

预案编号: CNPC-SC-NC073

预案版本: [2021] 第 0 版

# 中油四川南充销售分公司 新华加油站

## 生产安全事故应急预案



2021 年 3 月 15 日 修正

2021 年 4 月 1 日 实施

新 华 加 油 站 编 制

## 发 布 令

为保证我站在生产安全事故发生后，能够及时对生产安全事故予以控制，防止事故蔓延，有效组织救援，保护员工人身及加油站财产安全，依据《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令第2号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2020）等有关法律法规标准及文件的规定，并针对我站经营过程中存在的危险因素及可能发生事故类型的特点，结合我站实际情况，修订完成了《新华加油站生产安全事故应急预案》。

《新华加油站生产安全事故应急预案》由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案3部分构成，是指导我站应急救援工作的规范性系列文件，是我站安全管理体系的重要组成部分。新修订的《新华加油站生产安全事故应急预案》经南充市应急管理局专家组评审通过，现批准发布，自发布之日起实施，我站全体员工均应严格贯彻执行。

批准人：

批准日期：2021.04.01



## 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一篇 综合应急预案.....      | 1  |
| 1 总则.....            | 1  |
| 1.1 适用范围.....        | 1  |
| 1.2 响应分级.....        | 1  |
| 2 应急组织机构及职责.....     | 3  |
| 2.1 应急组织机构.....      | 3  |
| 2.2 职责.....          | 4  |
| 3 应急响应.....          | 8  |
| 3.1 信息报告.....        | 8  |
| 3.2 预警.....          | 10 |
| 3.3 响应启动.....        | 12 |
| 3.4 处置措施.....        | 14 |
| 3.5 应急支援.....        | 15 |
| 3.6 响应终止.....        | 16 |
| 4 后期处置.....          | 17 |
| 4.1 事故处理.....        | 17 |
| 4.2 事故后果影响消除.....    | 17 |
| 4.3 生产秩序恢复.....      | 18 |
| 4.4 善后赔偿.....        | 18 |
| 4.5 应急救援能力评估及修订..... | 18 |
| 5 保障措施.....          | 20 |

5.1 通信与信息保障..... 20

5.2 应急队伍保障..... 20

5.3 应急物资供应保障..... 22

5.4 经费保障..... 23

5.5 其他保障..... 23

第二篇 专项应急预案..... 25

    I 火灾爆炸事故专项应急预案..... 25

        1 适用范围..... 25

        2 应急指挥机构及职责..... 29

        3 响应启动..... 30

        4 处置措施..... 31

    II 突发洪汛事件专项应急预案..... 42

        1 适用范围..... 42

        2 应急指挥机构及职责..... 43

        3 响应启动..... 43

        4 处置措施..... 45

    III 车辆伤害事故专项应急预案..... 47

        1 适用范围..... 47

        2 应急组织机构及职责..... 47

        3 响应启动..... 47

        4 处置措施..... 49

    IV 罩棚坍塌事故专项应急预案..... 52

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1 适用范围.....              | 52 |
| 2 应急指挥机构及职责.....         | 52 |
| 3 响应启动.....              | 53 |
| 4 处置措施.....              | 54 |
| 第三篇 现场处置方案.....          | 56 |
| 一、卸油作业起火现场处置方案.....      | 56 |
| 二、加油车辆起火现场处置方案.....      | 58 |
| 三、加油机起火现场处置方案.....       | 60 |
| 四、油罐起火爆炸现场处置方案.....      | 62 |
| 五、电气火灾现场处置方案.....        | 63 |
| 六、卸油作业油品跑冒现场处置方案.....    | 65 |
| 七、加油作业油品跑冒现场处置方案.....    | 67 |
| 八、卸错油品现场处置方案.....        | 69 |
| 九、加错油品现场处置方案.....        | 71 |
| 十、跑单现场处置方案.....          | 72 |
| 十一、客户投诉现场处置方案.....       | 73 |
| 十二、突然停电现场处置方案.....       | 74 |
| 十三、人员伤害现场处置方案.....       | 76 |
| 十四、急性职业中毒现场处置方案.....     | 78 |
| 十五、破坏性地震及气象灾害现场处置方案..... | 79 |
| 十六、洪汛灾害现场处置方案.....       | 81 |
| 十七、盗抢事件现场处置方案.....       | 83 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 十八、恐怖袭击现场处置方案.....               | 85  |
| 十九、群体性事件现场处置方案.....              | 86  |
| 附 件.....                         | 87  |
| 附件 1 应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话表..... | 87  |
| 附件 2 应急物资装备清单.....               | 88  |
| 附件 3 应急信息报告流程图.....              | 89  |
| 附件 4 应急响应程序图.....                | 90  |
| 附件 5 总平面布置图.....                 | 91  |
| 附件 6 周边关系示意图.....                | 92  |
| 附件 7 消防设施分布图.....                | 93  |
| 附件 8 规范化格式文本.....                | 94  |
| 附 录 A 生产安全事故风险评估报告.....          | 97  |
| A.1 危险有害因素辨识.....                | 97  |
| 1 危险源辨识结果.....                   | 97  |
| 2 经营涉及的危险化学品分类辨识.....            | 97  |
| A.2 事故风险分析.....                  | 99  |
| 1 物质固有性危险性分析.....                | 99  |
| 2 加油站设备危险有害因素危险性分析.....          | 105 |
| 3 经营过程中危险有害因素分析.....             | 106 |
| 4 自然条件危险有害因素分析.....              | 109 |
| 5 危险事故分析.....                    | 110 |
| A.3 事故风险评价.....                  | 112 |

A.4 结论建议.....117

    1 风险评估结论..... 117

    2 建议.....117

附录 B 生产安全事故应急资源调查报告..... 118

    B.1 单位内部应急资源.....118

        1 应急救援工作开展情况..... 118

        2 应急队伍.....118

        3 应急物资与装备..... 119

    B.2 外部应急资源.....121

        1 外部应急消防与医疗..... 121

    B.3 应急资源差距分析.....123

附录 C 应急预案修订记录表..... 124

# 第一篇 综合应急预案

## 1 总则

### 1.1 适用范围

本预案适用于本加油站运行过程中发生的，危及人民群众安全和造成财产损失的火灾、爆炸、中毒、车辆伤害、危险化学品泄漏、自然灾害导致的安全事故等。

### 1.2 响应分级

依据生产安全事故的类别、危害程度、级别和从业人员的评估结果，可能发生的事故现场情况分析结果，设定预案的启动条件。应急响应条件分为公司二级响应（站点内响应）、公司一级响应（公司级响应）和站外社会应急响应。由公司生产安全事故应急指挥部根据总指挥的命令宣布预案应急响应启动。

#### 1.2.1 二级响应

当发生下列情形在初始阶段时，启动二级响应：

- （1）当发生局部输油管道及其它附件发生泄漏时；
- （2）当发生 2 人及 2 人以下人身伤害时；
- （3）局部区域火灾，立马可以扑灭，未造成进一步损失时；
- （4）能在短时间内、迅速利用关闭运行系统中某一控制阀门等手段即可终止泄漏、且未造成事故蔓延扩大时。



### 1.2.2 一级响应

当发生下列情形时，启动一级响应：

- （1）当启动二级响应后，仍不能处置时；
- （2）当发生 3 人及 3 人以上人身伤害时；
- （3）当发生管道、储油罐等大量泄漏时；
- （4）当发生管道或储油罐因泄漏引燃着火时。

### 1.2.3 站外社会应急响应

当发生下列情形时，请求启动站外社会应急响应：

- （1）当启动一级响应后，仍不能处置时；
- （2）当输油管道、油罐及其它附件发生破裂等不可能在短时间处理的泄漏和着火时；
- （3）当发生危险化学品汽油、柴油严重泄漏引起火灾或气体严重扩散危及社会安全时；
- （5）当发生雷电、地震、台风、暴雨、洪水等造成不可抗力的自然灾害，造成人员死亡、泄漏失控、火灾或爆炸等事故时。

## 2 应急组织机构及职责

### 2.1 应急组织机构

本加油站应急组织机构由应急指挥部（全员）来承担。指挥部由总指挥、副总指挥及各小组组成，小组包括抢险救援组、后勤通讯组、警戒疏导组。

总指挥即现场指挥，当总指挥和副总指挥不在时，由作业现场的最高领导者担任现场指挥。

现场最高职务者有权在遇到险情时，进行力所能及的初期处理后，组织停产撤人。

夜间、节假日由值班班长行使应急总指挥职责。

公司应急救援组织结构如图 2-1 所示。

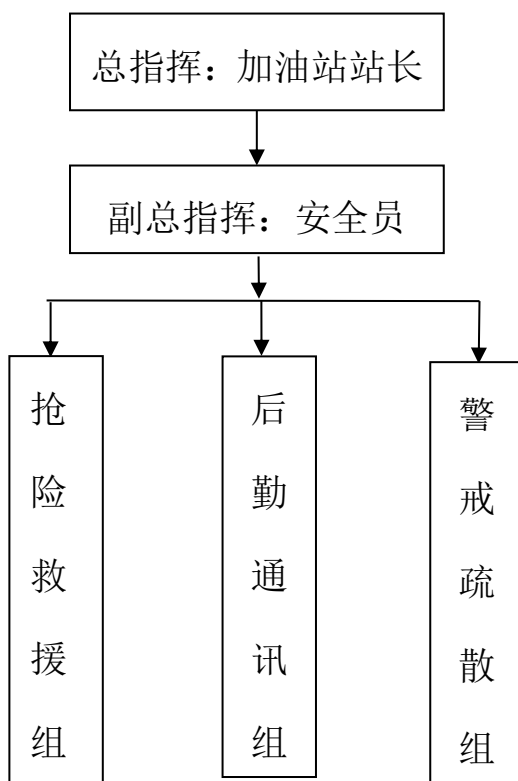


图 2-1 应急救援组织结构图

## 2.2 职责

### 2.2.1 应急指挥部职责

- (1) 接受政府相关部门指令调动；
- (2) 负责人员、资源配置、应急队伍的调动；
- (3) 负责应急救援的决策和指挥，组织协调现场的抢救工作；
- (4) 启动和终止应急预案；
- (5) 协调与外部应急力量、相关政府部门等关系，必要时提请政府部门启动加油站外应急响应；
- (6) 负责通信联络；
- (7) 事故信息及总结的上报。

### 2.2.2 总指挥和副总指挥职责

#### (1) 总指挥职责

- ① 接受政府相关指令及调动；
- ② 批准预案的启动与终止；
- ③ 指挥、协调应急响应行动；
- ④ 与外部救援部门、组织、机构联络；
- ⑤ 必要时负责向政府应急救援部门提出应急救援请求；
- ⑥ 协调后勤方面以支援应急救援；
- ⑦ 负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

#### (2) 副总指挥职责

- ① 在总指挥的领导下具体负责现场应急救援工作，总指挥不在单位时，代行总指挥职责；

- ② 接受政府相关部门指令及调动；
- ③ 批准预案的启动与终止；
- ④ 指挥、协调应急响应行动；
- ⑤ 与外部救援部门、组织、机构联络；
- ⑥ 必要时负责向政府应急救援部门提出应急救援请求；
- ⑦ 协调后勤方面以支援应急救援；
- ⑧ 负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

### **2.2.3 抢险救援组职责**

- (1) 执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；
- (2) 落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；
- (3) 负责抢救遇险人员；
- (4) 负责排险、控险等现场救援工作；
- (5) 负责事故现场转移物资；
- (6) 负责泄漏现场处置工作；
- (7) 负责事故后现场的消洗清理工作。
- (8) 执行事故应急救援指挥部的指令；
- (9) 负责事故现场的医疗救护工作，划出安全区域；
- (10) 负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
- (11) 负责受伤人员的救护工作；
- (12) 负责接送受伤人员到医院急救。

### 2.2.4 后勤通讯组职责

- (1) 执行事故应急救援指挥部的指令；
- (2) 负责通讯及后勤的保障工作，负责现场的通讯任务，负责与当地公安部门、应急部门、医疗卫生、生态环境等部门联系，准确报警，及时向社会救援组织传递事故信息；
- (3) 调动各种通讯手段，当站内通讯系统遭到破坏时及时抢修与维护通讯系统；
- (4) 负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
- (5) 负责受灾人员安置及物资供应等工作；
- (6) 负责灾后保险理赔工作；
- (7) 负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。
- (8) 按照四不放过原则，查明生产安全事故发生的原因、过程和人员伤亡、经济损失情况；
- (9) 确定生产安全事故的性质和责任者；
- (10) 提出对生产安全事故有关责任部门或责任者的处理意见和提出防范措施的建議；
- (11) 提交全体成员签名的生产安全事故调查报告书，若调查组成员有不同意见的，应当具体注明。

### 2.2.5 警戒疏导组职责

其任务是负责现场治安、警戒、交通管制、指挥群众疏散。

（1）当发现事故时，立即在事故现场设立警戒线，维护现场交通秩序，保障站区内外道路畅通。

（2）保护事故现场，禁止无关人员进入事故现场，对出入事故现场的人员做好记录。

（3）负责组织事故和受波及区域的员工（或群众）疏散和清点人数，报告指挥部。

（4）负责疏散人员安置工作。

### 3 应急响应

#### 3.1 信息报告

##### 3.1.1 信息接报

站长王浩，24 小时值班电话：13990755610

应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话见附件 1。

生产安全事故发生后，现场负责人应迅速查明事故发生的部位和原因，按照现场处置方案进行先期处置，处置的同时，应按下图“信息报告流程图”进行上报，紧急情况下，可越级报告，或立即拨打 110 或 119，有人员受伤严重的，立即拨打 120。

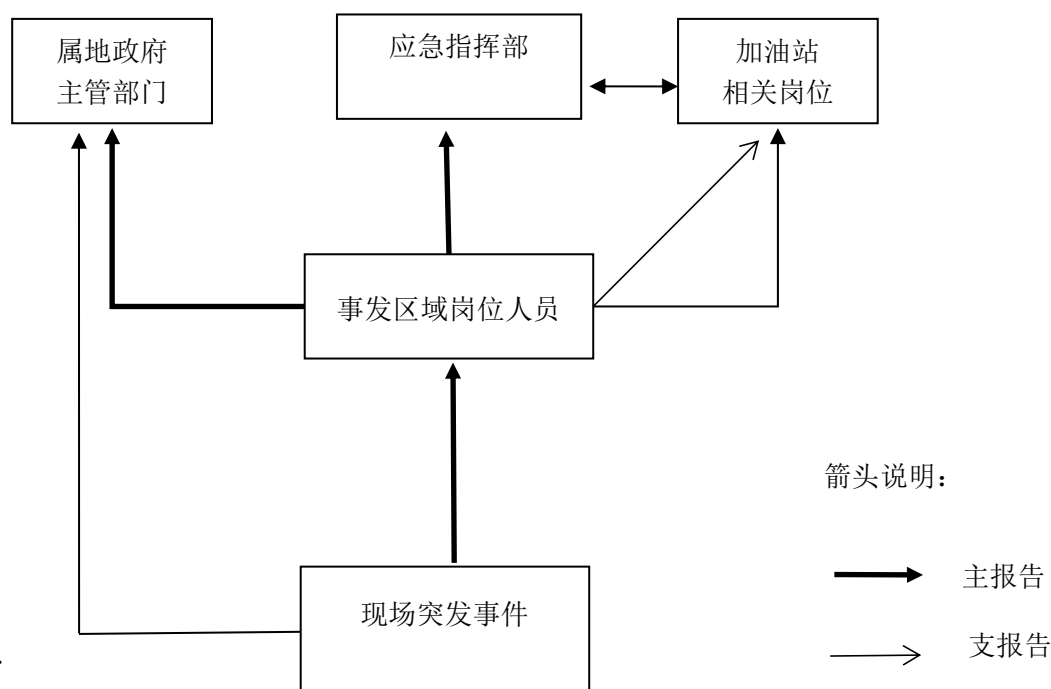


图 3-1 信息报告流程图

### 3.1.2 信息处置及研判

事故发生后，应急总指挥应在**1小时内**，向当地应急管理部门或负有安全生产监督管理部门报告。

**1.不论是已遂、或者未遂事故，事故信息都要按程序报告。报告流程如下：**

#### （1）报告事故信息的流程

① 发生生产安全事故，加油站在启动现场处置方案的同时，并向站长报告，站长接到报警信息后第一时间向当地应急管理局报告。

#### （2）报告事故内容

- ① 事故发生的单位名称、地址等基本情况；
- ② 事故发生的时间、地点及事故现场情况；
- ③ 事故的简要经过（包括事故应急救援情况）；
- ④ 事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）和初步估计的直接经济损失；
- ⑤ 已经采取的措施；
- ⑥ 其它应当报告的情况。

使用电话快报，应当包括下列内容：

- ① 事故发生的单位名称、地址、性质；
- ② 事故发生的时间、地点；
- ③ 事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）。

事故具体情况暂时不清楚的，可先报告事故概况，随后补报事



故全部情况。电话报告中接报者未挂断电话，报告者不得挂断电话。

### （3）报告事故信息时限

应当自事故发生之时起，向当地应急管理局报告事故信息。

## 2.信息传递

### （1）向周边企业的通报

后勤通讯组负责按照总指挥的指令向周边企业，利用手机进行事故信息通报，告知可能的危害和注意事项。

### （2）医疗救护求援

当有人员受伤时，抢险救援组应立即与当地就近医院取得联系，请求紧急救助。

### （3）其他

向地方政府的突发事件信息报送分为初报、续报、处理结果及总结报送。突发事件发生后，如文字材料不能及时上报，可先通过电话初报，然后迅速补报书面报告；

如无重大变化，信息续报原则上每天一次，直至事故险情完全消除；事件处置完毕后，应及时报告处理结果，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。

## 3.2 预警

### 3.2.1 预警启动

应急指挥部通过以下途径获取预报信息：

#### （1）当地政府预警

当地政府对加油站进行预警告知后，应急指挥部立即启动相应

应急措施，并下达应急指令。

(2) 当地应急管理局发布预警

当地应急管理局预警告知后，应急指挥部立即启动相应应急措施，并下达应急指令。

(3) 周边单位发生事故，告知应急预警

周边单位发生事故后（例如火灾、爆炸等事故），发现事故人员应告知应急指挥部；

应急指挥部应立即启动预警，（如有需要，全站紧急停产），并时刻关注事故发生的态势，防止对本企业造成连锁事故。

(4) 企业内部预警信息发布

事故发生人员立即用最快的方式告知指挥部；

指挥部应根据事故报告的汇总信息，对事故进行分析；

总指挥根据事态，启动公司应急救援预案（包括紧急撤离），并指定人员进行信息发布。

(5) 预警方式、方法

应采用最为快捷的方式，以呼叫、电话、手持式扩音器等为主。

### 3.2.2 响应准备

1) 应急救援人员到位

(1) 应急指挥长亲临现场；

(2) 各应急救援小组成员做好应急准备、佩戴好防护服、应急工具等。

2) 物资、装备、及后勤保障

- (1) 应急救援物资、装备发配给各应急救援人员；
- (2) 物资、装备的补给，医护救治等，后勤组做好准备。

### 3) 通信

- (1) 确保通信畅通；
- (2) 专人负责通信联络。

## 3.2.3 预警解除

### 1) 预警解除的基本条件

险情不再继续发展，得到有效控制，本站主要存在的预警解除情况：

- (1) 设备故障已维修排除；
- (2) 初始火源被扑灭；
- (3) 易燃物质被控制等。

### 2) 预警解除责任人

总指挥根据险情已经排除，宣布预警解除。

## 3.3 响应启动

根据预警分析研判结果，确定响应级别。

应急响应的过程为：接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。

应急响应图见图 3-2。

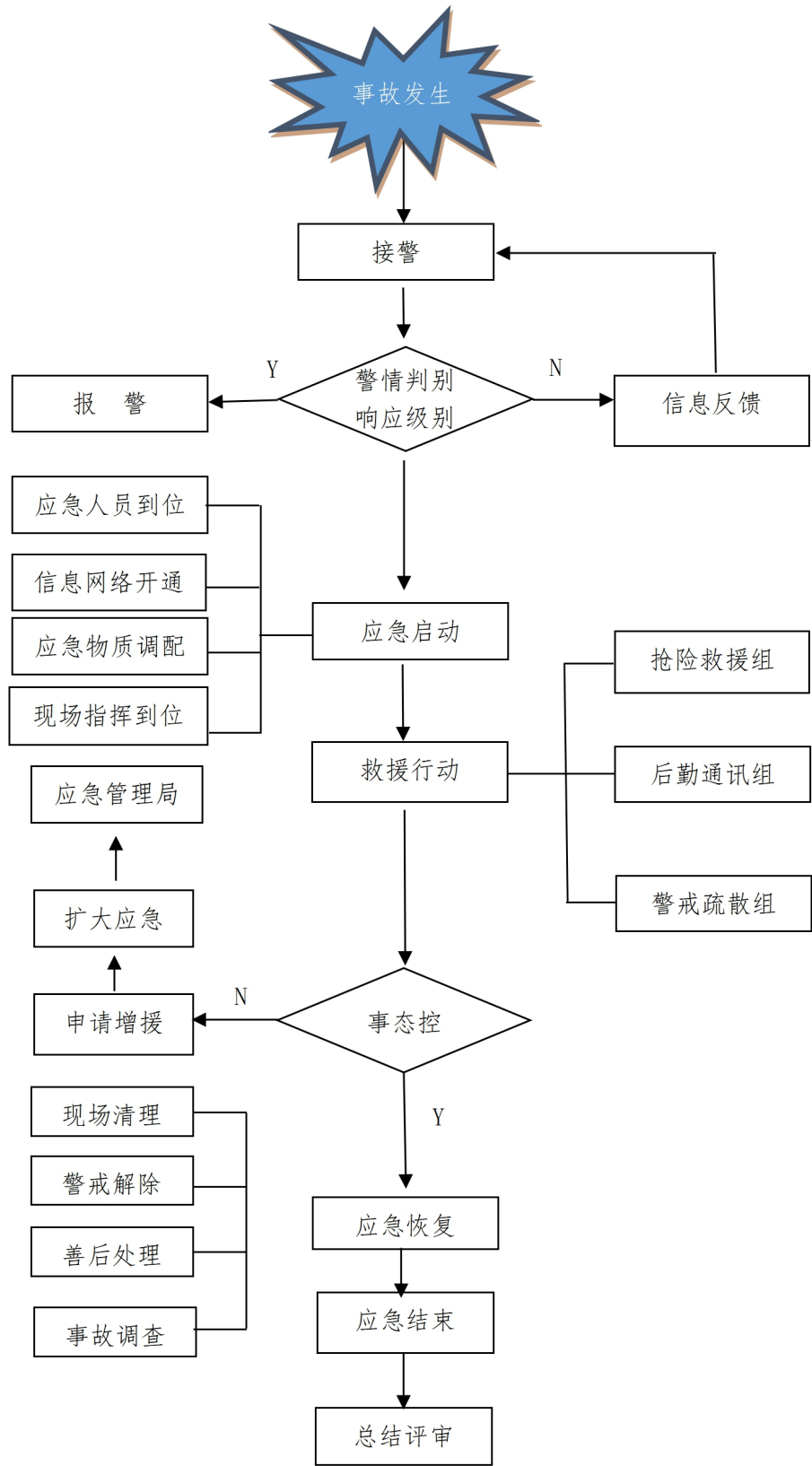


图 3-2 应急响应图

### 3.4 处置措施

针对本加油站可能发生的火灾、爆炸、触电等事故类型，遵循以人为本、生命至上的原则，采取相应的应急措施。

#### 1、当发生火灾爆炸事故时：

- (1)抢险救援组将抢运、搜救受伤人员脱离至安全地带；
- (2)抢险救援组人员采取消防措施控制(灭火、冷却降温等)；
- (3)抢险救援组采取工艺措施（如关阀断料、切断电源）等；
- (4)抢险救援组实施医疗救护对受伤或中毒人员进行有效救助；
- (5)在组织自救的同时及时向上级部门报告。

#### 2、当发生中毒与窒息事故时：

- (1)疏散撤离现场人员；
- (2)将中毒人员脱离现场，中毒、窒息较重者，应考虑送医救治；
- (3)采取有效工艺措施（关阀断料、切断泄漏源）等；
- (4)采取消防措施控制(冷却等)；
- (5)采取污染控制关闭雨排阀门将泄漏物、消防污水引入事故池等。
- (6)根据涉及的化学品采取相关具体的救援措施。
- (7)在组织处理的同时及时向上级部门报告。

#### 3、当发生触电事故时：

- (1)立即切断电源，并站在绝缘物上，用扫帚、木椅等将伤者脱离电源；
- (2)实施医疗救护对触电者进行急救，触电者应重视黄金 4 分钟

的抢救时间（心肺复苏）；

(3)若受伤严重立即拨打急救电话，送至医院治疗；

(4)在组织自救的同时及时向上级部门报告。

#### **4、当发生机械伤害、灼烫等事故时：**

(1)先将事故机器关停，防止二次事故发生；

(2)将受伤人员移至安全区域；对可能造成扩大灾情、威胁人身安全的危险部位，采取有效控制措施；

(3)若受伤严重立即拨打急救电话，送医疗救治并及时将伤员救治信息向上级部门报告；

(4)将无关人员带离现场；同时对事故区域进行警戒，保护。

### **3.5 应急支援**

当事态无法控制时，应立即寻求外部力量支持，**外部应急资源联系方式见附录 B。**

#### **3.5.1 扩大应急相应程序**

(1) 因突发生产安全事故次生或衍生出其它安全事故，目前采取的应急救援能力不足以控制严峻的发展形势，需由多家专项应急领导机构、事件主管单位同时参与处置工作的（比如火灾失控，造成大面积火灾事故），本站应及时向政府报告。上级人民政府根据事态发展负责协调和指挥其它相关单位参与应急工作。

(2) 发生或可能发生重大、特别重大突发生产安全事故，采取一般处置措施无法控制和消除其严重危害，需要实施扩大应急行动，

本加油站应急救援指挥部可适时按照有关程序采取有利于控制事态的非常措施，联系并请求当地部队的支援。

（3）因生产安全事故发生区域超出地域范围，或造成的危害程度超出当地自身控制能力、事态隐患将要波及周边地区，本加油站应急救援指挥部将情况及时向区人民政府报告，请求上级政府直接指挥。

### **3.5.2 指挥权移交**

（1）外部救援力量到达现场后，简要介绍险情状况。

（2）现场指挥权移交给外部救援组织的领导人，并配合管理工作。

## **3.6 响应终止**

站内的应急救援，当生产安全事故得到控制、消除，泄漏物得到安全可靠的处置，火灾已扑灭时，由总指挥宣布事故应急救援工作结束。由应急指挥部负责事故应急救援的工作总结。

事故已涉及到政府部门应急时，事故现场的应急救援工作结束后，事故周边环境经有关环保检测部门检测确认合格后，由上级生产安全事故应急救援指挥部通知本单位相关部门、周边社区及人员，事故危险已解除，应急救援终止。由上级生产安全事故应急救援指挥部负责事故应急救援的工作总结。

## 4 后期处置

### 4.1 事故处理

#### 1、应急处置措施

- (1) 消除事故原因；
- (2) 阻断泄漏；
- (3) 把受伤人员抢救到安全区域；
- (4) 危险范围内无关人员迅速疏散、撤离现场；
- (5) 事故抢险人员应做好个人防护和必要的防范措施后，迅速投入排险工作。

#### 2、污染物处理

应急救援结束后，站长安排人员根据污染物的性质，采取相应的方式对现场进行清理。对现场中接触油污的员工和应急对应必须进行清洁净化。净化的方法主要有稀释、处理、物理去除、中和、吸附和隔离等。

#### 3、事故调查

事故发生后成立事故调查处理小组，严格按照“四不放过”的原则调查处理事故，即事故原因没有查清不放过，没有受到教育不放过，没有制定安全措施不放过，事故责任者没有受到处理不放过。

### 4.2 事故后果影响消除

发生各种生产安全事故后，站长负责消除事故后果影响，对加油站员工做好宣传教育和思想工作，协助事故调查处理小组做好各



项工作，进行无害化处理后，经主管部门批准后方可宣布恢复生产，以消除各种不利影响。

### 4.3 生产秩序恢复

事故调查处理小组查清事故发生的原因后，站内人员在站长的组织下做好恢复生产的各项准备工作，安全装置、应急物资、设施设备、报警装置等一定要完好有效，进行安全条件确认，并对员工进行相应的安全教育，尤其是事故教训吸取后，方可恢复经营。

### 4.4 善后赔偿

事故造成人员伤亡、环境污染、周边社区生产生活影响的，应积极主动与伤亡人员及其家属、受影响区域的人员进行沟通和协商，及时救助，对加油站受损情况进行评估，按照安责险与保险公司协商理赔，如涉及法律的，按有关司法程序进行，并及时对参与救援的外部力量做好抢险救援赔付工作。

### 4.5 应急救援能力评估及修订

（1）对于加油站发生的轻伤事故，负责人应在事故处理完毕 2 小时内，将事故的初步原因分析、事故经过、事故救援经过形成书面材料交公司事故调查处理小组；向有关当事人进行询问，进行调查，形成记录，一并报站长。

（2）对于加油站发生的一般事故及以上，站长要立即上报到当地应急管理局，并积极配合政府主管部门调查。

（3）事故应急处置总结报告

应急结束后，安全员负责编写事故应急处置总结报告，报至站长。总结报告应至少包括以下内容：

- ①应急处置过程；
- ②应急处置过程中动用的各种资源；
- ③应急处置过程中遇到的问题、取得的经验和吸取的教训；
- ④对应急预案的修改建议。

（4）加油站应根据《事故应急处置总结报告》，组织相关参与应急工作的部门，对应急救援能力等方面进行全方位的评估，并负责起草评估报告，作为应急预案修订的依据。

## 5 保障措施

### 5.1 通信与信息保障

参与应急活动的所有人员的通讯联系方式等，确保应急期间通讯畅通。各种联络方式必须建立备用方案，建立应急救援机构和人员通讯录。通讯方式如有变更要及时通知加油站。必须对周边单位电话进行确认，确认其电话号码有效，如有变动，及时变更。

应急期间，指挥、通讯联络和信息交换的渠道主要有外线电话、手机、微信、电子邮件等方式，有关应急联系的手机保持 24 小时开机状态。

与应急工作相关联的应急管理局、生态环境局、电力、医院等外部单位保持有效的沟通与信息联络。

应急救援指挥部各成员应急通讯联络电话号码见附件 1。

### 5.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合现有应急资源，利用全站和区域联动协调机制，提高装备水平充分利用社会应急资源，提供应急期间的抢险抢修、医疗卫生、治安保卫、交通维护和运输等应急救援力量的保障；加强站内员工应急能力建设，鼓励员工参与应急工作；加强对外交流与合作，不断提高应急队伍的素质。如果控制失控时，应向当地医疗、消防、应急等救援机构求援，同时报告社区、经信局、环保局等部门，开展应急疏散等工作。应急救援组织联络人员及电话号码如下：

表 5-1 应急救援组织联络人员及电话号码

| 序号                                                                         | 职务  | 应急职务  | 姓名  | 电话          |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-----|-------------|
| 1                                                                          | 站 长 | 总指挥   | 王浩  | 13990755610 |
| 2                                                                          | 安全员 | 副总指挥  | 伏红霞 | 15882630200 |
| 3                                                                          | 班 长 | 抢险救援组 | 李金凤 | 13458251026 |
| 4                                                                          | 加油员 | 抢险救援组 | 陈玲  | 18382914108 |
| 5                                                                          | 加油员 | 抢险救援组 | 马林英 | 15181740585 |
| 6                                                                          | 班 长 | 警戒疏散组 | 郭蓉  | 17398133096 |
| 7                                                                          | 加油员 | 警戒疏散组 | 何诗怡 | 18141361149 |
| 8                                                                          | 安全员 | 后勤通讯组 | 伏红霞 | 15882630200 |
| 注：加油站突发事故应急处置小组人员根据当天在班人员设定，若有离岗人员，新补充人员经培训赋予该岗位应急职务，各人员通讯电话号码若有变化时及时进行更新。 |     |       |     |             |

表 5-2 外部联络电话

| 外部应急联络单位     | 联系电话         |
|--------------|--------------|
| 南部县人民政府办公室   | 0817-5522793 |
| 南部县应急管理局     | 0817-5522425 |
| 南部县公安局       | 0817-5563133 |
| 南部县经济和信息化局   | 0817-5522623 |
| 南部县公安局交通警察支队 | 0817-5881347 |
| 医疗急救电话       | 120          |
| 盗、抢、匪报警电话    | 110          |
| 火警电话         | 119          |
| 交通事故报警电话     | 112          |
| 电力抢修电话       | 0818-5522992 |

### 5.3 应急物资供应保障

应急救援所需的消防器材、照明设备、急救药品等由加油站负责采购和提供，并由按规定要求进行存放和保管，应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置等内容具体见下表：

表 5-3 应急物资装备表

| 序号 | 种类 | 物资名称             | 主要用途或技术要求    | 规格              | 数量 |
|----|----|------------------|--------------|-----------------|----|
| 1  | 灭火 | 干粉灭火器            | 扑救小面积火灾      | 8Kg             | 7  |
| 2  |    | 二氧化碳灭火器          | 扑救小面积火灾      | 其他规格            | 1  |
| 3  |    | 推车式磷酸铵盐<br>干粉灭火器 | 扑救小面积火灾      | 35kg            | 2  |
| 4  |    | 灭火毯              | 扑救小面积火灾，1×1m | 块               | 8  |
| 5  |    | 消防沙              | 扑救小面积火灾      | 2M <sup>3</sup> | 1  |
| 6  |    | 消防铲              | 扑救小面积火灾      | 把               | 4  |
| 7  |    | 消防桶              | 扑救小面积火灾      | 个               | 4  |
| 8  | 照明 | 应急照明             | 灾害现场应急照明     | 个               | 4  |
| 9  |    | 柴油发电机            | 预防           | 台               | 1  |
| 10 |    | 摄像头              | 预防           | 个               | 10 |
| 11 |    | 小型货车             | 川 R5C609     | 辆               | 1  |
| 12 | 急救 | 创口贴              | 小型创口包扎       | 5 片装            | 2  |
| 13 | 警戒 | 警戒带              | 现场警戒         | 200m            | 4  |

|    |  |     |      |   |   |
|----|--|-----|------|---|---|
| 14 |  | 警戒牌 | 危险场所 | 块 | 2 |
|----|--|-----|------|---|---|

应急救护设备的管理：

（1）加油站所有应急设备、器材，设专人管理,保证完好、有效、随时可用；

（2）加油站建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；

（3）加油站定期更换失效、过期的药品、器材，并有相应的跟踪检查制度和措施；

（4）后勤通讯组，负责灭火器材、药品的维护补充，交通工具、个体防护用品等物资设备的调用。

## 5.4 经费保障

应急救援所需的经费主要来源于专项安全生产费用，其使用范围、数量和监督管理严格按照加油站安全生产费用管理制度实施。负责人要确保应急救援经费的可靠保障；每年专项培训和演练所需费用应提前在年度预算中列支。负责人、应急管理和救援人员的培训计划，对周边地区开展公众教育及培训计划，应急演练计划的制定和实施、演练的范围、内容、组织程序等，根据具体情况调拨专项经费，保障措施实施。财务人员要按月计提安全生产费用，设立专用账户，做到专款专用，保障应急状态时应急经费的及时到位。

## 5.5 其他保障

（1）交通运输保障

发生安全事故，涉及人员受伤，加油站使用车辆运送伤员，将伤员送到医院(非必要使用 120 急救车时)。

## (2) 技术保障

安全员负责技术资料、技术信息、同类产品事故案例的收集、整理，作为安全学习及事故发生时的技术准备。在应急响应状态时，请求当地气象部门为应急救援决策和响应行动提供所需的气象资料和气象技术支持。

## (3) 供电保障

加油站设备管理人员定期维护保养站内发电机，发电机随时处于正常运行状态，夜间发生事故时对事故地点及周边范围保障正常供电，为事故现场抢险提供照明电源，同时，尽最大努力为事故现场抢险提供照明灯具。

## (4) 治安保障

加油站协同公安部门负责事故现场的治安保障。

## 第二篇 专项应急预案

### I 火灾爆炸事故专项应急预案

#### 1 适用范围

(1) 事故类别：火灾爆炸

(2) 发生事故的可能性：

##### 1) 爆炸性气体混合物的形成

(1) 卸油作业罐内形成爆炸性气体混合物

当空罐灌装汽油时，随着油品的不断加入，汽油蒸汽在罐内液体上部与空气混合的浓度将不断增加，油蒸气混合浓度极易达到汽油的爆炸下限。

当汽车油罐卸出油品时，罐内液体上方的气相空间扩大，罐内压力减小，从而吸入空气与罐内油蒸汽形成爆炸性气体混合物。

(2) 加油作业形成爆炸性气体混合物

加油时，管线破损泄漏，造成油品泄漏，蒸汽外逸，在加油机壳体内部、加油机附近都可能形成爆炸性气体混合物。油蒸汽相对密度比空气大，易沉积在底洼处，形成爆炸性气体混合物。

(3) 加油时，油品漫溢流淌

加油时，作业人员违反操作规程，造成油品跑、冒；油管脱开、破损，造成油品喷溅流淌。油品漫溢流淌、喷溅后，遇火花会立即燃烧；蒸发后周围空气中油蒸汽浓度迅速上升，形成爆炸性气体混合物。



#### （4）卸油时油品泄漏、滴漏形成爆炸性气体混合物

油管破裂、密封垫破损、接头紧固栓松动等原因，造成油品泄漏、滴漏至地面，遇火花会立即燃烧，蒸发后与空气形成爆炸性气体混合物。

#### （5）检修作业形成爆炸性气体混合物

检修设备，尤其是拆机泵、油气分离器及管道等油品经过的设备，易造成油品流出，遇明火会立即燃烧，蒸发后可与空气形成爆炸性气体混合物。

### 2）点火源产生

#### （1）明火源：

指敞开的火焰、火花、火星等，明火源是引起火灾爆炸事故的主要原因。明火源的产生途径主要有：

##### ①焊接、切割动火作业

焊接、切割动火作业是各油罐和设备设施检修过程中常见的作业方式，若违章动火或防护措施不当，易引发火灾爆炸事故。

##### ②作业现场吸烟和打手机

经营储存场所是火灾爆炸危险区域，在这些区域吸烟、打手机或穿化纤服是非常危险的。少数现场操作人员，尤其是部分外来人员，由于安全意识较差，在以上区域吸烟或打手机有可能引起火灾爆炸事故。

##### ③机动车辆排烟喷火

未加装阻火器的机动车辆排出的尾气中可能夹带有火星、火焰，

这种火星、火焰有可能引起泄漏的汽油燃烧或爆炸。

## （2）摩擦和撞击：

当两个表面粗糙的坚硬物体互相猛烈撞击和剧烈磨擦时，会产生火花，这种火花可认为是撞击或磨擦下来的高温固体微粒。据测试，若火星的微粒是 0.1mm 和 1mm 的直径，则它们所带的热能分别为 1.76mJ 和 176mJ，超过大多数可燃物质的最小点火能，足以点燃可燃的气体、蒸汽和粉尘。

金属工具、鞋钉等金属物，若在危险场所内与地面、工艺设备、储罐、管道等发生摩擦或撞击，就可能产生火花。

## （3）电气火花

电气火花是一种电能转变为热能的常见点火源，是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一：

1、电气线路和电气设备在启动、停止时产生火花。

2、电气线路发生短路产生火花；导线过负荷运行、温度升高引起绝缘材料及附近可燃物着火。

3、电源线接头处、电源线与开关、保护装备、用电设备等连接处接触不良或漏电产生火花。

4、由于设计、选型工作的失误，部分电气设备选用不当，不能满足防火防爆的要求。

5、作业人员违章操作、违章用电，以及其它原因，也可能会引起电火花等火源。

## （4）静电放电

静电放电是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一。下列几种情况下易出现静电：

1、油品输送过程中，由于流动、冲击，易产生静电聚积。若管道和设备的防静电措施不落实或效果不佳，则会产生静电聚积，从而产生较高的静电电位，并可能发生静电放电，产生静电火花，在现场存在爆炸性混合物时，就可能引发火灾爆炸事故；

2、由于管道或设备破损，油品急剧喷出，产生静电火花，可能引发火灾爆炸事故；

3、罐区、卸油区、加油区的操作人员，若身着化纤衣物，同时没有穿着绝缘鞋，由于行走、活动和工作产生摩擦，人体极易带上能引起爆炸、火灾事故的高电位静电（可能高达数千至数万伏）。

#### （5）雷击

加油站储存的汽油火灾危险性属甲类，如果站内防雷措施不符合要求或失效，一旦遭到雷击，可能导致火灾、爆炸事故。

### 3）严重程度及影响范围

加油站燃烧和爆炸往往是交替或同时进行，燃烧、爆炸通常伴随发热、发光、压力上升和辐射等现象，具有很强的破坏作用。

#### （1）先爆炸，后引起燃烧

当空气中的油蒸汽达到爆炸极限时，与火源接触先爆炸，爆炸产生的高温、火焰引起油品和易燃物燃烧。

#### （2）先燃烧，后引起爆炸

先发生燃烧，在火场的热辐射作用下，邻近的储、盛油容器内

油蒸汽不断挥发、扩散，与空气混合形成爆炸性气体，在爆炸极限浓度范围内，遇火场火焰、火星发生爆炸。

### （3）储油罐爆炸危险

储油罐在火焰或高温的作用下，罐内油蒸汽压力急剧上升，在超过罐所能承受的极限压力时，储油罐可能发生物理性爆炸。

（4）爆炸产生的碎片，飞出后会在相当大的范围内对人和物造成危害。

（5）冲击波的危害：爆炸时产生的高温高压气体的传播速度极快，在传播过程中，会对周围环境中的机械设备和建筑物产生破坏作用，造成人员伤亡。

（6）烟气毒性和环境污染：汽油燃烧、爆炸产生的一氧化碳、二氧化碳及由于卷吸产生的灰尘等，会造成人员中毒及环境污染。

（7）烟气温度危害：高温烟气会损害建筑物；对人员造成灼伤；影响人的呼吸等。

## 4) 适用范围

本火灾爆炸事故专项应急预案适用于加油站因危险物质、电气设备或其他原因引起的火灾爆炸事故。

## 2 应急指挥机构及职责

应急指挥机构及职责见总体预案。

3 响应启动

3.1 应急响应

事故发生后由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资(情况允许条件下)、危险区域看守等应急措施进行处置。并根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

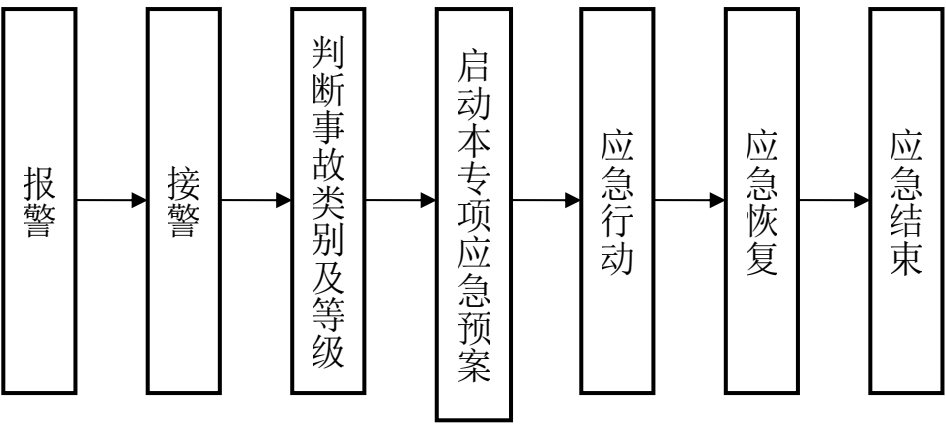


图 3-2 响应程序框图

3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶赴现场，分析、判断事故的类别和等级。

3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由

总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

### **3.5 应急行动**

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组人员到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各岗位听从事故应急救援指挥部的调遣。

### **3.6 扩大应急响应**

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动社会级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

### **3.7 应急恢复和结束**

应急指挥部根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

## **4 处置措施**

### **4.1 初起火灾扑救的基本原则**

#### **1) 救人第一的原则**

救人第一原则，是指火场上如果有人受到火势威胁，救援人员的首要任务就是把被火围困的人员抢救出来。运用这一原则，要根据火势情况和人员受火势威胁的程度而定。在具体实施救人时应遵循“就近优先，危险优先，弱者优先”的原则。

## 2)先控制、后消灭的原则

先控制、后消灭，是指对于不可能立即扑灭的火灾，要首先控制火势的继续蔓延扩大，在具备了扑灭火灾的条件时，再展开全面进攻，一举消灭。对于能扑灭的火灾，要抓住战机，就地取材，速战速决；如火势较大，灭火力量相对薄弱，或因其他原因不能立即扑灭时，就要把主要力量放在控制火势发展和防止爆炸、泄漏等危险情况发生上，以防止事态扩大，为彻底扑灭火灾创造有利条件。控制火势要根据火场的具体情况，采取相应措施，火场上常见的做法有以下几种：

（1）建筑物失火。当建筑物一端起火向另一端蔓延时，可从中间适当部位控制；建筑物的中间着火时，应从两侧控制，以下风方向为主；发生楼层火灾时，应从上下控制，以上层为主。

（2）化学品罐区失火。易燃易爆化学品储罐起火后，要冷却燃烧罐，以降低其燃烧强度，保护罐壁；同时要注意冷却邻近罐，防止因温度升高而爆炸起火。

（3）管道失火。当管道起火时，要迅速关闭相关阀门，以断绝原料源；堵塞漏洞，防止气体扩散，液体流淌；同时要注意保护受火势威胁的生产装置、设备等。不能及时关闭阀门或阀门损坏无法断料

时，应在严密保护下暂时维持稳定燃烧，并立即设法导流、转移。

### 3)先重点，后一般的原则

先重点、后一般，是就整个火场情况而言的。运用这一原则，要全面了解并认真分析火场的情况，主要是：

- (1) 人和物相比，救人是重点；
- (2) 贵重物资和一般物资相比，保护和抢救贵重物资是重点；
- (3) 火势蔓延猛烈的方面和其他方面相比，控制火势蔓延猛烈的方面是重点；
- (4) 有爆炸、毒害、倒塌危险的方面和没有这些危险的方面相比，处置这些危险的方面是重点；
- (5) 火场上的下风向与上风、侧风向相比，下风向是重点；
- (6) 可燃物资集中区域和这类物品较少的区域相比，这类物品集中区域是保护重点；
- (7) 要害部位和其他部位相比，要害部位是火场上的重点。

## 4.2 初起火灾扑救的基本方法

初起火灾容易扑救，但必须正确运用灭火方法，合理使用灭火器材和灭火剂，才能有效地扑灭初起火灾，减少火灾危害。灭火的基本方法，就是根据起火物质燃烧的状态和方式，为破坏燃烧必须具备的基本条件而采取的一些措施，具体有以下四种。

### 1)冷却灭火法

冷却灭火法，就是将灭火剂直接喷洒在可燃物上，使可燃物的温度降低到自燃点以下，从而使燃烧停止。用水扑救火灾，其主要



作用就是冷却灭火，一般物质起火，都可以用水来冷却灭火。火场上，除用冷却法直接灭火外，还经常用水冷却尚未燃烧的可燃物质，防止其达到燃点而着火；还可用水冷却建筑构件、生产装置或容器等，以防止其受热变形或爆炸。

## 2)隔离灭火法

隔离灭火法，是将燃烧物与附近可燃物隔离或者疏散开，从而使燃烧停止。这种方法适用于扑救各种固体、液体、气体火灾。采取隔离灭火的具体措施很多。例如，将火源附近的易燃易爆物质转移到安全地点；关闭设备或管道上的阀门，阻止可燃气体、液体流入燃烧区；排除生产装置、容器内的可燃气体、液体，阻拦、疏散可燃液体或扩散的可燃气体；拆除与火源相毗连的易燃建筑结构，形成阻止火势蔓延的空间地带等。

## 3)窒息灭火法

窒息灭火法，即采取适当的措施，阻止空气进入燃烧区，或惰性气体稀释空气中的氧含量，使燃烧物质缺乏或断绝氧而熄灭，适用于扑救封闭式的空间、生产设备装置及容器内的火灾。火场上运用窒息法扑救火灾时，可采用石棉被、湿麻袋、湿棉被、沙土、泡沫等不燃或难燃材料覆盖燃烧或封闭孔洞；用水蒸气、惰性气体(如二氧化碳、氮气等)充入燃烧区域；利用建筑物上原有的门以及生产储运设备上的部件来封闭燃烧区，阻止空气进入。此外，在无法采取其他扑救方法而条件又允许的情况下，可采用水淹没(灌注)的方法进行扑救。但在采取窒息法灭火时，必须注意以下几点：

(1) 燃烧部位较小，容易堵塞封闭，在燃烧区域内没有氧化剂时，适于采取这种方法。

(2) 在采取用水淹没或灌注方法灭火时，必须考虑到火场物质被水浸没后能否产生的不良后果。

(3) 采取窒息方法灭火以后，必须确认火已熄灭，方可打开孔洞进行检查。严防过早地打开封闭的空间或生产装置，而使空气进入，造成复燃或爆炸。

(4) 采用惰性气体灭火时，一定要将大量的惰性气体充入燃烧区，迅速降低空气中氧的含量，以达窒息灭火的目的。

#### 4)抑制灭火法

抑制灭火法，是将化学灭火剂喷入燃烧区参与燃烧反应，中止链反应而使燃烧反应停止。采用这种方法可使用的灭火剂有干粉灭火剂。灭火时，将足够数量的灭火剂准确地喷射到燃烧区内，使灭火剂阻断燃烧反应，同时还要采取冷却降温措施，以防复燃。

在火场上采取哪种灭火方法，应根据燃烧物质的性质、燃烧特点和火场的具体情况，以及灭火器材装备的性能进行选择。

### 4.3 化学品火灾扑救

1) 扑灭化学品火灾应坚持先控制后扑灭的原则。依化学品性质、火灾大小采用冷却、堵截、突破、夹攻、合击、分割、围歼、破拆、封堵、排烟等方法进行控制与灭火。

2) 根据化学品特性，选用正确的灭火剂。油品火灾严禁用水灭火，应使用泡沫灭火器或干土、干砂灭火；电气火灾严禁用泡沫、

水灭火。

3) 在保证安全的前提下将燃烧点附近可能成为火势蔓延的可燃物移走。

#### 4) 断电

①如发生电气火灾或者火势威胁到电气线路、电气设备或电气影响灭火人员安全时，首先要切断电源；

②如使用水、泡沫等灭火剂灭火必须在切断电源以后进行。

#### 5) 阻止火势蔓延

①对封闭条件较好的小面积室内着火，在未做好灭火准备前，应先关闭门窗，以阻止新鲜空气进入。

②与着火建筑物相毗邻的房间，先关上相邻房门，可能条件下还应向门上浇水。

### 4.4 油罐区着火的处置措施

1) 当现场作业人员发现油罐区发生火灾事故险情后，应立即报告值班领导；值班领导应根据事故现场的具体情况发布预警信号，并及时向应急总指挥报告，同时提出启动响应级别的建议；如果事态较严重，利用本加油站的应急资源无法处置时，应立即拨打外部火警 119 电话，如果发生人员伤亡，应拨打 120 急救电话。

2) 根据风险评估情况，设置警戒区，疏散周边无关人员和车辆，切断危险区域的电源，危险区内应禁止一切火灾种，禁止使用非防爆通讯工具，禁止无关人员进入危险区域。

3) 值班领导或现场最高职位者应组织现场人员在保证救援人员

安全的前提下（特别要注意进入危险区域人员要穿戴必要的应急防护用品），采取必要的应急处置措施：

（1）停止加油区作业，迅速关闭油品输出的相关阀门；如果是卸油作业时，罐区发生火灾，应关闭油罐车出料阀和油罐进料阀，立即停止卸油作业，并引导油罐车迅速驶离油库区。

（2）如果条件允许，应组织相关人员清除油罐区周边的易燃物品和重要设备。

（3）油罐口着火，应用石棉毯捂盖罐口，或使用其他覆盖物，如湿棉衣、湿麻袋堵严罐口将油火扑灭。并用干粉灭火器扑救，力争尽快控制火势并将火险消灭在初起状态（切忌用水喷洒）。

4）如果火势无法控制，应迅速撤离危险区域，待应急总指挥或公安消防部门到达事故现场后，重新拟定救援方案，实施救援。

#### **4.5 卸油作业着火的处置措施**

1）卸油作业过程中发生火灾事故险情后，现场人员应立即报告值班领导；值班领导应根据事故现场的具体情况发布预警信号，并及时向应急总指挥报告，同时提出启动响应级别的建议；如果事态较严重，利用本加油站的应急资源无法处置时，应立即拨打外部火警 119 电话，如果发生人员伤亡，应拨打 120 急救电话。

2）根据风险评估情况，设置警戒区，疏散周边无关人员和车辆，切断危险区域的电源，危险区内应禁止一切火灾种，禁止使用非防爆通讯工具，禁止无关人员进入危险区域。

3）火情侦察：应尽快查清储存油品的种类、数量以及液面的高

度；罐体是否变形或损坏；着火油罐对邻近油罐和建筑物威胁程度，是否需要采取保护措施；液体流散的范围；油罐周围有无防护堤和排水设施；罐底有无水层，是否有发生沸溢或喷溅的危险；油罐周边是否有灭火设备或喷淋装置，是否好用；消防水源能否满足灭火、冷却的需要等等。在火灾扑救过程中，要密切注意火场的风向和变化，注意观察油罐内的油有无沸溢和喷溅的征兆，以便及时采取相应的措施。

3) 值班领导或现场最高职位者应组织现场人员在保证救援人员安全的前提下（特别要注意进入危险区域人员要穿戴必要的应急防护用品），采取必要的应急处置措施：

（1）地面泄漏油品火灾的处置措施

①仔细侦察泄漏点，采取措施控制泄漏源。

②迅速引导油罐车驶离火灾现场。

③用干粉灭火器进行灭火，或用灭火毯或其他覆盖物，如湿棉衣、湿麻袋盖住起火油品，将油火扑灭。

④如果火势无法控制，应用最快捷方式报告值班领导，启动加油站应急响应程序。

（2）卸油过程中，油罐车起火的处置措施

①迅速关闭油罐进料阀门和油罐车出料阀门，拆除卸油软管，立即停止加油和卸油作业，如果条件允许，应引导油罐车迅速驶离油罐区，在安全地带实施灭火。

②如果是油罐车罐口着火，可首先用石棉被将罐口盖上闷死，

或使用其他覆盖物，如湿棉衣、湿麻袋堵严罐口将油火扑灭。再用现场配备的灭火器对准罐口将油火扑灭。

③如果火势较大，在用灭火器材进行灭火的同时，应对罐体进行冷却降温，应用直流水对燃烧油罐进行冷却，以控制火势扩大，降低油罐温度和燃烧强度，防止燃烧油罐出现变形、破裂。注意：冷却时，应将水流射在油罐的上部，水压不要过大，使冷却水有较高的利用效率；冷却罐壁要均匀，不要出现空白部位或间断供水；注意不要把冷却水射入罐内，以免增加油罐内的水分，发生沸溢或喷溅的危险。

④如果油罐车油罐因高温变形而出现裂缝，罐内油品外流时，应利用附近的排水沟或挖沟筑堤，让油品流入沟（堤）内燃烧，控制火势，防止蔓延。

⑤火灾扑灭后的油罐车，温度仍然较高，油蒸气大量蒸发，容易引起复燃、复爆。因此，油罐车火灾扑灭后，仍然要继续冷却，同时指派专人监护火灾现场。

⑥如果火势无法控制，应迅速撤离危险区域，待应急总指挥或公安消防部门到达事故现场后，重新拟定救援方案，实施救援。

#### **4.6 加油作业区着火处置措施**

##### **1) 加油车辆起火现场处置措施**

(1) 停止加油作业，迅速疏散加油区无关车辆和人员，划定警戒区，并派人实施警戒，禁止无关人员及车辆进入现场。

(2) 如果摩托车发动机着火，应立即停止加油，首先用石棉被

罩盖摩托车发动机，然后用灭火器灭火，在确保安全的前提下尽可能将摩托车推离危险区。

（3）汽车油箱着火，应立即停止加油，可用石棉被、衣服或者其它适当物品将油箱口堵严，使火窒息；或直接用干粉灭火器灭火。

（4）敞口容器失火时，应立即停止加油，可用二氧化碳、干粉、泡沫等灭火器灭火，使用泡沫灭火器时应注意使泡沫沿壁流淌覆盖油面，不可直接喷射；或用石棉被覆盖容器口，使火窒息。

#### 4）加油机起火现场处置措施

（1）加油机起火，加油员应立即停止加油，迅速关掉总电源，疏散站内加油车辆和无关人员，迅速用灭火器进行扑救。

（2）如果在加油机旁地上溅出的油品起火，加油员应立即停止加油，疏散站内加油车辆和无关人员，迅速关掉总电源，用灭火毯或消防沙进行覆盖，使火窒息，或用灭火器对着火部位进行灭火。

### 4.7 电气火灾的处置措施

1）电气设备、电缆一旦着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。

2）电气设备着火，灭火人员应充分利用现有的消防设施，装备器材投入灭火战斗。

3）及时疏散事故现场有关人员及抢救疏散着火源周围的物资。

4）扑救电气火灾，可选用干粉灭火器和二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器灭火。

5）扑救电气设备着火时，灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套，

防毒面具等措施加强自我保护。

6) 公安消防队到达后, 协同配合公安消防队灭火抢险。

#### **4.8 爆炸事故的处置措施**

1) 当爆炸事故发生后, 现场发现人应立即报告加油站值班领导, 对事故现场进行警戒。

2) 值班领导到达现场后, 应根据事故现场情况, 判断是否可能发生再次爆炸, 撤离所有人员至安全地带。如若有可能再次发生爆炸时, 应先进行排爆, 在确认现场无再次发生爆炸的可能时, 再组织相关人员实施救援, 切勿冒险蛮干, 扩大事故后果。

3) 爆炸事故发生后, 如有建筑物再次坍塌危险时, 应先进行支护或采取其他加固措施, 以避免造成二次伤害。

4) 当爆炸引起建筑物发生坍塌, 造成人员被埋、被压的情况, 应在确认救援现场安全的前提下, 立即组织人员进行抢救受伤人员。

5) 当发现有人受伤时, 应立即拨打 120 求救, 并派人到路口接应。



## II 突发洪汛事件专项应急预案

### 1 适用范围

当加油站所在区域发生洪汛时，加油站可能遭受危害的区域或设备设施名称，危害严重程度及其影响范围、征兆，以及可能引发的次生、衍生事故等风险分析如下表所示：

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 加油区 | <p>1) 加油站进出站口路面严重积水、加油区大面积积水造成局部地面或管沟塌陷、罩棚基础下沉、立柱倾斜甚至倒塌，围墙基础积水浸泡发生倾斜甚至倒塌，造成人员伤害、车辆受损。</p> <p>2) 罩棚局部严重漏雨：导致加油机进水、造成加油机电器损坏、引发加油机外壳漏电造成人员触电伤害。</p>                                                                                                                          |
| 油罐区 | <p>1) 油罐操作井大量进水：造成油罐进水，油品变质；</p> <p>2) 罐区大面积积水：造成油罐漂浮、油罐及管线焊缝开裂，引发油品泄漏，环境污染，若遇明火可能造成引发火灾。</p> <p>3) 罐区围墙及周边建构物积水浸泡：造成坍塌，人员伤害、砸毁车辆、设备设施等。</p> <p>4) 罐区及围墙被洪水冲毁：造成油罐漂移、管线受损破裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。</p> <p>5) 暴雨可能造成罐区局部地面塌陷或塌方，造成油罐移位、油罐及管线受损开裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。</p> |

|              |                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 站房及辅助区       | <p>1) 房屋基础积水浸泡：造成局部墙体严重开裂甚至倒塌，造成人员伤害、砸毁设备等。</p> <p>2) 房屋进水（包括配电室、发电机室等）：造成电气设备损坏以及设备漏电引发人员触电伤害等。</p> <p>3) 房屋局部严重漏雨：造成电气设备损坏以及漏电带来人员触电伤害。</p> |
| 危害程度及影响范围    | 可能直接造成人员伤亡、财产损失；可能涉及加油站周边人员伤亡、财产损失。                                                                                                           |
| 征兆           | <p>1) 天气异常。</p> <p>2) 官方发布洪汛预警信息。</p>                                                                                                         |
| 可能引发的次生、衍生事故 | 火灾、爆炸、环境污染                                                                                                                                    |

## 2 应急指挥机构及职责

应急组织机构及职责同“生产安全事故综合应急预案”。

## 3 响应启动

### 3.1 应急响应

突发事件发生后由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置。并根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，在

做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

### 3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

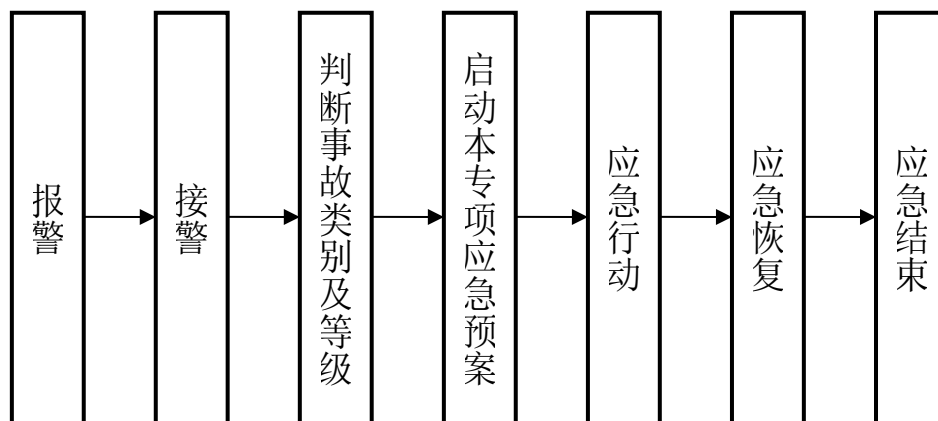


图 3-1 响应程序框图

### 3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人赶赴现场，了解情况，分析、判断事故的类别和等级。

### 3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

### 3.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

### 3.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

### 3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

## 4 处置措施

发现人立即大声向现场人员及站长呼喊示警，切断电源，停止作业，紧急疏散人员车辆。当情况危急时，应紧急避险，采取有效措施，确保自身安全。全力搜救和抢救伤员，并立即拨打 120 报警。

### 4.1 加油区

（1）加油站进出站口、加油区大面积积水、围墙基础或房屋基础积水浸泡时，立即组织疏通排水系统，并根据地势情况，疏散明沟将积水向地势地洼处疏导，同时，判明来水方向，用沙袋做坝阻挡。若因加油站地势低且排水系统与市政排水管网相连引发雨水“倒灌”时，立即组织对市政管网排水口进行封堵。

（2）罩棚局部严重漏雨时，立即用防静电篷布覆盖加油机。

## 4.2 油罐区

（1）油罐操作井大量进水：在组织向外排水的同时，判明来水原因，立即疏通排水系统或用沙袋进行围挡、封堵。

（2）罐区大面积积水时，立即疏通排水系统，在判明来水原因时，采取开挖明沟将积水向地势地洼处疏导，或用沙袋做围挡。若罐区地面出现局部塌陷或塌方时，立即用沙袋回填或对塌方处进行加固。

## 4.3 站房及辅助区

房屋进水（包括配电室、发电机室等）时，立即用沙袋在门前做成围挡，并组织向外排水；房屋局部严重漏雨，立即用篷布或塑料布对房顶进行局部覆盖。

## 4.4 警戒隔离

在进站口设置警戒带隔离，阻止无关车辆驶入站内。在危险区域或位置设明显警示标识。

### III 车辆伤害事故专项应急预案

#### 1 适用范围

加油站的主要功能是对社会车辆提供燃料油，而加油站位于公路旁，来往车辆较多，当车辆在入站、洗车或离开加油站的时候，若由于驾驶员无证驾驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、醉酒驾驶、超速行驶等不安全行为，可能对站内工作人员或其他客户造成伤害，导致车辆伤害事故；亦有可能损坏站内设备，进而造成油品泄漏，甚至导致火灾爆炸事故，对加油站工作人员及周边邻里造成影响。

#### 2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。

#### 3 响应启动

##### 3.1 应急响应

由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

##### 3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

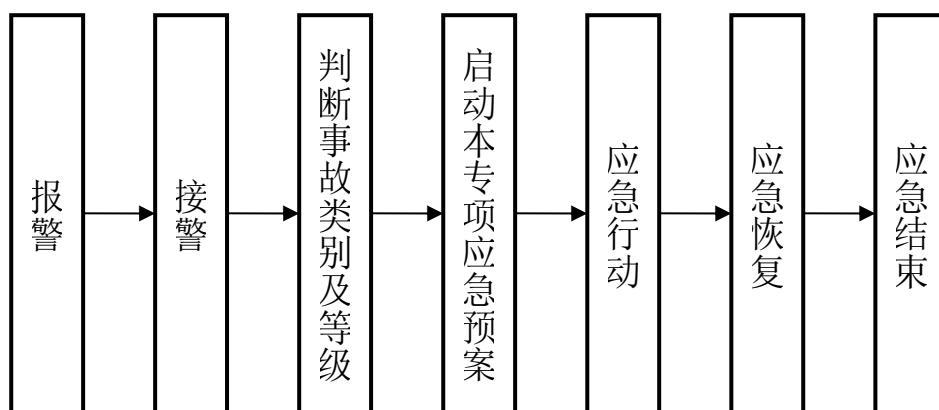


图 3-2 响应程序框图

### 3.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人到赶赴现场，了解情况，分析、判断事故的类别和等级。

### 3.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应确定现场指挥负责人：副指挥。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

### 3.5 应急行动

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

站内其他人员听从事故应急救援指挥部的调遣。

### 3.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发

展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

### 3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

## 4 处置措施

(1) 事故车辆立即熄火，避免事故扩大。

(2) 利用警戒线做好事故现场 10m 范围内隔离，疏散周边无关人员，防止其进入事故发生区域，做好事故现场的保护。

(3) 根据伤情，迅速拨打 120 急救电话或将受伤人员送往医院抢救。

(4) 车辆伤害事故处置要点

车辆伤害方式主要是撞击和挤压，对人体易造成外伤出血和骨折。在现场救护车到来之前或送医院之前视情况可采取相应的救护措施，主要有：

#### 止血包扎：

压迫伤部以上动脉干至骨骼。直接在伤口上放置厚敷料，绷带加压包扎以不出血和不影响肢体血循环为宜。当上述方法无效时可慎用止血带，原则上尽量缩短使用时间，一般以不超过 1 小时为宜，做好标记，注明上止血带时间。

遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚



高的卧位，并注意保暖。正确的现场止血处理措施是：创伤局部妥善包扎，但对疑颅底骨折和脑脊液漏患者切忌作填塞，以免导致颅内感染。

a. 一般伤口小的止血法：先用生理盐水(0.9%NaCl 溶液)冲洗伤口，涂上红汞，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

b. 加压包扎止血法：用纱布、棉花等做成软垫，放在伤口上再加包扎，来增强压力而达到止血。

c. 止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂以上 1 / 2 处(靠近心脏位置)，下肢出血结扎在大腿上 1 / 3 处(靠近心脏位置)。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上消毒纱布棉垫。每隔 25~40 分钟放松一次，每次放松 0.5~1 分钟。

动用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

### **骨折固定：**

肢体骨折可用夹板或木棍、竹竿等将断骨上、下方两个关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。

开放性骨折，伴有大出血者，先止血，再固定，并用干净布片覆盖伤口，然后速送医院救治。切勿将外露的断骨推回伤口内。

疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋(或其它代替物)放置

头部两侧使颈部固定不动。必须进行口对口呼吸时，只能采用抬颏使气道通畅，不能再将头部后仰移动或转动头部，以免引起截瘫或死亡。

腰椎骨折应将伤员平卧在平硬木板上，并将腰椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。

伤员搬运应注意：

一定要稳、平、轻、快。手脚要轻；担架平稳；走动要快；给抢救伤员争取宝贵时间。

## IV 罩棚坍塌事故专项应急预案

### 1 适用范围

#### 1.1 事故类型

根据加油站基本情况和现场布置，由于设计不合理、自然灾害、车辆撞击、罩棚自身隐患等因素影响，可能发生罩棚坍塌事故，砸伤人员、设备设施，可能造成人员伤亡、加油站停业等事故，严重时可引起火灾和爆炸，造成巨大财产损失，危及到站内人员及周围居民的人身安全。

#### 1.2 危险性分析

罩棚坍塌事故会造成现场作业人员和外来加油车辆及人员的伤害和财产损失，可能造成油品泄露、火灾等衍生事故。影响范围主要是站内作业人员和其他人员。

#### 1.3 危险目标

根据危险源辨识和风险程度分析，加油站泄漏事故专项应急预案的危险目标确定如下：加油区。

### 2 应急指挥机构及职责

#### 2.1 应急组织体系

同综合应急预案“应急组织体系”。

#### 2.2 指挥机构及职责

同综合应急预案“指挥机构及职责”。

3 响应启动

3.1 应急响应

由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

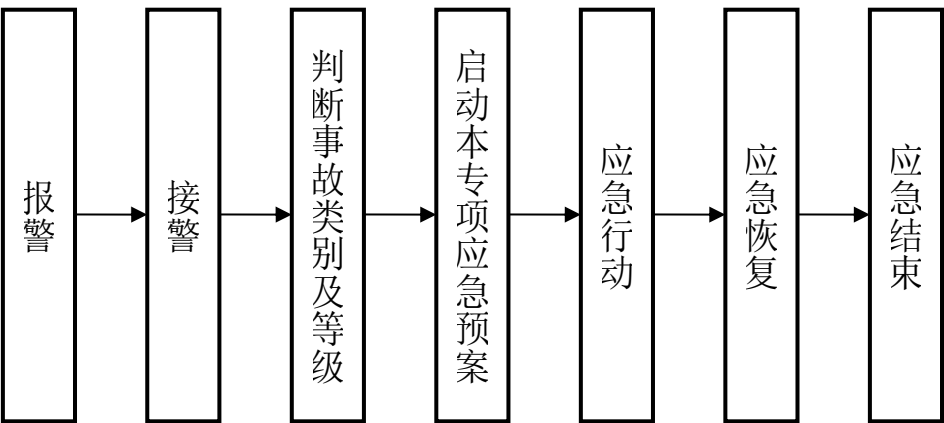


图 3-1 响应程序框图

3.3 接警、判断事故类别及响应等级

- （1）事故应急救援指挥部接到报警后，应立即赶往或派人到赶赴现场，了解情况。
- （2）事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

### 3.4 启动本专项应急预案

- (1) 若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。
- (2) 总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。
- (3) 在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、当班班长。
- (4) 在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

### 3.5 应急行动

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；  
站内其他人员听从事故应急救援指挥部的调遣。

### 3.6 扩大应急响应

启动加油站应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

### 3.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

## 4 处置措施

- (1) 加油站遇罩棚坍塌事故，首先应立即保护员工和顾客生命安全，要求人员撤离危险区域。设置警戒线、引导车辆勿靠近危险

区域，并立即上报站长，站长要判断罩棚有没有坍塌区域加大可能，及时采取防范措施。在专业维修人员未到达前，切勿在坍塌区域下面作业。如罩棚下方埋有受害人员，应在确保安全的前提下，及时进行施救。

（2）如果坍塌顶棚砸坏设备，导致油品泄漏，应立即关闭加油机、关掉电源、停止作业，按照泄漏处理程序处理。

（3）如果现场有人员受伤，应立即拨打 120 急救电话，在急救人员未到场之前，按人员受伤程序进行紧急处置。根据需要及时拨打 110、119 急救电话。

（4）如果维修作业需要时间较长，不得随意拆除警戒线。夜间应设置照明灯，提示人员和车辆注意安全，在罩棚修理好后方可解除警戒。

## 第三篇 现场处置方案

### 一、卸油作业起火现场处置方案

| 卸油作业起火现场处置方案 |                                                                                              |                              |               |              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|--------------|
| 突发事件描述       | 卸油作业时现场起火                                                                                    |                              |               |              |
| 事故风险分析       |                                                                                              |                              |               |              |
| 危害物          | 成品油                                                                                          | 应急物资                         | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |              |
|              |                                                                                              | 个人防护                         | 防静电工作服、防护手套   |              |
| 危害后果         | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                               |                              | 影响范围          | 卸油工、加油站及周边邻里 |
| 原因分析         | 发生跑冒漏油事件、维修维护违章作业、防静电装置失效                                                                    |                              |               |              |
| 应急工作职责       | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                   |                              |               |              |
| 应急处置         |                                                                                              |                              |               |              |
| 报警电话         | 内部                                                                                           | 站长：13990755610               |               |              |
|              | 外部                                                                                           | 火灾：119    伤员急救：120    公安：110 |               |              |
| 步骤           | 处置措施                                                                                         |                              |               | 负责人          |
| 警戒           | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                            |                              |               | 警戒疏散组        |
|              | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                          |                              |               | 警戒疏散组        |
| 应急处置         | 切断泄漏源：<br>1. 条件允许，关闭运油罐车卸油阀门。<br>2. 有跑油时，应用沙包封堵外排沟。                                          |                              |               | 抢险救援组        |
|              | 灭火：<br>1. 操作井起火：小火苗状态时，利用石棉被覆盖；大火苗时，用 8KG 或 35KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。<br>2. 卸油胶管处起火：利用石棉被覆盖，或用 8KG |                              |               | 抢险救援组        |

|            |                                                                                                                                                                                                                               |     |     |       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
|            | 干粉灭火器从上风处进行灭火。                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |
|            | 3. 运油罐车计量口起火：若人在罐顶上则利用石棉被马上覆盖计量口；对初起火苗用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。                                                                                                                                                                    |     |     |       |
|            | 4. 流淌地面起火扑灭：利用消防沙进行围堵，或用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。                                                                                                                                                                                   |     |     |       |
|            | 救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院。                                                                                                                                                                                                   |     |     | 抢险救援组 |
| 后期处置       | 现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。                                                                                                                                                                                                   |     |     | 副总指挥  |
|            | 有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。                                                                                                                                                                                                |     |     | 后勤通讯组 |
|            | 重新计量油品，计算损失。                                                                                                                                                                                                                  |     |     | 副总指挥  |
|            | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。                                                                                                                                                                                                          |     |     | 副总指挥  |
| 注意事项       | 1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。<br>2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。<br>3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。<br>4. 合理选用灭火器材及灭火方式。<br>5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。<br>6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。<br>7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。<br>8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。 |     |     |       |
| 应急物资<br>位置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                           | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱   |
|            | 油罐区、加油区、<br>站房                                                                                                                                                                                                                | 油罐区 | 加油区 | 站房    |



## 二、加油车辆起火现场处置方案

| 加油车辆起火现场处置方案 |                                                                                                                                    |                |               |                 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|
| 突发事件描述       | 加油作业车辆油箱或加油机起火                                                                                                                     |                |               |                 |
| 事故风险分析       |                                                                                                                                    |                |               |                 |
| 危害物          | 成品油                                                                                                                                | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |                 |
|              |                                                                                                                                    | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |                 |
| 危害后果         | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                     |                | 影响范围          | 加油员、顾客、加油站及周边邻里 |
| 原因分析         | 加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服                                                                                                    |                |               |                 |
| 应急工作职责       | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                         |                |               |                 |
| 应急处置         |                                                                                                                                    |                |               |                 |
| 报警电话         | 内部                                                                                                                                 | 站长：13990755610 |               |                 |
|              | 外部                                                                                                                                 | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110          |
| 步骤           | 处置措施                                                                                                                               |                |               | 负责人             |
| 警戒           | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                                  |                |               | 警戒疏散组           |
|              | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                |                |               | 警戒疏散组           |
| 应急处置         | 灭火：<br><br>1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射灭火。<br><br>2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上风处进行灭火。<br><br>3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。 |                |               | 抢险救援组           |
|              | 救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院。                                                                                                        |                |               | 抢险救援组           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |       |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| 后期处置       | 现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。                                                                                                                                                                                                                                                |     |     | 副总指挥  |
|            | 有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。                                                                                                                                                                                                                                             |     |     | 后勤通讯组 |
|            | 重新计量油品，计算损失。                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     | 副总指挥  |
|            | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     | 副总指挥  |
| 注意事项       | 1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。<br>2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。<br>3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。<br>4. 合理选用灭火器材及灭火方式。<br>5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。<br>6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。<br>7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。<br>8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。<br>9. 若加油枪正插在油箱口时着火，不要拔出加油枪，而应先用灭火器灭火后再拔出油枪。 |     |     |       |
| 应急物资位<br>置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                                                                        | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱   |
|            | 油罐区、加油区、<br>站房                                                                                                                                                                                                                                                             | 油罐区 | 加油区 | 站房    |

### 三、加油机起火现场处置方案

| 加油机起火现场处置方案 |                                                                                                                                    |                |               |                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|
| 突发事件描述      | 加油作业时加油机起火                                                                                                                         |                |               |                 |
| 事故风险分析      |                                                                                                                                    |                |               |                 |
| 危害物         | 成品油                                                                                                                                | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |                 |
|             |                                                                                                                                    | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |                 |
| 危害后果        | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                     |                | 影响范围          | 加油员、顾客、加油站及周边邻里 |
| 原因分析        | 加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服                                                                                                    |                |               |                 |
| 应急工作职责      | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                         |                |               |                 |
| 应急处置        |                                                                                                                                    |                |               |                 |
| 报警电话        | 内部                                                                                                                                 | 站长：13990755610 |               |                 |
|             | 外部                                                                                                                                 | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110          |
| 步骤          | 处置措施                                                                                                                               |                |               | 负责人             |
| 警戒          | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                                  |                |               | 警戒疏散组           |
|             | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                |                |               | 警戒疏散组           |
| 应急处置        | 灭火：<br><br>1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射灭火。<br><br>2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上风处进行灭火。<br><br>3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。 |                |               | 抢险救援组           |
|             | 救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上                                                                                                             |                |               | 抢险救援组           |

|        |                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
|        | 送往医院。                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |
| 后期处置   | 现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场。                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |
|        | 有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。                                                                                                                                                                                                |     |     |     |
|        | 重新计量油品，计算损失。                                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |
|        | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |
| 注意事项   | 1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。<br>2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。<br>3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。<br>4. 合理选用灭火器材及灭火方式。<br>5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。<br>6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。<br>7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。<br>8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。 |     |     |     |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                           | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                    | 油罐区 | 加油区 | 站房  |

## 四、油罐起火爆炸现场处置方案

| 油罐起火爆炸现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                               |                |               |             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| 突发事件描述       | 油罐发生火灾爆炸事故                                                                                                                                                                                                                    |                |               |             |
| 事故风险分析       |                                                                                                                                                                                                                               |                |               |             |
| 危害物          | 成品油                                                                                                                                                                                                                           | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                               | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |             |
| 危害后果         | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                |                | 影响范围          | 员工、加油站及周边邻里 |
| 原因分析         | 油气回收装置失效、防静电装置失效                                                                                                                                                                                                              |                |               |             |
| 应急工作职责       | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                    |                |               |             |
| 应急处置         |                                                                                                                                                                                                                               |                |               |             |
| 报警电话         | 内部                                                                                                                                                                                                                            | 站长：13990755610 |               |             |
|              | 外部                                                                                                                                                                                                                            | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110      |
| 步骤           | 处置措施                                                                                                                                                                                                                          |                |               | 负责人         |
| 警戒           | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                                                                                                                             |                |               | 警戒疏散组       |
|              | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                                                                                                           |                |               | 警戒疏散组       |
| 应急处置         | 灭火：先用灭火器对准油罐口将大火扑灭，再用灭火毯覆盖油罐口。                                                                                                                                                                                                |                |               | 抢险救援组       |
|              | 救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院                                                                                                                                                                                                    |                |               | 抢险救援组       |
| 后期处置         | 现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场                                                                                                                                                                                                    |                |               | 副总指挥        |
|              | 有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。                                                                                                                                                                                                |                |               | 后勤通讯组       |
|              | 重新计量油品，计算损失。                                                                                                                                                                                                                  |                |               | 副总指挥        |
|              | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产                                                                                                                                                                                                           |                |               | 副总指挥        |
| 注意事项         | 1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。<br>2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。<br>3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。<br>4. 合理选用灭火器材及灭火方式。<br>5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。<br>6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。<br>7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。<br>8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。 |                |               |             |
| 应急物资位置       | 灭火器                                                                                                                                                                                                                           | 消防沙            | 灭火毯           | 工具箱         |
|              | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                    | 油罐区            | 加油区           | 站房          |

## 五、电气火灾现场处置方案

| 电气火灾现场处置方案 |                                                                                                                       |                |                 |        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------|
| 突发事件描述     | 加油站配电室、电气线路及用电设备燃烧发生火灾事故                                                                                              |                |                 |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                       |                |                 |        |
| 危害物        | 电气设备、用电线路及配电柜                                                                                                         | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱   |        |
|            |                                                                                                                       | 个人防护           | 防静电工作服、绝缘鞋、绝缘手套 |        |
| 危害后果       | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                        | 影响范围           | 员工、加油站及周边邻里     |        |
| 原因分析       | 超负荷用电、加油站漏电保护器经常跳闸、违章用电                                                                                               |                |                 |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                            |                |                 |        |
| 应急处置       |                                                                                                                       |                |                 |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                    | 站长：13990755610 |                 |        |
|            | 外部                                                                                                                    | 火灾：119         | 伤员急救：120        | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                  |                |                 | 负责人    |
| 警戒         | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                     |                |                 | 警戒疏散组  |
|            | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                   |                |                 | 警戒疏散组  |
| 应急处置       | 灭火：<br><br>1. 用手提式二氧化碳或干粉灭火器对准火焰根部进行灭火。<br><br>2. 若总配室火灾，应迅速用手提式二氧化碳或干粉灭火器灭火，并想办法切断总电源开关；若无法断电则拨打电话，通知供电局停止供电，防止火势蔓延。 |                |                 | 抢险救援组  |
|            | 救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院                                                                                            |                |                 | 抢险救援组  |

|            |                                                                                                                                                                                                                       |     |     |       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| 后期处置       | 现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，<br>清理现场                                                                                                                                                                                        |     |     | 后勤通讯组 |
|            | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产                                                                                                                                                                                                   |     |     | 副总指挥  |
| 注意事项       | 1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。<br>2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。<br>3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。<br>4. 合理选用灭火器材及灭火方式。<br>5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。<br>6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。<br>7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。<br>8. 严禁使用水直接扑救，以免发生触电。 |     |     |       |
| 应急物资位<br>置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                   | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱   |
|            | 加油区、配电室、<br>站房                                                                                                                                                                                                        | 油罐区 | 加油区 | 站房    |

## 六、卸油作业油品跑冒现场处置方案

| 卸油作业油品跑冒现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|
| 突发事件描述         | 卸油作业时油品发生跑冒现象                                                                                                                                                                                                                                 |                |               |        |
| 事故风险分析         |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |        |
| 危害物            | 汽油、柴油                                                                                                                                                                                                                                         | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                               | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |        |
| 危害后果           | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                                | 影响范围           | 卸油工、加油站及周边邻里  |        |
| 原因分析           | 卸油管漏油、卸油软管接头有损坏                                                                                                                                                                                                                               |                |               |        |
| 应急工作职责         | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |
| 应急处置           |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |        |
| 报警电话           | 内部                                                                                                                                                                                                                                            | 站长：13990755610 |               |        |
|                | 外部                                                                                                                                                                                                                                            | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110 |
| 步骤             | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                          |                |               | 负责人    |
| 警戒             | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                                                                                                                                             |                |               | 警戒疏散组  |
|                | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                                                                                                                           |                |               | 警戒疏散组  |
| 应急处置           | 1. 现场警戒，疏散闲杂人员，严禁启动中的车辆等明火源靠近，消防器材就位，做好扑救准备。<br>2. 查找泄漏源，采取隔断、围堵等处路措施，控制油品扩散；封闭下水道，防止油品下水道扩散；设法将油污水导入隔油池，如无法进入隔油池，应在排污口进行隔断。<br>3. 对现场已跑冒油品用棉纱、毛巾、拖把、铝（铜）质容器等进行回收（禁止用铁铲、塑料桶等易产生静电火花的器皿进行回收）。回收后用沙土覆盖残留油渍，待充分吸收残油后将沙土清除干净。水上加油站无法回收的油品，用吸油毡消油。 |                |               | 抢险救援组  |



|        |                                                                                                                                                              |     |     |     |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
|        | 4. 检查所有井口及其他可能留有油品的区域，若有残油或隐患存在应及时清理干净。                                                                                                                      |     |     |     |
| 后期处置   | 1. 计量确定跑冒油损失，做好外泄油品的确认，做好台账记录及事故汇报材料，上报主管部门。<br>2. 应跟踪观察跑冒油对周边环境的影响，如情况严重的，应上报上级部门。                                                                          |     |     |     |
| 注意事项   | 1. 应提醒现场人员不要惊慌，积极配合现场应急处置。<br>2. 必须坚持“速战速决”的原则，第一发现人立即呼喊发生警报并进行处理。<br>3. 在以上应急处路动作的同时，另外的人员指挥在场车辆迅速疏散，防止蔓延。<br>4. 现场油料回收时，注意使用防爆工具及通讯工具，同时安排人员在旁携带灭火器材做应急防备。 |     |     |     |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                          | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                   | 油罐区 | 加油区 | 站房  |

## 七、加油作业油品跑冒现场处置方案

| 加油作业油品跑冒现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|
| 突发事件描述         | 加油作业时油品发生跑冒现象                                                                                                                                                                                                                                                            |                |               |              |
| 事故风险分析         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |              |
| 危害物            | 汽油、柴油                                                                                                                                                                                                                                                                    | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |              |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |              |
| 危害后果           | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                                                           |                | 影响范围          | 加油工、加油站及周边邻里 |
| 原因分析           | 加油机损坏、加油软管破裂损坏                                                                                                                                                                                                                                                           |                |               |              |
| 应急工作职责         | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |              |
| 应急处置           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |              |
| 报警电话           | 内部                                                                                                                                                                                                                                                                       | 站长：13990755610 |               |              |
|                | 外部                                                                                                                                                                                                                                                                       | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110       |
| 步骤             | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |               | 负责人          |
| 警戒             | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。                                                                                                                                                                                                                                                        |                |               | 警戒疏散组        |
|                | 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                                                                                                                                                      |                |               | 警戒疏散组        |
| 应急处置           | 1. 应立即停止加油作业。<br>2. 向顾客道歉，告知顾客禁止启动加油车辆，杜绝明火源接近。<br>3. 会同现场其他人员将车辆推离现场，并在跑、冒油区用消防沙覆盖，或设路警戒标志。<br>4. 用棉质拖把、毛巾吸干油面，在用干沙覆盖残油。待充分吸收残油后，将现场清理干净。<br>5. 如冒油数量较多，应检查附近的排水渠，若有较多的油品进入排水渠，则应立即采取措施阻止油污流散（用消防沙或沙包、清理隔油池油污，严防溢出）。<br>6. 与顾客共同确认跑冒油数量，视责任情况进行赔偿。如果跑冒油数量较大，协商不成，由站长处理。 |                |               | 抢险救援组        |
| 后期处置           | 1. 清理干净地面油污；<br>2. 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产；<br>3. 计算油品损失，上报上级部门。                                                                                                                                                                                                             |                |               | 副总指挥         |

|        |                                                                                                                                                                |     |     |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 注意事项   | <p>1. 应提醒现场人员不要惊慌，有序疏散。</p> <p>2. 油料泄漏量大时，应扩大警戒范围；若油料流入暗渠，要派人巡视或值守，禁止他人点火。</p> <p>3. 在回收油品（油污）时，严禁使用铁制、化纤、塑料类材质等易产生静电或火花的工具、容器、扫把等。回收的废油或油污应集中统一处理，不能随意倾倒。</p> |     |     |     |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                            | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                     | 油罐区 | 加油区 | 站房  |

## 八、卸错油品现场处置方案

| 卸错油品现场处置方案 |                                                                                                                                                                                        |                |               |        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|
| 突发事件描述     | 卸油时油品卸错储罐                                                                                                                                                                              |                |               |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                        |                |               |        |
| 危害物        | 汽油、柴油                                                                                                                                                                                  | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |        |
|            |                                                                                                                                                                                        | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |        |
| 危害后果       | 造成设备损坏或财产损失                                                                                                                                                                            |                | 影响范围          | 油罐区    |
| 原因分析       | 卸油口标识不清                                                                                                                                                                                |                |               |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                             |                |               |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                        |                |               |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                     | 站长：13990755610 |               |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                     | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                   |                |               | 负责人    |
| 应急处置       | 1. 同品种混油处理：<br>（1）高标号混入低标号，加油站向上级管理部门申请同意后变低标号销售。<br>（2）低标号混入高标号油罐，根据化验结果，如不符合高标号质量要求，加油站应申请倒罐，作低标号销售。<br>2. 不同品种混油处理：<br>（1）将混油送至油库处理。<br>（2）按规定清洗设备、设施。储油罐、输油管线及加油机，经充分冲洗检测合格后，方可进油。 |                |               | 抢险救援组  |

|            |                                                                      |     |     |      |
|------------|----------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| 后期处置       | 1. 清理干净地面油污；<br>2. 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产；<br>3. 计算油品损失，上报上级部门。         |     |     | 副总指挥 |
| 注意事项       | 1. 计算混油给加油站带来的损失，并做好记录<br>2. 若发生汽油混油，油罐经清洗进油后要经加油枪取样检测合格后<br>方可对外销售。 |     |     |      |
| 应急物资<br>位置 | 灭火器                                                                  | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱  |
|            | 油罐区、加油区、<br>站房                                                       | 油罐区 | 加油区 | 站房   |

## 九、加错油品现场处置方案

| 加错油品现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|
| 突发事件描述     | 加油时加错油品                                                                                                                                                                                                                                  |                |               |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |        |
| 危害物        | 汽油、柴油                                                                                                                                                                                                                                    | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |        |
|            |                                                                                                                                                                                                                                          | 个人防护           | 防静电工作服、防护手套   |        |
| 危害后果       | 造成设备损坏或财产损失                                                                                                                                                                                                                              | 影响范围           | 加油站及加油车辆      |        |
| 原因分析       | 加油机及加油枪标识不清                                                                                                                                                                                                                              |                |               |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                               |                |               |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                                       | 站长：13990755610 |               |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                                       | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                     |                |               | 负责人    |
| 应急处置       | 1. 征求顾客同意，将车辆推出加油区至安全区域。<br>2. 采用胶管、铝制集油盆抽出混合油品。<br>3. 请专业人员清洗油箱、油路，加入合格油品。<br>4. 若车辆启动或离开加油站后，顾客发现加错油找回时，选择适当的场所倾听顾客投诉，采取诚恳谦和的谈话方式，共同协商解决方法。<br>5. 协商赔偿过程中，应向顾客赔礼道歉，补偿顾客的损失。在加油站权限范围内，损失由责任人承担；如超出加油站权限范围，请顾客留下姓名和联系方式，同时上报上级部门，尽快给予答复。 |                |               | 抢险救援组  |
| 后期处置       | 混油送油库处理。                                                                                                                                                                                                                                 |                |               | 副总指挥   |
| 注意事项       | 1. 加油站不能妥善处理事件，立即报上级有关部门；<br>2. 非本站新闻发言人不得擅自接收媒体采访。                                                                                                                                                                                      |                |               |        |
| 应急物资位置     | 灭火器                                                                                                                                                                                                                                      | 消防沙            | 灭火毯           | 工具箱    |
|            | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                               | 油罐区            | 加油区           | 站房     |

## 十、跑单现场处置方案

| 跑单现场处置方案 |                                                                                             |                |               |        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|
| 突发事件描述   | 加油后顾客未付款驱车离开                                                                                |                |               |        |
| 事故风险分析   |                                                                                             |                |               |        |
| 危害因素     | 汽油、柴油、跑单人员                                                                                  | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |        |
|          |                                                                                             | 个人防护           | 防静电工作服        |        |
| 危害后果     | 油品泄漏、造成设备损坏、财产损失                                                                            |                | 影响范围          | 加油区    |
| 原因分析     | 员工与客户发生争执、顾客故意行为                                                                            |                |               |        |
| 应急工作职责   | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                  |                |               |        |
| 应急处置     |                                                                                             |                |               |        |
| 报警电话     | 内部                                                                                          | 站长：13990755610 |               |        |
|          | 外部                                                                                          | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110 |
| 步骤       | 处置措施                                                                                        |                |               | 负责人    |
| 应急处置     | 1. 冷静对待，立即记住跑单车辆的车牌号码、颜色、车型、人员特征及相貌、口音等特征，查明逃跑方向立即拨打“110”电话报警，请求帮助。<br>2. 保存视频监控录像，为警方提供线索。 |                |               | 抢险救援组  |
| 后期处置     | 核实损失金额，上报负责人。                                                                               |                |               | 副总指挥   |
| 注意事项     | 当事加油员千万不要单独追赶，更不能采取拦车、扒车等方式索取油款，避免发生意外伤害。                                                   |                |               |        |
| 应急物资位置   | 灭火器                                                                                         | 消防沙            | 灭火毯           | 工具箱    |
|          | 油罐区、加油区、站房                                                                                  | 油罐区            | 加油区           | 站房     |

## 十一、客户投诉现场处置方案

| 客户投诉现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------|
| 突发事件描述     | 客户因服务态度、价格、数量等原因进行投诉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |          |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |        |
| 危害因素       | 油品数量、质量、服务态度等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 应急物资           | 无        |        |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 个人防护           | 防静电工作服   |        |
| 危害后果       | 客户不再信任、加油站形象受损                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                | 影响范围     | 加油站    |
| 原因分析       | 客户个人状态不佳、加油员与客户发生争执、设备故障等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |          |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |          |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 站长：13990755610 |          |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 火灾：119         | 伤员急救：120 | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |          | 负责人    |
| 应急处置       | <p>1. 油品数量投诉：</p> <p>（1）立即关闭事发点的油枪和加油机，关闭车辆油箱盖，保证现场安全。</p> <p>（2）核查数量，检测加油机状态。如有问题，应立即补给，并向顾客表示歉意。如果数量准确，应给予耐心解释。</p> <p>（3）如果顾客对数量仍存在异议，可向顾客出示由技术监督局检定并颁发的加油机计量检定证书，计量器铅封等标志。</p> <p>（4）若发现已经引起社会影响或媒体关注，应积极做好舆情公关。</p> <p>2. 油品质量投诉：</p> <p>（1）核查确认油品质量，若无问题对顾客要耐心解释、礼貌送客。</p> <p>（2）若发生两起（含两起）以上相同油品质量问题的投诉，立即停止有关油品的销售，等待主管部门指令，并按指令落实。</p> |                |          | 抢险救援组  |
| 后期处置       | 根据上级主管部门要求落实。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |          | 副总指挥   |
| 注意事项       | 1. 加油站未妥善处理事件，立即报上级部门。<br>2. 接待顾客投诉时，应耐心礼貌，不能推诿。<br>3. 非本站新闻发言人不得擅自接收媒体采访。                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |          |        |
| 应急物资位置     | 灭火器                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 消防沙            | 灭火毯      | 工具箱    |
|            | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 油罐区            | 加油区      | 站房     |



## 十二、突然停电现场处置方案

| 突然停电现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |               |        |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|
| 突发事件描述     | 加油站营业期间，未收到任何停电通知突然停电                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |               |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |               |        |
| 危害物        | 汽油、柴油                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱 |        |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 个人防护           | 防静电工作服、绝缘手套   |        |
| 危害后果       | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | 影响范围          | 加油站范围内 |
| 原因分析       | 线路损坏、雷雨天气、短路、外部供电故障等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |               |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |               |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |               |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 站长：13990755610 |               |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |               | 负责人    |
| 应急处置       | 向顾客表示歉意并说明原因。与顾客协商确定已加油品数量，并根据双方一致意见进行处理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |               | 抢险救援组  |
|            | <p>1. 加油站自备发电机发电：</p> <p>（1）准备发电（按照自发电作业指导书操作）；</p> <p>（2）及时断开配电柜中外电总闸及加油站内主要设备及大负荷设备的电源开关（如加油机、加油区照明等）。(b) 检查确认发电机的燃油、水、机油是否充足。</p> <p>（3）发电供电</p> <p>（4）启动发电机，在低速下运行 3 至 5 分钟，再调至正常运转。当发电机输出电压达到额定电压，并确认电压稳定后，打开发电机电源输出开关送电。(b) 将配电柜中的开关路于“自发电”处，将电供到稳压器。(c) 按照稳压器操作规程，将输出电压调到 380V 后，对站内供电。(d) 逐一开启设备开关。(e) 发电、供电过程中必须有专人定时监护。</p> <p>2. 外线恢复供电</p> <p>（1）监护人发现外电指示灯亮后，说明外线已恢复供电，注意外电电压变化情况，在确认电压稳定后，准备恢复供电。</p> <p>（2）断开加油站内各主要设备及大负荷设备的电源开关。</p> <p>（3）断开配电柜中发电机电源输出开关，合上外线电源总闸。</p> <p>（4）按照稳压器操作规程，将输出电压调到 380V 后，对站内供电。</p> <p>（5）逐一开启设备开关。</p> <p>（6）关闭发电机，清理及现场，并做好下次发电的准备工作。</p> |                |               |        |

|        |                                                                    |     |     |     |      |
|--------|--------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|------|
|        | 作。                                                                 |     |     |     |      |
| 后期处置   | 进行盘点，确认油品数量，恢复经营。                                                  |     |     |     | 副总指挥 |
| 注意事项   | 1. 耐心解释，语言要真诚，取得顾客理解。<br>2. 检查发电机是否具备发电条件。<br>3. 注意查看电压及各部件开关切换步骤。 |     |     |     |      |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |      |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                         | 油罐区 | 加油区 | 站房  |      |

### 十三、人员伤害现场处置方案

| 人员伤害现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                              |                |                 |        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------|
| 突发事件描述     | 工作人员或顾客因触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、物体打击受到伤害                                                                                                                                                                                           |                |                 |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                              |                |                 |        |
| 危害因素       | 用电设备、车辆、维修作业等                                                                                                                                                                                                                | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱   |        |
|            |                                                                                                                                                                                                                              | 个人防护           | 防静电工作服、安全帽、防护手套 |        |
| 危害后果       | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                               | 影响范围           | 员工、顾客、作业人员      |        |
| 原因分析       | 违章作业、作业人员不听从安排、客户不遵守进站须知等                                                                                                                                                                                                    |                |                 |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                   |                |                 |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                              |                |                 |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                           | 站长：13990755610 |                 |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                           | 火灾：119         | 伤员急救：120        | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                         |                |                 | 负责人    |
| 警戒         | 将受到伤害的人员转移到安全的地方，并依据伤害部位和性质采取适当的措施救护受伤人员。                                                                                                                                                                                    |                |                 | 抢险救援组  |
| 应急处置       | 1. 触电急救：<br>当触电者脱离电源后，应根据其具体情况，迅速对症救治。<br>（1）对伤势不重、神态清醒者，应使其安静休息一小时，再送往医院观察。<br>（2）对伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应使其舒适、安静平卧，并速请医生诊治或送往医院。<br>（3）对伤势严重、呼吸停止或二者都已停止，应立即施行人工呼吸和胸外挤压，并速请医生诊治或送往医院。必须注意，急救要尽快进行，不能等候医生，在送往医院的途中也不能中止急救。 |                |                 | 抢险救援组  |
|            | 2. 休克、昏迷急救：<br>由于外伤、剧痛、脑脊髓损伤等可能造成工作现场的休克昏迷。要一般按以下程序处理：<br>（1）让休克者平卧，不用枕头，脚部抬高 30 度。若属于心源性休克同时伴有心力衰竭、气急，不能平卧时可采用半卧。注意保暖和安静，尽量不要搬动，如必须搬动时，动作要轻。<br>（2）立即与医务工作者联系，请医生治疗。                                                        |                |                 | 抢险救援组  |
|            | 3. 人员创伤急救程序：<br>（1）创伤急救原则上是先抢救，后固定，再送医院。<br>（2）抢救前先使伤员安静躺平，判断全身情况和受伤程度，有无出血、骨折和休克等。<br>（3）外部出血立即采取止血措施，防止失血过多而休克。                                                                                                            |                |                 | 抢险救援组  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-------|
|        | (4) 外观无伤, 但呈休克状态, 要考虑胸腹部内脏或脑部受伤的可能性。                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |       |
|        | <p>4. 烧伤、烫伤急救:</p> <p>(1) 烧伤急救就是采用各种有效的措施灭火, 使伤员尽快脱离热源, 尽量缩短烧伤时间。</p> <p>(2) 对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身状况, 保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去, 伤口全部用清洁纱布覆盖, 防止污染。后勤通讯组盖并送往医院。</p> <p>(4) 对爆炸冲击波烧伤的伤员要注意有无脑颅损伤, 腹腔损伤和呼吸道损伤。</p>                                                       |     |     |     | 抢险救援组 |
|        | <p>5. 中暑人员的急救:</p> <p>中暑是人在高温的环境下, 由于身体热量不能及时散发, 体温失调而引起的一种疾病轻者会全身乏力、头晕、心慌; 重者可能昏迷不醒。一旦发生中暑, 应立即采取措施进行急救:</p> <p>(1) 让患者躺在阴凉通风处, 松开衣扣和腰带。能喝水时、应马上喝凉开水、淡盐水或糖水等, 也可让病人服用十滴水、仁丹、藿香正气水等消暑药。同时用湿毛巾包敷患者头部和胸部, 不断给其扇风吹凉。</p> <p>(2) 患者高热、昏迷、呼吸困难时, 应进行人工呼吸, 并及时送医院诊治。</p> |     |     |     | 抢险救援组 |
|        | <p>6. 交通事故的急救:</p> <p>(1) 若伤者无法自行下车, 应先将其从车辆中拖出;</p> <p>(2) 如果伤者出血较大, 应立即通过外部压力, 然后系上绷带;</p> <p>(3) 若伤者出现呼吸中断、休克等症状, 应立即对伤者进行人工呼吸, 并及时送往医院进行治疗。</p>                                                                                                                |     |     |     | 抢险救援组 |
|        | <p>7. 人员中毒的急救</p> <p>(1) 首先将中毒人员转移至空气流通的地方, 禁止他人围观;</p> <p>(2) 将中毒人员平躺, 查看其是否还有心跳和呼吸;</p> <p>(3) 若心跳和呼吸停止, 应立即进行心肺复苏, 待救护车赶到进一步治疗;</p>                                                                                                                             |     |     |     | 抢险救援组 |
| 后期处置   | 检查设备、工艺, 组织人员抢修, 清理现场, 恢复生产。                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     | 副总指挥  |
| 注意事项   | <p>人工呼吸法: 施行人工呼吸法以口对口人工呼吸法效果最好。捏紧必救者鼻孔, 深吸一口气后紧贴被救者的口, 向其口内吹气, 时间约为 5 秒钟。吹气完毕后, 立即离开被救者的口, 并松开其鼻孔, 让其自行呼气, 时间约为 3 秒钟。如此以每分钟约 12 次的速度进行。</p>                                                                                                                        |     |     |     |       |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                                                                | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |       |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                                                         | 油罐区 | 加油区 | 站房  |       |

## 十四、急性职业中毒现场处置方案

| 急性职业中毒现场处置方案 |                                                                                                |                |                  |            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------|
| 突发事件描述       | 外部有害气体或加油站挥发的油气发生中毒事故                                                                          |                |                  |            |
| 事故风险分析       |                                                                                                |                |                  |            |
| 危害物          | 油品、油气等                                                                                         | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱    |            |
|              |                                                                                                | 个人防护           | 防静电工作服、防毒口罩、防护手套 |            |
| 危害后果         | 人员伤亡、财产损失                                                                                      |                | 影响范围             | 员工、顾客、作业人员 |
| 原因分析         | 油气回收装置失效、作业人员不听从安排                                                                             |                |                  |            |
| 应急工作职责       | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                     |                |                  |            |
| 应急处置         |                                                                                                |                |                  |            |
| 报警电话         | 内部                                                                                             | 站长：13990755610 |                  |            |
|              | 外部                                                                                             | 火灾：119         | 伤员急救：120         | 公安：110     |
| 步骤           | 处置措施                                                                                           |                |                  | 负责人        |
| 警戒           | 视事故发生情况，划定警戒范围。                                                                                |                |                  | 警戒疏散组      |
| 应急处置         | 油气中毒时：<br>迅速将患者搬离中毒场所至空气新鲜处。保持患者安静，并立即松解患者衣领和腰带，以维持呼吸道畅通，并注意保暖。同时严密观察患者的一般状况，尤其是神志、呼吸和循环系统功能等。 |                |                  | 抢险救援组      |
|              | 若判定中毒者失去知觉，应使用其灌浓茶，进行人工呼吸，随后急送医院治疗。                                                            |                |                  | 抢险救援组      |
| 后期处置         | 检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。                                                                      |                |                  | 副总指挥       |
| 注意事项         | (1) 进入油罐的救护人员须穿戴有毒气体防护器具，腰上要系好安全绳，在有他人现场监护的情况下进行施救。<br>(2) 3 小时内形成《异常事件》上报上级相关部门。              |                |                  |            |
| 应急物资位置       | 灭火器                                                                                            | 消防沙            | 灭火毯              | 工具箱        |
|              | 油罐区、加油区、站房                                                                                     | 油罐区            | 加油区              | 站房         |

## 十五、破坏性地震及气象灾害现场处置方案

| 破坏性地震及气象灾害现场处置方案 |                                                                                                                                                                      |                |                 |                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 突发事件描述           | 因地震或气象灾害导致人员手上或设备受到损坏                                                                                                                                                |                |                 |                |
| 事故风险分析           |                                                                                                                                                                      |                |                 |                |
| 危害物              | 加油站设备及站房                                                                                                                                                             | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱   |                |
|                  |                                                                                                                                                                      | 个人防护           | 防静电工作服、安全帽、防护手套 |                |
| 危害后果             | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                       |                | 影响范围            | 员工、顾客、加油站及周边邻里 |
| 原因分析             | 突发地震或气象灾害，反应不及时                                                                                                                                                      |                |                 |                |
| 应急工作职责           | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                           |                |                 |                |
| 应急处置             |                                                                                                                                                                      |                |                 |                |
| 报警电话             | 内部                                                                                                                                                                   | 站长：13990755610 |                 |                |
|                  | 外部                                                                                                                                                                   | 火灾：119         | 伤员急救：120        | 公安：110         |
| 步骤               | 处置措施                                                                                                                                                                 |                |                 | 负责人            |
| 警戒               | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。<br>组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                             |                |                 | 抢险救援组          |
| 应急处置             | 1. 地震：<br>（1）准备好地震需要的应急物资；固定易发生移动、坠落的物品；关闭油罐及工艺管线上的阀门。<br>（2）及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。                                                                             |                |                 | 抢险救援组          |
|                  | 2. 地震发生时：<br>（1）避险。室外人员设法迅速跑到空旷地带。室内人员躲在内墙根、墙角、坚固的家具等易于形成三角空间的地方。<br>（2）抢险。如地震将输油管线、储油罐损坏，油罐、管线发爆炸起火、泄漏，应立即按照相应处置方案进行处理。                                             |                |                 | 抢险救援组          |
|                  | 3. 特大暴雨：<br>（1）确认油罐计量口、卸油口关闭严实。<br>（2）清理、转移和加固易松散易倒物品，及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。<br>（3）加强检查雨排系统是否通畅。<br>（4）风暴较大时要注意监视广告牌、标识牌、罩棚，防止大风刮倒砸伤人员。若有人员受到伤害，启动《人员伤害应急处置方案》。 |                |                 | 抢险救援组          |

|        |                                                                                                                                                                                            |     |     |     |       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-------|
|        | 4. 雷击：<br>（1）停止营业，切断相关设备设施电源。<br>（2）加强现场秩序维护，组织人员入室避险。                                                                                                                                     |     |     |     | 抢险救援组 |
| 后期处置   | 险情排除时，清点人数，查看伤情，开展自救和互救。<br>请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。<br>做好灾后损失统计及上报工作。                                                                                                                         |     |     |     | 副总指挥  |
| 注意事项   | 1. 在不确定建筑物安全情况下，不得擅自冒险返回室内，防止坍塌和余震发生。<br>2. 加强治安联防，防止哄抢、盗窃发生。<br>3. 灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。<br>4. 灾后应配合当地卫生防疫部门，搞好疫情的防治工作。<br>5. 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。 |     |     |     |       |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                                                        | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |       |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                 | 油罐区 | 加油区 | 站房  |       |

## 十六、洪汛灾害现场处置方案

| 洪汛灾害现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| 突发事件描述     | 因突发洪汛灾害，可能对加油站设备及作业人员造成威胁                                                                                                                                                                                                                     |                |               |                |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |                |
| 危害物        | 加油站设备及站房、洪水                                                                                                                                                                                                                                   | 应急物资           | 防洪沙袋等         |                |
|            |                                                                                                                                                                                                                                               | 个人防护           | 防静电工作服、雨衣、雨靴等 |                |
| 危害后果       | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                                |                | 影响范围          | 员工、顾客、加油站及周边邻里 |
| 原因分析       | 突发洪水灾害，反应不及时                                                                                                                                                                                                                                  |                |               |                |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                                    |                |               |                |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                                               |                |               |                |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                                            | 站长：13990755610 |               |                |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                                            | 火灾：119         | 伤员急救：120      | 公安：110         |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                                          |                |               | 负责人            |
| 警戒         | 划定危险区域、警戒范围并实施警戒。<br>组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。                                                                                                                                                                                                      |                |               | 抢险救援组          |
| 应急处置       | 洪汛灾害：<br><br>（1）闭密封储油罐卸油口、计量口，防止洪水进入油罐。关闭加油机等所有设备电源，切断配电柜、电力系统的电源开关。<br><br>（2）转移现金支票、重要帐簿、技术资料转等重要资料到安全地带保存。<br><br>（3）利用日常准备好的防汛设备、防汛工具、防汛材料进行抽水、堵水等处理工作。<br><br>（4）专人监视洪灾变化，水位上涨情况，必要时有序地将人员转移到高处安全地带，及时与外界联系采取救援工作。若有人员受到伤害，启动《人员伤害应急处置》。 |                |               | 抢险救援组          |



|            |                                                                                                                                                     |     |     |     |      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|------|
|            | (5) 若被洪水淹没, 应加强设施监控和监护, 对洪水浸泡加油机、油罐等生产设施、应加强监控, 采取必要的措施控制泄漏。                                                                                        |     |     |     |      |
| 后期处置       | 请维修人员对受损设备进行维修, 恢复生产; 做好灾后损失统计及上报工作; 安排灾后职工的生活及物资供应。                                                                                                |     |     |     | 副总指挥 |
| 注意事项       | <p>(1) 灾后应继续保持战备状态, 与当地相关监测部门密切联系, 以防止灾情再次的发生。</p> <p>(2) 站内积水迅速升高并危及用电安全时, 应切断站内所有电源。</p> <p>(3) 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护, 做好防范措施, 防止次生事故的发生。</p> |     |     |     |      |
| 应急物资<br>位置 | 灭火器                                                                                                                                                 | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |      |
|            | 油罐区、加油区、<br>站房                                                                                                                                      | 油罐区 | 加油区 | 站房  |      |

## 十七、盗抢事件现场处置方案

| 盗抢事件现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                               |                |                    |        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|
| 突发事件描述     | 加油站营业期间发生偷到或抢劫事件，可能对当班员工造成人身伤害                                                                                                                                                                                                |                |                    |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                                                                                                                               |                |                    |        |
| 危害因素       | 其他人员                                                                                                                                                                                                                          | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材 |        |
|            |                                                                                                                                                                                                                               | 个人防护           | 防静电工作服、安全帽、防护背心    |        |
| 危害后果       | 人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                                     |                | 影响范围               | 员工、顾客  |
| 原因分析       | 可疑人员或车辆在加油站周围逗留，窥视加油站财务。                                                                                                                                                                                                      |                |                    |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                                    |                |                    |        |
| 应急处置       |                                                                                                                                                                                                                               |                |                    |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                                                                                                                            | 站长：13990755610 |                    |        |
|            | 外部                                                                                                                                                                                                                            | 火灾：119         | 伤员急救：120           | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                                                                                                                          |                |                    | 负责人    |
| 应急处置       | 盗窃事件：<br><br>1. 发现遭遇盗窃时，要尽量保持冷静和警惕。<br><br>2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服盗贼时，应一起行动，迅速控制盗贼，并立即向公安机关和上级汇报。<br><br>3. 无把握制服歹徒时，在能保证自身安全的情况下，启用声光报警器或其它报警器惊退盗贼。<br><br>4. 尽量记住盗贼的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及盗贼逃跑的方向。当班员工保存视频监控录像，为警方提供线索。 |                |                    | 当班员工   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|------|
|        | <p>抢劫事件：</p> <p>1. 遭遇抢劫时，要尽量保持冷静和警惕，心理默念“不要慌，不要慌”，尽可能不要看歹徒的脸并缩小身体与歹徒正对的面积，把手放在其视野范围内，切忌乱动。</p> <p>2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服歹徒时，应一起行动，迅速控制歹徒，并立即向公安机关和上级汇报。</p> <p>3. 无把握制服歹徒时，应尽量拖延时间以最快的速度，最隐蔽的方式按遥控器报警，或等待进站加油车辆，（引导歹徒）将现场移向开票室、加油场等灯光明亮的地方，向外传递相关信息。</p> <p>4. 在和歹徒周旋时，说话语气要尽量缓和、平静，切忌激怒对方。</p> <p>5. 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车辆特征以及歹徒逃跑的方向。保存视频监控录像，为警方提供线索。</p> |     |     |     | 当班员工 |
| 后期处置   | 保护好现场，不要触摸现场任何物件，留下目击证人，等候警察到来。做好损失统计及上报工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |     | 副总指挥 |
| 注意事项   | <p>（1）采取任何措施，以要确保人身安全为前提。</p> <p>（2）在确认安全后再进行报警。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |      |
| 应急物资位置 | 灭火器                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 消防沙 | 灭火毯 | 工具箱 |      |
|        | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 油罐区 | 加油区 | 站房  |      |

## 十八、恐怖袭击现场处置方案

| 恐怖袭击现场处置方案 |                                                                                                                     |                |                    |        |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|
| 突发事件描述     | 加油站遭遇恐怖袭击事件，恐怖分子可能制造火灾爆炸事故，对当班员工或顾客造成人身伤害                                                                           |                |                    |        |
| 事故风险分析     |                                                                                                                     |                |                    |        |
| 危害因素       | 汽油或其他物品、恐怖分子                                                                                                        | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱、反恐器材 |        |
|            |                                                                                                                     | 个人防护           | 防静电工作服、安全帽、防护背心    |        |
| 危害后果       | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                      |                | 影响范围               | 员工、顾客  |
| 原因分析       | 可疑人员或车辆在加油站周围逗留                                                                                                     |                |                    |        |
| 应急工作职责     | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                          |                |                    |        |
| 应急处置       |                                                                                                                     |                |                    |        |
| 报警电话       | 内部                                                                                                                  | 站长：13990755610 |                    |        |
|            | 外部                                                                                                                  | 火灾：119         | 伤员急救：120           | 公安：110 |
| 步骤         | 处置措施                                                                                                                |                |                    | 负责人    |
| 应急处置       | 1. 发现可疑物：<br>（1）对现场进行保护，严禁擅自移动或拆检可疑物品。<br>（2）调阅视频监控，为警方提供线索。                                                        |                |                    | 抢险救援组  |
|            | 2. 匿名威胁或扬言爆炸：<br>（1）密切关注加油站周围可疑人、事、物。<br>（2）保证视频监控完好，并加强值守。                                                         |                |                    | 抢险救援组  |
|            | 3. 纵火恐怖袭击：<br>（1）发生火灾初期，立即就近取用灭火器材进行灭火。<br>（2）发生火灾时，应启动《火灾应急处置方案》。<br>（3）相关人员尽可能记住恐怖分子的外貌特征。<br>（4）若有人受伤，拨打 120 急救。 |                |                    | 抢险救援组  |
| 后期处置       | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。<br>做好损失统计及上报工作。                                                                                |                |                    | 副总指挥   |
| 注意事项       | （1）不要随意打开可疑物品外包装。<br>（2）发现疑似恐怖分子要尽量避开正面接触。                                                                          |                |                    |        |
| 应急物资位置     | 灭火器                                                                                                                 | 消防沙            | 灭火毯                | 工具箱    |
|            | 油罐区、加油区、站房                                                                                                          | 油罐区            | 加油区                | 站房     |

## 十九、群体性事件现场处置方案

| 群体性事件现场处置方案 |                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|----------|
| 突发事件描述      | 加油站发生群体性事件，不明身份的人员对加油站进行打砸，造成设备损坏甚至人员伤害。                                                                                                                                                                              |                |                   |          |
| 事故风险分析      |                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |          |
| 危害因素        | 汽油或其他物品、<br>恶意人员                                                                                                                                                                                                      | 应急物资           | 干粉灭火器、灭火毯、工具箱、警戒带 |          |
|             |                                                                                                                                                                                                                       | 个人防护           | 防静电工作服、安全帽        |          |
| 危害后果        | 设备损坏、人员伤亡、财产损失                                                                                                                                                                                                        |                | 影响范围              | 员工、顾客    |
| 原因分析        | 可疑人员对社会或加油站不满                                                                                                                                                                                                         |                |                   |          |
| 应急工作职责      | 详见《生产安全事故综合应急预案》应急组织机构及职责。                                                                                                                                                                                            |                |                   |          |
| 应急处置        |                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |          |
| 报警电话        | 内部                                                                                                                                                                                                                    | 站长：13990755610 |                   |          |
|             | 外部                                                                                                                                                                                                                    | 火灾：119         | 伤员急救：120          | 公安：110   |
| 步骤          | 处置措施                                                                                                                                                                                                                  |                |                   | 负责人      |
| 应急处置        | 1. 指挥员组织先期处理，尽量避免事态扩大，做好劝返、疏散。<br>2. 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复要给予合理的解释，并提出初步处理意见。<br>3. 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选取择代表谈判。<br>4. 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。 |                |                   | 总指挥/副总指挥 |
|             | 5. 对现场人员的过激行为及挑头闹事者的活动及时进行拍摄录存。                                                                                                                                                                                       |                |                   | 抢险救援组    |
| 后期处置        | 请维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。<br>做好损失统计及上报工作。                                                                                                                                                                                  |                |                   | 副总指挥     |
| 注意事项        | （1）不要随意打开可疑物品外包装。<br>（2）发现行为激进人员要尽量避开正面接触。<br>（3）密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。                                                                                                                                   |                |                   |          |
| 应急物资位置      | 灭火器                                                                                                                                                                                                                   | 消防沙            | 灭火毯               | 工具箱      |
|             | 油罐区、加油区、站房                                                                                                                                                                                                            | 油罐区            | 加油区               | 站房       |

## 附 件

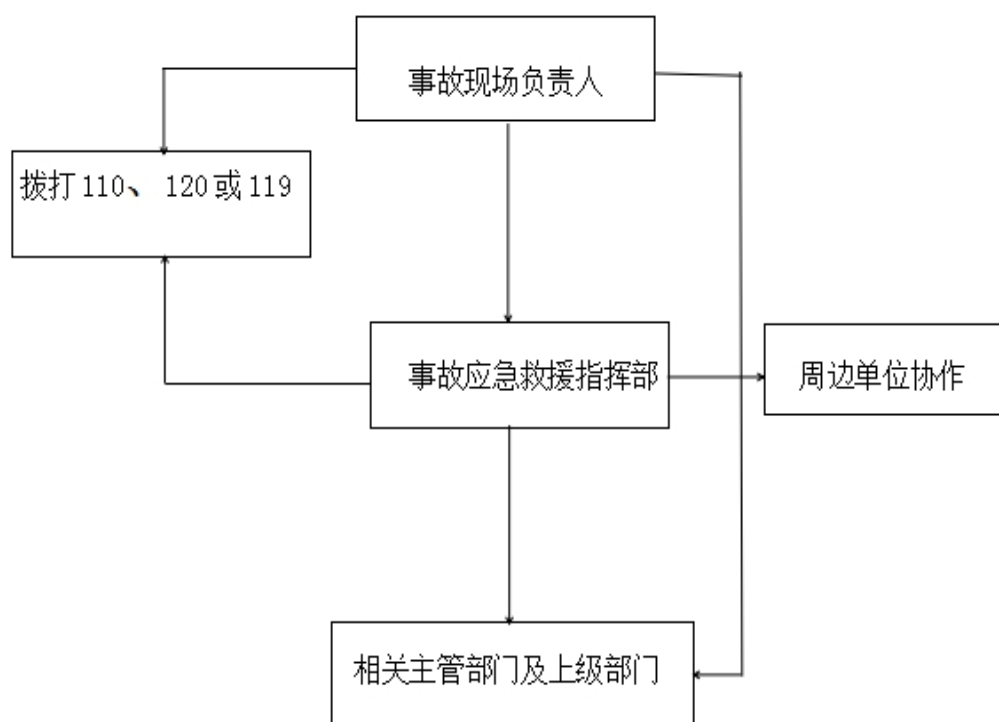
### 附件 1 应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话表

| 序号                                                                         | 职务  | 应急职务  | 姓名  | 电话          |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-----|-------------|
| 1                                                                          | 站 长 | 总指挥   | 王浩  | 13990755610 |
| 2                                                                          | 安全员 | 副总指挥  | 伏红霞 | 15882630200 |
| 3                                                                          | 班 长 | 抢险救援组 | 李金凤 | 13458251026 |
| 4                                                                          | 加油员 | 抢险救援组 | 陈玲  | 18382914108 |
| 5                                                                          | 加油员 | 抢险救援组 | 马林英 | 15181740585 |
| 6                                                                          | 班 长 | 警戒疏散组 | 郭蓉  | 17398133096 |
| 7                                                                          | 加油员 | 警戒疏散组 | 何诗怡 | 18141361149 |
| 8                                                                          | 安全员 | 后勤通讯组 | 伏红霞 | 15882630200 |
| 注：加油站突发事故应急处置小组人员根据当天在班人员设定，若有离岗人员，新补充人员经培训赋予该岗位应急职务，各人员通讯电话号码若有变化时及时进行更新。 |     |       |     |             |

## 附件 2 应急物资装备清单

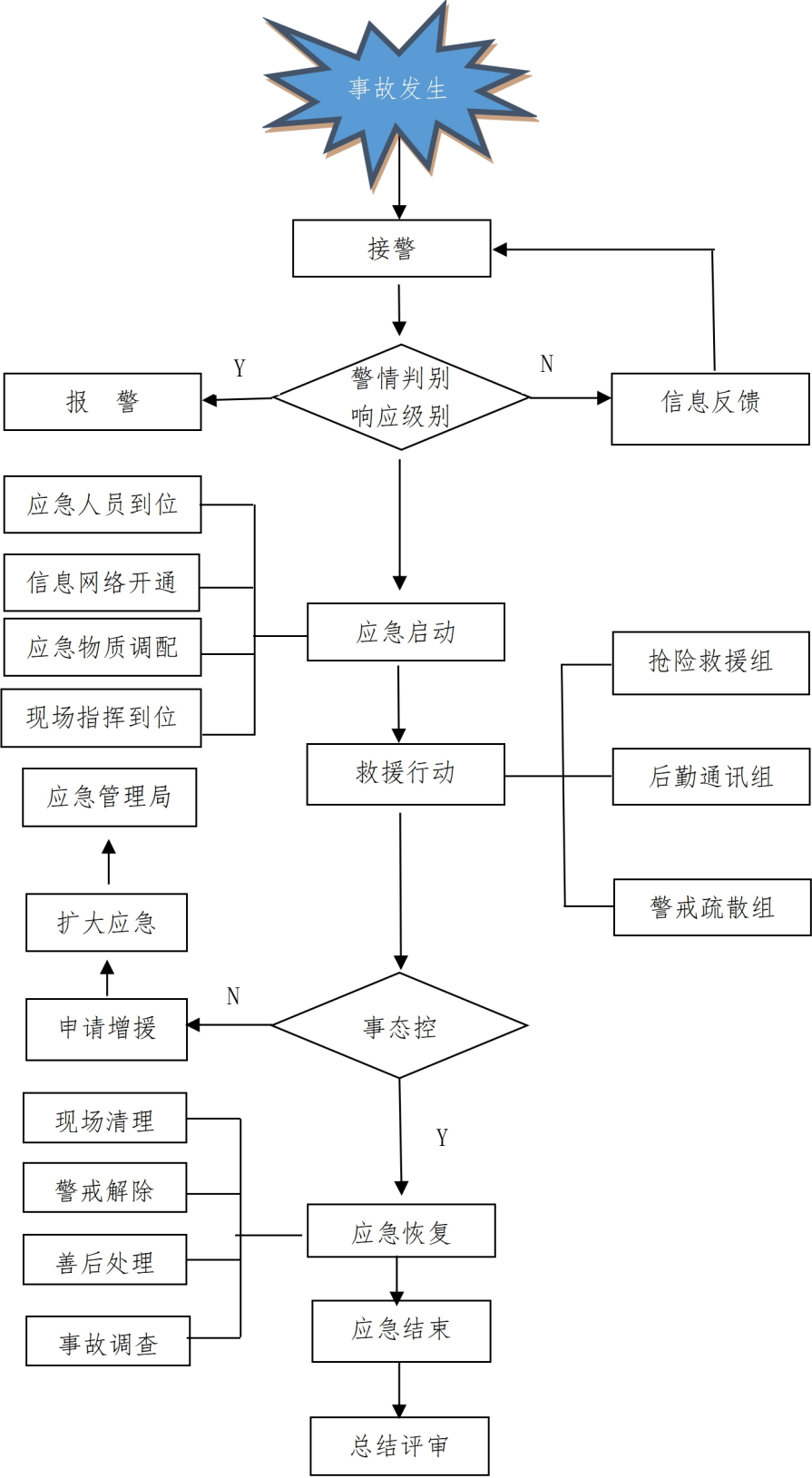
| 序号 | 种类 | 物资名称             | 主要用途或技术要求    | 规格              | 数量 |
|----|----|------------------|--------------|-----------------|----|
| 1  | 灭火 | 干粉灭火器            | 扑救小面积火灾      | 8Kg             | 7  |
| 2  |    | 二氧化碳灭火器          | 扑救小面积火灾      | 其他规格            | 1  |
| 3  |    | 推车式磷酸铵盐<br>干粉灭火器 | 扑救小面积火灾      | 35kg            | 2  |
| 4  |    | 灭火毯              | 扑救小面积火灾，1×1m | 块               | 8  |
| 5  |    | 消防沙              | 扑救小面积火灾      | 2M <sup>3</sup> | 1  |
| 6  |    | 消防铲              | 扑救小面积火灾      | 把               | 4  |
| 7  |    | 消防桶              | 扑救小面积火灾      | 个               | 4  |
| 8  | 照明 | 应急照明             | 灾害现场应急照明     | 个               | 4  |
| 9  |    | 柴油发电机            | 预防           | 台               | 1  |
| 10 |    | 摄像头              | 预防           | 个               | 10 |
| 11 |    | 小型货车             | 川 R5C609     | 辆               | 1  |
| 12 | 急救 | 创口贴              | 小型创口包扎       | 5 片装            | 2  |
| 13 | 警戒 | 警戒带              | 现场警戒         | 200m            | 4  |
| 14 |    | 警戒牌              | 危险场所         | 块               | 2  |

### 附件 3 应急信息报告流程图





附件 4 应急响应程序图



附件 5 总平面布置图

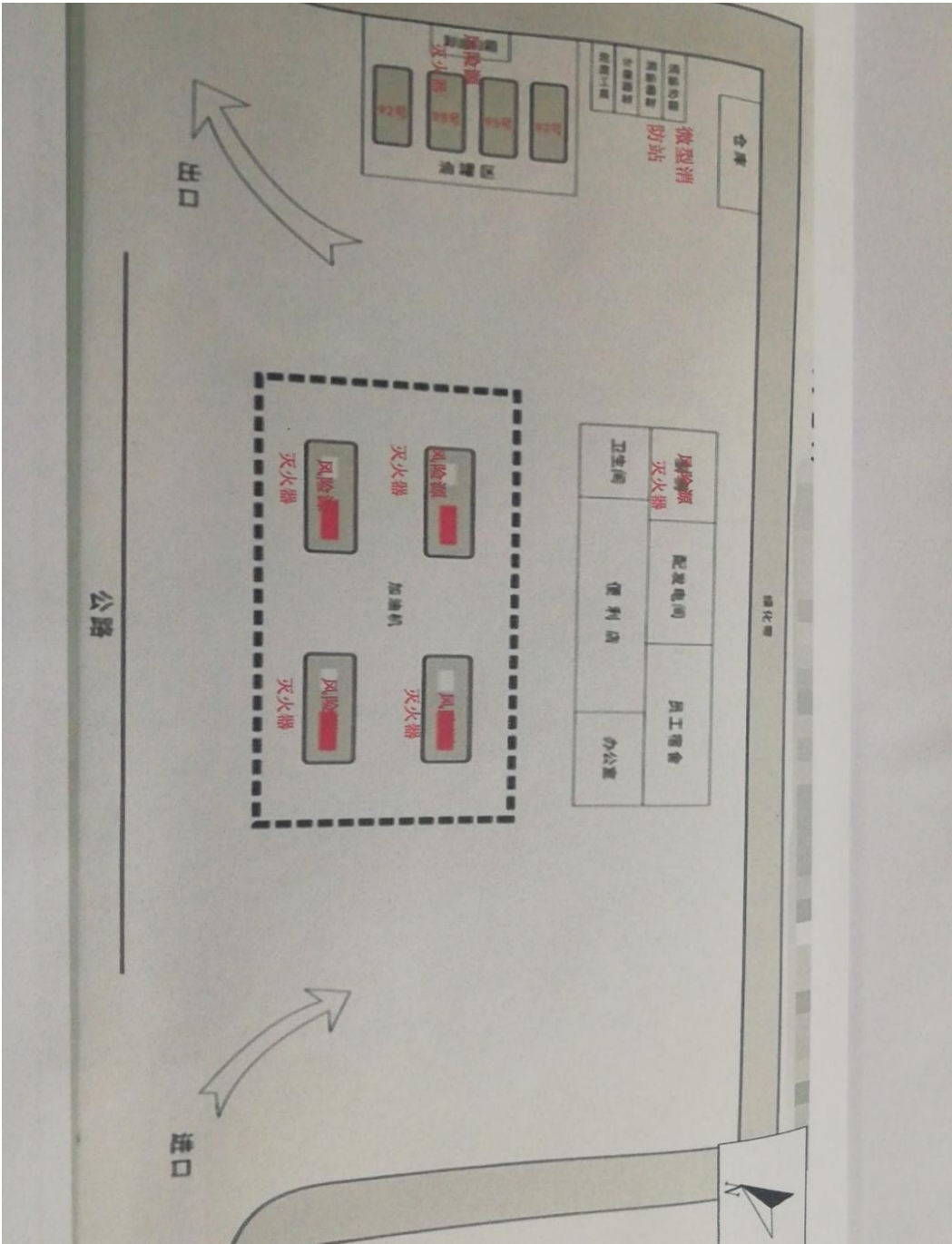


附件 6 周边关系示意图





附件 7 消防设施分布图



## 附件 8 规范化格式文本

## 应急信息接报登记表

|         |  |
|---------|--|
| 事故类型    |  |
| 事故发生时间  |  |
| 事故发生地点  |  |
| 事故详细情况  |  |
| 报告人姓名   |  |
| 报告人联系方式 |  |
| 接报后处理   |  |
| 备注      |  |

生产安全事故处理登记表

|                   |        |
|-------------------|--------|
| 事故类型              |        |
| 事故发生时间            |        |
| 事故发生地点            |        |
| 事故主要原因            |        |
| 事故经过              |        |
| 事故责任分析及整<br>改防范措施 |        |
| 人员伤亡及处理情<br>况     |        |
| 处理意见              | 签字：日期： |
| 备注                |        |

生产安全事故信息报告表

事故单位(盖章): 负责人签字:

|                 |         |    |         |        |         |      |       |
|-----------------|---------|----|---------|--------|---------|------|-------|
| 时间:             |         |    |         | 地点:    |         |      |       |
| 事件类型:           |         |    |         | 生产安全事故 |         |      |       |
| 报告时间: 年 月 日 点 分 |         |    |         | 信息来源:  |         |      |       |
|                 |         |    |         |        |         |      |       |
| 后续可能发展态势及影响:    |         |    |         |        |         |      |       |
| 伤亡损失情况          | 轻伤____人 |    | 重伤____人 |        | 死亡____人 |      | 其他损失: |
|                 | 姓名      | 性别 | 年龄      | 住址     |         | 伤亡情况 |       |
|                 |         |    |         |        |         |      |       |
|                 |         |    |         |        |         |      |       |
|                 |         |    |         |        |         |      |       |

填报时间: 经办人: 经办人手机:

注: 1. 此表为生产安全事故信息报告表, 表内所有栏目须准确如实填写;

2. 根据事态发展变化, 及时填报后续情况。

## 附录 A 生产安全事故风险评估报告

### A.1 危险有害因素辨识

#### 1 危险源辨识结果

本加油站经营过程中，存在的危险源分为二类，一是经营过程中存在的，可能发生意外释放的能量（能源或能量载体）及危险和有害物质，即第一类危险源，又称根源危险源。二是导致能量或危险物质约束或限制措施破坏或失效的各种因素，即第二类危险源，又称状态危险源，辨识结果如下：

##### 1、危险和有害物质

易燃液体：汽油、柴油。

2、经营中涉及的各种能量（包括电能、高位势能、动能、内能、化学能等），如带电的设备、转动的机器、带电的导体、行驶中的车辆、高处作业携带的工具和零配件等。

3、导致危险和有害物质及能量意外释放或失控的人的不安全行为、物的不安全状态、环境不良和管理缺陷等。

#### 2 经营涉及的危险化学品分类辨识

##### 1、剧毒化学品辨识

依据《危险化学品目录》（2015 版）辨识，本加油站经营的汽油和柴油不属于剧毒化学品。

##### 2、易制毒化学品辨识

依据《易制毒化学品的分类和品种目录》辨识，本加油站经营



的汽油和柴油不属于易制毒化学品。

### 3、监控化学品辨识

依据《各类监控化学品名录》及《列入第三类监控化学品的新增品种清单》辨识，本加油站经营的汽油和柴油不属于监控化学品。

### 4、重点监管危险化学品辨识

根据《国家安全监管总局关于公布首批重点监管的危险化学品名录的通知》【安监总管三[2011]95号】和《国家安全监管总局关于公布第二批重点监管危险化学品名录的通知》【安监总管三〔2013〕12号】进行辨识，本加油站经营的汽油属国家重点监管的危险化学品。

### 5、易制爆危险化学品辨识

根据《易制爆危险化学品目录》(2017年版)进行辨识，本加油站经营的汽油和柴油不属于易制爆危险化学品。

表 A-1 加油站潜在的危險性程度分析表

| 序号 | 危险目标 | 可能发生的事故 | 事故的严重程度  |
|----|------|---------|----------|
| 1  | 加油区  | 火灾、爆炸   | 轻伤、重伤或死亡 |
|    |      | 中毒      | 轻伤、重伤    |
|    |      | 触电      | 轻伤、重伤    |
|    |      | 车辆伤害    | 轻伤、重伤或死亡 |
|    |      | 高处坠落    | 轻伤或重伤    |
| 2  | 储油罐  | 火灾、爆炸   | 轻伤、重伤或死亡 |
|    |      | 储油罐爆炸   | 轻伤、重伤或死亡 |
|    |      | 中毒      | 轻伤、重伤    |

## A.2 事故风险分析

### 1 物质固有性危险性分析

新华加油站主要经营的成品油料有汽油、柴油，这些油料自身的危险性取决于这些物质的化学成分及其物理、化学性质，如易挥发、易流失、易燃易爆、有毒等。

汽油、柴油属易燃易爆化学品，加油站在设计、施工、经营过程中，管理不善易造成汽油和柴油泄漏，与点火源，即可发生火灾爆炸事故。物质危险特性见表 1-1。

表 1-1 汽油、柴油火灾危险分类

| 序号 | 名称 | 闪点℃   | 空气中的爆炸极限 V% | 火灾危险性分类 | CAS 号     | 危规序号 |
|----|----|-------|-------------|---------|-----------|------|
| 1  | 柴油 | ≤60℃  | 无资料         | 乙       |           | 1674 |
| 2  | 汽油 | -50 ℃ | 1.3~6       | 甲       | 8006-61-9 | 1630 |

汽油本身的主要危险有害因素有：

易燃、易爆性、毒性、易挥发、热膨胀性、易产生静电、易扩散、易流淌。

#### （1）易燃、易爆性

根据《建筑设计防火规范》，汽油属于甲类火灾危险物质。油品的组分主要是碳氢化合物及其衍生物，是可燃性有机物质。

#### （2）毒性

汽油挥发的油气对人体有一定的毒害作用。其中，汽油蒸汽的毒害作用最为严重，主要是不饱和烃造成的。

汽油为麻醉性毒物，侵入途径为吸入、食入和皮肤吸收，对皮肤、黏膜有刺激性。汽油可引起中枢神经系统功能障碍，高浓度时引起呼吸中枢麻痹，

### （3）易挥发

油品的蒸气压越大，挥发性就越大，表明该物质较容易产生燃烧或爆炸所需要的蒸气浓度。汽油为轻质油品，具有易挥发的特性，具有较大的蒸汽压。

### （4）热膨胀性

油品的体积随温度的升高而膨胀，特别是轻质油品。如果储存容器遭受暴晒或靠近高温热源，容器内的介质受热膨胀造成容器内压增大而膨胀。当储油罐排油速度太快而超过呼吸阀的能力时，又会造成容器受大气压的外压作用（负压）。

### （5）易产生静电

当油品在输送、装卸和加油作业时产生大量的静电，并且油品静电的产生速度远大于流散速度，很容易引起静电荷积聚。

静电的危害主要是静电放电。当静电放电时间长，产生的电火花能量达到或大于油品蒸气的。

### （6）易扩散、易流淌

油品的粘度一般较小，泄漏后易流淌扩散。随着流淌面积的扩大，油品蒸发速度加快，油品蒸气与空气混合后，遇点火源，极易发生火灾爆炸事故。

**柴油本身的主要危险有害因素有：**

易燃、易爆性、毒性、热膨胀性、易产生静电。

#### （1）易燃、易爆性

根据《建筑设计防火规范》，柴油属于乙类火灾危险物质。油品的组分主要是碳氢化合物及其衍生物，是可燃性有机物质。油品蒸气常常在作业场所或储存区弥漫。

#### （2）毒性

柴油挥发的油气对人体有一定的毒害作用。

柴油具有刺激性毒性。吸入可引起吸入性肺炎，皮肤接触可引起接触性皮炎、油性痤疮。柴油废气可引起眼鼻刺激症状、头痛及头晕。

#### （3）热膨胀性

油品的体积随温度的升高而膨胀，特别是轻质油品。如果储存容器遭受暴晒或靠近高温热源，容器内的介质受热膨胀造成容器内压增大而膨胀。当储油罐排油速度太快而超过呼吸阀的能力时，又会造成容器受大气压的外压作用（负压）。

#### （4）易产生静电

当油品在输送、装卸和加油作业时产生大量的静电，并且油品静电的产生速度远大于流散速度，很容易引起静电荷积聚。

静电的危害主要是静电放电。当静电放电时间长，产生的电火花能量达到或大于油品蒸气的最小点火。

### 1.1 汽油

汽油属于甲类火灾危险性物质，最小点火能较低，易燃易爆。

在经营过程中，如操作、安全管理等不到位，易发生火灾爆炸事故。

汽油的理化性质、毒性及健康危害、燃烧爆炸危险性等分别见表 1-2：

表 1-2 汽油理化特性

|         |                  |                                                                                                                                                               |                  |                              |         |                    |
|---------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|---------|--------------------|
| 标识      | 英文名：Gasoline     |                                                                                                                                                               |                  | 危险货物编号：1203                  |         |                    |
|         | 分子式：C5H12～C12H26 |                                                                                                                                                               |                  | CAS 号：8006-61-9              |         |                    |
| 理化特性    | 外观与形状            |                                                                                                                                                               | 无色或淡黄色的易流动液体。易挥发 |                              |         |                    |
|         | 沸点（℃）            | 20～200                                                                                                                                                        |                  | 熔点（℃）                        | 无资料     |                    |
|         | 相对密度（水= 1）       | 0.7～0.8                                                                                                                                                       |                  | 引燃温度（℃）                      | 510-530 |                    |
|         | 相对密度（空气= 1）      | 3～4                                                                                                                                                           |                  | 粘度（mm <sup>2</sup> /s）       | 无资料     |                    |
|         | 溶解性              | 不溶于水，易溶于苯、二硫化碳、醇，可混溶于脂肪。                                                                                                                                      |                  |                              |         |                    |
| 毒性及健康危害 | 接触限值             | 中国 MAC：300mg/m <sup>3</sup>                                                                                                                                   |                  | 前苏联 MAC：350mg/m <sup>3</sup> |         |                    |
|         | 侵入途径             | 吸入、食入、经皮吸收                                                                                                                                                    |                  | 毒性：轻度危害                      |         |                    |
|         | 健康危害             | 麻醉性毒物，主要引起中枢神经系统功能障碍。高浓度时引起呼吸中枢麻痹。轻度中毒的表现有头痛、头晕、短暂意识障碍、四肢无力、恶心、呕吐、易激动、步态不稳、共济失调等。经口急性中毒出现消化道症状，汽油直接吸入呼吸道可致吸入性肺炎。                                              |                  |                              |         |                    |
|         | 急救               | 皮肤接触：脱去污染的衣着，用肥皂水及清水彻底冲洗。<br>眼睛接触：立即翻开上下眼睑，用流动清水冲洗 10 分钟。就医。<br>吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处，保暖并休息。呼吸困难时输氧，呼吸停止时立即进行人工呼吸，就医。<br>食入：误服者立即漱口，饮牛奶或植物油，洗胃并灌肠。就医。               |                  |                              |         |                    |
|         | 防护措施             | 工程控制：生产过程密闭，全面通风。防护服：穿工作服。<br>呼吸系统防护：高浓度环境中佩戴供气式呼吸器。<br>眼睛防护：一般不需要特殊防护，高浓度接触可戴防化学安全防护眼镜。<br>手防护：一般不需特殊防护，高浓度接触可戴防化学品手套。<br>其它：工作现场严禁吸烟。避免长期反复接触。              |                  |                              |         |                    |
| 燃烧      | 燃烧性              | 易燃                                                                                                                                                            | 建规火险分级           | 甲                            | 稳定性     | 稳定                 |
|         | 闪点（℃）            | -50℃                                                                                                                                                          | 爆炸极限（V%）         | 1.3～6.0                      | 禁忌物     | 强氧化剂、卤素            |
|         | 聚合危害             | 不聚合                                                                                                                                                           |                  | 燃烧分解产物                       |         | CO、CO <sub>2</sub> |
| 爆炸危害性   | 危险特性             | 蒸气与空气混合形成爆炸性混合物，遇明火、高热极易燃烧爆炸。与氧化剂发生强烈反应，引起燃烧或爆炸。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到相当远的地方，遇明火会引着回燃。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。                                                        |                  |                              |         |                    |
|         | 泄露处理             | 疏散泄漏污染区人员至安全区，禁止无关人员进入污染区，切断火源。应急处理人员戴自给式呼吸器，穿化学防护服，不要直接接触泄漏物，勿使泄漏物与可燃物接触，在确保安全情况下堵漏。喷水雾减慢挥发，但不要对泄漏物和泄漏点直接喷水用砂土或其它不燃性吸附剂混合吸收，然后收集运至废物处理场所。如果大量泄漏，在技术人员的指导下清除。 |                  |                              |         |                    |
|         | 储运               | 保持容器密封，配备相应品种和数量的消防器材。罐储时要有防火防爆                                                                                                                               |                  |                              |         |                    |

|  |         |                                                                      |
|--|---------|----------------------------------------------------------------------|
|  |         | 技术措施。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。灌装要控制流速（不超过 3m <sup>3</sup> /s）且有接地装置，防止静电积聚。 |
|  | 灭火剂（方法） | 泡沫、二氧化碳、干粉、砂土                                                        |

## 1.2 柴油

柴油属于乙<sub>B</sub>（闭杯闪点>45℃至<60℃）火灾危险物质，柴油理化性质见表 1-3。

表 1-3 柴油理化特性

|         |                            |                                                                                                                                                   |             |                       |
|---------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 标识      | 英文名：Diesel oil Diesel fuel |                                                                                                                                                   | CAS No.：    |                       |
|         | 分子式：                       |                                                                                                                                                   | 分子量：        |                       |
| 理化特性    | 外观与形状                      | 稍有粘性的浅黄至棕色油状液体                                                                                                                                    |             |                       |
|         | 成分                         | 烷烃、芳烃、烯烃等                                                                                                                                         |             |                       |
|         | 沸程（℃）                      | >35                                                                                                                                               | 相对密度（水=1）   | 无资料                   |
|         | 熔点（℃）                      | 无资料                                                                                                                                               | 燃烧热（BTU/lb） | 18. 7×10 <sup>3</sup> |
| 毒性及健康危害 | 接触限值                       | 未制定标准                                                                                                                                             | 毒性：具有刺激作用   |                       |
|         | 侵入途径                       | 吸入、食入、经皮吸收                                                                                                                                        |             |                       |
|         | 健康危害                       | 皮肤接触柴油可引起接触性皮炎、油性痤疮吸入可引起吸入性肺炎。能经胎盘进入胎儿血中。柴油废气可引起眼、鼻刺激症状，头晕及头痛。                                                                                    |             |                       |
|         | 急救                         | 皮肤接触：脱去污染的衣着，用肥皂水及清水彻底冲洗。<br>眼睛接触：立即翻开上下眼睑，用流动清水或生理盐水冲洗至少 15 分钟。就医。<br>吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处，保暖并休息。呼吸困难时输氧，呼吸停止时立即进行人工呼吸，就医。<br>食入：误服者立即漱口，饮足量温水，洗胃。就医。 |             |                       |
| 燃烧爆炸危害性 | 防护措施                       | 工程防护：密闭操作，注意通风。 防护服：穿工作服。<br>呼吸系统防护：一般不需要特殊防护。但建议特殊情况下，佩带防毒面具。<br>眼睛防护：必要时戴安全防护眼镜。手防护：戴防护手套<br>其它：工作后沐浴更衣，保持良好的卫生习惯。                              |             |                       |
|         | 燃烧性                        | 易燃                                                                                                                                                | 闪点（℃）       | ≥45，≤60               |
|         | 建规火险分级                     | 乙 <sub>B</sub>                                                                                                                                    | 聚合危害        | 不能出现                  |
|         | 燃烧分解产物                     | CO、CO2                                                                                                                                            | 自燃温度        | 257                   |
|         | 危险特性                       | 易燃，其蒸气与空气混合，能形成爆炸性混合物。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。                                                                                                      |             |                       |

|  |         |                                                                                                                                                               |
|--|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 泄漏处理    | 疏散泄漏污染区人员至安全区，禁止无关人员进入污染区，切断火源。应急处理人员戴自给式呼吸器，穿化学防护服，不要直接接触泄漏物，勿使泄漏物与可燃物接触，在确保安全情况下堵漏。喷水雾减慢挥发，但不要对泄漏物和泄漏点直接喷水用砂土或其它不燃性吸附剂混合吸收，然后收集运至废物处理场所。如果大量泄漏，在技术人员的指导下清除。 |
|  | 储    运  | 保持容器密封，配备相应品种和数量的消防器材。罐储时要有防火防爆技术措施。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。灌装要控制流速，注意防止静电积聚。                                                                                       |
|  | 灭火剂(方法) | 二氧化碳、干粉或耐醇泡沫，避免用太强的水汽灭火，因为他可能会使火苗蔓延分散。                                                                                                                        |

1.3 火灾危险类别及爆炸危险区域划分

根据《汽车加油加气站设计与施工规范》（GB50156-2012，2014年版）和《爆炸危险环境电力装置设计规范》（GB50058-2014）等标准规范关于火灾爆炸环境危险性等级划分原则，卸油、储存和加油场所均属于甲类火灾危险区域。加油站火灾爆炸危险区域划分如图 3-1、图 3-2、图 3-3：

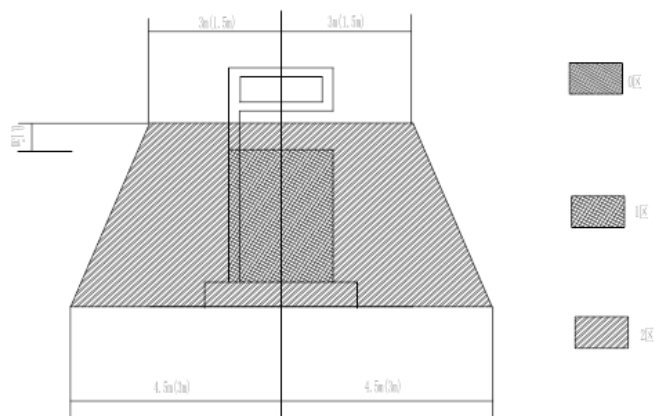


图 3-1 加油机爆炸危险区域划分

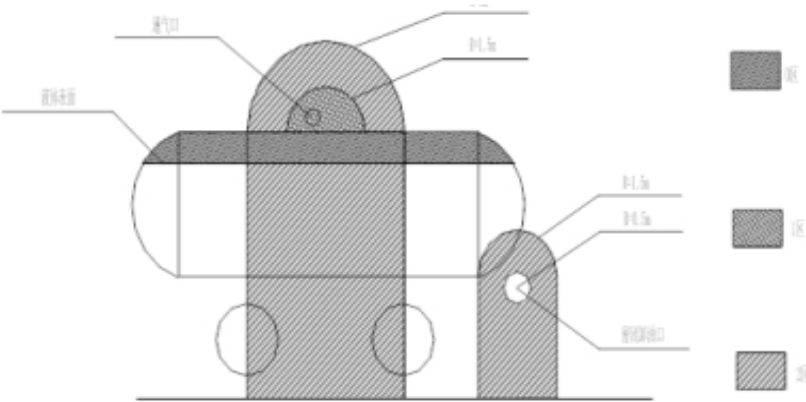


图 3-2 油罐车卸油爆炸危险区域划分

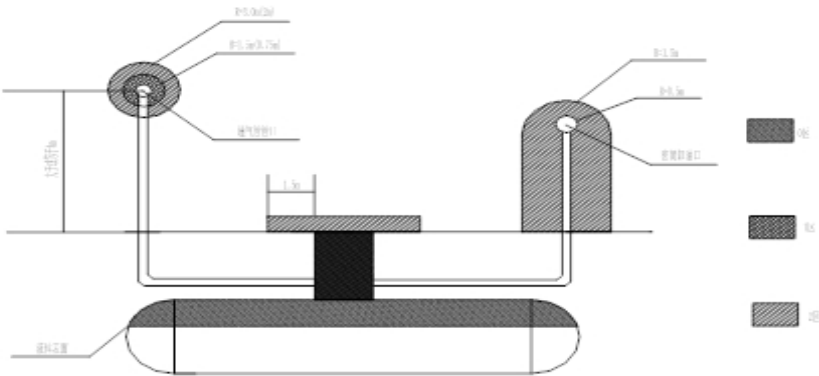


图 3-3 埋地油罐爆炸危险区域划分

2 加油站设备危险有害因素危险性分析

- (1) 加油站工艺管线有可能因材质不合格、腐蚀、应力变形、焊接质量差、密封不良、操作不当等原因，造成管线内的汽油、柴油泄漏，遇点火源时可引发火灾爆炸。
- (2) 汽、柴油储罐除由本体、附件和密封的缺陷引起泄漏外，介质超液位等原因也容易引起泄漏，泄漏的汽柴油遇点火源，可引发火灾爆炸事故。
- (3) 系统内的阀门可能因垫片破坏、冻裂或材质缺陷而产生泄



漏，泄漏的汽、柴油遇火源可引发火灾。

（4）油罐的各接合管未设置在油罐的顶部，如老式油罐，出油管位于油罐底部，因此留有地沟，易于油气积聚，当达到爆炸极限时，遇点火源，可引发火灾爆炸事故。

### 3 经营过程中危险有害因素分析

由加油站所经营的油品的危险特性可知，加油站在经营运行过程中的主要危险、有害因素有：

#### 3.1 火灾、爆炸危险

根据汽油和柴油本身具有易燃、易爆的危险性，在加油站经营过程中，以下环节易发生火灾、爆炸危险：

（1）根据《汽车加油加气站设计与施工规范》（GB50156-2012，2014 局部修订版）和《爆炸和火灾危险环境电力装置设计规范》（GB50058-2014）等标准规范关于火灾爆炸环境危险性等级划分原则，卸油、储存和加油场所均属于甲类火灾危险区域。

#### （2）卸油时发生火灾

加油站火灾事故大部分发生在卸油作业中，主要有：

①油罐漫溢。卸油时不能及时监测液面造成油品跑冒，使油蒸气浓度迅速上升，达到爆炸极限范围，遇到点火源，即可发生爆炸燃烧。

②油品滴漏。由于卸油胶管破裂、密封垫破损，快速接头螺丝松动等原因，使油品漏在地面，遇火花燃烧。

③静电起火。由于油管、罐车无静电接地，卸油时流速过快等

原因造成静电积聚放电点燃油蒸气。

④卸油中遇到明火。在非密封卸油过程中，大量油蒸气从卸油口溢出，当周围出现烟火、火花时，就会爆炸燃烧。

⑤卸油时工作人员责任心不强，没有仔细检查液位，或不在现场坚守等，都有可能那个发生跑油、冒顶和泄漏，遇点火源，可引发火灾爆炸事故。

⑥为加快卸油速度，打开量油孔通气，造成罐区油气积聚，遇明火可发生火灾爆炸。

### 3.2 电气伤害

①加油站中的用电设施及配电设备，如果没有适当的防护措施和安全操作规程，电气设备老化，绝缘失效，电气线路不规范等因素容易导致人员的触电、电弧灼伤等伤害。

②照明灯具在工作时，当在爆炸危险区未使用防爆灯具时，因玻璃灯泡、灯管、灯座表面温度都较高，若灯具选用不当或发生故障，会产生电弧和电火花，有可能引起火灾。

③电气线路短路起火、负荷过载、连接处接触电阻过大都有可能引起火灾爆炸事故。

### 3.3 高处坠落

该加油站罩棚高度在 5.0m 以上，其上有照明设施等，如果罩棚安装质量有缺陷，工作人员在其上维护等作业时无安全防护或防护措施不可靠，就有可能发生人员高处坠落事故或高处物体跌落伤及地面工作人员。卸油时罐车计量违章操作，防护措施不到位；通气

口的阻火器、呼吸阀检查保养时，防护措施不到位。

### 3.4 车辆伤害

加油站在运行进站加油的车辆野蛮行驶，或者加油工麻痹大意，稍有不慎，就可能发生事故，造成车辆伤害。

### 3.5 毒性伤害

（1）急性中毒。汽油为麻醉性毒物，急性汽油中毒主要能引起中枢神经系统和呼吸系统损害，病变以中枢神经系统为主。接触其蒸气致轻度急性中毒时，先有中枢神经受累和黏膜刺激症状，如头晕、头痛、乏力、恶心、视力模糊、复视、步态不稳、震颤、容易激动、酩酊感和短暂意识障碍。

重度急性中毒时，患者有中毒性脑病表现，如谵妄、昏迷、腹壁和腱反射低下、以及强直性抽搐等。部分患者有急性颅内压增高表现，如血压和脉搏波动、呼吸浅快或深慢、紫绀、颈项强直、视乳头水肿、中枢性高热、病理反射、脑脊液压力增高等；头颅CT检查可见白质密度减低、两侧大脑半球轻度弥漫性密度降低、或脑室周围特别是侧脑室前角周围密度降低等。

吸入极高浓度汽油蒸气者可猝死。液态汽油被吸入呼吸道可造成汽油吸入性肺炎。口服汽油可引起口腔、咽及胸骨后烧灼感，恶心、频繁呕吐、腹痛、腹泻和消化道出血。

多数急性汽油中毒患者脱离现场及治疗后短期内会恢复，但个别病情较重的患者可有球后视神经炎、头痛、智力和记忆减退等后遗症。

(2) 慢性中毒。慢性汽油中毒患者常有头痛、头晕、失眠、精神萎靡、乏力、四肢疼痛、记忆力减退、易激动、食欲减退、多汗、心悸等神经衰弱症和自主神经功能紊乱；严重时可出现震颤、共济失调、淡漠迟钝、记忆力和计算力丧失等类似精神分裂症的症状。

皮肤长期接触汽油可致皮肤干燥、皲裂、角化过度、毛囊炎、慢性湿疹和指甲变形等，个别患者可发生剥脱性皮炎。

部分慢性汽油中毒患者有肾损害。

#### 4 自然条件危险有害因素分析

根据加油站的岩土勘察报告，对加油站的自然地质条件的分析，自然地质条件对该加油站存在一定的影响。自然条件的危险、有害因素主要有雷电、地震等。加油站所在地地震基本烈度为 6 度。

(1) 雷电危害：汽油、柴油均属于易挥发、易燃易爆液体，其蒸气与空气形成混合物，油品发生泄漏或通气管排出的油气容易在雷电的作用下发生火灾、爆炸事故。

雷电可能造成很严重的后果。在有雷击的地方，如果没有安全可靠的避雷设施或防雷设施设计不当，则存在装置及建(构) 筑物因雷击造成损坏，在具有爆炸危险的场所，甚至可能引起爆炸或燃烧，因此在后续设计、施工中应采取防雷电措施。

(2) 地震危害，该地区不属于地震多发地带，地震烈度为 6 级。但一旦发生地震，就会造成建筑物地基坍塌、钢网架的损坏，从而导致埋地油罐渗漏、油罐漂浮，油罐防腐蚀、输油管道变形、破裂、加油机损坏，造成油品泄漏，引发事故。

## 5 危险事故分析

加油站主要事故是火灾、爆炸事故，按其发生的原因可分为作业事故和非作业事故两大类。

### 5.1 作业事故

作业事故主要发生在卸油、量油、加油、清罐四个环节，这四个环节都可能使油品暴露在空气中，如果在作业中违反操作规程，使油品或油品蒸气在空气中与火源接触，就会导致爆炸燃烧事故的发生。

### 5.2 非作业事故

加油站非作业事故又可分为与油品相关的火灾和非油品火灾。

（1）与油品相关的火灾主要原因有：

① 油蒸气沉淀。在作业过程中，会有大量油蒸气外泄，由于油蒸气密度比空气密度大，会沉淀于管沟、电缆沟、下水道、操作井等低洼处，积聚于室内角落处，一旦遇到火源就会发生爆炸燃烧，油蒸气四处蔓延把加油站和作业区内外沟通起来，将站外火源引至站内，造成严重的爆炸燃烧。

② 油罐、管道渗漏。由于腐蚀、制造缺陷、法兰未紧固好等原因，在非作业状态下，油品渗漏，遇明火燃烧。

③ 雷击。雷击直接击中油罐或加油设施，或者雷电作用在油罐、加油机等处产生间接放电，都会导致油品燃烧或油气爆炸。

（2）非油品火灾

常见的非油品火灾有：

①电气火灾。电气设备、电线绝缘老化、绝缘破损、短路、私拉乱接电线、超负荷用电、过载发热、接线不规范、电器使用管理不当等引起的火灾。

②明火管理不当，生产、生活用火失控，引燃站房或站外可燃物导致火灾蔓延殃及站内。

③站房耐火等级达不到要求，一旦明火管理不当，生产、生活用火失控，就容易导致火灾。

### A.3 事故风险评价

根据《生产过程危险和有害因素分类与代码》(GB/T13861-2009)进行辨识,本加油站危险化学品经营过程中,存在的危险和有害因素如表 1 所示:

表1 危险和有害因素及其分布情况一览表

| 代码     | 名称          | 分布的部位或场所      | 说明               |
|--------|-------------|---------------|------------------|
| 1      | 人的因素        |               |                  |
| 11     | 心理生理性危险有害因素 |               |                  |
| 1101   | 负荷超限        | 员工作业过程中       |                  |
| 110101 | 体力负荷超限      | 员工作业过程中       | 指引起疲劳、劳损、伤害的负荷超限 |
| 110102 | 听力负荷超限      | 员工作业过程中       |                  |
| 110103 | 视力负荷超限      | 员工作业过程中       |                  |
| 110199 | 其他负荷超限      | 员工作业过程中       |                  |
| 1102   | 健康状况异常      | 员工作业过程中       |                  |
| 1103   | 从事禁忌作业      | 员工作业过程中       |                  |
| 1104   | 心理异常        | 员工作业过程中       |                  |
| 110401 | 情绪异常        | 员工作业过程中       |                  |
| 110402 | 冒险心理        | 员工作业过程中       |                  |
| 110403 | 过度紧张        | 员工作业过程中       |                  |
| 110499 | 其他心理异常      | 员工作业过程中       |                  |
| 1105   | 辨识功能缺陷      | 员工作业过程中       |                  |
| 110501 | 感知延迟        | 员工作业过程中       |                  |
| 110512 | 辨识错误        | 员工作业过程中       |                  |
| 110599 | 其他辨识功能缺陷    | 员工作业过程中       |                  |
| 12     | 行为性危险有害因素   |               |                  |
| 1201   | 指挥错误        | 油品装卸作业和检维修过程中 |                  |
| 120101 | 指挥失误        | 油品装卸作业和检维修过程中 | 包括经营过程中各级管理人员的指挥 |
| 120102 | 违章指挥        | 油品装卸作业和检维修过程中 |                  |
| 120199 | 其他指挥错误      | 油品装卸作业和检维修过程中 |                  |
| 1202   | 操作错误        | 员工作业过程中       |                  |
| 120201 | 误操作         | 员工作业过程中       |                  |
| 120202 | 违章操作        | 员工作业过程中       |                  |

| 代码     | 名称            | 分布的部位或场所    | 说明                                         |
|--------|---------------|-------------|--------------------------------------------|
| 120299 | 其他操作错误        | 员工作业过程中     |                                            |
| 1203   | 监护失误          | 危险作业过程中     |                                            |
| 2      | 物的因素          |             |                                            |
| 21     | 物理性危险和有害因素    |             |                                            |
| 2101   | 设备、设施、工具、附件缺陷 | 经营场所        |                                            |
| 210101 | 强度不够          | 经营场所        |                                            |
| 210102 | 刚度不够          | 经营场所        |                                            |
| 210103 | 稳定性差          | 设备、设施及建、构筑物 |                                            |
| 210104 | 密封不良          | 设备、管道       |                                            |
| 210105 | 耐腐蚀性差         | 设备、管道       |                                            |
| 210106 | 应力集中          | 输油管道        |                                            |
| 210107 | 外形缺陷          | 设备、管道       | 指设备、设施表面的尖角利棱和不应有的凹凸部分                     |
| 210108 | 外露运动件         | 各类机械设备      | 指人员易触及的运动件                                 |
| 210109 | 操纵器缺陷         | 加油机、发电机     | 指结构、尺寸、形状、位置、操纵力不合理及操纵器失灵、损坏等              |
| 210110 | 制动器缺陷         | 加油机、发电机     |                                            |
| 210111 | 控制器缺陷         | 加油站、发电机     |                                            |
| 2102   | 防护缺陷          | 设备、设施及作业场所  |                                            |
| 210201 | 无防护           | 设备、设施及作业场所  |                                            |
| 210202 | 防护装置、设施缺陷     | 设备、设施及作业场所  | 指防护装置、设施本身安全性、可靠性差,包括防护装置、设施、防护用品损坏、失效、失灵等 |
| 210203 | 防护不当          | 设备、设施及作业场所  | 指防护装置、设施和防护用品不符合要求,使用不当。不包括防护距离不够          |
| 210204 | 支撑不当          | 设备、设施及作业场所  |                                            |
| 210205 | 防护距离不够        | 经营场所        | 指设备布置、机械、电气、防火、防爆等安全距离不够和卫生防护距离不够等         |
| 210299 | 其他防护缺陷        | 经营场所        |                                            |
| 2103   | 电伤害           | 用电设备及场所     |                                            |
| 210301 | 带电部位裸露        | 用电设备及场所     |                                            |
| 210302 | 漏电            | 用电设备及场所     |                                            |
| 210303 | 静电和杂散电流       | 加油和卸油场所     |                                            |
| 210304 | 电火花           | 加油和卸油场所     |                                            |
| 210399 | 其他电伤害         | 用电设备及场所     |                                            |
| 2104   | 噪声            | 加油区         |                                            |
| 210401 | 机械性噪声         | 加油区         |                                            |



| 代码     | 名称             | 分布的部位或场所     | 说明                          |
|--------|----------------|--------------|-----------------------------|
| 2108   | 运动物伤害          | 油品卸车场所       |                             |
| 210801 | 抛射物            | 爆炸碎片等        |                             |
| 210802 | 飞溅物            | 经营场所         |                             |
| 210803 | 坠落物            | 油品卸车及检维修作业场所 |                             |
| 2109   | 明火             | 经营场所         |                             |
| 2112   | 信号缺陷           | 经营场所         |                             |
| 211201 | 无信号设施          | 经营场所         | 指应设信号设施处无信号，如无紧急撤离信号等       |
| 211202 | 信号选用不当         | 经营场所         |                             |
| 211203 | 信号位置不当         | 经营场所         |                             |
| 211204 | 信号不清           | 经营场所         | 指信号量不足，如响度、亮度、对比度、信号维持时间不够等 |
| 211205 | 信号显示不准         | 经营场所         | 包括信号显示错误、显示滞后或超前等           |
| 211299 | 其他信号缺陷         | 经营场所         |                             |
| 2113   | 标志缺陷           | 经营场所         |                             |
| 211301 | 无标志            | 经营场所         |                             |
| 211302 | 标志不清晰          | 经营场所         |                             |
| 211303 | 标志不规范          | 经营场所         |                             |
| 211304 | 标志选用不当         | 经营场所         |                             |
| 211305 | 标志位置缺陷         | 经营场所         |                             |
| 211399 | 其他标志缺陷         | 经营场所         |                             |
| 22     | 化学性危险和有害因素     |              | 依据 GB13690 中的规定             |
| 2203   | 易燃液体           | 加油区、卸油区、油罐区  |                             |
| 3      | 环境因素           | 经营场所         | 包括室内、室外等作业环境                |
| 31     | 室内作业环境不良       | 经营场所         |                             |
| 3101   | 室内地面湿滑         | 经营场所         | 指室内地面、通道、楼梯被任何液体、结冰或有其他易滑物  |
| 3102   | 室内作业场所狭窄       | 经营场所         |                             |
| 3103   | 室内作业场所杂乱       | 经营场所         |                             |
| 3104   | 室内地面不平         | 经营场所         |                             |
| 3105   | 室内楼梯缺陷         | 经营场所         | 包括楼梯、阶梯以及这些设施的扶手、扶栏和护栏、护网等  |
| 3106   | 地面、墙和天花板上的开口缺陷 | 经营场所         | 包括门窗开口、检修孔、孔洞、排水沟等          |
| 3107   | 房屋基础下沉         | 经营场所         |                             |
| 3108   | 室内安全通道缺陷       | 经营场所         | 包括无安全通道、安全通道狭窄、不畅等          |
| 3109   | 房屋安全出口缺陷       | 经营场所         | 包括无安全出口、设置不合理等              |
| 3110   | 采光不良           | 经营场所         | 指照度不足或过强，烟尘弥漫               |

| 代码   | 名称              | 分布的部位或场所 | 说明                                    |
|------|-----------------|----------|---------------------------------------|
|      |                 |          | 影响照明等                                 |
| 3111 | 作业场所空气不良        | 经营场所     | 指自然通风差、无强制通风、风量不足或气流过大、缺氧、有害气体超限等     |
| 3112 | 室内温度、湿度、气压不适    | 经营场所     |                                       |
| 3113 | 室内给、排水不良        | 经营场所     |                                       |
| 3114 | 室内涌水            | 经营场所     |                                       |
| 32   | 室外作业场地环境不良      |          |                                       |
| 3201 | 恶劣气候与环境         | 经营场所     | 包括风、极端的温度、雷电、大雾、冰雹、暴雨雪、洪水等            |
| 3202 | 作业场地和交通设施湿滑     | 经营场所     | 包括铺好的地面区域、通道、道路、小路等被任何液体、冰雪覆盖或有其他易滑物  |
| 3203 | 作业场地狭窄          | 经营场所     |                                       |
| 3204 | 作业场地杂乱          | 经营场所     |                                       |
| 3205 | 作业场地不平          | 经营场所     | 包括不平坦的地面和路面，有铺设的、未铺设的、草地、小鹅卵石或碎石地面和路面 |
| 3209 | 建筑物和其他结构缺陷      | 经营场所     | 包括建筑中或拆毁中的墙壁、建筑物；屋顶等                  |
| 3210 | 门和围栏缺陷          | 经营场所     | 包括大门、栅栏和铁丝网等                          |
| 3211 | 作业场地基础下沉        | 经营场所     |                                       |
| 3212 | 作业场地安全通道缺陷      | 经营场所     | 包括无安全通道、安全通道狭窄、不畅等                    |
| 3213 | 作业场地安全出口缺陷      | 经营场所     | 包括无安全出口、设置不合理等                        |
| 3214 | 作业场地光照不亮        | 经营场所     | 指光照不足或过强、烟尘弥漫影响光照等                    |
| 3215 | 作业场地空气不良        | 经营场所     | 指作业场地通风差或气流过大、作业场地缺氧、有害气体超限等          |
| 3216 | 作业场地温度、湿度、气压不适  | 经营场所     |                                       |
| 3217 | 作业场地涌水          | 经营场所     |                                       |
| 4    | 管理因素            |          |                                       |
| 41   | 职业安全卫生组织机构不健全   | 安全生产管理过程 | 包括组织机构的设置和人员配备                        |
| 42   | 职业安全卫生责任制未落实    | 安全生产管理过程 |                                       |
| 43   | 职业安全卫生管理规章制度不完善 | 安全生产管理过程 |                                       |

| 代码   | 名称                | 分布的部位或场所    | 说明 |
|------|-------------------|-------------|----|
| 4301 | 建设项目“三同时”制度未落实    | 新、改、扩项目建设过程 |    |
| 4302 | 操作规程不规范           | 安全生产管理过程    |    |
| 4303 | 事故应急预案及响应缺陷       | 安全生产管理过程    |    |
| 4304 | 培训制度不完善           | 安全生产管理过程    |    |
| 4399 | 其他职业安全卫生管理规章制度不健全 | 安全生产管理过程    |    |
| 44   | 职业安全卫生投入不足        | 安全生产管理过程    |    |
| 45   | 职业健康管理不完善         | 安全生产管理过程    |    |
| 49   | 其他管理因素缺陷          | 安全生产管理过程    |    |

## A.4 结论建议

### 1 风险评估结论

通过对新华加油站生产经营过程中存在的危险危害因素分析，得出我站的事故风险评估结论如下：

1、新华加油站存在的事故伤害类型有火灾、爆炸、车辆伤害、机械伤害、触电、中毒和窒息，其中火灾、爆炸是本加油站的主要危险因素。

2、新华加油站不构成危险化学品重大危险源。

3、新华加油站固有危险程度评估结果，站内加油区属于Ⅲ级（一般风险）危险单元，地埋罐区属于Ⅱ级（较大风险）危险单元。

### 2 建议

1、站区内严禁火源。

2、有序指挥进站加油车辆。

3、定期进行设施设备的监测，特种设备、防雷监测定期委托检测。

4、严格按照加油操作流程进行加油作业。

## 附录 B 生产安全事故应急资源调查报告

### B.1 单位内部应急资源

#### 1 应急救援工作开展情况

##### (1) 认真编制切实可行的生产安全事故应急预案

本公司成立了应急预案编制小组的成立，为安全生产、突发事件及应急救援工作提供了有力的技术支持和专业指导。

##### (2) 注意在资金上投入

加油站每年投资 5 万元购买了救援器材、安全防护设施和宣传材料。

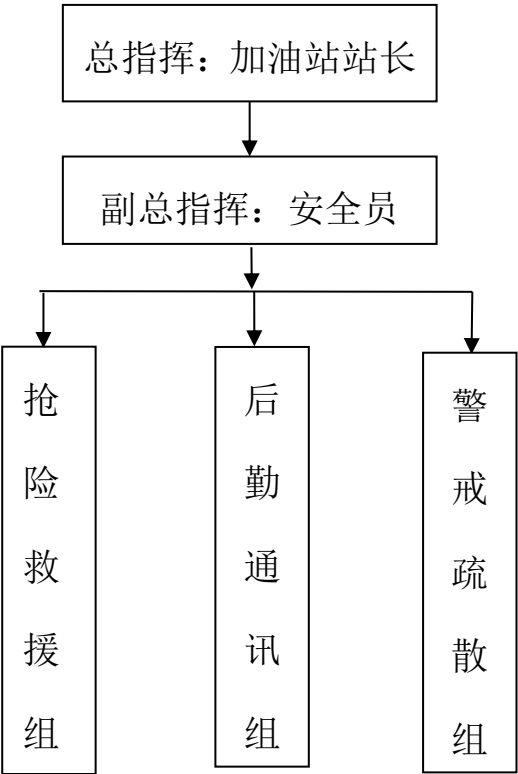
##### (3) 深入开展应急知识宣传

为切实提高员工的应急意识和应急能力，加强对安全生产科普知识宣传。如每年六月安全生产月活动期间，都要以宣传单、板报等形式面向员工宣传普及应急、预防、避险、自救、互救、减灾等知识，努力提高员工应对各种突发事件的综合素质，为应急管理工作顺利开展营造良好的氛围。

#### 2 应急队伍

本加油站应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副总指挥及各应急工作小组组成，下设抢险救援组、警戒疏散组、后勤通讯组。

公司应急救援组织结构如图所示。



3 应急物资与装备

新华加油站配备了充足的应急救援物资。具体配置情况见表 1-1。

| 序号 | 种类 | 物资名称             | 主要用途或技术要求    | 规格   | 数量 |
|----|----|------------------|--------------|------|----|
| 1  | 灭火 | 干粉灭火器            | 扑救小面积火灾      | 8Kg  | 7  |
| 2  |    | 二氧化碳灭火器          | 扑救小面积火灾      | 其他规格 | 1  |
| 3  |    | 推车式磷酸铵盐<br>干粉灭火器 | 扑救小面积火灾      | 35kg | 2  |
| 4  |    | 灭火毯              | 扑救小面积火灾，1×1m | 块    | 8  |
| 5  |    | 消防沙              | 扑救小面积火灾      | 2M³  | 1  |
| 6  |    | 消防铲              | 扑救小面积火灾      | 把    | 4  |
| 7  |    | 消防桶              | 扑救小面积火灾      | 个    | 4  |

|    |    |       |          |      |    |
|----|----|-------|----------|------|----|
| 8  | 照明 | 应急照明  | 灾害现场应急照明 | 个    | 4  |
| 9  |    | 柴油发电机 | 预防       | 台    | 1  |
| 10 |    | 摄像头   | 预防       | 个    | 10 |
| 11 |    | 小型货车  | 川 R5C609 | 辆    | 1  |
| 12 | 急救 | 创口贴   | 小型创口包扎   | 5 片装 | 2  |
| 13 | 警戒 | 警戒带   | 现场警戒     | 200m | 4  |
| 14 |    | 警戒牌   | 危险场所     | 块    | 2  |

表 1-1 应急物质配备表

B.2 外部应急资源

1 外部应急消防与医疗

南部县新华加油站位于南部县南隆镇新华路 483 号，加油站坐西朝东布置。加油站东北侧距储罐区约 36 米为兴盛街，距离公路对居民区约 46 米,北侧为新华路，西侧为南部县公路一局。距离加油机约 23 米。东南侧距离加油机约 26 米为居民点。南侧距离加油机约 56 米为居民区。加油机与公路的距离为 6 米，油罐与公路的距离为 12 米;周边地势呈 30 度坡。加油站上空无电力、电信架空线。

加油站自 2001 年正常延续危险化学品经营许可证以来，其站址环境未发生变化，周边安全条件良好。根据项目总平面设计图及现有周边环境情况，加油站与外界间距符合《汽车加油加气站设计与施工规范》（GB50156-2012 2014 版）要求。

新华加油站所在地交通便利，供水供电、通讯等基础设施齐备。加油站距南部县公安消防大队 0.8 公里；距离最近的南部县中医院 2.7 公里；距离南部县公安局东城派出所 2.8 公里，距离南部县生态环境局 2.2 公里，距离南部县应急管理局 1 公里，社会援助力量基本可以满足救援要求。

外部联络电话

| 外部应急联络单位   | 联系电话         |
|------------|--------------|
| 南部县人民政府办公室 | 0817-5522793 |
| 南部县应急管理局   | 0817-5522425 |
| 南部县公安局     | 0817-5563133 |



|              |              |
|--------------|--------------|
| 南部县经济和信息化局   | 0817-5522623 |
| 南部县公安局交通警察支队 | 0817-5881347 |
| 医疗急救电话       | 120          |
| 盗、抢、匪报警电话    | 110          |
| 火警电话         | 119          |
| 交通事故报警电话     | 112          |
| 电力抢修电话       | 0818-5522992 |

### B.3 应急资源差距分析

在全面调查和客观分析我单位主要事故风险、应急队伍、装备、物资等应急资源状况的基础上，对我公司应急资源和能力进行综合评估。评估认为：新华加油站已组建了员工应急队伍并按应急管理要求配备了必要的应急设施及装备。由于加油站各类事故造成的危害也难以预测，而加油站自身的应急资源又是有限的，通过本次调查明确了周边可依托的互助单位与政府配套的公共应急资源及队伍，突发事故发生时，应及时有效的利用好这些资源，做到区域联动，控制突发事件发展趋势，防止事故后果扩大。

#### 建议：

- （1）加强应急救援知识培训。
- （2）加强应急救援演练，在实战中熟练掌握应急救援流程、抢险专业技术，增强遇到险情临危不乱的心里素质。

附录 C 应急预案修订记录表

| 序号 | 修订原因及内容 | 修订人 | 时间 |
|----|---------|-----|----|
| 1  |         |     |    |
| 2  |         |     |    |
| 3  |         |     |    |
| 4  |         |     |    |
| 5  |         |     |    |
| 6  |         |     |    |
| 7  |         |     |    |
| 8  |         |     |    |
| 9  |         |     |    |
| 10 |         |     |    |