发布令

为了贯彻落实《中华人民共和国安全生产法（2014年修订）》关于“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，本站已经严格按照《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》GB/T 29639-2013的相关要求编制完成《生产安全事故应急预案》，本预案包括“综合应急预案”、“专项应急预案”、“现场处置方案”和“附件”四部分，是本站安全管理体系文件之一，也是本站生产安全事故应急救援工作的行动准则，全体员工必须认真学习和遵照执行，同时做好本预案的培训和演练工作，在实践中不断改进和完善本预案内容，从而改善本站的安全生产条件，确保本站员工的生命财产安全，减少财产损失。

本应急预案已通过本站外聘专家组评审合格，于2020年 7月25日批准发布，2020年7月30日起实施。本加油站内所有人员均严格遵守执行。

南充市成南高速公路大观加油站有限公司

大观加油站B站

批准人：

目录

[第一部分 1](#_Toc3648)

[综合应急预案 1](#_Toc22142)

[第1章 总则 2](#_Toc30733)

[1.1编制目的 2](#_Toc3512)

[1.2编制依据 2](#_Toc25124)

[1.3适用范围 4](#_Toc22344)

[1.4应急预案体系 4](#_Toc18578)

[1.5应急工作原则 5](#_Toc19141)

[第2章 事故风险描述 7](#_Toc10596)

[2.1加油站描述 7](#_Toc26516)

[2.2事故等级分级 7](#_Toc16848)

[2.3事故风险分析 8](#_Toc19430)

[第3章 应急组织机构及职责 10](#_Toc7601)

[3.1组织机构 10](#_Toc26843)

[3.2职责 11](#_Toc21420)

[第4章 预警及信息报告 14](#_Toc17530)

[4.1预警 14](#_Toc23485)

[4.2信息报告 16](#_Toc8346)

[第5章 应急响应 19](#_Toc6916)

[5.1响应分级 19](#_Toc22006)

[5.2响应程序 20](#_Toc22270)

[5.3处置措施 23](#_Toc27904)

[5.4通讯保障清单 23](#_Toc5014)

[5.5应急结束 24](#_Toc2612)

[第6章 信息公开 25](#_Toc15024)

[第7章 后期处置 26](#_Toc12778)

[7.1污染物处理 26](#_Toc8477)

[7.2经营秩序的恢复 26](#_Toc18445)

[7.3医疗救治 27](#_Toc23577)

[7.4人员安置 27](#_Toc4626)

[7.5善后赔偿 27](#_Toc13244)

[7.6应急救援评估 27](#_Toc30249)

[第8章 保障措施 29](#_Toc8720)

[8.1通信与信息保障 29](#_Toc18563)

[8.2应急队伍保障 29](#_Toc2976)

[8.3物资装备保障 29](#_Toc16406)

[8.4其他保障 30](#_Toc1472)

[第9章 应急预案管理 32](#_Toc13905)

[9.1应急预案培训 32](#_Toc24546)

[9.2应急预案演练 32](#_Toc12696)

[9.3应急预案修订 35](#_Toc4266)

[9.4应急预案备案 35](#_Toc30854)

[9.5应急预案实施 35](#_Toc27818)

[第二部分 37](#_Toc7232)

[专项应急预案 37](#_Toc31721)

[火灾、爆炸专项应急预案 38](#_Toc6751)

[1 事故风险分析 38](#_Toc11418)

[2 应急指挥机构及职责 44](#_Toc31552)

[3 处置程序 44](#_Toc21690)

[4 处置措施 45](#_Toc14265)

[变配电系统事故专项应急预案 46](#_Toc16746)

[1 事故风险分析 46](#_Toc18814)

[2 应急指挥机构及职责 46](#_Toc19003)

[3 处置程序 46](#_Toc9158)

[4 处置措施 47](#_Toc20431)

[第三部分 48](#_Toc32231)

[现场处置方案 48](#_Toc2163)

[1 火灾爆炸应急处置方案 49](#_Toc26628)

[1.1事故风险分析 49](#_Toc21154)

[1.2应急工作职责 49](#_Toc8710)

[1.3应急处置 49](#_Toc17555)

[1.4注意事项 52](#_Toc12144)

[2 油品泄漏应急处置方案 53](#_Toc10558)

[2.1事故风险分析 53](#_Toc14037)

[2.2应急工作职责 53](#_Toc24187)

[2.3应急处置 53](#_Toc29175)

[2.4注意事项 56](#_Toc25898)

[3 发生混油时应急处置方案 57](#_Toc23507)

[3.1事故危险分析 57](#_Toc15232)

[3.2应急工作职责 57](#_Toc29741)

[3.3应急处置 57](#_Toc6904)

[3.4注意事项 58](#_Toc27734)

[4 中毒窒息现场处置方案 59](#_Toc15981)

[4.1事故危险分析 59](#_Toc28481)

[4.2应急工作职责 59](#_Toc14956)

[4.3应急处置 59](#_Toc1827)

[4.4注意事项 60](#_Toc199)

[5 站内车辆事故应急处置方案 61](#_Toc30001)

[5.1事故危险分析 61](#_Toc12769)

[5.2应急工作职责 61](#_Toc13372)

[5.3应急处置 61](#_Toc12630)

[5.4注意事项 63](#_Toc25914)

[6 触电事故现场处置方案 64](#_Toc24809)

[6.1事故危险分析 64](#_Toc7417)

[6.2应急工作职责 64](#_Toc15328)

[6.3应急处置 65](#_Toc1171)

[6.4注意事项 65](#_Toc7732)

[7 防雷电灾害处置方案 67](#_Toc2650)

[7.1事故危险分析 67](#_Toc7736)

[7.2应急工作职责 67](#_Toc3930)

[7.3应急处置 67](#_Toc21683)

[7.4注意事项 68](#_Toc7580)

[8 洪涝灾害处置方案 69](#_Toc3704)

[8.1事故危险分析 69](#_Toc21967)

[8.2应急工作职责 69](#_Toc31740)

[8.3应急处置 69](#_Toc30474)

[8.4注意事项 70](#_Toc22154)

[第四部分 71](#_Toc14784)

[附件 71](#_Toc28657)

[附件1 联系方式汇总 72](#_Toc16150)

[附1-1 加油站应急预案组织机构图 72](#_Toc2285)

[附1-2 加油站应急救援人员名单及联系电话 73](#_Toc8260)

[附1-3 政府有关部门联系电话 74](#_Toc27548)

[附1-4 周边企业联系电话 75](#_Toc17832)

[附件2 应急物资装备清单 76](#_Toc29365)

[附件3 地理位置示意图 77](#_Toc11180)

[附件4 平面布置及周边关系图 78](#_Toc11102)

[附件5 消防器材平面布置图 79](#_Toc11190)

[附件6 应急疏散图 80](#_Toc28372)

[附件7 重点风险源分布图 81](#_Toc20919)

[附件8 社会力量救援路线图 82](#_Toc31305)

[附件9 关键岗位应急处置卡 83](#_Toc19221)

[附件10 应急救援注意事项 87](#_Toc32409)

[附件11 规范化格式文本 92](#_Toc8709)

[附件12 成立应急预案编制小组文件 96](#_Toc11978)

# 第一部分

# 综合应急预案

# 第1章 总则

## 1.1编制目的

为了全面贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，预防事故发生，规范加油站应急管理和应急响应程序，迅速有效地控制和处置可能发生的事故，保护员工人身和财产安全，最大限度降低事故危害程度，结合本站实际情况，制定本预案。

## 1.2编制依据

1、法律法规：

《中华人民共和国安全生产法》（国家主席令[2014]第13号发布）

《中华人民共和国劳动法（2018年修订）》（国家主席令[1994]第28号发布）

《中华人民共和国消防法（2019年修订）》（国家主席令[2008]第29号发布）

《危险化学品安全管理条例》（国务院令[2013]第645号修订发布）

《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令[2007]第493号发布）

《生产安全事故应急条例》（国务院令[2019]第708号发布）

《生产安全事故应急预案管理办法》（原国家安全监管总局令第88号公布，应急管理部令第2号修订）

《生产经营单位生产安全事故应急预案评审指南（试行）》（原安监总厅应急［2009］73号）

《生产安全事故信息报告和处置办法》（原国家安全监管总局令第21号公布）

《危险化学品目录（2015版）》（原国家安全监管总局、工业和信息化部、公安部、环境保护部等10部委局联合公告[2015]第5号）

《四川省安全生产条例》(四川省第十届人民代表大会常务委员会公告[2006]第90号)

《四川省生产安全事故应急预案管理实施细则》（川安监[2018]43号）

2、标准及规范：

《建筑设计防火规范（2018年版）》GB50016-2014

《汽车加油加气站设计与施工规范（2014年版）》GB 50156-2012

《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》GB/T29639-2013

《危险化学品单位应急救援物资配备要求》GB30077-2013

《企业职工伤亡事故分类》GB6441-86

《危险化学品重大危险源辨识》GB 18218-2018

《工业企业总平面设计规范》GB 50187-2012

《建筑物防雷设计规范》GB 50057-2010

《建筑灭火器配置设计规范》GB 50140-2005

《安全色》GB 2893-2008

《安全标志及其使用导则》GB 2894-2008

《消防安全标志 第1部分：标志》GB 13495.1-2015

《消防安全标志设置要求》GB 15630-95

《重大火灾隐患判定方法》GB 35181-2017

《企业职工伤亡事故分类》GB 6441-86

《生产过程危险和有害因素分类与代码》GB/T 13861-2009

《加油站作业安全规范》AQ 3010-2007

《危险化学品事故应急救援指挥导则》AQ/T3052-2015

《生产安全事故应急演练评估规范》AQ/T9009-2015

## 1.3适用范围

（1）区域范围

本预案适用于南充市成南高速公路大观加油站有限公司大观加油站A站范围内的办公区域、储存场所、经营场所发生的各类生产安全事故的应急响应救援。

（2）事故类型

本预案适用于南充市成南高速公路大观加油站有限公司大观加油站A站范围内的火灾爆炸、油品泄漏、混油事故、中毒窒息、车辆伤害事故、触电、雷击、洪涝等事故等各类事故。

## 1.4应急预案体系

本应急预案由综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案和附件共四部分组成。包括1个综合应急预案、2个专项应急预案与8个现场处置方案

综合应急预案是本预案体系的总纲，主要从总体上阐述事故的应急工作原则，包括应急组织机构及职责、应急预案体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、保障措施、应急预案管理等内容。

专项应急预案是为应对某一类或某几类型事故，或者对重要生产设施、重大危险源、重大活动等内容而制定的应急预案。主要包括事故风险分析、应急指挥机构及职责、处置程序和措施等内容。

现场处置方案是根据不同事故类别，针对具体的场所、装置或设施所制定的应急处置措施，主要包括事故风险分析、应急工作职责、应急处置和注意事项等内容。

应急体系见图1.4-1

现场处置方案

专项应急预案

综合应急预案

防汛现场处置方案

中毒窒息处置方案

火

灾

爆

炸

现场处置方案

油品泄漏

现场处置方案

混油事故

现场处置方案

变配电系统事故专

项

预

案

火

灾

爆

炸

专

项

预

案

防雷电现场处置方案

车辆伤害事故

现场处置方案

触电事故现场处置方案

图1.4-1南充市成南高速公路大观加油站有限公司大观加油站B站应急体系图

## 1.5应急工作原则

⑴ 以人为本，先人后物

把保障人员的生命安全和身体健康作为应急救援工作的出发点和落脚点，以抢救人员和保护人员的生命安全为中心，采取有效措施，防止事故蔓延恶化，最大限度的减少人员伤亡。在保障人员安全的前提下，减少财产损失。

⑵ 统一领导，服从指挥

事故发生后，在应急救援指挥部的统一领导下，抢险救援组要统一作战、各施其责、分工负责、紧密配合。现场指挥以救援指挥部的号令为准。

⑶ 平战结合，专兼结合

做好应对生产安全重大事故的思想准备、预案准备、物资和经费准备、工作准备，加强培训演练，做到常备不懈。将日常工作和应急救援工作相结合，培养和发挥经过专门培训的兼职应急救援力量的作用。

⑷ 反应快速，协调有力

建立事故信息快速反应机制，做到及时应对，妥善处置。建立健全事故应急救援组织机构，保证强有力的组织协调，做到科学指挥。

⑸ 科学决策，保障有力

依靠科技进步，采用先进的技术对事故现场进行监控，充分发挥专家的作用，科学决策，采用先进的装备和应急处理技术，建立健全事故应急保障体系，提供强有力的人员保障、资金保障和物资器材等物资保障，应急抢险队伍应定期演练，做好事故应急救援准备，提高应急救援水平。

此外，本预案还将按照“上下贯通、部门联动、地企衔接、协调有力”的原则，从横向、纵向两个方面，与当地生产安全事故应急预案进行有机衔接。

# 第2章 事故风险描述

## 2.1加油站描述

本加油站站长为邓桂花（13688126462），其余员工11人。站内拥有0#柴油30m³储罐2座；92#汽油30m³储罐1座；95#汽油30m³储罐1座以及加油机4台，埋地油罐区成品油总储量120m³，公称总容量90m³（柴油折半计）。根据《汽车加油加气站设计与施工规范（2014年版）》GB50156-2012第3.0.9条规定，本加油站划分为三级加油站。

本站位于南充市成南高速公路大观服务区K181+400处，北面为大观服务区公共厕所，东面为大观服务区停车区，西面为大观服务区便道，南面为成南高速公路，为三级加油站，具体情况见附件4。

## 2.2事故等级分级

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令[2007]第493号）的规定，按照生产安全事故造成的人员伤亡或者直接经济损失，事故一般分以下等级：

（1）特别重大事故，是指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故；  
     （2）重大事故，是指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故；  
      （3）较大事故，是指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故；  
     （4）一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

注：上述所称的“以上”包括本数，所称的“以下”不包括本数。

## 2.3事故风险分析

### 2.3.1危险化学品重大危险源辨识

本加油站共划分1个储存单元：储罐区（含2个30m3汽油储罐）。

该储存单元涉及重大危险源物料（汽油）的临界量为200t，实际存放量47.4t。

S=47.4/200<1

因此，我站储存单元存在的危险化学品的量**未构成危险化学品重大危险源。**（具体辨识过程见《南充市成南高速公路大观加油站有限公司大观加油站B站事故风险辨识、评估》）。

### 2.3.2危险有害因素分析

根据《企业职工伤亡事故分类》GB6441-86的分类方式，综合考虑起因物、引起事故的诱导性原因、致害物、伤害方式等，本加油站涉及的主要危险有害因素如下表所示：

表2.3-1主要危险有害因素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要危险有害因素种类 | 可能存在的生产场所（设备） | 产生原因 | 后果及影响范围 |
| 火灾 | 储油区与卸油区、加油机 | 设备故障、管线腐蚀造成油品渗漏；电气设备故障、线路短路、雷击引发电气火灾事故；加油员操作不当易加冒、洒油品引发火灾 | 现场作业人员伤亡，建筑物毁坏，经济损失 |
| 油罐车爆炸 | 卸油时 | 人员卸油时操作不当；高温天气 | 现场作业人员伤亡，建筑物毁坏 |
| 触电 | 所有电气设备 | 电气设备绝缘装置损坏；安全防护缺失；线路老化、接零、接地失效或缺失等 | 导致作业人员发生触电伤害。 |
| 中毒与窒息 | 油罐 | 未防护在密闭油罐内作业 | 现场作业人员中毒窒息 |
| 车辆伤害 | 运输车辆、来往车辆 | 车辆故障；人员违章；酒后驾驶 | 造成道路内行走人员受伤，道路周边设备或建筑物受损。 |
| 坍塌 | 罩棚、办公区房屋 | 地震、风暴等自然灾害 | 现场作业人员伤亡 |

# 第3章 应急组织机构及职责

## 3.1组织机构

总指挥：站长：邓桂花

副指挥：安全员：赵小琼

成员：江军、郭蓉、蔡纯鹏、陈小芳、罗龙、朱清清、王小英、蒋平、刘杰、刘福

### 3.1.1组织结构图

总指挥：邓桂花13688126462

副指挥：赵小琼13458168618

通讯联络组：

朱清清

15281745224

后勤保障组：

王小英

18113902542

蒋平13684205762

医疗救护组：

刘杰15760672877

刘福17380564100

保卫警戒组：

陈小芳17760007296

罗龙18080308362

抢险救灾组：

江军15244898829

郭 蓉18282016939

蔡纯鹏13079095520

图 3.1‑1组织结构图

### 3.1.2应急救援指挥机构

本站成立“事故应急救援指挥部”，总指挥为邓桂花，副指挥为赵小琼，当事故发生后，在总指挥的统一指挥下，实施应急救援行动，当总指挥不在场时依序由副指挥或应急救援现场指挥代替总指挥行使指挥权。

应急指挥部地点设于加油站办公室，作为应急行动时的指挥部，现场指挥、调度、联络的工作场所，设24小时值守电话：0817-8895018。加油站设立“事故应急救援小组”由加油站人员组成。

## 3.2职责

（1）应急救援指挥部职责

①组织制订生产安全事故应急救援预案，批准本预案的启动与终止。

②负责人员、资源配置、应急队伍调动，确定现场指挥人员。

③负责组织各救援小组的组成、训练、演习、督促检查各救援组做好各项应急救援的准备工作。

④负责发布和解除事故警报，组织指挥应急行动。

⑤负责与本地危化品生产安全事故应急指挥部保持联系，确保本站应急预案与所属地区应急预案的衔接畅通，提高预案的科学性、针对性、实用性和可操作性。

⑥制定事故状态下各级人员的职责。

⑦负责生产安全事故信息的上报工作。

⑧负责保护事故现场及相关数据。

⑨确保各救援小组和指挥部之间通讯的畅通。

⑩确保对外通讯的畅通。

其中总指挥为站长邓桂花职责为:

分析紧急状态和确定相应报警级别，根据相关危险类型潜在后果，现有资源和控制紧急情况的行动类型；指挥协调应急响应行动；直接监察应急操作人员的行动；协调后勤方以支援应急响应组织；应急响应组织的启动；应急评估、确定升高或降低应急警报级别；决定请求外部援助；决定应急撤离；决定事故现场外影响区域的安全性；负责应急预案的签发；最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全。

副指挥为赵小琼，其职责为：

协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；向应急总指挥提出应采取的减缓事故后果行动的应急响应对策和建议；保持与总指挥的直接联络；协调、组织和获取应急所需的其他资源、设备以支援现场的应急操作；组织相关技术和管理人员对生产全过程危险源进行风险评估；定期检查各常设应急响应组织和部门的日常工作和应急响应准备状态；根据各作业场所的实际条件，努力与周边有条件的企业达成在事故应急处理中共享资源，相互帮助，建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

（2）抢险救灾组主要职责

①熟悉各种灭火器材、设施的用途、操作方法、存放地点及使用范围。

②了解各种抢险的方法、路线和抢修工具、器械、配件的存放地点等。

③当发生事故时，全组人员必须迅速赶到事故应急集合点，听从安排，根据指挥部的命令，迅速开展火灾扑救、泄漏油品的堵截和回收、设备抢修、停止设备运转、物资抢救和事故抢险工作。

④消防队到达现场后，协助消防队的消防抢险工作。

⑤事故抢险组必须对抢险工具、消防器材进行日常维护保养。

⑥执行应急救援领导小组交办的其它工作。

（3）通讯联络组主要职责

传达总指挥指令，反馈现场信息；向上级公司应急办公室、公安、消防和政府部门报告险情；与急救中心联络；向友邻单位通报情况，保持与外界通讯联系；通告周边群众和通知休假员工返站。

（4）后勤保障组主要职责

事故现场所需抢险救援物资供应；救护、转移负伤人员；收集事故相关数据、资料等。

（5）保卫警戒组主要职责

事故现场警戒和引导人员疏散，禁止无关车辆、人员进入警戒区域；疏通应急通道，引导外部救援车辆及人员；关闭和封锁油站。

（6）医疗救护组主要职责

协助救援人员将受伤人员带离事故现场，负责对其进行简单现场救护；负责对受伤人员进行统计，登记；协助医疗机构人员将伤员送至医院，并跟踪后续伤员治疗、康复等工作；执行应急救援领导小组交办的其它工作。

# 第4章 预警及信息报告

## 4.1预警

### 4.1.1预警级别

预警是指依据安全生产预警系统，对可能发生的危险进行事先预报，提醒相关人员注意，本站预警级别确定为四级，Ⅳ级（一般）、Ⅲ级（较重）、Ⅱ级（严重）、Ⅰ级（特别严重），依次用蓝色、黄色、橙色、红色表示，每月进行安全生产风险分析并确定风险等级。

### 4.1.2预警条件

（1）Ⅳ级蓝色预警

1）国家相关部门发布安全事故、水旱灾害、气象灾害、地震灾害、公共卫生事件蓝色预警时。

2）月安全生产风险分析，确定风险等级为一般时。

3）油品泄漏达到泄漏事件分级Ⅳ级指标。

4）站内内设备、设施发生泄漏，5分钟以上15分钟以内未有效控制。

（2）Ⅲ级黄色预警

1）国家相关部门发布安全事故、水旱灾害、气象灾害、地震灾害、公共卫生事件黄色预警时。

2）月安全生产风险分析，确定风险等级为严重时。

3）站内油品泄漏达到泄漏事件分级Ⅲ级指标。

4）站内设备、设施发生泄漏，15分钟以上30分钟以内未有效控制。

5）需要紧急转移安置100人以下。

（3）Ⅱ级橙色预警

1）国家相关部门发布安全事故、水旱灾害、气象灾害、地震灾害、公共卫生事件橙色预警时。

2）月安全生产风险分析，确定风险等级为较严重时。

3）站内油品泄漏达到泄漏事件分级Ⅱ级指标。

4）事件造成站内部分设施停止正常运行。

5）站内设备、设施发生泄漏，30分钟以上 1 小时以内未有效控制。

6）需要紧急转移安置 100-500 人。

（4）Ⅰ级红色预警

1）国家相关部门发布安全事故、水旱灾害、气象灾害、地震灾害、公共卫生事业红色预警时。

2）月安全生产风险分析，确定风险等级为特别严重时。

3）站内发生火灾、爆炸、人员死亡。

4）站内油品泄漏达到泄漏事件分级Ⅰ级指标。

5）事件造成站内主要设施停止正常运行。

6）站区内设备、设施发生泄漏，1小时以上未有效控制。

7）对周边社会安全、环境造成较大以上影响，需要紧急转移安置500 人以上。

### 4.1.3预警内容

发布预案信息时应说明清楚：事件类别、预警级别、起始时间、可能影响的范围、警示事项、应采取的措施、发布机关等。

### 4.1.4预警方式

预警发布和解除形式有召开会议、电话通知、微信、公司短信平台发布信息等形式。

### 4.1.5预警信息发布程序

蓝色预警可不发布，黄色、橙色、红色预警由应急救援指挥部值班室经应急总指挥批准发布和解除。

## 4.2信息报告

### 4.2.1信息接收与通报

事故信息接收和通报程序：第一发现人发现后，立即向值班室报告（值班电话：0817-8895018）。值班室接到报警后，根据事故发生地点、类型、强度和事故可能的危害通知值班班长，值班班长根据掌握基本事故情况后，立即通知应急救援部总指挥，报告事故情况，以及可能的应急响应级别。

### 4.2.2信息上报

如事故重大，及时报告当地应急管理部门及其他相关部门（消防、医疗、公安等部门，具体见附件1-3），协调周边各单位和群众采取防护措施，必要时疏散到安全的地方，同时向南充市公安局（110）、南充市嘉陵区消防大队（119）、南充市嘉陵区人民医院（120）报警。

发生事故或突发事件后，立即在第一时间内向公司上级领导和应急管理部门报告情况，并在1小时内向当地的应急管理或相关部门汇报。事故平息后，上交事故情况汇报表（见附件11）。

报告和通报的信息内容如下：

a）事故发生单位的名称、地址、性质、产能等基本情况；

b）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

c）事故的简要经过（包括应急救援情况）；

d）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）和初步估计的直接经济损失；

e）已经采取的措施；

f）其他应当报告的情况。

使用电话快报，应包括下列内容：

a）事故发生单位的名称、地址、性质；

b）事故发生的时间、地点；

c）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）。

事故具体情况暂时不清楚的，负责事故报告的单位可以先报事故概况，随后补报事故全面情况。事故信息报告后出现新情况的，本站当依照规定及时续报。自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。火灾事故自发生之日起7日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

### 4.2.3信息传递

当事故危及周边安全时，及时发布通告或警报。开启现场救援车辆警报装置并喊话，提示周边相关方紧急撤离。

当现场事态无法控制，如油料发生泄漏或发生火灾不能及时有效控制或救援设备不足以满足现场救援需要时，电话请求当地政府及相关单位紧急支援。

# 第5章 应急响应

## 5.1响应分级

### 5.1.1响应分级的基本原则

按事故的可控性、严重程度和影响范围，本预案的应急响应分为四级。

（1）四级应急响应

一般事故，由现场作业人员及时采取措施而得到控制，依据现场处置方案规定积极处置。

（2）三级应急响应

较为严重，由全站员工及时采取措施而得到控制的一般事故的响应。依据现场处置方案规定积极处置。

（3）二级应急响应

事故严重，需要周边救援力量整体联动才能解决的。

（4）一级应急响应

发生特别重大事故，超出本站的控制能力，调动本站全部应急救援力量不能应急的情况，需要请求外部专业救援队伍，依靠外部救援力量才能解决的。

### 5.1.2应急响应的启动条件

（1）四级响应启动条件

发生或者可能发生未涉及人员受伤的普通事故时，后果轻，社会影响甚微。

（2）三级响应启动条件

3人以下轻伤，直接经济损失10万元以下的，后果不严重、社会影响小、通过本站员工即可解决。

（3）二级响应启动条件

3人以上轻伤，直接经济损失10万元以上100万以下的，后果较严重、有一定的社会影响、现场作业人员无法依靠自身力量、需组织外部救援力量才能解决。

（4）一级响应启动条件

发生《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令[2015]第493号）规定的一般事故及以上的事故。加油站应急力量或资源不足，无力控制事态，需要提请上级指挥部增援才能解决的。

## 5.2响应程序

（1）四级响应程序

应急救援指挥部值班室接警传递至应急总指挥，分析和判断警情、符合四级响应启动条件时，由应急总指挥下达四级响应启动命令，根据实际情况开展现场处理工作，或根据实际情况派出救援。

（2）三级响应程序

应急救援指挥部值班室接警传递至本站主要负责人，分析和判断警情、符合三级响应启动条件时，由应急总指挥下达三级响应启动命令，落实现场应急总指挥现场开展救援工作，或根据实际情况派出救援，报告当地应急指挥部事故情况。

（3）二级响应程序

应急救援指挥部值班室接警传递至本站主要负责人，分析和判断警情、符合二级响应启动条件时，由应急总指挥下达二级响应启动命令、成立现场应急救援指挥部、确定现场应急救援总指挥，应急救援指挥部值班室迅速在本站内通告，各指挥人员、各救援机构人员按分工到位履行职责、其他人员处于紧急状态，向当地应急指挥部申请救援。

若现场发生新的情况，需扩大应急时，将立即启动一级响应。

（4）一级响应程序

应急救援指挥部值班室接警传递至公司主要负责人，分析和判断警情、符合一级响应启动条件时，由应急总指挥下达一级响应启动命令、成立现场应急救援指挥部、确定现场应急总指挥，应急救援指挥部值班室迅速在本站内通告，指挥各人员、各机构人员按分工到位履职、其他人员处于紧急状态，配合市县队伍救援。

加油站应急响应的过程可分为接警、报告、判断响应级别、应急启动、响应行动、应急解除、恢复与重建等步骤。应针对应急响应分步骤制定应急程序，并按事先制定程序指导各类突发事件应急响应。

各类突发的较大及以上事件应按照加油站安全事故应急预案的要求实施应急处置。当突发较大及以上事件的事态无法有效控制时，应按照有关程序向政府应急机构请求扩大应急响应。

具体见图5.2-1应急响应过程流程图和图5.2-2信息报送流程图：

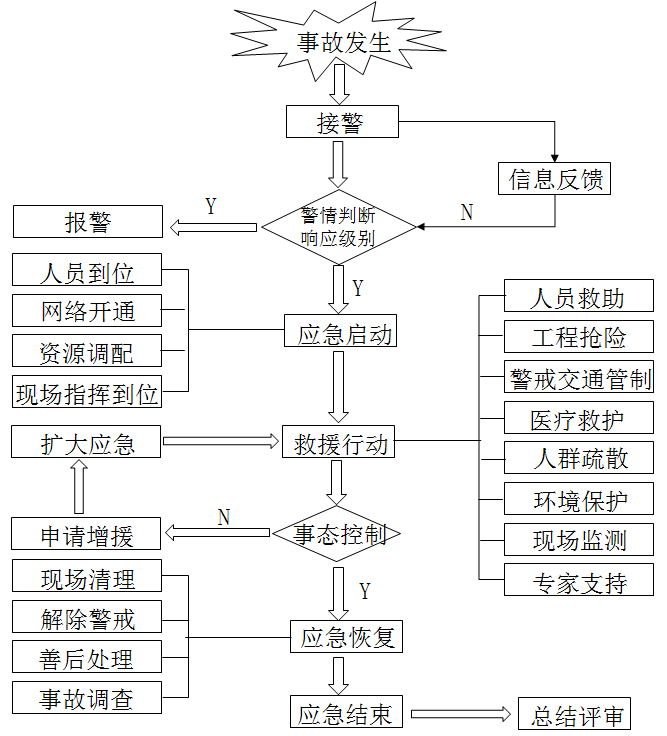


图 5.2‑1应急响应过程流程图

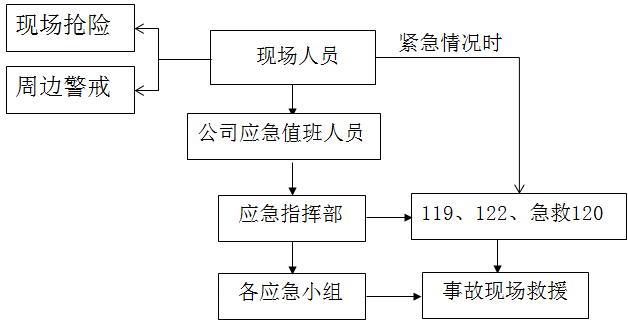


图 5.2‑2信息报送流程图

## 5.3处置措施

（1）处置原则

①先救人后救物，先控制后消灭。

②以站内员工自救为主。

③服从命令，听从指挥。

（2）具体要求

①事故第一发现者首先报告现场指挥（加油站站长），现场指挥根据火灾程度决定是否向南充市嘉陵区消防大队（119）报警，迅速通知周边企业。

②加油站站长根据事故类型立即启动应急抢险预案，通讯联络员立即报告上级公司、当地应急指挥部、消防部门、急救中心、当地政府、当地公安部门及周边群众。报告内容：事故地点、部位、时间、性质、危险程度、有无人员伤亡及报警人姓名、联系电话等。

③立即告知加油站周边群众及无关人员疏散撤离到安全地带，并迅速指挥撤离现场。

④将火灾附近的易燃、易爆、有毒、腐蚀性的物品及单据、账本等尽快转移至安全地点。

⑤发现有人受伤和中毒窒息时应立即进行抢救，并转移至空气新鲜的上风口处实施现场救援。注意保护受伤人员的创面。

## 5.4通讯保障清单

见附件1。

## 5.5应急结束

事故应急结束必须符合以下条件：

（1）事故现场己得到控制，遇险（含失踪）人员全部发现。

（2）事故现场及相关影响范围内的环境符合有关标准；

（3）导致次生、衍生事故的隐患已经消除；

经检查评估，符合上述条件后，经应急指挥部批准后，总指挥宣布现场应急结束。

宣布事故应急救援工作结束，需成立事后调查组，调查事故原因、分析事故责任，在规定的时间按要求向有关部门上报事故报告。

# 第6章 信息公开

由上级公司应急救援指挥部负责信息的发布，信息发布应当及时、准确、客观、全面。要求在事故发生的第一时间要向社会发布简要信息，随后发布初步核实情况、应对措施和公众防范措施等，并根据事件处置情况做好后续发布工作。坚持正确舆论导向前提下，应尊重公众对事故的知情权，消除公众的恐慌心理。

（1）企业突发事故有关信息的对外发布，必须由公司授权人负责，事故期间的信息发布内容应由加油站经理批准签。

（2）信息应保证真实、可靠、可信。

（3）其他机构和部门不得随便传播或刊登未经应急指挥部核实和经理或授权人签字的事故相关信息。

# 第7章 后期处置

## 7.1污染物处理

所有事故应急过程中产生的污染物必须及时全面彻底清理和统一收集，并严格按有关法律法规要求进行分类处理。对于普通废物可以归入生活垃圾又环卫部门处理，对于成品油等危险废物的污染物由有资质回收公司收集处理。

## 7.2经营秩序的恢复

### 7.2.1经营恢复条件

（1）事故调查现场需要收集的证据已经收集、取证完毕；

（2）事故现场的危险化学品泄漏物已经进行洗消、清洗；

（3）事故中损坏的设备、设施全部得到了修复或更换；

（4）水、电、气恢复了正常供应；

（5）人员短缺的岗位已得到了人员补充。

### 7.2.2员工教育

（1）事故原因已经调查清楚，对相关责任人员进行了处理；

（2）相关员工通过培训受到了教育；

（3）对造成突发事故的问题进行了纠正；

（4）防止类似事故再次发生的预防措施已经制定。

### 7.2.3上报批准

（1）将恢复经营的书面报告上报上级管理部门，经批准同意后方可恢复经营；

（2）若上级管理部门要进行现场验收时，须经验收同意后再恢复经营；

（3）若验收中发现仍存在问题需要整改时，必须立即进行整改，并经过再次验收通过后，方可正式恢复经营。

## 7.3医疗救治

生产安全事故导致人员伤亡后，应立即将伤员送往就医。

## 7.4人员安置

生产安全事故发生后，应尽快消除事故影响，妥善安置和慰问受害及受影响人员。

## 7.5善后赔偿

生产安全事故发生后，公司行政人员应与保险机构联系，及时开展应急救援人员保险受理和受灾人员保险理赔工作。

## 7.6应急救援评估

应急终止后，上级应急救援指挥部组织进行应急处置评估，应急处置评估由应急办公室牵头组织，负责对事故单位的应急处置工作进行评估，包括以下内容：

（1）应急响应情况，包括事故基本情况、信息报送情况等。

（2）先期处置情况，包括自救情况、控制危险源情况、防范次生灾害发生情况。

（3）应急管理规章制度的建立和执行情况。

（4）风险评估和应急资源调查情况。

（5）应急预案的编制、培训、演练、执行情况。

（6）应急救援队伍、人员、装备、物资储备、资金保障等方面的落实情况。

上级应急救援指挥部在完成应急评估后向事故单位提交应急处置评估报告，评估报告包括以下内容：

（1）事故处置基本情况。

（2）事故单位应急处置责任落实情况。

（3）评估结论。

（4）经验教训。

（5）相关工作建议。

# 第8章 保障措施

## 8.1通信与信息保障

负有救援保证任务的全体人员，随时保证信息畅通，各种联络方式必须建立备用方案，建立应急救援机构和人员通讯录。通讯方式如有变更要及时通知油站。

应急救援指挥部成员应急通讯联络电话号码见附件1-2。

## 8.2应急队伍保障

加油站应按照有关规定成立事故应急救援组织，配备义务消防人员、装备，定期开展培训、演练。

加油站成立应急救援指挥部，下设5个专业应急小组：通讯联络组、后勤保障组、保卫警戒组、抢险救灾组、医疗救护组，各保障组人员名单及联系电话详见本预案附件1-2。

## 8.3物资装备保障

为保障应急需要，在加油站相应部位设置应急器材，指定专人管理，确保应急物资种类、数量、性能、存放位置符合应急管理，在需要时可获取并有效使用。

所有应急救援设备设施和物资实行专人管理，定点定量存放，消防设施、消防器材由专人负责管理，每年初制定严格的检查保养计划，按月、季、半年不同周期分类对所有应急设施器材进行检查，及时补充和维修维护，确保各处应急器材物质的数量和性能满足随时使用的需要，应急救援器材明细表见附件2。

## 8.4其他保障

### 8.4.1经费保障

应急物资器材更新补充和维修维护等费用列入企业年度预算，确保应急物资日常更新补充和维修等费用落实。一旦发生事故，应急救援各小组所需的事故应急救援工作经费不受预算限制，由财务部门落实拨付手续，专项专款，保障应急经费的及时到位。

### 8.4.2治安警戒保障

（1）治安警戒的任务

①协助政府其他职能部门组织群众疏散安置，指导群众进行简单防护。

②负责警戒区域内重点目标，重点部门的安全保卫。

③负责警戒区域内的治安巡查，依法制止应急救援期间打、砸、抢、盗等违法犯罪行为。

④禁止一切与抢险救灾无关的人员进入警戒区域。

⑤维持群众疏散集散地、安置地点的治安秩序。

（2）治安警戒要求

①根据情况需求，迅速组织警戒力量，对事故周围预警区域布置警戒线,进行治安警戒。

②进入预警，疏散警戒组组织人员进入警戒区域内，协助政府其他部门开展有关宣传，组织群众疏散撤离，维持警戒区域内的治安秩序。

### 8.4.3医疗保障

人员救护组同时负责医疗救护保障工作。医疗救护保障工作主要职责为第一时间拨打医疗救护电话南充市嘉陵区人民医院（120），对伤病员采取适当救护措施，并尽快将抢救出来的伤员送往医院。

### 8.4.4后勤保障

（1）供水保障：水源（市政管网）

（2）供电保障：市电供应：加油站发电机供电。

# 第9章 应急预案管理

## 9.1应急预案培训

根据本预案实施情况每年制定相应的教育、培训计划，采取多种形式对应急有关人员进行应急知识或应急技能培训。教育、培训应做好相应记录，并做好培训结果的评估和考核记录。

（一）应急救援人员的教育、培训内容

1）如何识别危险；

2）如何启动紧急警报系统；

3）成品油泄漏处理措施；

4）各种应急设备的使用方法；

5）防护用品的配戴；

6）如何安全疏散人群等基本操作；

7）各岗位的安全操作程序。

（二）应急培训的评估

每次培训完成后，应对培训效果进行评估，培训效果的评估采取考试、现场提问、实际操作考核等方式，并对考核结果进行记录，对于关键应急岗位的人员，如果考核不合格，可对其单独加强培训，以保证此岗位人员有能力应对事故。

## 9.2应急预案演练

### 9.2.1演练准备

（一）成立演练策划小组

演练策划小组是演练的领导机构，是演练准备与实施的指挥部门，对演练实施全面控制，其主要职责如下。

1）确定演练目的、原则、规模、参演的部门；确定演练的性质与方法选定演练的地点和时间，规定演练的时间尺度和公众参与和程度。

2）协调各参演单位之间的关系。

3）确定演练实施计划、情景设计与处置方案，审定演习准备工作计划、导演和调整计划。

4）检查和指导演练的准备与实施，解决准备与实施过程中所发生的重大问题。

5）组织演练总结与评价。

（二）演练方案

根据不同的演练情景，由演练策划小组编制出演练方案。演练情景设计过程中，应考虑以下注意事项。

1）应将演练参与人员、公众的安全放在首位。

2）编写人员必须熟悉演练地点及周围各种有关情况。

3）设计情景时应结合实际情况，具有一定的真实性。

4）情景事件的时间尺度最好与真实事故的时间尺度相一致。

5）设计演练情景时应详细说明气象条件。

6）应慎重考虑公众卷入的问题，避免引起公众恐慌。

7）应考虑通信故障问题。

### 9.2.2演练范围与频次

本加油站计划每年至少组织进行1次综合应急预案或专项应急预案演练，每半年至少进行1次现场处置预案演练，演习前要制定演习计划，演习保持相应记录，并做好应急演习评价结果、应急演习总结与演习追踪记录，并将演练情况报送当地应急管理部门。

（一）参与人员包括：

1）应急救援人员。

2）全体员工。

3）周围人员。

4）预案评审人员。

（二）演习内容：

根据实际情况，选择经常发生或危险性较大的某一个或多个生产场所，进行安全生产重大事故应急演练。如：

1）卸油、加油过程中的危险化学品泄漏。

2）成品油火灾爆炸事故应急处置。

3）电器故障发生的火灾。

4）人员紧急疏散。

### 9.2.3演练评估和总结

演练前要制定演练进程控制一览表和演练记录表，由专人对演练进程实施情况进行观察，记录演练进度情况和处置实施情况，及时发现演练过程中存在的问题。

演练结束后，参加演练的人员应对演练过程进行总结评估，提出演练过程存在的问题，根据演练情况对本站的应急资源（人力、物力资源配备）、应急程序和应急能力做出评价，提出改进意见。评估和总结情况要形成演练评价总结记录并及时改进。

## 9.3应急预案修订

当以下条件发生重大变化时，本站应对应急预案应及时进行修订并归档：

（1）依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生重大变化；

（2）应急指挥机构及其职责发生调整的；

（3）面临的事故风险发生重大变化的；

（4）重要应急资源发生重大变化的；

（5）预案中的其他重要信息发生变化的；

（6）在应急演练和事故应急救援中发生问题需要修订的；

（7）编制单位人为应当修订的其他情况。

## 9.4应急预案备案

本应急预案经要素评审和形式评审并根据评审意见修订后，经批准公布后，应当在公布之日20个工作日内，依照有关规定向所在地应急管理局备案，取得《生产经营单位生产安全事故应急预案备案登记表》。

## 9.5应急预案实施

本预案由本站应急指挥部负责制定。

本预案由本站指挥长负责解释。

本预案经负责人批准后即生效并自发布日开始实施。

本站应急资源、基本情况以及应急救援通讯发生变动经过修订后，应按照有关规定上报单位负责人再次批准后实施。

# 第二部分

# 专项应急预案

# 火灾、爆炸专项应急预案

## 1 事故风险分析

### 1.1危险性分析

（1）事故发生条件：

①现场存在明火；②人员吸烟；③雷击产生；④员工违规操作或顾客在自助加油机误操作；⑤电气线路短路、过载、接触不良、散热不良；⑥油品泄漏，遇到点火源易发生火灾、爆炸。

（2）事故发生类型：

可燃物火灾爆炸，工艺、设施火灾爆炸，电器火灾爆炸

（3）事故可能发生的部位：

加油区、卸油区、油罐区、配电房等加油站区域

（4）事故影响范围

影响人员包括了办公区域、加油作业区域。一旦某一处发生火灾，若不能及时采取有效措施，会影响加油站的正常使用，造成人员伤亡与财产损失。

### 1.2加油站内火灾爆炸因素分析

分析火灾爆炸，一是分析形成爆炸性气体混合物的过程；二是分析点火源的产生途径；三是分析火灾爆炸的危害；四是火灾爆炸存在的部位。

1）爆炸性气体混合物的形成分析

①卸油作业罐内形成爆炸性气体混合物

当空罐灌装汽、柴油时，随着油品的不断加入，汽、柴油蒸汽在罐内液体上部与空气混合的浓度将不断增加，油蒸气混合浓度极易达到汽油的爆炸下限。

当汽车油罐卸出油品时，罐内液体上方的气相空间扩大，罐内压力减小，从而吸入空气与罐内油蒸汽形成爆炸性气体混合物。

②加油作业形成爆炸性气体混合物

加油时，管线破损泄漏，造成油品泄漏，蒸汽外逸，在加油机壳体内部、加油机附近都可能形成爆炸性气体混合物。油蒸汽相对密度比空气大，易沉积在底洼处，形成爆炸性气体混合物。

③加油时，油品漫溢流淌

加油时，作业人员违反操作规程，造成油品跑、冒；油管脱开、破损，造成油品喷溅流淌。油品漫溢流淌、喷溅后，遇火花会立即燃烧；蒸发后周围空气中油蒸汽浓度迅速上升，形成爆炸性气体混合物。

④卸油时油品泄漏、滴漏形成爆炸性气体混合物

油管破裂、密封垫破损、接头紧固栓松动等原因，造成油品泄漏、滴漏至地面，遇火花会立即燃烧，蒸发后与空气形成爆炸性气体混合物。

⑤检修作业形成爆炸性气体混合物

检修设备，尤其是拆机泵、油气分离器及管道等油品经过的设备，易造成油品流出，遇明火会立即燃烧，蒸发后可与空气形成爆炸性气体混合物。

2）点火源分析

（1）明火源：

指敞开的火焰、火花、火星等，明火源是引起火灾爆炸事故的主要原因。明火源的产生途径主要有：

①焊接、切割动火作业

焊接、切割动火作业是各油罐和设备设施检修过程中常见的作业方式，若违章动火或防护措施不当，易引发火灾爆炸事故。

②作业现场吸烟和打手机

经营储存场所是火灾爆炸危险区域，在这些区域吸烟、打手机或穿化纤服是非常危险的。少数现场操作人员，尤其是部分外来人员，由于安全意识较差，在以上区域吸烟或打手机有可能引起火灾爆炸事故。

③机动车辆排烟喷火

未加装阻火器的机动车辆排出的尾气中可能夹带有火星、火焰，这种火星、火焰有可能引起泄漏的汽油和柴油燃烧或爆炸。

（2）摩擦和撞击：

当两个表面粗糙的坚硬物体互相猛烈撞击和剧烈磨擦时，会产生火花，这种火花可认为是撞击或磨擦下来的高温固体微粒。据测试，若火星的微粒是0.1mm和1mm的直径，则它们所带的热能分别为1.76mJ和176mJ，超过大多数可燃物质的最小点火能，足以点燃可燃的气体、蒸汽和粉尘。

金属工具、鞋钉等金属物，若在危险场所内与地面、工艺设备、储罐、管道等发生摩擦或撞击，就可能产生火花。

（3）电气火花

电气火花是一种电能转变为热能的常见点火源，是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一：

①电气线路和电气设备在启动、停止时产生火花。

②电气线路发生短路产生火花；导线过负荷运行、温度升高引起绝缘材料及附近可燃物着火。

③电源线接头处、电源线与开关、保护装备、用电设备等连接处接触不良或漏电产生火花。

④由于设计、选型工作的失误，部分电气设备选用不当，不能满足防火防爆的要求。

⑤作业人员违章操作、违章用电，以及其它原因，也可能会引起电火花等火源。

（4）静电放电

静电放电是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一。下列几种情况下易出现静电：

①油品输送过程中，由于流动、冲击，易产生静电聚积。若管道和设备的防静电措施不落实或效果不佳，则会产生静电聚积，从而产生较高的静电电位，并可能发生静电放电，产生静电火花，在现场存在爆炸性混合物时，就可能引发火灾爆炸事故；

②由于管道或设备破损，油品急剧喷出，产生静电火花，可能引发火灾爆炸事故；

③罐区、卸油区、加油区的操作人员，若身着化纤衣物，同时没有穿着绝缘鞋，由于行走、活动和工作产生摩擦，人体极易带上能引起爆炸、火灾事故的高电位静电（可能高达数千至数万伏）。

（5）雷击

加油站储存的汽油火灾危险性属甲类，如果站内防雷措施不符合要求或失效，一旦遭到雷击，可能导致火灾、爆炸事故。

3）燃烧、爆炸事故危害分析

加油站燃烧和爆炸往往是交替或同时进行，燃烧、爆炸通常伴随发热、发光、压力上升和辐射等现象，具有很强的破坏作用。

（1）先爆炸，后引起燃烧

当空气中的油蒸汽达到爆炸极限时，与火源接触先爆炸，爆炸产生的高温、火焰引起油品和易燃物燃烧。

（2）先燃烧，后引起爆炸

先发生燃烧，在火场的热辐射作有下，邻近的储、盛油容器内油蒸汽不断挥发、扩散，与空气混合形成爆炸性气体，在爆炸极限浓度范围内，遇火场火焰、火星发生爆炸。

（3）储油罐爆炸危险

储油罐在火焰或高温的作用下，罐内油蒸汽压力急剧上升，在超过罐所能承受的极限压力时，储油罐可能发生物理性爆炸。

（4）爆炸产生的碎片，飞出后会在相当大的范围内对人和物造成危害。

（5）冲击波的危害；爆炸时产生的高温高压气体的传播速度极快，在传播过程中，会对周围环境中的机械设备和建筑物产生破坏作用，造成人员伤亡。

（6）烟气毒性和环境污染；汽油燃烧、爆炸产生的一氧化碳、二氧化碳及由于卷吸产生的灰尘等，会造成人员中毒及环境污染。

（7）烟气温度危害；高温烟气会损害建筑物；对人员造成灼伤；影响人的呼吸等。

4）火灾爆炸存在部位

加油站在运行过程中主要燃烧爆炸物质绝大多数存在于储罐、管道、阀门、加油机内部，是火灾爆炸事故发生和灾害扩大的根源。少数燃烧爆炸的物质存在于设备的外部，主要危险在于发生火灾、爆炸后影响装置的正常运行，以至引起装置内部燃烧物质发生事故。

### 1.3事故预防与危险源监控

1）每日定期检查防雷接地导线和防静电接地导线是否完好、是否破损，每日上班工作前，检查静电仪是否完好。

2）每日巡查油罐区人孔、操作井、通气管及阻火器等，如有异常，应及时处理。

3）每班定期巡查加油区，严禁将火种带入加油区，严禁在加油区吸烟、打手机。

4）在秋冬干燥季节，每日要定时在加油区及储油区喷洒自来水，及时导走种因素产生的静电，防止静电火花产生事故。

5）每班检查加油 站员工是否按要求穿着工作服。

6）每日必须填写安全检查情况记录表，记录表应长期保存。

7）加油站安装双油气回收、静电报警仪、监控设施等安全设施。

## 2 应急指挥机构及职责

本专项预案的组织机构及职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 3 处置程序

事故信息接收和通报程序：第一发现人发现后，立即向值班室报告，值班室接到报警后，根据事故发生地点、类型、强度和事故可能的危害方向通知班长，班长根据掌握基本事故情况，立即通知应急救援指挥部总指挥，报告事故情况，以及可能的应急响应级别。总指挥组织迅速对事故进行评估，决定是否启动本应急救援预案。

如事故重大，及时通知周边单位和群众采取防护措施，必要时疏散到安全的地方，并请求社会支援，同时向南充市嘉陵区消防大队（119）、南充市嘉陵区人民医院（120）报警。

发生事故或突发事件后，立即在第一时间向公司上级领导和应急管理部门报告情况，并向当地的应急管理或相关部门汇报（通信方式见本预案附件1-3）。

报告和通报的信息内容如下：

1）将要发生或己发生的事故或泄漏的危险目标名称

2）通报人的姓名和电话号码

3）事故危险物质名称

4）事故时间或预计持续时间

5）事故发展趋势

6）气象条件，包括风向、风速等

7）事故发生后所采取的措施及事故控制情况

8）事故初步处理情况及善后处理情况

## 4 处置措施

应急救援领导小组组长或其他负责人负责救援的指挥与控制工作。应急救援最重要的是抢救人员，控制灾情扩大。同时，要将灾情及时报告应急管理及有关部门。

处置措施如下：

⑴ 发出危险信号。

⑵ 立即向负责人报告。

⑶ 组织现场人员进行火灾初期扑救。

⑷ 事态无法控制，立即向消防部门和相关部门求援。

⑸ 紧急撤离被困人员。

⑹ 接应消防部门施救队伍，引导救援队伍快速到达现场开展救援工作。

# 变配电系统事故专项应急预案

**1 事故风险分析**

（1）事故发生条件：

①电气线路短路、过载、、接触不良、散热不良；②电气设备超负荷运行、线圈受损或受潮；③绝缘老化、管理不当。

（2）事故发生类型：

电气线路火灾、用电设备火灾、爆炸、触电。

（3）事故可能发生的部位：

开关柜、配电柜等。

（4）事故严重程度及影响范围：

电气火灾、爆炸、造成人员触电等。

**2 应急指挥机构及职责**

本专项预案的组织机构及职责与本单位《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

**3 处置程序**

事故信息接收和通报程序：第一发现人发现后，立即向值班室报告，值班室接到报警后，根据事故发生地点、类型、强度和事故可能的危害方向通知班长，班长根据掌握基本事故情况，立即通知应急救援指挥部总指挥，报告事故情况，以及可能的应急响应级别。总指挥组织迅速对事故进行评估，决定是否启动本应急救援预案。

如事故重大，及时通知周边单位和群众采取防护措施，必要时疏散到安全的地方，并请求社会支援，同时向南充市嘉陵区消防大队（119）、南充市嘉陵区人民医院（120）报警。

发生事故或突发事件后，立即在第一时间向公司上级领导和应急管理部门报告情况，并向当地的应急管理或相关部门汇报（通信方式见本预案附件1-3）。

拨打110、120、119等应急电话时，应详细说明事故地点和事故情况，并派人到路口进行接应并留联系电话。

**4 处置措施**

应急救援领导小组组长或其他负责人负责救援的指挥与控制工作。应急救援最重要的是抢救人员，控制灾情扩大。同时，要将灾情及时报告应急管理及有关部门。

处置措施如下：

（1）现场人员应立即断开电源进线开关和出现开关的断路器及上、下刀闸，随后立即向站长报告，然后对着火的电气设备根据现场情况采用干沙子和干粉灭火器进行灭火，若火势过大，立即拨打119火警电话。

2）如有人发生触电事故时，应立即切断发生事故线路的电源或总电源。如果第一发现人离电源开关较近，应立即切断电源开关，同时呼救；如果离电源开关太远，不能立即断开，在保证自身安全的情况下，可使用绝缘工具等迅速抢救触电者脱离电源。然后拨打120急救电话，并向现场负责人报告。报告完毕后对触电伤员进行现场急救。

# 第三部分

# 现场处置方案

# 1 火灾爆炸应急处置方案

## 1.1事故风险分析

（1）事故类型

油罐火灾、油罐车火灾、加油车辆着火、电气火灾。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

油罐区、输油管线、油罐车、加油区、电气设备。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

火灾与季节无关，全年可发生。轻则造成设备损坏、经济损失，重则造成人员伤亡，甚至波及周边建筑等。

（4）事故前可能出现的征兆

温度过高、有异味。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

如果发生火灾等事故，可能会波及路面，造成交通拥堵，若长时间未处置，会造成大面积交通瘫痪，同时产生的烟气会对周边环境和人员健康产生不利影响；如果火灾过大或者波及范围过大，会对周边建筑物造成影响。

## 1.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 1.3应急处置

（1）埋地罐操作井内起火处置措施

①当班加油员停止作业，切断电源，呼喊警示。

②加油站站长组织员工使用灭火毯或灭火器进行期初扑灭，报告上级，拨打南充市嘉陵区消防大队（119）。

③保卫警戒员现场警戒，疏散人员、车辆。

④视情况，加油站站长通知周边单位，请求联防单位支援。

⑤加油站站长密切注意火势发展，情况危急时，撤离现场，等待救援。

（2）电器设备着火处置措施

①当班员工停止作业，切断电源，呼喊示警。

②加油站站长组织员工使用灭火器扑救。报告上级，拨打南充市嘉陵区消防大队（119）。

③当无法切断电源时，应确保人员在不触电情况下使用灭火器扑救。

④安全员使用绝缘体尽快切断电源。

⑤保卫警戒员现场警戒，疏散人员、车辆。

⑥加油站站长通知周边单位，并请求联防单位支援。

⑦加油站站长密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

（3）加油车辆着火处置措施

①当班员工停止作业，切断电源，呼喊警示。

②保卫警戒员现场警戒，疏散人员、车辆。

③通讯联络员及时上报，拨打南充市嘉陵区消防大队（119）。

④加油车辆发生自燃，加油站站长组织员工迅速使用灭火器扑救。

⑤车辆油箱、车载敞口容器着火，首先灭火毯覆盖油箱口窒息灭火。

⑥加油站站长密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

（4）卸油作业油罐车着火处置措施

①计量员停止卸油，呼喊警示。

②驾驶员关闭油罐车卸油阀。若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮。

③加油站站长组织员工用灭火毯覆盖或用灭火器进行初期扑救。

④保卫警戒员现场警戒，疏散人员、车辆。

⑤驾驶员卸下卸油软管，取下静电接地夹。关闭油罐卸油阀。

⑥加油站站长组织员工设法使油罐车驶离加油站。

⑦通讯联络员立即通知周边单位，并请求联防单位支援。

⑧加油站站长密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

（5）邻近区域着火处置措施

①加油站站长视情况切断电源，关闭阀门。

②通讯联络员报告上级并拨打南充市嘉陵区消防大队（119）。

③加油站站长组织员工用灭火毯覆盖卸油口、人孔操作井。

④加油站站长组织员工布置灭火器，做好临战备战。现场警戒，密切监控火势发展。

（6）人身意外着火处置措施

①迅速将着火衣物脱下。若无法脱下，可原地打滚压灭火苗。

②未着火人员大声呼喊示警、报告上级、拨打南充市嘉陵区人民医院（120）。

③加油站站长组织员工用灭火毯包裹人体着火部位进行窒息灭火或用水浇灭着火物。

④用自来水、河水、井水等清洁水，水温5～20℃，冷敷或浸泡创面，需持续1/2～1小时，以取出后不痛或稍痛为止。（适用于中、小面积烧伤，特别是头、面、四肢）

⑤特殊情况时可使用灭火器灭火，但不能喷射面部。

⑥有车辆时尽快送就近医院抢救。

（7）配（发）电间着火处置措施

现场第一发现人员用喊话或电子报警器方式向全站报警，拉下总闸（若无法拉下总闸，有变压器的站应立即断开零克，无变压器的站应立即电话通知供电部门切断电源），其他人员同时停止作业，用干粉灭火器或消防沙进行灭火，如火势不能扑灭立即向消防部门报警，并立即关闭所有门窗，防止蔓延。严禁用水和泡沫灭火器扑救。

## 1.4注意事项

①不能用水扑救成品油火灾。

②可用泡沫、干粉、消防沙扑救油类火灾。

# 2 油品泄漏应急处置方案

## 2.1事故风险分析

（1）事故类型

油罐穿孔泄漏、管线穿孔泄漏、卸油泄漏。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

油罐区、输油管线、油罐车。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

油品泄漏全年可发生，轻则造成经济损失，重则造成环境污染，引起火灾、爆炸造成人员伤亡等影响。

（4）事故前可能出现的征兆

管线破损、仪表异常。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

发生油品泄漏后，若遇到点火源，容易发生火灾事故。

## 2.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 2.3应急处置

（1）埋地管线或埋地油罐油品泄漏应对措施

①加油员停止作业，切断电源，报告上级。

②安全员现场警戒，疏散人员、车辆，布置消防器材。

③站长、安全员、加油员检查水风井、排水沟、雨水井等，若有油用沙袋等进行封堵，使用吸油毡等进行处理，防止油品造成环境污染。

④站长检查油罐区观察，若有油则使用防爆机具等抽吸油品。

⑤站长、安全员、加油员若油品流入水面，对水域实施现场警戒、监控。同时使用吸油毡等吸附水面油品。对水面无法回收的油品，喷洒消油剂。

（2）卸油时跑冒油应对措施

①计量员立即停止接卸作业，关闭油罐车卸油阀，如油罐车有紧急切断阀，应立即按下按钮，切断总电源，停止营业，并向加油站站长汇报。

②必要时，安全员报告公安消防部门，以便临时封堵附近的交通道路；加油站站长及时组织人员进行现场警戒，疏散站内人员，推出站内车辆，检查并消除附近的一切火源；制止其他车辆和人员进入加油站。

③当班安全员在溢油处的上风向，布置消防器材。

④加油站站长及时组织员工对现场已跑冒油品用消防沙等围住，并进行必要的回收，禁止用铁制品等易产生火花的器具作回收操作。回收后，用消防沙覆盖残留油品，待充分吸收残油后将油沙清除干净。

⑤安全员给被油品泼溅的人员提供援助；通知毗邻单位或居民，注意安全。

⑥加油站站长及时组织员工检查排水沟及水封井内是否有残油，若有残油应及时清理干净，并检查其他可能产生危险的区域是否有隐患存在。

⑦计量员计量确定跑冒油损失，做好记录。

⑧加油站站长检查确认无其他隐患后，可继续营业。

⑨加油站站长分析跑冒油原因。

（3）油枪跑冒油时应对措施

①当班员工立即关闭油枪和加油机。

②加油站站长组织员工用不能产生静电的棉纱、毛巾或拖把对现场已跑冒的油品进行回收，回收后的油品按照加油站有关规定处理。

③加油站站长组织员工地面上难以回收的油品应用消防沙覆盖，待充分吸收残油后清除油沙。

④不准立即启动车辆。

⑤如跑冒油数量较多，应立即封锁现场，然后按上述步骤处理。

（4）油罐进水应对措施

①发现油罐进水，当班人员立即停止加油作业，确认进水油罐品号并检测其他油罐水高。

②加油站站长确认含水油品是否销售。如销售，站长对未离开现场的加油车辆，与客户协商解决办法，必要时可送4S店进行维修；离站后返回的车辆，首先进行确认，确实加了含水油品，应立即送4S店进行维修，并做好善后处理，避免引发新闻危机。

③计量员对进水油罐进行抽水，如油罐含杂质较多，还应进行清罐作业。

④计量员强化加油站日常计量，雨后及接卸油品后，要密切关注油罐水位变化，暴雨过后要及时测量油罐水位，水位超出规定应及时抽水。

## 2.4注意事项

①防止泄漏物进入水体、下水道、地下室或密闭空间

②小量泄漏：用沙土或其他不燃材料吸收，使用洁净的无火花工具手机吸收材料。

③大量泄漏：构筑围堤或挖坑收容。用泡沫覆盖，减少蒸发。喷水雾能减少蒸发，但不能减低泄漏物在受限空间内的易燃性。

# 3 发生混油时应急处置方案

## 3.1事故危险分析

（1）事故类型

卸车混油、加错油品。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

卸油口、加油区。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

与季节没有必然关系，会造成油品质量下降、顾客纠纷等影响。

（4）事故前可能出现的征兆

加油员违规操作。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

发生混油事故后，在回收处理中，若操作不当，可能导致油品泄漏，若遇点火源，容易发生火灾事故。

## 3.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 3.3应急处置

（1）卸车混油应对措施

①储油罐卸油时发生混油，计量员立即停止卸油操作，闭罐车油阀，若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮。

②当班员工相应的加油机应立即停止加油并向加油站站长汇报。

③加油站站长分析原因和责任。

④若柴油、汽油相混，则需清罐，并将混合油运出站外处理。

⑤加油站站长组织员工清除管线内和加油机混合油，确认无误后开启加油机加油。

（2）加错油品应对措施

①加油员发现加错油品时，应立即停止加油，向顾客说明原因并赔礼道歉，同时向站长汇报。

②加油站站长征求顾客同意后抽出混合油品，清洗油箱，加入合格油品。

③根据实际情况协商赔偿顾客经济损失，礼貌送客。

④责任人承担由此造成的一切费用，同时按有关规定进行处理。

⑤加油站站长负责将处理结果上报。

⑥如车辆启动或离开加油站后，顾客发觉加错油品进行投诉时，应按照有关规定进行妥善处理，并追究责任人的责任。

## 3.4注意事项

发现加错油品后，应立即停止加油，抽出混合油品，清洗油箱后，再加入合格油品。

# 4 中毒窒息现场处置方案

## 4.1事故危险分析

（1）事故类型

人员中毒、窒息。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

油罐。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

中毒窒息与季节没有必然关系，人大量吸入会造成中毒、窒息。

（4）事故前可能出现的征兆

工作人员未防护在密闭油罐内作业。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

当发生人员中毒窒息后，若救援人员未做好自身防护，盲目救援，可能导致救援人员中毒窒息。

## 4.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 4.3应急处置

①通讯联络组人员及时将现场各处及周围信息反馈到现场总指挥处，并迅速联系医疗救援，说清人员中毒情况。

②抢险组携带担架、药箱及药品，配好防护口罩等用品。将中毒、窒息人员抬离危险区域，进行救护，将中毒、窒息人员送往医院抢救。

③后勤组做好善后工作。

## 4.4注意事项

①进入受限空间前应谨慎小心，提前做好受限空间内空气浓度的检测，不得盲目采取措施，防止施救人员进入受限空间中毒窒息。

②应急处理人员应佩戴正压自给式空气呼吸器，穿防毒、防静电服。

# 5 站内车辆事故应急处置方案

## 5.1事故危险分析

（1）事故类型

撞毁设备、人员受伤

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

车辆道路周围。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

车辆伤害与季节没有必然关系，会在站内造成人员伤亡、设备损坏等影响。

（4）事故前可能出现的征兆

驾驶员疲劳驾驶、违规驾驶、车辆故障。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

若车辆撞毁设备、管线，会导致油品泄漏，若遇点火源，容易发生火灾事故。

## 5.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 5.3应急处置

（1）站内车辆撞伤员工应对措施

①当班员工停止作业，呼喊示警，报告上级，拨打南充市公安局（110）、南充市嘉陵区人民医院（120）。

②加油站站长组织员工采取紧急救护措施后，送受伤人员到就近医院救治。

③当班安全员实施现场警戒，保护事故现场，防止肇事车辆逃逸。争取第三方证人，记录事故过程。

④设有视频监控系统的，加油站站长查询并复制碰撞监控现场。合理调整作业车位，做好车辆引导。

⑤通讯联络通知受伤人员家属。

（2）进站加油车辆之间发生擦撞时应急处置方案

①加油站加油现场管理人员，要认真履行职责，加油站站长组织人员有条不紊地引导车辆进站、加油、出站等全过程。

②如出现进站加油车辆之间发生擦、撞情况，值班站长或现场管理人员要迅速出面协助双方进行调解，确保营业正常进行。

③如一日难以调解的，要将双方车辆疏散离开加油现场后再进行调解，要尽最大努力不能让客户双方在加油现场进行争执，并向上级报告情况。

④双方不愿意离开加油现场，影响加油站正常营业，可暂停营业，综合管理员立即拨打南充市公安局（110）求助，加油站要设置警戒线，对围观群众要进行疏散，确保加油站安全和进出道畅通。

⑤当派出所到来时，加油站站长要热情接待，主动汇报情况，大力协助处理，并要求客户迅速离开加油站，恢复正常营业。

⑥事后，加油站应组织认真查找原因，增加防范措施。

## 5.4注意事项

①应急救援实施中，应首先疏散违规群众，设置警戒区域，禁止无关人员进入现场，防止次生灾害事故发生，同时方便消防和救护车辆进入。

②实施救援时，应“先救人，再救物”；及时转移被困人员、抢救受伤人员。

③在互救过程中，必须保证自身安全的前提下方可进行。

# 6 触电事故现场处置方案

## 6.1事故危险分析

（1）事故类型

由于电气设备故障、绝缘老化或者操作人员操作不当，易造成触电事故的发生。发生触电事故，会造成人员伤亡、设备损坏、造成经济损失和伤害。触电伤害的主要形式可分为电击和电伤两大类。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

配电房、配电箱、检维修场所、办公区域等

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

触电事故并无明显的季节特征，但由于夏季空气湿度大、气温高造成设备线路绝缘老化，比较容易发生触电事故。触电事故危险等级是危险性的。

（4）事故前可能出现的征兆

设备仪器、仪表指示不正常，电气保护装置频繁动作，有异味，接地保护不完善等。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

当发生人员触电后，救援人员应做好自身防护，科学救援，避免救援人员发生触电事故。

## 6.2应急工作职责

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

## 6.3应急处置

①触电事故发生后，最先发现者应迅速切断使触电者带电的开关、刀闸或其它断路设备，或用适合该电压等级的绝缘工具（绝缘手套、穿绝缘鞋、并使用绝缘棒）等方法，将触电者与带电设备脱离进行急救，同时向值班人员汇报。

②值班人员接到报警后，通讯联络组人员迅速将情况反馈至现场总指挥处，并将现场总指挥的命令传达到现场各处。应急指挥组成员根据事故状态及危害程度，作出局部或全部停工的决定，并命令各应急救援队立即开展救援。

③警戒组人员迅速拉起警戒线，防止无关人员、车辆进入危险区域。并将失去行动能力人员抬离危险区域，进行初步救护，将人员送往医院抢救。

④抢险组在保证自身安全的前提下对设备进行检验维修，发生较大事故时应移交专业电力公司或消防进行处理。

⑤后勤组做好善后工作，清理抢险现场，分析事故责任。

## 6.4注意事项

①参与救援的专业人员必须具备相应用电安全常识和触电急救常识，其他救援人员必须穿戴合适的劳动防护用品。

②使触电者脱离电源的工器具必须使用合格的绝缘工具或干燥木棒等绝缘物。

③救护人不可直接用手或其它金属及潮湿的构件作为救护工具，而必须使用合格的绝缘工具。救护人要用一只手操作，以防自己触电。

④防止触电者脱离电源后可能的摔伤。特别是当触电者在高处的情况下，应考虑防摔措施。即使触电者在平地，也要注意触电者倒下的方向，注意防摔。

⑤如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故。

# 7 防雷电灾害处置方案

**7.1事故危险分析**

（1）事故类型

直接雷击、接触电压、旁侧闪击和跨步电压等。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

缺少避雷设备或避雷设备不合格的建筑物、储罐；没有良好接地的金属屋顶；潮湿或空旷地区的建筑物；建筑物上有无线电而又没有避雷器和没有良好接地的地方。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

夏季多雷雨天气易发生雷击伤害，雷击事故危险等级是危险性的。

（4）事故前可能出现的征兆

当地气象部门发布雷电预警。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

雷击油罐或加油机可能造成火灾爆炸事故，雷电天气多伴随暴雨，加油站应注意防洪。

**7.2应急工作职责**

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

**7.3应急处置**

①加油站站长提前通过广播、网络、电视等媒体了解、传递雷雨大风预警信息。

②当班员工关闭加油站电源总开关，停止营业。安全员对防雷设施及设备接地设施进行检查，当班员工停止作业，避免在室外活动。

③如有人员受伤，站长组织人员应立即进行现场救护，警戒组人员迅速拉起警戒线，防止无关人员、车辆进入危险区域。并将失去行动能力人员抬离危险区域，进行初步救护，将人员送往医院抢救。

④抢险组在保证自身安全的前提下对设备进行检验维修，发生较大事故时应移交专业电力公司或消防进行处理。

⑤后勤组做好善后工作，清理抢险现场，分析事故责任。

**7.4注意事项**

①人员禁止使用移动通讯设备、收音机，不靠近导电体、其他类似金属装置或易燃物质、不用喷头淋浴，以免水流导电。

②参与救援的专业人员必须具备相应安全常识和急救常识，其他救援人员必须穿戴合适的劳动防护用品。

③如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故。

# 8 防汛处置方案

**8.1事故危险分析**

（1）事故类型

洪水进站、油罐浮罐出现跑冒漏现象、油罐进水、电源短路等。

（2）事故发生的区域、地点或装置的名称

加油站内。

（3）事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

夏季多雨易发生加油站进水。

（4）事故前可能出现的征兆

当地气象部门发布暴雨预警。

（5）事故可能导致的次生、衍生事故

暴雨天气多伴随雷电，加油站应注意防雷防洪。

**8.2应急工作职责**

本处置方案的应急工作职责与本站《生产安全事故应急救援预案》第一部分综合应急预案的第三章相同。

**8.3应急处置**

①加油站站长提前通过广播、网络、电视等媒体了解、传递暴雨预警信息。组织员工关闭管线阀门，密封人孔、计量口、卸油口等易进水部位，清理检查隔油池、水封井，清理浮油，开启排水阀。清理排水沟、雨水井等，确保畅通。

②加油站站长组织员工检查抢险物资，确保发电机、应急灯、手电筒、抽水泵、铁锹、救生衣等处于完好可用状态。

③若遭遇风暴潮，站区可能涌入洪水时，加油站站长组织员工应用沙袋等筑堤拦截。站长密切注意观察设备设施、周边地形变化，视情况安排人员撤离。

④雨停洪水过后，加油站站长组织员工清理及恢复现场，清洁设备。电工检测电气设备和线路，确认安全后方可通电。

⑤加油站持续降雨时计量员要利用液位仪或人工方法测量罐内水位情况。若罐内水位超标，应组织人员进行排水，必要时对油品抽样送检。

**8.4注意事项**

①若遭遇风暴潮，值班人员离开简易房屋、营业厅（采用玻璃幕门）等危险场所，留在坚固的房间里躲避，可能威胁人员生命安全时所有人员撤离

②如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故。

# 第四部分

# 附件

# 附件1 联系方式汇总

## 附1-1 加油站应急预案组织机构图

负责组织指挥应急行动，发布和解除事故警报，制定事故状态下各级人员的职责

总指挥：邓桂花13688126462

副指挥：赵小琼13458168618

医疗救护组：

刘杰15760672877

刘福17380564100

通讯联络组：

朱清清15281745224

保卫警戒组：

陈小芳17760007296

罗龙18080308362

抢险救灾组：

江军15244898829

郭 蓉18282016939蔡纯鹏13079095520

后勤保障组：

蒋平1368420576

王小英18113902542

职责

负责迅速开展火灾扑救、泄漏油品的堵截和回收、设备抢修、停止设备运转、物资抢救等事故抢险工作

职责

负责对受伤人员进行简单现场救护，协助医疗机构人员将伤员送至医院，并跟踪后续伤员治疗、康复等工作

职责

负责事故现场所需抢险救援物资供应，收集事故相关数据、资料等

职责

负责事故现场警戒、应急通道的疏通、人员的疏散工作，禁止无关车辆、人员进入警戒区域

职责

传负责达总指挥指令，反馈现场信息，向公安、消防和政府部门报告险情，与急救中心联络，保持与外界通讯联系

## 附1-2 加油站应急救援人员名单及联系电话

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 小组 | | 姓名 | 职务 | 电话和手机 |
| 24小时值班电话 | | | 0817-8895018 | |
| 现场指挥 | 总指挥 | 邓桂花 | 站长 | 13688126462 |
| 副指挥 | 赵小琼 | 计量员 | 13458168618 |
| 抢险救灾组 | | 江 军 | 加油员 | 15244898829 |
| 郭 蓉 | 加油员 | 18282016939 |
| 蔡纯鹏 | 加油员 | 13079095520 |
| 保卫警戒组 | | 陈小芳 | 加油员 | 17760007296 |
| 罗 龙 | 加油员 | 18080308362 |
| 通讯联络组 | | 朱清清 | 易捷员 | 15281745224 |
| 后勤保障组 | | 王小英 | 后勤 | 18113902542 |
| 蒋 平 | 加油员 | 13684205762 |
| 医疗救护组 | | 刘 杰 | 加油员 | 15760672877 |
| 刘 福 | 加油员 | 17380564100 |

## 附1-3 政府有关部门联系电话

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位或部门 | 联系电话 | 备注 |
| 南充市嘉陵区人民政府 | 0817-3631161 |  |
| 南充市公安局指挥中心 | 0817-2800154 | 110 |
| 南充市嘉陵区人民医院 | 0817-3665120 | 120 |
| 南充市嘉陵区消防大队 | 119 |  |
| 嘉陵区应急管理局风险防控监管股 | 0817-3881853 |  |
| 南充市应急管理局 | 0817-2222417 |  |
| 四川省应急管理厅 | 028-63858277 |  |

## 附1-4 周边企业联系电话

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业 | 联系人 | 联系电话 | 消防器材 | 数量 | 摆放位置 |
| 大观服务区B区 | 杨伟 | 13890809400 | 手提式干粉灭火器 | 11具 | 公共区域 |
| 二氧化碳灭火器 | 2具 |
| 推车式干粉灭火器 | 2具 |
| 手提式干粉灭火器 | 28具 | 餐饮区、便利店、车辆维修站 |

# 附件2 应急物资装备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **数量** | **配置场所** |
| **1** | 手提式磷酸铵盐干粉灭火器 | MF/ABC4 | 8具 | 加油区 |
| **2** | 推车式磷酸铵盐干粉灭火器 | MFT/ABC35 | 1具 |
| **3** | 灭火毯 | -- | 8块 |
| **4** | 手提式磷酸铵盐干粉灭火器 | MF/ABC4 | 8具 | 站房 |
| **5** | 手提式2Kg二氧化碳灭火器 | - | 4具 | 配、发电室 |
| **6** | 手提式磷酸铵盐干粉灭火器 | MF/ABC4 | 2具 | 油罐区 |
| **7** | 推车式磷酸铵盐干粉灭火器 | MFT/ABC35 | 2具 |
| **8** | 消防沙 | -- | 2m³ |
| **9** | 消防铲 | -- | 4把 | - |
| **10** | 消防桶 | -- | 4个 | - |
| **11** | 消防钩 | -- | 1个 | - |
| **12** | 应急药箱 | -- | 1套 | 办公室 |
| **13** | 防爆手电 | -- | 1只 |
| **14** | 防爆工具 | -- | 1台 | 储藏室 |
| **15** | 绝缘鞋、绝缘手套 | -- | 1套 | 配电间 |
| 应急资源管理人：赵小琼13458168618 | | | | |

# 附件3 地理位置示意图



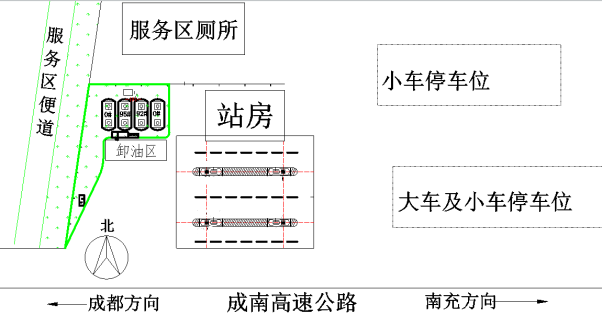
地理位置图



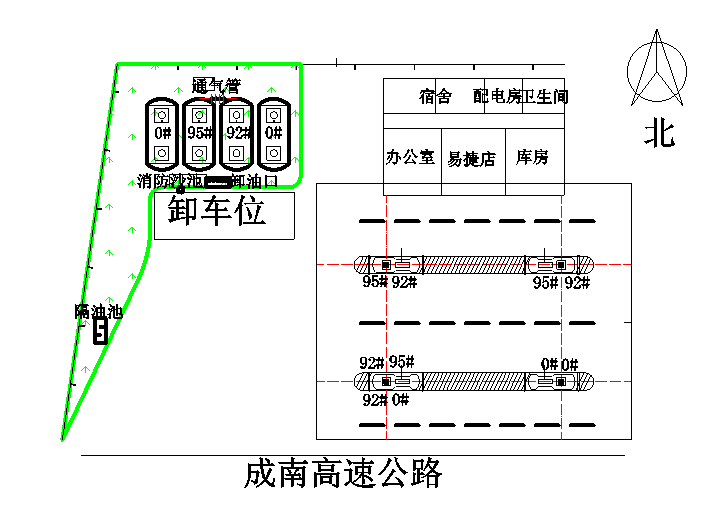
本加油站

卫星图

# 附件4 平面布置及周边关系图

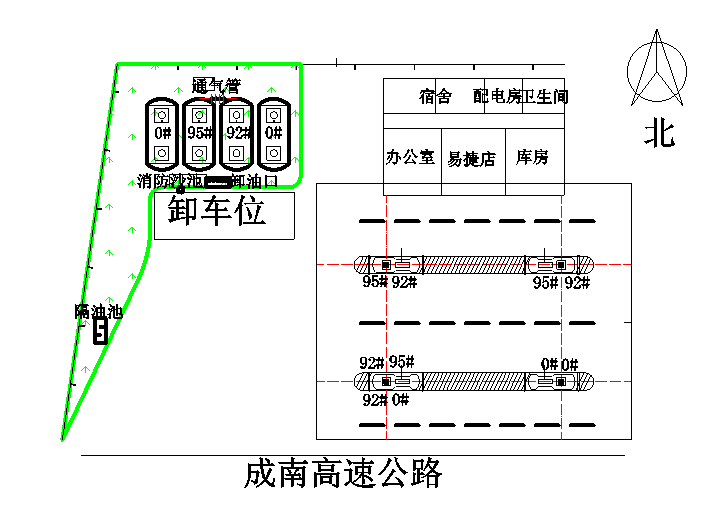


周边关系图



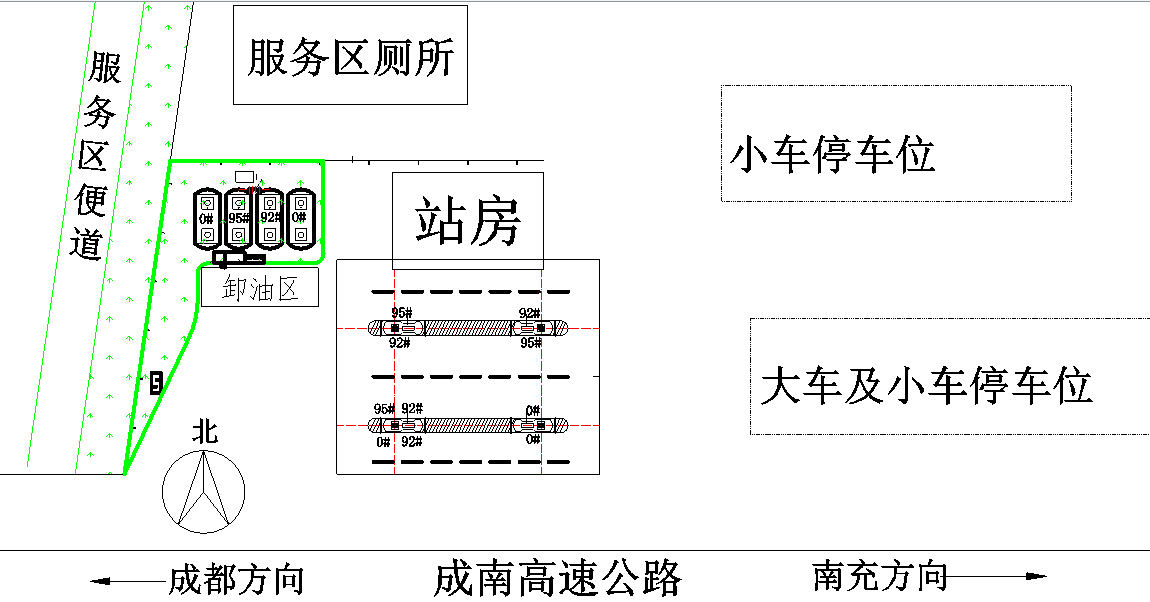
平面布置图

# 附件5 消防器材平面布置图



为消防器材分布点

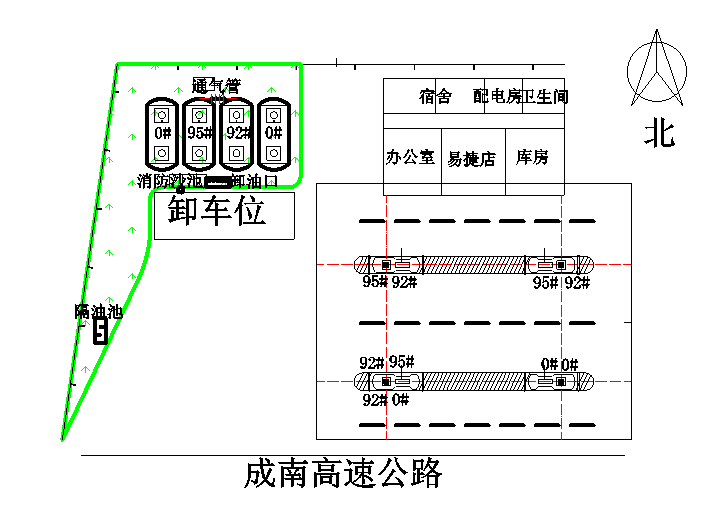
# 附件6 应急疏散图



为疏散方向

为应急救援指挥部所在位置

# 附件7 重点风险源分布图



为重大风险源分布点

# 附件8 社会力量救援路线图

（1）消防救援力量

本加油站距离南充市嘉陵区消防大队15.6km，消防力量能在发生事故19分钟内尽快赶到现场。



南充市嘉陵区消防大队至本站路线

（2）医疗救护力量

本加油站距离南充市嘉陵区人民医院14.9km，南充市嘉陵区人民医院救护力量能在发生事故17分钟内尽快赶到现场。



南充市嘉陵区人民医院至本站路线

# 附件9 关键岗位应急处置卡

**加油站油品泄漏应急处置卡**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **突发事件描述** | | 由于储油罐罐体、进出油管线老化，损坏或在卸油等罐区作业过程中操作不当或其他原因，发生油品泄漏 | |
| **危害及结果分析** | | 1.环境污染 | |
| 2.遇明火或静电引发火灾、爆炸事故 | |
| 3.人员伤亡 | |
| 4.财产损失 | |
| **应急物资** | | 灭火器、灭火毯、消防沙 | |
| **处置措施** | | **处置步骤** | |
| 1.现场第一发现人发现油品泄漏，立马报告给值班室，停止作业。 | |
| 2.值班人员立即上报应急指挥部，如有卸油作业，值班人员立即关闭或堵住罐车卸油阀，将罐车驶离罐区。 | |
| 3.其他员工疏散站内人员及车辆，备好消防器材，检查并消除附件一切火源。 | |
| 4.其他员工在溢油处上风方向布置消防器材，对泄漏油品现场用沙土围堵并用不能产生静电的毛巾，拖把进行回收。 | |
| 5.计量确定跑冒漏损失，做好记录 | |
| 6.总指挥对现场进行全面的检查确认无其他隐患，经上级同意后恢复营业；若事故较大，保持警戒，等待上级处理。 | |
| **应急处置注意事项** | | 1.必要时，报告消防部门，一遍临时封闭附件交通道路。 | |
| 2.进行油品回收操作时禁止使用铁质工具等易产生火花的器具。 | |
| 3.含油的沙、土、拖把、毛巾等应集中统一处理。 | |
| **应急联系电话** | | | |
| **站内** | 值班室 | | 总指挥 |
| 0817-8895018 | | 邓桂花 13688126462 |
| **其他** | 南充市嘉陵区消防大队 | |  |
| 119 | |  |

**卸车混油应急处置卡**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **突发事件描述** | | 卸油过程中由于疏忽大意或违反操作规程等原因造成油品卸混 | |
| **危害及结果分析** | | 1.卸油过程中跑、冒油 | |
| 2.油品质量事故 | |
| 3.顾客投诉、纠纷 | |
| 4.财产损失 | |
| **应急物资** | | 计量器具 | |
| **处置措施** | | **处置步骤** | |
| 1.储油罐卸油时发生混油，计量员立即停止卸油操作，闭罐车油阀，若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮。 | |
| 2.当班员工相应的加油机应立即停止加油并向加油站站长汇报。 | |
| 3.加油站站长分析原因和责任，按事故处理规定及时报告上级。 | |
| 4.若柴油、汽油相混，则需清罐，并将混合油运出站外处理。 | |
| 5.加油站站长组织员工清除管线内和加油机混合油，确认无误后开启加油机加油。 | |
| **应急处置注意事项** | | 1.油品卸混，必须等上级公司进行专业处理，严禁自行处置。 | |
| 2.保留好有关单据和录像，以便后续查证处理 | |
| **应急联系电话** | | | |
| **站内** | 值班室 | | 总指挥 |
| 0817-8895018 | | 邓桂花 13688126462 |
| **其他** | 南充市嘉陵区消防大队 | |  |
| 119 | |  |

**加油站加错油品应急处置卡**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **突发事件描述** | | 加油过程中由于员工操作不当，沟通误会，对车辆和加油机不熟悉等原因给顾客的车辆加错油品。 | |
| **危害及结果分析** | | 1.顾客车辆损坏 | |
| 2.财产损失 | |
| 3.顾客投诉、纠纷 | |
| **应急物资** | | 吸油管线、接油壶 | |
| **处置措施** | | **处置步骤** | |
| 1.加油员发现加错油品时，应立即停止加油，向顾客说明原因并赔礼道歉，同时向站长汇报。 | |
| 2.加油站站长征求顾客同意后抽出混合油品，清洗油箱，加入合格油品。 | |
| 3.根据实际情况协商赔偿顾客经济损失，礼貌送客。 | |
| 4.责任人承担由此造成的一切费用，同时按有关规定进行处理。 | |
| 5.加油站站长负责将处理结果上报。 | |
| 6.如车辆启动或离开加油站后，顾客发觉加错油品进行投诉时，应按照有关规定进行妥善处理，并追究责任人的责任。 | |
| **应急处置注意事项** | | 1.首先要赔礼道歉，安抚顾客情绪，避免发生纠纷导致事态扩大。 | |
| 2.如因顾客自身原因导致油品加错，可与顾客协商处理。 | |
| **应急联系电话** | | | |
| **站内** | 值班室 | | 总指挥 |
| 0817-8895018 | | 邓桂花 13688126462 |
| **其他** | 南充市嘉陵区消防大队 | | 南充市公安局 |
| 119 | | 110 |

**站内车辆擦碰应急处置卡**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **突发事件描述** | | 站内车辆之间擦、撞 | |
| **危害及结果分析** | | 1.影响加油站正常营业 | |
| 2.带来安全隐患 | |
| 3.顾客纠纷 | |
| **应急物资** | | 警戒线、警戒桩 | |
| **处置措施** | | **处置步骤** | |
| 1.当班员工停止相关区域作业，呼喊警示。 | |
| 2.加油站站长组织人员现场隔离，做好车辆引导，合理调整加油车位。 | |
| 3.加油站站长协助联系保险公司和汽车修理厂。 | |
| 4.若两车发生争执，通讯联络员拨打派出所电话（110）。 | |
| 5.加油站站长将结果上报。 | |
| **应急处置注意事项** | | 1.车辆责任划分不清时及时调取现场监控录像取证。 | |
| 2.站员切勿与顾客发生争执冲突 | |
| **应急联系电话** | | | |
| **站内** | 值班室 | | 总指挥 |
| 0817-8895018 | | 邓桂花 13688126462 |
| **其他** | 南充市嘉陵区消防大队 | | 南充市公安局 |
| 119 | | 110 |

# 附件10 应急救援注意事项

**10.1 佩戴个人防护器具方面的注意事项**

空气呼吸器使用注意事项

1）使用前的检查

气密性检查：按下供气阀上的黑色橡胶开关，打开瓶阀，待压力表达到满压（气瓶压力必须在27 Mpa以上）后关闭气瓶阀，压力表指针一分钟内下降不应超过1 Mpa。

报警器检查：开关气瓶时听是否有提示报警。

检查面罩：将面罩贴紧脸部，通过几次深呼吸检查面罩是否漏气，供气阀性能是否良好，呼吸是否畅通。

2）使用过程中应多检查供气阀和面罩的连接是否牢固及压力表所指示的气瓶压力，当听到余压报警时应马上撤离到安全区。

**10.2 安全帽使用注意事项**

1）使用前应检查外壳是否有裂纹、碰伤痕或磨损等，帽衬是否完整，确认完好后，方能使用。

2）使用时要将安全帽戴正、戴牢，不能晃动，要系紧下颚带，调节好后箍，防止安全帽脱落。

**10.3安全带使用注意事项**

1）使用前应对安全带进行全面检查，确认完好后，方可使用。同时应选择符合特定使用范围的安全带。

2）使用时应高挂低用，严禁低挂高用。使用大于3m长绳应加缓冲器（除自锁钩用吊绳外），并要防止摆动碰撞。

3）安全绳不准打结使用，更不准将钩直接挂在安全绳上使用，钩子必须挂在连接环上用。

4）在攀登和悬空等作业中，必须有牢靠的挂钩设施。

5）在杆塔上作业时，应将安全带后备保护绳系在安全牢固的构件上（带电作业视其具体任务决定是否系后备安全绳），不得失去后备保护。

6）安全带应系在牢固的物体上，禁止系挂在移动或不牢固的物件上。不得系在棱角锋利处。安全带要高挂和平行拴挂。

**10.4 使用抢险救援器材方面的注意事项**

担架使用注意事项

担架使用时，由3～4人合成一组，将病人移上担架，病人头部在后，脚在前，抬担架的人脚步、行动要一致，向低处抬时(下楼)，前面的人要抬高，后面的人要放低，使病人保持在水平状态，上台阶时则相反，走在担架后面的人要注意观察病人情况。脊柱损伤病人要用硬板担架，并将病人身体固定在担架上，搬运时注意保持脊柱的稳定。

**10.5 采取救援对策或措施方面的注意事项**

事故发生时应组织人员进行全力抢救，视情况拨打“120 ”急救电话和马上通知有关负责人。

在应急救援过程中，要重点做好切断事故源、抢救伤员、进行局部的空间通风及隔离现场等工作。

**10.6 现场自救和互救注意事项**

判断病人意识、心跳、呼吸是否停止

如病人突然倒地或抽搐后，可用指甲掐鼻唇沟处，如毫无反应为意识丧失，无胸腹部呼吸动作为呼吸停止。在颈动脉摸不到脉跳为心脏停止，颈动脉最易摸到的位置在喉结与胸锁乳突肌之间。

当确定病人意识已完全丧失，无心跳、无呼吸或仅有极微弱缓慢的心跳和呼吸时均应立即开始心肺复苏术。可以先用中等力量拳击心前区，若心脏不复跳，应立即进行胸外心脏按压和口对口人工呼吸，尽快向医院求救。

**10.7胸外心脏按压**

1）病人仰面平卧，最好躺在硬地或硬板床上，以加强按压效果。按压部位：成人在胸骨的上2/3与下1/3的交界处。

2）抢救者用手掌根部放于按压部位，手指翘起，另一手掌置于前手背后，双臂伸直，双肩位于双手掌的正上方；有节律、垂直地施加压力于病人胸前。抢救者跪在病人一侧或站在一侧，按压力量要适中，能使胸骨下降3～5厘米为宜。

3）每一次按压与松弛相接，时间各一半，松弛时手掌根部不用力，但不要离开胸部，使胸骨自然回到正常静止位置，按压次数为每分钟80～100次。

4）注意事项：按压力量不宜过重或过轻；按压部位一定要准确；要耐心地持续按压，及时在运输途中也不能间断。

**10.8人工呼吸**

人工呼吸应与胸外心脏按压配合同时进行(二人抢救)或相继进行(一人抢救)。

1. 通畅气道：病人平卧，肩颈部垫一软垫，使病人头向后仰；抢救者用一只手抱在病人后颈部，另一只手掌放在病人前额部稍用力向后压，使病人头后仰，或者一手拖住病人下颌用力上举，一只手向下压痛人前额；也可直接提捏舌头，牵引舌根离开会咽部；将病人的头偏向一侧，有利于口、鼻、气道内的分泌物排出；病人口腔、鼻孔中可能有痰液，血液或呕吐物等，应及时给予清除。
2. 口对口人工呼吸法

病人气道通畅后，一只手的食指捏紧患者鼻孔，抢救者深吸气后将口与患者之口紧贴后用力向病人口内吹气，同时看

病人胸部抬起；吹气完毕，抢救者之口离开病人之口，手指松开病人鼻子，完成一次人工呼吸，吹气和间歇的时间约为1:2，每分钟约为12～16次，每次吹气量为800～1000毫升。

3）口对口人工呼吸与胸外心脏按压的配合

两人抢救时，一人专做人工呼吸，一般每按压心脏5次，吹气一次；吹气时心脏按压暂停，吹气完毕，恢复心脏按压。如一人抢救，则按压心脏15次，吹气2次，交替进行。

4）注意事项：一定要保持气道通畅；口对口要严密不漏气；必须能观察到病人胸部随吹气、排气而有起伏。

**10.9 抢救有效的判定**

大脑活动，如瞳孔由大变小，触动眼睫毛时眼皮有闪动；肌肉张力增高；正常呼吸或大呼吸；四肢挣扎等；大动脉能摸到搏动；口唇指甲由紫转红等。如有上述症状，应继续坚持抢救，直至恢复心跳，呼吸基本正常。

**10.10现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项**

1、进入事故现场进行应急处置的救援人员均必须接受过专门的业务培训和训练，应对受限空间施救有充分的了解。

2、 在进入受限空间之前，应针对危险物质的理化性质，采取有效的个人防护。穿（佩）戴防护用品前，应认真对防护用品进行安全性能检查，确认完好后，方能使用。

3、应当详细记录进入、撤出受限空间的人员姓名和时间，紧急撤离时应进行点名。

4、严禁单独行动。

5、现场应准备特效解毒剂和其它急救医药用品，并有医护人员待命。

6、 选择上风、侧风方向作为救援路线，同时应从上风、侧风方向抢救或引导撤出中毒的人员。

# 附件11 规范化格式文本

**生产安全事故信息接收表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 报告单位 |  | | | 报告时间 |  |
| 报告人姓名 |  | 电话 |  | 接收人姓名 |  |
| 事件简要情况 | | | | | |
| 事件发生时间 | 年 月 日 时 分 | | | | |
| 事件发生地点 |  | | | | |
| 事故经过  简要描述 |  | | | | |
| 目前状况  简要描述 |  | | | | |

**生产安全事故信息上报表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 接收单位 |  | | 传 真 |  |
| 事故单位 |  | | 联系电话 |  |
| 事故单位  主要负责人 |  | | 联系电话 |  |
| 事故信息  拟稿人 |  | 事故信息  上报批准人 |  | |
| 事件简要情况 | | | | |
| 单位印章 | | | | |

**生产安全事故信息补报表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **补报单位** |  | | | **补报时间** |  |
| **补报人姓名** |  | **电话** |  | **接收人姓名** |  |
| **补报简要情况** | | | | | |
|  | | | | | |

**培训演练登记表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 预案名称 | |  | | | 演练地点 | |  |
| 组织部门 | |  | 总指挥 |  | 演练时间 | |  |
| 参加部门  和单位 | |  | | | | | |
| 演练类别 | | □实际演练 □桌面演练 □提问讨论式演练   * 全部预案 □部分预案 | | | | 实际演练部分： | |
| 物资人员配置情况 | |  | | | | | |
| 演练过程  描述 | |  | | | | | |
| 预案适宜性充分性评审 | | 适宜性：□全部能够执行 □执行过程不够顺利 □明显不适宜  充分性：□完全满足应急要求 □基本满足需要完善 □不充分，必须修改 | | | | | |
| 演练效果评审 | 人员到位情况 | □迅速准确 □基本按时到位 □个别人员不到位 □重点部位人员不到位  □职责明确，操作熟练 □职责明确，操作不够熟练 □职责不明，操作不熟练 | | | | | |
| 物资到位情况 | 现场物资：□现场物资充分，全部有效 □现场准备不充分 □现场物资严重缺乏  个人防护：□全部人员防护到位 □个别人员防护不到位 □大部分人员防护不到位 | | | | | |
| 协调组织情况 | 整体组织：□准确、高效 □协调基本顺利，能满足要求 □效率低，有待改进  抢险组分工：□合理、高效 □基本合理，能完成任务 □效率低，没有完成任务 | | | | | |
| 实战效果评价 | □达到预期目标 □基本达到目的，部分环节有待改进 □没有达到目标，须重新演练 | | | | | |
| 外部支援部门和协作有效性 | 报告上级： □报告及时□联系不上  消防部门： □按要求协作□行动迟缓  医疗救援部门： □按要求协作□行动迟缓  周边政府撤离配合： □按要求配合□不配合 | | | | | |
| 存在问题和改进措施 | | 个别人员在灭火的时候未佩戴劳防用品；部分员工灭火器使用不熟练  员工演练时重视程度不强，加强安全意识培训 | | | | | |
| 演练结论 | |  | | | | | |

记录人： 评审负责人： 时间：

# 附件12 成立应急预案编制小组文件

**南充市成南高速公路大观加油站有限公司**

**关于成立生产安全事故应急预案**

**编制小组的通知**

公司各部门：

为健全和提高公司应急救援管理和急救水平，依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国环境保护法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等法律、法规要求，公司拟对原有生产安全事故应急预案重新进行修订，特成立生产安全事故应急预案编制小组，现将相关事项通知如下：

**组 长：**邓桂花

**副组长**：赵小琼

**成 员**：江军、郭蓉、蔡纯鹏、陈小芳、罗龙、朱清清、王小英、蒋 平、刘杰、刘福

南充市成南高速公路大观加油站有限公司

大观加油站B站

2020年6月20日