

南充市高坪区大顺加油站

生产安全事故应急预案

编 号：NCGPDSJYZ-YJYA-2020-01

版本号：2020-01-A

编制人：黄丽君

审核人：黄国山

批准人：王志彬

编制单位：南充市高坪区大顺加油站

编制日期：2020年8月

南充市高坪区大顺加油站

生产安全事故应急预案

编 号：NCGPDSJYZ-YJYA-2020-01

版本号：2020-01-A

编制人：黄丽君

审核人：黄国山

批准人：王志彬

编制单位：南充市高坪区大顺加油站

编制日期：2020 年 8 月



生产安全事故应急预案 专家组会议评审意见表

企业名称： 南充市高坪区大顺加油站
预案名称： 《综合应急预案》、《专项应急预案》
评审日期： 2020年8月12日
评审地点： 南充市高坪区大顺加油站

市高坪区大顺加油站

市高坪区大顺加油站

市高坪区大顺加油站

	姓名	工作单位	职务/职称	联系电话	签名
专家	郑敏	四川飞龙化工	高级工程师	17383611968	郑敏
	雷光明	四川省地质院	注册师	1588459583	雷光明
	王斌	西华师大	教授	18990888038	王斌
南充市 高坪区 大顺加 油站参 会人员	王成均	大顺加油站	负责人(站长)	1599438999	王成均
	吴永强	大顺加油站	安全员	1950752130	吴永强
	黄应君	大川顺加油站	员工	18980887036	黄应君
	黄国山	大川顺加油站	员工	18582126661	黄国山
	任南蓉	大顺加油站	员工	158874619	任南蓉

生产安全事故应急预案专家组会议评审意见

评审预案名称	南充市高坪区大顺加油站生产安全事故应急预案				
专家意见及建议	2020年8月12日，南充市高坪区大顺加油站组织专家对该站编制的生产安全事故综合预案及专项预案进行了评审，与会专家通过查看现场及相关资料，形成以下评审意见及建议： 一、该综合应急预案及专项应急预案总体上符合国家有关法律、法规、规章和标准规范以及有关部门规范性文件要求；基本具备了《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）所规定的各项要素；该预案紧密结合单位危险源辨识和风险分析，危险有害因素辨识全面；预案组织体系、信息报送等基本合理；预案应急响应和保障措施等切实可行。 二、经与会专家一致讨论决定，原则上 <u>同意</u> 该预案在对下列问题进行修订完善后，经审核合格，可以上报有关部门备案。 1、编制依据中部分法律法规及规范标准不准确，应仔细核对、补充。 2、应急预案体系中未明确本应急预案与相关应急预案的衔接性。 3、事故风险描述中应补充外部救援力量有关基本情况等内容。 4、应急响应要素中应补充事故的处置原则及相应事故应急处置措施。 5、应急预案管理要素中应补充应急预案教育培训相关内容。 6、附件要素补充应急救援物资清单、外部相关单位联系方式等相关内容。				
综合评审意见	☒ 符合 ☐ 基本符合 ☐ 不符合				
专家组 成员签名	姓 名	单 位	职务/职称	签 名	联系电话
	郑银元	四川/2016/62	高级工程师	郑银元	17233611708
	常生明	贵州/2016/62	注册师	常生明	1822659589
	刘成	西华师大	教授	刘成	1899088838

生产安全事故应急预案修订说明

评审预案名称	南充市高坪区大顺加油站生产安全事故应急预案
南充市高坪区大顺加油站根据专家对我站编制的生产安全事故应急预案评审提出的意见及建议逐条进行了修订完善。现就其修改完善的相关情况作如下说明： 一、专家意见：“1、编制依据中部分法律法规及规范标准不准确，应仔细核对、补充。” 修改情况：已对预案中编制依据中部分法律法规及规范标准进行了核对并补充完善，补充了《生产安全事故应急预案管理办法》(国家应急管理部令 第2号)、《生产安全事故应急条例》(国务院令 第708号)、《危险化学品重大危险源辨识》(GB18218-2018)。见预案第1页“1.2 编制依据”。 二、专家意见：“2、应急预案体系中未明确本应急预案与相关应急预案的衔接性。” 修改情况：已在应急预案体系中明确了本应急预案与南充市高坪区政府生产安全事故应急预案相衔接等内容。见预案第4页“1.4 应急预案体系”。 三、专家意见：“3、事故风险描述中应补充外部救援力量有关基本情况等内容。” 修改情况：已补充完善了加油站外部救援力量有关基本情况等内容。见预案第10页“2.1 经营单位概况”。 四、专家意见：“4、应急响应要素中应补充事故的处置原则及相应事故应急处置措施。” 修改情况：已在预案中补充了事故的处置原则及各类事故的应急处置措施等内容。见预案第 页“5.3 处置措施”。 五、专家意见：“5、应急预案管理要素中应补充应急预案教育培训相关内容。” 修改情况：已在预案中补充了教育培训的相关内容。见预案第43页“9.1 应急预案培训”。 六、专家意见：“6、附件要素补充应急救援物资清单、外部相关单位联系方式等相关内容。” 修改情况：已对预案附件中的相关内容进行了补充完善，补充了“应急救援物资清单”、“外部应急救援力量及联系方式”等内容。	
组长复核意见	已按意见进行修改 签名：郑PA. 12 2020年8月13日

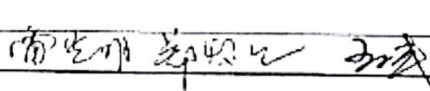
应急预案形式评审表

评审项目	评审内容及要求	评审意见
封面	应急预案版本号、应急预案名称、生产经营单位名称、发布日期等内容。	符合
批准页	1. 对应急预案实施提出具体要求。 2. 发布单位主要负责人签字或单位盖章。	符合
目录	1. 页码标注准确（预案简单时目录可省略）。 2. 层次清晰，编号和标题编排合理。	符合
正文	1. 文字通顺、语言精炼、通俗易懂。 2. 结构层次清晰，内容格式规范。 3. 图表、文字清楚，编排合理（名称、顺序、大小等）。 4. 无错别字，同类文字的字体、字号统一。	基本符合
附件	1. 附件项目齐全，编排有序合理。 2. 多个附件应标明附件的对应序号。 3. 需要时，附件可以独立装订。	基本符合
编制过程	1. 成立应急预案编制工作组。 2. 全面分析本单位危险因素，确定可能发生的事故类型及危害程度。 3. 针对危险源和事故危害程度，制定相应的防范措施。 4. 客观评价本单位应急能力，掌握可利用的社会应急资源情况。 5. 制定相关专项预案和现场处置方案，建立应急预案体系。 6. 充分征求相关部门和单位意见，并对意见及采纳情况进行记录。 7. 必要时与相关专业应急救援单位签订应急救援协议。 8. 应急预案经过评审或论证。 9. 重新修订后评审的，一并注明。	基本符合
评审专家签字	雷光明 郑42.12 王斌	

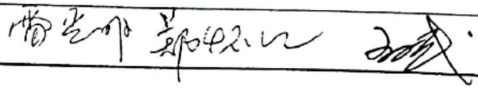
综合应急预案要素评审表

评审项目		评审内容及要求	评审意见
总 则	编制目的	目的明确，简明扼要。	符合
	编制依据	1. 引用的法规标准合法有效。 2. 明确相衔接的上级预案，不得越级引用应急预案。	符合
	应急预案体系*	1. 能够清晰表述本单位及所属单位应急预案组成和衔接关系（推荐使用图表）。 2. 能够覆盖本单位及所属单位可能发生的事故类型。	符合
	应急工作原则	1. 符合国家有关规定和要求。 2. 结合本单位应急工作实际。	符合
适用范围*		范围明确，适用的事故类型和响应级别合理。	符合
危险性分析	生产经营单位概况	1. 明确有关设施、装置、设备以及重要目标场所的布局等情况。 2. 需要各方应急力量（包括外部应急力量）事先熟悉的有关基本情况和内容。	符合
	危险源辨识与风险分析*	1. 能够客观分析本单位存在的危险源及危险程度。 2. 能够客观分析可能引发事故的诱因、影响范围及后果。	符合
组织机构及职责*	应急组织体系	1. 能够清晰描述本单位的应急组织体系（推荐使用图表）。 2. 明确应急组织成员日常及应急状态下的工作职责。	符合
	指挥机构及职责	1. 清晰表述本单位应急指挥体系。 2. 应急指挥部门职责明确。 3. 各应急救援小组设置合理，应急工作明确。	符合
预防与预警	危险源管理	1. 明确技术性预防和管理措施。 2. 明确相应的应急处置措施。	符合
	预警行动	1. 明确预警信息发布的方式、内容和流程。 2. 预警级别与采取的预警措施科学合理。	符合
	信息报告与处置*	1. 明确本单位 24 小时应急值守电话。 2. 明确本单位内部信息报告的方式、要求与处置流程。 3. 明确事故信息上报的部门、通信方式和内容时限。 4. 明确向事故相关单位通告、报警的方式和内容。 5. 明确向有关单位发出请求支援的方式和内容。 6. 明确与外界新闻舆论信息沟通的责任人以及具体方式。	符合

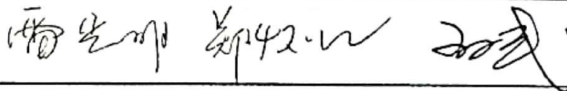
(续上表)

评审项目		评审内容及要求	评审意见
应急响应	响应分级*	1. 分级清晰,且与上级应急预案响应分级衔接。 2. 能够体现事故紧急和危害程度。 3. 明确紧急情况下应急响应决策的原则。	符合
	响应程序*	1. 立足于控制事态发展,减少事故损失。 2. 明确救援过程中各项应急功能的实施程序。 3. 明确扩大应急的基本条件及原则。 4. 能够辅以图表直观表述应急响应程序。	符合
	应急结束	1. 明确应急救援行动结束的条件和相关后续事宜。 2. 明确发布应急终止命令的组织机构和程序。 3. 明确事故应急救援结束后负责工作总结部门。	符合
后期处置		1. 明确事故发生后,污染物处理、生产恢复、善后赔偿等内容。 2. 明确应急处置能力评估及应急预案的修订等要求。	符合
保障措施*		1. 明确相关单位或人员的通信方式,确保应急期间信息通畅。 2. 明确应急装备、设施和器材及其存放位置清单,以及保证有效性的措施。 3. 明确各类应急资源,包括专业应急救援队伍、兼职应急队伍的组织机构以及联系方式。 4. 明确应急工作经费保障方案。	符合
培训与演练*		1. 明确本单位开展应急管理培训的计划和方式方法。 2. 如果应急预案涉及周边社区和居民,应明确相应的应急宣传教育工作。 3. 明确应急演练的方式、频次、范围、内容、组织、评估、总结等内容。	符合
附则	应急预案备案	1. 明确本预案应报备的有关部门(上级主管部门及地方政府有关部门)和有关抄送单位。 2. 符合国家关于预案备案的相关要求。	符合
	制定与修订	1. 明确负责制定与解释应急预案的部门。 2. 明确应急预案修订的具体条件和时限。	符合
注:“*”代表应急预案的关键要素。			
评审专家签字			

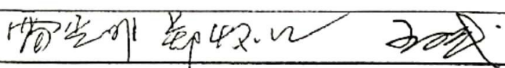
专项应急预案要素评审表

评审项目		评审内容及要求	评审意见
事故类型和危险程度分析 *		1. 能够客观分析本单位存在的危险源及危险程度。 2. 能够客观分析可能引发事故的诱因、影响范围及后果。 3. 能够提出相应的事故预防和应急措施。	符合
组织机构及职责 *	应急组织体系	1. 能够清晰描述本单位的应急组织体系（推荐使用图表）。 2. 明确应急组织成员日常及应急状态下的工作职责。	符合
	指挥机构及职责	1. 清晰表述本单位应急指挥体系。 2. 应急指挥部门职责明确。 3. 各应急救援小组设置合理，应急工作明确。	符合
预防与预警	危险源监控	1. 明确危险源的监测监控方式、方法。 2. 明确技术性预防和管理措施。 3. 明确采取的应急处置措施。	符合
	预警行动	1. 明确预警信息发布的方式及流程。 2. 预警级别与采取的预警措施科学合理。	符合
信息报告程序 *		1. 明确 24 小时应急值守电话。 2. 明确本单位内部信息报告的方式、要求与处置流程。 3. 明确事故信息上报的部门、通信方式和内容时限。 4. 明确向事故相关单位通告、报警的方式和内容。 5. 明确向有关单位发出请求支援的方式和内容。	符合
应急响应 *	响应分级	1. 分级清晰合理，且与上级应急预案响应分级衔接。 2. 能够体现事故紧急和危害程度。 3. 明确紧急情况下应急响应决策的原则。	符合
	响应程序	1. 明确具体的应急响应程序和保障措施。 2. 明确救援过程中各专项应急功能的实施程序。 3. 明确扩大应急的基本条件及原则。 4. 能够辅以图表直观表述应急响应程序。	符合
	处置措施	1. 针对事故种类制定相应的应急处置措施。 2. 符合实际，科学合理。 3. 程序清晰，简单易行。	符合
应急物资与装备保障 *		1. 明确对应应急救援所需的物资和装备的要求。 2. 应急物资与装备保障符合单位实际，满足应急要求。	符合
注：“*”代表应急预案的关键要素。如果专项应急预案作为综合应急预案的附件，综合应急预案已经明确的要素，专项应急预案可省略。			
评审专家签字			

现场处置方案要素评审表

评审项目	评审内容及要求	评审意见
事故特征 *	1. 明确可能发生的事故的类型和危险程度, 清晰描述作业现场风险。 2. 明确事故判断的基本征兆及条件。	符合
应急组织及职责 *	1. 明确现场应急组织形式及人员。 2. 应急职责与工作职责紧密结合。	符合
应急处置 *	1. 明确第一发现者进行事故初步判定的要点及报警时的必要信息。 2. 明确报警、应急措施启动、应急救护人员引导、扩大应急等程序。 3. 针对操作程序、工艺流程、现场处置、事故控制和人员救护等方面制定应急处置措施。 4. 明确报警方式、报告单位、基本内容和有关要求。	符合
注意事项	1. 佩带个人防护器具方面的注意事项。 2. 使用抢险救援器材方面的注意事项。 3. 有关救援措施实施方面的注意事项。 4. 现场自救与互救方面的注意事项。 5. 现场应急处置能力确认方面的注意事项。 6. 应急救援结束后续处置方面的注意事项。 7. 其他需要特别警示方面的注意事项。	符合
注: “*”代表应急预案的关键要素。现场处置方案落实到岗位每个人, 可以只保留应急处置。		
评审专家签字		

应急预案附件要素评审表

评审项目	评审内容及要求	评审意见
有关部门、机构或人员的联系方式	1. 列出应急工作需要联系的部门、机构或人员至少两种以上联系方式，并保证准确有效。 2. 列出所有参与应急指挥、协调人员姓名、所在部门、职务和联系电话，并保证准确有效。	符合
重要物资装备名录或清单	1. 以表格形式列出应急装备、设施和器材清单，清单应当包括种类、名称、数量以及存放位置、规格、性能、用途和用法等信息。 2. 定期检查和维护应急装备，保证准确有效。	符合
规范化格式文本	给出信息接报、处理、上报等规范化格式文本，要求规范、清晰、简洁。	符合
关键的路线、标识和图纸	1. 警报系统分布及覆盖范围。 2. 重要防护目标一览表、分布图。 3. 应急救援指挥位置及救援队伍行动路线。 4. 疏散路线、重要地点等标识。 5. 相关平面布置图纸、救援力量分布图等。	符合
相关应急预案名录、协议或备忘录	列出与本应急预案相关的或相衔接的应急预案名称、以及与相关应急救援部门签订的应急支援协议或备忘录。	符合
注：附件根据应急工作需要而设置，部分项目可省略。		
评审专家签字		

南充市高坪区大顺加油站文件

大顺加油站（2020）05 号

关于成立单位应急办公室的通知

各部门：

为加强公司应急管理工作的统一领导，切实落实好单位应急管理工作，当发生突发事件时，能迅速、有效地采取应急行动，保护员工生命和财产安全，经公司研究决定，成立公司突发事件应急领导小组及其办公室。办公室组成人员如下：

主 任：王志彬

副主任：黄国山

组 员：黄丽君、任菊蓉、吴永强

南充市高坪区大顺加油站

2020 年 8 月 4 日



南充市高坪区大顺加油站文件

大顺加油站（2020）06 号

关于成立公司应急预案编制组的通知

各部门：

为加强预案编制工作，明确编制责任，保证全面细致地按期完成预案编制工作。经公司研究决定，成立公司应急预案编制工作组，工作组组成人员如下：

编 制：黄丽君

审 稿：黄国山

终 审：王志彬

南充市高坪区大顺加油站

2020年8月4日



南充市高坪区大顺加油站文件

大顺加油站（2020）07 号

应急预案发布令

为贯彻《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故应急预案管理办法》（2016 年 6 月 3 日国家安全生产监督管理总局令第 88 号公布，根据 2019 年 7 月 11 日应急管理部令第 2 号修正）及其他相关法律、法规的要求，规范本加油站应急管理工作，提高应对风险和防范事故的能力，保证职工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，使事故发生后能够迅速、有序、有效的实施应急救援，结合本加油站生产经营的实际情况，加油站应急预案编制工作小组组织相关部门和机构编制了《南充市高坪区大顺加油站生产安全事故应急预案》，并下发至加油站各部门、各级安全生产负责人及与实施生产安全事故应急救援相关的人员。本预案是我加油站实施应急救援工作的指导性文件，用于规范、指导加油站内部突发事件的应急救援行动。

《南充市高坪区大顺加油站生产安全事故应急预案》由综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案组成，加油站已进行评审通过，经修改完善，现正式发布生效，请各部门及加油站全体员工遵照执行。

单位：南充市高坪区大顺加油站

法人代表（签字）：

2020 年 9 月 8 日

目 录

目录

目.....	录 16
生产安全事故综合应急预案.....	1
1 总则.....	1
1.1 编制目的.....	1
1.2 编制依据.....	1
1.2.1 法律法规.....	1
1.2.2 部门规章.....	2
1.2.3 地方法规.....	2
1.2.4 标准规范及其他.....	3
1.3 适用范围.....	3
1.3.1 适用的区域范围.....	3
1.3.2 适用的事故类型.....	3
1.3.3 适用的应急响应级别.....	3
1.4 应急预案体系.....	4
1.4.1 生产安全事故综合应急预案.....	4
1.4.2 生产安全事故专项应急预案.....	4
1.4.3 生产安全事故现场处置方案.....	5
1.5 应急工作原则.....	8
(1) 以人为本,减少危害。.....	8
(2) 居安思危,预防为主。.....	8
(3) 统一领导,分级负责。.....	8
(4) 依法规范,加强管理。.....	8
(5) 快速反应,协同应对。.....	8
(6) 依靠科技,提高素质。.....	8
2 事故风险描述.....	10
2.1 经营单位概况.....	10
2.2 加油站周边环境.....	12
2.3 总平面布置.....	14
2.4 危险源与事故风险分析.....	16
2.4.1 危险源识别.....	16
2.4.2 作业过程危险和有害因素.....	18
2.4.3 风险分析结果.....	20
2.4.4 重大危险源.....	22
3 应急组织机构及职责.....	24
3.1 应急组织体系.....	24
3.2 应急指挥机构及职责.....	24
3.2.1 事故应急救援指挥部人员组成总指挥:王志彬.....	24
3.2.2 事故应急救援指挥部职责.....	24
3.2.3 总指挥和副总指挥职责.....	26
3.2.4 抢险救援组职责.....	27
3.2.5 警戒疏散组职责.....	27
3.2.6 医疗救护组职责.....	27
3.2.7 后勤保障组职责.....	29
4 预警及信息报告.....	30
4.1 危险源监控.....	30
4.1.1 危险源监控方式、方法.....	30
4.1.2 预防措施.....	30
4.2 预警行动.....	31
4.2.1 预警级别及条件.....	31
4.2.2 预警启动程序.....	31
4.2.3 预警发布.....	32

4.3 信息报告与处置.....	32
4.3.1 信息报告与通知.....	32
4.3.2 信息上报.....	30
4.3.3 信息传递.....	30
5 应急响应.....	32
5.1 应急响应分级.....	32
5.2 响应程序.....	32
5.3 处置措施.....	35
5.3.1 处置原则.....	35
5.3.2 危险区隔离.....	35
5.3.3 紧急疏散.....	36
5.3.4 危险源的监控措施.....	38
5.3.5 搜救和营救行动.....	39
5.3.6 伤员救治.....	40
5.3.7 化学品泄漏处理方案.....	40
5.3.8 火灾、爆炸处置要点.....	41
5.3.9 中毒处置要点.....	41
5.3.10 事故可能扩大的应急措施.....	43
5.4 应急结束.....	43
5.4.1 应急终止的条件.....	43
5.4.2 恢复现场.....	44
5.4.3 事故总结和调查评估.....	44
6 信息公开.....	46
6.1 信息发布部门.....	46
6.2 信息发布原则.....	46
6.3 信息发布形式.....	46
7 后期处置.....	47
7.1 事故处理.....	47
1、应急处置措施.....	47
2、污染物处理.....	47
3、事故调查.....	47
7.2 事故后果影响消除.....	48
7.3 生产秩序恢复.....	48
7.4 善后赔偿.....	48
7.5 应急救援能力评估及修订.....	48
8 保障措施.....	49
8.1 通信与信息保障.....	49
8.2 应急队伍保障.....	49
8.3 应急物资供应保障.....	50
8.4 经费保障.....	51
8.5 其他保障.....	51
（1）交通运输保障.....	51
（2）技术保障.....	51
（3）治安保障.....	51
9 应急预案管理.....	52
9.1 应急预案培训.....	52
9.1.1 宣传.....	52
9.1.2 培训.....	52
9.2 应急预案演练.....	54
9.2.1 演练准备.....	55
9.2.2 演练总结.....	55
9.3 应急预案修订.....	55
9.4 应急预案备案.....	56
9.5 应急预案实施.....	56

10 奖 惩.....	57
10.1 奖励.....	57
10.2 处罚.....	57
11 附则.....	58
11.1 术语、符号和代号 1) 应急预案.....	58
11.2 应急预案备案.....	58
11.3 维护和更新.....	58
11.4 制定与解释.....	59
11.5 应急预案实施.....	59
火灾爆炸事故专项应急预案.....	60
1 事故风险分析.....	60
1.1 事故类型.....	60
1) 爆炸性气体混合物的形成分析.....	60
2) 点火源分析.....	61
1.2 风险分析.....	65
1.3 危险目标.....	66
2 指挥机构及职责.....	66
3 处置程序.....	66
3.1 信息报告与处置.....	66
3.1.1 信息报告与通知.....	66
3.1.2 信息上报.....	67
3.1.3 信息传递.....	67
3.2 应急响应.....	68
3.2.1 响应分级.....	68
3.2.2 响应程序.....	68
3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级.....	69
3.2.4 启动本专项应急预案.....	69
3.2.5 应急行动.....	69
3.2.6 扩大应急响应.....	69
3.2.7 应急恢复和结束.....	69
4 处置方案.....	70
4.1 事故发生后应采取的处理措施.....	70
4.2 设置警戒区.....	70
(1) 事故现场隔离方法.....	70
(2) 事故现场周边区域的道路隔离或交通疏导办法.....	70
4.3 人员紧急疏散、撤离.....	71
(1) 事故现场人员清点, 撤离的方式、方法.....	71
(2) 非事故现场人员紧急疏散的方式、方法.....	71
(3) 抢救人员在撤离前、撤离后的报告.....	71
4.4 抢险、救援、检测及控制措施.....	71
(1) 发生油品泄漏时, 指挥者首先应收集下列信息:	71
(2) 在安全的情况下堵漏:	70
4.5 受伤人员现场救护、救治与医院救治.....	70
4.6 现场保护与现场洗消.....	71
1 事故风险分析.....	72
2 应急指挥机构及职责.....	72
3 处置程序.....	72
3.1 信息报告与处置.....	72
3.2 应急响应.....	74
4 处置方案.....	76
4.1 加油区.....	76
4.2 油罐区.....	77
4.3 站房及辅助区.....	77
4.4 警戒隔离.....	77

4.5 受伤人员现场救护、救治与医院救治.....	77
1 事故风险分析.....	79
2 应急组织机构及职责.....	79
3 处置程序.....	79
3.1 信息报告与处置.....	79
3.2 应急响应.....	81
4. 处置方案.....	83
油品泄漏及环境污染专项应急预案.....	85
1. 事故风险分析.....	85
2 应急组织机构及职责.....	85
3 处置程序.....	87
3.1 信息报告与处置.....	87
3.1.1 信息报告与通知.....	87
3.1.2 信息上报.....	87
3.1.3 信息传递.....	88
3.2 应急响应.....	88
3.2.1 响应分级.....	88
3.2.2 响应程序.....	89
3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级.....	89
3.2.4 启动本专项应急预案.....	89
3.2.5 应急行动.....	90
3.2.6 扩大应急响应.....	90
3.2.7 应急恢复和结束.....	90
4.现场处置方案.....	90
中毒专项应急预案.....	91
1. 事故风险分析.....	91
2 应急组织机构及职责.....	91
3 处置程序.....	91
3.1 信息报告与处置.....	91
3.1.1 信息报告与通知.....	91
3.1.2 信息上报.....	92
3.1.3 信息传递.....	92
3.2 应急响应.....	93
3.2.1 响应分级.....	93
3.2.2 响应程序.....	93
3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级.....	94
3.2.4 启动本专项应急预案.....	94
3.2.5 应急行动.....	94
3.2.6 扩大应急响应.....	94
3.2.7 应急恢复和结束.....	94
4. 现场处置方案.....	95
4.1 油气中毒与窒息处置程序及措施.....	95
4.2 食物中毒处置程序及措施.....	95
触电专项应急预案.....	97
1. 事故风险分析.....	97
2 应急组织机构及职责.....	98
3 处置程序.....	98
3.1 信息报告与处置.....	98
3.1.1 信息报告与通知.....	98
3.1.2 信息上报.....	100
3.1.3 信息传递.....	100
3.2 应急响应.....	100
3.2.1 响应分级.....	100
3.2.2 响应程序.....	100

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级.....	101
3.2.4 启动本专项应急预案.....	101
3.2.5 应急行动.....	101
3.2.6 扩大应急响应.....	102
3.2.7 应急恢复和结束.....	102
4. 现场处置方案.....	102
建筑物坍塌事故专项预案.....	104
1. 事故风险分析.....	104
2 应急组织机构及职责.....	104
3 处置程序.....	104
3.1 信息报告与处置.....	105
3.1.1 信息报告与通知.....	105
3.1.2 信息上报.....	105
3.1.3 信息传递.....	106
3.2 应急响应.....	106
3.2.1 响应分级.....	106
3.2.2 响应程序.....	107
3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级.....	107
3.2.4 启动本专项应急预案.....	107
3.2.5 应急行动.....	108
3.2.6 扩大应急响应.....	108
3.2.7 应急恢复和结束.....	108
4. 现场处置方案.....	108
现场处置方案.....	109
一、卸油作业起火现场处置方案.....	109
二、加油车辆起火现场处置方案.....	110
三、加油机起火现场处置方案.....	111
四、油罐起火爆炸现场处置方案.....	112
五、电气火灾现场处置方案.....	113
六、卸油作业油品跑冒现场处置方案.....	114
七、加油作业油品跑冒现场处置方案.....	115
八、卸错油品现场处置方案.....	116
九、加错油品现场处置方案.....	117
十、跑单现场处置方案.....	118
十一、客户投诉现场处置方案.....	119
十二、突然停电现场处置方案.....	120
十三、人员伤害现场处置方案.....	121
十四、急性职业中毒现场处置方案.....	123
十五、破坏性地震及气象灾害现场处置方案.....	124
十六、洪汛灾害现场处置方案.....	125
十七、盗抢事件现场处置方案.....	126
十八、恐怖袭击现场处置方案.....	127
十九、群体性事件现场处置方案.....	128
附件 1 有关应急部门、机构或人员的联系方式.....	129
附件 2 应急物资装备的清单.....	131
附件 3 应急信息报告流程图.....	132
附件 4 应急响应程序图.....	133
附录 5: 规范化格式文本.....	134
1. 安全事故报告表.....	134
2、应急预案演练、评审和修订记录.....	135

生产安全事故综合应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为了认真贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》、《四川省安全生产条例》、《生产安全事故应急预案管理办法》等法律、法规、规章等有关规定，大力提升企业的安全生产管理水平，努力营造企业的安全生产文化氛围，杜绝较大事故和一般事故发生，妥善处置和遏制突发性事故，提高对突发事件的应急处置能力，进一步建立统一、快速、协调、高效的预警和应急处置机制，防止次生事故的发生，最大限度减少因突发事件带来的人员伤亡和财产损失，保证抢险救援工作高效有序的进行和有效保护人民群众、加油站员工的生命财产安全，特制定本预案。

1.2 编制依据

1.2.1 法律法规

1. 《中华人民共和国安全生产法》（中华人民共和国主席令第 13 号）
2. 《中华人民共和国消防法》（中华人民共和国主席令第 6 号）
3. 《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第 493 号）
4. 《生产安全事故应急条例》（国务院令第 708 号）

1.2.2 部门规章

1. 《机关、团体、企业事业单位消防安全管理规定》（公安部 61 号令）
2. 《国家安全监管总局办公厅关于印发用人单位劳动防护用品管理规范的通知》（安监总厅安健〔2015〕124 号）
3. 《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》（安监总局令第 16 号）
4. 《生产安全事故应急预案管理办法》（2016 年 6 月 3 日国家安全生产监督管理总局令第 88 号公布，根据 2019 年 7 月 11 日应急管理部令第 2 号修正）
5. 《国家安全监管总局办公厅关于进一步加强加油站安全生产工作的通知》（安监总管三〔2013〕12 号）

1.2.3 地方法规

1. 《四川省安全生产条例》（2006 年 11 月 30 日四川省第十届人大常委会第二十四次会议通过）
2. 《四川省政府关于进一步加强安全生产工作和决定》（川府发〔2010〕59 号）
3. 《四川省消防条例》（四川省第十一届人民代表大会常务委员会公告第 55 号）
4. 关于印发《四川省生产安全事故应急预案管理实施细则》的通知（川安监〔2018〕43 号）

1.2.4 标准规范及其他

1. 《生产安全事故应急演练指南》（AQ/T 9007-2011）
2. . 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2013）
3. 《危险化学品重大危险源辨识》（GB 18218-2018）

1.3 适用范围

1.3.1 适用的区域范围

本预案适用于本加油站范围内，包括进入本加油站的车辆及人员。

1.3.2 适用的事故类型

本预案用于应对加油站泄漏、火灾爆炸、恐怖袭击、跑冒漏混油、突发公共卫生、突发洪汛、数质量纠纷、车辆伤害、设备设施维修安全等突发事件。

1.3.3 适用的应急响应级别

根据事故发生后造成的事态严重性及事故后果，划分应急响应级别，本预案应急响应分为一级响应、二级响应和三级响应。

一级响应是指加油站发生一般或以上级别的安全生产事故（一般事故是指造成 1-2 人死亡或 1-9 人重伤（包括急性工业中毒）或造成 100 万元-1000 万元直接经济损失的安全生产事故），需要调动社会及政府应急资源进行处理时。

二级响应是指事故影响范围影响于加油站范围以外，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆，需要加油站上级

主管部门介入进行事故抢险和救援。

三级响应是指事故发生初期或事故影响范围控制在加油站范围内，可能造成加油站内建筑设备局部损毁、人员轻伤的征兆，加油站内部人员可以对事故进行控制和处理。

本预案适用二级及以下的应急响应，当超出二级响应达到一级响应时，需向上一级应急机构请求支援，当上一级应急预案启动后，本加油站服从其指挥，并根据本预案相关内容做好以下工作：

外部救援力量到达前的应急工作；

外部救援力量到达后移交应急救援指挥权并配合应急救援工作。

1.4 应急预案体系

南充市高坪区大顺加油站生产安全事故应急预案主要分为以下四个方面内容：生产安全事故综合应急预案、生产安全事故专项应急预案、生产安全事故现场处置方案及相关附件。

1.4.1 生产安全事故综合应急预案

生产安全事故综合应急预案本加油站应急预案体系的总纲，主要从总体上阐述事故的应急工作原则，包括加油站的应急组织机构及职责、应急预案体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、保障措施、应急预案管理等内容。

1.4.2 生产安全事故专项应急预案

生产安全事故专项应急预案是本加油站应对某一类型或某几种类型事故，或者针对重要生产设施、重大危险源、重大活动内容而定制的应急预案。专项应急预案主要包括事故风险分析、应急指挥机构及职责、

处置程序和措施等内容，本加油站主要包含以下专项应急预案：

- (1) 火灾爆炸事故专项应急预案
- (2) 突发洪汛事件专项应急预案
- (3) 车辆伤害事故专项应急预案
- (4) 油品泄漏及环境污染专项预案
- (5) 触电专项应急预案
- (6) 建构筑物坍塌事故专项应急预案

1.4.3 生产安全事故现场处置方案

生产安全事故现场处置方案是本加油站根据不同事故类型，针对具体的场所、装置或设施所制定的应急处置措施，主要包括事故风险分析、应急工作职责、应急处置和注意事项等内容。加油站根据风险评估、岗位操作规程以及危险性控制措施。本加油站主要包括以下生产安全事故现场处置方案：

- (1) 卸油作业起火现场处置方案；
- (2) 加油车辆起火现场处置方案；
- (3) 加油机起火现场处置方案；
- (4) 油罐起火爆炸现场处置方案；
- (5) 电气火灾现场处置方案；
- (6) 卸油作业油品跑冒现场处置方案；
- (7) 加油作业油品跑冒现场处置方案；
- (8) 卸错油品现场处置方案；
- (9) 加错油品现场处置方案；

- (10) 跑单现场处置方案;
- (11) 客户投诉现场处置方案;
- (12) 突然停电现场处置方案;
- (13) 人员伤害现场处置方案;
- (14) 急性职业中毒现场处置方案;
- (15) 破坏性地震及气象灾害现场处置方案;
- (16) 洪汛灾害现场处置方案;
- (17) 盗抢事件现场处置方案;
- (18) 恐怖袭击现场处置方案;
- (19) 群体性事件现场处置方案

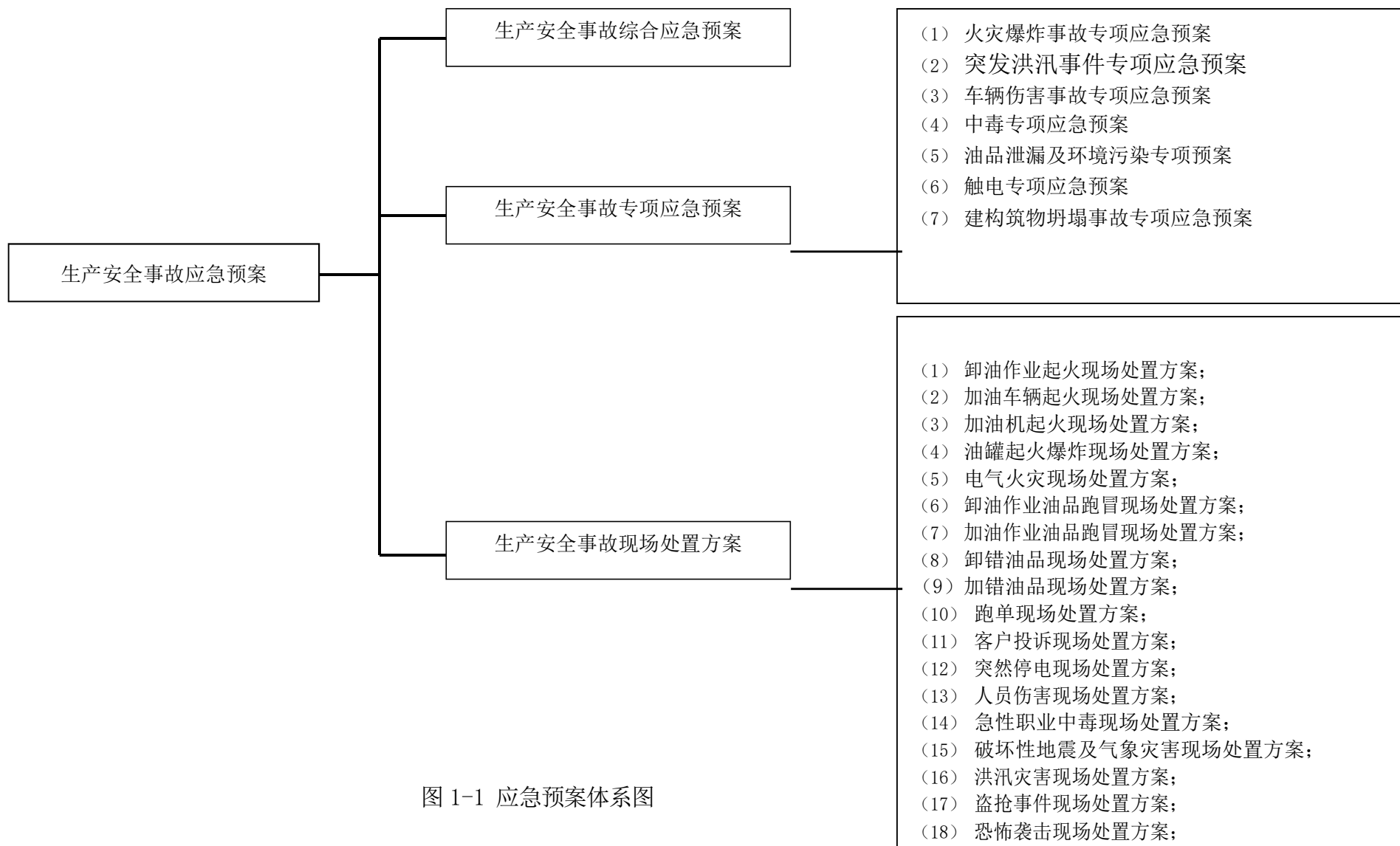


图 1-1 应急预案体系图

1.5 应急工作原则

(1) 以人为本，减少危害。

切实履行加油站的安全管理和服务职能，把保障员工和客户的健康和生命财产安全作为首要任务，最大程度地减少突发事件及其造成的人员伤亡和财产损失。

(2) 居安思危，预防为主。

高度重视加油站安全工作，常抓不懈，防患于未然。增强忧患意识，坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，做好应对突发事件的各项准备工作。

(3) 统一领导，分级负责。

在加油站的统一领导下，建立健全分类管理、分级负责，条块结合、属地管理为主的应急管理体制，在各级部门发领导下，落实各个岗位的责任制，充分发挥应急指挥机构的作用。

(4) 依法规范，加强管理。

依据有关法律和行政法规，加强应急管理，维护员工和客户的合法权益，使应对突发事件的工作规范化、制度化、法制化。

(5) 快速反应，协同应对。

加强加油站应急处置队伍建设，充分动员和发挥周边应急写作单位的作用，形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的应急管理机制。

(6) 依靠科技，提高素质。

采用先进的监测、预测、预警、预防和应急处置技术及设施，提高

应对突发公共事件的科技水平和指挥能力，避免发生次生、衍生事件；加强宣传和培训教育工作，提高公众自救、互救和应对各类突发公共事件的综合素质。

2 事故风险描述

2.1 经营单位概况

1. 基本情况

南充市高坪区大顺加油站成立于 2002 年位于高坪区青莲镇七星桥村一社、占地面积 3000 平方米；为贯彻落实《国务院关于印发水污染防治行动计划的通知》及《四川省经济和信息化委员会关于做好加油站地下油罐更新改造工作的通知》我站于 2017 年 6 月对地下油罐更新改造；我站现在 4 个 S/F 双层油罐最大储存 160 方；控税燃油加油机 8 台加油枪 16 条，油气回收装置完善，年销售 1000 多吨，我站软件、硬件设施、消防器材、监控录像设备、及各种管理证件完备、是专业化、规范化、标准化、信息化的加油站。我站自建到运营状况良好、并积极拥护党的政策和方针，积极响应配合并全力为人民服务；致力于国民经济以及地方经济的快速发展。

我站有员工 12 人，大专学历 2 人、高中学历 5 人、是一支素质较高的团队，我们将秉承加油站“物资有形”“服务无限”的理念 24 小时为客户提供优质加油服务。

加油站能借用的外部力量包括高坪区人民政府、高坪区应急管理局、南充市消防特勤中队、青莲社区卫生服务中心、南充市高坪区人民医院以及周边企业应急救援物质。

外部医疗应急队伍主要依托青莲社区卫生服务中心（距约 500 米，发生事故时 10 分钟内能到达现场。）和南充市高坪区人民医院（距约 6 公里，发生事故时 10 分钟内能到达现场。）

外部消防应急队伍主要依托南充市消防特勤中队（运距约 5 公里），

外部医疗、消防救援队伍均可在 10 分钟内到达现场进行事故救援。

外部救援工作具体由指挥部负责，指挥部门负责与外部救援单位及时取得联系，并将具体地点、路线、发生事故的情况，救援所需器材的种类与外部救援单位讲清楚，同时应安排专人去接应并引路。

2. 气象条件

南充市属于中亚热带湿润季风气候区，四季分明，雨热同季：光热水主要分布于农作物生长区；气候特征：春早、夏长、秋短、霜雪少、冬暖；年平均气温 17℃左右；年日照时间处于 1200-1500 小时范围内；年降雨量 1100mm；灾害性天气(如秋绵雨、干旱、洪涝、大风、冰雹等) 频率较大，持续时间较长，全年以西北风为主。

3. 地层

地层主要由第四系人工堆积（Q4m1）杂填土，第四系全新统冲洪积（Q4al+pl）卵石土组成。

4. 抗震设防烈度

据《建筑抗震设计规范》（GB50011-2010，2016 年局部修改），南充市的场地抗震设防烈度小于 6，震动峰值加速度小于 0.05g。

2.2 加油站周边环境

油站属于二级加油站，按二级加油站（油卸油和加油油气回收系统次、二次油气回收系统）考虑防火间距。油站面向东面的 318 过道(主干道)开敞，318 过道与最近的加油机间距为 18m，通气管道与 318 国道的间距为 32m，318 国道与最近油罐的间距 27m，加油站南面有一个民房(三类保护物)，该民房与最近油机的间距为 53m，通气管及油罐区与该民房的间距

大于 70m,在加油站的西北面有一个民房(三类保护物),该民房与最近加油机的间距为 53m,通气管与该民房的间距为 28m,该民房与最近油罐的间距为 29m;在加油站的西面有一个民房(三类保护物),该民房与最近加油机的间距为 42m,通气管与该民房的间距为 32m,该民房与最近油罐的间距为 26m。

表 2.2 加油站与周边环境关系表

		规范要求/m		实际距离/m		结论
		汽油埋地油罐 (柴油埋地油罐)	汽油加油机、 通气管口 (柴油加油机、通气管口)	埋地油罐	加油机、通 气管口	
重要公共建筑物		35 (25)	35 (25)	周边 50m 范围内无		合格
明火地点或散发火花地点		17.5 (12.5)	12.5 (10)	周边 50m 范围内无		合格
民用建筑物保护类别	一类保护物	14 (6)	11 (6)	周边 50m 范围内无		合格
	二类保护物	11 (6)	8.5 (6)	周边 50m 范围内无		合格
	三类保护物	8.5 (6)	7 (6)	加油站南面有一个民房, 该民房与最近加油机的间距为 53m, 通气管及油罐区与该民房的间距大于 70m; 在加油站的西北面有一个民房, 该民房与最近加油机的间距为 53m, 通气管与该民房的间距为 28m, 该民房与最近油罐的间距为 29m; 在加油站的西面有一个民房, 该民房与最近加油机间距为 42m, 通气管与该民房的间距为 32m, 该民房与最近油罐的间距为 26m。		合格
甲、乙类物品生产厂房、库房和甲、乙类液体储罐	15.5 (11)		12.5 (9)	该加油站周边安全距离内无		合格
丙、丁、戊类物品生产厂房、库房和丙类液体储罐以及容积不大于	11 (9)		10.5 (9)	该加油站周边安全距离内无		合格

50m ³ 的埋地 甲、乙类液体 储罐					
室外变配电站		15.5 (12.5)	12.5 (12.5)	该加油站周边安全距离内无	合格
铁路		15.5 (15)	15.5 (15)	该加油站周边安全距离内无	合格
城市 道路 路	快速路 主干路	5.5 (3)	5 (3)	318 国道与最近加油机的间距为 18m, 通气管道与 318 国道的间 距为 32m, 318 国道与最近油 罐的间距为 27m.	合格
	次干路、 支路	5 (3)	5 (3)		
架空通信线和 通信发射塔		5 (5)	5 (5)	该加油站周边安全距离无	
架空 电力 线路	无绝 缘层	1 (0.75) 倍杆 (塔) 高, 且不应小于 6.5m	6.5 (6.5)	该加油站周边安全距离无	合格
	有绝 缘层	0.75 (0.5) 倍杆 (塔) 高, 且不应小于 5m	5 (5)		

2.3 总平面布置

1、该加油站装置设施平面布局合理，各功能区域分区明确，总平面布置及站内装置设施之间的安全距离满足《汽车加油加气站设计与施工规范》

2、站房：站内设置单层砖混站房 1 座，站房距离加油机的最近距离为 13.5m,距离埋地油罐 7.8m,距通气管口 15m,距卸油口 17m。

3、加油区：单层钢混加油罩棚 1 座，设置有加油岛 2 座，加油到高出停车位地坪 0.2m,加油岛宽度为 12m,每个加油岛上设置 4 台双枪加油机，站内形成单向双车道，车道最小宽度 8.5m,站内最小转弯半径超过 9m,加油机距离站房最近距离为 13.5m。

4、油罐区：油罐区设置于埋地罐区内，采用覆土方式埋设于非车行道地下，油罐周围回填中性沙或细土，输油管线采用管沟埋设暗敷，管

沟内已填充细沙。

油罐车卸油采用密闭卸油方式，每个油罐各自设置卸油管道和卸油接口，卸油接口及油气回收接口，已设置标识。卸油接口装设快速接头及密封盖。卸油处已设置静电接地线。该加油站油罐装设潜油泵的一泵供多机(枪)的加油工艺。汽油罐与柴油罐的通气管分开设置，通气管管口高出地面 4m,通气管管口已设置阻火器。通气管公称直径 DN50mm。该加油站已采用一、二次油气回收系统，汽油罐的通气管管口装设呼吸阀，呼吸阀的工作正常压为 2kPa~3Pa。工作负压力为 1kPa~2kPa。

加油站工艺管道采用无缝钢管，公称壁厚不小于 4mm,埋地钢管采用焊接连接，油罐车卸油时用的卸油连通软管、油气回收联通软管，采用导静电耐油软管。输油管线采用法兰连接，法兰盘已进行防静电跨接。站内工艺管道除必须露出地面以外的，均埋地敷设。采用管沟敷设时，管沟使用中性沙或细土填埋、填实，埋地工艺管道敷设在混凝土场地或道路下面的管道，工艺管道未穿过或跨越站房等建(构)筑物。

埋地油罐区内布置直埋地下钢制卧式储油罐 4 座，油罐罐间距 0.5m,包括：0#柴油储罐 2 座(单罐容积 50m³),92#汽油储罐 1 座(单罐容积 30m³),95#汽油储罐 1 座(单罐容积 30m³),埋地油罐区总储存量 160m³,公称总容量 110m³(柴油折半计)。属于二级加油站。

4、卸油区：加油站卸油口设置在南侧临围墙处，与通气管口相距 8m;卸油口旁设置有消防沙池和消防器材箱一个。

5、通气管口：通气管口距离站房最近距离 15m,距离卸油口最近距离为 4.5m。

表 2.3 站内设施之间的防火距离-相互最近的距离（标准距离/实际距离）（m）

设施名称	汽油罐	柴油罐	汽油通气管管口	柴油通气管管口	密闭卸油点	加油机	站房	站区围墙
汽油罐	0.5/0.5	0.5/0.5					4/11.5	3/7.5
柴油罐	0.5/0.5	0.5/0.5					3/7.8	2/7.5
汽油通气管管口					3/8			
柴油通气管管口					2/8			
密闭卸油点			3/4.5	2/4.5				
加油机								
站房	4/11.5	3/7.8	4/15	3.5/15	5/17	5/13.5		
站区围墙	3/7.5	2/7.5	3/7.5	2/11.5				

2.4 危险源与事故风险分析

2.4.1 危险源识别

2.4.1.1 危险物质

南充市高坪区大顺加油站储存经营的危险物料包括：汽油、柴油，物料危险有害特性指标见下表。

表 2.4.1 汽油、柴油火灾危险分类

序号	名称	闪点℃	空气中的爆炸极限 V%	火灾危险性分类	CAS 号	危规序号
1	柴油	≤60℃	无资料	丙		1674
2	汽油	<18℃	1.3~6	甲	86290-81-5	1630

油品的危险特性：加油站所涉及的危险物质为汽油和（车用）柴油。

油品一般具有易挥发、易流动、易燃、易爆和有毒等危险特性，在作业过程中，如果不遵守安全技术规程，就可能导致火灾、爆炸、混油、泄

漏、中毒及设备破坏等安全生产事故，造成人员伤亡、经济损失及环境污染等严重危害。

(1) 易燃性：油品的组分主要是碳氢化合物及其衍生物。油品在 储存，输送过程中，油蒸汽大量积聚和飘移，存在于有大量助燃物的空气中，只要遇有足够的点火能量，极易发生燃烧。

(2) 易爆性：油品蒸汽中，存在一定数量的轻烃分子，含有轻烃 分子的油蒸汽与空气组成混合气体达到爆炸极限时，遇有引爆源，即能发生爆炸。易爆性还在于容器内油蒸气浓度高出爆炸上限时，遇有火源，即能燃烧，伴随燃烧过程，当油蒸气浓度降低到爆炸极限时，即可转为爆炸。

(3) 易积聚静电荷性：油品的电导率小，绝缘性能好，在油品收发储运过程中，由于油品流动，与容器壁产生摩擦，而产生大量静电，其产生速度远大于流散速度，容易引起静电荷积聚。

(4) 易挥发性：油品中的烃类分子活跃，很容易离开液体，挥发 到大气中，形成比空气重的易燃易爆的混合气，受风影响范围广，并能沿地面漂移，积聚在坑洼地带，形成火灾、爆炸事故的条件。

(5) 易流动性：油品特别是轻质油品，由于粘度小、比重轻且不 溶于水，具有较强的流动，易沿着设备或者地面流淌扩散，在储存和输送过程中易发生跑、冒、滴、漏事故。

(6) 受热易膨胀性：油品受热后，体积膨胀。如汽油，温度变化 1℃，其体积变化 0.12%，储存容器遇有高温、高热等，容易造成胀破。

2.4.1.2 危险物质约束或限制措施破坏或失效

主要包括：设备设施故障、人的失误、环境因素。

① 设备设施故障：油罐、输油管道及其相应的安全设施，因腐蚀、设计和施工缺陷、维护保养不到位等原因，造成油罐、管道和阀门破坏，安全设施失效，使危险物质因失去限制而泄漏。防爆电气设备和线路、防雷防静电设施等损坏或失效

② 人的失误：安全管理制度和操作规程不健全，从业人员未经培训或无证上岗、未按规定着装、心理或生理性异常（如：负荷超限、从事禁忌作业、健康状况和心理异常）、行为异常（如：指挥错误、操作错误和监护失误）。外来人员因警示标志标识缺失或故意做出的危险行为，现场作业人员未及时阻止。

③ 环境因素：

雷雨、台风等恶劣天气，导致罩棚坍塌伤人、站内设施损坏，并引发油品泄漏、火灾、爆炸等次生、衍生事故。腐蚀性土壤导致油罐锈蚀，泥土流失、地基下沉和地震可能导致油罐和管道破裂，地下水位上升和抗浮措施失效导致油罐上浮，引发油品泄漏。

站外单位及人员使用的明火、燃放的烟花爆竹等火源一旦接触油品及其蒸气则可能引发火灾、爆炸事故。加油站暗沟排水或加油站含油污水未经水封井就排出站外，含油污水遇火源回燃至加油站内。

2.4.2 作业过程危险和有害因素

由于在卸油、量油、加油、清罐等作业环节，违章操作、安全意识不强、设备设施缺陷、防范措施不当等因素，容易造成油品泄漏，如果应急处理不及时恰当，就会进一步造成火灾爆炸、环境污染等事故。

(1) 卸油：漫溢、滴漏、火灾爆炸、环境污染、高处坠落、数质量事件

量油不及时准确、液位仪故障、进出罐油品管理不到位、人员脱岗等因素，易造成油品漫溢；胶管破裂、密封垫破损、快速接头紧固栓松动、槽车溜车和人员脱岗等因素，易造成油品滴漏、泄漏；漫溢、滴漏出来的油品及其形成的油蒸气，由于管道、设备、车辆静电接地不良、电气火花、违章使用工器具、外部环境中的明火等原因，易导致火灾爆炸。

(2) 量油：火灾爆炸

在收发油作业后，没有足够的静置时间，等静电消除后再开盖量油，引起静电火灾。另外，由于量油口蒸气浓度很高，若量油口铝质镶槽脱落，量油尺与钢质管口摩擦产生火花，就会点燃蒸气，引起爆炸火灾。

(3) 加油：火灾爆炸、车辆伤害、数质量事件

加油时，由于油蒸气外泄、油品外溢等原因，在加油口附近形成爆炸危险区域，遇明火，使用手机、铁钉鞋撞击地面、金属碰撞、电器打火、过热的发动机排气管等易导致火灾、爆炸。

加油区域进出车辆多，易造成车辆冲撞站内设施，伤害加油人员或外来人员。

(4) 清罐：火灾爆炸、窒息

在加油站进行储罐清洗作业时，由于无法以彻底清除油蒸气和沉淀物，残余可燃蒸气遇到静电、摩擦、电火花等都会导致火灾爆炸；如果进罐人员未采取有效的防护措施，易造成窒息。

(5) 电气作业：触电、火灾、爆炸

电气设备没有保护措施或防护装置失效、生产或检修中的违规操作，易发生触电事故，在火灾爆炸区域内还可能引发火灾、爆炸。建（构）筑物的防雷防护措施缺少或不完善，有可能发生因雷击而导致的电流伤害事故。

2.4.3 风险分析结果

根据以上危险源和危险、有害因素的分析，加油站主要存在火灾、爆炸、车辆伤害等事故风险，危险区域为油罐区和加油区，危险作业过程为卸油、加油和计量操作。

表 2.4.3-1 加油站主要事故风险分布

事故风险类型 作业场所	泄漏	火灾	爆炸	触电	车辆伤害	机械伤害	高出坠落	数质量事件
油罐区	√	√	√	√	√		√	√
加油区	√	√	√	√	√			√
站房		√		√			√	√

表 2.4.3-2 加油站主要事故风险分析结果

序号	区域	事故风险		事故诱因	事故后果	影响范围
		类型	程度			
1	油罐区	油品泄漏	中	1、油罐、管道腐蚀穿孔； 2、因地质灾害、恶劣气候条件等导致油罐沉降或上浮，油罐破坏； 3、违章驾驶导致罐车撞击破损； 4、液位仪故障、量尺不准、管理不到位导致溢油； 5、卸车软管破损或接管不牢； 6、人为破坏。	人身伤害 财产损失 环境污染 可能引发火灾、爆炸事故	加油站及周边邻里
		火灾爆炸	中	1、接地不良、静置时间不足，静电火花； 2、防雷设施失效； 3、电气设备不防爆或防爆措施失效； 4、清罐、检修、计量等违章操作；	人身伤害 财产损失 环境污染	加油站及周边邻里

2	加油区			5、操作井盖、铁制工具、罐车等撞击火花； 6、人为破坏。		
		数量事件	一般	1、未仔细查看出库单，核对车号； 2、未确认来油规格、罐车计量总高、发油温度； 3、检查油罐车铅封； 4、油高、水高等计量失误； 5、未对卸车软管连接进行确认。	财产损失	加油站供油和承运单位 加油站形象
		车辆伤害	一般	1、司机违章驾驶； 2、罐车故障； 3、车辆引导失误； 4、坡道溜车； 5、车道设置不合理； 6、夜间照度不足； 7、标识标线缺失。	人身伤害	卸油作业人员
		高处坠落	一般	1、罐车计量违章操作，防护措施不到位； 2、通气口的阻火器、呼吸阀检查保养时，防护措施不到位。	人身伤害	计量人员
	加油区	油品泄漏	中	1、油品管道及阀门因腐蚀、安装不良等引起泄漏； 2、车辆撞击加油机致管道破损。 3、违章操作、加油枪自封故障致油箱溢油； 4、更换过滤器操作失误或安装不到位。 5、人为破坏。	人身伤害 财产损失 环境污染 可能引发火灾、爆炸事故	加油站及周边邻里
		火灾爆炸	中	1、接地不良致静电火花； 2、防雷设施失效； 3、电气设备不防爆或防爆措施失效； 4、加油车辆或所载物品自身火灾； 5、警示标识缺失，或外来人员违反加油站防火防爆禁令； 6、人为破坏。	人身伤害 财产损失 环境污染	加油站及周边邻里
		数量事件	一般	1、未跟顾客确认加油的品种和数量； 2、加油机计量故障； 3、加油机未定期检测、检定。	财产损失	加油站顾客 加油站形象
		车辆伤害	一般	1、司机违章驾驶； 2、车辆故障； 3、车辆引导失误，站内标识标线缺失； 4、加油车道设置不合理、夜间照度不足、有视觉死角、有障碍物。	人身伤害	作业人员、顾客及其

						他 外
--	--	--	--	--	--	-----

				5、进出站无限速措施； 6、外来人员在站内随意行走。		来 人 员
3	站 房	火灾	一 般	1、电气设备故障起火； 2、电气线路短路起火； 3、违章用电、用火。	人身伤害 财产损失 环境污染	加 油 站 及 周 边 邻 里
		触电	一 般	1、电气设备没有保护措施或防护装置失效； 2、生产或检修中的违规操作； 3、操作人员防护措施不到位。	人身伤害	作 业 人 员
		机 械 伤害	一 般	1、柴油发电机组没有防护措施或防护装置失效； 2、违章操作； 3、操作人员未按规定着装。	人身伤害	作 业 人 员
		高 处 坠落	一 般	1、屋顶没有防护措施或措施失效； 2、违章作业。	人身伤害	作 业 人 员

2.4.4 重大危险源

依据国家标准《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）规定的重大危险源辨识的依据和管理办法进行重大危险源辨识。

1、危险物质重大危险源辨识

加油站设置埋地式油罐 3 个， 92#汽油（30m³）、95#汽油（30m³）；0#柴油（30m³），总容积 90m³（汽油密度取 0.780×10³kg/m³，柴油密度取 0.84×10³kg/m³）。

表 2.4.4 重大危险源的辨识

序号	物质名称	临界量（t）	实际贮存量（t）	重大危险源 （是/否）	位置
		贮存区	贮存区		
1	汽油	200	63.18	否	储罐区
2	柴油	5000	22.68		

根据《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）的要求，单元内存在的危险物质为多品种时，则按下式计算，若满足下面公式，则定为重大危险源：

$$\frac{q_1}{Q_1} + \frac{q_2}{Q_2} + \dots + \frac{q_n}{Q_n} \geq 1$$

式中： q₁,q₂...q_n——每种危险物质实际存在量，t。

$Q_1, Q_2 \dots Q_n$ ——与各危险物质相对应的生产场所或贮存区的临界量，t。

将汽油、柴油的储量代进上式计算：

$$63.18/200 + 22.68/5000 = 0.32 < 1$$

经计算后可判定：加油站成品油储罐区涉及的物质未构成重大危险源。

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织体系

加油站已建立的事故应急救援组织体系如下：

总指挥：站长

副指挥：安全员

成员分组如下：抢险救援组、警戒疏散组、医疗救护组、后勤保障组。

3.2 应急指挥机构及职责

3.2.1 事故应急救援指挥部人员组成

总指挥：王志彬

副指挥：黄国山

抢险救援组：黄国山、刘秋菊、殷红燕

后勤保障组：黄丽君、宋彩凤、蒋雪梅

医疗救护组：任菊蓉、殷红燕、宋彩凤

警戒疏散组：吴永强、兰宇飞、任菊蓉

3.2.2 事故应急救援指挥部职责

- (1) 接受政府指令调动；
- (2) 负责人员、资源配置、应急队伍的调动；
- (3) 负责应急救援的决策和指挥，组织协调现场的抢救工作；
- (4) 启动和终止应急预案；

(5) 协调与外部应急力量、相关政府部门等关系，必要时提请上级

政府部门启动加油站外应急响应；

(6) 负责通信联络；

(7) 事故信息及总结的上报。

3.2.3 总指挥和副总指挥职责

(1) 总指挥职责

① 接受政府指令及调动；

② 批准预案的启动与终止；

③ 指挥、协调应急响应行动；

④ 与外部救援部门、组织、机构联络；

⑤ 必要时负责向政府应急救援部门提出应急救援请求；

⑥ 协调后勤方面以支援应急救援；

⑦ 负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

(2) 副总指挥职责

① 在总指挥的领导下具体负责现场应急救援工作，总指挥不在单位时，代行总指挥职责；

② 接受政府指令及调动；

③ 批准预案的启动与终止；

④ 指挥、协调应急响应行动；

⑤ 与外部救援部门、组织、机构联络；

⑥ 必要时负责向政府应急救援部门提出应急救援请求；

⑦协调后勤方面以支援应急救援；

⑧负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

3.2.4 抢险救援组职责

- (1) 执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；
- (2) 落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；
- (3) 负责抢救遇险人员；
- (4) 负责排险、控险等现场救援工作；
- (5) 负责事故现场转移物资；
- (6) 负责泄漏现场处置工作；
- (7) 负责事故后现场的消洗清理工作。

3.2.5 警戒疏散组职责

- (1) 执行事故应急救援指挥部的指令；
- (2) 负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；
- (3) 负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
- (4) 负责维持事故现场秩序；
- (5) 保护事故现场；
- (6) 保障救援现场道路交通畅通无阻；
- (7) 负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入加油站。

3.2.6 医疗救护组职责

(1) 执行事故应急救援指挥部的指令；

- (2) 负责受伤人员的救护工作；
- (3) 负责接送受伤人员到医院急救；

3.2.7 后勤保障组职责

- (1) 执行事故应急救援指挥部的指令；
- (2) 应急状态时迅速建立应急通讯网络；
- (3) 调动各种通讯手段，当站内通讯系统遭到破坏时及时抢修与维护通讯系统。
- (4) 负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
- (5) 负责受灾人员安置及物资供应等工作；
- (6) 负责灾后保险理赔工作。

4 预警及信息报告

4.1 危险源监控

4.1.1 危险源监控方式、方法

(1) 建立危险源、危险场所（部位）安全监管制度，站区设置监控摄像头，落实主体责任及对策措施；

(2) 建立危险目标安全管理台账及档案体系；

(3) 站内每年一次防雷、防静电检测，定期检测接地装置，对不合格项立即整改完善；

(4) 各危险源、危险场所（部位）定期安全检查，极端气候（干旱、暴雨、雷击、高温、低温等）实施专项检查，查“三违”，查事故隐患，落实整改措施；

(5) 制定日常点检表，设专人巡检，作好巡检记录；

(6) 装置设施定期检查保养，保持良好的实用性；

(7) 做好交接班记录。

4.1.2 预防措施

(1) 保证安全设施的投入、维保及更换；

(2) 危险场所（部位）设置安全警示标志标牌；

(3) 按照设备报废标准，及时报废达到使用年限的设备；

(4) 采用合理的工艺技术，正确选择材质、结构、连接方式及相应的保护措施；

(5) 选用合格设施，确保设备、管线的质量；

(6) 新管线、新设备投用前应严格按照规程进行检验，严防有隐患的设施投入经营；

(7) 正确使用与维护设备，严格按照规程操作，不得超温、超压、

超振动、超位移、超负荷，严格执行设备维护保养制度，认真做好润滑、巡检等工作，做到运转设备振动不超标，密封点无泄漏；

(8) 建筑物安装防雷接地设施；

(9) 高速运转的部位、外露锋利的部件、设备设施的转动部位安装隔离防护罩；

(10) 用电设备设施安装漏电保护开关和PE 接地；

(11) 严格执行安全技术操作规程，对所属的设备定期巡检保养。

(12) 定期对工作人员开展安全操作技能、自我防护技能及其它相关安全知识的培训，配备劳保用品等。

4.2 预警行动

4.2.1 预警级别及条件

预警条件：

(1) 雷雨时接地不良导致局部起火；

(2) 未落实静电措施而发生局部起火；

预警级别：按照事故灾难可控性、严重性、影响范围及紧急程度，本预案预警级别为二级预警响应。

(1) 二级预警

二级预警是指事故发生初期或事故影响范围控制在站内范围，可能造成站内建筑设备局部损毁、人员轻伤的征兆。

(2) 一级预警

一级预警是指事故影响范围影响于站范围以外，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆。

4.2.2 预警启动程序

(1) 现场一旦出现事故苗头或预兆，或即将出现事故，则马上启动二级预警；

(2) 一旦启动二级预警，事故应急救援指挥部应当立即派人赶赴现场，了解事故情况，及时向事故应急救援指挥部报告情况，启动一级预警的准备；

(3) 一旦启动一级预警，事故应急救援指挥部应将事故情况上报相关部门。

4.2.3 预警发布

(1) 二级预警由现场负责人发布；

(2) 一级预警由加油站负责对外发布。

预警发布可通过电话、对讲机或广播等形式发布，也可通过逐级下达，通过现场告知等方式均可。

确定预警发布人为：王志彬

联系方式：15959438999

4.3 信息报告与处置

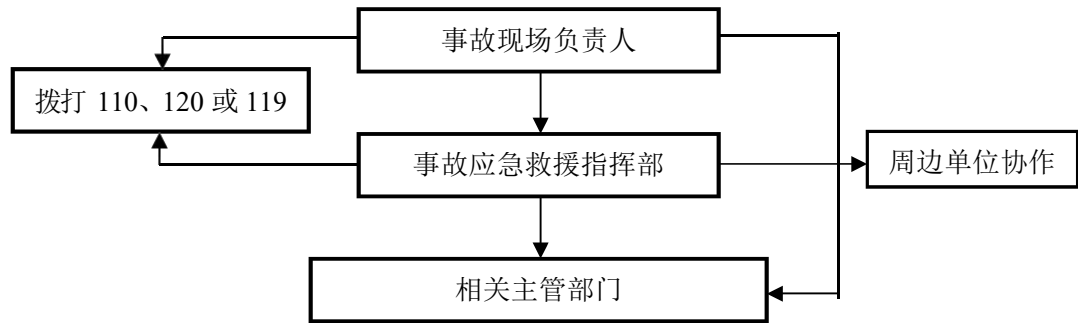
4.3.1 信息报告与通知

事故应急救援以事故应急救援指挥部为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

设置 24 小时报警电话，接警单位为事故应急救援指挥部，应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话见附件。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。



信息报告流程图

4.3.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向当地应急管理局报告。

事故报告应当包括如下内容：

事故发生单位概况；

事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

事故的简要经过；

事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

已经采取的措施；

其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

4.3.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，

迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

确定信息发布人为：王志彬 联系方式：15959438999

5 应急响应

5.1 应急响应分级

按照事故灾难的可能性、严重程度和影响范围，将事故应急响应级别分为I 级响应、II 级响应、III 级响应、

出现下列情况时启动 I 级响应：在经营等环节发生火灾、爆炸等事故，已经危及加油站及加油站周边社区、居民的生命财产安全社会影响特别严重，或事故事态发展严重，亟待外部力量应急救援等。

出现下列情况时启动II 级响应：在经营等环节发生的火灾、爆炸等事故，已经危及站内生命财产安全，接经济损失，或造成社会影响严重等。

出现下列情况时启动 III 级响应：在经营等环节发生的火灾、爆炸等事故，已经危及站内局部范围内造伤害的。

5.2 响应程序

5.2.1 响应原则

发生事故后，站长在组织人员抢险的同时，立即向加油站安全环保部准确汇报事故的详细情况，并按照事故应急救援预案对事故组织进行抢险工作。

事故应急救援工作是在预防为主的前提下，贯彻统一指挥、分级负责、应急区为主、自救和社会救助相结合的原则。

1. 发生一级事故

由各现场执行部分或全面启动本站制定、经批准的《生产安全事故应急预案》，根据事故发展态势汇报加油站。

2. 发生二级事故

在启动本站内事故应急救援预案的同时，向加油站请求启动加油站应急救援预案或请求部分社会援助。

3. 发生三级事故

当事故应急救援预案全面启动后，不能控制事态的发展时。由加油站向上级政府机关请求应急救援。

5.2.2 响应程序

a) 接警：

发生突发事件后，事件发现人员务必在第一时间或规定时限（1 小时）按照规定的程序逐级进行报告。特殊情况下可越级直接汇报。应急办公室接到突发事件报警后，立即上报加油站，并根据事件的灾种、性质、危害程度和范围组织上报。

b) 响应级别确定：

应急办公室接到报警后，要进一步查明突发事件的灾种、性质、威胁情况、危害程度和范围等情况：

1) 当需要启动总体应急预案时，应迅速按照命令展开应急救援工作。成立现场指挥部，召开指挥部会议，进行科学决策，下达联合救援命令，指挥联合救援行动；

2) 当发生事故不足以启动综合应急预案时，应按照现场处置方案展开应急救援工作；

3) 当事故不足以启动应急体系的最低响应级别时，通知各应急机构，关闭响应。

c) 救援行动：

1) 突发事件发生所在地人员积极开展自救互救，将人员救治作为一切工作的首位，全力控制事态扩大和灾情蔓延，将事件的损失或影响降

低到最小程度。

2) 采取救援行动的主要原则是以人为本，尽量将事故的危害程度降到最低，保证现场工作人员与抢险人员的安全，经过应急指挥部对事故的分析，制定有效的抢救方案，由专业应急救援队伍按照各自职责实施应急救援行动。

3) 在应急指挥和应急行动过程中，要充分利用和合理调配各种通信与信息工具、应急队伍资源、应急物资装备资源、交通运输，医疗等保障措施。

d) 扩大应急：

现场应急指挥部根据安全生产事故现场的具体情况，当事故进一步升级超出加油站控制能力时或应急救援队伍、应急物资装备等不能满足应急行动的需要，及时向政府发出请求扩大应急，并负责协助政府或企业以外的专业应急救援机构实施应急行动。具体应急响应程序图见附件。

5.3 处置措施

5.3.1 处置原则

处置原则和要求：对事故进行初始评估，确认紧急状态，迅速有效地进行应急响应决策，建立现场工作区域，确定重点保护区域和应急行动的优先原则，指挥和协调现场的救援队伍开展救援行动，合理有效地调配和使用应急资源。

5.3.2 危险区隔离

确定事故发生时现场区域的划分，以确保救援人员和撤离人员都能够处于一个相对安全的活动范围。各区域将由警示带加以分隔，并用警

示牌作为提示标志。

（1）危险区域

一般事故危险区域设定：当发生触电事故（但未造成人员死亡或重伤）的用电场所；

严重或重大事故危险区域设定：整个加油站。

此区域内应有明显的警示标志划分，除受过专门训练和有特殊装备的应急救援小组人员能够在此区域内进行特殊的作业外，其他人员一般不得进入，若必须进入此区域，必须得到事故现场总指挥的授权。现场总指挥要确定所有的救援人员能够通行的紧急入口，并确保此入口到事故地点的相对安全。

（2）安全区域

此区域作为事故发生时的指挥和准备区域。在所有人员都需要疏散的异常情况下，需马上确立现场指挥人员和必要的专家安全的工作区域。安全区域的确认需要考虑的几个条件是：当时的天气情况，事故的危害程度和事故发生地点在厂区的位置等因素。可选择的地点为室外安全开阔地。

5.3.3 紧急疏散

（1）紧急疏散的指令：

发生下列情况之一时，应立即组织人员紧急疏散：

- ①发生突发事件，危及影响范围内人们的生命安全时；
- ②应急救援组发出紧急疏散命令时；

③紧急疏散也可能由于恐怖破坏活动，地震、洪灾等自然灾害、线路故障停电及其它目前尚不能确定的原因。

(2) 紧急疏散的组织：

发生事故后，若发出上述紧急疏散指令，应立即启动警报装置，打开疏散通道，应急救援组立即组织人员按照预定路线有序进行。当预定路线遇阻应选择另外安全路线撤离。原则是人员安全和撤离路线尽量短。

(3) 紧急疏散时尽量做的工作

①关闭距离你最近的防火门。

②停车、切断电源。

③关闭采暖通风系统。

(4) 紧急疏散的注意事项：

①及时应清点人数，做到撤离时不漏掉人员。

②应组织有序，避免大声呼叫、拥挤和奔跑。若疏散途中遇有大量烟气，应改道不同方向的安全出入口，绕开烟雾。区域内的来访人员、承包商人员，应随同撤离。（注意：越是接近火灾事故区，烟气越浓、温度越高，因此应判断好撤离方向）

③若到处有烟雾，应尽量俯下身体，因为距离地面越近，空气越是新鲜，并且容易辨别疏散方向。若充满烟雾或发现有天然气味时，应用湿毛巾放在鼻孔上进行呼吸。不可吸入烟气和天然气。

(5) 紧急疏散人员的集合

所有人员（包括来访人员、承包商人员）撤离后应到指定区域报到。站长统计人数，成员应协助区域负责人迅速查清人数。

（6）疏散救援

紧急疏散集合后（集合地点设置两处，可根据事故状况和风向等气象条件选择其中比较安全的一处，参见附图标明的位置），点名发现有人未能撤出，应立即查明原因，派出救援人员现场施救。若被救人员可能在火场范围内或可能压在建筑、设备设施下，超出厂内救援施救能力时。若超出本站能力，立即向当地政府求救

注意事项：

- （1）操作规程必须包括紧急停机程序；
- （2）非本企业人员的安全撤离由接待人员负责；
- （3）宣布应急结束前，任何人不得擅自返回工作地点。

5.3.4 危险源的监控措施

1、抢险、救援方式、方法及人员的防护、监控措施：

（1）从业人员在确保自身安全的前提下，必须有序进行事故初期的抢险处置。

（2）危险化学品泄漏事故消除所有点火源。根据液体流动和蒸气扩散的影响区域划定警戒区，无关人员从侧风、上风向撤离至安全区。建议应急处理人员戴正压自给式空气呼吸器，穿防毒、防静电服。作业时使用的设备应接地。禁止接触或跨越泄漏物。尽可能切断泄漏源。防止泄漏物进入水体、下水道、地下室或密闭性空间。小量泄漏：用砂土或其它不燃材料吸收。使用洁净的无火花工具收集吸收材料。大量泄漏：构筑围堤或挖坑收容。用泡沫覆盖，减少蒸发。喷水雾能减少蒸发，

但不能降低泄漏物在受限制空间内的易燃性。用防爆泵转移至槽车或专用收集器内。作为一项紧急预防措施，泄漏隔离距离至少为 50m。如果为大量泄漏，下风向的初始疏散距离应至少为 300m。

(3) 发生着火火灾爆炸事故时，应迅速切断着火源，用泡沫、干粉、二氧化碳灭火器，同时生产操作人员应迅速对生产装置作紧急停车处置。

(4) 发生中毒窒息事故，应迅速将受伤人员移至安全区域，给氧，并立即联系送医院治疗。

2、现场实时检测及异常情况下的抢险人员的撤离条件、方法：

在事故处置过程中如突然发生异常变化，危险物质浓度迅速上升，火情或灾情失去控制，欲引发连锁反应时，现场救援人员应果断进行紧急撤离。撤离方法是所有救援人员迅速撤离至安全区域待命，并做好再次进入的准备。

2、监控事故扩大的措施：

(1) 应急救援组长即总指挥应及时掌控险情及救援状况。

(2) 站区作业人员应对储配站变化情况通过监控室仪表及显示器对压力、温度、流量、现场等进行及时监控，发现异常立即采取停机、泄压、导槽、紧急停车、快速撤离等措施。

5.3.5 搜救和营救行动

(1) 如果确定有受伤、失踪或困在危险区域内，救援人员应穿好防护用具（防护服、呼吸器），在能够保证自身安全的情况下，以小组联合行动的方式进行救援；

(2) 在救援过程中, 救援人员要随时保持通信联络;

(3) 其他辅助救援小组要考虑提供水喷淋用作掩护, 最低限度减少热量对救援人员的影响。

5.3.6 伤员救治

1、当出现人员意外伤害情况时, 受伤人员或目击者应立即报告组长, 将受伤人员妥善送至安全地点。如需要送往医院进一步治疗, 拨打 120 或将伤员直送医院治疗。

注意事项: 拨打 120 时, 应告知加油站名称、详细地址、联系电话、伤害类型、伤员人数等。

2、受伤人员的现场处置措施:

(1) 轻伤人员, 迅速转移至上风向安全区域由救护小组进行现场治疗。

(2) 伤势较重者应立即给氧。

(3) 由站长或站长指定人员联系救护车辆, 转移伤者, 确定进一步救治方案。

3、受伤人员进入医院前的抢救措施:

(1) 呼吸困难者给输氧。

(2) 大量流血者进行紧急止血。

(3) 呼吸停止者作人工呼吸。

(4) 中毒者, 解开衣着, 给氧。

4、提供受伤人员的致伤信息:

由站长何恒或成员负责将受伤人员的受伤过程及致伤信息及时向伤者家属及医疗机构和政府职能部门告知。

5.3.7 化学品泄漏处理方案

泄漏处理包括泄漏源控制及泄漏物处理两大部分：

1、泄漏源控制

发生泄漏，应立即采取堵漏措施，并迅速对泄漏物进行收集。

2 泄漏物处理

停止周边一切动火工作及可能产生火花的工作；

根据液体流动和蒸气扩散的影响区域划定警戒区，无关人员从侧风、上风向撤离至安全区域；

建议应急处理人员戴正压自给式空气呼吸器，穿防毒、防静电服；

作业时使用的所有设备应接地。禁止接触或跨越泄漏物。尽可能切断泄漏源。防止泄漏物进入水体、下水道、地下室或密闭性空间。

少量泄漏：用砂土或其它不燃材料吸收。使用洁净的无火花工具收集吸收材料。

大量泄漏：构筑围堤或挖坑收容。用泡沫覆盖，减少蒸发。喷水雾能减少蒸发，但不能降低泄漏物在受限制空间内的易燃性。用防爆泵转移至槽车或专用收集器内。

失去控制应立即请求有关部门协助。并配合有关部门的相关工作；

3、泄漏处理时安全注意事项：

①进入现场人员必须配备必要的个人防护器具。

②严禁携带火种进入现场，不准操作电气开关，严防电气火花引爆可燃气体与空气的混合物。

③应急处理时不要单独行动。

5.3.8 火灾、爆炸处置要点

(1) 迅速查清着火部位、着火物及来源，尽可能的切断物料来源及加热源；

(2) 发生汽油或者柴油火灾、爆炸事故，采用干粉灭火器、二氧化碳灭火器、砂土等灭火；

(3) 专业消防人员到达火场时，负责人应主动及时地向消防指挥人员介绍情况；

(4) 电气设备发生火灾时，来不及断电或其他原因不能断电选用不导电的灭火器如二氧化碳、干粉灭火器等；

(5) 依据危害程度级别，划定危险区，对事故现场周边区域进行隔离和交通疏导。

(6) 当事态超出本站的处理能力时，应及时对外或当地政府部门求救。

(7) 进行现场救护时，伤员如有需要应立即将伤员送至医院。

(8) 应急救援人员到明显位置引导消防车。

(9) 扑救人员要注意人身安全。

5.3.9 中毒处置要点

- (1) 根据液体流动和蒸气扩散的影响区域划定警戒区，无关人员从

侧风、上风向撤离至安全区。

(2) 吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道畅通。如呼吸困难，给氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。

(3) 食入：给饮牛奶或用植物油洗胃和灌肠。就医。

(4) 皮肤接触：立即脱去污染的衣着，用肥皂水和清水彻底冲洗皮肤。就医。

(5) 医护人员到达现场后，立即救护中毒和受伤人员。

具体处置措施详见现场处置方案。

5.3.10 事故可能扩大的应急措施

当险情发生变化，事故可能扩大时，应立即采取局部或全系统紧急停车，疏散可能波及到区域的人员，同时向政府及有关部门协调应急救援力量。

5.4 应急结束

5.4.1 应急终止的条件

整个处置工作完毕后，一般事故由企业应急救援队伍及时研究判断，适时决定应急工作结束；严重或较大级别生产安全事故由加油站应急救援指挥部决定应急结束，上级人民政府负责处置的则须报经其批准。应急响应结束必须具备以下基本条件：

1、当遇险人员全部得救，事故现场得以控制，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故隐患消除后，经现场应急救援指挥部确认和批准，

现场应急处置工作结束，应急救援队伍撤离现场。

2、现场应急人员应明确在应急结束后，需要向加油站应急救援指挥部上报的资料的有关事项。

3、现场应急救援指挥部应明确在应急结束后，需要向事故调查组移交的资料的有关事项。

4、生产安全事故灾难善后处置工作结束后，由应急救援指挥部分析总结应急救援经验教训，提出改进应急救援工作的建议，完成应急救援工作总结报告并及时上报。

5.4.2 恢复现场

(1) 由应急救援领导小组组织相关部门和专业技术人员进行现场恢复，恢复包括现场清理和恢复现场所有功能。

(2) 恢复现场前应进行必要的调查取证工作，必要时进行录像、拍照、绘图等，并将这些资料连同事故的信息资料移交给事故调查处理小组。

(3) 清理现场需由清理组制定相应的计划，并制定相应的防护措施，防止发生二次事故，现场公共设施功能的恢复，也应制定相应的计划和防护措施。

5.4.3 事故总结和调查评估

事故调查组负责收集有关资料，并在事故处置结束后 4 天内，将事故应对工作情况的总结报告应急救援领导小组，领导小组组织事故调查、分析，形成事故调查总结报告和评估报告，事故调查总结报告的内容应包

括：生产基本情况、事故发生经过、现场处置情况、事故后果的初步汇总。评估报告的内容应包括：事故发生的经过、现场调查结果；事故发生的主要原因分析、责任认定等结论性意见；事故处理结果或初步处理意见；事故的经验教训；存在的问题与困难；改进工作的建议和应对措施等。

6 信息公开

6.1 信息发布部门

二级信息发布统一由事故应急救援指挥部负责对外发布。

6.2 信息发布原则

信息发布过程应遵守国家法律法规的有关规定，实事求是、客观公正、内容详实、及时准确。

6.3 信息发布形式

信息发布形式主要包括接受记者采访、举行新闻发布会、向媒体提供新闻稿件等。

确定信息发布人为：王志彬

联系方式：15959438999

7 后期处置

7.1 事故处理

1、应急处置措施

- (1) 消除事故原因；
- (2) 阻断泄漏；
- (3) 把受伤人员抢救到安全区域；
- (4) 危险范围内无关人员迅速疏散、撤离现场；
- (5) 事故抢险人员应做好个人防护和必要的防范措施后，迅速投入排险工作。

2、污染物处理

应急救援结束后，应急指挥中心安排人员根据污染物的性质，采取相应的方式对现场进行清理。对现场中接触油污的员工和应急对应必须进行清洁净化。净化的方法主要有稀释、处理、物理去除、中和、吸附和隔离等。

3、事故调查

事故发生后应立即成立事故调查处理小组，处理小组组长由站长担任，成员由各应急小组组长组成，必要时专家组也参加；处理小组要遵循实事求是、严格按照“四不放过”的原则调查处理事故，即事故原因没有查清不放过，没有受到教育不放过，没有制定安全措施不放过，事故责任者没有受到处理不放过。

事故调查处理小组的安全职责是负责事故的调查、处理和善后工作，负责事故的定性和分类，负责查清事故发生的原因、经济损失和人员伤亡情况，负责制定防范措施，负责编写事故报告，负责向应急管理局上报事故进展情况。

7.2 事故后果影响消除

发生各种生产安全事故后，站长负责消除事故后果影响，对加油站职工和附近居村民做好宣传教育和思想工作，协助事故调查处理小组做好各项工作，进行无害化处理后，方可宣布恢复生产，以消除各种不利影响。

7.3 生产秩序恢复

事故调查处理小组查清事故发生的原因后，有权宣布恢复生产，各应急救援队伍做好恢复生产的各项准备工作，安全装置、应急物资、设施设备、报警装置等一定要完好有效，进行安全条件确认，并对职工进行相应的安全教育，尤其是事故教训吸取后，方可恢复作业。

7.4 善后赔偿

事故调查处理小组的人员做好受害人员的安置工作，组织有关专家对受灾范围进行科学评估；提出对受伤人员进行恢复的建议；并及时对应急工作人员办理意外伤害保险。

7.5 应急救援能力评估及修订

事故应急指挥部要根据事故发生的情况、处理能力、物资配备、人力资源等方面及时进行救援能力的评估，不足的情况应及时进行配备和充实，随时保持充分的人力、物力和财力，根据实际发生情况，及时修订应急预案的各项内容。

8 保障措施

8.1 通信与信息保障

参与应急活动的所有部门及人员的通讯联系方式等，确保应急期间通讯畅通。报警时要简要说清事故发生地点、时间、事故类型、危险源及范围等。

通讯设施必须畅通好用，必须对周边单位电话进行确认，确认其电话号码有效，如有变动，及时变更。

应急期间，指挥、通讯联络和信息交换的渠道主要有系统程控电话，外线电话、手机、传真、电子邮件等方式，有关应急联系的手机保持 24 小时开机状态。

与应急工作相关联的政府、应急管理局、消防局、环境保护局、电力、医院等外部单位保持有效的沟通与信息联络。

8.2 应急队伍保障

本着统筹计划、合理布点的原则逐步建立和完善应急系统，加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合现有应急资源，利用全站和区域联动协调机制，提高装备水平充分利用社会应急资源，提供应急期间的抢险抢修、医疗卫生、治安保卫、交通维护和运输等应急救援力量的保障；加强广大员工应急能力建设，鼓励义务志愿者参与应急工作；加强对外交流与合作，不断提高应急队伍的素质。如果控制失控时，应向当地医疗、消防、安监等救援机构求援，同时报告社区、园区等部门，开展应急疏散等工作就近可以利用的外部单位有效的应急资源情况

政府部 门	医院/急救中心	单位名称	电话	地址
		高坪区三医院	0817-3339109	东顺路三段
		南充市高坪区人民医院	0817-3333120	江东中路七段八角街
	消防队	南充市消防支队高坪区大队 江东大队	0817-3637119	高坪区江东北路

应急救援组织联络人员及电话号码

序号	小组负责	姓名	电话
1	总指挥	王志彬	15959438999
2	副总指挥	黄国山	18582126661
3	抢险救援组	黄国山	18582126661
		刘秋菊	13509817631
		殷红燕	18681743996
4	后勤保障组	黄丽君	18990867036
		宋彩凤	13881706297
		蒋雪梅	18282042527
5	医疗救护组	任菊蓉	15881746919
		殷红燕	18681743996
		宋彩凤	13881706297
6	警戒疏散组	吴永强	13950752130
		兰宇飞	15908272683
		任菊蓉	15881746919

外部联络电话

单位	联络电话
南充市消防特勤中队	0817-3637119
老君派出所	0817-3500048
高坪区人民医院	0817-3333120
高坪区应急管理局	0817-3340001
高坪区人民政府	0817-3350918
四川省应急管理厅	028-86630309
国家化学事故应急咨询	0532-83889090

8.3 应急物资供应保障

应急救援所需的消防器材、照明设备、急救药品等由后勤保障组长负责采购和提供，并由按规定要求进行存放和保管，应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、存放位置、管理责任人及其联系方式等内容具体见下表。

应急物质装备表

名 称	数 量	状 况	备 注	保管人员	联系方式
推车式干粉灭火器	4	良好	油罐区和加油区	王志彬	15959438999
干粉灭火器	16	良好	加油区、卸油区	王志彬	15959438999
灭火毯	8	良好	加油区、卸油区	王志彬	15959438999
消防沙	1	良好	油罐区	王志彬	15959438999
铲子	4	良好	油罐区	王志彬	15959438999
手套	5	良好		王志彬	15959438999
防滑鞋	3	良好		王志彬	15959438999
医疗箱	1	良好	站房室	王志彬	15959438999

应急救护设备的管理：

- 1) 加油站所有应急设备、器材，设专人管理，保证完好、有效、随时可用；
- 2) 加油站建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；
- 3) 加油站定期更换失效、过期的药品、器材，并有相应的跟踪检查

制度和措施；

4) 由加油站财务部门后勤保障应急行动，负责灭火器材、药品的维护补充，交通工具、个体防护用品等物资设备的调用。

8.4 经费保障

应急救援所需的经费主要来源于专项安全生产费用，其使用范围、数量和监督管理严格按照加油站安全生产费用管理制度实施。财务部门要确保应急救援经费的可靠保障；每年专项培训和演练所需费用应提前在年度预算中列支。各部门相关领导、应急管理和救援人员的培训计划，对周边地区开展公众教育及培训计划，应急演练计划的制定和实施、演练的范围、内容、组织程序等，根据具体情况调拨专项经费，保障措施实施。财务人员要按月计提安全生产费用，设立专用账户，做到专款专用，保障应急状态时应急经费的及时到位。

8.5 其他保障

(1) 交通运输保障

发生安全事故，使用加油站车辆运送伤员，将伤员送到医院。

(2) 技术保障

负责技术资料、技术信息、同类产品事故案例的收集、整理，作为安全学习及事故发生时的技术准备。在应急响应状态时，请求当地气象部门为应急救援决策和响应行动提供所需的气象资料和气象技术支持。

(3) 治安保障

各部门协同公安部门负责事故现场的治安保障。

9 应急预案管理

9.1 应急预案培训

9.1.1 宣传

通过公告栏、广播、标语、黑板报等各种宣传手段，对员工和周边公众广泛宣传应急法律法规及应急处置常识。

9.1.2 培训

指挥部负责编制对各专业应急人员、加油站员工的年度培训计划，并组织实施。事故应急救援指挥部应组织、检查应急培训总结，内容应包括：

- (1) 培训时间；
- (2) 培训内容；
- (3) 培训师资；
- (4) 培训人员；
- (5) 培训效果；
- (6) 培训考核记录等。

1. 培训内容

为确保快速、有序、有效的应急能力，事故应急救援指挥部及各应急救援成员应认真学习本预案的内容，明确在救援现场所担任的责任；对周边群众应告知危险物质的危害及避险方法。每年的培训时间及内容见下表。

各类人员培训时间和内容

序号	人员	主要内容	时间
1	主要负责人和管理干部	1、规章制度、标准； 2、职业危害辨识； 3、安全检查； 4、制定应急计划和安全报告； 5、危险源管理； 6、事故调查方法。	每年不少于 48h
2	主管人员	1、国家政策法规； 2、工业事故控制； 3、事故调查分析； 4、危险源管理； 5、职业危害监督检查。	每年不少于 24h
3	一般操作人员	1、规章制度和操作规程； 2、防火、防爆、防毒知识； 3、个体防护知识及应用； 4、自救互救技术； 5、新进员工安全知识及技能； 6、事故及救援案例分析。	每年不少于 24h
4	安全和应急救援人员	1、国家政策、法规； 2、伤员救护常识； 3、应急救援专业技术； 4、事故调查和评估； 5、危险源管理； 6、事故及救援案例分析。	每年不少于 40h
5	外相关人员	1、互助方式交流、培训； 2、应急物资共享交流、培训； 3、应急救援专业技术； 4、区域疏散方式。	每年不少于 24h

2. 培训方式

培训方式可根据加油站的实际特点，采取多种形式进行，如定期开设培训班、上课、事故讲座、现场实操、发放宣传资料以及黑板报、公告栏、墙板、广播等，使教育培训形象生动。

通过培训，使应急救援人员熟悉预案内容，应急响应程序、实施内容和方式等。

3. 培训要求

(1) 应急救援人员培训：应急救援人员应选择身体状况良好，具有较高文化素质，便于通讯联系，以及具有丰富的本岗位工作经验的人员组成，为提高应急救援人员的救援能力和水平，每年对应急救援人员进行不少于两次的培训。

(2) 员工应急响应的培训，每年度由员工所在部门进行应急响应的培训。新进加油站员工，应结合三级教育进行应急响应的培训。

(3) 人员应急响应的培训，周边协助人员，应由事故应急救援指挥部协助周边人员进行应急响应的知识宣传教育。

9.2 应急预案演练

加油站每年组织一次应急救援演练活动，以验证本预案的适用性，提高职工参与安全生产事故应急救援的能力。并组织有关专家和技术人员对演练活动进行总结和评估，以检验本加油站的应急救援能力、协调配合能力以及应急资源的储备是否满足应急救援行动的需要等。

综合应急预案的演练由安全员组织，加油站级领导应该积极参加，各应急救援队伍的负责人负责组织队伍建设，每次演练后应急救援指挥部的负责人要对预案的演练效果进行分析评价，提出有针对性的内容、要求和措施，以便提高职工的应急处理能力，做到持续改进。

9.2.1 演练准备

事故应急救援指挥部应根据演练计划，做好演练方案的策划，内容尽量详尽、实用，责任要明确到人，针对危险目标模拟事故，准备相应的人力、物资装备等。必要时可邀请安全生产应急管理部门及技术服务中介机构协助及评估。

9.2.2 演练总结

每次演练结束后由事故应急救援指挥部对演练作出评估及总结，检查预案演练的效果。从应急预案是否有效、实用、可行，应急设备、物资是否有效，应急人员对应急预案是否完全掌握等内容上检讨，从中吸取经验教训，及时修正应急预案的缺陷及不足，不断完善加油站应急预案。

演练总结内容应包括：

参加演练单位、人员和演练地点；

起止时间；

演练项目和内容；

演练过程中的环境条件；

演练动用设备、物资及是否有效；

演练人员对应急预案的掌握、熟练程度；

演练效果；

持续改进的建议；

演练过程记录的文字、音像资料等。

9.3 应急预案修订

根据事故发生部门提交的应急总结，组织相关人员，召开专题会议，分析事故原因，拿出整改意见和处理方案，评议在抢险过程中的成绩与不足，重新评估应急救援能力，并对应急预案作适当的修订。

每次演练完成立即总结汇总，根据演练中存在的局部不足立即对照应急预案修改完善；若演练过程发现预案存在重大不足，应立即修改完善预案。

常规条件下，加油站每年对应急预案进行一次校核、完善、修订。每次修订完善后，公告加油站应急救援指挥部，并对应急救援成员组织培训学习修改后的应急预案。

9.4 应急预案备案

事故应急救援指挥部负责本预案的管理，负责根据当地应急管理局的要求，申报备案。

应急预案经修订后，应按原报备程序重新备案。

9.5 应急预案实施

本预案经过专家评审、企业修改完善后，由总经理批准发布实施，并在 20 个工作日内向当地应急管理部门备案。

10 奖 惩

10.1 奖励

在生产安全事故应急救援工作中有下列表现之一的部门和个人，应依据有关规定给予奖励：

- （1）出色完成应急处置任务，成绩显著的。
- （2）防止或抢救事故灾难有功，使公司和人民群众的财产免受损失或者减少损失的。
- （3）对应急救援工作提出重大建议，实施效果显著的。
- （4）有其他特殊贡献的。

10.2 处罚

在事故应急救援工作中有下列行为之一的，予以处罚；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任：

- （1）拒绝履行应急准备义务的；
- （2）发现事故不报告的；
- （3）拒不执行事故应急预案，不服从命令和指挥，或者在应急响应时临阵脱逃的；
- （4）盗窃、挪用、贪污应急工作资金或者物资的；
- （5）阻碍应急工作人员执行任务或者进行破坏活动的；
- （6）散布谣言，扰乱社会秩序的；
- （7）有其他危害应急工作行为的。

11 附则

11.1 术语、符号和代号1)

应急预案

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先制定的行动方案。

2) 应急准备

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先进行的组织准备和应急保障。

3) 应急响应

事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

4) 应急救援

在应急响应过程中，为消除、减少事故危害，防止事故扩大或恶化，最大限度地降低事故造成的损失或危害而采取的救援措施或行动。

5) 恢复

事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

11.2 应急预案备案

本应急预案经要素评审和形式评审并根据评审意见修订后，按照有关规定向嘉陵区应急管理局备案。

11.3 维护和更新

本预案由应急救援指挥部按照有关规定管理维护与更新。

本预案应随着应急救援相关法律法规的制定、修改和完善，组织机构或应急资源发生变化，以及在实施过程中发现问题或者出现新的情况，定期进行评审，至少每3年修订一次，实现可持续改进。

如发生下列情形之一的，应当及时修订。

(1) 因兼并、重组、转制等导致隶属关系、经营方式、法定代表人发生变化的；

(2) 生产工艺和技术发生变化的；

(3) 周围环境发生变化，形成新的重大危险源的；

- (4) 应急组织指挥体系或者职责已经调整的；
- (5) 依据的法律、法规、规章和标准发生变化的；
- (6) 应急预案演练评估报告要求修订的；
- (7) 应急预案管理部门要求修订的。

11.4 制定与解释

本应急预案由应急救援指挥部负责组织制定和解释。

11.5 应急预案实施

本预案经加油站站长批准后即生效并实施。

火灾爆炸事故专项应急预案

1 事故风险分析

1.1 事故类型

火灾和爆炸或是火灾引起的爆炸或是爆炸引起的火灾

分析火灾爆炸，一是分析形成爆炸性气体混合物的过程；二是分析点火源的产生途径；三是分析火灾爆炸的危害；四是火灾爆炸存在的部位。

1) 爆炸性气体混合物的形成分析

(1) 卸油作业罐内形成爆炸性气体混合物

当空罐灌装汽、柴油时，随着油品的不断加入，汽、柴油蒸汽在罐内液体上部与空气混合的浓度将不断增加，油蒸气混合浓度极易达到汽油的爆炸下限。

当汽车油罐卸出油品时，罐内液体上方的气相空间扩大，罐内压力减小，从而吸入空气与罐内油蒸汽形成爆炸性气体混合物。

(2) 加油作业形成爆炸性气体混合物

加油时，管线破损泄漏，造成油品泄漏，蒸汽外逸，在加油机壳体内部、加油机附近都可能形成爆炸性气体混合物。油蒸汽相对密度比空气大，易沉积在底洼处，形成爆炸性气体混合物。

(3) 加油时，油品漫溢流淌

加油时，作业人员违反操作规程，造成油品跑、冒；油管脱开、破损，造成油品喷溅流淌。油品漫溢流淌、喷溅后，遇火花会立即燃烧；蒸发后周围空气中油蒸汽浓度迅速上升，形成爆炸性气体混合物。

(4) 卸油时油品泄漏、滴漏形成爆炸性气体混合物

油管破裂、密封垫破损、接头紧固栓松动等原因，造成油品泄漏、

滴漏至地面，遇火花会立即燃烧，蒸发后与空气形成爆炸性气体混合物。

(5) 检修作业形成爆炸性气体混合物

检修设备，尤其是拆机泵、油气分离器及管道等油品经过的设备，易造成油品流出，遇明火会立即燃烧，蒸发后可与空气形成爆炸性气体混合物。

2) 点火源分析

(1) 明火源：

指敞开的火焰、火花、火星等，明火源是引起火灾爆炸事故的主要原因。明火源的产生途径主要有：

①焊接、切割动火作业

焊接、切割动火作业是各油罐和设备设施检修过程中常见的作业方式，若违章动火或防护措施不当，易引发火灾爆炸事故。

②作业现场吸烟和打手机

经营储存场所是火灾爆炸危险区域，在这些区域吸烟、打手机或穿化纤服是非常危险的。少数现场操作人员，尤其是部分外来人员，由于安全意识较差，在以上区域吸烟或打手机有可能引起火灾爆炸事故。

③机动车辆排烟喷火

未加装阻火器的机动车辆排出的尾气中可能夹带有火星、火焰，这种火星、火焰有可能引起泄漏的汽油和柴油燃烧或爆炸。

(2) 摩擦和撞击：

当两个表面粗糙的坚硬物体互相猛烈撞击和剧烈磨擦时，会产生火花，这种火花可认为是撞击或磨擦下来的高温固体微粒。据测试，若火星的微粒是 0.1mm 和 1mm 的直径，则它们所带的热能分别为 1.76mJ 和 176mJ，超过大多数可燃物质的最小点火能，足以点燃可燃的气体、蒸汽和粉尘。

金属工具、鞋钉等金属物，若在危险场所内与地面、工艺设备、储

罐、管道等发生摩擦或撞击，就可能产生火花。

（3）电气火花

电气火花是一种电能转变为热能的常见点火源，是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一：

1 电气线路和电气设备在启动、停止时产生火花。

2 电气线路发生短路产生火花；导线过负荷运行、温度升高引起绝缘材料及附近可燃物着火。

3 电源线接头处、电源线与开关、保护装备、用电设备等连接处接触不良或漏电产生火花。

4 由于设计、选型工作的失误，部分电气设备选用不当，不能满足防火防爆的要求。

5 作业人员违章操作、违章用电，以及其它原因，也可能会引起电火花等火源。

（4）静电放电

静电放电是导致发生火灾爆炸事故的重要原因之一。下列几种情况下易出现静电：

1 油品输送过程中，由于流动、冲击，易产生静电聚积。若管道和设备的防静电措施不落实或效果不佳，则会产生静电聚积，从而产生较高的静电电位，并可能发生静电放电，产生静电火花，在现场存在爆炸性混合物时，就可能引发火灾爆炸事故；

2 由于管道或设备破损，油品急剧喷出，产生静电火花，可能引发火灾爆炸事故；

3 罐区、卸油区、加油区的操作人员，若身着化纤衣物，同时没有穿着绝缘鞋，由于行走、活动和工作产生摩擦，人体极易带上能引起爆炸、火灾事故的高电位静电（可能高达数千至数万伏）。

(5) 雷击

加油站储存的汽油火灾危险性属甲类，如果站内防雷措施不符合要求或失效，一旦遭到雷击，可能导致火灾、爆炸事故。

1.2 风险分析

加油站燃烧和爆炸往往是交替或同时进行，燃烧、爆炸通常伴随发热、发光、压力上升和辐射等现象，具有很强的破坏作用。

（1）先爆炸，后引起燃烧

当空气中的油蒸汽达到爆炸极限时，与火源接触先爆炸，爆炸产生的高温、火焰引起油品和易燃物燃烧。

（2）先燃烧，后引起爆炸

先发生燃烧，在火场的热辐射作用下，邻近的储、盛油容器内油蒸汽不断挥发、扩散，与空气混合形成爆炸性气体，在爆炸极限浓度范围内，遇火场火焰、火星发生爆炸。

（3）储油罐爆炸危险

储油罐在火焰或高温的作用下，罐内油蒸汽压力急剧上升，在超过罐所能承受的极限压力时，储油罐可能发生物理性爆炸。

（4）爆炸产生的碎片，飞出后会在相当大的范围内对人和物造成危害。

（5）冲击波的危害：爆炸时产生的高温高压气体的传播速度极快，在传播过程中，会对周围环境中的机械设备和建筑物产生破坏作用，造成人员伤亡。

（6）烟气毒性和环境污染：汽油燃烧、爆炸产生的一氧化碳、二氧化碳及由于卷吸产生的灰尘等，会造成人员中毒及环境污染。

（7）烟气温度危害：高温烟气会损害建筑物；对人员造成灼伤；影响人的呼吸等。

1.3 危险目标

根据危险源辨识和风险程度分析，加油站火灾爆炸事故专项应急预案的危险目标确定如下：

- 1 加油区：多为火灾；
- 2 埋地油罐区：多为爆炸。

2 指挥机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

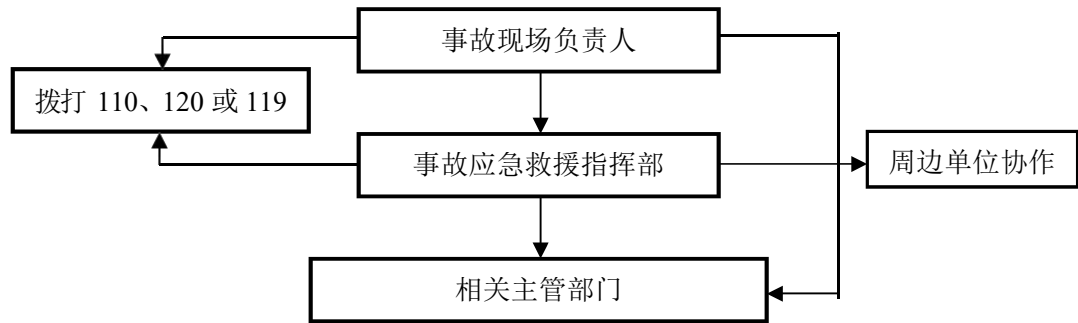


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。事故报告应当包括如下内容：

- （1）事故发生单位概况；
- （2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）

和初步估计的直接经济损失；

- （5）已经采取的措施；
- （6）其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和

方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

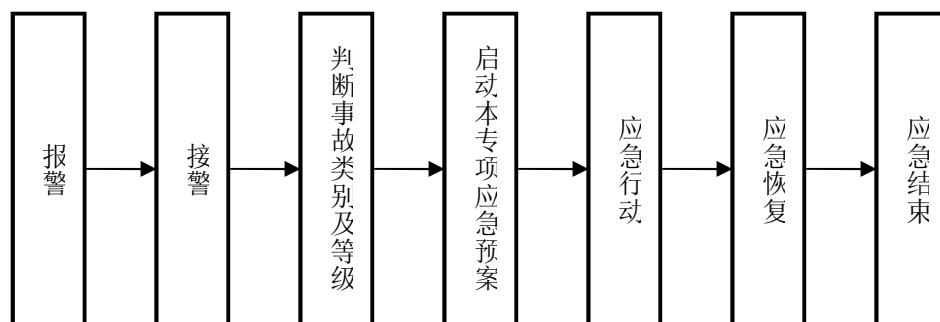


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 4.3.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启

动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置方案

本专项应急预案的处置措施主要包括事故发生后应采取的处理措施，设置警戒区，人员紧急疏散、撤离，检测、抢险、救援及控制措施，受伤人员现场救护、救治与医院救治，现场保护与现场洗消等几方面的措施。

4.1 事故发生后应采取的处理措施

事故现场负责人负责实施如下任务：

- (1) 立即命令现场操作人员紧急停车，设法切断事故源头，控制事故扩大和蔓延；
- (2) 立即组织现场工作人员撤离危险区；
- (3) 若有受伤人员，应将受伤人员转移出安全区，并马上进行施救，对于重伤人员应马上拨打 120；
- (4) 清点人数，封闭现场，禁止其他无关人员进入；
- (5) 立即报告事故应急救援指挥部。

4.2 设置警戒区

设置警戒区由警戒疏散组负责实施。

(1) 事故现场隔离方法

事故现场隔离区域由警戒疏散组派专人警戒。

事故现场隔离区域设置危险警告标志。例如：采用安全标志或警戒带将事故现场隔离。

警戒疏散组根据事故的势态和指挥部的指令确定警戒区域的范围，设置警戒标志。

(2) 事故现场周边区域的道路隔离或交通疏导办法

安全警戒人员到达现场后，组织纠察，在事故现场周围设岗，疏导各交通要道，阻止无关、闲杂人员进入危险区域，并加强警戒和巡逻检查。当事故应急进入社会响应程序，警戒疏散组派员协助交警部门对工业区道路实行临时交通管制。

4.3 人员紧急疏散、撤离

警戒疏散组负责实施人员紧急疏散、撤离：

（1）事故现场人员清点，撤离的方式、方法

预警应急须清点事故发生现场的工作人员并集合，撤离危险区，按照员工名册点名清点现场人员，组织人员从事故现场的安全通道迅速、有序地安全撤离，在集合地点招集人员。

（2）非事故现场人员紧急疏散的方式、方法

站内工作人员（包括外来人员、非工作人员）听到事故警报后应立即集合，集合地点位于站房正门口前，根据事故现场情况，由警戒疏散组组长决定人员是否疏散和撤离。

安排外来车辆立即离开站内驶到安全地带

如危及站外时，应迅速组织有关人员协助外单位、过往行人，向安全区地带疏散。

（3）抢救人员在撤离前、撤离后的报告

抢险救援组人员在撤离前，抢险救援组将抢救人员的人数报告警戒疏散组组长。

事故扩大时或事故抢救完毕，抢救人员撤离后由现场指挥将抢救人员数量及受伤情况报告警戒疏散组组长。

4.4 抢险、救援、检测及控制措施

（1）发生油品泄漏时，指挥者首先应收集下列信息：

- ① 泄漏源的位置及泄漏点的大小。

② 泄漏物质是否有毒、有害，从而开始应急行动。

(2) 在安全的情况下堵漏：

①在操作时必须穿戴必要的个人防护品（如防毒面具、胶手套、防化服、空气呼吸器等）。

② 少量渗漏，及时通风。

③ 大量泄漏，由应急救援人员穿戴应急装备关闭阀门，同时疏散组织人员往上风向疏散。

4.5 受伤人员现场救护、救治与医院救治

本措施由后勤救护组负责实施。

一旦发生人员受伤时，后勤救护组的成员按分工立即以最快的速度进行抢救、救护。对受伤人员进行简单处理或现场包扎处理后，立即求助 120 急救中心或快速送往最近的医院。

后勤救护组现场的救护处理措施、方法：

1) 使受伤者尽快脱离事故现场 移至空气新鲜处，按照先重伤，后轻伤的原则，按不同受伤情况进行处理。

2) 对中毒人员救护：应先松开衣领、紧身衣物、腰带及其他可能妨碍呼吸的一切物品，保持患者呼吸道畅通，必要时给氧。注意保暖、静卧，若有呕吐则应侧卧，以防止呕吐物吸入气管，同时注意中毒者的病情变化。

3) 烧伤：用清洁的冷水冲洗 30 分钟以上，然后简单包扎。对明显红肿的轻度烫伤要立即用冷水冲洗几分钟，用干净的纱布包好即可。如果局部皮肤起水泡，要立即冷却 30 分钟以上。

4) 创伤人员：对于危重创伤，首要抢救生命；创口出血，用绷带或止血带压迫包扎止血；如果动脉出血，必须把血管压住（压迫止血点），即压住比伤口距离心脏更近部位的动脉（止血点），并送医院注射破伤

风预防针，作进一步医疗处理。

如果手指或脚趾全部被切断，应马上用止血带扎紧受伤的手或脚，或用手指压迫受伤的部位止血。伤口用无菌纱布或清洁棉布包扎，断离的手指、脚趾也要用无菌纱布包扎，有条件的与冰块一起放入干净胶袋，并立即送医院进行手术。

5) 骨折者首先抢救生命，然后用妥善的方法将肢体固定，若备有特制的夹板最为妥善，否则就地取材，如树枝，木棍等作为夹板之用，也可将受伤的上肢绑在胸部，将受伤的下肢连同健肢一并绑起来。伤者经妥善固定后迅速运往医院。

6) 待救护车到场或动用最快的交通工具，及时护送伤员到医院。运送途中应尽量减少颠簸，同时密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口情况。

4.6 现场保护与现场洗消

由警戒疏散组负责实施现场保护。

警戒疏散组组长应安排人员对事故现场进行保护，在抢救伤员、防止事故扩大以及疏散人员等原因需要移动现场物件时，应做出标示、拍照或绘制事故现场图，并有效保护好现场重要痕迹、物证等。

由后勤保障组负责实施现场洗消。

根据具体情况采用大量水冲洗或沙土吸附或适当器具对泄漏物进行转移。对冲洗水应排入污水处理系统或集中处理。

突发洪汛事件专项应急预案

1 事故风险分析

当加油站所在区域发生洪汛时，加油站可能遭受危害的区域或设备设施名称，危害严重程度及其影响范围、征兆，以及可能引发的次生、衍生事故等风险分析如下表所示：

加油区	1) 加油站进出站口路面严重积水、加油区大面积积水造成局部地面或管沟塌陷、罩棚基础下沉、立柱倾斜甚至倒塌，围墙基础积水浸泡发生倾斜甚至倒塌，造成人员伤害、车辆受损。 2) 罩棚局部严重漏雨：导致加油机进水、造成加油机电器损坏、引发加油机外壳漏电造成人员触电伤害。
油罐区	1) 油罐操作井大量进水：造成油罐进水，油品变质； 2) 罐区大面积积水：造成油罐漂浮、油罐及管线焊缝开裂，引发油品泄漏，环境污染，若遇明火可能造成引发火灾。 3) 罐区围墙及周边建构筑物积水浸泡：造成坍塌，人员伤害、砸毁车辆、设备设施等。 4) 罐区及围墙被洪水冲毁（罐区邻近河流或排水沟渠）：造成油罐漂移、管线受损破裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。 5) 暴雨可能造成罐区局部地面塌陷或塌方（罐区地坪与罐区外地坪有较大高差），造成油罐移位、油罐及管线受损开裂，造成油品泄漏、环境污染，遇明火可能引起火灾。
站房及辅助区	1) 房屋基础积水浸泡：造成局部墙体严重开裂甚至倒塌，造成人员伤害、砸毁设备等。 2) 房屋进水（包括配电室、发电机室等）：造成电气设备损坏以及设备漏电引发人员触电伤害等。 3) 房屋局部严重漏雨：造成电气设备损坏以及漏电带来人员触电伤害。
危害程度及影响范围	可能直接造成人员伤亡、财产损失；可能涉及加油站周边人员伤亡、财产损失。
征兆	(1) 天气异常，(2) 官方发布洪汛预警信息。
可能引发的次生、衍生事故	火灾、爆炸、环境污染

2 应急指挥机构及职责

应急组织机构及职责同“生产安全事故综合应急预案”。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

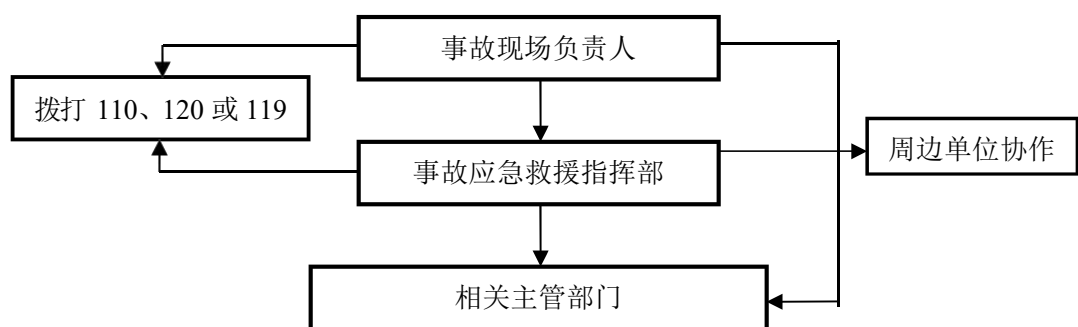


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括如下内容：

- （1）事故概况；
- （2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）

和初步估计的直接经济损失；

(5) 已经采取的措施；

(6) 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援总指挥报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事

件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

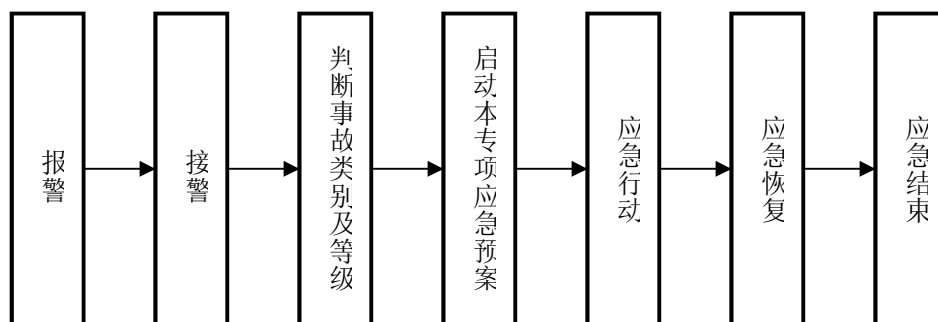


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、抢险救援组组长。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；
各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；
各应急救援小组按相应处置措施进行救援；
各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4 处置方案

发现人立即大声向现场人员及站长呼喊示警，切断电源，停止作业，紧急疏散人员车辆。当情况危急时，应紧急避险，采取有效措施，确保自身安全。全力搜救和抢救伤员，并立即拨打 120 报警。

4.1 加油区

(1) 加油站进出站口、加油区大面积积水、围墙基础或房屋基础 积水浸泡时，立即组织疏通排水系统，并根据地势情况，开挖明沟将积水向地势地洼处疏导，同时，判明来水方向，用沙袋做坝阻挡。若因加油站地势低且排水系统与市政排水管网相连引发雨水“倒灌”时，立即组织对市政管网排水口进行封堵。

(2) 罩棚局部严重漏雨时，立即用篷布或塑料布覆盖加油机。

4.2 油罐区

① 油罐操作井大量进水：在组织向外排水的同时，判明来水原因，立即疏通排水系统或用沙袋进行围挡、封堵。

② 罐区大面积积水时，立即疏通排水系统，在判明来水原因时，采取开挖明沟将积水向地势地洼处疏导，或用沙袋做坝围挡。若罐区地面出现局部塌陷或塌方时，立即用沙袋回填或对塌方处进行加固。

4.3 站房及辅助区

房屋进水（包括配电室、发电机室等）时，立即用沙袋在门前做坝围挡，并组织向外排水；房屋局部严重漏雨，立即用篷布或塑料布对房顶进行局部覆盖。

4.4 警戒隔离

在进站口设置警戒带隔离，阻止无关车辆驶入站内。在危险区域或位置设明显警示标识。

4.5 受伤人员现场救护、救治与医院救治

本措施由医疗救护组负责实施。

一旦发生人员受伤时，医疗救护组的成员按分工立即以最快的速度进行抢救、救护。对受伤人员进行简单处理或现场包扎处理后，立即求助 120 急救中心或快速送往最近的医院。

医疗救护组现场的救护处理措施、方法：

1) 使受伤者尽快脱离事故现场 移至空气新鲜处，按照先重伤，后轻伤的原则，按不同受伤情况进行处理。

2) 对中毒人员救护：应先松开衣领、紧身衣物、腰带及其他可能妨碍呼吸的一切物品，保持患者呼吸道畅通，必要时给氧。注意保暖、静卧，若有呕吐则应侧卧，以防止呕吐物吸入气管，同时注意中毒者的病

情变化。

3) 烧伤：用清洁的冷水冲洗 30 分钟以上，然后简单包扎。对明显红肿的轻度烫伤要立即用冷水冲洗几分钟，用干净的纱布包好即可。如果局部皮肤起水泡，要立即冷却 30 分钟以上。

4) 创伤人员：对于危重创伤，首要抢救生命；创口出血，用绷带或止血带压迫包扎止血；如果动脉出血，必须把血管压住（压迫止血点），即压住比伤口距离心脏更近部位的动脉（止血点），并送医院注射破伤风预防针，作进一步医疗处理。

如果手指或脚趾全部被切断，应马上用止血带扎紧受伤的手或脚，或用手指压迫受伤的部位止血。伤口用无菌纱布或清洁棉布包扎，断离的手指、脚趾也要用无菌纱布包扎，有条件的与冰块一起放入干净胶袋，并立即送医院进行手术。

5) 骨折者首先抢救生命，然后用妥善的方法将肢体固定，若备有特制的夹板最为妥善，否则就地取材，如树枝，木棍等作为夹板之用，也可将受伤的上肢绑在胸部，将受伤的下肢连同健肢一并绑起来。伤者经妥善固定后迅速运往医院。

6) 待救护车到场或动用最快的交通工具，及时护送伤员到医院。运送途中应尽量减少颠簸，同时密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口情况。

车辆伤害事故专项应急预案

1 事故风险分析

加油站的主要功能是对社会车辆提供燃料油，而加油站位于公路旁，来往车辆较多，当车辆在进入或离开加油站的时候，若由于驾驶员无证驾驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、醉酒驾驶、超速行驶等不安全行为，可能对站内工作人员或其他客户造成伤害，导致车辆伤害事故；亦有可能损坏站内设备，进而造成油品泄漏，甚至导致火灾爆炸事故，对加油站工作人员及周边邻里造成影响。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

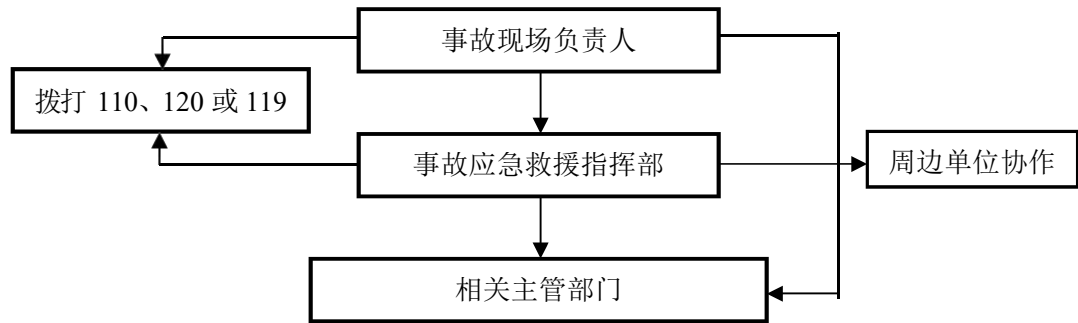


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括如下内容：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）

和初步估计的直接经济损失；

- (5) 已经采取的措施；
- (6) 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

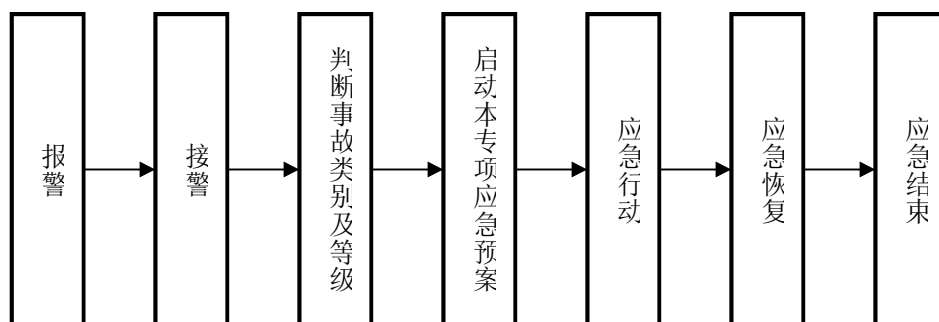


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、安全环保部负责人。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启

动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4. 处置方案

(1) 事故车辆立即熄火，避免事故扩大。

(2) 利用警戒线做好事故现场 10m 范围内隔离，疏散周边无关人员，防止其进入事故发生区域，做好事故现场的保护。

(3) 根据伤情，迅速拨打 120 急救电话或将受伤人员送往医院抢救。

(4) 车辆伤害事故处置要点

车辆伤害方式主要是撞击和挤压，对人体易造成外伤出血和骨折。在现场救护车到来之前或送医院之前视情况可采取相应的救护措施，主要有：

止血包扎：

压迫伤部以上动脉干至骨骼。直接在伤口上放置厚敷料，绷带加压包扎以不出血和不影响肢体血循环为宜。当上述方法无效时可慎用止血带，原则上尽量缩短使用时间，一般以不超过 1 小时为宜，做好标记，注明上止血带时间。

遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意保暖。正确的现场止血处理措施是：创伤局部妥善包扎，但对疑颅底骨折和脑脊液漏患者切忌作填塞，以免导致颅内感染。

a 一般伤口小的止血法：先用生理盐水(0.9%NaCl 溶液)冲洗伤口，涂上红汞，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

b 加压包扎止血法：用纱布、棉花等做成软垫，放在伤口上再加包扎，来增强压力而达到止血。

c 止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂以上 1 / 2 处(靠近心脏位置)，下肢出血结扎在大腿上 1 / 3 处(靠近心脏位置)。结扎时，在止血带与皮肤之间

垫上消毒纱布棉垫。每隔 25~40 分钟放松一次，每次放松 0.5~1 分钟。

动用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

骨折固定：

肢体骨折可用夹板或木棍、竹竿等将断骨上、下方两个关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。

开放性骨折，伴有大出血者，先止血，再固定，并用干净布片覆盖伤口，然后速送医院救治。切勿将外露的断骨推回伤口内。

疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋(或其它代替物)放置头部两侧使颈部固定不动。必须进行口对口呼吸时，只能采用抬颏使气道通畅，不能再将头部后仰移动或转动头部，以免引起截瘫或死亡。

腰椎骨折应将伤员平卧在平硬木板上，并将腰椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。

伤员搬运应注意：

一定要稳、平、轻、快。手脚要轻；担架平稳；走动要快；给抢救伤员争取宝贵时间。

油品泄漏及环境污染专项应急预案

1. 事故风险分析

1.1 事故发生的可能性

1、加油站经营的主要介质为汽油、柴油，在日常管理中因设备老化、员工操作失误、责任心不强、自然灾害等环境因素均能造成油品跑冒事故发生，一旦泄漏会造成土壤、水源等环境污染；由于两类介质均属于易燃、易爆、易挥发物质，同时会在空气中扩散形成爆炸性气体混合物，如遇明火极易引发火灾、爆炸等衍生事故，重者给国家和人民生命财产造成损失，轻者对员工安全健康造成影响。

2、跑冒油发生的主要原因为：

- (1) 油品计量数据错误、凭经验估计装油数量、卸错储油罐。
- (2) 卸油时卸油胶管脱落、破裂，快速接头无胶垫或破损。
- (3) 储油罐、输油管线锈蚀穿孔、破裂。
- (4) 加油机部件失效、密闭不严、破损等。
- (5) 客户的不安全行为和员工违章作业。
- (6) 量油孔等部件密封不严或未密闭，遭遇暴雨等洪灾时，储油罐大量进水，造成油品外溢。
- (7) 车辆油路管线破损引起泄漏。
- (8) 自然灾害造成储油罐、输油管线断裂、破损。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组

织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

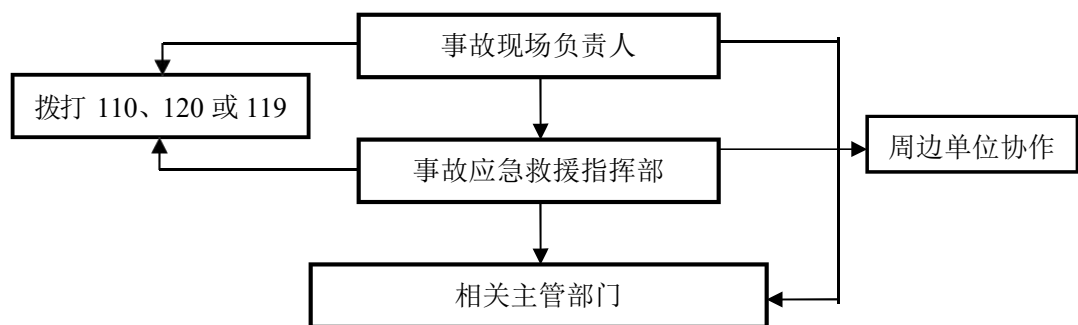


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括如下内容：

- （1）事故发生单位概况；

- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- (5) 已经采取的措施；
- (6) 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类

型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

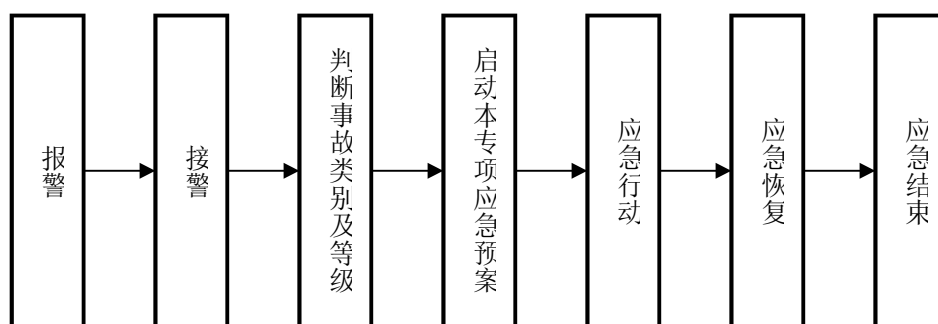


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、安全环保部负责人。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现

场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4. 现场处置方案

步骤	处 置	负责人
发现异常	地面有油污、油品溢出、管道破裂、油罐液位计读数降低等，立即向站长报告；	抢险救援
启动预案	现场指挥接到报告后，启动应急预案；	现场指挥
疏散警戒	划定警戒区域，疏散车辆和人员；	抢险救援组
现场处置	1、立即关闭相关设备、设施；关闭电气设施；加油机泄漏，立即停止加油；卸油泄漏，立即停止卸油； 2、采用消防沙立即将泄漏油品区域掩埋，并清扫，同时安排人员疏散车辆和人员；	抢险救援组
转移	泄漏量过大，危及人身安全，现场指挥立即上报上级加油站，请求支援，并组织人员撤离；	疏散警戒组
善后处置	1、查找泄漏源，对泄漏设备、管线更换； 2、对泄漏油品进行收集； 3、掩埋油品的消防沙运输至无人烟、建构筑物地带进行掩埋； 4、对地面清洗，清洗水收集至隔油池，严禁直接对外排放。	抢险救援组
处置结束	及时上报加油站受损情况，按照指挥中心指令，无其它隐患后，恢复营业。	

步骤	处 置	负责人
注 意	1、严禁使用铁质制品； 2、处置现场时应采用可燃气体检测报警仪检测油气含量，做好通风措施，严禁油气聚集。 3、严禁有点火源，静电等产生。	

中毒专项应急预案

1. 事故风险分析

1.1 事故发生的可能性

- 1、加油站发生食物中毒、容易出现急性、亚急性疾病；
- 2、日常作业发生油品泄漏时，易发生急性职业中毒事件；
- 3、发生群体性不明原因等传染病疫情时，易出现霍乱、出血性结膜炎（红眼病）、流行性感冒等疾病。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

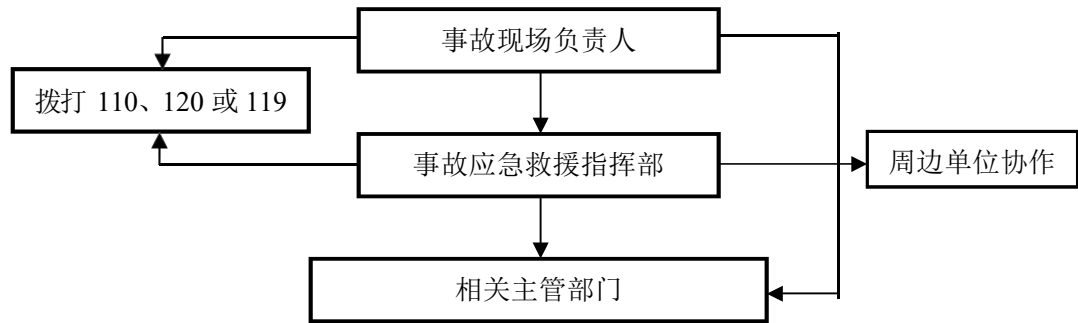


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括以下内容：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）

和初步估计的直接经济损失；

- (5) 已经采取的措施；
- (6) 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

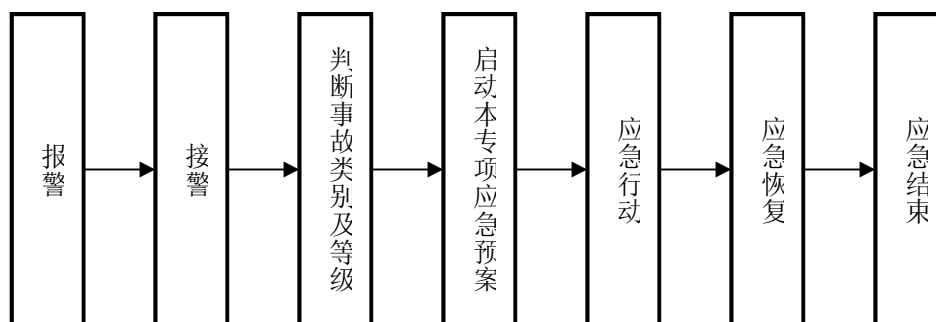


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、安全环保部负责人。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启

动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4. 现场处置方案

4.1 油气中毒与窒息处置程序及措施

步骤	处 置	负责人
发现异常	站房、油罐、油罐区观测井、油罐人孔与盖板的密闭空间等通风不良，人员检查或检修等，造成人员中毒倒地。	抢险救援
启动预案	现场指挥接到报告后，启动应急预案；	现场指挥
疏散警戒	划定警戒区域，疏散车辆和人员；	抢险救援组
通风	加强对密闭空间通风；	抢险救援组
检测	采用有毒有害气体检测有毒有害气体浓度；	抢险救援组
人员救助	通风后，前往救助的人员应穿戴防毒面具对人员施救；	抢险救援组
人员救治	中毒人员平移至安全区后，应采取人工呼吸，并按压胸口；	医疗救护组
转移	中毒严重，应将中毒人员转移至就近医疗机构；	医疗救护组 后勤保障组
善后处置	加强人员教育，对密闭空间加强通风；	抢险救援组
处置结束	及时上报人员身体状况和医疗救治情况；	
注 意	1、严禁未通风、未进行有毒有害气体检测，人员直接进入现场救治 2、人员未穿戴防毒面具，无防护措施直接进场抢救； 3、人员在救治时，应在通风效果较好的位置，并正确进行胸压和人工呼吸。	

4.2 食物中毒处置程序及措施

步骤	处 置	负责人
发现异常	发生突发性疾病、重大外伤、急性职业中毒等公共卫生事件时，现场员工立即报告；	现场员工
启动预案	现场指挥接到报告后，启动应急预案；	现场指挥
报警求助	向120急救中心求救或派人员护送病人到医院抢救，并随时与急救中心保持联系，按急救中心要求进行急救；向上级上报，请求上级支援；	疏散警戒组
传染性疾病	1、疏散加油站内车辆及顾客，并向顾客说明原因，使顾客能及早检查身体；划定警戒范围，必要时停止营业； 2、待病人送交医院后，对加油站进行全面消毒处理，打开窗户使室内通风； 3、清理传染性特别强的疾病病人（使用的）物品，要进行（采取）焚烧深埋等方法处理，防止病菌扩散； 4、对其它员工要（应）送医院检查，确认是否被传染，并加强自身观察一（若）有不良反应及时求医诊治	抢险救援组
食物中毒	1、保护就餐现场并保留就餐食品； 2、对其他就餐员工要送医院检查，确认是否已中毒，并加强自身观察，或听医嘱； 3、并要及时上报上级主管部门或拨打110报警；	抢险救援组
急性职业中毒	1、将受伤人员转移到新鲜空气流通地带； 2、切断泄露源，停止相关作业；	抢险救援组
沟通协调	及时通知病人家属；	疏散警戒组
处置结束	处置完毕，根据指挥部指令恢复正常营业。	

步骤	处 置	负责人
注 意	1、站内发生此类事件时应服从指挥，做好自身防护； 2、做好沟通和协调，确保救助及时有效，如医疗机构有特殊处理要求，则按医疗机构要求执行。	

触电专项应急预案

1. 事故风险分析

1.1 事故发生的可能性

加油站内的电力设施引发的事故主要是触电、火灾、爆炸事故。电力设施若未埋地敷设并充沙填实，发生触电、火灾、爆炸事故的概率更高。

1. 触电危险

(1) 供配电设备、设施在生产运行中由于产品质量不佳，绝缘性能不好；现场环境恶劣（高温、潮湿、腐蚀、振动）、运行不当、机械损伤、维修不善导致绝缘老化破损，可能造成人员触电。

(2) 设计不合理、安装工艺不规范、各种电气安全净距离不够；安全措施和安全技术措施不完备、违章操作、保护失灵等原因，若人体不慎触及带电体或过份靠近带电部分，都有可能发生电击、电灼伤的触电危险。特别是高压设备和线路，因其电压值高，电场强度大，触电的潜在危险更大。

2. 雷击危险性

配电装置、配线（缆）、构架、配电室都有遭受雷击的可能。若防雷设计不合理、施工不规范、接地电阻值不符合规范要求，则雷电过电压在雷电波及范围内会严重破坏建筑物及设备设施，并可能危及人身安全乃至有致命的危险，巨大的雷电流流入地下，会在雷击点及其连接的金属部分产生极高的对地电压，可能导致接触电压或跨步电压的触电事故。

3. 其他危险有害因素

(1) 若配电室内发生火灾，会产生大量的毒烟（电缆、电线的塑料

外壳燃烧），操作人员在抢险时若不佩戴防护用具或防护用具使用不当，可能造成中毒、窒息事故。

(2) 对消防水泵、报警和人员疏散指示、危险和有害气体的探测，安全出口照明等要求连续可靠供电的设备、设施及场所，一旦供电中断发生事故，将危及人员健康与生命安全。

(3) 电气设备未进行有效的绝缘预防性试验，未认真编写主要设备的绝缘试验报告、缺陷和处理意见档案等情况，影响电气设备的计划检修、维护和保养。

(4) 若未按时对电气设备各类保护装置的完整性、可靠性（包括继电保护的校验、整定记录、避雷针、避雷器的保护范围，技术参数，接地装置是否符合规程要求，各类保护接地、接零是否安全正确可靠等）进行检查、校验和检测，将不能保证电气设备的安全运行。

(5) 若配电室通风、防火、防爆、防雨和防小动物进入等不符合安全条件要求时，易发生漏电、起火、损坏电气设备等事故。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥

机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

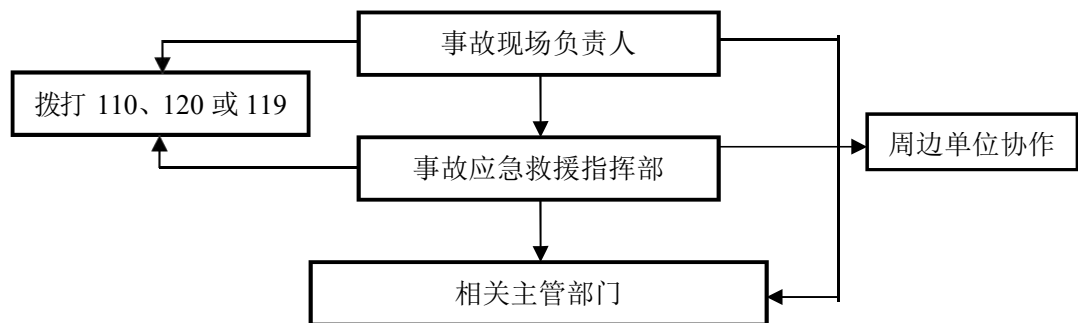


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括如下内容：

- （1）事故发生单位概况；
- （2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （3）事故的简要经过；
- （4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- （5）已经采取的措施；
- （6）其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

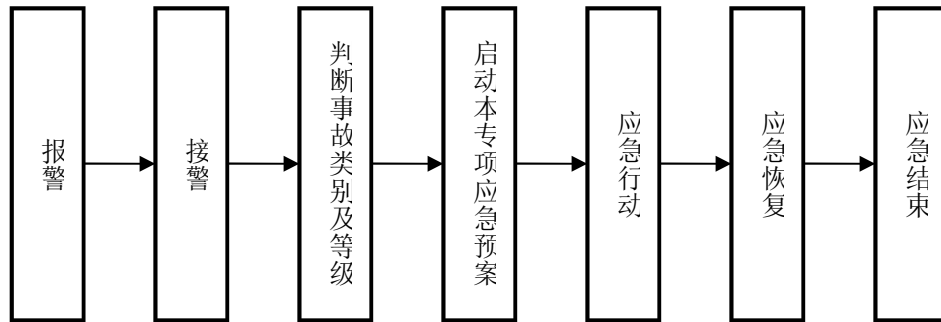


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、安全环保部负责人。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4. 现场处置方案

(1) 截断电源，关上插座上的开关或拔除插头。如果够不着插座开关，就关上总开关。切勿试图关上那件电器用具的开关，因为可能正是该开关漏电。

(2) 若无法关上开关，可站在绝缘物上，如一叠厚报纸、塑料布、木板之类，用扫帚或木椅等将伤者拨离电源，或用绳子、裤子或任何干布条绕过伤者腋下或腿部，把伤者拖离电源。切勿用手触及伤者，也不要使用潮湿的工具或金属物质把伤者拨开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

(3) 如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸和胸外心脏按压。切记不能给触电的人注射强心针。若伤者昏迷，则将其身体放置成卧式。

(4) 当发生人员触电时，立即将触电的电源关闭，无法关闭电源的，应用干燥的木棒或用绝缘的物品把触电人员拖离触电现场，平放进行紧急抢救后（如进行人工呼吸），将触电人员平放在担架上，就地送往当地卫生院抢救，或及时通知“120”救护车送往医院抢救。

(5) 若伤者曾经昏迷、身体遭烧伤，或感到不适，必须打电话 120，或立即送伤者到医院急救。

(6) 高空出现触电事故时，应立即截断电源，把伤人抬到附近平坦的地方，立即对伤人进行急救。

(7) 现场抢救触电者的原则：现场抢救触电者的经验原则是：迅速、就地、准确、坚持。迅速——争分夺秒时触电者脱离电源；就地——必须在现场附近就地抢救，病人有意识后在就近送医院抢救。从触电时算起，5分钟以内及时抢救，救生率 90%左右。10 分钟以内抢救，救生率 6.15%希望甚微；准确——人工呼吸发的动作必须准确；坚持——只要有百万分之一希望就要近百分之百努力地抢救。

建筑物坍塌事故专项预案

1. 事故风险分析

1.1 事故发生的可能性

加油站内站房、罩棚、综合楼因地质结构不良、地陷、裂隙、地震、加油车辆失控、人为破坏等引发坍塌事故。罩棚因暴风天气发生坍塌事故。

1. 地质结构

加油站地块因建构筑物地基基础因建构筑物重力失稳，发生坍塌事故。

2. 地震

因强地震造成站内建筑物坍塌事故；站内建构筑物抗震设防未达到要求，地震发生坍塌事故。

3. 建构筑物因建筑材料强度不达标，建筑材料不合格，建筑物结构设计不合理，发生坍塌事故。

4. 进入站内加油车辆失控冲撞罩棚柱体、站房柱体结构，造成坍塌事故。

5. 加油站汽油具有爆炸性，人为点火发生爆炸事故，或外来人员破坏造成建构筑物坍塌事故。

2 应急组织机构及职责

应急组织机构及职责同《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。

3 处置程序

3.1 信息报告与处置

3.1.1 信息报告与通知

日常安全以站房办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或安全事故，即由事故应急救援指挥部统一协调指挥行动。

加油站设置 24 小时报警电话，接警单位为办公室，加油站应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报事故应急救援指挥部。

现场负责人及事故应急救援指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

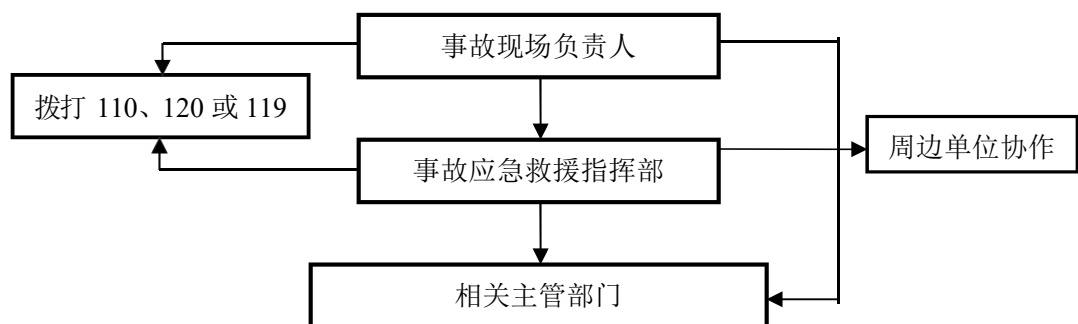


图 3-1 信息报告流程图

3.1.2 信息上报

事故发生后，现场总指挥应在 1 小时内向负有应急管理职责的有关部门报告。

事故报告应当包括如下内容：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

(3) 事故的简要经过；

(4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

(5) 已经采取的措施；

(6) 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向负有应急管理职责的有关部门报告。

3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向事故应急救援指挥部报告。当发生的事故可能波及企业外时，由事故应急救援指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

3.2 应急响应

3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为三级响应、二级响应和一级响应。

三级响应：由站长或现场负责人启动应急预案；召集全体员工到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置等应急措施进行处置。

二级响应：由站长或现场负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防

护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由加油站相关部门负责人启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下：

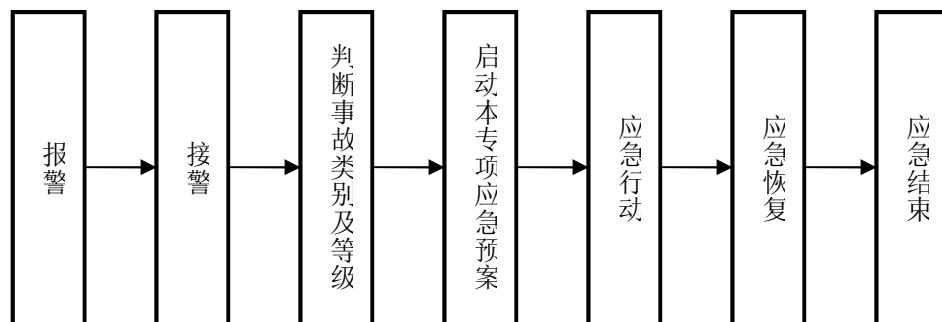


图 3-2 响应程序框图

3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

事故应急救援指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

事故应急救援指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

在总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副指挥、安全环保部负责人。

在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

3.2.5 应急行动

副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；
各组人员负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；
各应急救援小组按相应处置措施进行救援；
各部门听从事故应急救援指挥部的调遣。

3.2.6 扩大应急响应

启动加油站应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到加油站周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2.2 报告内容，报请当地政府救援。

3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.3.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案 5.3 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

4. 现场处置方案

建构筑物发生坍塌事故时，应立即断电，人员快速逃离至加油站外，并在加油站两端路口设置警戒，严禁车辆和人员进入该区域。

现场处置方案

一、卸油作业起火现场处置方案

卸油作业起火现场处置方案				
突发事件描述	卸油作业时现场起火			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	卸油工、加油站及周边邻里
原因分析	发生跑冒漏油事件、维修维护违章作业、防静电装置失效			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	切断泄漏源： 1. 条件允许，关闭运油罐车卸油阀门。 2. 有跑油时，应用沙包封堵外排沟。			抢险救援组
	灭火： 1. 操作井起火：小火苗状态时，利用石棉被覆盖；大火苗时，用 8KG 或 35KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 2. 卸油胶管处起火：利用石棉被覆盖，或用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 3. 运油罐车计量口起火：若人在罐顶上则利用石棉被马上覆盖计量口；对初起火苗用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火。 4. 流淌地面起火扑灭：利用消防沙进行围堵，或用 8KG 干粉灭火器从上风处进行灭火			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			医疗救护组
	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			副总指挥
后期处置	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。			抢险救援组
	重新计量油品，计算损失。			副总指挥
	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

二、加油车辆起火现场处置方案

加油车辆起火现场处置方案				
突发事件描述	加油作业车辆油箱或加油机起火			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油员、顾客、加油站及周边邻里
原因分析	加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射 灭火。 2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上 风处进行灭火。 3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			副总指挥
	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内 收集。			抢险救援组
	重新计量油品，计算损失。			副总指挥
	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。 9. 若加油枪正插在油箱口时着火，不要拔出加油枪，而应先用灭火器灭火后再拔出油枪。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

三、加油机起火现场处置方案

机油机起火现场处置方案				
突发事件描述	加油作业时加油机起火			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油员、顾客、加油站及周边邻里
原因分析	加油软管漏油、油气回收装置失效、防静电装置失效、在加油时脱衣服			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用石棉被覆盖加油汽车油箱口，或直接用灭火器对着火点进行喷射 灭火。 2. 若油品流淌地面起火。利用消防沙进行围堵，或用干粉灭火器从上 风处进行灭火。 3. 在可能的情况下，将着火车辆驶离或推出站区，再做处理。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			副总指挥
	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。			抢险救援组
	重新计量油品，计算损失。			副总指挥
	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

四、油罐起火爆炸现场处置方案

油罐起火爆炸现场处置方案				
突发事件描述	油罐发生火灾爆炸事故			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、加油站及周边邻里
原因分析	油气回收装置失效、防静电装置失效			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 先用灭火器对准油罐口将大火扑灭，再用灭火毯覆盖油罐口。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			医疗救护组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			副总指挥
	有泄漏油品时，用铝制或铜质容器将泄漏出的油品抽入容器内收集。			抢险救援组
	重新计量油品，计算损失。			副总指挥
	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

五、电气火灾现场处置方案

电气火灾现场处置方案				
突发事件描述	加油站配电室、电气线路及用电设备燃烧发生火灾事故			
事故风险分析				
危害物	电气设备、用电线路及配电室	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失	影响范围	员工、加油站及周边邻里	
原因分析	超负荷用电、加油站漏电保护器经常跳闸、违章用电			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	灭火： 1. 用手提式二氧化碳或干粉灭火器对准火焰根部进行灭火。 2. 若总配室火灾，应迅速用手提式二氧化碳或干粉灭火器灭火，并想办法切断总电源开关；若无法断电则拨打电话，通知供电局停止供电，防止火势蔓延。			抢险救援组
	救护：对现场受伤者实施救护，受伤较严重的马上送往医院			医疗救护组
后期处置	现场余火扑灭后，清点人数并检查是否有人受伤，清理现场			副总指挥
	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产			副总指挥
注意事项	1. 报警时，须讲明着火地点、着火介质、火势、人员伤亡情况。 2. 抢险救援人员必须配备必要的个人防护器具。 3. 把握灭火最佳时机（为火苗初起阶段）。 4. 合理选用灭火器材及灭火方式。 5. 灭火时，应查清火势发展方向，防止火势向外蔓延。 6. 灭火时必须注意站在上风侧，对准火焰根部喷射。 7. 如火势较大无法扑灭，现场人员要及时撤离。 8. 严禁使用水直接扑救，以免发生触电。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

六、卸油作业油品跑冒现场处置方案

卸油作业油品跑冒现场处置方案				
突发事件描述	卸油作业时油品发生跑冒现象			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	卸油工、加油站及周边邻里
原因分析	卸油管漏油、卸油软管接头有损坏			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	1. 现场警戒，疏散闲杂人员，严禁启动中的车辆等明火源靠近，消防 器材就位，做好扑救准备。 2. 查找泄漏源，采取隔断、围堵等处路措施，控制油品扩散；封闭下 水道，防止油品下水道扩散；设法将油污水导入隔油池，如无法进入 隔油池，应在排污口进行隔断。 3. 对现场已跑冒油品用棉纱、毛巾、拖把、铝（铜）质容器等进行回 收（禁止用铁铲、塑料桶等易产生静电火花的器皿进行回收）。回收 后用沙土覆盖残留油渍，待充分吸收残油后将沙土清除干净。水上加 油站无法回收的油品，用吸油毡消油。 4. 检查所有井口及其他可能留有油品的区域，若有残油或隐患存在应及时清理干净。			抢险救援组
后期处置	1. 计量确定跑冒油损失，做好外泄油品的确认，做好台账记录及事故 汇报材料，上报主管部门。 2. 应跟踪观察跑冒油对周边环境的影响，如情况严重的，应上报上级 加油站。			副总指挥
注意事项	1. 应提醒现场人员不要惊慌，积极配合现场应急处置。 2. 必须坚持“速战速决”的原则，第一发现人立即呼喊发生警报并进行处理。 3. 在以上应急处路动作的同时，另外的人员指挥在场车辆迅速疏散，防止蔓延。 4. 现场油料回收时，注意使用防爆工具及通讯工具，同时安排人员在旁携带灭火器材做应 急防备。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

七、加油作业油品跑冒现场处置方案

加油作业油品跑冒现场处置方案				
突发事件描述	加油作业时油品发生跑冒现象			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	加油工、加油站及周边邻里
原因分析	加油机损坏、加油软管破裂损坏			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。			警戒疏散组
	组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	1. 应立即停止加油作业。 2. 向顾客道歉，告知顾客禁止启动加油车辆，杜绝明火源接近。 3. 会同现场其他人员将车辆推离现场，并在跑、冒油区用消防沙覆盖，或设路警戒标志。 4. 用棉质拖把、毛巾吸干油面，在用干沙覆盖残油。待充分吸收残油后，将现场清理干净。 5. 如冒油数量较多，应检查附近的排水渠，若有较多的油品进入排水渠，则应立即采取措施阻止油污流散（用消防沙或沙包、清理隔油池 油污，严防溢出）。 6. 与顾客共同确认跑冒油数量，视责任情况进行赔偿。如果跑冒油数量较大，协商不成，由站长处理。			抢险救援组
后期处置	1. 清理干净地面油污； 2. 请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产； 3. 计算油品损失，上报片区乃至上级加油站。			副总指挥
注意事项	1. 应提醒现场人员不要惊慌，有序疏散。 2. 油料泄漏量大时，应扩大警戒范围；若油料流入暗渠，要派人巡视或值守，禁止他人点火。 3. 在回收油品（油污）时，严禁使用铁制、化纤、塑料类材质等易产生静电或火花的工具、 容器、扫把等。回收的废油或油污应集中统一处理，不能随意倾倒。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

八、卸错油品现场处置方案

卸错油品现场处置方案				
突发事件描述	卸油时油品卸错储罐			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	造成设备损坏或财产损失		影响范围	油罐区
原因分析	卸油口标识不清			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 同品种混油处理： （1） 高标号混入低标号，加油站向加油站管理部门申请同意后变低标 号销售。 （2） 低标号混入高标号油罐，根据化验结果，如不符合高标号质量要求，加油站应申请倒罐，作低标号销售。 2. 不同品种混油处理： （1） 将混油送至油库处理。 （2） 按规定清洗设备、设施。储油罐、输油管线及加油机，经充分冲 洗检测合格后，方可进油。			抢险救援组
后期处置	1. 清理干净地面油污； 2. 请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产； 3. 计算油品损失，上报片区乃至上级加油站。			副总指挥
注意事项	1. 计算混油给加油站带来的损失，并做好记录 2. 若发生汽、柴油混油，油罐经清洗进油后要经加油枪取样检测合格后方可对外销售。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

九、加错油品现场处置方案

加错油品现场处置方案				
突发事件描述	加油时加错油品			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	造成设备损坏或财产损失		影响范围	加油站及加油车辆
原因分析	加油机及加油枪标识不清			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 征求顾客同意，将车辆推出加油区至安全区域。 2. 采用胶管、铝制集油盆抽出混合油品。 3. 请专业人员清洗油箱、油路，加入合格油品。 4. 若车辆启动或离开加油站后，顾客发现加错油找回时，选择适当的场所倾听顾客投诉，采取诚恳谦和的谈话方式，共同协 商解决方法。 5. 协商赔偿过程中，应向顾客赔礼道歉，补偿顾客的损失。在加油站 权限范围内，损失由责任人承担；如超出加油站权限范围，请顾客留 下姓名和联系方式，同时上报加油站，尽快给予答复。			抢险救援组
后期处置	混油送油库处理。			副总指挥
注意事项	1. 加油站不能妥善处理事件，立即报上级有关部门； 2. 非本企业新闻发言人不得擅自接收媒体采访。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十、跑单现场处置方案

跑单现场处置方案				
突发事件描述	加油后顾客未付款驱车离开			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	油品泄漏、造成设备损坏或财产损失		影响范围	加油区
原因分析	员工与客户发生争执			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 冷静对待，立即记住跑单车辆的车牌号码、颜色、车型、人员特征及歹徒像貌、口音等特征，查明逃跑方向立即拨打“110”电话报警，请求帮助。 2. 保存视频监控录像，为警方提供线索。			抢险救援组
后期处置	核实损失金额，上报加油站主管部门。			副总指挥
注意事项	当事加油员千万不要单独追赶，更不能采取拦车、扒车等方式索取油款，避免发生意外伤害。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十一、客户投诉现场处置方案

客户投诉现场处置方案				
突发事件描述	客户因服务态度、价格等原因进行投诉			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	造成设备损坏或财产损失		影响范围	加油区
原因分析	员工与客户发生争执			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 油品数量投诉： （1）立即关闭事发点的油枪和加油机，关闭车辆油箱盖，保证现场安全。 （2）核查数量，检测加油机状态。如有问题，应立即补给，并向顾客 表示歉意。如果数量准确，应给予耐心解释。 （3）如果顾客对数量仍存在异议，可向顾客出示由技术监督局检定并颁发的加油机 计量检定证书，计量器铅封等标志。 （4）若发现已经引起社会影响或媒体关注，应立即向加油站汇报，等 待指令，并按指令落实。 2. 油品质量投诉： ①) 核查确认油品质量， 若无问题对顾客要耐心解释、礼貌送客。 ② 若发生两起（含两起）以上相同油品质量问题的投诉，立即停止有关油品的销售，等待加油站主管部门指令，并按指令落实。			抢险救援组
后期处置	根据上级主管部门要求落实。			副总指挥
注意事项	（1）加油站未妥善处理事件，立即报加油站主管部门。 （2）接待顾客投诉时，应耐心礼貌，不能推诿。 （3）非本企业新闻发言人不得擅自接收媒体采访。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十二、突然停电现场处置方案

突然停电现场处置方案				
突发事件描述	加油站营业期间，未收到任何停电通知突然停电			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失	影响范围	加油站范围内	
原因分析	线路损坏、雷雨天气、短路			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	向顾客表示歉意并说明原因。与顾客协商确定已加油品数量，并根据双方一致意见进行处理。			抢险救援组
	1. 加油站自备发电机发电： （1） 准备发电 （按照自发电作业指导书操作）； （a）及时断开配电柜中外电总闸及加油站内主要设备及大负荷设备的电源开关（如加油机、加油区照明等）。（b）检查确认发电机的燃油、水、机油是否充足。 （2） 发电供电 （a）启动柴油机，在低速下运行 3 至 5 分钟，再调至正常运转。当发电机输出电压达到额定电压，并确认电压稳定后，打开发电机电源输出开关送电。（b）将配电柜中的开关路于“自发电”处，将电供到稳压器。（c）按照稳压器操作规程，将输出电压调到 380V 后，对站内供电。（d）逐一开启设备开关。（e）发电、供电过程中必须有专人定时监护。 2. 外线恢复供电 （1）监护人发现外电指示灯亮后，说明外线已恢复供电，注意外电电压变化情况，在确认电压稳定后，准备恢复供电。 （2）断开加油站内各主要设备及大负荷设备的电源开关。 （3）断开配电柜中发电机电源输出开关，合上外线电源总闸。 （4）按照稳压器操作规程，将输出电压调到 380V 后，对站内供电。 （5）逐一开启设备开关。 （6）关闭发电机，清理柴油机及现场，并做好下次发电的准备工作			
后期处置	进行盘点，确认油品数量。			副总指挥
注意事项	（1）耐心解释，语言要真诚，取得顾客理解。 （2）检查发电机是否具备发电条件。 （3）注意查看电压及各部件开关切换步骤。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十三、人员伤害现场处置方案

人员伤害现场处置方案				
突发事件描述	工作人员或顾客因触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、物体打击受到伤害			
事故风险分析				
危害物	用电设备、车辆、维修作业等	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	违章作业、作业人员不听从安排			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	将受到伤害的人员转移到安全的地方，并依据伤害部位和性质采取适当的措施救护受伤人员。			警戒疏散组
应急处置	1. 触电急救： 当触电者脱离电源后，应根据其具体情况，迅速对症救治。 （1）对伤势不重、神态清醒者，应使其安静休息一小时，再送往医院 观察。 （2）对伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应使其舒适、安静平卧，并速请医生诊治或送往医院。 （3）对伤势严重、呼吸停止或二者都已停止，应立即施行人工呼吸和胸外挤压，并速请医生诊治或送往医院。必须注意，急救要尽快进行， 不能等候医生，在送往医院的途中也不能中止急救。			医疗救护组
	2. 休克、昏迷急救： 由于外伤、剧痛、脑脊髓损伤等可能造成工作现场的休克昏迷。要一 般按以下程序处理： （1）让休克者平卧，不用枕头，脚部抬高 30 度。若属于心原性休克同时伴有心力 衰竭、气急，不能平卧时可采用半卧。注意保暖和安静，尽量不要搬动，如必须搬动时，动作要轻。 （2）立即与医务工作者联系，请医生治疗。			医疗救护组
	3. 人员创伤急救程序： （1）创伤急救原则上是先抢救，后固定，再送医院。 （2）抢救前先使伤员安静躺平，判断全身情况和受伤程度，有无出血、骨折和休克等。 （3）外部出血立即采取止血措施，防止失血过多而休克。 （4）外观无伤，但呈休克状态，要考虑胸腹部内脏或脑部受伤的可能性			医疗救护组
	4. 烧伤、烫伤急救： （1）烧伤急救就是采用各种有效的措施灭火，使伤员尽快脱离热源， 尽量缩短烧伤时间。 （2）对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身状况，保持伤口清			医疗救护组

	洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，伤口全部用清洁纱布覆盖，防止污染。 医疗救护组盖并送往医院。 （4）对爆炸冲击波烧伤的伤员要注意有无脑颅损伤，腹腔损伤和呼吸道损伤。				
	5. 中暑人员的急救： 中暑是人在高温的环境下，由于身体热量不能及时散发，体温失调而引起的一种疾病轻者会全身乏力、头晕、心慌；重者可能昏迷不醒。一旦发生中暑，应立即采取措施进行急救： （1）让患者躺在阴凉通风处，松开衣扣和腰带。能喝水时、应马上喝凉开水、淡盐水或糖水等，也可让病人服用十滴水、仁丹、藿香正气水等消暑药。同时用湿毛巾包敷患者头部和胸部，不断给其扇风吹凉。 （2）患者高热、昏迷、呼吸困难时，应进行人工呼吸，并及时送医院诊治。				医疗救护组
	6. 交通事故的急救： （1）若伤者无法自行下车，应先将其从车辆中拖出； （2）如果伤者出血较大，应立即通过外部压力，然后系上绷带； （3）若伤者出现呼吸中断、休克等症状，应立即对伤者进行人工呼吸，并及时送往医院进行治疗。				
	7. 人员中毒的急救 （1）首先将中毒人员转移至空气流通的地方，禁止他人围观； （2）将中毒人员平躺，查看其是否还有心跳和呼吸； （3）若心跳和呼吸停止，应立即进行心肺复苏，待救护车赶到进一步治疗；				
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。				副总指挥
注意事项	人工呼吸法：施行人工呼吸法以口对口人工呼吸法效果最好。捏紧必救者鼻孔，深吸一口气后紧贴被救者的口，向其口内吹气，时间约为 5 秒钟。吹气完毕后，立即离开被救者的口，并松开其鼻孔，让其自行呼气，时间约为 3 秒钟。如此以每分钟约 12 次的速度进行。				
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱	
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房	

十四、急性职业中毒现场处置方案

急性职业中毒现场处置方案				
突发事件描述	外部有害气体或加油站挥发的油气发生中毒事故			
事故风险分析				
危害物	用电设备、车辆、维修作业等	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、作业人员
原因分析	油气回收装置失效、作业人员不听从安排			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	视事故现场发生情况，划定警戒范围。			警戒疏散组
应急处置	油气中毒时： 迅速将患者搬离中毒场所至空气新鲜处。保持患者安静，并立即松解患者衣领和腰带，以维持呼吸道畅通，并注意保暖。同时严密观察患者的一般状况，尤其是神志、呼吸和循环系统功能等。			医疗救护组
	若判定中毒者失去知觉，应使用其灌浓茶，进行人工呼吸，随后急送医院治疗。			医疗救护组
后期处置	检查设备、工艺，组织人员抢修，清理现场，恢复生产。			副总指挥
注意事项	（1）进入油罐的救护人员须穿戴有毒气体防护器具，腰上要系好安全绳，在有他人现场监护的情况下进行施救。 （2）3 小时内形成《异常事件》上报加油站相关部门。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十五、破坏性地震及气象灾害现场处置方案

破坏性地震及气象灾害现场处置方案				
突发事件描述	因地震或气象灾害导致人员手上或设备受到损坏			
事故风险分析				
危害物	加油站设备及站房	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、加油站及周边邻里
原因分析	突发地震或气象灾害，反应不及时			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组
应急处置	1. 地震： （1）准备好地震需要的应急物资；固定易发生移动、坠落的物品；关闭油罐及工艺管线上的阀门。 （2）及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。			抢险救援组
	2. 地震发生时： （1）避险。室外人员设法迅速跑到空旷地带。室内人员躲在内墙根、墙角、坚固的家具等易于形成三角空间的地方。 （2）抢险。如地震将输油管线、储油罐损坏，油罐、管线发爆炸起火、泄漏，应立即按照对应《**应急处路方案》进行处理。			抢险救援组
	3. 台风、特大暴雨： （1）确认油罐计量口、卸油口关闭严实。 （2）清理、转移和加固易松散易倒物品，及时将现金支票、重要帐薄、技术资料转移至安全地带保存。 （3）加强检查雨排系统是否通畅。 （4）风暴较大时要注意监视广告牌、标识牌、罩棚，防止大风刮倒砸伤人员。若有人受到伤害，启动《人员伤害应急处路方案》			抢险救援组
	4. 雷击： （1）停止营业，切断相关设备设施电源。 （2）加强现场秩序维护，组织人员入室避险。			抢险救援组
	险情排除时，清点人数，查看伤情，开展自救和互救。 请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好灾后损失统计及上报工作。			副总指挥
后期处置				
注意事项	1. 在不确定建筑物安全情况下，不得擅自冒险返回室内，防止坍塌和余震发生。 2. 加强治安联防，防止哄抢、盗窃发生。 3. 灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。 4. 灾后应配合当地卫生防疫部门，搞好疫情的防治工作。 5. 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十六、洪汛灾害现场处置方案

洪汛灾害现场处置方案					
突发事件描述	因突发洪汛灾害，可能对加油站设备及作业人员造成威胁				
事故风险分析					
危害物	加油站设备及站房、洪水	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱		
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套		
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客、加油站及周边邻里	
原因分析	突发洪水灾害，反应不及时				
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。				
应急处置					
报警电话	内部	站长：15959438999			
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110			
步骤	处置措施			负责人	
警戒	划定危险区域、警戒范围并实施警戒。 组织无关人员及车辆（含施工人员）疏散。			警戒疏散组	
应急处置	1. 洪汛灾害： （1） 闭密封储油罐卸油口、计量口，防止洪水进入油罐。关闭加油机 等所有设备电源，切断变压器、配电柜、电力系统的电源开关。 （2） 转移现金支票、重要帐薄、技术资料转等重要资料到安全地带保存。（3） 利用日常准备好的防汛设备、防汛工具、防汛材料进行抽水、 堵水等处理工作。 （4） 专人监视洪灾变化，水位上涨情况，必要时有序地将人员转移到 高处安全地带或站房顶上、罩棚顶上的安全处，及时与外界联系采取 救援工作。若有人 受到伤害，起动《人员伤害应急处路》； （5） 若被洪水淹没，应加强设施监控和监护，对洪水浸泡加油机、油 罐等生产设施、应加强监控，采取必要的措施控制泄漏。			抢险救援组	
	2. 泥石流、山体滑坡等地质灾害：（山区加油站） ① 有序地将人员转移到高处安全地带，若有人受到伤害，起动《人员伤害应急处路方案》。 ② 若有可能尽力关闭加油站油罐、管线相关阀门以及电力系统，做 好相关保护措施，防止油品泄漏； ③ 若有可能尽力，转移现金支票、重要帐薄、技术资料转等重要资料到安全地带保存			抢险救援组	
后期处置	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产；做好灾后损失统计及上报工作；安排灾后职工的生活及物资供应。			副总指挥	
注意事项	（1） 灾后应继续保持战备状态，与当地相关监测部门密切联系，以防止灾情再次的发生。 （2） 站内积水迅速升高并危及用电安全时，应切断站内所有电源。（3） 对受损的要害部位、关键设备、油品储罐加强检查、监护，做好防范措施，防止次生事故的发生。				
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱	
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房	

十七、盗抢事件现场处置方案

盗抢事件现场处置方案				
突发事件描述	加油站营业期间发生偷到或抢劫事件，可能对当班员工造成人身伤害			
事故风险分析				
危害物	其他人员	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在加油站周围逗留，窥视加油站财务。			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	盗窃事件： 1. 发现遭遇盗窃时，要尽量保持冷静和警惕。 2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服盗贼时，应一起行动，迅速控制盗贼，并立即向公安机关和上级汇报。 3. 无把握制服歹徒时，在保证自身安全的情况下，启用声光报警器 或其它报警器惊退盗贼。 4. 尽量记住盗贼的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车 辆特征以及盗贼逃跑的方向。当班员工保存视频监控录像，为警方提供线索。			当班员工
	抢劫事件： 1. 遭遇抢劫时，要尽量保持冷静和警惕，心理默念“不要慌，不要慌”，尽可能不要看歹徒的脸并缩小身体与歹徒正对的面积，把手放在其视野范围内，切忌乱动。 2. 根据现场敌我力量对比，如确信有把握制服歹徒时，应一起行动，迅速控制歹徒，并立即向公安机关和上级汇报。 3. 无把握制服歹徒时，应尽量拖延时间以最快的速度，最隐蔽的方式 按遥控器报警，或等待进站加油车辆，（引导歹徒）将现场移向开票室、加油场等灯光明亮的地方，向外传递相关信息。 4. 在和歹徒周旋时，说话语气要尽量缓和、平静，切忌激怒对方。 5. 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、身高、体形、口音、服装、车 辆特征以及歹徒逃跑的方向。 保存视频监控录像，为警方提供线索			当班员工
后期处置	保护好现场，不要触摸现场任何物件，留下目击证人，等候警察到来。做好损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	（1）采取任何措施，以要确保人身安全为前提。 （2）在确认安全后再进行报警。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十八、恐怖袭击现场处置方案

恐怖袭击现场处置方案				
突发事件描述	加油站遭遇恐怖袭击事件，恐怖分治可能制造火灾爆炸事故，对当班员工造成人身伤害			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油或其他物品	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在加油站周围逗留			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 发现可疑物： （1）对现场进行保护, 严禁擅自移动或拆检可疑物品。 （2）调阅视频监控, 为警方提供线索。			抢险救援组
	2. 匿名威胁或扬言爆炸： （1）密切关注加油站周围可疑人、事、物。 （2）保证视频监控完好，并加强值守。			抢险救援组
	3. 纵火恐怖袭击： （1）发生火灾初期, 立即就近取用灭火器材进行灭火。 （2）发生火灾时，应启动《火灾应急处置方案》。 （3）相关人员尽可能记住恐怖分子的外貌特征。 （4）若有人员受伤, 拨打 120 急救。			抢险救援组
后期处置	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	（1）不要随意打开可疑物品外包装。 （2）发现疑似恐怖分子要尽量避开正面接触。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

十九、群体性事件现场处置方案

恐怖袭击现场处置方案				
突发事件描述	加油站发生群体性事件，不明身份的人员对加油站进行打砸，造成设备损坏甚至人员伤亡。			
事故风险分析				
危害物	汽油柴油或其他物品	应急物质	干粉灭火器、灭火毯、工具箱	
		个人防护	防静电工作服、绝缘鞋、安全帽、绝缘手套	
危害后果	设备损坏、人员伤亡、财产损失		影响范围	员工、顾客
原因分析	可疑人员或车辆在加油站周围逗留			
应急工作职责	详见《生产安全事故综合应急预案》第 3 应急组织机构及职责。			
应急处置				
报警电话	内部	站长：15959438999		
	外部	火灾：119 伤员急救：120 公安：110		
步骤	处置措施			负责人
应急处置	1. 指挥员组织先期处理，尽量避免事态扩大，做好劝返、疏散。 2. 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复要给予合理的解释，并提出初步处理意见。 3. 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选取代表谈判。 4. 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。 若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。			抢险救援组
	5. 对现场人员的过激行为及挑头闹事者的活动及时进行拍摄录存。			警戒疏散组
后期处置	请加油站维修人员对受损设备进行维修，恢复生产。 做好损失统计及上报工作。			副总指挥
注意事项	(1) 不要随意打开可疑物品外包装。 (2) 发现疑似恐怖分子要尽量避开正面接触。			
应急物资位置	灭火器	消防沙	灭火毯	工具箱
	油罐区、加油区、站房	油罐区	油罐区旁	站房

附件 1 有关应急部门、机构或人员的联系方式

附件表 1-1 应急救援组织联络人员及电话号码

序号	小组负责	姓名	电话
1	总指挥	王志彬	15959438999
2	副总指挥	黄国山	18582126661
3	抢险救援组	黄国山	18582126661
		刘秋菊	13509817631
		殷红燕	18681743996
4	后勤保障组	黄丽君	18990867036
		宋彩凤	13881706297
		蒋雪梅	18282042527
5	医疗救护组	任菊蓉	15881746919
		殷红燕	18681743996
		宋彩凤	13881706297
6	警戒疏散组	吴永强	13950752130
		兰宇飞	15908272683
		任菊蓉	15881746919

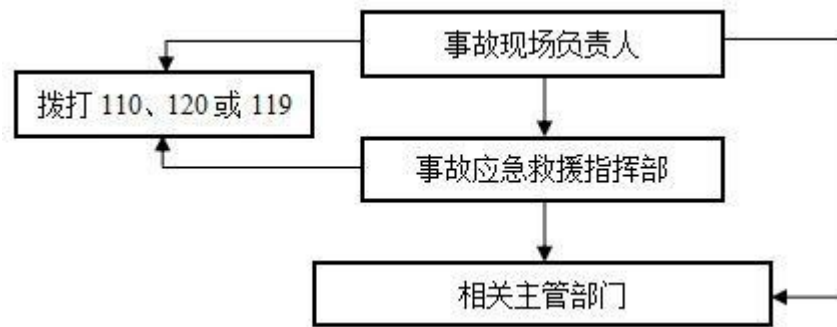
附件表 1-3 外部应急救援力量及联系方式

类型	名称	地址	联系电话	备注
公安机关 (派出所)	航空港派出所	南充市高坪区东顺路三段	0817-3339109	
消防单位	南充市消防支队高坪区大队江东大队	南充市高坪区江东北路	0817-3637119	
医疗卫生 机构	高坪区三医院	南充市高坪区东观镇政府南	0817-3538069	
应急避难 场所				
	七星桥村	青莲临青街		
其他				
注：不涉及相应栏目可不填				

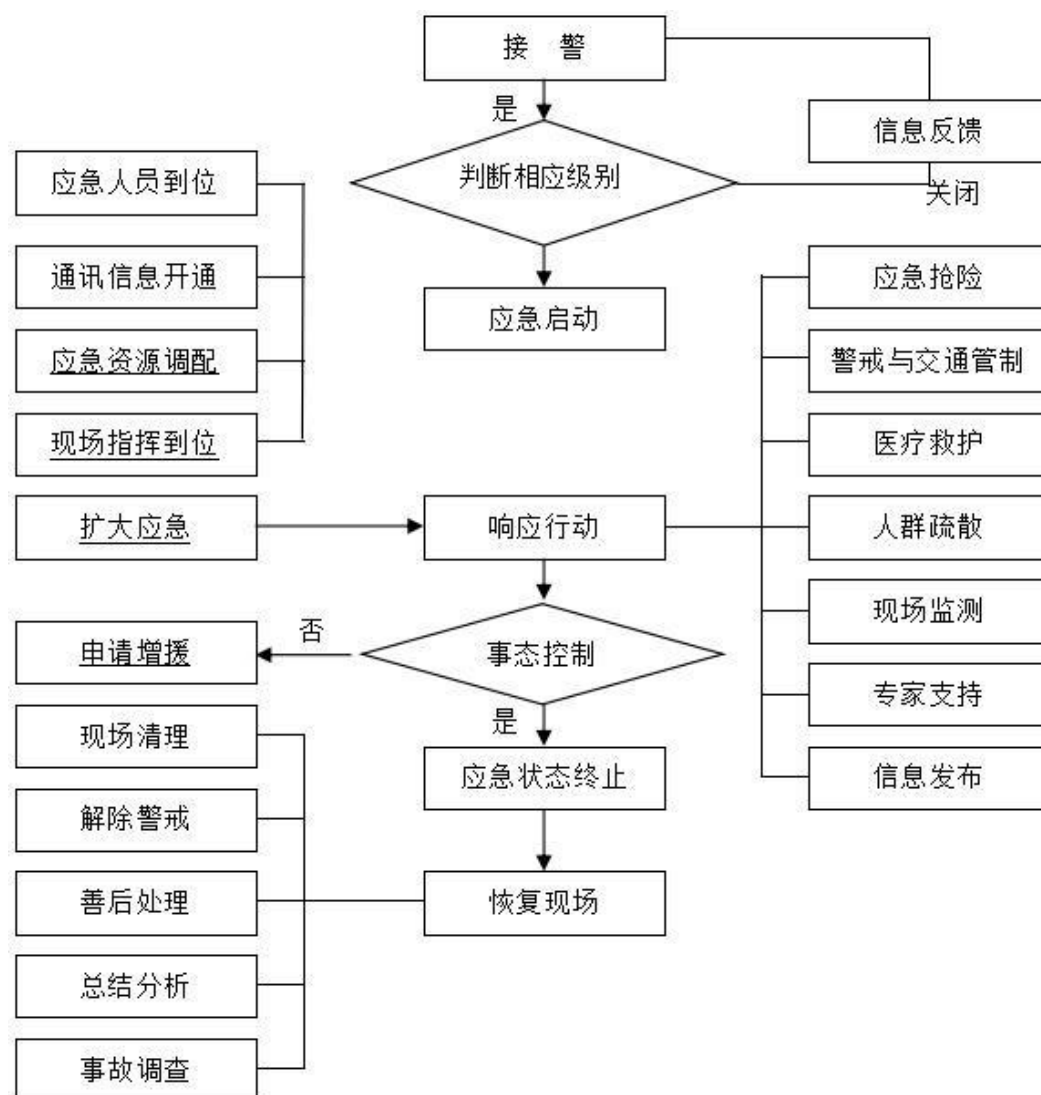
附件 2 应急物资装备的清单

设施设备名称		单位	数量	存放地点	管理负责人	联系电话
通信联络设备	电话	部	1	超市		
防护用品	胶鞋	双	3	办公室	王志彬	15959438999
	手套	双	5	办公室	王志彬	15959438999
	安全帽	顶	3	办公室	王志彬	15959438999
消防设备	干粉灭火器	个	16	加油区	王志彬	15959438999
	灭火毯	条	8	加油区	王志彬	15959438999
医疗设备	自救呼吸器	台	1	微型消防柜	王志彬	15959438999
	医药箱	个		微型消防柜	王志彬	15959438999
其他	推车式干粉灭火器	个	2	油罐区	王志彬	15959438999
	推车式干粉灭火器	个	2	加油区	王志彬	15959438999
	消防沙池	个	1	油罐区	王志彬	15959438999
	消防铲	把	4	油罐区	王志彬	15959438999
	消防桶	个	4	油罐区	王志彬	15959438999

附件 3 应急信息报告流程图



附件 4 应急响应程序图



附录 5：规范化格式文本

1. 安全事故报告表

单位			
事故发生地点		事故发生时间	
受伤害姓名		岗位	
事情经过简述			
事故损失（人员受伤和经济损失）			
采取的应急措施			
报告日期		报告人	

预案名称			演练地点	
组织部门		总指挥		演练时间
参加部门和单位				
演练类别		☐ 功能演练 ☐ 桌面演练 ☐ 全面演练		
存在问题				
改进措施				
预案评审		适宜性： ☐ 全部能够执行 ☐ 执行过程不够顺利 ☐ 明显不适宜 充分性： ☐ 完全满足应急要求 ☐ 基本满足需要完善 ☐ 不充分，必须修改		
预案修订情况		是否修订： ☐ 是 ☐ 否 修订条款：		
演练效果评审	人员到位情况	☐ 迅速准确 基本按时到位 ☐ 个别人员不到位 ☐ 重点部位人员不到位 ☐ 职责明确，操作熟练 ☐ 职责明确，操作不够熟练 ☐ 职责不明，操作不熟练		
	物资到位情况	现场物资： ☐ 现场物资充分、有效 ☐ 现场准备不充分 ☐ 现场物资严重缺乏 个人防护： ☐ 全部人员防护到位 ☐ 个别人员防护不到位 ☐ 大部分人员防护不到位		
	协调组织情况	整体组织： ☐ 准确、高效，协调基本顺利，能满足要求 ☐ 效率低，有待改进 疏散组分工： ☐ 安全、快速 ☐ 基本能完成任务 ☐ 效率低，没有完成任务		
	实战效果评价	☐ 达到预期目标 ☐ 基本达到目的，部分环节有待改进 ☐ 没有达到目标，需重新演练		
	支援部门和协作有效性	报告上级： ☐ 报告及时 ☐ 联系不上 安全部门： ☐ 按要求协作 ☐ 行动迟缓救 援、后勤部门： ☐ 按要求协作 ☐ 行动迟缓警 戒、撤离配合： ☐ 按要求配合 ☐ 不配合		
总结				

时间:

应急救援预案培训记录

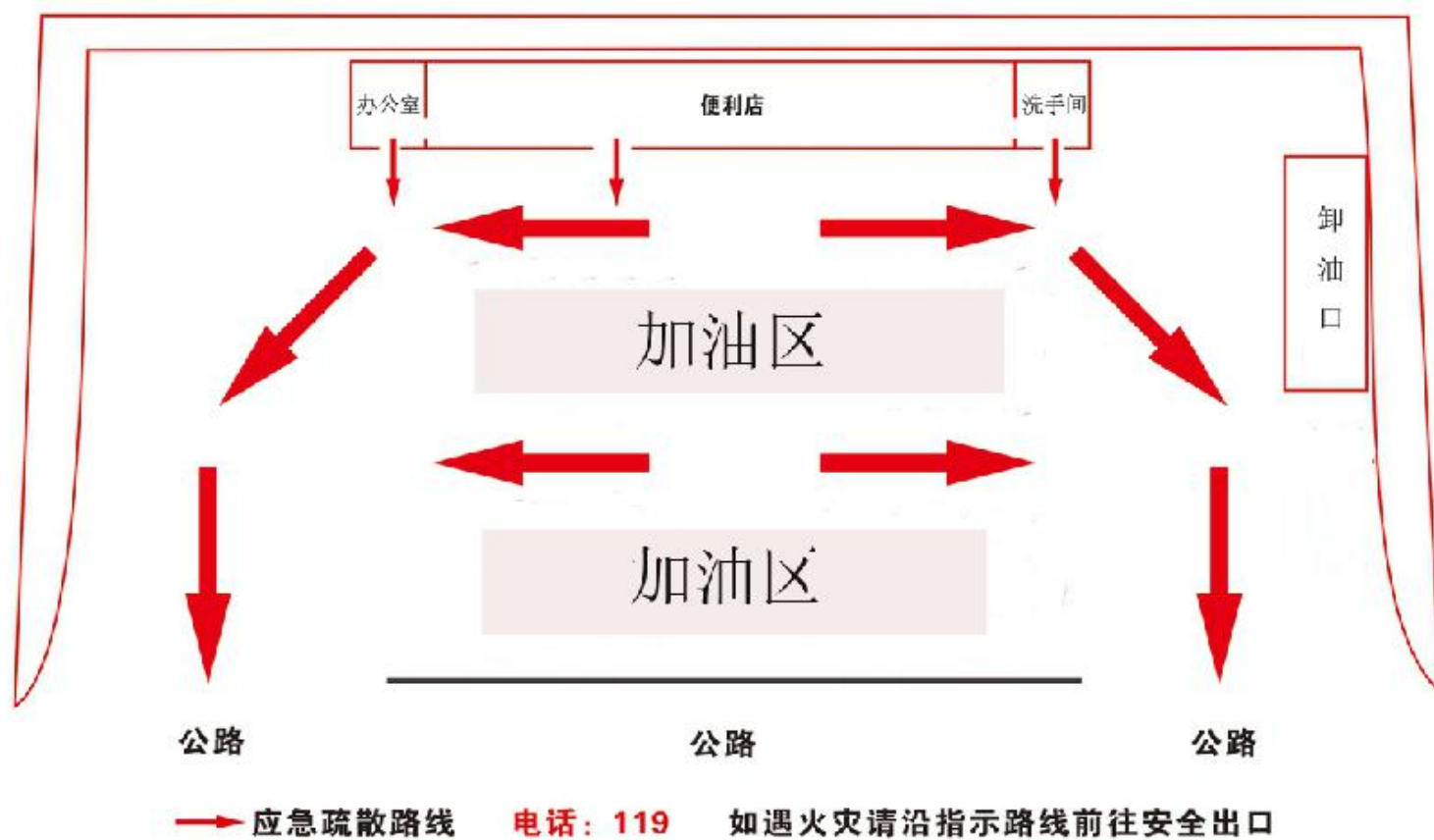
编号:

培训题目				培训教师	
培训地点		培训时间		培训方式	
参加培训人员签到（共 人）：					
培训内容摘要：					
考核方式及成绩情况：					

应急救援预案演练记录

演练项目		组织部门	
演练地点		演练日期	
参与人员		演练类型	
演练所需设备、设施等资源保障：			
负责人：			
演练目的：			
组织者：			
演练过程：			
记录人：			
演练总结（包括改进建议）：			
负责人：			

附录6：南充市高坪区大顺加油站应急疏散图



青莲镇大顺加油站总平面布置图方案

