

预案编号: NC-HNYS-003
预案版本: [2021] 第 0 版

南充合能压缩天然气有限责任公司 松林加油加气站

生产安全事故应急预案

2021 年 6 月 28 修正

2021 年 6 月 28 日 实施

南充合能压缩天然气有限责任公司松林加油加气站编制



发 布 令

为保证我站在生产安全事故发生后，能够及时对生产安全事故予以控制，防止事故蔓延，有效组织救援，保护员工人身及加油加气站财产安全，依据《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令第2号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2020）等有关法律法规标准及文件的规定，并针对我站经营过程中存在的危险因素及可能发生事故类型的特点，结合我站实际情况，修订完成了《南充合能压缩天然气有限责任公司松林加油加气站生产安全事故应急预案》。

《南充合能压缩天然气有限责任公司松林加油加气站生产安全事故应急预案》由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案3部分构成，是指导我站应急救援工作的规范性系列文件，是我站安全管理体系的重要组成部分。新修订的《南充合能压缩天然气有限责任公司松林加油加气站生产安全事故应急预案》经南充市应急管理局专家组评审通过，现批准发布，自发布之日起实施，我站全体员工均应严格贯彻执行。

批准人：

批准日期：



目 录

第一篇 综合应急预案.....	1
1 总则.....	1
1.1 适用范围.....	1
1.2 响应分级.....	1
2 应急组织机构及职责.....	3
2.1 应急组织机构.....	3
2.2 职责.....	4
3 应急响应.....	8
3.1 信息报告.....	8
3.2 预警.....	10
3.3 响应启动.....	12
3.4 处置措施.....	14
3.6 响应终止.....	16
4 后期处置.....	17
4.1 事故处理.....	17
4.2 事故后果影响消除.....	17
4.3 生产秩序恢复.....	18
4.4 善后赔偿.....	18
4.5 应急救援能力评估及修订.....	18
5 保障措施.....	20
5.1 通信与信息保障.....	20

5.2 应急队伍保障.....	20
5.3 应急物资供应保障.....	21
5.4 经费保障.....	21
5.5 其他保障.....	22
第二篇 专项应急预案.....	23
I 火灾爆炸事故专项应急预案.....	23
1 适用范围.....	23
2 应急指挥机构及职责.....	23
3 响应启动.....	23
4 处置措施.....	25
II 车辆伤害事故专项应急预案.....	32
1 适用范围.....	32
2 应急组织机构及职责.....	32
3 响应启动.....	32
4 处置措施.....	34
III 罩棚坍塌事故专项应急预案.....	37
1 适用范围.....	37
2 应急指挥机构及职责.....	37
3 响应启动.....	37
4 处置措施.....	39
IV 洪汛灾害事故专项应急预案.....	41
1 适用范围.....	41

2 应急指挥机构及职责.....	42
3 响应启动.....	42
4 处置措施.....	44
第三篇 现场处置方案.....	46
1、加油机起火现场处置方案.....	46
2、加气机现场处置方案.....	48
3、加气车辆起火现场处置方案.....	50
4、加油车辆起火现场处置方案.....	52
5、电气火灾现场处置方案.....	54
6、卸油作业起火现场处置方案.....	56
7、卸油作业油品跑冒现场处置方案.....	58
8、卸错油品现场处置方案.....	60
9、加油作业油品跑冒现场处置方案.....	61
10、加错油品现场处置方案.....	63
11、增压系统现场处置方案.....	64
12、跑单现场处置方案.....	66
13、客户投诉现场处置方案.....	67
14、人员伤害现场处置方案.....	68
15、急性职业中毒现场处置方案.....	70
16、破坏性地震及气象灾害现场处置方案.....	71
17、洪汛灾害现场处置方案.....	73
18、盗抢事件现场处置方案.....	75

19、恐怖袭击现场处置方案.....	77
20、群体性事件现场处置方案.....	78
附 件.....	79
附件 1 公司基本概况.....	79
附件 2 应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话表.....	80
附件 3 应急物资装备清单.....	82
附件 4 应急信息报告流程图.....	83
附件 5 应急响应程序图.....	84
附件 6 平面布置图.....	85
附件 7 规范化格式文本.....	86
附 录 A 生产安全事故风险评估报告.....	89
A.1 危险有害因素辨识.....	89
1 危险源辨识结果.....	89
2 经营涉及的危险化学品分类辨识.....	89
A.2 事故风险分析.....	91
1 物质固有性危险性分析.....	91
2 事故分析.....	95
A.3 事故风险评价.....	98
1、预先危险性分析法.....	98
2、LEC 评价法.....	102
A.4 结论建议.....	104
1 风险评估结论.....	104

2 建议..... 105

附录 B 生产安全事故应急资源调查报告..... 106

 B.1 单位内部应急资源.....106

 1 应急救援工作开展情况..... 106

 2 应急队伍..... 106

 3 应急物资与装备..... 107

 B.2 外部应急资源.....109

 1 外部应急消防与医疗..... 109

 B.3 应急资源差距分析..... 111

附录 C 应急预案修订记录表.....112

第一篇 综合应急预案

1 总则

1.1 适用范围

本预案适用于本加油加气站在经营活动中，可能发生的火灾爆炸、车辆伤害、油（气）品泄露、设施设备损坏等生产安全事故的应急处置工作。

1.2 响应分级

依据生产安全事故的类别、危害程度、级别和从业人员的评估结果，可能发生的事故现场情况分析结果，设定预案的启动条件。应急响应级别分为站点级响应、公司级响应和站外社会级响应。

1.2.1 站点级响应

当发生下列情形在初始阶段时，启动二级响应：

- （1）当发生超装、超压导致工艺管道、压力容器安全阀起跳或设备及其它附件发生泄漏时；
- （2）当发生局部输油管道及其它附件发生泄漏时；
- （3）当发生 3 以下人身伤害时；
- （4）局部区域火灾，立马可以扑灭，未造成进一步损失时；
- （5）能在短时间内、迅速利用关闭运行系统中某一控制阀门等手段即可终止泄漏、且未造成事故蔓延扩大时。

1.2.2 公司级响应

当发生下列情形时，启动一级响应：

- (1) 当启动二级响应后，仍不能处置时；
- (2) 当发生 3 人及 3 人以上人身伤害时；
- (3) 当发生管道、储油罐、储气设备等大量泄漏时；
- (4) 当发生管道或储油罐、储气井因泄漏引燃着火时。

1.2.3 站外社会级响应

当发生下列情形时，请求启动站外社会应急响应：

- (1) 当启动一级响应后，仍不能处置时；
- (2) 当输油、输气管道、油罐及其它附件发生破裂等不可能在短时间处理的泄漏和着火时；
- (3) 当发生危险化学品汽油、柴油严重泄漏引起火灾或天然气气体严重扩散危及社会安全时；
- (5) 当发生雷电、地震、台风、暴雨、洪水等造成不可抗力的自然灾害，造成人员死亡、泄漏失控、火灾或爆炸等事故时。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急组织机构

本加油加气站应急组织机构由应急指挥部（全员）来承担。指挥部由总指挥、副总指挥及各小组组成，小组包括抢险救援组、后勤通讯组、警戒疏散组、医疗救护组、事故调查组。

总指挥即现场指挥，当总指挥和副总指挥不在时，由作业现场的最高领导者担任现场指挥。

现场最高职务者有权在遇到险情时，进行力所能及的初期处理后，组织停产撤人。

夜间、节假日由值班班长行使应急总指挥职责。

公司应急救援组织结构如图 2-1 所示。

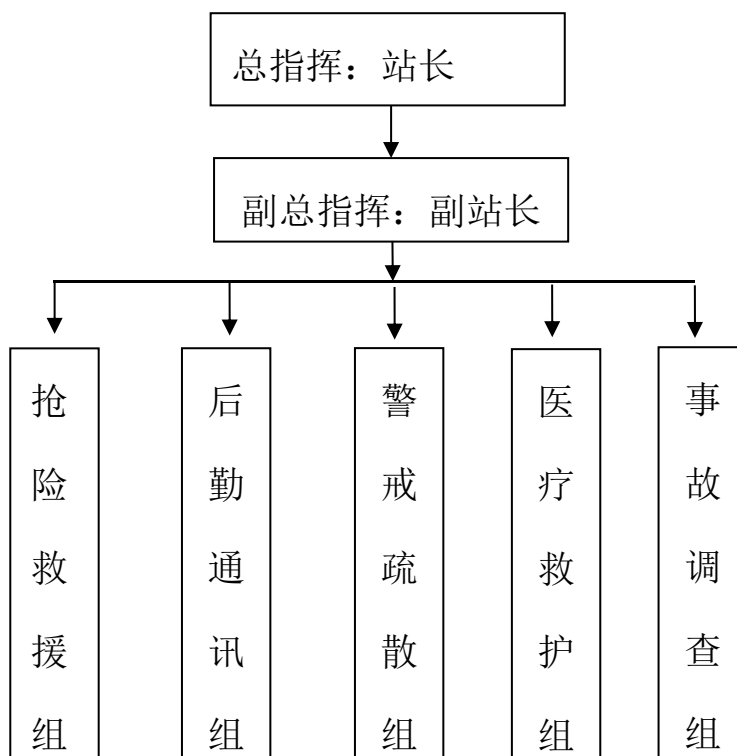


图 2-1 应急救援组织结构图

2.2 职责

2.2.1 应急指挥部职责

- (1) 接受政府相关部门指令调动；
- (2) 负责人员、资源配置、应急队伍的调动；
- (3) 负责应急救援的决策和指挥，组织协调现场的抢救工作；
- (4) 启动和终止应急预案；
- (5) 协调与外部应急力量、相关政府部门等关系；
- (6) 事故信息及总结的上报。

2.2.2 总指挥和副总指挥职责

(1) 总指挥职责

- ① 接受上级公司及政府部门相关指令及调动；
- ② 批准预案的启动与终止；
- ③ 指挥、协调应急响应行动；
- ④ 与外部救援部门、组织、机构联络；
- ⑤ 负责向上级公司提出应急救援请求；

(2) 副总指挥职责

- ① 在总指挥的领导下具体负责现场应急救援工作，总指挥不在单位时，代行总指挥职责；
- ② 指挥、协调应急响应行动；
- ③ 与外部救援部门、组织、机构联络；
- ④ 协调站场后勤方面以支援应急救援；
- ⑤ 负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

2.2.3 抢险救援组职责

其任务是当事故发生时，根据事故的性质立即组织抢险救援组人员赶到现场，控制危险源，展开火灾扑救、现场人员搜救、设备容器的堵漏及人员疏散等工作。

（1）熟悉站场的地形、地貌及各类设备的特性、特征，以及压缩天然气的理化特性。

（2）熟悉各种灭火器材、设施的用途、操作方法、存放地点及使用范围。

（3）了解各种抢险的方法、路线和抢修工具、器械、配件的存放地点等。

（4）当发生事故时，全组人员必须迅速赶到事故应急集合点，听从组长的安排，根据指挥部的命令，迅速开展火灾扑救、物资抢救工作。

（5）公安消防队到达现场后，协助公安消防队的消防抢险工作。

（6）负责协助公安消防队在事故控制后的现场洗消工作。

2.2.4 后勤通讯组职责

（1）执行站场应急指挥部的指令；

（2）负责通讯及后勤的保障工作，负责现场的通讯任务，负责与当地公安部门、应急部门、医疗卫生、生态环境等部门联系，准确报警，及时向社会救援组织传递事故信息；

（3）调动各种通讯手段，当站内通讯系统遭到破坏时及时抢修与维护通讯系统；

(4) 负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；

(5) 负责受灾人员安置及物资供应等工作；

(6) 负责协调灾后保险理赔工作；

2.2.5 警戒疏散组职责

(1) 当发现事故时，立即在事故现场设立警戒线，维护现场交通秩序，保障站区内外道路畅通。

(2) 保护事故现场，禁止无关人员进入事故现场，对出入事故现场的人员做好记录。

(3) 负责组织事故和受波及区域的员工（或群众）疏散和清点人数，报告站场应急指挥部。

(4) 负责疏散人员安置工作。

2.2.6 医疗救护组职责

(1) 负责事故现场的医疗救护工作，划出安全区域；

(2) 负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；

(3) 负责受伤人员的救护工作；

(4) 负责接送受伤人员到医院急救。

2.2.7 事故调查组职责

负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。

(1) 按照四不放过原则，查明生产安全事故发生的原因、过程

和人员伤亡、经济损失情况；

（2）确定生产安全事故的性质和责任者；

（3）提出对生产安全事故有关责任部门或责任者的处理意见和提出防范措施的建议；

（4）提交全体成员签名的生产安全事故调查报告书，若调查组成员有不同意见的，应当具体注明。

3 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息接报

站长刘茂强，24 小时值班电话：15982670238

应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话见附件 1。

生产安全事故发生后，现场负责人应迅速查明事故发生的部位和原因，按照现场处置方案进行先期处置，处置的同时，应按下图“信息报告流程图”进行上报，紧急情况下，可越级报告，或立即拨打 110 或 119，有人员受伤严重的，立即拨打 120。

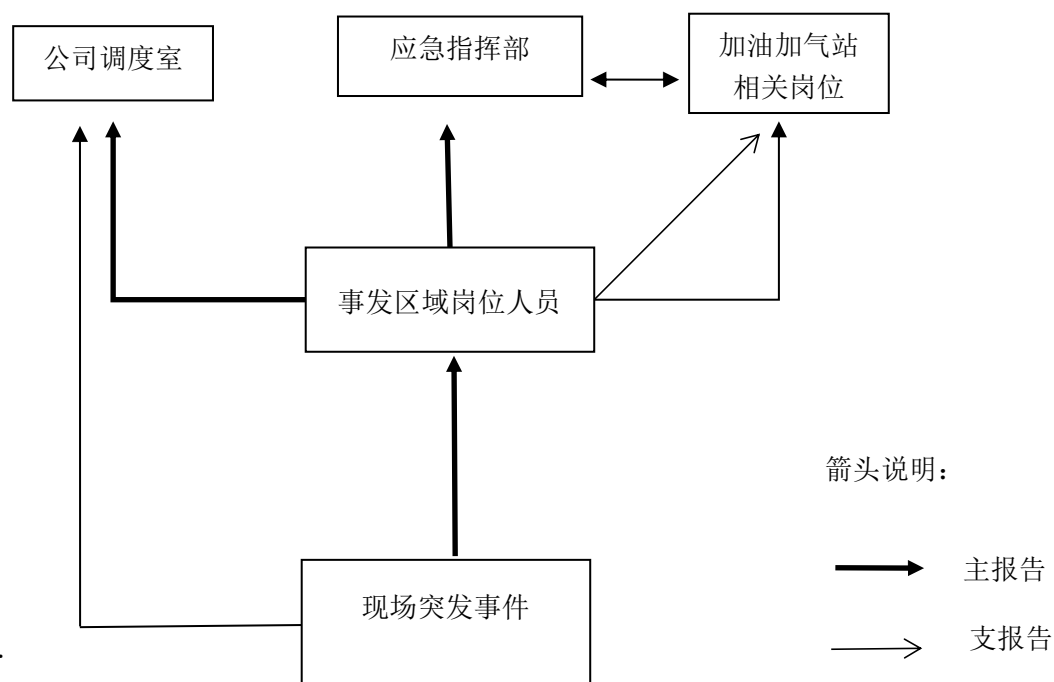


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息处置及研判

1、信息报告

（1）报告事故信息的流程

① 发生生产安全事故，加油加气站在启动现场处置方案的同时，并向站长报告，站长接到报警信息后第一时间向公司报告。

（2）报告事故内容

- ① 事故发生的单位名称、地址等基本情况；
- ② 事故发生的时间、地点及事故现场情况；
- ③ 事故的简要经过（包括事故应急救援情况）；
- ④ 事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）和初步估计的直接经济损失；
- ⑤ 已经采取的措施；
- ⑥ 其它应当报告的情况。

使用电话快报，应当包括下列内容：

- ① 事故发生的单位名称、地址、性质；
- ② 事故发生的时间、地点；
- ③ 事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）。

事故具体情况暂时不清楚的，可先报告事故概况，随后补报事故全部情况。电话报告中接报者未挂断电话，报告者不得挂断电话。

（3）报告事故信息时限

应当自事故发生 1 小时内，向公司报告事故信息。

2.信息传递

（1）向周边企业的通报

后勤通讯组负责按照总指挥的指令向周边企业，利用手机进行事故信息通报，告知可能的危害和注意事项。

（2）医疗救护求援

当有人员受伤时，抢险救援组应立即与当地就近医院取得联系，请求紧急救助。

（3）其他

向公司的生产安全事故信息报送分为初报、续报、处理结果及总结报送。生产安全事故发生后，如文字材料不能及时上报，可先通过电话初报，然后迅速补报书面报告；

如无重大变化，信息续报原则上每天一次，直至事故险情完全消除；事件处置完毕后，应及时报告处理结果，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。

3.2 预警

3.2.1 预警启动

应急指挥部通过以下途径获取预报信息：

（1）当地政府预警

当地政府对加油加气站进行预警告知后，应急指挥部立即启动相应应急措施，并下达应急指令。

（2）当地应急管理局发布预警

当地应急管理局预警告知后，应急指挥部立即启动相应应急措

施，并下达应急指令。

（3）周边单位发生事故，告知应急预警

周边单位发生事故后（例如火灾、爆炸等事故），发现事故人员应告知应急指挥部；应急指挥部应立即启动预警，（如有需要，全站紧急停产），并时刻关注事故发生的态势，防止对本站造成连锁事故。

（4）企业内部预警信息发布

事故发现人员立即用最快的方式告知指挥部；

指挥部应根据事故报告的汇总信息，对事故进行分析；

总指挥根据事态，启动应急救援预案（包括紧急撤离），并指定人员进行信息发布。

（5）预警方式、方法

应采用最为快捷的方式，以呼叫、电话、手持式扩音器等为主。

3.2.2 响应准备

1）应急救援人员到位

（1）站场总指挥亲临现场；

（2）各应急救援小组成员做好应急准备、佩戴好防护服、应急工具等。

2）物资、装备、及后勤保障

（1）应急救援物资、装备分配给各应急救援人员；

（2）物资、装备的补给，医护救治等，后勤组做好准备。

3) 通信

- (1) 确保通信畅通;
- (2) 专人负责通信联络。

3.2.3 预警解除

1) 预警解除的基本条件

险情不再继续发展,得到有效控制,本站主要存在的预警解除情况:

- (1) 设备故障已维修排除;
- (2) 初始火源被扑灭;
- (3) 易燃物质被控制等。

2) 预警解除责任人

总指挥根据险情已经排除,宣布预警解除。

3.3 响应启动

根据预警分析研判结果,确定响应级别。

应急响应的过程为:接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。

应急响应图见图 3-2。

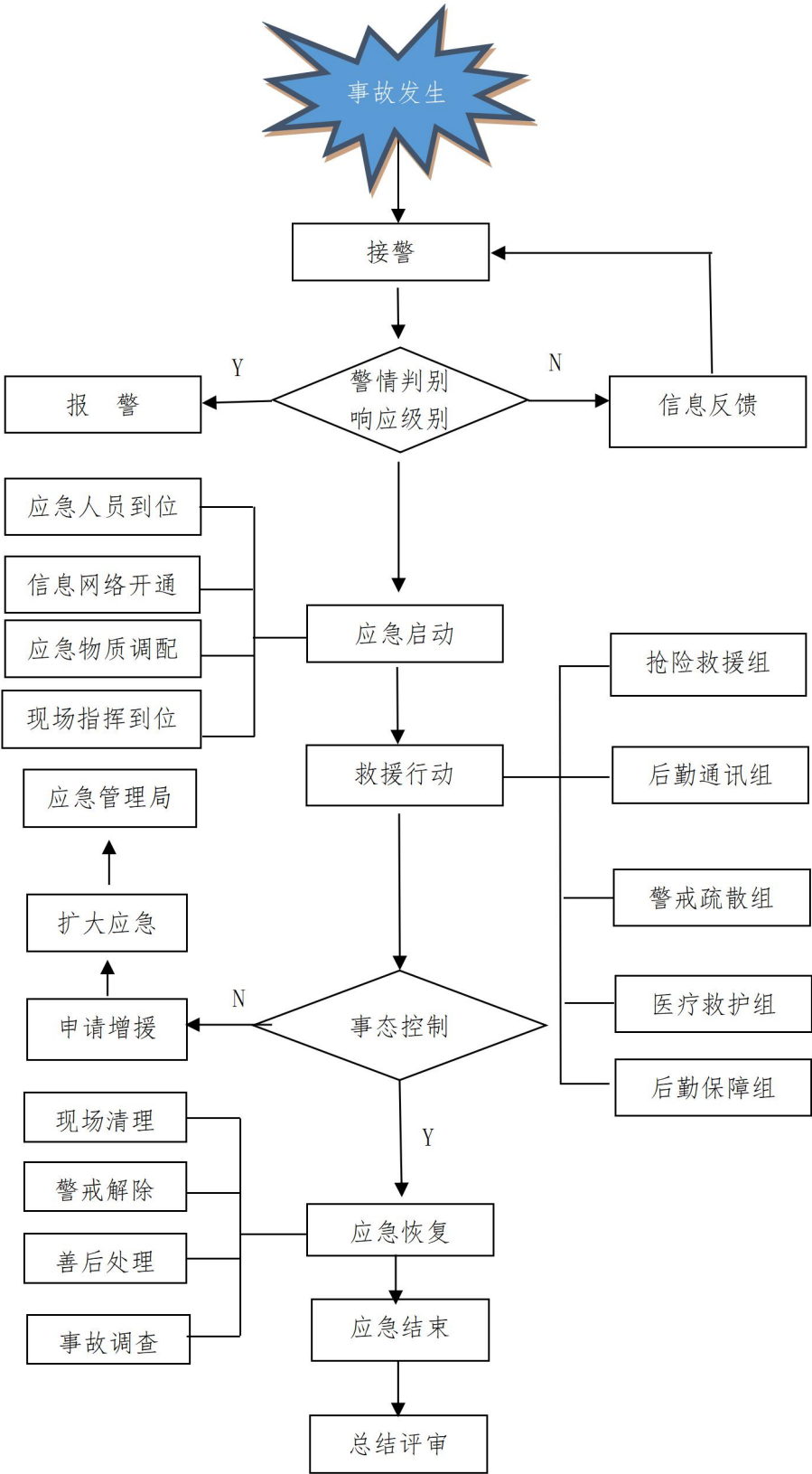


图 3-2 应急响应图

3.4 处置措施

应急抢险人员应佩戴好防护用具，在总指挥统一领导下展开救援工作。

1、警戒疏散

- 1) 设置警戒线，通过广播等方式，过往行人和车辆请绕道。
- 2) 疏散站内车辆和人员。

2、人员搜救

- 1) 核实本站在岗的工作人员、进入本站的加气人员。
- 2) 在站区内各处搜索失联人员，并及时救助，使其脱离险情。

3、医疗救治

- 1) 用本站应急救护医疗药品和器械，进行及时简单救治。
- 2) 本站不能救治的，立即送往就近医院。

4、现场监测

- 1) 根据站内的可燃气体报警检测仪，是否存在天然气泄漏。
- 2) 按压力表指示，确定储气井、管道的压力，根据险情需要，通过放散管将其放空。

5、技术支持

- 1) 本站的技术人员，现场指导和处置。
- 2) 委托专业技术人员，现场指导。

6、工程抢险

- 1) 天然气、油品泄漏。站内输气设施发生天然气严重泄漏及油品泄露，抢险人员应立即关闭该设施前后闸阀，切断来源，严格控制站内及周边各种火源，避免发生爆炸事故。

2) 电器线路火灾。站场内一旦发生电器线路火灾,抢险人员应立即切断电源,同时站内其它工作人员使用干粉灭火器对火灾进行扑救。

3) 输气设施火灾。站场内输气设施发生火灾,值班人员应立即切断进出站闸阀,放空输气设施内的天然气,并切断站内电源,同时站内其余人员使用干粉灭火器、消防石棉被对火灾进行扑救。

4) 生活区域一旦发生火灾,应立即切断电源及生活区域气源,关闭进闸阀,放空输气设施内天然气。

5) 在对火灾事故采取以上措施后,站内器材不能控制火势发展,站内人员应收集好生产记录和可携带的仪器设备等,按疏散线路及时撤离现场到安全区域,监视火势发展,等待救援队伍到来。

3.5.1 扩大应急相应程序

(1) 因某一安全事故次生或衍生出其它安全事故,目前采取的应急救援能力不足以控制严峻的发展形势,需由多个事件主管单位同时参与处置工作的(比如火灾失控,造成大面积火灾事故),本站应及时向公司调度室报告。公司根据事态发展负责协调和指挥其它相关单位参与应急工作。

(2) 发生或可能发生重大、特别重大突发生产安全事故,采取一般处置措施无法控制和消除其严重危害,需要实施扩大应急行动,本加油加气站应急救援指挥部可适时按照有关程序采取有利于控制事态的非常措施,联系并请求当地部队的支援。

(3) 因生产安全事故发生区域超出地域范围,或造成的危害程

度超出当地自身控制能力、事态隐患将要波及周边地区，本加油加气站应急救援指挥部将情况及时向区人民政府报告，请求上级政府直接指挥。

3.5.2 指挥权移交

- (1) 外部救援力量到达现场后，简要介绍险情状况。
- (2) 现场指挥权移交给外部救援组织的领导人，并配合管理工作。

3.6 响应终止

站内的应急救援，当生产安全事故得到控制、消除，泄漏物得到安全可靠的处置，火灾已扑灭时，由总指挥宣布事故应急救援工作结束。由应急指挥部负责事故应急救援的工作总结。

事故已涉及到政府部门应急时，事故现场的应急救援工作结束后，事故周边环境经有关环保检测部门检测确认合格后，由上级生产安全事故应急救援指挥部通知本站相关部门、周边社区及人员，事故危险已解除，应急救援终止。由上级生产安全事故应急救援指挥部负责事故应急救援的工作总结。

4 后期处置

4.1 事故处理

1、应急处置措施

- (1) 消除事故原因；
- (2) 阻断泄漏；
- (3) 把受伤人员抢救到安全区域；
- (4) 危险范围内无关人员迅速疏散、撤离现场；
- (5) 事故抢险人员应做好个人防护和必要的防范措施后，迅速投入排险工作。

2、污染物处理

应急救援结束后，站长安排人员根据污染物的性质，采取相应的方式对现场进行清理。对现场中接触油污的员工和应急对应必须进行清洁净化。净化的方法主要有稀释、处理、物理去除、中和、吸附和隔离等。

3、事故调查

事故发生后成立事故调查处理小组，严格按照“四不放过”的原则调查处理事故，即事故原因没有查清不放过，没有受到教育不放过，没有制定安全措施不放过，事故责任者没有受到处理不放过。

4.2 事故后果影响消除

发生各种生产安全事故后，站长负责消除事故后果影响，对加油加气站员工做好宣传教育和思想工作，协助事故调查处理小组做

好各项工作，进行无害化处理后，经主管部门批准后方可宣布恢复生产，以消除各种不利影响。

4.3 生产秩序恢复

事故调查处理小组查清事故发生的原因后，站内人员在站长的组织下做好恢复生产的各项准备工作，安全装置、应急物资、设施设备、报警装置等一定要完好有效，进行安全条件确认，并对员工进行相应的安全教育，尤其是事故教训吸取后，方可恢复经营。

4.4 善后赔偿

事故造成人员伤亡、环境污染、周边社区生产生活影响的，应积极主动与伤亡人员及其家属、受影响区域的人员进行沟通和协商，及时救助，对加油加气站受损情况进行评估，按照安责险与保险公司协商理赔，如涉及法律的，按有关司法程序进行，并及时对参与救援的外部力量做好抢险救援赔付工作。

4.5 应急救援能力评估及修订

（1）对于加油加气站发生的轻伤事故，负责人应在事故处理完毕 2 小时内，将事故的初步原因分析、事故经过、事故救援经过形成书面材料交公司事故调查处理小组；向有关当事人进行询问，进行调查，形成记录，一并报站长。

（2）对于加油加气站发生的一般事故及以上，站长要立即上报到当地应急管理局，并积极配合政府主管部门调查。

（3）事故应急处置总结报告

应急结束后，副站长负责编写事故应急处置总结报告，报至站长。总结报告应至少包括以下内容：

- ①应急处置过程；
- ②应急处置过程中动用的各种资源；
- ③应急处置过程中遇到的问题、取得的经验和吸取的教训；
- ④对应急预案的修改建议。

（4）加油加气站应根据《事故应急处置总结报告》，组织相关参与应急工作的部门，对应急救援能力等方面进行全方位的评估，并负责起草评估报告，作为应急预案修订的依据。

5 保障措施

5.1 通信与信息保障

参与应急活动的所有人员的通讯联系方式等，确保应急期间通讯畅通。各种联络方式必须建立备用方案，建立应急救援机构和人员通讯录。通讯方式如有变更要及时通知加油加气站。必须对周边单位电话进行确认，确认其电话号码有效，如有变动，及时变更。

应急期间，指挥、通讯联络和信息交换的渠道主要有外线电话、手机、微信、电子邮件等方式，有关应急联系的手机保持 24 小时开机状态。

与应急工作相关联的应急管理局、生态环境局、电力、医院等外部单位保持有效的沟通与信息联络。

应急救援指挥部各成员应急通讯联络电话号码见附件 1。

5.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合现有应急资源，利用全站和区域联动协调机制，提高装备水平充分利用社会应急资源，提供应急期间的抢险抢修、医疗卫生、治安保卫、交通维护和运输等应急救援力量的保障；加强站内员工应急能力建设，鼓励员工参与应急工作；加强对外交流与合作，不断提高应急队伍的素质。如果控制失控时，应向当地医疗、消防、应急等救援机构求援，同时报告社区、经信局、环保局等部门，开展应急疏散等工作。

5.3 应急物资供应保障

应急救援所需的消防器材、照明设备、急救药品等由加油加气站负责采购和提供，并由按规定要求进行存放和保管，应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置等内容具体见附件。

应急救护设备的管理：

- （1）加油加气站所有应急设备、器材，设专人管理,保证完好、有效、随时可用；
- （2）加油加气站建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；
- （3）加油加气站定期更换失效、过期的药品、器材，并有相应的跟踪检查制度和措施；
- （4）后勤通讯组，负责灭火器材、药品的维护补充，交通工具、个体防护用品等物资设备的调用。

5.4 经费保障

应急救援所需的经费主要来源于专项安全生产费用，其使用范围、数量和监督管理严格按照加油加气站安全生产费用管理制度实施。负责人要确保应急救援经费的可靠保障；每年专项培训和演练所需费用应提前在年度预算中列支。负责人、应急管理和救援人员的培训计划，对周边地区开展公众教育及培训计划，应急演练计划的制定和实施、演练的范围、内容、组织程序等，根据具体情况调

拨专项经费，保障措施实施。财务人员要按月计提安全生产费用，设立专用账户，做到专款专用，保障应急状态时应急经费的及时到位。

5.5 其他保障

（1）交通运输保障

发生安全事故，涉及人员受伤，加油加气站使用车辆运送伤员，将伤员送到医院(非必要使用 120 急救车时)。

（2）技术保障

副站长负责技术资料、技术信息、同类产品事故案例的收集、整理，作为安全学习及事故发生时的技术准备。在应急响应状态时，请求当地气象部门为应急救援决策和响应行动提供所需的气象资料和气象技术支持。

（3）供电保障

加油加气站设备管理人员定期维护保养站内发电机，发电机随时处于正常运行状态，夜间发生事故时对事故地点及周边范围保障正常供电，为事故现场抢险提供照明电源，同时，尽最大努力为事故现场抢险提供照明灯具。

(4)治安保障

加油加气站协同公安部门负责事故现场的治安保障。

第二篇 专项应急预案

1 火灾爆炸事故专项应急预案

1 适用范围

本应急预案适用于加气加油站，发生天然气、油品泄漏进而发生火灾爆炸等事故的应急处置与救援。

2 应急指挥机构及职责

应急指挥机构及职责见总体预案。

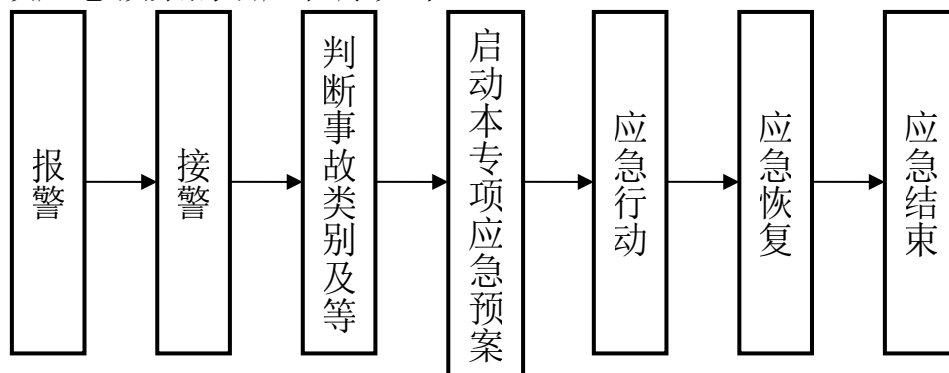
3 响应启动

3.1 应急响应

事故发生后由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资(情况允许条件下)、危险区域看守等应急措施进行处置。并根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：



3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶赴现场，分析、判断事故的类别和等级。

3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场最高负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组人员到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各岗位听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.6 扩大应急响应

启动加油加气站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油加气站周边社区时，事故应急救援指挥部启动社会级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

3.7 应急恢复和结束

应急指挥部根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置措施

4.1 初起火灾扑救的基本原则

1)救人第一的原则

救人第一原则，是指火场上如果有人受到火势威胁，救援人员的首要任务就是把被火围困的人员抢救出来。运用这一原则，要根据火势情况和人员受火势威胁的程度而定。在具体实施救人时应遵循“就近优先，危险优先，弱者优先”的原则。

2)先控制、后消灭的原则

先控制、后消灭，是指对于不可能立即扑灭的火灾，要首先控制火势的继续蔓延扩大，在具备了扑灭火灾的条件时，再展开全面进攻，一举消灭。对于能扑灭的火灾，要抓住战机，就地取材，速战速决；如火势较大，灭火力量相对薄弱，或因其他原因不能立即扑灭时，就要把主要力量放在控制火势发展和防止爆炸、泄漏等危险情况发生上，以防止事态扩大，为彻底扑灭火灾创造有利条件。控制火势要根据火场的具体情况，采取相应措施，火场上常见的做法有以下几种：

（1）建筑物失火。当建筑物一端起火向另一端蔓延时，可从中间适当部位控制；建筑物的中间着火时，应从两侧控制，以下风方

向为主；发生楼层火灾时，应从上下控制，以上层为主。

（2）化学品罐区失火。易燃易爆化学品储罐起火后，要冷却燃烧罐，以降低其燃烧强度，保护罐壁；同时要注意冷却邻近罐，防止因温度升高而爆炸起火。

（3）管道失火。当管道起火时，要迅速关闭相关阀门，以断绝原料源；堵塞漏洞，防止气体扩散，液体流淌；同时要注意保护受火势威胁的生产装置、设备等。不能及时关闭阀门或阀门损坏无法断料时，应在严密保护下暂时维护稳定燃烧，并立即设法导流、转移。

3)先重点，后一般的原则

先重点、后一般，是就整个火场情况而言的。运用这一原则，要全面了解并认真分析火场的情况，主要是：

- （1）人和物相比，救人是重点；
- （2）贵重物资和一般物资相比，保护和抢救贵重物资是重点；
- （3）火势蔓延猛烈的方面和其他方面相比，控制火势蔓延猛烈的方面是重点；
- （4）有爆炸、毒害、倒塌危险的方面和没有这些危险的方面相比，处置这些危险的方面是重点；
- （5）火场上的下风向与上风、侧风向相比，下风向是重点；
- （6）可燃物资集中区域和这类物品较少的区域相比，这类物品集中区域是保护重点；
- （7）要害部位和其他部位相比，要害部位是火场上的重点。

4.2 初起火灾扑救的基本方法

初起火灾容易扑救，但必须正确运用灭火方法，合理使用灭火器材和灭火剂，才能有效地扑灭初起火灾，减少火灾危害。灭火的基本方法，就是根据起火物质燃烧的状态和方式，为破坏燃烧必须具备的基本条件而采取的一些措施，具体有以下四种。

1)冷却灭火法

冷却灭火法，就是将灭火剂直接喷洒在可燃物上，使可燃物的温度降低到自燃点以下，从而使燃烧停止。用水扑救火灾，其主要作用就是冷却灭火，一般物质起火，都可以用水来冷却灭火。火场上，除用冷却法直接灭火外，还经常用水冷却尚未燃烧的可燃物质，防止其达到燃点而着火；还可用水冷却建筑构件、生产装置或容器等，以防止其受热变形或爆炸。

2)隔离灭火法

隔离灭火法，是将燃烧物与附近可燃物隔离或者疏散开，从而使燃烧停止。这种方法适用于扑救各种固体、液体、气体火灾。采取隔离灭火的具体措施很多。例如，将火源附近的易燃易爆物质转移到安全地点；关闭设备或管道上的阀门，阻止可燃气体、液体流入燃烧区；排除生产装置、容器内的可燃气体、液体，阻拦、疏散可燃液体或扩散的可燃气体；拆除与火源相毗连的易燃建筑结构，形成阻止火势蔓延的空间地带等。

3)窒息灭火法

窒息灭火法，即采取适当的措施，阻止空气进入燃烧区，或惰

性气体稀释空气中的氧含量，使燃烧物质缺乏或断绝氧而熄灭，适用于扑救封闭式的空间、生产设备装置及容器内的火灾。火场上运用窒息法扑救火灾时，可采用石棉被、湿麻袋、湿棉被、沙土、泡沫等不燃或难燃材料覆盖燃烧或封闭孔洞；用水蒸气、惰性气体(如二氧化碳、氮气等)充入燃烧区域；利用建筑物上原有的门以及生产储运设备上的部件来封闭燃烧区，阻止空气进入。此外，在无法采取其他扑救方法而条件又允许的情况下，可采用水淹没(灌注)的方法进行扑救。但在采取窒息法灭火时，必须注意以下几点：

(1) 燃烧部位较小，容易堵塞封闭，在燃烧区域内没有氧化剂时，适于采取这种方法。

(2) 在采取用水淹没或灌注方法灭火时，必须考虑到火场物质被水浸没后能否产生的不良后果。

(3) 采取窒息方法灭火以后，必须确认火已熄灭，方可打开孔洞进行检查。严防过早地打开封闭的空间或生产装置，而使空气进入，造成复燃或爆炸。

(4) 采用惰性气体灭火时，一定要将大量的惰性气体充入燃烧区，迅速降低空气中氧的含量，以达窒息灭火的目的。

4)抑制灭火法

抑制灭火法，是将化学灭火剂喷入燃烧区参与燃烧反应，中止链反应而使燃烧反应停止。采用这种方法可使用的灭火剂有干粉灭火剂。灭火时，将足够数量的灭火剂准确地喷射到燃烧区内，使灭火剂阻断燃烧反应，同时还要采取冷却降温措施，以防复燃。

在火场上采取哪种灭火方法，应根据燃烧物质的性质、燃烧特点和火场的具体情况，以及灭火器材装备的性能进行选择。

4.3 化学品火灾扑救

1) 扑灭化学品火灾应坚持先控制后扑灭的原则。依化学品性质、火灾大小采用冷却、堵截、突破、夹攻、合击、分割、围歼、破拆、封堵、排烟等方法进行控制与灭火。

2) 根据化学品特性，选用正确的灭火剂。油品火灾严禁用水灭火，应使用泡沫灭火器或干土、干砂灭火；电气火灾严禁用泡沫、水灭火。

3) 在保证安全的前提下将燃烧点附近可能成为火势蔓延的可燃物移走。

4) 断电

①如发生电气火灾或者火势威胁到电气线路、电气设备或电气影响灭火人员安全时，首先要切断电源；

②如使用水、泡沫等灭火剂灭火必须在切断电源以后进行。

5) 阻止火势蔓延

①对封闭条件较好的小面积室内着火，在未做好灭火准备前，应先关闭门窗，以阻止新鲜空气进入。

②与着火建筑物相毗邻的房间，先关上相邻房门，可能条件下还应向门上浇水。

4.4 油罐区、储气区、压缩房着火的处置措施

1) 当现场作业人员发现储油、气区及压缩房发生火灾事故险情

后，应立即报告值班领导；值班领导应根据事故现场的具体情况发布预警信号，并及时向总指挥报告，同时提出启动响应级别的建议；如果事态较严重，利用本加油加气站的应急资源无法处置时，应立即拨打外部火警 119 电话，如果发生人员伤亡，应拨打 120 急救电话。

2) 根据风险评估情况，设置警戒区，疏散周边无关人员和车辆，切断危险区域的电源，危险区内应禁止一切火灾种，禁止使用非防爆通讯工具，禁止无关人员进入危险区域。

3) 值班领导或现场最高职位者应组织现场人员在保证救援人员安全的前提下（特别要注意进入危险区域人员要穿戴必要的应急防护用品），采取必要的应急处置措施：

（1）停止加油、加气区作业，迅速关闭油品、气源输出的相关阀门；如果是卸油作业时，罐区发生火灾，应关闭油罐车出料阀和油罐进料阀，立即停止卸油作业，并引导油罐车迅速驶离油库区。

（2）如果条件允许，应组织相关人员清除油罐、气井区周边的易燃物品和重要设备。

（3）油罐口着火，应用石棉毯捂盖罐口，或使用其他覆盖物，如湿棉衣、湿麻袋堵严罐口将油火扑灭。并用干粉灭火器扑救，力争尽快控制火势并将火险消灭在初起状态（切忌用水喷洒）。

4) 如果火势无法控制，应迅速撤离危险区域，待应急总指挥或公安消防部门到达事故现场后，重新拟定救援方案，实施救援。

4.5 电气火灾的处置措施

1) 电气设备、电缆一旦着火，应首先切断供电线路及电气设备

电源。

2) 电气设备着火, 灭火人员应充分利用现有的消防设施, 装备器材投入灭火战斗。

3) 及时疏散事故现场有关人员及抢救疏散着火源周围的物资。

4) 扑救电气火灾, 可选用干粉灭火器和二氧化碳灭火器, 不得使用水、泡沫灭火器灭火。

5) 扑救电气设备着火时, 灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套, 防毒面具等措施加强自我保护。

6) 公安消防队到达后, 协同配合公安消防队灭火抢险。

4.6 爆炸事故的处置措施

1) 当爆炸事故发生后, 现场发现人应立即报告加油加气站值班领导, 对事故现场进行警戒。

2) 值班领导到达现场后, 应根据事故现场情况, 判断是否可能发生再次爆炸, 撤离所有人员至安全地带。如若有可能再次发生爆炸时, 应先进行排爆, 在确认现场无再次发生爆炸的可能时, 再组织相关人员实施救援, 切勿冒险蛮干, 扩大事故后果。

3) 爆炸事故发生后, 如有建筑物再次坍塌危险时, 应先进行支护或采取其他加固措施, 以避免造成二次伤害。

4) 当爆炸引起建筑物发生坍塌, 造成人员被埋、被压的情况, 应在确认救援现场安全的前提下, 立即组织人员进行抢救受伤人员。

5) 当发现有人受伤时, 应立即拨打 120 求救, 并派人到路口接应。

II 车辆伤害事故专项应急预案

1 适用范围

加油加气站的主要功能是对社会车辆提供燃料，而加油加气站位于公路旁，来往车辆较多，当车辆在入站、洗车或离开加油加气站的时候，若由于驾驶员无证驾驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、醉酒驾驶、超速行驶等不安全行为，可能对站内工作人员或其他客户造成伤害，导致车辆伤害事故；亦有可能损坏站内设备，进而造成油品、气体泄漏，甚至导致火灾爆炸事故，对加油加气站工作人员及周边邻里造成影响。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。

3 响应启动

3.1 应急响应

由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

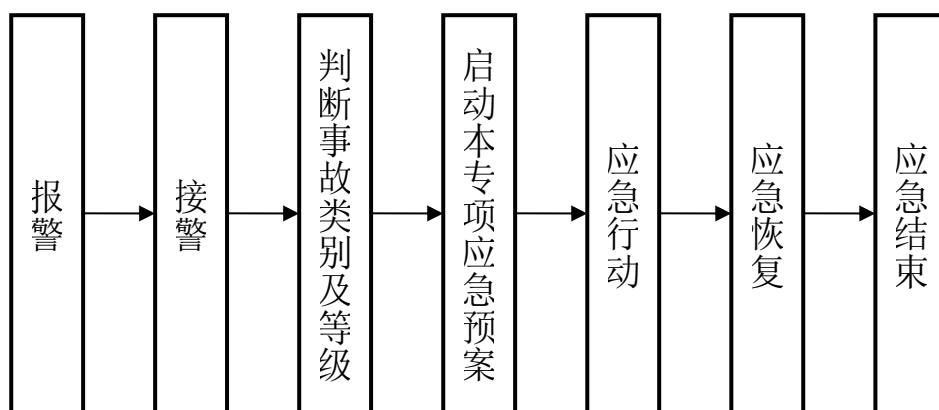


图 3-2 响应程序框图

3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人到赶赴现场，了解情况，分析、判断事故的类别和等级。

3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应确定现场指挥负责人：副指挥。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.5 应急行动

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

站内其他人员听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.6 扩大应急响应

启动加油加气站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、

发展趋势，或者影响到加油加气站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置措施

(1) 事故车辆立即熄火，避免事故扩大。

(2) 利用警戒线做好事故现场 10m 范围内隔离，疏散周边无关人员，防止其进入事故发生区域，做好事故现场的保护。

(3) 根据伤情，迅速拨打 120 急救电话或将受伤人员送往医院抢救。

(4) 车辆伤害事故处置要点

车辆伤害方式主要是撞击和挤压，对人体易造成外伤出血和骨折。在现场救护车到来之前或送医院之前视情况可采取相应的救护措施，主要有：

止血包扎：

压迫伤部以上动脉干至骨骼。直接在伤口上放置厚敷料，绷带加压包扎以不出血和不影响肢体血循环为宜。当上述方法无效时可慎用止血带，原则上尽量缩短使用时间，一般以不超过 1 小时为宜，做好标记，注明上止血带时间。

遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚

高的卧位，并注意保暖。正确的现场止血处理措施是：创伤局部妥善包扎，但对疑颅底骨折和脑脊液漏患者切忌作填塞，以免导致颅内感染。

a. 一般伤口小的止血法：先用生理盐水(0.9%NaCl 溶液)冲洗伤口，涂上红汞，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

b. 加压包扎止血法：用纱布、棉花等做成软垫，放在伤口上再加包扎，来增强压力而达到止血。

c. 止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂以上 1 / 2 处(靠近心脏位置)，下肢出血结扎在大腿上 1 / 3 处(靠近心脏位置)。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上消毒纱布棉垫。每隔 25~40 分钟放松一次，每次放松 0.5~1 分钟。

动用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

骨折固定：

肢体骨折可用夹板或木棍、竹竿等将断骨上、下方两个关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。

开放性骨折，伴有大出血者，先止血，再固定，并用干净布片覆盖伤口，然后速送医院救治。切勿将外露的断骨推回伤口内。

疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋(或其它代替物)放置

头部两侧使颈部固定不动。必须进行口对口呼吸时，只能采用抬颏使气道通畅，不能再将头部后仰移动或转动头部，以免引起截瘫或死亡。

腰椎骨折应将伤员平卧在平硬木板上，并将腰椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。

伤员搬运应注意：

一定要稳、平、轻、快。手脚要轻；担架平稳；走动要快；给抢救伤员争取宝贵时间。

III 罩棚坍塌事故专项应急预案

1 适用范围

1.1 事故类型

根据加油加气站基本情况和现场布置，由于设计不合理、自然灾害、车辆撞击、罩棚自身隐患等因素影响，可能发生罩棚坍塌事故，砸伤人员、设备设施，可能造成人员伤亡、加油加气站停业等事故，严重时可引起火灾和爆炸，造成巨大财产损失，危及到站内人员及周围居民的人身安全。

1.2 危险性分析

罩棚坍塌事故会造成现场作业人员和外来加油车辆及人员的伤害和财产损失，可能造成油品泄露、火灾等衍生事故。影响范围主要是站内作业人员和其他人员。

1.3 危险目标

根据危险源辨识和风险程度分析，加油加气站泄漏事故专项应急预案的危险目标确定如下：加油、加气区。

2 应急指挥机构及职责

应急组织机构及职责同“生产安全事故综合应急预案”。

3 响应启动

3.1 应急响应

由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，

采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

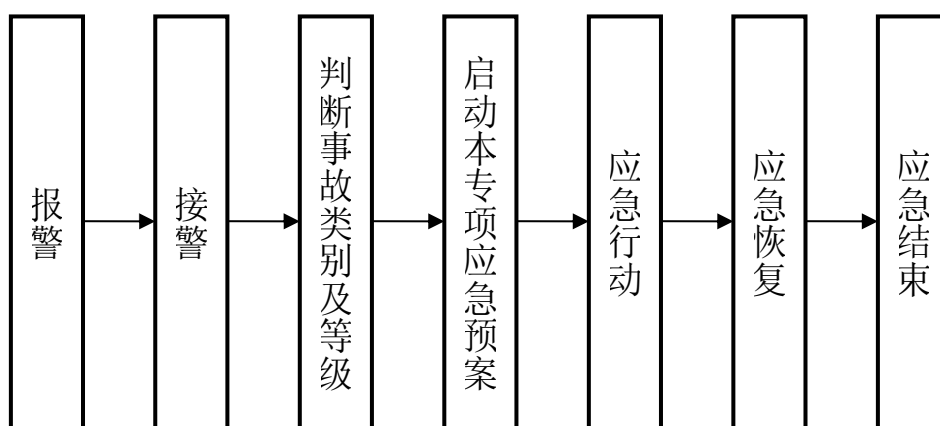


图 3-1 响应程序框图

3.3 接警、判断事故类别及响应等级

(1) 事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人到赶赴现场，了解情况。

(2) 事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.4 启动本专项应急预案

(1) 若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

(2) 总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

(3) 在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、当班班长。

(4) 在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.5 应急行动

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

站内其他人员听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.6 扩大应急响应

启动加油加气站应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置措施

(1) 加油加气站遇罩棚坍塌事故，首先应立即保护员工和顾客生命安全，要求人员撤离危险区域。设置警戒线、引导车辆勿靠近危险区域，并立即上报站长，站长要判断罩棚有没有坍塌区域加大可能，及时采取防范措施。在专业维修人员未到达前，切勿在坍塌区域下面作业。如罩棚下方埋有受害人员，应在确保安全的前提下，及时进行施救。

（2）如果坍塌顶棚砸坏设备，导致油品泄漏，应立即关闭加油机、关掉电源、停止作业，按照泄漏处理程序处理。

（3）如果现场有人员受伤，应立即拨打 120 急救电话，在急救人员未到场之前，按人员受伤程序进行紧急处置。根据需要及时拨打 110、119 急救电话。

（4）如果维修作业需要时间较长，不得随意拆除警戒线。夜间应设置照明灯，提示人员和车辆注意安全，在罩棚修理好后才可解除警戒。

IV 洪汛灾害事故专项应急预案

1 适用范围

当加油加气站所在区域发生洪汛时，加油加气站可能遭受危害的区域或设备设施名称，危害严重程度及其影响范围、征兆，以及可能引发的次生、衍生事故等风险分析如下表所示：

作业区	1) 加油加气站进出站口路面严重积水、作业区大面积积水造成局部地面或管沟塌陷、罩棚基础下沉、立柱倾斜甚至倒塌，围墙基础积水浸泡发生倾斜甚至倒塌，造成人员伤害、车辆受损。 2) 罩棚局部严重漏雨：导致加油、加气机进水、造成电器损坏、引发外壳漏电造成人员触电伤害。
油罐区	1) 油罐操作井大量进水：造成油罐进水，油品变质； 2) 罐区大面积积水：造成油罐漂浮、油罐及管线焊缝开裂，引发油品泄漏，环境污染，若遇明火可能造成引发火灾。 3) 罐区围墙及周边建构筑物积水浸泡：造成坍塌，人员伤害、砸毁车辆、设备设施等。 4) 罐区及围墙被洪水冲毁：造成油罐漂移、管线受损破裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。 5) 暴雨可能造成罐区局部地面塌陷或塌方，造成油罐移位、油罐及管线受损开裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。
站房及辅助区	1) 房屋基础积水浸泡：造成局部墙体严重开裂甚至倒塌，造成人员伤害、砸毁设备等。 2) 房屋进水（包括配电室等）：造成电气设备损坏以及设备漏电引发人员触电伤害等。 3) 房屋局部严重漏雨：造成电气设备损坏以及漏电带来人员触电伤害。
危害程度及影响范围	可能直接造成人员伤亡、财产损失；可能涉及加油加气站周边人员伤亡、财产损失。
征兆	1) 天气异常。 2) 官方发布洪汛预警信息。
可能引发的次生、衍生事故	火灾、爆炸、环境污染

2 应急指挥机构及职责

应急组织机构及职责同“生产安全事故综合应急预案”。

3 响应启动

3.1 应急响应

洪汛灾害事故发生后由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置。并根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

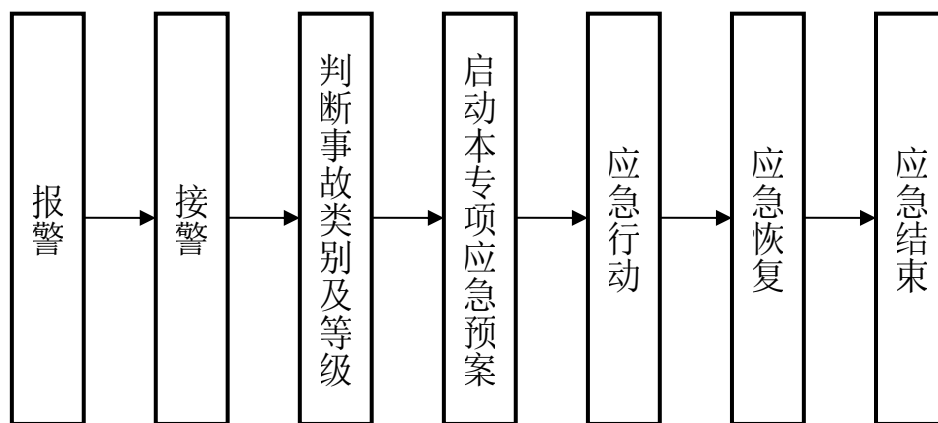


图 3-1 响应程序框图

3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人赶赴现场，了解情况，分析、判断事故的类别和等级。

3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.6 扩大应急响应

启动加油加气站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油加气站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置措施

发现人立即大声向现场人员及站长呼喊示警，切断电源，停止作业，紧急疏散人员车辆。当情况危急时，应紧急避险，采取有效措施，确保自身安全。全力搜救和抢救伤员，并立即拨打 120 报警。

4.1 加油、加气区

（1）加油加气站进出站口、加油、加气区大面积积水、围墙基础或房屋基础积水浸泡时，立即组织疏通排水系统，并根据地势情况，疏散明沟将积水向地势地洼处疏导，同时，判明来水方向，用沙袋做坝阻挡。若因加油加气站地势低且排水系统与市政排水管网相连引发雨水“倒灌”时，立即组织对市政管网排水口进行封堵。

（2）罩棚局部严重漏雨时，立即用防静电篷布覆盖加油机。

4.2 油罐区

（1）油罐操作井大量进水：在组织向外排水的同时，判明来水原因，立即疏通排水系统或用沙袋进行围挡、封堵。

（2）罐区大面积积水时，立即疏通排水系统，在判明来水原因时，采取开挖明沟将积水向地势地洼处疏导，或用沙袋做围挡。若罐区地面出现局部塌陷或塌方时，立即用沙袋回填或对塌方处进行加固。

4.3 站房及辅助区

房屋进水（包括配电室、压缩房室等）时，立即用沙袋在门前做成围挡，并组织向外排水；房屋局部严重漏雨，立即用篷布或塑料布对房顶进行局部覆盖。

4.4 警戒隔离

在进站口设置警戒带隔离，阻止无关车辆驶入站内。在危险区域或位置设明显警示标识。

第三篇 现场处置方案

1、加油机起火现场处置方案

加油机起火现场处置方案				
事件描述	加油作业时加油机起火			
事故风险分析				
危害物	成品油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油员、顾客、加油加气站及周边邻里
原因分析	加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射灭火。 2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上风处进行灭火。 3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院。			抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。			副总指

		挥
	有泄漏油品时,用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。	后勤通讯组
	重新计量油品, 计算损失。	副总指挥
	请维修人员对受损设备进行维修, 恢复生产。	副总指挥
注意事项	1. 报警时, 须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机(为火苗初起阶段)。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时, 应查清火势发展方向, 防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧, 对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭, 现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救, 以免水激飞溅油品扩大着火范围。	

2、加气机现场处置方案

加油机现场处置方案				
事件描述	加气机主要潜在危险是泄漏和火灾爆炸。喷出天然气与空气混合极易形成爆炸性混合物，如果作业人员操作不当，违规操作；或违章动火；或静电火花；或其他火源，将引发燃烧爆炸事故，造成人员伤亡和财产损失。			
事故风险分析				
危害物	压缩天然气	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	操作员、顾客、加油加气站及周边邻里
原因分析	①装过量、②与车载气瓶对接不严引起泄漏、③管线接头垫片老化、锈蚀、损坏造成泄漏			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	加气机泄漏应急处置措施 （1）关断加气机阀门或按下 ESD，同时通知事故车辆熄火、断电，司售人员离开车辆。 （2）阻止其它等待加气的车辆进入现场，劝司售人员离开车辆，到安全地点。 （3）泄漏处置时，操作人员必须使用劳动防护用品，在泄漏漏附近范围不允许有火源，以免发生爆炸。 加气机起火应急处置措施			抢险救援组

	(1) 及时按下 ESD 紧急关断阀, 关断正在加气的加气机阀门, 关闭公交车加气阀门, 通知等待加气的车辆迅速转移到安全地带。立即关闭着火点上下游控制阀门。 (2) 控制火势, 消灭火灾。 (3) 非抢险人员立即撤离现场。 (4) 如事态失控, 所有现场人员立即撤离现场, 远距离设置警戒区域, 等待气站应急队伍和专业救援机构救援。	
	救护: 对现场受伤者实施救护, 受伤较严重的马上送往医院。	抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后, 清点人数并检查是否有人受伤, 清理现场。	副总指挥
	请维修人员对受损设备进行维修, 恢复生产。	副总指挥
注意事项	(1) 应急队员必须佩戴好个人防护用品、器具。穿好防护服、戴好安全帽、防护面罩、防护手套等防护用品, 未穿戴防护用品的人员严禁进入事故现场。 (2) 正确使用抢险救援器材。正确使用灭火器材灭火, 参与应急堵漏、抢修的队员, 使用的器材工具应是不发火工具。同时做好个体防护, 以防止与大量液化天然气长时间接触引起冻伤。 (3) 应急队员应注意事故现场的风向, 应急时从上风口进入。同时注意观察周边环境, 抢险时应注意个体的保护。 (4) 应急人员应与应急指挥部或指挥小组保持联系, 不得个体行动, 必须有 2 人以上, 及时报告所在位置, 做好相互协作, 相互配合。如发现可能坍塌、火封或爆炸等紧急情况时, 应立即向队友发出信号或大声呼叫, 撤离现场, 可先撤离后报告。 (5) 进入现场必须确认现场是受控的、人员安全防护措施足够, 防止事故扩大; 当事故不能控制或发生紧急情况时, 应急指挥人员应立即通知应急队员撤离事故现场, 应急队员必须服从指挥人员的指挥。 (6) 应急救援结束后, 各应急小组应清点本组人数, 组织应急人员进行洗消处理。	

3、加气车辆起火现场处置方案

加气车辆起火现场处置方案				
事件描述	加气车辆主要潜在危险是火灾爆炸。如果作业人员操作不当，违规操作；或违章动火；或静电火花；车辆电气火花；或其他火源，将引发燃烧爆炸事故，造成人员伤亡和财产损失。			
事故风险分析				
危害物	压缩天然气	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	造成较大财产损失、人员伤亡，可能危及整个站区的安全		影响范围	操作员、顾客、加油加气站及周边邻里
原因分析	①装过量。②与加气口对接不严引起泄漏。③管线接头垫片老化、锈蚀、损坏造成泄漏。④车辆电气火花。			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	1) 加气站应急组长启动加气站汽车加气起火灭火程序，立即停止一切作业、切断总电源，冬季应将站内取暖设备熄火现场加气员大声呼救。 2) 应急抢险组、当班加气员用石棉被覆盖加气车辆直接用灭火器对着火点进行喷射灭火，同时对其它未着火部位用石棉被覆盖、防止火势扩大，抢险人员要互相配合。 3) 如发现火灾无法控制，应启动加气站安全事故一级响应程序，对外联络、报警组、出纳员等立即拨打“119”报警电话请求公安消防部队支援，如有人员伤亡应立即拨打“120”急救电话。			抢险救援组

	4) 后勤保障组在作好物资设施供应的同时负责对火灾现场进行警戒., 同时疏散站内车辆及加气站周围居民。 5) 在可能的情况下, 将着火车辆驶离或推出站区再做处理。 6) 如抢险人员在急救过程中发生事故时, 由后面的人员自动补缺行使前一位人员的职责。 7) 在消防部队到来之前, 如火灾较大或发生爆炸, 加气站自身无力处理时现场人员应迅速撤离现场, 确保自身安全。	
	救护: 对现场受伤者实施救护, 受伤较严重的马上送往医院。	抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后, 清点人数并检查是否有人受伤, 清理现场。	副总指挥
	请维修人员对受损设备进行维修, 恢复生产。	副总指挥
注意事项	1) 若加气枪正插在气瓶口时着火, 不要拔出加气枪, 而应先用灭火器灭火后再拔出加气枪。 2) 合理选用灭火器材及灭火方式。 3) 报警时, 须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 4) 如火势较大无法扑灭, 现场人员要及时撤离。	

4、加油车辆起火现场处置方案

加油车辆起火现场处置方案				
事件描述	加油作业车辆油箱或加油机起火			
事故风险分析				
危害物	成品油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油员、顾客、加油加气站及周边邻里
原因分析	加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射灭火。 2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上风处进行灭火。 3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院。			抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。			副总指挥
	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。			后勤通讯组

	重新计量油品，计算损失。	副总指挥
	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。	副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。 9. 若加油枪正插在油箱口时着火，不要拔出加油枪，而应先用灭火器灭火后再拔出油枪。	

5、电气火灾现场处置方案

电气火灾现场处置方案				
事件描述	加油加气站配电室、电气线路及用电设备燃烧发生火灾事故			
事故风险分析				
危害物	电气设备、用电线路及配电柜	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、加油加气站及周边邻里
原因分析	超负荷用电、加油加气站漏电保护器经常跳闸、违章用电			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用手提式二氧化碳或干粉灭火器对准火焰根部进行灭火。 2. 若总配室火灾，应迅速用手提式二氧化碳或干粉灭火器灭火，并想办法切断总电源开关；若无法断电则拨打电话，通知供电局停止供电，防止火势蔓延。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			后勤通讯组
	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。			

	2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免发生触电。
--	---

6、卸油作业起火现场处置方案

卸油作业起火现场处置方案				
事件描述	卸油作业时现场起火			
事故风险分析				
危害物	成品油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	卸油工、加油加气站及周边邻里
原因分析	发生跑冒漏油事件、维修维护违章作业、防静电装置失效			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	切断泄漏源： 1. 条件允许，关闭运油罐车卸油阀门。 2. 有跑油时，应用沙包封堵外排沟。			抢险救援组
	灭火： 1. 操作井起火：小火苗状态时，利用石棉被覆盖；大火苗时，用 8KG 或 35KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 2. 卸油胶管处起火：利用石棉被覆盖，或用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 3. 运油罐车计量口起火：若人在罐顶上则利用石棉被马上覆盖计量口；对初起火苗用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 4. 流淌地面起火扑灭：利用消防沙进行围堵，或用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。			抢险救援组

	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院。	抢险救援组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。	副总指挥
	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。	后勤通讯组
	重新计量油品，计算损失。	副总指挥
	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。	副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。	

7、卸油作业油品跑冒现场处置方案

卸油作业油品跑冒现场处置方案					
事件描述	卸油作业时油品发生跑冒现象				
事故风险分析					
危害物	汽油、柴油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱		
		个人防护	防静电工作服、防护手套		
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	卸油工、加油加气站及周边邻里	
原因分析	卸油管漏油、卸油软管接头有损坏				
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。				
应急处置					
报警电话	内部	站长：15982670238			
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110	
步骤	处置措施			负责人	
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组	
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组	
应急处置	1. 现场警戒，疏散闲杂人员，严禁启动中的车辆等明火源靠近，消防器材就位，做好扑救准备。 2. 查找泄漏源，采取隔断、围堵等处路措施，控制油品扩散；封闭下水道口，防止油品下水道口扩散；设法将油污水导入隔油池，如无法进入隔油池，应在排污口进行隔断。 3. 对现场已跑冒油品用棉纱、毛巾、拖把、铝（铜）质容器等进行回收（禁止用铁铲、塑料桶等易产生静电火花的器皿进行回收）。回收后用沙土覆盖残留油渍，待充分吸收残油后将沙土清除干净。水上加油加气站无法回收的油品，用吸油毡消油。 4. 检查所有井口及其他可能留有油品的区域，若有残油或隐患存在应及时清理干净。			抢险救援组	
后期处置	1. 计量确定跑冒油损失，做好外泄油品的确认，做好台账记录及事故汇报材料，上报主管部门。 2. 应跟踪观察跑冒油对周边环境的影响，如情况严重的，应上报上级部门。			副总指挥	

注意 事项	1. 应提醒现场人员不要惊慌，积极配合现场应急处置。 2. 必须坚持“速战速决”的原则，第一发现人立即呼喊发生警报并进行处理。 3. 在以上应急处路动作的同时，另外的人员指挥在场车辆迅速疏散，防止蔓延。 4. 现场油料回收时，注意使用防爆工具及通讯工具，同时安排人员在旁携带灭火器材做应急防备。
----------	---

8、卸错油品现场处置方案

卸错油品现场处置方案				
事件描述	卸油时油品卸错储罐			
事故风险分析				
危害物	汽油、柴油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	造成设备损坏或财产损失		影响范围	油罐区
原因分析	卸油口标识不清			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 同品种混油处理：			抢险救
后期处置	1. 清理干净地面油污； 2. 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产； 3. 计算油品损失，上报上级部门。			副总指 挥
注意事项	1. 计算混油给加油加气站带来的损失，并做好记录 2. 若发生汽油混油，油罐经清洗进油后要经加油枪取样检测合格后方可对外销售。			

9、加油作业油品跑冒现场处置方案

加油作业油品跑冒现场处置方案				
事件描述	加油作业时油品发生跑冒现象			
事故风险分析				
危害物	汽油、柴油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油工、加油加气站及周边邻里
原因分析	加油机损坏、加油软管破裂损坏			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	1. 应立即停止加油作业。 2. 向顾客道歉，告知顾客禁止启动加油车辆，杜绝明火源接近。 3. 会同现场其他人员将车辆推离现场，并在跑、冒油区用消防沙覆盖，或设路警戒标志。 4. 用棉质拖把、毛巾吸干油面，在用干沙覆盖残油。待充分吸收残油后，将现场清理干净。 5. 如冒油数量较多，应检查附近的排水渠，若有较多的油品进入排水渠，则应立即采取措施阻止油污流散（用消防沙或沙包、清理隔油池油污，严防溢出）。 6. 与顾客共同确认跑冒油数量，视责任情况进行赔偿。如果跑冒油数量较大，协商不成，由站长处理。			抢险救援组
后期处置	1. 清理干净地面油污； 2. 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产； 3. 计算油品损失，上报上级部门。			副总指挥
注意事项	1. 应提醒现场人员不要惊慌，有序疏散。 2. 油料泄漏量大时，应扩大警戒范围；若油料流入暗渠，要派人巡视或值守，禁止他人点火。			

	3. 在回收油品（油污）时，严禁使用铁制、化纤、塑料类材质等易产生静电或火花的工具、容器、扫把等。回收的废油或油污应集中统一处理，不能随意倾倒。
--	--

10、加错油品现场处置方案

加错油品现场处置方案				
事件描述	加油时加错油品			
事故风险分析				
危害物	汽油、柴油	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防护手套	
危害后果	造成设备损坏或财产损失		影响范围	加油加气站及加油车辆
原因分析	加油机及加油枪标识不清			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 征求顾客同意，将车辆推出加油区至安全区域。 2. 采用胶管、铝制集油盆抽出混合油品。 3. 请专业人员清洗油箱、油路，加入合格油品。 4. 若车辆启动或离开加油加气站后，顾客发现加错油找回时，选择适当的场所倾听顾客投诉，采取诚恳谦和的谈话方式，共同协商解决方法。 5. 协商赔偿过程中，应向顾客赔礼道歉，补偿顾客的损失。在加油加气站权限范围内，损失由责任人承担；如超出加油加气站权限范围，请顾客留下姓名和联系方式，同时上报上级部门，尽快给予答复。			抢险救援组
后期处置	混油送油库处理。			副总指挥
注意事项	1. 加油加气站不能妥善处理事件，立即报上级有关部门； 2. 非本站新闻发言人不得擅自接收媒体采访。			

11、增压系统现场处置方案

增压系统现场处置方案				
事件描述	压缩机、储气井出现超压事故，可引起安全阀起跳，若安全阀失效，可引起阀门或管道垫子泄漏，遇火花易产生火灾事故；若储气井超期未检，存在缺陷，易引发储气井本体破裂，出现爆炸事故。			
事故风险分析				
危害因素	压缩天然气	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服	
危害后果	造成较大财产损失、人员伤亡、窒息，可能危及整个站区的安全。	影响范围	压缩机房、储气井	
原因分析	①装过量引起大量泄漏。②管线接头垫片老化、锈蚀、损坏造成泄漏。 ③储气井老化、锈蚀、损坏造成泄漏。			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	3.1 天然气增压系统泄漏应急处置措施 （1）应启动备用设备生产，如均发生故障，则停气进行检测处理，修复后方可供气。 （2）关闭事故增压器天然气入口阀，备用增压器的气相出口阀保持开启。 （3）迅速切断泄漏点前后阀门。 （4）增压器发生泄漏，应立即停止该增压器运行，关闭其出、入口阀门。			抢险救援组
	3.2 天然气增压系统起火应急处置措施 （1）立即切断液化天然气气源，并将重要物资撤离现场。 （2）控制火势，消灭火灾。 （3）非抢险人员立即撤离现场。 （4）当压缩机体周围着火或其他异常情况使火焰探测器动作时，立即利用站内水源对压缩机予以冷却。 （5）如事态失控，所有现场人员立即撤离现场，远距离设置警戒区域。			
后期处置	核实损失金额，上报负责人。			副总指挥
注意事项	（1）应急队员必须佩戴好个人防护用品、器具。穿好防护服、戴好安			

	全帽、防护面罩、防护手套等防护用品，未穿戴防护用品的人员严禁进入事故现场。 （2）正确使用抢险救援器材。正确使用灭火器材灭火，参与应急堵漏、抢修的队员，使用的器材工具应是不发火工具。同时做好个体防护，以防止与大量液化天然气长时间接触引起冻伤。 （3）应急队员应注意事故现场的风向，应急时从上风口进入。同时注意观察周边环境，抢险时应注意个体的保护。 （4）应急人员应与应急指挥部或指挥小组保持联系，不得个体行动，必须有 2 人以上，及时报告所在位置，做好相互协作，相互配合。如发现可能坍塌、火封或爆炸等紧急情况时，应立即向队友发出信号或大声呼叫，撤离现场，可先撤离后报告。 （5）进入现场必须确认现场是受控的、人员安全防护措施足够，防止事故扩大；当事故不能控制或发生紧急情况时，应急指挥人员应立即通知应急队员撤离事故现场，应急队员必须服从指挥人员的指挥。 （6）应急救援结束后，各应急小组应清点本组人数，组织应急人员进行洗消处理。
--	--

12、跑单现场处置方案

跑单现场处置方案				
事件描述	加油后顾客未付款驱车离开			
事故风险分析				
危害物	汽油、柴油、跑单人员	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服	
危害后果	油品泄漏、造成设备损坏、财产损失		影响范围	加油区
原因分析	员工与客户发生争执、顾客故意行为			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 冷静对待，立即记住跑单车辆的车牌号码、颜色、车型、人员特征及相貌、口音等特征，查明逃跑方向立即拨打“110”电话报警，请求帮助。			抢险救援组
	2. 保存视频监控录像，为警方提供线索。			
后期处置	核实损失金额，上报负责人。			副总指挥
注意事项	当事加油员千万不要单独追赶，更不能采取拦车、扒车等方式索取油款，避免发生意外伤害。			

13、客户投诉现场处置方案

客户投诉现场处置方案				
事件描述	客户因服务态度、价格、数量等原因进行投诉			
事故风险分析				
危害因素	油品数量、质量、服务态度等	应急物资	无	
		个人防护	防静电工作服	
危害后果	客户不再信任、加油加气站形象受损		影响范围	加油加气站
原因分析	客户个人状态不佳、加油员与客户发生争执、设备故障等			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 油品数量投诉： （1）立即关闭事发点的油枪和加油机，关闭车辆油箱盖，保证现场安全。 （2）核查数量，检测加油机状态。如有问题，应立即补给，并向顾客表示歉意。如果数量准确，应给予耐心解释。 （3）如果顾客对数量仍存在异议，可向顾客出示由技术监督局检定并颁发的加油机计量检定证书，计量器铅封等标志。 （4）若发现已经引起社会影响或媒体关注，应积极做好舆情公关。 2. 油品质量投诉： （1）核查确认油品质量，若无问题对顾客要耐心解释、礼貌送客。 （2）若发生两起（含两起）以上相同油品质量问题的投诉，立即停止有关油品的销售，等待主管部门指令，并按指令落实。			抢险救援组
后期处置	根据上级主管部门要求落实。			副总指挥
注意事项	1. 加油加气站未妥善处理事件，立即报上级部门。 2. 接待顾客投诉时，应耐心礼貌，不能推诿。 3. 非本站新闻发言人不得擅自接收媒体采访。			

14、人员伤害现场处置方案

人员伤害现场处置方案				
事件描述	工作人员或顾客因触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、物体打击受到伤害			
事故风险分析				
危害因素	用电设备、车辆、 维修作业等	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	违章作业、作业人员不听从安排、客户不遵守进站须知等			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	将受到伤害的人员转移到安全的地方，并依据伤害部位和性质采取适当的措施救护受伤人员。			抢险救援组
应急处置	1. 触电急救： 当触电者脱离电源后，应根据其具体情况，迅速对症救治。 （1）对伤势不重、神态清醒者，应使其安静休息一小时，再送往医院观察。 （2）对伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应使其舒适、安静平卧，并速请医生诊治或送往医院。 （3）对伤势严重、呼吸停止或二者都已停止，应立即施行人工呼吸和胸外挤压，并速请医生诊治或送往医院。必须注意，急救要尽快进行，不能等候医生，在送往医院的途中也不能中止急救。			抢险救援组
	2. 休克、昏迷急救： 由于外伤、剧痛、脑脊髓损伤等可能造成工作现场的休克昏迷。要一般按以下程序处理： （1）让休克者平卧，不用枕头，脚部抬高 30 度。若属于心源性休克同时伴有心力衰竭、气急，不能平卧时可采用半卧。注意保暖和安静，尽量不要搬动，如必须搬动时，动作要轻。 （2）立即与医务工作者联系，请医生治疗。			抢险救援组
	3. 人员创伤急救程序： （1）创伤急救原则上是先抢救，后固定，再送医院。 （2）抢救前先使伤员安静躺平，判断全身情况和受伤程度，有无出血、骨折和休克等。 （3）外部出血立即采取止血措施，防止失血过多而休克。 （4）外观无伤，但呈休克状态，要考虑胸腹部内脏或脑部受伤的可能性。			抢险救援组
	4. 烧伤、烫伤急救： （1）烧伤急救就是采用各种有效的措施灭火，使伤员尽快脱离热源，尽量缩短烧伤时间。 （2）对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身状况，保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，伤口全部用清洁纱布覆盖，防止污染。后勤通讯组盖并送往医院。			抢险救援组

	(4) 对爆炸冲击波烧伤的伤员要注意有无脑颅损伤，腹腔损伤和呼吸道损伤。	
	5. 中暑人员的急救： 中暑是人在高温的环境下，由于身体热量不能及时散发，体温失调而引起的一种疾病轻者会全身乏力、头晕、心慌；重者可能昏迷不醒。一旦发生中暑，应立即采取措施进行急救： (1) 让患者躺在阴凉通风处，松开衣扣和腰带。能喝水时、应马上喝凉开水、淡盐水或糖水等，也可让病人服用十滴水、仁丹、藿香正气水等消暑药。同时用湿毛巾包敷患者头部和胸部，不断给其扇风吹凉。 (2) 患者高热、昏迷、呼吸困难时，应进行人工呼吸，并及时送医院诊治。	抢险救援组
	6. 交通事故的急救： (1) 若伤者无法自行下车，应先将其从车辆中拖出； (2) 如果伤者出血较大，应立即通过外部压力，然后系上绷带； (3) 若伤者出现呼吸中断、休克等症状，应立即对伤者进行人工呼吸，并及时送往医院进行治疗。	抢险救援组
	7. 人员中毒的急救 (1) 首先将中毒人员转移至空气流通的地方，禁止他人围观； (2) 将中毒人员平躺，查看其是否还有心跳和呼吸； (3) 若心跳和呼吸停止，应立即进行心肺复苏，待救护车赶到进一步治疗；	抢险救援组
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。	副总指挥
注意事项	人工呼吸法：施行人工呼吸法以口对口人工呼吸法效果最好。捏紧必救者鼻孔，深吸一口气后紧贴被救者的口，向其口内吹气，时间约为 5 秒钟。吹气完毕后，立即离开被救者的口，并松开其鼻孔，让其自行呼气，时间约为 3 秒钟。如此以每分钟约 12 次的速度进行。	

15、急性职业中毒现场处置方案

急性职业中毒现场处置方案				
事件描述	外部有害气体或加油加气站挥发的油气发生中毒事故			
事故风险分析				
危害物	油品、油气等	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防毒口罩、防护手套	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	油气回收装置失效、作业人员不听从安排			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	视事故现场发生情况，划定警戒范围。			警戒疏散组
应急处置	油气中毒时： 迅速将患者搬离中毒场所至空气新鲜处。保持患者安静，并立即松解患者衣领和腰带，以维持呼吸道畅通，并注意保暖。同时严密观察患者的一般状况，尤其是神志、呼吸和循环系统功能等。			抢险救援组
	若判定中毒者失去知觉，应使用其灌浓茶，进行人工呼吸，随后急送医院治疗。			抢险救援组
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。			副总指挥
注意事项	(1)进入油罐的救护人员须穿戴有毒气体防护器具，腰上要系好安全绳，在有他人现场监护的情况下进行施救。 (2)3小时内形成《异常事件》上报上级相关部门。			

16、破坏性地震及气象灾害现场处置方案

破坏性地震及气象灾害现场处置方案				
事件描述	因地震或气象灾害导致人员手上或设备受到损坏			
事故风险分析				
危害物	加油加气站设备 及站房	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、加油加气站及 周边邻里
原因分析	突发地震或气象灾害，反应不及时			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			抢险救援组
应急处置	1. 地震： （1）准备好地震需要的应急物资；固定易发生移动、 坠落的物品；关闭油罐及工艺管线上的阀门。 （2）及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。			抢险救援组
	2. 地震发生时： （1）避险。室外人员设法迅速跑到空旷地带。室内人员躲在内墙根、墙角、坚固的家具等易于形成三角空间的地方。 （2）抢险。如地震将输油管线、储油罐损坏，油罐、 管线发爆炸起火、泄漏，应立即按照相应处置方案进行处理。			抢险救援组
	3. 特大暴雨： （1）确认油罐计量口、卸油口关闭严实。 （2）清理、转移和加固易松散易倒物品，及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。 （3）加强检查雨排系统是否通畅。 （4）风暴较大时要注意监视广告牌、标识牌、罩棚，防止大风刮倒砸伤人员。若有人员受到伤害，启动《人员伤亡应急处置方案》。			抢险救援组
	4. 雷击： （1）停止营业，切断相关设备设施电源。 （2）加强现场秩序维护，组织人员入室避险。			抢险救援组
后期处置	险情排除时，清点人数，查看伤情，开展自救和互救。 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好灾后损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	1. 在不确定建筑物安全情况下，不得擅自冒险返回室内，防止坍塌和余震发生。 2. 加强治安联防,防止哄抢、盗窃发生。 3. 灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止			

	灾情再次的发生。 4. 灾后应配合当地卫生防疫部门，搞好疫情的防治工作。 5. 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。
--	--

17、洪汛灾害现场处置方案

洪汛灾害现场处置方案				
事件描述	因突发洪汛灾害，可能对加油加气站设备及作业人员造成威胁			
事故风险分析				
危害物	加油加气站设备及站房、洪水	应急物资	防洪沙袋等	
		个人防护	防静电工作服、雨衣、雨靴等	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、加油加气站及周边邻里
原因分析	突发洪水灾害，反应不及时			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			抢险救援组
应急处置	洪汛灾害： （1）闭密封储油罐卸油口、计量口，防止洪水进入油罐。关闭加油机等所有设备电源，切断配电柜、电力系统的电源开关。 （2）转移现金支票、重要帐簿、技术资料等重要资料到安全地带保存。 （3）利用日常准备好的防汛设备、防汛工具、防汛材料进行抽水、堵水等处理工作。 （4）专人监视洪灾变化，水位上涨情况，必要时有序地将人员转移到高处安全地带，及时与外界联系采取救援工作。若有人受到伤害，启动《人员伤害应急处置》。 （5）若被洪水淹没，应加强设施监控和监护，对洪水浸泡加油机、油罐等生产设施、应加强监控，采取必要的措施控制泄漏。			抢险救援组
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产；做好灾后损失统计及上报工作；安排灾后职工的生活及物资供应。			副总指挥
注意事项	（1）灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。			

	(2) 站内积水迅速升高并危及用电安全时，应切断站内所有电源。 (3) 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。
--	---

18、盗抢事件现场处置方案

盗抢事件现场处置方案				
事件描述	加油加气站营业期间发生偷到或抢劫事件，可能对当班员工造成人身伤害			
事故风险分析				
危害因素	其他人员	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护背心	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在加油加气站周围逗留，窥视加油加气站财务。			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	盗窃事件： 1. 发现遭遇盗窃时，要尽量保持冷静和警惕。 2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服盗贼时，应一起行动，迅速控制盗贼，并立即向公安机关和上级汇报。 3. 无把握制服歹徒时，在保证自身安全的情况下，启用声光报警器或其它报警器惊退盗贼。 4. 尽量记住盗贼的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及盗贼逃跑的方向。当班员工保存视频监控录像，为警方提供线索。			当班员工
	抢劫事件： 1. 遭遇抢劫时，要尽量保持冷静和警惕，心理默念“不要慌，不要慌”，尽可能不要看歹徒的脸并缩小身体与歹徒正对的面积，把手放在其视野范围内，切忌乱动。 2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服歹徒时，应一起行动，迅速控制歹徒，并立即向公安机关和上级汇报。 3. 无把握制服歹徒时，应尽量拖延时间以最快的速度，最隐蔽的方式按遥控器报警，或等待进站加油车辆，（引导歹徒）			当班员工

	将现场移向开票室、加油场等灯光明亮的地方，向外传递相关信息。 4. 在和歹徒周旋时，说话语气要尽量缓和、平静，切忌激怒对方。 5. 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及歹徒逃跑的方向。保存视频监控录像，为警方提供线索。	
后期处置	保护好现场，不要触摸现场任何物件，留下目击证人，等候警察到来。做好损失统计及上报工作。	副总指挥
注意事项	(1) 采取任何措施，以要确保人身安全为前提。 (2) 在确认安全后再进行报警。	

19、恐怖袭击现场处置方案

恐怖袭击现场处置方案				
事件描述	加油加气站遭遇恐怖袭击事件，恐怖分子可能制造火灾爆炸事故，对当班员工或顾客造成人身伤害			
事故风险分析				
危害因素	汽油或其他物品、恐怖分子	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护背心	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在加油加气站周围逗留			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 发现可疑物： （1）对现场进行保护，严禁擅自移动或拆检可疑物品。 （2）调阅视频监控，为警方提供线索。			抢险救援组
	2. 匿名威胁或扬言爆炸： （1）密切关注加油加气站周围可疑人、事、物。 （2）保证视频监控完好，并加强值守。			抢险救援组
	3. 纵火恐怖袭击： （1）发生火灾初期，立即就近取用灭火器材进行灭火。 （2）发生火灾时，应启动《火灾应急处置方案》。 （3）相关人员尽可能记住恐怖分子的外貌特征。 （4）若有人员受伤，拨打 120 急救。			抢险救援组
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	（1）不要随意打开可疑物品外包装。 （2）发现疑似恐怖分子要尽量避开正面接触。			

20、群体性事件现场处置方案

群体性事件现场处置方案				
事件描述	加油加气站发生群体性事件，不明身份的人员对加油加气站进行打砸，造成设备损坏甚至人员伤害。			
事故风险分析				
危害因素	汽油或其他物品、恶 意人员	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱、警戒带	
		个人防护	防静电工作服、安全帽	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员对社会或加油加气站不满			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15982670238		
	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 指挥员组织先期处理，尽量避免事态扩大，做好劝返、疏散。 2. 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复要给予合理的解释，并提出初步处理意见。 3. 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选取择代表谈判。 4. 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。			总指挥/副总指挥
	5. 对现场人员的过激行为及挑头闹事者的活动及时进行拍摄录存。			抢险救援组
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	(1) 不要随意打开可疑物品外包装。 (2) 发现行为激进人员要尽量避开正面接触。 (3) 密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。			

附 件

附件 1 公司基本概况

本公司南充松林加油加气站（加油与 CNG 加气合建站）位于南充市高坪区航空港大道东顺路二段 409 号，经营范围：销售天然气、成品油及柴油，法定代表人:龙坤。现有职工 23 人，其中安全管理人员 2 人，维修大班 1 人,收费员 1 人,加气操作工 19 人。加油加气站设有 3 个埋地油罐，其中分别储存 0 号柴油及 92 号、95 号汽油，油品总容积为 $V=120\text{m}^3$ ；同时设压缩机房 161.82 平方米，充装台 902.4 平方米，循环水池 15 平方米，压缩天然气双枪售气机 2 台，成品油加油机 4 台。

附件 2 应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话表

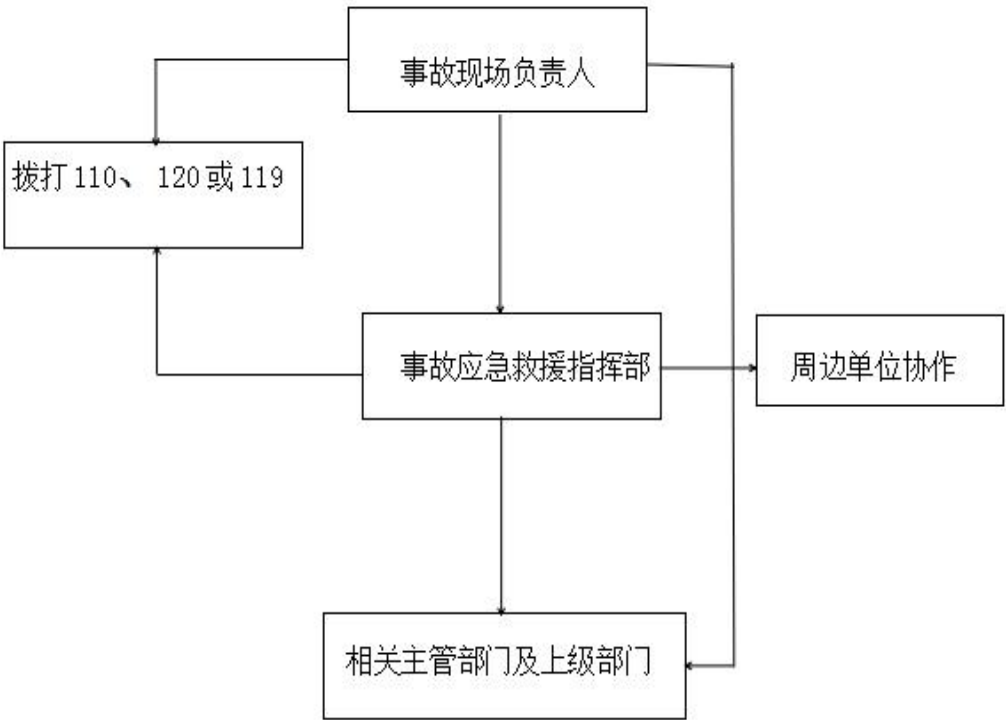
序号	职务	应急职务	姓名	电话
1.	站长	总指挥	刘茂强	15982670238
2.	副站长	副总指挥	任小军	15082875777
3.	油气管道保护工	抢险救援组	贾强辉	13696018378
4.	车用加气站操作员		赵海燕	13518287887
5.	车用加气站操作员（班长）		张林	13350636669
6.	车用加气站操作员（班长）		陈静	13547595709
7.	车用加气站操作员		许春华	18781720908
8.	车用加气站操作员		向明会	18990876608
9.	车用加气站操作员（班长）		孙介	13890877597
10.	车用加气站操作员	后勤通讯组	梁琼华	15892447004
11.	车用加气站操作员（班长）		王雪清	18784718658
12.	车用加气站操作员		刘艳	17713835900
13.	车用加气站操作员		杨荣	18990839488
14.	车用加气站操作员	警戒疏散组	秦智	18582128332
15.	车用加气站操作员		何小玉	18989184957
16.	车用加气站操作员		何晓英	13568606712
17.	车用加气站操作员兼油气管道保护工		陈学清	18781703142
18.	车用加气站操作员	医疗救护组	赵磊	17383533032
19.	车用加气站操作员（班长）		龙俊	18280807876
20.	车用加气站操作员		王慧容	18990789965
21.	车用加气站操作员		冯俞强	13890763114
22.	车用加气站操作员（班长）	事故调查组	李果	17390888984
23.	车用加气站操作员		凡燕	15298238959

24.	车用加气站操作员		陈学君	15984884815
25.	车用加气站操作员		王利梅	18281766406
注：加油加气站突发事故应急处置小组人员根据当天在班人员设定，若有离岗人员，新补充人员经培训赋予该岗位应急职务，各人员通讯电话号码若有变化时及时进行更新。				

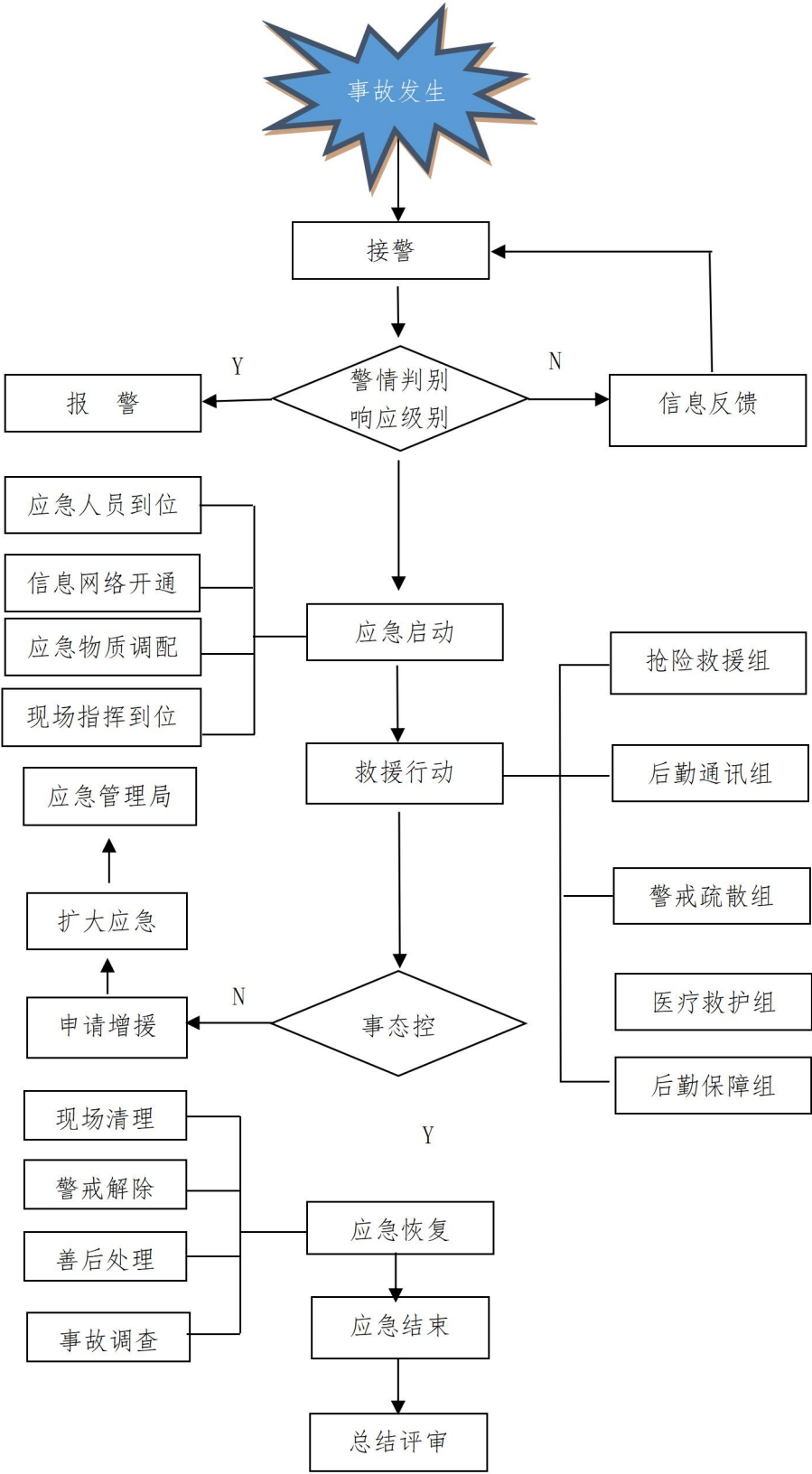
附件 3 应急物资装备清单

序号	种类	物资名称	规格	数量
1.	灭火	干粉灭火器	MFZ/ABC8, MPZ/6, MFZ/ABC4, MFZ/ABC2	14, 4, 4, 2
2.		二氧化碳灭火器	MT/2	4 具
3.		推车式磷酸铵盐干粉 灭火器	MFTZ/35	3 具
4.		灭火毯	常规	5 张
5.		消防沙		2m ³
6.		消防铲	常规	2 把
7.		消防桶	常规	4 个
8.	照明	应急照明		3
9.		摄像头		9 个
10.	急救	创口贴	63*25 (mm)	20 贴
11.		乙醇消毒液		1
12.		安多福消毒液		2 瓶
13.		医用脱脂棉纱布		2
14.	警戒	警戒带		5
15.		警戒牌		2

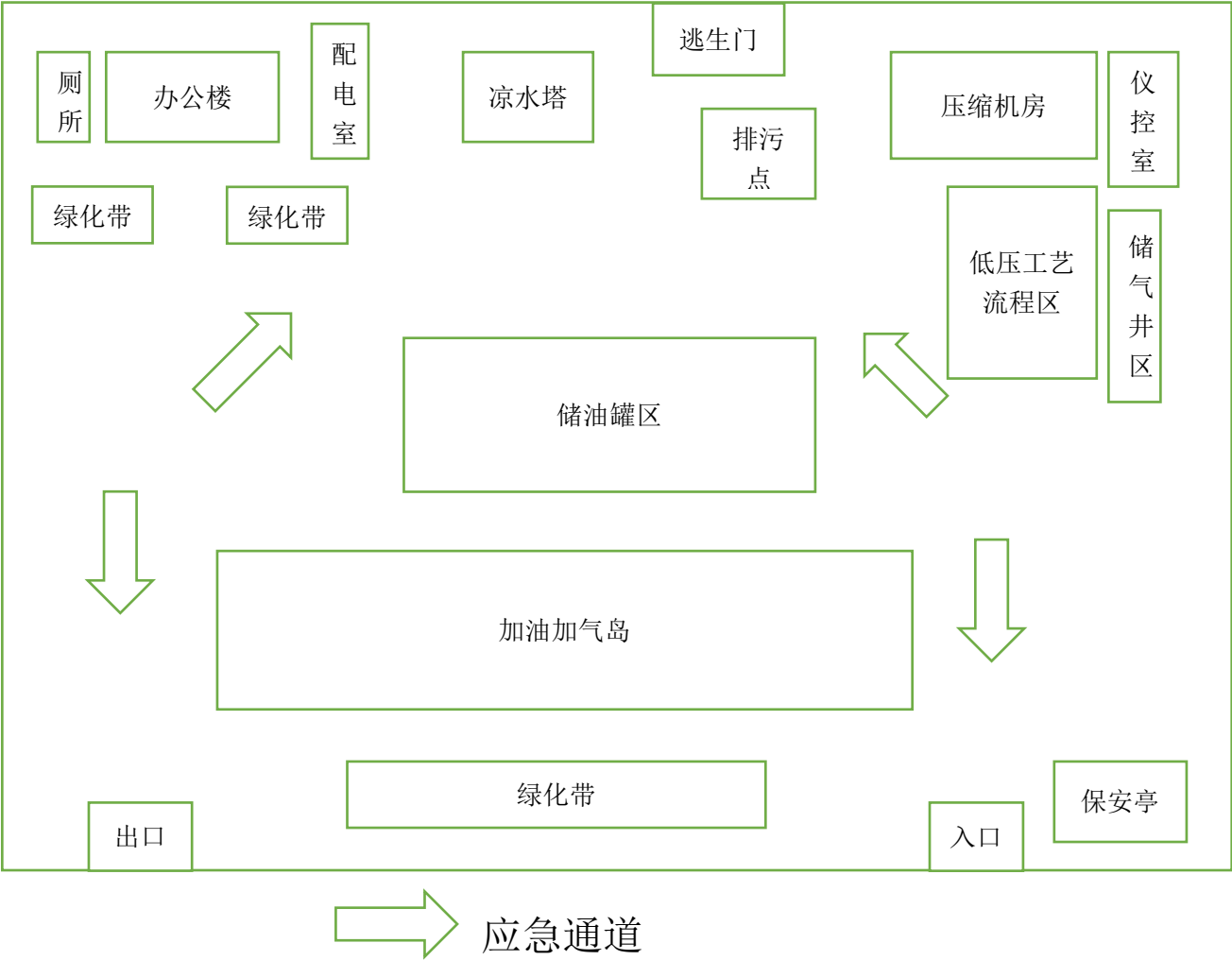
附件 4 应急信息报告流程图



附件 5 应急响应程序图



附件 6 平面布置图



附件 7 规范化格式文本

应急信息接报登记表

事故类型	
事故发生时间	
事故发生地点	
事故详细情况	
报告人姓名	
报告人联系方式	
接报后处理	
备注	

接报人：

接报时间:

年 月 日 时 分

生产安全事故处理登记表

事故类型	
事故发生时间	
事故发生地点	
事故主要原因	
事故经过	
事故责任分析及整 改防范措施	
人员伤亡及处理情 况	
处理意见	签字：日期：
备注	

生产安全事故信息报告表

事故单位(盖章):

负责人签字:

时间:				地点:				
事件类型:				生产安全事故				
报告时间: 年 月 日 点 分				信息来源:				
后续可能发展态势及影响:								
伤亡损失情况	轻伤____人		重伤____人		死亡____人		其他损失:	
	姓名	性别	年龄	住址			伤亡情况	

填报时间:

经办人:

经办人手机:

注: 1. 此表为生产安全事故信息报告表, 表内所有栏目须准确如实填写;

2. 根据事态发展变化, 及时填报后续情况。