

南充市文化广播电视和旅游局文件

南文广旅〔2024〕141号

南充市文化广播电视和旅游局 关于做好2024年中秋节假日市场工作的通知

各县（市、区）文广旅局，市直文广旅各单位：

根据《国务院办公厅关于2024年部分节假日安排的通知》，2024年中秋节放假时间为：9月15日（星期日）至17日（星期二），共3天。

为做好假期安全生产、市场监管、文明旅游等工作，营造安全平稳、规范有序的文旅市场环境，实现“安全、有序、优质、文明”的目标，现将有关事项通知如下：

一、坚守底线，切实保障假日文旅安全

（一）提高思想认识。各单位要增强政治意识和大局意识，树固“安全第一”理念，提高工作主动性、积极性和前瞻性，克服麻痹思想，层层抓落实，严防各类事故特别是旅游安全和涉旅群体性事件发生。

（二）压实安全责任。各县（市、区）文广旅局要切实推动辖内文旅企事业单位、公共文化场馆、涉文旅新兴业态落实安全生产主体责任，尤其要健全 A 级旅游景区联系督导机制，督促指导各 A 级旅游景区采取预约、错峰等多种方式调控游客流量，加强游乐设施维护保养、安全管理，切实保障游览秩序和安全。

（三）保证活动安全。各单位要按照“谁主管、谁负责，谁主办、谁负责，谁审批、谁负责”的原则，督促文旅节庆活动主办、承办、协办等单位切实把安全责任落到实处，确保文旅节庆活动安全举办。

（四）推进综合治理。节前及节日期间，各县（市、区）文广旅局要积极协调公安、住建、交通运输、市场监管、消防救援等部门，按照“规范市场秩序 提升服务质量，治理风险隐患 筑牢安全防线”专项行动、文化和旅游行业防风险降事故百日攻坚专项整治等工作部署，组织开展安全生产联合督导检查，特别要加强对 A 级旅游景区、星级旅游饭店、旅游餐饮场所以及旅游包车等安全检查，及时排除安全隐患，增强安全保障能力。

（五）做好应急准备。各县（市、区）文广旅局要充分发挥旅游安全事件指挥部办公室议事协调作用，会同气象、网信、卫健等部门，切实做好灾害天气、群体性事件、公共卫生事件等突

发事件应急准备，合力做好涉文旅突发事件应对处置工作。

二、综合施策，突出加强文旅市场监管

（一）推进行业综合监管。各县（市、区）文广旅局要按照“属地管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则，抓好假日文旅市场管理工作。要协调公安、交通运输、商务、市场监管等部门，针对营业性演出、不合理低价游、诱导购物等易发多发热点问题，以及涉文旅新兴业态执法监管等开展重点监督，按职责分工开展旅游购物市场专项整治，共同维护文旅市场良好秩序。

（二）提升文旅服务质量。结合“质量月”活动安排，各县（市、区）文广旅局要积极引导辖内文旅企事业单位、公共文化场馆、涉文旅新兴业态增强诚信意识，加强行业自律，规范服务行为，提高服务质量。市直文广旅各单位要结合实际，扎实做好免费开放和公共文化服务工作。

（三）加强日常督导检查。各县（市、区）文广旅局要科学调配市场管理、执法监管等人员，研究制定假期市场检查计划，明确检查人员、检查时间、相关保障以及检查要求，保证假期市场巡查全覆盖、不间断。

（四）依法处理举报投诉。各单位接到投诉举报后要第一时间响应、第一时间处理、第一时间回复，全面提升举报投诉处理工作质量，确保事事有着落、件件有回音，切实维护合法权益。

（五）加强应急值班值守。各单位要加强值班人员、信息填报人员的岗前培训，保证值班人员、信息填报人员通信畅通、在

岗在位。要严格执行领导带班、24 小时值班等制度，确保信息畅通、应急响应及时。遇有重特大突发事件或重要紧急情况，要第一时间请示报告并及时妥善处置。

市文广旅局值班人员要严格落实《四川省文化和旅游厅办公室关于认真做好中秋节日信息报送和假日值班视频会议保障工作的通知》（BW〔2024〕199 号）要求，节日期间，不得擅自关闭视频调度设备，务必保障视频系统 24 小时信号畅通、运行正常，随时调度有人响应。

三、主动作为，加大假日信息服务力度

（一）拓宽服务渠道。各单位要充分利用广播、电视、政务网站及新媒体资源，及时发布假日旅游交通、天气、安全提示和旅游市场信息，服务广大群众。

（二）引导文明旅游。各单位要引导文旅市场主体、公共文化场馆、涉文旅新兴业态等加强文明旅游宣传，强化游客文明意识。要组织开展文明告知、文明提醒、文明规劝、文明旅游志愿服务等活动，引导游客预约错峰出行、谨慎参与高风险项目、避免前往不具备开放接待条件的区域旅游。各县（市、区）文广旅局要鼓励 A 级旅游景区内的餐饮场所和星级旅游饭店、星级农家乐/乡村酒店、旅游民宿等推行“半份菜”，带头践行“厉行节约、反对浪费”。

（三）正确应对舆情。一旦出现负面舆情，各单位要积极应对处置，及时妥善化解各类诉求和矛盾，严防将一般性问题发酵成为社会热点。

- 附件：1. 文旅假日市场信息报送工作须知
2. 市文广旅局领导联系指导 4A 级以上景区安排表
3. 市文广旅局值班值守、市场检查人员安排表

南充市文化广播电视和旅游局

2024 年 9 月 6 日



附件 1

文旅假日市场信息报送工作须知

一、数据报送内容

1. 值班人员信息填报。9月9日18:00前，各县（市、区）文广旅局要将局机关、直属公共图书馆和文化馆、辖区内A级旅游景区的值班人员信息准确录入智游天府综合管理平台假日信息填报系统。要认真统计假期闭园的A级旅游景区名单，并将闭园请示报送至市文广旅局资源开发科（联系人：刘娟，联系电话：2339030、18282032988，邮箱：43220647@qq.com）。

市文广旅局资源开发科汇总、整理假期A级旅游景区闭园信息后报送至省文旅厅资源开发处（联系人：冉茂奎，联系电话：028-86703708，邮箱：763620973@qq.com）。

2. 假日工作小结和总结。9月15日、16日的14:00前分别报送当日市场信息小结。9月17日14:00前，报送假日工作总结。

3. A级旅游景区当日接待游客人次、门票收入填报。假期每日13:00前，各县（市、区）文广旅局值班员要督促辖区内开园的A级旅游景区完成当日接待游客人次、门票收入填报，所有红色旅游景区完成当日接待游客人次填报（既是A级旅游景区又是红色旅游景区只填报1次，不需重复填报）。

假期每日14:00前，市文广旅局值班员要完成全市A级旅游景区当日接待游客人次、门票收入审核报送。

4.各级公共图书馆、文化馆当日接待情况填报。假期每日14:00前，各县（市、区）文广旅局值班员要督促辖区内公共图书馆、文化馆完成当日接待情况数据填报，并完成审核。

假期每日14:00前，市文广旅局值班员要完成市图书馆、市文化馆当日接待情况数据审核。

5.执法工作信息填报。假期每日9:30前，全系统值班员要通过智游天府平台《假日旅游投诉受理处理情况汇总表》和《假日旅游市场检查情况统计表》版块完成前一天的举报投诉和市场检查情况报送。

二、工作要求

1.各县（市、区）文广旅局要加强对值班人员的培训教育，对首次值班人员要重点培训，使其提前熟悉系统功能和操作方法，确保值班期间数据统计和信息填报工作顺畅。

各级值班员要对A级旅游景区、图书馆、文化馆报送数据认真审核，核实数据的真实性、准确性；对数据有误的，要及时纠正；对数据与以往比较出现较大波动的，要注明原因。

2.填报系统A级旅游景区、图书馆、文化馆填报模块提供移动端和电脑端登录两种方式。移动端访问方式:关注“四川文旅厅”公众号，在【智游天府】菜单中点击【假日填报】，输入账号密码登录即可。电脑端访问地址:<http://jrtb.tsichuan.com>。各级文旅局和景区、图书馆、文化馆均采用统一账号方式登录，登录账号和密码如有疑问，请与登录页面公布的技术人员联系。

3.省文旅厅假日值班电话:028-86702389、86702390，传

真:028-86702391、86702392, 邮箱: scswljrbz@163.com。

市文广旅局值班电话、传真:0817-2226270。

4.在岗带班领导要保持 24 小时通讯畅通, 值班人员必须坐班值班。遇有重大突发事件或旅游投诉事件, 各级值班人员要及时报告带班领导, 并逐级上报。

5.假期每日 18:00 前, 市文广旅局值班员将当日全市假日情况编辑短信报送至市政府办值班室(电话:13989192226); 将当日假日情况发送至宣传推广科科长杨焰君(电话:15298205678); 向市委办值班室、市政府办值班室、市安办值班室(主要是安全方面)报告情况(市委办值班电话:2222691、2223341, 市政府办值班电话:2225116、2244222, 市安办值班电话:2222419)。

附件 2

市文广旅局领导联系指导 4A 级及以上景区安排表

序号	局领导	科室负责人	联系景区名称	所在县（市、区）	备注
1	张灵芝	丁晓燕	张澜故里旅游景区、朱德故里景区、 仪陇县德园景区	西充县、仪陇县	5A、4A
2	谢胜东	王 冰	凌云山景区、鹤鸣山景区、 嘉陵第一桑梓风景区、相如故城旅游景区	高坪区、蓬安县	4A
3	张 波	郭 笑	西山风景区、升钟湖旅游景区、进士旅游景区	顺庆区、南部县、 营山县	4A
4	冯 敏	苏 伟	阆中古城景区、阆中天官院风水文化景区	阆中市	5A、4A
备注	重点督导景区“控流量、防聚集、重防护”等各项工作落实情况，对于防控责任不落实、管理措施不到位的旅游景区要及时通报、督促改正，必要时通报相关部门追究责任。				

附件 3

市文广旅局值班值守、市场检查人员安排表

日期	带班领导	带班领导 手机号码	值班人员	值班人员 手机号码	市场检查 人员	市场检查人员 手机号码	广电 联系人	广电联系人 手机号码	值班司机 及联系方式
9 月 15 日	张 波	18881710787	易 佳	13688231915	何云关 付 婷	18781701088 15881731003	谢永红	15708170003	蒋 伟 13990751988
9 月 16 日	张 波	18881710787	马 昕	18380757590	郭 笑 李建华	18881721727 13551910555	谢永红	15708170003	蒋 伟 13990751988
9 月 17 日	张 波	18881710787	譙 兰	13990800868	苏 伟 兰大学	18780706111 18380756600	谢永红	15708170003	樊泽春 13909072861

备注：市场检查由当日带班领导带队，重点巡查全市范围内 A 级旅游景区、文化娱乐场所、互联网上网服务营业场所、游船码头等场所和营业性演出活动，督促文旅市场主体严格落实安全管理相关规定和广电播出安全，确保市场安全稳定。

