

预案编号: NC-HNYS-001
预案版本: [2021] 第 0 版

南充合能压缩天然气有限责任公司

生产安全事故应急预案

2021 年 6 月 28 日 修正

2021 年 6 月 28 日 实施

南充合能压缩天然气有限责任公司编制



发 布 令

为保证我公司在生产安全事故发生后，能够及时对生产安全事故予以控制，防止事故蔓延，有效组织救援，保护员工人身及企业财产安全，依据《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令第2号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2020）等有关法律法规标准及文件的规定，并针对我公司经营过程中存在的危险因素及可能发生事故类型的特点，结合我公司实际情况，修订完成了《南充合能压缩天然气有限责任公司生产安全事故应急预案》。

《南充合能压缩天然气有限责任公司生产安全事故应急预案》由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案3部分构成，是指导我公司应急救援工作的规范性系列文件，是我公司安全管理体系的重要组成部分。新修订的《南充合能压缩天然气有限责任公司生产安全事故应急预案》经南充市应急管理局专家组评审通过，现批准发布，自发布之日起实施，公司全体员工均应严格贯彻执行。

批准人：

批准日期：



目 录

第一篇 综合应急预案.....	1
1 总则.....	1
1.1 适用范围.....	1
1.2 响应分级.....	1
2 应急组织机构及职责.....	3
2.1 组织机构.....	3
2.2 应急救援领导小组.....	3
2.2.1 应急救援领导小组职责.....	4
2.2.2 应急救援领导小组组长职责.....	5
2.2.3 应急救援领导小组副组长职责.....	5
2.2.4 主要工作步骤.....	5
2.3 现场抢险组.....	6
2.4 后勤保障组.....	7
2.5 综合协调组.....	8
2.6 应急办公室.....	8
3 应急响应.....	10
3.1 信息报告.....	10
3.1.1 信息接报.....	10
3.1.2 信息处置及研判.....	10
3.1.3 信息传递.....	11
3.2 预警.....	12

3.2.1 预警启动.....	12
3.2.2 响应准备.....	13
3.2.3 预警解除.....	14
3.3 响应启动.....	14
3.4 处置措施.....	16
3.5 应急支援.....	17
3.5.1 扩大应急相应程序.....	17
3.5.2 指挥权移交.....	18
3.6 响应终止.....	18
4 后期处置.....	19
4.1 污染物处理.....	19
4.2 事故后果影响消除.....	19
4.3 生产秩序恢复.....	20
4.4 医疗救治.....	20
4.5 善后赔偿.....	20
4.6 应急救援评估.....	20
5 保障措施.....	20
5.1 通信与信息保障.....	21
5.2 应急队伍保障.....	21
5.3 物资装备保障.....	21
5.4 其它保障.....	22
5.4.1 经费保障.....	22

5.4.2 其他保障.....	22
第二篇 专项应急预案.....	24
一、火灾爆炸事故专项应急预案.....	24
1 适用范围.....	24
2 应急组织机构及职责.....	25
2.1 应急体系.....	25
2.2 公司应急救援领导小组.....	25
2.3 现场应急领导小组.....	26
2.4 站场应急领导小组.....	27
2.5 应急信息组.....	28
3 响应启动.....	28
3.1 响应条件.....	28
3.2 响应程序.....	29
3.3 响应职责.....	30
3.4 善后处置.....	31
3.5 总结、评估和改进.....	31
4 处置措施.....	31
5 应急保障.....	38
5.1 应急队伍.....	38
5.2 物资和装备.....	39
5.3 技术保障.....	39
5.4 通信保障.....	40

5.5 人员防护和工作生活保障.....	40
5.6 外部依托资源保障.....	40
二、危化品泄漏事故专项应急预案.....	41
1 适用范围.....	41
2 应急组织机构及职责.....	41
2.1 应急体系.....	41
2.2 公司应急救援领导小组.....	41
2.3 现场应急领导小组.....	42
2.4 站场应急领导小组.....	43
2.5 应急信息组.....	44
3 响应启动.....	44
3.1 响应条件.....	44
3.2 响应程序.....	45
3.3 响应职责.....	46
3.4 善后处置.....	47
3.5 总结、评估和改进.....	47
4 处置措施.....	48
4.1 先期处置措施.....	48
4.2 后期应急处置措施.....	49
5 应急保障.....	50
5.1 应急队伍.....	50
5.2 物资和装备.....	51

5.3 技术保障.....	51
5.4 通信保障.....	51
5.5 医疗救护保障.....	52
5.6 人员防护和工作生活保障.....	52
5.7 外部依托资源保障.....	52
三、自然灾害事故专项应急预案.....	53
1 适用范围.....	53
2 应急组织机构及职责.....	53
2.1 应急体系.....	53
2.2 公司应急救援领导小组.....	54
2.3 现场应急领导小组.....	54
2.4 站场应急领导小组.....	55
2.5 应急信息组.....	56
3 响应启动.....	57
3.1 响应条件.....	57
3.2 响应程序.....	57
3.4 响应职责.....	59
3.5 善后处置.....	59
3.6 总结、评估和改进.....	59
4 处置措施.....	60
4.1 防洪防汛应急处置措施.....	60
4.2 山火事件应急处置措施.....	60

4.3 地震灾害事件应急处置措施.....	61
5 应急保障.....	62
5.1 通讯与信息.....	62
5.2 物资与装备.....	62
5.3 应急队伍.....	62
5.4 人员防护和工作生活保障.....	63
5.5 外部依托资源保障.....	63
四、社会安全事件专项应急预案.....	64
1 适用范围.....	64
2 应急组织机构及职责.....	64
2.1 应急体系.....	64
2.2 公司应急救援领导小组.....	65
2.3 现场应急领导小组.....	66
2.4 站场应急领导小组.....	66
2.5 应急信息组.....	67
3 响应启动.....	67
3.1 响应条件.....	67
3.2 响应程序.....	68
3.3 响应职责.....	69
3.4 善后处置.....	69
3.5 总结、评估和改进.....	70
4 处置措施.....	70

4.1 恐怖袭击、投毒、劫持人质、恐怖破坏处置.....	70
4.2 盗抢事件处置.....	71
4.3 群体性突发事件处置.....	71
5 应急保障.....	72
5.1 应急队伍.....	72
5.2 医疗防疫.....	72
5.3 通讯与信息.....	72
5.4 物资及装备.....	73
五、公共卫生事件专项应急预案.....	74
1 适用范围.....	74
2 应急组织机构及职责.....	75
2.1 应急体系.....	75
2.2 公司应急救援领导小组.....	75
2.3 现场应急领导小组.....	76
2.4 站场应急领导小组.....	77
2.5 应急信息组.....	78
3 响应启动.....	78
3.1 响应条件.....	78
3.2 响应程序.....	79
3.3 响应职责.....	80
3.4 善后处置.....	81
3.5 总结、评估和改进.....	81

4 处置措施.....	81
4.1 总体要求.....	81
4.2 公司应急领导小组.....	82
4.3 站场应急领导小组.....	83
4.4 现场应急领导小组.....	83
5 应急保障.....	83
5.1 应急队伍.....	83
5.2 医疗防疫.....	84
5.3 通讯与信息.....	84
5.4 物资及装备.....	84
第三篇 现场处置方案.....	85
一、人员伤害现场处置方案.....	85
二、急性职业中毒现场处置方案.....	87
三、破坏性地震及气象灾害现场处置方案.....	88
四、洪汛灾害现场处置方案.....	90
五、盗抢事件现场处置方案.....	91
六、恐怖袭击现场处置方案.....	93
七、群体性事件现场处置方案.....	94
附 件.....	96
附件 1 公司基本概况.....	96
附件 2 应急通讯录.....	98
附件 3 应急物资装备清单.....	100

附件 4 应急信息报告流程图.....	103
附件 5 应急响应程序图.....	104
附件 6 规范化格式文本.....	105
附 录 A 生产安全事故风险评估报告.....	108
A.1 危险有害因素辨识.....	108
1 危险源辨识结果.....	108
2 经营涉及的危险化学品分类辨识.....	108
A.2 事故风险分析.....	110
1 物质固有性危险性分析.....	110
2 事故分析.....	114
A.3 事故风险评价.....	117
1、预先危险性分析法.....	117
2、LEC 评价法.....	122
A.4 结论建议.....	124
1 风险评估结论.....	124
2 建议.....	124
附录 B 生产安全事故应急资源调查报告.....	125
B.1 单位内部应急资源.....	125
1 应急救援工作开展情况.....	125
2 应急队伍.....	125
3 应急物资与装备.....	126
B.2 外部应急资源.....	130

B.3 应急资源差距分析.....131

附录 C 应急预案修订记录表..... 132

第一篇 综合应急预案

1 总则

1.1 适用范围

本预案适用于本公司在经营活动中，可能发生的火灾爆炸、危化品泄露、自然灾害、社会治安、公共卫生等生产安全事故的应急处置工作。

1.2 响应分级

依据生产安全事故的类别、危害程度、级别和从业人员的评估结果，可能发生的事故现场情况分析结果，设定预案的启动条件，将本公司应急响应分为 I、II、III 应急响应。

① I 级响应

a. 公司现有救援设施无法对事故进行有效控制，可能引发重大次生灾害事故，需要紧急求援；

b. 造成 1—2 人死亡，或一次重伤 3—9 人，或 100-500 万元以下直接经济损失；

c. 对社会安全、环境造成重大影响，需紧急转移安置人员；

d. 火势长时间（≤24 小时）未能有效控制，可能危及周边群众的生命财产安全。

② II 级响应

a. 公司现有救援设施无法对事故（事件）进行有效控制，可能引发较大次生灾害事故，需要紧急求援；

b.造成重伤、急性中毒，但没有死亡，或 50-100 万元以下直接经济损失；

c.对社会安全、环境造成较大影响，需紧急转移安置人员；

d.火势未能有效控制，可能威胁到周边群众的生命财产安全。

③III级响应

a 公司现有救援设施能对事故（事件）进行有效控制；

b.只有轻伤但没有重伤和死亡，或 50 万元以下的直接经济损失；

c.对社会安全、环境未造成影响；

d.火势能得到及时有效的控制。

2 应急组织机构及职责

2.1 组织机构

本公司成立应急救援领导小组作为公司应急管理领导机构，下设现场抢险组、后勤保障组及综合协调组三个应急抢险功能组。

应急办公室设在公司调度室，并设 24 小时应急电话 13309074333。

组织机构如下图所示。

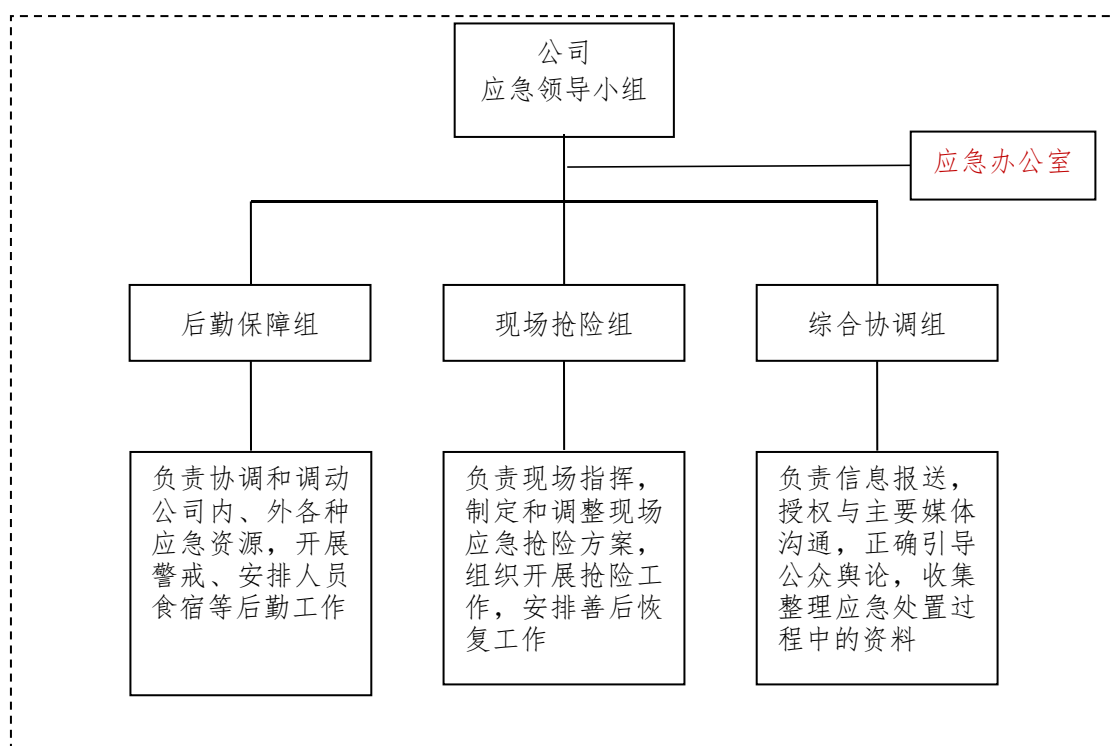


图 2-1 公司应急组织机构图

2.2 应急救援领导小组

公司成立应急救援领导小组，负责生产安全事故应急领导工作，小组成员由公司领导、部门和基层各应急救援领导小组组成，是公司应急救援管理工作的最高领导机构。

组 长：公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

生产安全事故发生后，如公司应急救援领导小组组长外出，由应急救援领导小组组长指定临时负责人代理，当由于特殊原因未指定时，由公司其他领导按班子成员顺序临时代理，节假日期间由值班领导担任。

2.2.1 应急救援领导小组职责

公司应急救援领导小组是公司应急管理的最高领导机构，负责生产安全事故的应急救援领导、决策和向上级主管单位（部门）的汇报工作，职责如下：

(1) 负责生产安全事故的应急组织领导和决策指挥工作，下达应急处置指令，确定各种生产安全事故的应对程序；

(2) 接受上级主管单位、地方政府应急部门的领导，请示并落实指令；

(3) 统一协调调动应急状态下的应急物资；

(4) 确定向上级主管单位、地方政府主管部门申请救援或配合开展应急联动工作；

(5) 组织应急响应结束后的恢复工作和总结评价；

(6) 负责组织应急预案的修订、日常培训和演练。

2.2.2 应急救援领导小组组长职责

- (1)领导公司生产安全事故的应急响应和处理工作，审查、批准并签发公司生产安全事故应急预案，担任公司生产安全事故应急救援的最高指挥，负责安全事故的汇报工作；
- (2)下达公司应急救援预案启动指令和终止指令；
- (3)主持应急救援处置会议；
- (4)批准重大应急救援决策；
- (5)指派或协调各应急功能小组，安排现场抢险组赶赴现场处置生产安全事故；
- (6)决定向上级主管单位和地方政府有关部门报告；
- (7)审定对外发布材料，授权相关人员向上级单位报送拟对外发布的事故信息。

2.2.3 应急救援领导小组副组长职责

- (1)协助应急救援领导小组组长指挥和处置分管业务范围内的事件灾难应急工作；
- (2)根据应急救援领导小组组长的授权，代理组长职责，完成应急救援指导工作；
- (3)组织分管业务范围内的日常应急救援工作，承担分管业务生产安全事故抢险职责。

2.2.4 主要工作步骤

- (1)当发生生产安全事故，公司应急办公室根据生产安全事故的

发展态势报告应急领导小组组长和副组长，并提出启动公司应急预案的建议；

(2) 由组长决定启动应急预案，应急办公室立即将应急预案启动情况向公司科室部门、上级单位应急领导小组办公室及地方政府和相关职能部门通报、汇报；

(3) 应急领导小组应根据生产安全事故类别立即指定现场领导小组组长，接指令后现场领导小组组长立即带领相关业务部室人员及救援队伍赶赴现场，按照应急指令和应急预案要求协调指挥应急工作；

(4) 现场领导小组组长召集首次应急会议初步确定应急处置相关事宜，同时接受上级单位应急管理办公室的领导，请示并落实指令；

(5) 抢险结束后，应急领导小组组长负责宣布应急预案关闭，安排善后处理、恢复生产等工作。

2.3 现场抢险组

组 长：分管生产安全副经理

副组长：生产技术部主任、质量安全环保部主任。

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场副主任或站长。

生产安全事故发生后，如分管业务副经理外出，由公司应急救援领导小组指定现场抢险组组长，节假日期间由值班领导担任。公司各具体岗位负责人必须参与相应的应急抢险工作。

职责：制定具体抢险方案，调动现场应急资源，组织开展现场抢险、恢复、善后工作。

主要工作步骤

(1) 组织抢险人员开展疏散和抢险救援，调配整合现场应急资源；

(2) 指挥现场应急工作，针对事态发展制定和调整现场应急抢险方案；

(3) 及时向应急救援领导小组汇报应急处置情况；

(4) 核实应急终止条件并向公司应急救援领导小组请示应急终止；

(5) 组织开展生产恢复与善后处理。

2.4 后勤保障组

组 长：分管后勤的副经理

副组长：市场营销部主任、财务资产部主任

组 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场副主任或站长。

职责：负责应急救援工作的后勤保障、资金保障、物资材料保障、医疗保障、调派车辆等工作。

主要工作步骤

(1) 组织消防、安防应急设备、抢险设备材料、物资的供应；

(2) 协调和调动企业内、外各种应急资源，包括资金、物资、通讯、车辆等；

(3) 联系企业、地方医疗部门，组织人员救护；

(4) 安排抢险人员食宿等后勤保障工作；

2.5 综合协调组

组 长：书记

副组长：综合办公室、财务资产部主任

组 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场副主任或站长。

职责：负责生产安全事故的宣传报道工作，收集现场信息、进行舆情监控与处置、发布消息、沟通媒体，正确引导舆论。

主要工作步骤

(1) 收集现场信息，及时起草事件快报，报应急领导小组审批；

(2) 根据应急领导小组授权发布消息，告知员工生产安全事故情况，保持与员工的沟通联系；

(3) 根据应急领导小组授权与主要媒体沟通，正确引导公众舆论；

(4) 进行舆情监控，及时应对处置。

(5) 记录应急活动，整理应急处置过程中的资料。

2.6 应急办公室

公司应急办公室设在调度室，负责应急信息的传递和应急指令的传达。

(1) 负责应急信息收集和应急值班，24 小时值守电话

13309074333;

(2)接收公司各基层单位生产安全事故的信息报告，持续跟踪事件动态，及时向应急救援领导小组汇报，并接受和传达其指令；

(3)按照应急救援领导小组指令，统一对外联系，向上级主管单位和地方政府主管部门上报事件信息；

(4)向公司各职能部室、基层单位传达应急救援领导小组指令；

(5)根据公司应急救援领导小组组长指令，调派应急救援人员；

(6)协调和调动系统内部相关抢险专业技术人员和应急资源，联络系统外部的专业技术人员和应急资源；

(7)负责应急救援领导小组指示、应急活动的记录和应急处置过程资料整理。

3 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息接报

在事故发生时，现场目击者必须立即采用内部电话、手机等方式进行报警(必须立即拨打公司应急电话 13309074333)，由应急救援领导小组根据事态情况通过电话、对讲机或广播向公司内部发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等警报。需要向社会和周边发布警报时，由应急救援领导小组向政府以及周边单位发送警报消息，事态严重紧急时，拨打“119”火警电话和请求社会援助的电话。

作业现场的带班人员、班组长、生产调度人员等，有权在遇到险情时第一时间组织停产撤人。

公司 24 小时应急电话：13309074333。

3.1.2 信息处置及研判

生产安全事故发生后，事故现场有关人员应当立即向应急救援领导小组报告；应急救援领导小组接到报告后，应当于 1 小时内向地方应急管理局和负有应急监督管理职责的有关部门报告。较大事故逐级上报至市应急管理局和负有应急监督管理职责的有关部门；重大事故逐级上报至省应急管理厅和负有应急监督管理职责的有关部门。应急监督管理部门和负有应急监督管理职责的有关部门逐级上报事故情况，每级上报的时间不得超过 2 小时。

报告事故应当包括：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故性质、危险程度；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数(包括下落不明的人数)和初步估计的直接经济损失；
- (5) 已采取的措施；
- (6) 其它应当报告的情况。

自事故发生之日起 30 日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。火灾爆炸事故自发生之日起 7 日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

3.1.3 信息传递

(1) 向政府部门报告

生产安全事故发生后，由应急救援领导小组用电话、传真或网络等方式向地方应急管理局、上级主管部门等有关单位汇报事故情况。

(2) 向周边企业的通报

后勤保障组负责按照领导小组组长的指令向周边企业，利用手机等方式进行事故信息通报，告知可能的危害和注意事项。

(3) 医疗救护求援

当有人员受伤时，综合协调组应立即与最近的人民医院取得联系，请求紧急救助。

3.2 预警

3.2.1 预警启动

1、预警信息

应急领导小组通过以下途径获取预警信息：

（1）当地政府预警

当地政府对本公司进行预警告知后，应急领导小组立即启动相应应急措施，并下达应急指令。

（2）当地应急管理局发布预警

当地应急管理局预警告知后，应急领导小组立即启动相应应急措施，并下达应急指令。

（3）周边单位发生事故，告知应急预警

周边单位发生事故后（例如火灾、爆炸等事故），发现事故人员应告知应急领导小组；应急领导小组应立即启动预警，（如有需要，紧急停产），并时刻关注事故发生的态势，防止对本企业造成连锁事故。

（4）企业内部预警信息发布

事故发生人员立即用最快的方式告知应急办公室；应急办公室应根据事故报告的汇总信息，对事故进行分析，同时向应急救援领导小组汇报，应急救援领导小组根据事态启动生产安全事故应急救援预案。

2、预警发布

根据公司监测监控数据变化状况、事故险情紧急程度和发展势

态或有关部门提供的预警信息进行预警。

事故预警的条件：事故发生的征兆。

事故预警的方法、方式：采用电话、手机、广播等方式通知。

信息发布的程序：根据各部门对生产安全事故的预报和预测结果，应急救援领导小组对生产安全事故采取以下措施：

- 1)下达预警指令。
- 2)及时发布和传递预警信息，做好相应的应急准备。
- 3)根据事态发展的情况，采取防范控制措施。

3.2.2 响应准备

在接到预警并且分析研判后，按照应急响应分级，准备启动应急预案。迅速按照应急组织机构成立应急救援领导小组，并对公司的应急资源进行调配，后勤保障组将公司应急救援物资准备就绪，现场抢险组保持随时待命状态。

1) 人员

- (1) 领导小组组长亲临现场；
- (2) 各应急救援小组成员做好应急准备、佩戴好防护服、应急工具等。

2) 物资

- (1) 应急救援物资、装备发给各应急救援人员；
- (2) 物资、装备的补给，医护救治等，后勤保障组做好准备。

3) 通信

- (1) 确保通信畅通；

(2) 专人负责通信联络。

3.2.3 预警解除

1) 预警解除的基本条件

险情不再继续发展，得到有效控制，公司站场主要存在的预警解除情况：

(1) 设备故障已维修排除；

(2) 初始火源被扑灭；

(3) 易燃物质被控制等。

2) 预警解除责任人

应急救援领导小组根据险情已经排除，宣布预警解除。

3.3 响应启动

(1) 根据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应的过程为接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。事故应急救援系统的响应程序按过程可分为接警、响应级别确定、应急启动、救援行动、应急恢复和应急结束等几个过程。

(2) 接到事故报警后，按照工作程序，对警情做出判断，初步确定相应的响应级别。如果事故不足以启动应急救援体系的最低响应级别，响应并闭。

(3) 应急响应级别确定后，按所确定的响应级别启动应急程序，如通知指挥人员到位、开通信息与通信网络、通知调配救援所需的

应急资源(包括应急队伍和物资、装备等)、成立现场应急指挥小组等。

根据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应图见图 3-2。

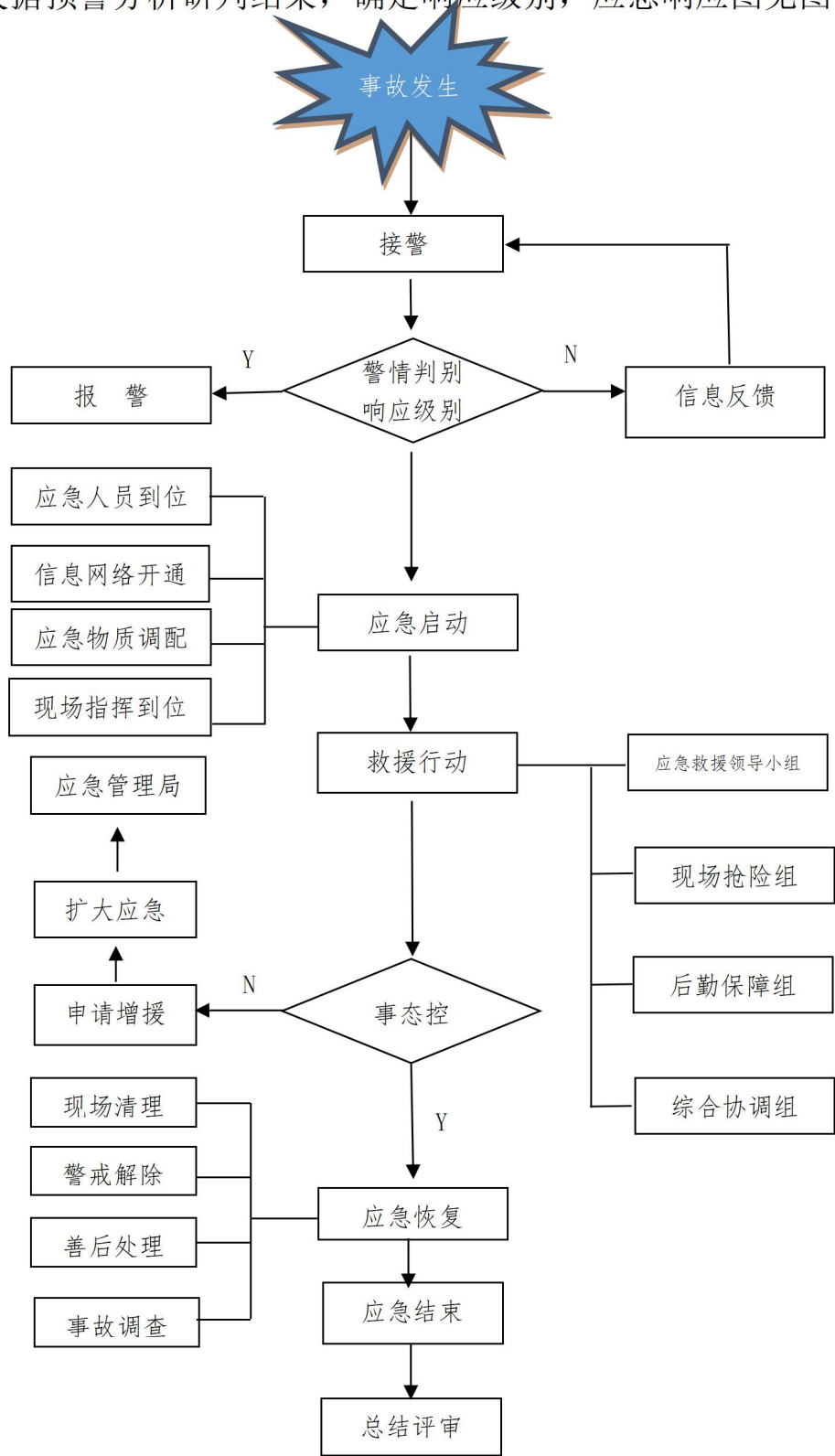


图 3-2 应急响应图

3.4 处置措施

应急抢险人员应佩戴好防护用具，在应急救援领导小组统一领导下展开救援工作。

1、警戒疏散

1) 事故现场设置警戒线，通过广播等方式，请过往行人和车辆绕道。

2) 疏散事故区内车辆和人员。

2、人员搜救

1) 核实公司事故区在岗的工作人员、进入事故区的人员。

2) 在事故区各处搜索失联人员，并及时救助，使其脱离险情。

3、医疗救治

1) 在事发现场用应急救护医疗药品和器械，进行及时简单救治。

2) 现场不能救治的，立即送往就近医院。

4、现场监测

1) 根据现场的可燃气体报警检测仪，是否存在天然气泄漏。

2) 按压力表指示，确定储气井、管道的压力，根据险情需要，通过放散管将其放空。

5、技术支持

1) 公司站场的技术人员，现场指导和处置。

2) 委托专业技术人员，现场指导。

6、工程抢险

1) 天然气、油品泄漏。站内输气设施发生天然气严重泄漏及油品泄露，抢险人员应立即关闭该设施前后闸阀，切断来源，严格控制站内及周边各种火源，避免发生爆炸事故。

2) 电器线路火灾。站场内一旦发生电器线路火灾,抢险人员应立即切断电源,同时站内其它工作人员使用灭火器对火灾进行扑救。

3) 输气设施火灾。站场内输气设施发生火灾,值班人员应立即切断进出站闸阀,放空输气设施内的天然气,并切断站内电源,同时站内其余人员使用干粉灭火器、消防石棉被对火灾进行扑救。

4) 生活区域一旦发生火灾,应立即切断电源及生活区域气源管线,关闭进闸阀,放空输气设施内天然气。

5) 在对火灾事故采取以上措施后,站内器材不能控制火势发展,站内人员应收集好生产记录和可携带的仪器设备等,按疏散线路及时撤离现场到安全区域,监视火势发展,等待救援队伍到来。

3.5 应急支援

3.5.1 扩大应急相应程序

(1) 因生产安全事故次生或衍生出其它安全事故,目前采取的应急救援能力不足以控制严峻的发展形势,需由多个主管单位同时参与处置工作的(比如火灾失控,造成大面积火灾事故),公司应及时向政府报告。上级人民政府根据事态发展负责协调和指挥其它相关单位参与应急工作。

(2) 发生或可能发生重大、特别重大突发生产安全事故,采取一般处置措施无法控制和消除其严重危害,需要实施扩大应急行动,本企业应急救援领导小组可适时按照有关程序采取有利于控制事态的非常措施,联系并请求当地部队的支援。

(3) 因生产安全事故发生区域超出地域范围，或造成的危害程度超出当地自身控制能力、事态隐患将要波及周边地区，本企业应急救援领导小组将情况及时向人民政府报告，请求上级政府直接指挥。

3.5.2 指挥权移交

- (1) 外部救援力量到达现场后，简要介绍险情状况。
- (2) 现场指挥权移交给外部救援组织的领导人，并配合管理工作。

3.6 响应终止

各相关部门经确认满足以下条件时，可由领导小组组长宣布现场应急响应结束：

- (1) 事故已消除，不存在二次发生的可能；
- (2) 可能导致次生、衍生事故隐患已消除；
- (3) 事故对人、环境造成的影响已经消除；
- (4) 受伤人员已经得到妥善安置；
- (5) 事故现场已根据有关要求进行了保护。
- (6) 对应急救援工作应组织进行总结。

当遇险人员全部得救，事态得以控制，环境符合有关标准，次生、衍生事故消除后，经现场应急指挥小组确认并报领导小组组长批准，现场应急处置工作结束，应急救援队伍撤离现场，由现场应急指挥小组发布终止响应终止，应急救援工作结束。执行应急关闭

程序，由事故领导小组组长宣布应急结束。事故应急救援系统的响应程序见图。

应急结束后，应急指挥中心应指定责任部门完成如下事项：

1)事故发生部门按有关规定向上级主管部门报告事故发生、发展、应急救援等情况。

2)事故发生部门做好事故现场保护和原始资料收集工作，向事故调查小组移交相关资料；得到事故调查组同意后，方可开始现场恢复重建工作。

3)现场应急指挥小组组织编写应急救援工作总结报告，应急救援工作总结报告应作为应急预案评审维护的重要资料

4 后期处置

后期处置主要包括污染物处理、事故后果影响消除、生产秩序恢复、医疗救治、善后赔偿、应急救援评估及应急预案的修订等内容。

4.1 污染物处理

事故造成的污染物不得随意丢弃，应进行妥善收集。污染物、废弃物处理严格按照有关法律法规进行，必要时请环保部门进行处理。

4.2 事故后果影响消除

主要工作包括事故现场的清理（包括对损坏设备的拆除、修复、

检测等），由应急救援组负责，若自身力量无法完成，应当向公司领导报告，由公司负责人决定是否求助外部专业队伍。

4.3 生产秩序恢复

待事故后果影响消除后、事故原因已查明并采取了有效的预防措施，且得到上级主管部门或公司负责人的允许，方可恢复生产。

4.4 医疗救治

医疗救护组积极组织对伤员的医疗救治；公司及时支付医疗救治费用。

4.5 善后赔偿

对于在事故中受到伤害的员工，由应急救援领导小组负责组织善后处理工作，落实保险理赔事项，并按照法律规定的范围内给予一定的赔偿。

4.6 应急救援评估

事故善后处置工作结束后，公司各有关部门要进行总结，主要内容包括：对事故的评估是否准确；应急救援决策是否准确；应急救援资源调配使用是否合理；应急救援行动是否协调；通信是否畅通；应急救援效果与预案的不适之处，提出修订建议。

5 保障措施

公司应急保障包括通讯与信息保障、应急队伍保障、应急物资

装备保障、经费保障、其他保障等方面。

5.1 通信与信息保障

(1) 应急工作相关联的单位或人员通信联系方式和方法如下：

- ①公司应急通信详见附件；
- ②政府主管部门及有关单位通信详见附件；

(2) 通信系统及维护方案

- ①公司员工通信信息由信息员及时更新；
- ②政府主管部门及有关单位通信信息由信息员负责定期复核和更新；
- ③周边企业通信信息也由信息员负责定期复核和更新；
- ④更新后的通信信息由各负责部门在 24 小时内向各相关部门传达，并由信息员更新相应的应急预案附件。

5.2 应急队伍保障

公司各站场严格按照要求，成立了由应急抢险组、污染控制组、警戒疏散组、医疗急救组、后勤保障组五个应急小组组成的应急队伍。

5.3 物资装备保障

依据本公司应急处置的需求，建立健全公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到公司应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急救援领导小组统一调配使用。公司主要应急救

援物资见附件。

5.4 其它保障

5.4.1 经费保障

(1) 根据《安全生产法》的规定，保证必要的应急救援专项资金。应急救援资金在安全资金投入列支。

(2) 应急救援资金的投入用于在应急救援中的支出：

- ①应急物资、器材、设施的供应、采购；
- ②应急救援队伍的培训、演练；
- ③事故应急过程中发生的各项费用；
- ④用于事故救援结束后对应急救援、应急处置有功人员的奖励。

(3) 应急专项经费由财务部负责提取。未经批准不得用于其它方面。

5.4.2 其他保障

(1) 技术保障

公司通过求助上级公司集团及政府应急部门等进行技术支持。

(2) 交通运输保障

公司公用车辆和员工自有车辆可临时作为应急车辆使用，及时调运有关物资和设施。

(3) 治安保障

公司工作人员利用视频监控负责现场的治安保卫工作，防止偷盗等治安事件发生，由后勤保障组负责综合管理。

（4）人员防护保障

公司有防毒面具等应急救援设施进行人员防护。

（5）医疗救护保障

公司配备有急救药箱。

公司及各站场位于市区及其周边医疗救护资源丰富，医院救护力量可在 30 分钟内到达。

（6）消防力量保障

公司配备有较为完善的消防设施，基本能够满足公司基本消防需求，且公司与周边企业签订了应急救援互助协议，一旦发生火灾、爆炸事故，可请求周边企业给予消防保障；市区消防大队离公司及站场路程较近，能够快速到达现场给予增援。

第二篇 专项应急预案

一、火灾爆炸事故专项应急预案

1 适用范围

本预案用于本公司所属加油（气）站、非生产区域突发火灾爆炸事故的应急处置和救援。

（1）加油（气）站内阀门、法兰、仪表、密封圈、压缩机、地面工艺管道等损坏、腐蚀、紧固不牢、人为破坏等原因发生油气泄露，引起火灾爆炸；

（2）地震、洪灾等自然灾害引起火灾爆炸；

（3）恐怖袭击、社会治安等人为损坏引起火灾爆炸；

（4）压力容器、非压力容器、油气管线超压发生容器、管线爆管、引起火灾爆炸；

（5）投产、日常操作、检维修等违章操作引起火灾爆炸；

（6）检维修时防火防爆措施不到位引发火灾爆炸；

（7）油气污水、下水道中可燃气体遇火源引起火灾爆炸；

（8）接地不合格、静电、闪电、电器及线路等引起泄露或挥发的油气火灾爆炸；

（9）在防爆区使用防爆工具不当引起火灾爆炸；

（10）非生产区域线路老化、设备陈旧，容易引起火灾爆炸事件。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急体系

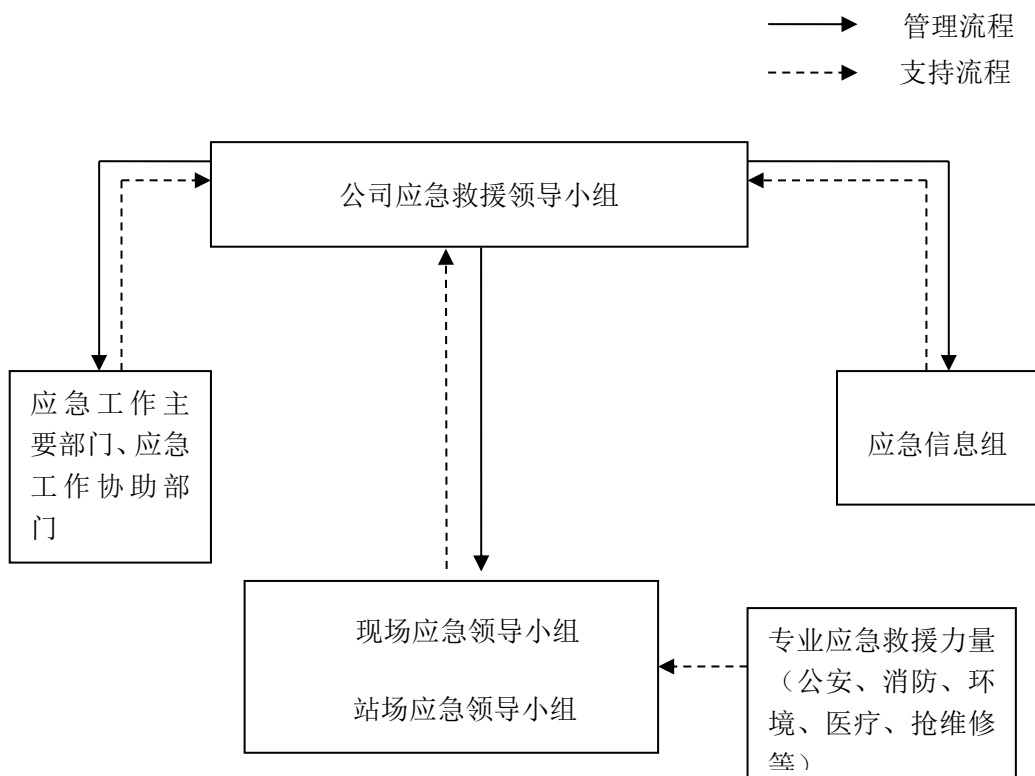


图1 火灾爆炸事故应急组织体系

2.2 公司应急救援领导小组

1、组成

组 长：公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

2、职责

- （1）全面领导公司火灾爆炸生产安全事故应急救援工作，指导火灾爆炸生产安全事故应急救援体系和制度建设；
- （2）审定公司火灾爆炸生产安全事故专项应急预案；
- （3）负责火灾爆炸生产安全事故应急救援工作的领导和重大方案的决策；
- （4）根据事故现场需要，指定相关人员到现场协调指挥应急工作；
- （5）负责审核对外发布和上报的事件信息；
- （6）负责下达火灾爆炸生产安全事故响应启动和解除响应的指令。

2.3 现场应急领导小组

现场应急领导小组是负责现场应急工作的指挥中心，由公司应急救援领导小组派出或指定站场人员组成，并授权行使现场应急指挥、协调、处置等权利。

- （1）根据公司应急救援领导小组指令，负责现场应急指挥工作，针对事态发展制定和调整现场应急工作方案，配合协调地方政府应急救援工作；
- （2）负责协调督促现场采取有效措施，积极应对火灾爆炸事故；
- （3）收集现场信息，核实现场情况，保证现场与公司应急救援领导小组之间信息传递的及时与畅通；
- （4）负责整合调配现场应急资源；
- （5）及时向公司应急救援领导小组和地方政府汇报应急处置情

况；

（6）根据公司应急救援领导小组授权，负责现场有关的新闻发布工作；

（7）收集、整理现场应急处置过程有关资料；

（8）核实应急状态解除条件，并征得地方政府相关部门同意后，向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

（9）编写现场应急工作总结报告。

2.4 站场应急领导小组

站场应急领导小组是应对火灾爆炸事故的责任主体，承担火灾爆炸事故的应对责任，对管辖范围内的火灾爆炸事故负有直接指挥权、处置权。其职责包括：

（1）当发生火灾爆炸事故时，启动应急预案，并向公司和公司应急救援领导小组报告；

（2）接受地方政府的领导，按照要求开展应急工作，并协助政府开展相关的应急救援工作；

（3）根据火灾爆炸事故的态势，向公司应急救援领导小组提出增援请求；

（4）贯彻执行公司应急救援领导小组的应急指令；

（5）组织应急响应结束后的评估和总结改进工作，并编制恢复与重建方案；

（6）组织站场火灾爆炸事故专项应急预案的培训、演练和修订工作。

2.5 应急信息组

根据公司火灾爆炸事故应对工作的需要，设置应急信息组。信息组人员组成包括综合办公室、质量安全环保部、生产技术部信息负责人。

- （1）贯彻公司应急救援领导小组的指令；
- （2）根据授权草拟新闻稿或公告；
- （3）根据授权与主要媒体沟通，保持与媒体的联系，正确引导公众舆论；
- （4）根据授权在内部刊物、网络发布消息，向员工告知火灾爆炸事故情况，保持与员工的沟通联系；
- （5）分析判断事故各相关方法律责任，并提出建议；参与应急处置中有关各方赔偿或补偿标准的制定和协调工作。
- （6）收集、跟踪舆论信息。

3 响应启动

3.1 响应条件

符合下列条件之一时，启动应急响应程序：

- （1）站场发生火灾爆炸事故，事故需公司协调相应资源进行应急响应救援；
- （2）接到地方政府的相应应急联动要求；
- （3）重点区域、敏感时期等可能引发严重的火灾爆炸事故。

3.2 响应程序

应急响应程序的过程可分为接警、判断响应级别，应急启动，控制及救援行动，扩大应急，应急终止和后期处置等程序。

当火灾爆炸事故特别重大，事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级主管部门及当地政府应急机构请求扩大应急响应。

火灾爆炸事故应急响应程序具体如下：

（1）公司应急救援领导小组立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；根据政府和上级公司指示，以及事件大小、影响程度、抢险现场的实际需求，研究部署应急救援工作，决定现场应急领导小组人员组成及主要任务；审定其他应急有关事项；

（2）现场应急领导小组，根据公司应急救援领导小组的指令，负责现场应急指挥工作；组织开展应急监测，针对事态发展制定和调整应急救援工作方案；协助地方政府做好应急联动工作；进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，立即指挥撤离；

（3）应急信息组及时收集和掌握事件发展动态及现场抢险进展情况，及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（4）现场应急领导小组及时跟踪并指导火灾爆炸事故的应急处置工作；调度应急专家、物资装备等应急资源，协调外部应急资源；及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（5）现场应急领导组按要求及时赶赴站场，协助站场开展应急工作；

（6）公司应急救援领导小组组织召开后续会议，协调各相关部

门应急响应行动，根据事态变化及时调整应急决策；当火灾爆炸安全事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级公司应急机构请求扩大应急响应；

（7）公司应急救援领导小组组织专家进行会商，研判事态发展趋势，制定次生灾害防范措施；配合专业机构进行有毒有害气体监测和环境监测，防止人员中毒或引发次生环境事件；

（8）应急信息组督促落实新闻媒体应对工作，并根据授权进行新闻发布；

（9）当火源已经完全熄灭，灾害现场已得到有效控制，次生、衍生事故隐患已经消除，伤亡、中毒人员得到妥善救治和安置，经过评估确认，并征得地方政府相关部门同意后，现场应急领导小组可向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

（10）公司应急救援领导小组宣布解除应急状态，召开末次会议，总结并部署善后工作。

3.3 响应职责

（1）所有接到应急响应的单位和个人要按指令做好应急准备工作；

（2）所有接到应急响应的单位和个人建立 24 小时通讯联络方式；

（3）需调动的车辆、物资、设备、工具等，拥有部门无条件执行指令；

（4）公司应急救援领导小组要协调好消防、气防、医疗救护等

救援力量；

(5) 站场要积极协助地方政府做好有关应急联动工作。

3.4 善后处置

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿，并尽力对受损的生产设施设备和遭受污染的生态环境进行恢复，超出公司能力的，报上级公司协调解决。

3.5 总结、评估和改进

(1) 应急救灾工作结束后，现场应急救援领导小组收集、整理现场应急处置过程有关资料，并在 15 日内编写现场应急工作总结报告，上报公司应急救援领导小组；

(2) 由现场应急领导小组组织有关人员和专家，编制火灾爆炸事故调查报告和应急总结报告，由公司应急救援领导小组审定。

(3) 针对火灾爆炸事故的应对情况，开展评估与改进工作，对应急响应的所有步骤和措施与本预案进行对照，根据发现的问题，及时对预案进行修订完善，或改进应急管理工作。

4 处置措施

4.1 初起火灾扑救的基本原则

1) 救人第一的原则

救人第一原则，是指火场上如果有人受到火势威胁，救援人员的首要任务就是把被火围困的人员抢救出来。运用这一原则，要根

据火势情况和人员受火势威胁的程度而定。在具体实施救人时应遵循“就近优先，危险优先，弱者优先”的原则。

2)先控制、后消灭的原则

先控制、后消灭，是指对于不可能立即扑灭的火灾，要首先控制火势的继续蔓延扩大，在具备了扑灭火灾的条件时，再展开全面进攻，一举消灭。对于能扑灭的火灾，要抓住战机，就地取材，速战速决；如火势较大，灭火力量相对薄弱，或因其他原因不能立即扑灭时，就要把主要力量放在控制火势发展和防止爆炸、泄漏等危险情况发生上，以防止事态扩大，为彻底扑灭火灾创造有利条件。控制火势要根据火场的具体情况，采取相应措施，火场上常见的做法有以下几种：

（1）建筑物失火。当建筑物一端起火向另一端蔓延时，可从中间适当部位控制；建筑物的中间着火时，应从两侧控制，以下风方向为主；发生楼层火灾时，应从上下控制，以上层为主。

（2）化学品罐区失火。易燃易爆化学品储罐起火后，要冷却燃烧罐，以降低其燃烧强度，保护罐壁；同时要注意冷却邻近罐，防止因温度升高而爆炸起火。

（3）管道失火。当管道起火时，要迅速关闭相关阀门，以断绝原料源；堵塞漏洞，防止气体扩散，液体流淌；同时要注意保护受火势威胁的生产装置、设备等。不能及时关闭阀门或阀门损坏无法断料时，应在严密保护下暂时维护稳定燃烧，并立即设法导流、转移。

3)先重点，后一般的原则

先重点、后一般，是就整个火场情况而言的。运用这一原则，要全面了解并认真分析火场的情况，主要是：

- （1）人和物相比，救人是重点；
- （2）贵重物资和一般物资相比，保护和抢救贵重物资是重点；
- （3）火势蔓延猛烈的方面和其他方面相比，控制火势蔓延猛烈的方面是重点；
- （4）有爆炸、毒害、倒塌危险的方面和没有这些危险的方面相比，处置这些危险的方面是重点；
- （5）火场上的下风向与上风、侧风向相比，下风向是重点；
- （6）可燃物资集中区域和这类物品较少的区域相比，这类物品集中区域是保护重点；
- （7）要害部位和其他部位相比，要害部位是火场上的重点。

4.2 初起火灾扑救的基本方法

初起火灾容易扑救，但必须正确运用灭火方法，合理使用灭火器材和灭火剂，才能有效地扑灭初起火灾，减少火灾危害。灭火的基本方法，就是根据起火物质燃烧的状态和方式，为破坏燃烧必须具备的基本条件而采取的一些措施，具体有以下四种。

1) 冷却灭火法

冷却灭火法，就是将灭火剂直接喷洒在可燃物上，使可燃物的温度降低到自燃点以下，从而使燃烧停止。用水扑救火灾，其主要作用就是冷却灭火，一般物质起火，都可以用水来冷却灭火。火场上，除用冷却法直接灭火外，还经常用水冷却尚未燃烧的可燃物质，

防止其达到燃点而着火；还可用水冷却建筑构件、生产装置或容器等，以防止其受热变形或爆炸。

2)隔离灭火法

隔离灭火法，是将燃烧物与附近可燃物隔离或者疏散开，从而使燃烧停止。这种方法适用于扑救各种固体、液体、气体火灾。采取隔离灭火的具体措施很多。例如，将火源附近的易燃易爆物质转移到安全地点；关闭设备或管道上的阀门，阻止可燃气体、液体流入燃烧区；排除生产装置、容器内的可燃气体、液体，阻拦、疏散可燃液体或扩散的可燃气体；拆除与火源相毗连的易燃建筑结构，形成阻止火势蔓延的空间地带等。

3)窒息灭火法

窒息灭火法，即采取适当的措施，阻止空气进入燃烧区，或惰性气体稀释空气中的氧含量，使燃烧物质缺乏或断绝氧而熄灭，适用于扑救封闭式的空间、生产设备装置及容器内的火灾。火场上运用窒息法扑救火灾时，可采用石棉被、湿麻袋、湿棉被、沙土、泡沫等不燃或难燃材料覆盖燃烧或封闭孔洞；用水蒸气、惰性气体(如二氧化碳、氮气等)充入燃烧区域；利用建筑物上原有的门以及生产储运设备上的部件来封闭燃烧区，阻止空气进入。此外，在无法采取其他扑救方法而条件又允许的情况下，可采用水淹没(灌注)的方法进行扑救。但在采取窒息法灭火时，必须注意以下几点：

(1) 燃烧部位较小，容易堵塞封闭，在燃烧区域内没有氧化剂时，适于采取这种方法。

(2) 在采取用水淹没或灌注方法灭火时，必须考虑到火场物质被水浸没后能否产生的不良后果。

(3) 采取窒息方法灭火以后，必须确认火已熄灭，方可打开孔洞进行检查。严防过早地打开封闭的空间或生产装置，而使空气进入，造成复燃或爆炸。

(4) 采用惰性气体灭火时，一定要将大量的惰性气体充入燃烧区，迅速降低空气中氧的含量，以达窒息灭火的目的。

4)抑制灭火法

抑制灭火法，是将化学灭火剂喷入燃烧区参与燃烧反应，中止链反应而使燃烧反应停止。采用这种方法可使用的灭火剂有干粉灭火剂。灭火时，将足够数量的灭火剂准确地喷射到燃烧区内，使灭火剂阻断燃烧反应，同时还要采取冷却降温措施，以防复燃。

在火场上采取哪种灭火方法，应根据燃烧物质的性质、燃烧特点和火场的具体情况，以及灭火器材装备的性能进行选择。

4.3 化学品火灾扑救

1) 扑灭化学品火灾应坚持先控制后扑灭的原则。依化学品性质、火灾大小采用冷却、堵截、突破、夹攻、合击、分割、围歼、破拆、封堵、排烟等方法进行控制与灭火。

2) 根据化学品特性，选用正确的灭火剂。油品火灾严禁用水灭火，应使用泡沫灭火器或干土、干砂灭火；电气火灾严禁用泡沫、水灭火。

3) 在保证安全的前提下将燃烧点附近可能成为火势蔓延的可燃

物移走。

4) 断电

①如发生电气火灾或者火势威胁到电气线路、电气设备或电气影响灭火人员安全时，首先要切断电源；

②如使用水、泡沫等灭火剂灭火必须在切断电源以后进行。

5) 阻止火势蔓延

①对封闭条件较好的小面积室内着火，在未做好灭火准备前，应先关闭门窗，以阻止新鲜空气进入。

②与着火建筑物相毗邻的房间，先关上相邻房门，可能条件下还应向门上浇水。

4.4 油罐区、储气区、压缩房着火的处置措施

1) 当现场作业人员发现储油、气区及压缩房发生火灾事故险情后，应立即报告值班领导；值班领导应根据事故现场的具体情况发布预警信号，并及时向应急救援领导小组报告，同时提出启动响应级别的建议；如果事态较严重，利用本站场的应急资源无法处置时，应立即拨打外部火警 119 电话，如果发生人员伤亡，应拨打 120 急救电话。

2) 根据风险评估情况，设置警戒区，疏散周边无关人员和车辆，切断危险区域的电源，危险区内应禁止一切火灾种，禁止使用非防爆通讯工具，禁止无关人员进入危险区域。

3) 值班领导或现场最高职位者应组织现场人员在保证救援人员安全的前提下（特别要注意进入危险区域人员要穿戴必要的应急防

护用品），采取必要的应急处置措施：

（1）停止加油、加气区作业，迅速关闭油品、气源输出的相关阀门；如果是卸油作业时，罐区发生火灾，应关闭油罐车出料阀和油罐进料阀，立即停止卸油作业，并引导油罐车迅速驶离油库区。

（2）如果条件允许，应组织相关人员清除油罐、气井区周边的易燃物品和重要设备。

（3）油罐口着火，应用石棉毯捂盖罐口，或使用其他覆盖物，如湿棉衣、湿麻袋堵严罐口将油火扑灭。并用干粉灭火器扑救，力争尽快控制火势并将火险消灭在初起状态（切忌用水喷洒）。

4）如果火势无法控制，应迅速撤离危险区域，待应急应急救援领导小组或公安消防部门到达事故现场后，重新拟定救援方案，实施救援。

4.5 电气火灾的处置措施

1）电气设备、电缆一旦着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。

2）电气设备着火，灭火人员应充分利用现有的消防设施，装备器材投入灭火战斗。

3）及时疏散事故现场有关人员及抢救疏散着火源周围的物资。

4）扑救电气火灾，可选用干粉灭火器和二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器灭火。

5）扑救电气设备着火时，灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套，防毒面具等措施加强自我保护。

6) 公安消防队到达后, 协同配合公安消防队灭火抢险。

4.6 爆炸事故的处置措施

1) 当爆炸事故发生后, 现场发现人应立即报告站场值班领导, 对事故现场进行警戒。

2) 值班领导到达现场后, 应根据事故现场情况, 判断是否可能发生再次爆炸, 撤离所有人员至安全地带。如若有可能再次发生爆炸时, 应先进行排爆, 在确认现场无再次发生爆炸的可能时, 再组织相关人员实施救援, 切勿冒险蛮干, 扩大事故后果。

3) 爆炸事故发生后, 如有建筑物再次坍塌危险时, 应先进行支护或采取其他加固措施, 以避免造成二次伤害。

4) 当爆炸引起建筑物发生坍塌, 造成人员被埋、被压的情况, 应在确认救援现场安全的前提下, 立即组织人员进行抢救受伤人员。

5) 当发现有人受伤时, 应立即拨打 120 求救, 并派人到路口接应。

5 应急保障

5.1 应急队伍

(1) 建立完善公司和当地政府区域联防救援机制, 建立应对火灾爆炸事件的应急抢险队伍, 主要包括: 专兼职消防队伍、设备抢修队伍、医疗救护队伍、后勤保障队伍等。

(2) 选取特殊风险(溢油、泄漏、爆炸等)工程、危险化学品、环境监测、环境评估、生态环境保护等不同专业领域的专家建立应

急专家库。

（3）加强应急队伍业务培训和应急演练，强化员工应急能力。

5.2 物资和装备

（1）公司建立应急物资保障制度，储备应急救援所需的常用或特种设备设施、交通工具以及其他物资；完善区域应急保障体系，统一调拨使用应急救援物资。

（2）公司应急救援领导小组依据火灾爆炸事故应急处置的需求，以所属站场为依托，做好应急物资动态管理。在应急状态下，由公司应急救援领导小组统一调配使用。

5.3 技术保障

（1）公司应急救援领导小组负责组织公司应急平台建设和维护；

（2）生产技术部负责为应急管理工作提供技术支持；

（3）质量安全环保部负责引用应急新技术，监测、预警、处置新方法，提高公司应急技术水平。

（4）充分发挥机关职能部门、各基层站队作用，从本质上抓好库站非重点区域的安全，及时检查和处理隐患，从技术和日常管理上防止火灾爆炸重大事件发生。

5.4 通信保障

公司及各站场建立健全有线、无线等多种手段相结合的基础应急通信系统，并大力发展视频远程传输技术，保障文字、声音和图像等信息传输，确保公司与各站场的应急通信联络畅通。基础应急通信系统应保障特殊情况下信息生成、传输、存储等工作的机密性和可用性。

5.5 人员防护和工作生活保障

（1）公司及各站场应为应急救援人员配备符合救援要求的安全防护装备，严格按照救援程序开展救援工作，确保安全。

（2）公司及各站场按照国家法律法规、标准、规范的要求建立或选择紧急疏散地或应急避难场所；做好受灾员工基本生活保障工作；按照政府部门的要求，协助做好受火灾爆炸事故影响的公众的安置工作。

（3）公司及各站场应保障火灾爆炸事故后的生产运行条件，以满足正常工作秩序。

5.6 外部依托资源保障

公司及各站场应根据事故性质、严重程度、影响范围等因素选择可依托的外部专业机构、物资、技术等，并签订互助协议，确保满足火灾爆炸事故发生时的生产消防、抢险维修、医疗救治、治安保卫、交通运输等应急工作需要。

二、危化品泄漏事故专项应急预案

1 适用范围

本预案适用于公司应对各站场和管线发生的危化品泄漏事故。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急体系

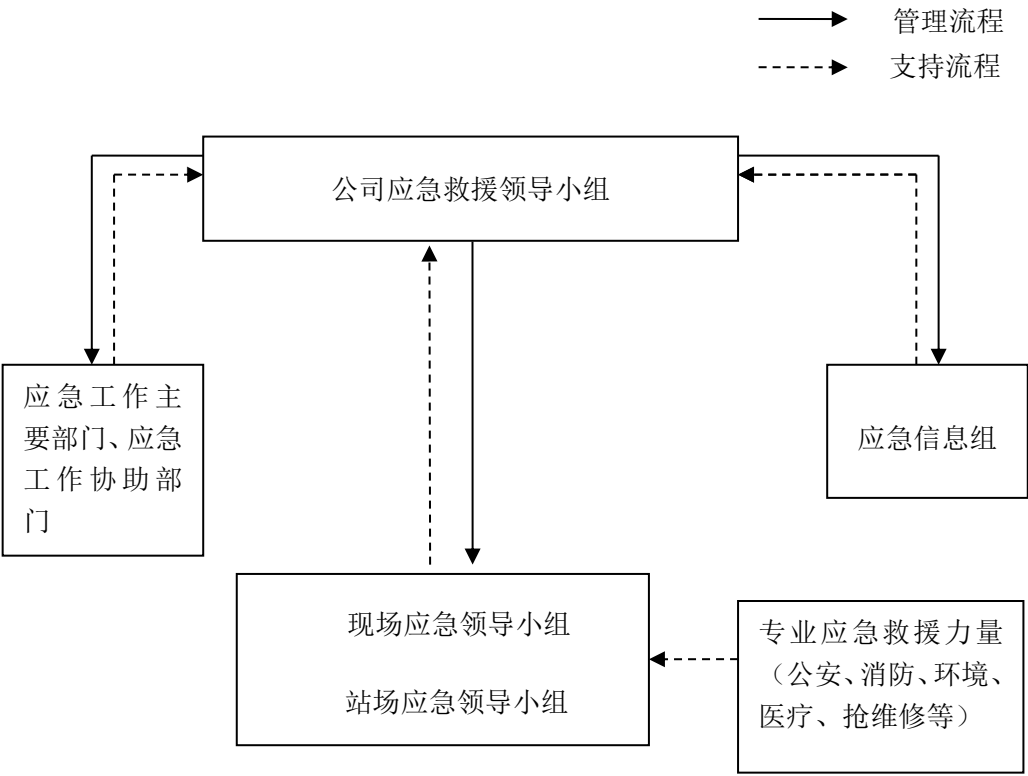


图 1 危化品泄漏事故应急组织体系

2.2 公司应急救援领导小组

1、组成

组 长： 公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

2、职责

（1）全面领导公司危化品泄漏生产安全事故应急救援工作，指导危化品泄漏生产安全事故应急救援体系和制度建设；

（2）审定公司危化品泄漏生产安全事故专项应急预案；

（3）负责危化品泄漏生产安全事故应急救援工作的领导和重大方案的决策；

（4）根据事故现场需要，指定相关人员到现场协调指挥应急工作；

（5）负责审核对外发布和上报的事件信息；

（6）负责下达危化品泄漏生产安全事故响应启动和解除响应的指令。

2.3 现场应急领导小组

现场应急领导小组是负责现场应急工作的指挥中心，由公司应急救援领导小组派出或指定站场人员组成，并授权行使现场应急指挥、协调、处置等权利。

（1）根据公司应急救援领导小组指令，负责现场应急指挥工作，针对事态发展制定和调整现场应急工作方案，配合协调地方政府应急救援工作；

（2）负责协调督促站场采取有效措施，积极应对危化品泄漏事

故；

（3）收集现场信息，核实现场情况，保证现场与公司应急救援领导小组之间信息传递的及时与畅通；

（4）负责整合调配现场应急资源；

（5）及时向公司应急救援领导小组和地方政府汇报应急处置情况；

（6）根据公司应急救援领导小组授权，负责现场有关的新闻发布工作；

（7）收集、整理现场应急处置过程有关资料；

（8）核实应急状态解除条件，并征得地方政府相关部门同意后，向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

（9）编写现场应急工作总结报告。

2.4 站场应急领导小组

站场应急领导小组是应对危化品泄漏事故的责任主体，承担危化品泄漏事故的应对责任，对管辖范围内的危化品泄漏事故负有直接指挥权、处置权。其职责包括：

（1）当发生危化品泄漏事故时，启动应急预案，并向公司和公司应急救援领导小组报告；

（2）接受地方政府的领导，按照要求开展应急工作，并协助政府开展相关的应急救援工作；

（3）根据危化品泄漏事故的态势，向公司应急救援领导小组提出增援请求；

(4) 贯彻执行公司应急救援领导小组的应急指令；

(5) 组织应急响应结束后的评估和总结改进工作，并编制恢复与重建方案；

(6) 组织本单位危化品泄漏事故专项应急预案的培训、演练和修订工作。

2.5 应急信息组

根据公司危化品泄漏事故应对工作的需要，设置应急信息组。信息组人员组成包括综合办公室、质量安全环保部、生产技术部信息负责人。

(1) 贯彻公司应急救援领导小组的指令；

(2) 根据授权草拟新闻稿或公告；

(3) 根据授权与主要媒体沟通，保持与媒体的联系，正确引导公众舆论；

(4) 根据授权在内部刊物、网络发布消息，向员工告知危化品泄漏事故情况，保持与员工的沟通联系；

(5) 分析判断事故各相关方法律责任，并提出建议；参与应急处置中有关各方赔偿或补偿标准的制定和协调工作。

(6) 收集、跟踪舆论信息。

3 响应启动

3.1 响应条件

符合下列条件之一时，启动应急响应程序：

(1) 公司及所属站场发生危化品泄漏事故，需公司协调相应资源进行响应救援；

(2) 接到地方政府的相应应急联动要求；

(3) 重点区域、敏感时期等可能引发严重事态的危化品泄漏事故。

3.2 响应程序

应急响应程序的过程可分为接警、判断响应级别，应急启动，控制及救援行动，扩大应急，应急终止和后期处置等程序，当泄漏事故特别重大，事态无法有效控制时，应按照国家程序向上级主管部门及当地政府应急机构请求扩大应急响应。

危化品泄漏事故应急响应程序具体如下：

(1) 公司应急救援领导小组立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；根据政府和上级公司指示，以及事件大小、影响程度、抢险现场的实际需求，研究部署应急救援工作，决定现场应急领导小组人员组成及主要任务；审定其他应急有关事项；

(2) 现场应急领导小组，根据公司应急救援领导小组的指令，负责现场应急指挥工作；组织开展应急监测，针对事态发展制定和调整应急救援工作方案；协助地方政府做好应急联动工作；进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，立即指挥撤离；

(3) 应急信息组及时收集和掌握事件发展动态及现场抢险进展情况，及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

(4) 现场应急领导小组及时跟踪并指导危化品泄漏事故的应急

处置工作；调度应急专家、物资装备等应急资源，协调外部应急资源；及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（5）现场应急领导组按要求及时赶赴站场，协助站场开展应急工作；传达公司应急救援领导小组的工作指令，向公司应急救援领导小组报告现场应急工作的有关信息；

（6）公司应急救援领导小组组织召开后续会议，协调各相关部门应急响应行动，根据事态变化及时调整应急决策；当危化品泄漏事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级公司应急机构请求扩大应急响应；

（7）公司应急救援领导小组组织专家进行会商，研判事态发展趋势，制定次生灾害防范措施；配合专业机构进行有毒有害气体监测和环境监测，防止人员中毒或引发次生环境事件；

（8）应急信息组督促落实新闻媒体应对工作，并根据授权进行新闻发布；

（9）当危化品泄露点已经得到有效控制，灾害现场已得到有效控制，次生、衍生事故隐患已经消除，伤亡、中毒人员得到妥善救治和安置，经过评估确认，并征得地方政府相关部门同意后，现场应急救援领导小组可向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

（10）公司应急救援领导小组宣布解除应急状态，召开末次会议，总结并部署善后工作。

3.3 响应职责

（1）所有接到应急响应的单位和个人要按指令做好应急准备工

作；

（2）所有接到应急响应的单位和个人建立 24 小时通讯联络方式；

（3）需调动的车辆、物资、设备、工具等，拥有单位无条件执行指令；

（4）公司应急救援领导小组要协调好消防、气防、医疗救护等救援力量；

（5）站场要积极协助地方政府做好有关应急联动工作。

3.4 善后处置

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿，并尽力对受损的生产设施设备和遭受污染的生态环境进行恢复，超出公司能力的，报上级公司协调解决。

3.5 总结、评估和改进

（1）应急救灾工作结束后，现场应急救援领导小组收集、整理现场应急处置过程有关资料，并在 15 日内编写现场应急工作总结报告，上报公司应急救援领导小组；

（2）由现场应急领导小组组织有关人员和专家，编制火灾爆炸事故调查报告和应急总结报告，由公司应急救援领导小组审定。

（3）针对危化品泄露事故的应对情况，开展评估与改进工作，对应急响应的所有步骤和措施与本预案进行对照，根据发现的问题，

及时对预案进行修订完善，或改进应急管理工作。

4 处置措施

4.1 先期处置措施

泄漏事故发生后，事故现场应立即启动应急处置程序，现场班长及以上的最高职务当班负责人是现场抢险指挥，有权决定现场抢险指挥事宜，组织指挥有关人员按照应急处置程序进行先期处置，控制事态，并将事故情况立即报公司应急救援领导小组。

(1) 事发现场负责人应急原则

①立即组织现场作业员工按照现场应急处置程序投入事故处置工作；

②初步判断事故的严重性、可能的应急区域大小及位置；

③通知公司应急救援领导小组发生事故；

④确认事发现场以下资源完备、到位：可燃气体监测仪器、照明设备、无线通讯设备、消防器材、急救箱、抢修工具等。

(2) 事发地现场操作工应急原则

根据事发现场负责人的判断，如事故属于生产现场班组能控制和处置的事故，现场操作员工应佩戴好个人防护器具，按生产现场应急处置程序着手事故的控制和处理。

根据事发现场负责人的判断，如事故属于站场不能处置的异常情况，则不应盲目进行处置，保持监控，待上级应急部门到达现场后处置并按以下原则开展应急处置工作：

①按照作业现场应急处置程序的规定通知应急区域内员工、承包商、其它单位以及居民撤离，并随时保持同应急救援领导小组和所在地地方应急部门的联系。

②佩戴好个人防护器具、无线通讯设备等按照现场应急处置程序在路口等地按照逃生指示标识指挥人员逃生；按照划定的应急区域设置路障，做好交通管制准备工作；

③按现场应急处置程序的要求对伤员实施救护；

④在现场领导小组组长宣布紧急状态结束后，现场操作人员才能开始清理现场并启动设备。

4.2 后期应急处置措施

应急救援领导小组接到事故报告后，立即按照事故应急救援预案通知相关人员。公司应急领导小组组长启动事故应急救援预案。

公司应急救援领导小组到达现场后，立即接管现场救援的指挥权，对事故进行处置。

公司现场应急救援领导小组一般应按以下程序开展工作：

①设置现场指挥所，现场指挥所一般应设在距离现场较近，且较安全的地方；

②现场领导小组组长立即对事故性质、严重程度、可能的发展趋势进行判断，并及时向上级公司应急办公室报告，并随时保持联系，及时通报事故抢险救援情况。需向地方事故应急管理部门报告的，应及时报告，并做好事故应急的接口工作。

③在现场领导小组组长的领导下，现场抢险组等应急小组按照已

制定的各自职责开展事故救援工作。如原预案不能满足事故处置需要，现场领导小组组长应立即组织现场抢险组等人员重新制定处置方案，并组织实施。

④如事故严重程度属于公司可处置的，待事故抢险救援工作结束后，由公司应急救援领导小组组长宣布关闭应急救援预案，并按照上级单位事故信息上报制度向上级单位汇报事故情况。

⑤如事故严重程度属于本公司不可处置的，应优先做好人员的疏散工作，对事故现场进行控制，待上级单位和地方事故应急救援部门到达现场后配合开展好救援工作。

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿，并尽力对受损的生产设施设备和遭受污染的生态环境进行恢复，超出公司能力的，报总公司协调解决。

5 应急保障

5.1 应急队伍

（1）建立完善企业和当地政府区域联防救援机制，建立应对泄露事故的应急抢险队伍，主要包括：专兼职消防队伍、医疗救护队伍、后勤保障队伍等。

（2）选取特殊风险（泄漏、中毒等）工程、危险化学品、环境监测、环境评估、生态环境保护等不同专业领域的专家建立应急专家库。

(3) 加强应急队伍业务培训和应急演练，强化员工应急能力。

5.2 物资和装备

(1) 公司建立应急物资保障制度，储备应急救援所需的常用或特种设备设施、交通工具以及其他物资；完善区域应急保障体系，统一调拨使用应急救援物资。

(2) 后勤保障组依据危化品泄漏事故应急处置的需求，以各站场为依托，做好应急物资动态管理。在应急状态下，由应急救援领导小组统一调配使用。

5.3 技术保障

(1) 应急救援领导小组负责组织公司应急平台建设和维护；

(2) 生产技术部负责为应急管理工作提供技术支持；

(3) 质量安全环保部负责引用应急新技术，监测、预警、处置新方法，提高公司应急技术水平。

(4) 充分发挥机关职能部门、各基层站队作用，从本质上抓好人员安全管理，及时检查和处理隐患，从技术和日常管理上防止危化品重大事故发生。

5.4 通信保障

公司及各站场应建立健全有线、无线等多种手段相结合的基础应急通信系统，并大力发展视频远程传输技术，保障文字、声音和图像等信息传输，确保公司与各站场的应急通信联络畅通。基础应急通信系统应保障特殊情况下信息生成、传输、存储等工作的机密性和可用

性。

5.5 医疗救护保障

加油（气）站内配备必要的急救药品，加强员工急救常识培训，同时，依托地方专业应急医疗救护机构，组织实施医疗救治工作和各项预防控制措施。

5.6 人员防护和工作生活保障

（1）公司及站场应为应急救援人员配备符合救援要求的安全防护装备，严格按照救援程序开展救援工作，确保安全。

（2）公司及站场按照国家法律法规要求建立或选择紧急疏散地或应急避难场所；做好受灾员工基本生活保障工作；按照政府部门的要求，协助做好受危化品泄漏事故影响的公众的安置工作。

（3）公司及站场应保障危化品泄漏事故后的应急办公室办公条件，以满足正常工作秩序。

5.7 外部依托资源保障

公司及站场应根据安全事故性质、严重程度、影响范围等因素选择可依托的外部专业机构、物资、技术等，并签订互助协议，确保满足危化品泄漏事故发生时的生产消防、抢险维修、医疗救治、治安保卫、交通运输等应急工作需要。

三、自然灾害事故专项应急预案

1 适用范围

本预案适用于应对公司自然灾害事故。

本预案所指的自然灾害事故是指由于突然发生洪水灾害，冰雹、雪、沙尘暴等气象灾害，地震灾害，山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害，造成或可能造成公司人员伤亡和财产损失或影响企业生产经营的安全事故。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急体系

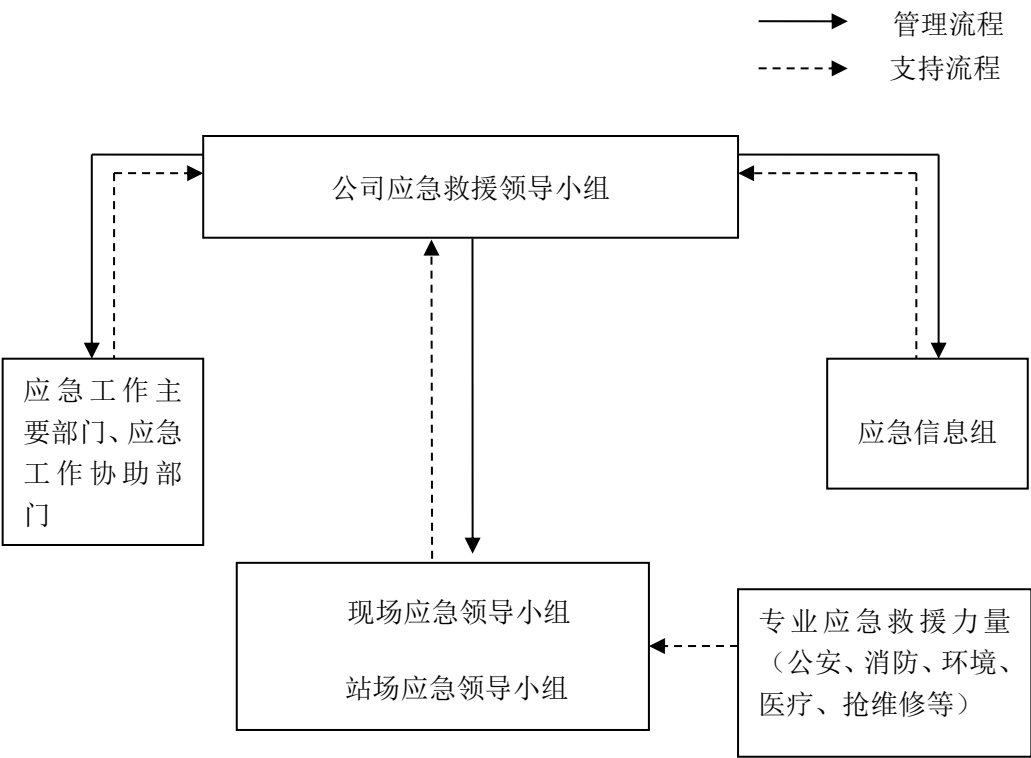


图 1 自然灾害事故应急组织体系

2.2 公司应急救援领导小组

1、组成

组 长：公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

2、职责

(1) 全面领导公司自然灾害事故生产安全事故应急救援工作，指导自然灾害事故生产安全事故应急救援体系和制度建设；

(2) 审定公司自然灾害事故生产安全事故专项应急预案；

(3) 负责自然灾害事故生产安全事故应急救援工作的领导和重大方案的决策；

(4) 根据事故现场需要，指定相关人员到现场协调指挥应急工作；

(5) 负责审核对外发布和上报的事件信息；

(6) 负责下达自然灾害事故生产安全事故响应启动和解除响应的指令。

2.3 现场应急领导小组

现场应急领导小组是负责现场应急工作的指挥中心，由公司应急救援领导小组派出或指定站场人员组成，并授权行使现场应急指挥、协调、处置等权利。

(1) 根据公司应急救援领导小组指令，负责现场应急指挥工作，针对事态发展制定和调整现场应急工作方案，配合协调地方政府应急救援工作；

(2) 负责协调督促站场采取有效措施，积极应对自然灾害事故；

(3) 收集现场信息，核实现场情况，保证现场与公司应急救援领导小组之间信息传递的及时与畅通；

(4) 负责整合调配现场应急资源；

(5) 及时向公司应急救援领导小组和地方政府汇报应急处置情况；

(6) 根据公司应急救援领导小组授权，负责现场有关的新闻发布工作；

(7) 收集、整理现场应急处置过程有关资料；

(8) 核实应急状态解除条件，并征得地方政府相关部门同意后，向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

(9) 编写现场应急工作总结报告。

2.4 站场应急领导小组

站场应急领导小组是应对自然灾害事故的责任主体，承担自然灾害事故的应对责任，对管辖范围内的自然灾害事故负有直接指挥权、处置权。其职责包括：

(1) 当发生自然灾害事故时，启动应急预案，并向公司和公司应急救援领导小组报告；

(2) 接受地方政府的领导，按照要求开展应急工作，并协助政

府开展相关的应急救援工作；

（3）根据自然灾害事故的态势，向公司应急救援领导小组提出增援请求；

（4）贯彻执行公司应急救援领导小组的应急指令；

（5）组织应急响应结束后的评估和总结改进工作，并编制恢复与重建方案；

（6）组织本单位自然灾害事故专项应急预案的培训、演练和修订工作。

2.5 应急信息组

根据公司自然灾害事故应对工作的需要，设置应急信息组。信息组人员组成包括综合办公室、质量安全环保部、生产技术部信息负责人。

（1）贯彻公司应急救援领导小组的指令；

（2）根据授权草拟新闻稿或公告；

（3）根据授权与主要媒体沟通，保持与媒体的联系，正确引导公众舆论；

（4）根据授权在内部刊物、网络发布消息，向员工告知自然灾害事故情况，保持与员工的沟通联系；

（5）分析判断事故各相关方法律责任，并提出建议；

（6）收集、跟踪舆论信息。

3 响应启动

3.1 响应条件

符合下列条件之一时，启动应急响应程序：

- （1）公司及站场发生自然灾害事故，需公司协调相应资源进行响应救援；
- （2）接到地方政府的相应应急联动要求；
- （3）重点区域、敏感时期等可能引发严重事态的自然灾害事故。

3.2 响应程序

应急响应程序的过程可分为接警、判断响应级别，应急启动，控制及救援行动，扩大应急，应急终止和后期处置等程序。

当自然灾害事故特别重大，事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级主管部门及当地政府应急机构请求扩大应急响应。

自然灾害事故应急响应程序具体如下：

（1）公司应急救援领导小组立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；根据政府和上级公司指示，以及事件大小、影响程度、抢险现场的实际需求，研究部署应急救援工作，决定现场应急领导小组人员组成及主要任务；审定其他应急有关事项；

（2）现场应急领导小组，根据公司应急救援领导小组的指令，负责现场应急指挥工作；组织开展应急监测，针对事态发展制定和调整应急救援工作方案；协助地方政府做好应急联动工作；进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，立即指挥撤离；

(3) 应急信息组及时收集和掌握事件发展动态及现场抢险进展情况，及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

(4) 现场应急领导小组及时跟踪并指导自然灾害事故的应急处置工作；调度应急专家、物资装备等应急资源，协调外部应急资源；及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

(5) 现场应急领导组按要求及时赶赴站场，协助站场开展应急工作；传达公司应急救援领导小组的工作指令，向公司应急救援领导小组报告现场应急工作的有关信息；

(6) 公司应急救援领导小组组织召开后续会议，协调各相关部门应急响应行动，根据事态变化及时调整应急决策；当自然灾害安全事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级公司应急机构请求扩大应急响应；

(7) 公司应急救援领导小组组织专家进行会商，研判事态发展趋势，制定次生灾害防范措施；配合专业机构进行有毒有害气体监测和环境监测，防止人员中毒或引发次生环境事件；

(8) 应急信息组督促落实新闻媒体应对工作，并根据授权进行新闻发布；

(9) 当灾害现场已得到有效控制，次生、衍生事故隐患已经消除，伤亡、中毒人员得到妥善救治和安置，经过评估确认，并征得地方政府相关部门同意后，现场应急救援领导小组可向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

(10) 公司应急救援领导小组宣布解除应急状态，召开末次会议，

总结并部署善后工作。

3.4 响应职责

(1) 所有接到应急响应的单位和个人要按指令做好应急准备工作；

(2) 所有接到应急响应的单位和个人建立 24 小时通讯联络方式；

(3) 需调动的车辆、物资、设备、工具等，拥有单位无条件执行指令；

(4) 公司应急救援领导小组要协调好消防、气防、医疗救护等救援力量；

(5) 站场要积极协助地方政府做好有关应急联动工作。

3.5 善后处置

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿，并尽力对受损的生产设施设备和遭受污染的生态环境进行恢复，超出公司能力的，报上级公司协调解决。

3.6 总结、评估和改进

(1) 应急救灾工作结束后，现场应急救援领导小组收集、整理现场应急处置过程有关资料，并在 15 日内编写现场应急工作总结报告，上报公司应急救援领导小组；

(2) 由现场应急领导小组组织有关人员和专家，编制自然灾害

事故调查报告和应急总结报告，由公司应急救援领导小组审定。

(3) 针对自然灾害事故的应对情况，开展评估与改进工作，对应急响应的所有步骤和措施与本预案进行对照，根据发现的问题，及时对预案进行修订完善，或改进应急管理工作。

4 处置措施

4.1 防洪防汛应急处置措施

公司调度室接警后迅速汇报至应急领导小组，由应急领导小组根据事件的严重情况和事件发展，启动公司应急救援预案，并随即向上级单位相关领导及科室人员汇报。

现场应急领导小组赶赴事件现场，按照公司应急处置程序指导现场开展事件应急工作。

- ①现场人员撤离至安全地带，并及时向调度室汇报洪水情况；
- ②公司安排人员、车辆拉运防汛器材、救援物资前往现场；
- ③协调地方部门共同开展救援工作；
- ④抢险人员到达现场后组织现场人员安全转移；
- ⑤洪水退去后，确认无二次洪峰危险，人员返回工作岗位，统计受灾情况；

4.2 山火事件应急处置措施

当场站周围发生山火事件，现场人员应立即采取避险措施，公司调度室接警后迅速汇报至应急救援领导小组，由应急救援领导小组根据事件的严重情况和事件发展，启动相应的应急预案。

现场应急领导小组赶赴事件现场，按照公司应急处置程序指导现场开展事件应急工作。

现场应急领导小组赶赴事件现场，配合消防部门开展事件应急工作。在边界设置警戒线，根据事件情况和事件发展，确定事件波及区人员的撤离。现场应急领导小组应密切注意各种危险征兆，指挥员必须适时做出准确判断，及时下达撤退命令。现场人员看到或听到事先规定的撤退信号后，应迅速撤退至安全地带。

若事件不能有效得到控制，公司应急领导小组要立即上报上级公司及地方相关部门，扩大公司应急需求，等待救援。

4.3 地震灾害事件应急处置措施

地震灾害事件时，现场人员应立即采取避险措施，公司调度室接警后迅速汇报至应急救援领导小组，由应急救援领导小组根据事件的严重情况和事件发展，启动公司应急救援预案，并随即向上级单位应急值班室汇报。

现场应急领导小组赶赴事件现场，按照公司应急处置程序指导现场开展事件应急工作。

①现场应急领导小组组织讨论治理措施，指派专人到现场进行抢险与协调工作，统计现场受损情况；

②联系地方地震预警机构及时跟踪余震信息，尽快确定生产恢复方案与地震隐患治理方案；

③在确定余震已全部结束或对生产不会影响后，根据现场实际情况，在公司的统一安排进行生产恢复。

5 应急保障

5.1 通讯与信息

公司及站场应建立健全有线、无线等多种手段相结合的基础应急通信系统，并大力发展视频远程传输技术，保障文字、声音和图像等信息传输，确保公司与各站场的应急通信联络畅通。基础应急通信系统应保障特殊情况下信息生成、传输、存储等工作的机密性和可用性。

5.2 物资与装备

公司建立应急物资保障制度，针对本区域多发的自然灾害类型，建立应急物资报废更新制度，按规定和救灾需求配备应急装备，储备应急所需的物资，对应急物资装备及时予以补充和更新；储备应急救援所需的常用或特种设备设施、交通工具以及其他物资，完善区域应急保障体系，统一调拨使用应急救援物资。

后勤保障组依据自然灾害安全事故应急处置的需求，以各站场为依托，做好应急物资动态管理，在应急状态下，由应急领导救援小组统一调配使用。

5.3 应急队伍

应急救援领导小组按照统筹规划、合理布点的原则，在公司及各站场建立健全内部治安保卫、生产消防、设备抢修等各类专兼职应急队伍；选取不同专业领域的专家建立应急专家库。

5.4 人员防护和工作生活保障

公司及各站场应为应急救援人员配备符合救援要求的安全防护装备，严格按照救援程序开展救援工作，确保安全。

公司及各站场按照国家法律法规要求建立或选择紧急疏散地或应急避难场所；做好受灾员工基本生活保障工作；按照政府部门的要求，协助做好受自然灾害安全事故影响的公众的安置工作。

公司及各站场应保障自然灾害安全事故后的生产运行条件，以满足正常工作秩序。

5.5 外部依托资源保障

公司及各站场应根据安全事故性质、严重程度、影响范围等因素选择可依托的外部专业机构、物资、技术等，并签订互助协议，确保满足自然灾害安全事故发生时的生产消防、抢险维修、医疗救治、治安保卫、交通运输等应急工作需要。

四、社会安全事件专项应急预案

1 适用范围

本预案适用于公司及所属各基层单位，需要公司协调处置的社会安全事件。

（1）发生恐怖袭击、投毒、劫持人质事件可能造成人身伤害、伤亡、设备设施损坏及财产损失。

（2）发生群体性突发事件可能造成人身伤害和财产损失。

（3）发生盗抢事件可能造成财产损失和人身伤害、设备设施损坏，导致油料跑、冒、泄漏、人员中毒窒息伤亡、环境污染、火灾爆炸。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急体系

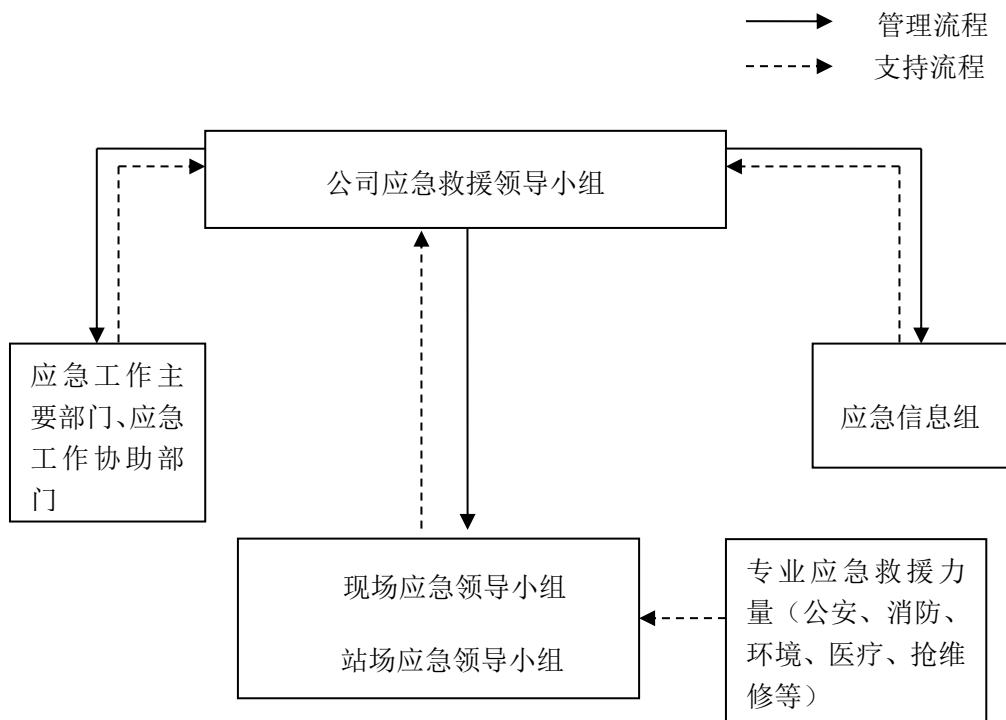


图1 公司社会安全事件应急组织机构图

2.2 公司应急救援领导小组

1、组成

组 长：公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

2、职责

（1）社会安全事件的防范和应急处置工作，以人民政府为主导，公司全力做好协作、配合工作；

（2）按公司《生产安全事故综合应急预案》要求，负责公司社会安全事件专项应急预案的制修订工作；

（3）领导公司社会安全事件的应急响应和处置工作，下达各种应急指令；

（4）必要时，启动其他专项预案；

（5）确定公司防恐应急处置工作方案，协调调动公司各种应急资源；

（6）申请国家救援，保持与人民政府的联络与沟通；

（7）配合人民政府做好新闻发布工作。

（8）各部门具体职责按《生产安全事故综合应急预案》中定义的职责履行。

2.3 现场应急领导小组

现场应急领导小组是负责现场应急工作的指挥中心，由公司应急救援领导小组派出或指定站场人员组成，并授权行使现场应急指挥、协调、处置等权利。

（1）根据公司应急救援领导小组指令，负责现场应急指挥工作，针对事态发展制定和调整现场应急工作方案，配合协调地方政府应急救援工作；

（2）根据公司应急救援领导小组授权，负责现场有关的新闻发布工作；

（3）收集、整理现场应急处置过程有关资料；

（4）核实应急状态解除条件，并征得地方政府相关部门同意后，向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

（5）编写现场应急工作总结报告。

2.4 站场应急领导小组

站场应急领导小组是应对社会安全事件的责任主体，承担社会安全事件的应对责任，对管辖范围内的社会安全事件负有直接指挥权、处置权。其职责包括：

（1）当发生社会安全事件时，启动应急预案，并向公司和公司应急救援领导小组报告；

（2）接受地方政府的领导，按照要求开展应急工作，并协助政府开展相关的应急救援工作；

(3) 贯彻执行公司应急救援领导小组的应急指令；

(4) 组织本单位社会安全事件专项应急预案的培训、演练和修订工作。

2.5 应急信息组

根据公司社会安全事件应对工作的需要，设置应急信息组。信息组人员组成包括综合办公室、质量安全环保部、生产技术部信息负责人。

(1) 保持与站场的联络，及时将社会安全事件信息向公司应急救援领导小组报告，提出相关工作建议；

(2) 按应急救援领导小组要求，发布各种预警、应急指令；

(3) 对内负责落实公司各种应急资源的统一协调、调动，对外及时向国家或地方人民政府有关部门报告公司情况；

(4) 建立成员部门之间信息沟通渠道，定时召集应急会议；

(4) 组织社会安全事件预案的修订和更新工作。

3 响应启动

3.1 响应条件

符合下列条件之一时，启动应急响应程序：

(1) 公司及站场发生社会安全事件，需公司协调相应资源进行响应救援；

(2) 接到地方政府的相应应急联动要求；

(3) 重点区域、敏感时期等可能引发严重事态的社会安全事件。

3.2 响应程序

应急响应程序的过程可分为接警、判断响应级别，应急启动，控制及救援行动，扩大应急，应急终止和后期处置等程序。

当社会安全事件特别重大，事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级主管部门及当地政府应急机构请求扩大应急响应。

社会安全事件应急响应程序具体如下：

（1）公司应急救援领导小组立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；根据政府和上级公司指示，以及事件大小、影响程度、抢险现场的实际需求，研究部署应急救援工作，决定现场应急领导小组人员组成及主要任务；审定其他应急有关事项；

（2）现场应急领导小组，根据公司应急救援领导小组的指令，负责现场应急指挥工作；组织开展应急监测，针对事态发展制定和调整应急救援工作方案；协助地方政府做好应急联动工作；进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，立即指挥撤离；

（3）现场应急领导小组及时跟踪并指导社会安全事件的应急处置工作；协调外部应急资源；及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（4）公司应急救援领导小组组织召开后续会议，协调各相关部门应急响应行动，根据事态变化及时调整应急决策；当社会安全事件的事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级公司应急机构请求扩大应急响应；

（5）公司应急救援领导小组组织专家进行会商，研判事态发展

趋势，制定次生灾害防范措施；配合专业机构进行有毒有害气体监测和
环境监测，防止人员中毒或引发次生环境事件；

（6）应急信息组督促落实新闻媒体应对工作，并根据授权进行
新闻发布；

（7）当事件现场已得到有效控制，经过评估确认，并征得地方政
府相关部门同意后，现场应急领导小组可向公司应急救援领导小组请
示应急状态解除；

（8）公司应急救援领导小组宣布解除应急状态，召开末次会议，
总结并部署善后工作。

3.3 响应职责

（1）所有接到应急响应的单位和个人要按指令做好应急准备工
作；

（2）所有接到应急响应的单位和个人建立 24 小时通讯联络方
式；

（3）需调动的车辆、物资、设备、工具等，拥有单位无条件执
行指令；

（4）公司应急救援领导小组要协调好消防、公安、医疗救护等
救援力量；

（5）站场要积极协助地方政府做好有关应急联动工作。

3.4 善后处置

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的
安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿。

3.5 总结、评估和改进

(1) 事件处置工作结束后，现场应急救援领导小组收集、整理现场应急处置过程有关资料，并在 15 日内编写现场应急工作总结报告，上报公司应急救援领导小组；

(2) 由现场应急领导小组组织有关人员和专家，编制社会安全事件调查报告和应急总结报告，由公司应急救援领导小组审定。

(3) 针对社会安全事件的应对情况，开展评估与改进工作，对应急响应的所有步骤和措施与本预案进行对照，根据发现的问题，及时对预案进行修订完善，或改进应急管理工作。

4 处置措施

4.1 恐怖袭击、投毒、劫持人质、恐怖破坏处置

(1) 恐怖分子劫持人质时，要及时组织现场人员、车辆撤离，设置警戒区域。与恐怖分子进行交涉，尽可能稳定恐怖分子情绪。在探明恐怖分子可能使用的手段及后果基础上，采取相应措施，防止其实施极端行为。同时向公安机关报案，调集武装力量，做好防范攻击准备，找寻有利时机制服恐怖分子。

(2) 发生恐怖投毒事件时，要封锁现场，实施警戒，同时配合防疫部门、有关专家对现场进行调查，查明毒物，采取相应措施进行消毒处置，防止事态扩大。配合公安机关开展调查，对现场周边进行封堵、盘查，进行抓捕行动。

(3) 恐怖袭击造成人员中毒或其他人身伤害时，根据受伤情况

对伤员进行现场急救，同时联系当地医院进行抢救。

（4）发生恐怖破坏造成设备设施损坏时，应当关闭电源，停止作业，组织人员对破坏设备设施进行检查抢修，排除险情，对重要设备设施进行隔离保护，防止二次破坏和次生、衍生灾害发生。

（5）恐怖破坏造成设备设施损坏、油料跑、冒、泄漏、环境污染、火灾爆炸事故时，按综合预案及相应现场处置方案进行处置。

4.2 盗抢事件处置

（1）因盗窃发生人员被劫持，保持冷静，不要与犯罪分子作正面交锋，尽可能记住的犯罪分子的长相特征。

（2）组织力量堵截犯罪分子，配合公安部门对犯罪分子进行抓捕。

（3）保护现场，配合公安部门调查，清点、核实物资损失情况，做好检查清理及恢复正常生产准备工作。

（4）对受伤人员进行现场急救，对伤口进行消毒、止血包扎处理，送往医院进行救治。

（5）盗抢事件造成设备设施损坏、油品泄漏、环境污染、人员中毒窒息、伤亡、燃烧、爆炸事故时，按综合预案及相应专项、现场处置方案进行处置。

4.3 群体性突发事件处置

（1）发生群体性突发事件时，首先进行解释和劝导，化解矛盾，稳定情绪，让参与事件人员冷静。

(2) 发生群体围堵时，尽可能分化瓦解参与事件人员，组织力量进行现场执勤，防止冲突人员伤害他人和被伤害。对携带有凶器、爆炸物品的人员，在稳定情绪的同时，通知公安机关进行依法收缴和处置，防止事态扩大。

(3) 发生人员上访事件，配合地方政府和公安机关等有关部门，共同做好对上访人员的现场处置，劝导上访人员离开聚集地，到指定接待场所反映问题，并进行劝返接回。

(4) 对受伤人员进行现场急救，对伤口进行消毒、止血包扎处理，送往医院进行救治。

5 应急保障

5.1 应急队伍

依托公司及各基层单位安保、消防队伍，建立高素质、反应快速的公司内部治安保卫、生产消防、维修等不同专业的应急抢险队伍，安排专人负责，明确职责，做好应急值班工作。

5.2 医疗防疫

公司及各基层单位应通过协议方式确定并依托社会医疗资源，建立社会安全应急救治救护联动机制。

5.3 通讯与信息

公司及各基层单位要建立健全应急通讯保障体系，建立有线、无线以及卫星通讯手段等相结合的应急通讯系统，确保应对工作中的通

讯畅通无阻。

5.4 物资及装备

公司及各基层单位应建立应急物资保障制度，储备应急救援所需的常用设备、设施、交通工具以及其他设施。公司建立区域应急保障体系，统一调拨使用应急救援物资。

五、公共卫生事件专项应急预案

1 适用范围

公司及所属单位生产场、办公场所、生活场所、公共活动场所有发生以下公共卫生事件的风险：

（1）生物病原体所致疾病

主要指发生肺鼠疫、肺炭疽、传染性非典型肺炎、新型冠状病毒肺炎，人感染高致病性禽流感、霍乱、寄生虫病、地方病区域性流行、暴发流行性病源、群体性不明原因疾病传染病、预防接种或预防服药后出现群体性异常反应，群体性医院感染等。

（2）食物中毒

食物中毒是指人摄入了含有生物性、化学性有毒有害物质后或把有毒有害物质当作食物摄入后所出现的非传染性的急性或亚急性疾病。

（3）水体污染、大气污染、放射污染等有毒有害因素污染造成的群体中毒。

（4）国务院卫生行政部门认定的其他特别重大突发公共卫生事件。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急体系

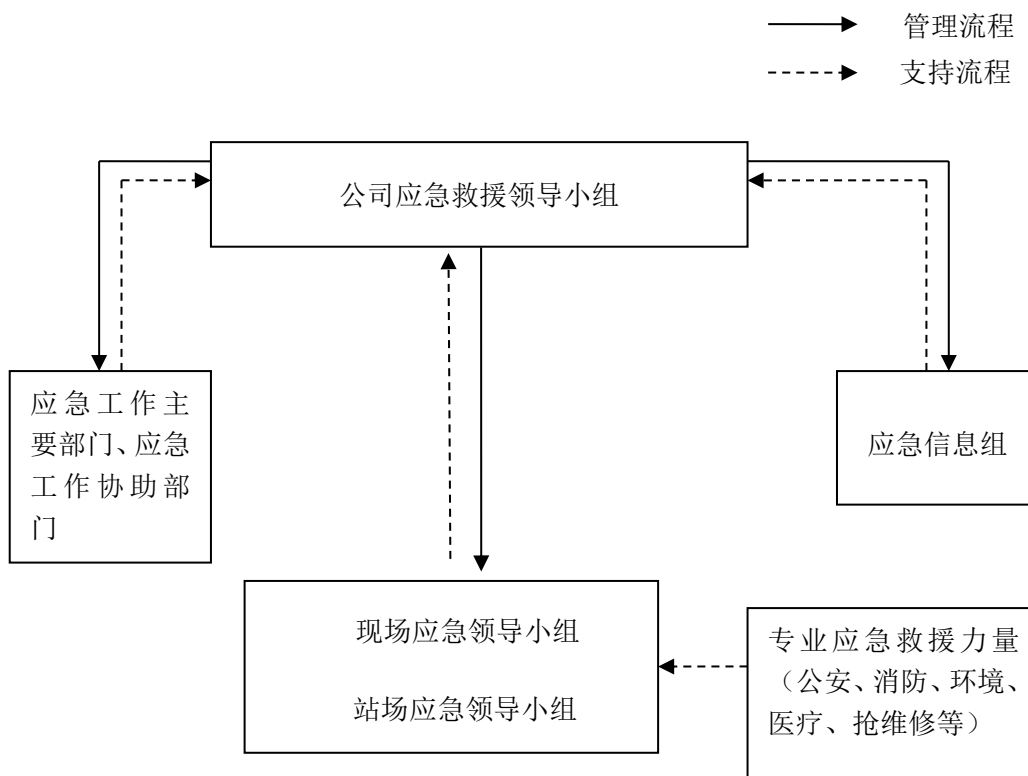


图1 公共卫生事件应急组织体系

2.2 公司应急救援领导小组

1、组成

组 长：公司经理

副组长：公司书记、副经理

成 员：综合办公室、生产技术部、质量安全环保部、市场营销部、财务资产部、各站场主任或站长。

2、职责

- (1) 全面领导公司公共卫生事件生产安全事故应急救援工作，指导公共卫生事件生产安全事故应急救援体系和制度建设；
- (2) 审定公司公共卫生事件生产安全事故专项应急预案；
- (3) 负责公共卫生事件生产安全事故应急救援工作的领导和重大方案的决策；
- (4) 根据事件需要，指定相关人员到现场协调指挥应急工作；
- (5) 负责审核对外发布和上报的事件信息；
- (6) 负责下达公共卫生事件生产安全事故响应启动和解除响应的指令。

2.3 现场应急领导小组

现场应急领导小组是负责现场应急工作的指挥中心，由公司应急救援领导小组派出或指定站场人员组成，并授权行使现场应急指挥、协调、处置等权利。

- (1) 根据公司应急救援领导小组指令，负责现场应急指挥工作，针对事态发展制定和调整现场应急工作方案，配合协调地方政府应急救援工作；
- (2) 负责协调督促站场采取有效措施，积极应对公共卫生事件；
- (3) 收集现场信息，核实现场情况，保证现场与公司应急救援领导小组之间信息传递的及时与畅通；
- (4) 负责整合调配现场应急资源；
- (5) 及时向公司应急救援领导小组和地方政府汇报应急处置情况；

(6) 根据公司应急救援领导小组授权，负责现场有关的新闻发布工作；

(7) 收集、整理现场应急处置过程有关资料；

(8) 核实应急状态解除条件，并征得地方政府相关部门同意后，向公司应急救援领导小组请示应急状态解除；

(9) 编写现场应急工作总结报告。

2.4 站场应急领导小组

站场应急领导小组是应对公共卫生事件的责任主体，承担公共卫生事件的应对责任，对管辖范围内的公共卫生事件负有直接指挥权、处置权。其职责包括：

(1) 当发生公共卫生事件时，启动应急预案，并向公司和公司应急救援领导小组报告；

(2) 接受地方政府的领导，按照要求开展应急工作，并协助政府开展相关的应急救援工作；

(3) 根据公共卫生事件的态势，向公司应急救援领导小组提出增援请求；

(4) 贯彻执行公司应急救援领导小组的应急指令；

(5) 组织应急响应结束后的评估和总结改进工作，并编制恢复与重建方案；

(6) 组织本单位公共卫生事件专项应急预案的培训、演练和修订工作。

2.5 应急信息组

根据公司公共卫生事件应对工作的需要，设置应急信息组。信息组人员组成包括综合办公室、质量安全环保部、生产技术部信息负责人。

- （1）贯彻公司应急救援领导小组的指令；
- （2）根据授权草拟新闻稿或公告；
- （3）根据授权与主要媒体沟通，保持与媒体的联系，正确引导公众舆论；
- （4）根据授权在内部刊物、网络发布消息，向员工告知公共卫生事件情况，保持与员工的沟通联系；
- （5）分析判断事故各相关方法律责任，并提出建议；参与应急处置中有关各方赔偿或补偿标准的制定和协调工作。
- （6）收集、跟踪舆论信息。

3 响应启动

3.1 响应条件

符合下列条件之一时，启动应急响应程序：

- （1）公司及站场发生公共卫生事件，需公司协调相应资源进行响应救援；
- （2）接到地方政府的相应应急联动要求；
- （3）重点区域、敏感时期等可能引发严重事态的公共卫生事件。

3.2 响应程序

应急响应程序的过程可分为接警、判断响应级别，应急启动，控制及救援行动，扩大应急，应急终止和后期处置等程序。

当公共卫生事件特别重大，事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级主管部门及当地政府应急机构请求扩大应急响应。

公共卫生事件应急响应程序具体如下：

（1）公司应急救援领导小组立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；根据政府和上级公司指示，以及事件大小、影响程度、抢险现场的实际需求，研究部署应急救援工作，决定现场应急领导小组人员组成及主要任务；审定其他应急有关事项；

（2）现场应急领导小组，根据公司应急救援领导小组的指令，负责现场应急指挥工作；组织开展应急监测，针对事态发展制定和调整应急救援工作方案；协助地方政府做好应急联动工作；进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，立即指挥撤离；

（3）应急信息组及时收集和掌握事件发展动态及现场抢险进展情况，及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（4）现场应急领导小组及时跟踪并指导公共卫生事件的应急处置工作；调度应急专家、物资装备等应急资源，协调外部应急资源；及时向公司应急救援领导小组汇报，接受并传达指令；

（5）现场应急领导组按要求及时赶赴站场，协助站场开展应急工作；传达公司应急救援领导小组的工作指令，向公司应急救援领导小组报告现场应急工作的有关信息；

（6）公司应急救援领导小组组织召开后续会议，协调各相关部门应急响应行动，根据事态变化及时调整应急决策；当公共卫生事件的事态无法有效控制时，应按照有关程序向上级公司应急机构请求扩大应急响应；

（7）公司应急救援领导小组组织专家进行会商，研判事态发展趋势，制定次生灾害防范措施；配合专业机构进行有毒有害气体监测和环境监测，防止人员中毒或引发次生环境事件；

（8）应急信息组督促落实新闻媒体应对工作，并根据授权进行新闻发布；

（9）公司应急救援领导小组宣布解除应急状态，召开末次会议，总结并部署善后工作。

3.3 响应职责

（1）所有接到应急响应的单位和个人要按指令做好应急准备工作；

（2）所有接到应急响应的单位和个人建立 24 小时通讯联络方式；

（3）需调动的车辆、物资、设备、工具等，拥有单位无条件执行指令；

（4）公司应急救援领导小组要协调好消防、气防、医疗救护等救援力量；

（5）站场要积极协助地方政府做好有关应急联动工作。

3.4 善后处置

在应急状态解除后，公司及站场应协助地方政府做好受灾人员的安置工作，按照法律法规要求支付赔偿或补偿。

3.5 总结、评估和改进

（1）应急救灾工作结束后，现场应急救援领导小组收集、整理现场应急处置过程有关资料，并在 15 日内编写现场应急工作总结报告，上报公司应急救援领导小组；

（2）由现场应急领导小组组织有关人员和专家，编制公共卫生事件调查报告和应急总结报告，由公司应急救援领导小组审定。

（3）针对公共卫生事件的应对情况，开展评估与改进工作，对应急响应的所有步骤和措施与本预案进行对照，根据发现的问题，及时对预案进行修订完善，或改进应急管理工作。

4 处置措施

4.1 总体要求

公共卫生事件发生后，事发单位和现场必须立即启动应急程序和应急预案，按照以下要求开展现场处置与自救工作，控制现场局势，防止事态扩大。

（1）公司及所属各站场发生公共卫生事件，立即启动本单位公共卫生事件应急处置预案，并向上一级公共卫生事件应急领导小组和当地党委、政府报告。

（2）事发单位应急领导小组应立即组织人员封闭发病区域，避

免人员和动物交叉流动，控制疾病传播范围扩大。

（3）积极与属地社会医疗卫生机构或分公司所属单位下属医疗机构联系，就地开展病员抢救工作。对于病情复杂和重伤病人，送上一级医疗机构进行救治。

（4）组织应急救援专家组开展事件发生原因、病因分析，及时采取有效措施控制事态发展。

（5）处于事发区域的工作人员，必要时需穿戴防护隔离用具进行自我保护。

（6）组织协调应急物资，提供药品、医疗器械、应急车辆等应急保障。

（7）事件处理完毕后，对事发现场进行有效消毒灭菌处理。

4.2 公司应急领导小组

公司应急领导小组在接到公司应急办公室报告后，应做好以下工作：

（1）立即召开首次会议，宣布进入应急响应状态；

（2）通报事件情况，研究部署应急救援相关工作，审定应急有关事项；

（3）派出相关部门业务人员和应急专家，参与现场应急处置工作，指派现场应急领导小组有关人员；

（4）协调应急专家、应急队伍和物质装备等应急资源，判断是否请求协调外部应急资源；

（5）向上级公司及有关部门报告事件信息；

4.3 站场应急领导小组

站场在公共卫生事件发生后应做好以下工作：

- （1）第一时间向公司应急领导小组办公室电话报告事件情况，在 1 小时内上报书面信息，填写《突发事件快报表》、《信息报告记录表》。
- （2）立即开展现场应急处置工作，落实公司应急领导小组指令。
- （3）根据现场需要，请求当地政府和相关单位支援。
- （4）协助公共卫生、医疗部门对公共卫生事件进行调查处理、伤员医治等善后工作。
- （5）采集、保留现场证据。做好突发事件现场照片和勘察数据的收集工作。

4.4 现场应急领导小组

- （1）现场现场应急领导小组到达现场后，协调公司内外部应急资源，协助突发事件现场指挥部组织开展现场救援和处置工作。
- （2）收集现场信息，核实现场情况，及时上报矿服部应急领导小组，并落实指令。
- （3）制定现场处置方案。

5 应急保障

5.1 应急队伍

依托公司及各基层单位安保、消防队伍，建立高素质、反应快速的公司内部治安保卫、生产消防、维修等不同专业的应急抢险队

伍，安排专人负责，明确职责，做好应急值班工作。

5.2 医疗防疫

公司及各基层单位应通过协议方式确定并依托社会医疗资源，建立应急救治救护联动机制。

5.3 通讯与信息

公司及各基层单位要建立健全应急通讯保障体系，建立有线、无线以及卫星通讯手段等相结合的应急通讯系统，确保应对工作中的通讯畅通无阻。

5.4 物资及装备

公司及各基层单位应建立应急物资保障制度，储备应急救援所需的常用设备、设施、交通工具以及其他设施。公司建立区域应急保障体系，统一调拨使用应急救援物资。

第三篇 现场处置方案

一、人员伤害现场处置方案

人员伤害现场处置方案				
事件描述	工作人员或顾客因触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、物体打击受到伤害			
事故风险分析				
危害因素	用电设备、车辆、维修作业等	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	违章作业、作业人员不听从安排、客户不遵守进站须知等			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	外部	火灾：119	伤员急救：120 110	公安：
步骤	处置措施			
警戒	将受到伤害的人员转移到安全的地方，并依据伤害部位和性质采取适当的措施救护受伤人员。			
应急处置	1.触电急救： 当触电者脱离电源后，应根据其具体情况，迅速对症救治。 （1）对伤势不重、神态清醒者，应使其安静休息一小时，再送往医院观察。 （2）对伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应使其舒适、安静平卧，并速请医生诊治或送往医院。 （3）对伤势严重、呼吸停止或二者都已停止，应立即施行人工呼吸和胸外挤压，并速请医生诊治或送往医院。必须注意，急救要尽快进行，不能等候医生，在送往医院的途中也不能中止急救。			
	2.休克、昏迷急救： 由于外伤、剧痛、脑脊髓损伤等可能造成工作现场的休克昏迷。要一般按以下程序处理： （1）让休克者平卧，不用枕头，脚部抬高 30 度。若属于心源性休克同时伴有心力衰竭、气急，不能平卧时可采用半卧。注意保暖和安静，尽量不要搬动，如必须搬动时，动作要轻。 （2）立即与医务工作者联系，请医生治疗。			

	3.人员创伤急救程序： (1) 创伤急救原则上是先抢救，后固定，再送医院。 (2) 抢救前先使伤员安静躺平，判断全身情况和受伤程度，有无出血、骨折和休克等。 (3) 外部出血立即采取止血措施，防止失血过多而休克。 (4) 外观无伤，但呈休克状态，要考虑胸腹部内脏或脑部受伤的可能性。 4.烧伤、烫伤急救： (1) 烧伤急救就是采用各种有效的措施灭火，使伤员尽快脱离热源，尽量缩短烧伤时间。 (2) 对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身状况，保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，伤口全部用清洁纱布覆盖，防止污染。后勤通讯组盖并送往医院。 (3) 对爆炸冲击波烧伤的伤员要注意有无脑颅损伤，腹腔损伤和呼吸道损伤。 5.中暑人员的急救： 中暑是人在高温的环境下，由于身体热量不能及时散发，体温失调而引起的一种疾病轻者会全身乏力、头晕、心慌；重者可能昏迷不醒。一旦发生中暑，应立即采取措施进行急救： (1) 让患者躺在阴凉通风处，松开衣扣和腰带。能喝水时、应马上喝凉开水、淡盐水或糖水等，也可让病人服用十滴水、仁丹、藿香正气水等消暑药。同时用湿毛巾包敷患者头部和胸部，不断给其扇风吹凉。 (2) 患者高热、昏迷、呼吸困难时，应进行人工呼吸，并及时送医院诊治。 6.交通事故的急救： (1) 若伤者无法自行下车，应先将其从车辆中拖出； (2) 如果伤者出血较大，应立即通过外部压力，然后系上绷带； (3) 若伤者出现呼吸中断、休克等症状，应立即对伤者进行人工呼吸，并及时送往医院进行治疗。 7.人员中毒的急救 (1) 首先将中毒人员转移至空气流通的地方，禁止他人围观； (2) 将中毒人员平躺，查看其是否还有心跳和呼吸； (3) 若心跳和呼吸停止，应立即进行心肺复苏，待救护车赶到进一步治疗。
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。
注意事项	人工呼吸法：施行人工呼吸法以口对口人工呼吸法效果最好。捏紧必救者鼻孔，深吸一口气后紧贴被救者的口，向其口内吹气，时间约为 5 秒钟。吹气完毕后，立即离开被救者的口，并松开其鼻孔，让其自行呼气，时间约为 3 秒钟。如此以每分钟约 12 次的速度进行。

二、急性职业中毒现场处置方案

急性职业中毒现场处置方案				
事件描述	外部有害气体或站场挥发的天然气、油气发生中毒事故			
事故风险分析				
危害物	油品、油气、天然气等	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、防毒口罩、防护手套	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	气体报警装置及油气回收装置失效、作业人员不听从安排			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
警戒	视事故现场发生情况，划定警戒范围。			
应急处置	天然气、油气中毒时： 迅速将患者搬离中毒场所至空气新鲜处。保持患者安静，并立即松解患者衣领和腰带，以维持呼吸道畅通，并注意保暖。同时严密观察患者的一般状况，尤其是神志、呼吸和循环系统功能等。			
	若判定中毒者失去知觉，应使用其灌浓茶，进行人工呼吸，随后急送医院治疗。			
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。			
注意事项	(1) 进入油罐的救护人员须穿戴有毒气体防护器具，腰上要系好安全绳，在有他人现场监护的情况下进行施救。 (2) 3 小时内形成异常事件上报上级相关部门。			

三、破坏性地震及气象灾害现场处置方案

破坏性地震及气象灾害现场处置方案				
事件描述	因地震或气象灾害导致人员手上或设备受到损坏			
事故风险分析				
危害物	站场设备及站房	应急物资	灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、站场及周边邻里
原因分析	突发地震或气象灾害，反应不及时			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	外部	火灾：119	伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			
应急处置	1.地震： （1）准备好地震需要的应急物资；固定易发生移动、坠落的物品；关闭油罐及工艺管线上的阀门。 （2）及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。			
	2.地震发生时： （1）避险。室外人员设法迅速跑到空旷地带。室内人员躲在内墙根、墙角、坚固的家具等易于形成三角空间的地方。 （2）抢险。如地震将输油（气）管线、储油（气）罐损坏，油（气）罐、管线发爆炸起火、泄漏，应立即按照相应处置方案进行处理。			
	3.特大暴雨： （1）确认油（气）罐计量口、卸油口关闭严实。 （2）清理、转移和加固易松散易倒物品，及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。 （3）加强检查雨排系统是否通畅。 （4）风暴较大时要注意监视广告牌、标识牌、罩棚，防止大风刮倒砸伤人员。			

	4.雷击： （1）停止营业，切断相关设备设施电源。 （2）加强现场秩序维护，组织人员入室避险。
后期处置	险情排除时，清点人数，查看伤情，开展自救和互救。 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好灾后损失统计及上报工作。
注意事项	1.在不确定建筑物安全情况下,不得擅自冒险返回室内，防止坍塌和余震发生。 2.加强治安联防,防止哄抢、盗窃发生。 3.灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。 4.灾后应配合当地卫生防疫部门，搞好疫情的防治工作。 5.对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。

四、洪汛灾害现场处置方案

洪汛灾害现场处置方案				
事件描述	因突发洪汛灾害，可能对站场设备及作业人员造成威胁			
事故风险分析				
危害物	站场设备及站房、洪水	应急物资	防洪沙袋等	
		个人防护	防静电工作服、雨衣、雨靴等	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、站场及周边邻里
原因分析	突发洪水灾害，反应不及时			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	火灾：119		伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			
应急处置	洪汛灾害： （1）闭密封储油罐卸油口、计量口，防止洪水进入油罐。关闭加油机等所有设备电源，切断配电柜、电力系统的电源开关。 （2）转移现金支票、重要帐薄、技术资料等重要资料到安全地带保存。 （3）利用日常准备好的防汛设备、防汛工具、防汛材料进行抽水、堵水等处理工作。 （4）专人监视洪灾变化，水位上涨情况，必要时有序地将人员转移到高处安全地带，及时与外界联系采取救援工作。 （5）若被洪水淹没，应加强设施监控和监护，对洪水浸泡加油机、油罐等生产设施、应加强监控，采取必要的措施控制泄漏。			
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产；做好灾后损失统计及上报工作；安排灾后职工的生活及物资供应。			
注意事项	（1）灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。 （2）站内积水迅速升高并危及用电安全时，应切断站内所有电源。 （3）对受损的要害部位、关键设备、油（气）品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。			

五、盗抢事件现场处置方案

盗抢事件现场处置方案				
事件描述	站场营业期间发生偷到或抢劫事件，可能对当班员工造成人身伤害			
事故风险分析				
危害因素	其他人员	应急物资	灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护背心	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在站场周围逗留，窥视站场财务。			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	火灾：119		伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
应急处置	1、盗窃事件： 1.发现遭遇盗窃时，要尽量保持冷静和警惕。 2.根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服盗贼时，应一起行动，迅速控制盗贼，并立即向公安机关和上级汇报。 3.无把握制服歹徒时，在能保证自身安全的情况下，启用声光报警器或其它报警器惊退盗贼。 4.尽量记住盗贼的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及盗贼逃跑的方向。当班员工保存视频监控录像，为警方提供线索。			
	2、抢劫事件： 1.遭遇抢劫时，要尽量保持冷静和警惕，心理默念“不要慌，不要慌”，尽可能不要看歹徒的脸并缩小身体与歹徒正对的面积，把手放在其视野范围内，切忌乱动。 2.根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服歹徒时，			

	应一起行动，迅速控制歹徒，并立即向公安机关和上级汇报。 3. 无把握制服歹徒时，应尽量拖延时间以最快的速度，最隐蔽的方式按遥控器报警，或等待进站加油车辆，（引导歹徒）将现场移向开票室、加油场等灯光明亮的地方，向外传递相关信息。 4. 在和歹徒周旋时，说话语气要尽量缓和、平静，切忌激怒对方。 5. 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及歹徒逃跑的方向。保存视频监控录像，为警方提供线索。
后期处置	保护好现场，不要触摸现场任何物件，留下目击证人，等候警察到来。做好损失统计及上报工作。
注意事项	（1）采取任何措施，以要确保人身安全为前提。 （2）在确认安全后再进行报警。

六、恐怖袭击现场处置方案

恐怖袭击现场处置方案				
事件描述	站场遭遇恐怖袭击事件，恐怖分子可能制造火灾爆炸事故，对当班员工或顾客造成人身伤害			
事故风险分析				
危害因素	油料、天然气及其他物品、恐怖分子	应急物资	干粉灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材	
		个人防护	防静电工作服、安全帽、防护背心	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在站场周围逗留			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	火灾：119		伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
应急处置	1. 发现可疑物： (1) 对现场进行保护，严禁擅自移动或拆检可疑物品。 (2) 调阅视频监控，为警方提供线索。			
	2. 匿名威胁或扬言爆炸： (1) 密切关注站场周围可疑人、事、物。 (2) 保证视频监控完好，并加强值守。			
	3. 纵火恐怖袭击： (1) 发生火灾初期，立即就近取用灭火器材进行灭火。 (2) 发生火灾时，应启动《火灾应急处置方案》。 (3) 相关人员尽可能记住恐怖分子的外貌特征。 (4) 若有人受伤，拨打 120 急救。			
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			
注意事项	(1) 不要随意打开可疑物品外包装。 (2) 发现疑似恐怖分子要尽量避开正面接触。			

七、群体性事件现场处置方案

群体性事件现场处置方案				
事件描述	站场发生群体性事件，不明身份的人员对站场进行打砸，造成设备损坏甚至人员伤害。			
事故风险分析				
危害因素	汽油或其他物品、 恶意人员	应急物资	灭火器、灭火毯、工具箱、警戒带	
		个人防护	防静电工作服、安全帽	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员对社会或站场不满			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	火灾：119		伤员急救：120	公安：110
步骤	处置措施			
应急处置	1. 指挥员组织先期处理，尽量避免事态扩大，做好劝返、疏散。			
	2. 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复要给予合理的解释，并提出初步处理意见。			
应急处置	3. 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选取代表谈判。			
	4. 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。			
应急处置	5. 对现场人员的过激行为及挑头闹事者的活动及时进行拍摄录存。			
后期处置	请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			

注意事项	1. 不要随意打开可疑物品外包装。 2. 发现行为激进人员要尽量避开正面接触。 3. 密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。
------	---

附 件

附件 1 公司基本情况

南充合能压缩天然气有限责任公司成立于 2007 年 7 月 9 日，由中石油全资投入 4400 万元，注册成立了现在的南充合能压缩天然气有限公司。成立之时机关设立了三部两室（生产技术部、经营发展部、财务部、QHSE 办、经理党委办），基层单位拥有三个独资的 CNG 站（南充 CNG 北站、南充 CNG 南站、松林加油加气站）；同时在广安、蓬溪、大英、营山、铜梁、乐至等地拥有六家 CNG 控股子公司，主要经营业务是：从事 CNG 相关技术的研发、开发、推广和技术咨询、技术培训；加气、加油站用设备、CNG 车用设备、仪器仪表的维修及相关零备件的销售；生产、销售；CNG 及相关天然气下游产品，销售成品油。公司年销售 CNG 约 4500 万立方米，成品油 2000 吨，可实现年销售收入约 1.7 亿元。

本公司南充 CNG 北站（CNG 常规加气站）始建于 1988 年，地处南充市北干道 321 号，经营范围：销售天然气，法定代表人:龙坤。现有职工 17 人，其中专职安全员 1 名，技术管理人员 1 人，占地面积 2241.27m²。该加气站设有天然气储气罐 4 个，单个储气罐的容积为 4 m³，总储存量为 16 m³（水容积）。营业执照经营范围为：压缩天然气零售。该加气站从发证至今，没有发生过安全事故，安全状况良好。

本公司南充 CNG 南站（加油与 CNG 加气合建站）成立于 2008 年 12 月 25 日，地处南充市新建镇玉带路，经营范围：销售天然气

和成品油，法定代表人:龙坤。现有职工 19 人，其中安全管理人员 2 人，技术管理人员 1 人。加油加气站设有 4 个埋地油罐，其中 3 个 20m³ 储罐分别储存 90 号、92 号、95 号汽油，1 个 20m³ 储罐储存 0 号柴油，油品总容积为 V=70m³（柴油罐容积折半）；同时设有 6 个 2m³ 的储气井，天然气总储量为 12m³（水容积）。

本公司南充松林加油加气站（加油与 CNG 加气合建站）位于南充市高坪区航空港大道东顺路二段 409 号，经营范围：销售天然气、成品油及柴油，法定代表人:龙坤。现有职工 23 人，其中安全管理人员 2 人，维修大班 1 人,收费员 1 人,加气操作工 19 人。加油加气站设有 3 个埋地油罐，其中分别储存 0 号柴油及 92 号、95 号汽油，油品总容积为 V=120m³；同时设压缩机房 161.82 平方米，充装台 902.4 平方米，循环水池 15 平方米，压缩天然气双枪售气机 2 台，成品油加油机 4 台。

附件 2 应急通讯录

表一 内部应急通讯录

序号	应急分组	姓名	部门	岗位、职务或职称	联系方式
1	应急领导小组组长	龙坤	综合办公室	经理（副书记）	13309074333
2	应急领导小组副组长	祝文宏	综合办公室	党支部书记（副经理）	15983056333
3		李海涛	综合办公室	副经理	13890811100
4		刘强	综合办公室	副经理（分管安全生产）	13696236609
5		何涛	综合办公室	副经理（分管经营）	18990710183
6	综合协调组	程琳	综合办公室	主任	18681700505
7		林海	综合办公室	副主任（机关事务、综合治理）	18508170203
8		何秋蓉	综合办公室	副主任（劳资）	13990703616
9		廖丽	综合办公室	文书、机要、档案、工会	13508090309
10		王静	综合办公室	人事组织、新闻宣传	13990102897
12	现场抢险组	杨伟	生产技术部	主任	15808718393
13		薛连柏	生产技术部	副主任	13508091880
14		秦小兵	质量安全环保部	主任	15881709475
15		王君	质量安全环保部	副主任	13909071393
16		杨扬	质量安全环保部	安全管理	13696227727
17		万家吉	质量安全环保部	专业技术人员	15281835185
18		青毓琨	市场营销部	主任	13890766557
19		熊杰	市场营销部	副主任	13795750637
20		樊小玲	市场营销部	合同管理	13890830994
21		周萱镇	市场营销部	法律、内控管理	13890788500
		高正全	加油加气南站	站长	13990882157
		彭天兵	CNG 北站	站长	13699681298
		刘茂强	松林加油加气	站长	15982670238

			站		
		李新华	大英站	站长	13518360257
22	后勤保障组	彭文光	财务资产部	主任	13990830163
23		谭杰	财务资产部	副主任	13989183322
24		陈梅	财务资产部	总账、成本核算、价税、 档案管理岗	13696027677
25		石萍	财务资产部	收入核算、报销审核岗	13990733004
26		罗嘉川	财务资产部	出纳	3699689286

表二 外部应急通讯录

外部应急联络单位	联系电话
南充市人民政府办公室	0817-2225116
南充市应急管理局	0817-2222419
南充市公安局	0817-2800154
南充市经济和信息化局	0817-2801036
南充市公安局交通警察支队	0817-2600966
顺庆区应急管理局	0817-2222531
顺庆区经济和信息化局	0817-2222741
高坪区应急管理局	0817-3340001
高坪区商务和经济信息化局	0817-3350458
大英县应急管理局	0825-7821698
大英县商务和经济合作局	0825-7821033
医疗急救电话	120
盗、抢、匪报警电话	110
火警电话	119
交通事故报警电话	112
电力抢修电话	95598

附件 3 应急物资装备清单

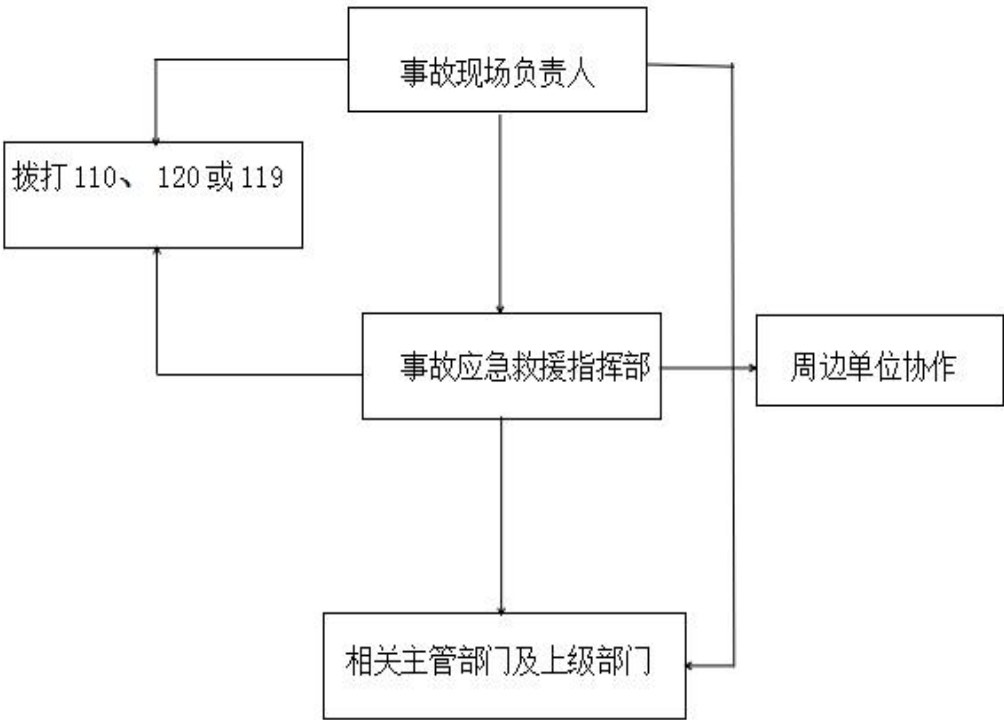
表一 应急物资配备表

南充合能公司应急物资台帐（三级单位Ⅲ级库）2021. 2. 28											
序号	物资类别		物资名称	生产厂家	基本情况				建议 库存 数量	实际 库存 数量	库存地点
	大类	小类			规格 型号	生产时间	入库时间	单位			
1	安全防护	个体防护	安全帽	抚顺石化有限公司	CNPC JFH-2	2019. 6	2019. 6	顶	4	4	南充北站
2	安全防护	检测仪器	多气体检测仪	上海英思科技有限公司	VENTISmx4	2018. 10. 29	2019. 4	台	2	2	南充北站
3	安全防护	警戒器材	安全警示带		0. 5x125M	2014. 5	2014. 6	盘	3	3	南充北站
4	安全防护	警戒器材	危险警示牌			2014. 5	2014. 6	块	10	10	南充北站
5	消防环保	消防器械	消防斧			2010. 4	2010. 4	把	1	1	南充北站
6	消防环保	消防器械	消防水带	四川成都成塑线有限公司	40M	2019. 8	2019. 8	根	2	2	南充北站
7	消防环保	消防器械	干粉灭火器（8KG）	荆州市江陵晋安有限公司	MFZ/ABC8	2020. 3	2020. 3	个	2	2	南充北站
8	应急照明	照明设备	防爆手电筒	海洋王照明有限公司	JW7630	2017. 5	2017. 5	只	4	4	南充北站
9	应急照明	照明设备	移动式电缆卷盘	中国浙江慈溪照明有限公司	20M	2012. 6	2012. 6	盘	1	1	南充北站

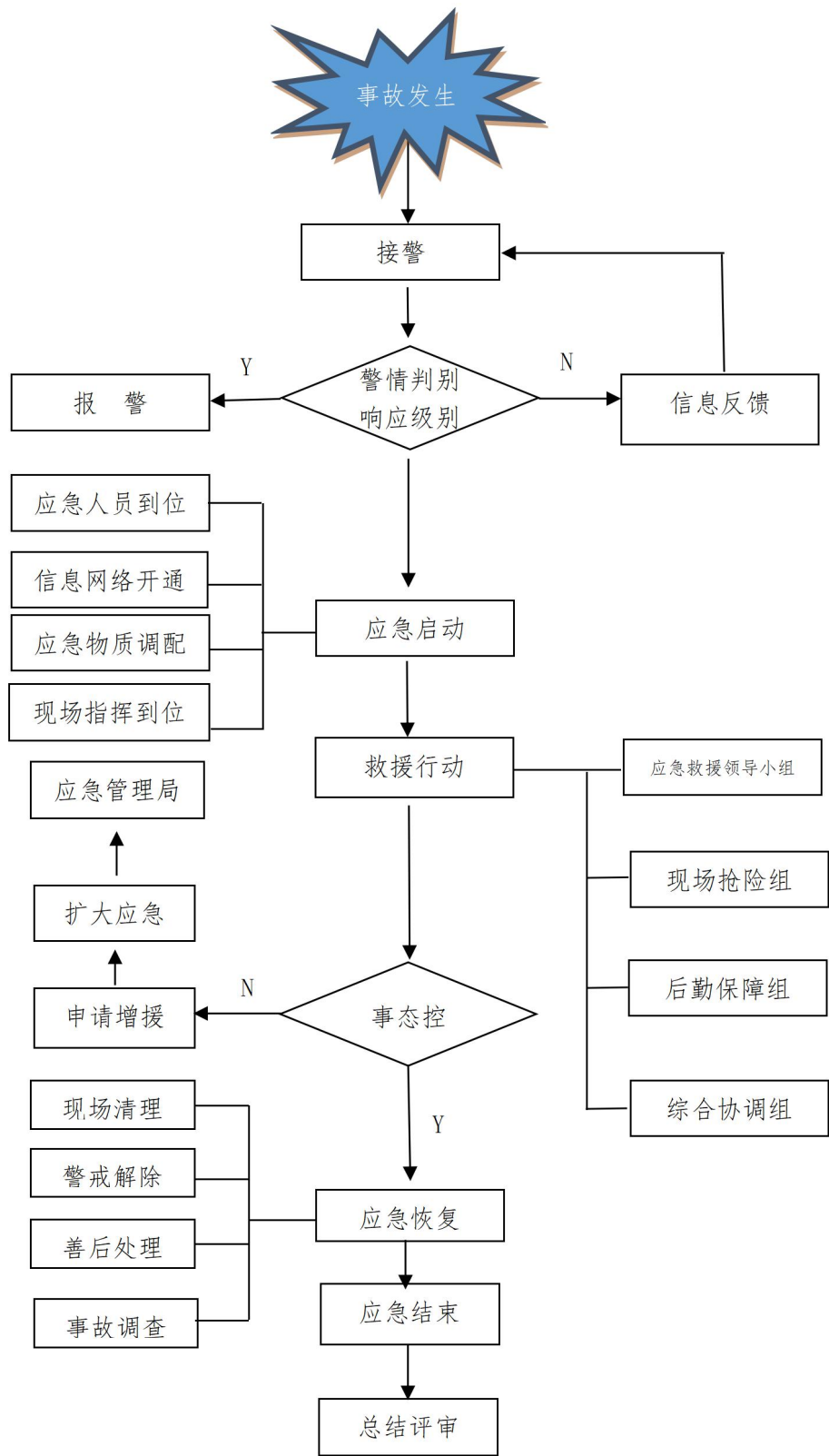
10	应急照明	照明设备	移动式电缆卷盘	中国浙江慈溪照明有限公司	30M	2017.5	2017.5	盘	1	1	南充北站
11	应急照明	照明设备	防爆应急灯	浙江正辉照明有限公司	IW51210	2012.6	2012.6	只	2	2	南充北站
12	通讯广播	通讯设备	喊话器	中国杭州音响有限公司	XY-815	2020.7	2020.7	个	4	4	南充北站
13	通讯广播	通讯设备	防爆对讲机	广州成万通讯设备有限公司成立	GP328	2017.5	2017.5	台	4	4	南充北站
14	防洪防汛	防汛物品	雨衣	重庆百固	-	2017.5	2017.5	件	10	10	南充北站
15	防洪防汛	防汛物品	雨靴		-	2017.5	2017.5	双	10	10	南充北站
16	防洪防汛	防汛物品	梯子			2010.3	2010.4	2m	1	1	南充北站
17	防洪防汛	防汛物品	铅丝			2010.5	2010.5	kg	10	10	南充北站
18	防洪防汛	防汛物品	钢钎			2009.5	2009.5	根	6	6	南充北站
19	防洪防汛	防汛物品	抬杠			2009.5	2009.5	根	9	9	南充北站
20	防洪防汛	防汛物品	二锤			2009.5	2009.5	把	1	1	南充北站
21	防洪防汛	防汛物品	锄头			2009.5	2009.5	根	11	11	南充北站
22	防洪防汛	防汛物品	园铲			2009.5	2009.5	根	11	11	南充北站
23	防洪防汛	防汛物品	方铲			2009.5	2009.5	把	7	7	南充北站
24	防洪防汛	防汛物品	十字镐			2009.5	2009.5	根	3	3	南充北站

25	防洪防汛	防汛物品	手套			2017. 5	2017. 5	双	48	48	南充北站
26	防洪防汛	防汛物品	箩筐			2015. 3	2015. 3	个	8	8	南充北站
27	防洪防汛	防汛物品	防汛沙袋		-	2017. 5	2017. 5	袋	20	20	南充北站
28	防洪防汛	水上救生	救生圈	重庆运盛船舶救生有限公司	-	2017. 5	2017. 5	个	10	10	南充北站
29	防洪防汛	水上救生	救生衣	重庆运盛船舶救生有限公司	-	2017. 5	2017. 5	套	10	10	南充北站
30	防洪防汛	水上救生	麻袋		-	2017. 5	2017. 5	个	10	10	南充北站
31	消防环保	水上救生	白棕绳		-	2017. 5	2017. 5	米	200	200	南充北站
32	防洪防汛	水上救生	抽水泵	乐山市龙王电机厂	QDX40-8-1.5	2015. 5	2015. 5	台	1	1	南充北站

附件 4 应急信息报告流程图



附件 5 应急响应程序图



附件 6 规范化格式文本

应急信息接报登记表

事故类型	
事故发生时间	
事故发生地点	
事故详细情况	
报告人姓名	
报告人联系方式	
接报后处理	
备注	

接报人：

接报时间:

年 月 日 时 分

生产安全事故处理登记表

事故类型	
事故发生时间	
事故发生地点	
事故主要原因	
事故经过	
事故责任分析及整 改防范措施	
人员伤亡及处理情 况	
处理意见	签字：日期：
备注	

生产安全事故信息报告表

事故单位(盖章):

负责人签字:

时间:				地点:				
事件类型:				生产安全事故				
报告时间: 年 月 日 点 分				信息来源:				
后续可能发展态势及影响:								
伤亡损失情况	轻伤____人		重伤____人		死亡____人		其他损失:	
	姓名	性别	年龄	住址			伤亡情况	

填报时间:

经办人:

经办人

注: 1. 此表为生产安全事故信息报告表, 表内所有栏目须准确如实填写;

2. 根据事态发展变化, 及时填报后续情况。