《安全生产及提高服务质量会议》

会议日期：2024年11月26日9:30

参会人员：陈志明、杜小峰、陈娟、赵启界、杨春燕、罗玉洪、权小艺、王桂芳、伏涵雨、邵海燕、邹珊

主持人：陈志明

会议内容：

1. 安全生产
2. 加强重精管理:对于重精出院人员，责任医生和重精办要第一时间联系到该人员所在的社区（电话+微信）。将该人员出院的消息第一时间告知并督促其社区加强管理。
3. 护工管理:护工要在医生和护士的指导下对病人进行生活上的照料。不能越俎代庖对病人进行医疗上的护理，一切与医疗有关的护理均有医生和护士来进行。
4. 年底了，有些病人思家心切，为避免发生安全事故，即日起不带病人出病区进行劳动。
5. 各科室的护士、护工平时要加强对病房的巡视，将一切存在安全隐患的物品要收起来妥善保管，放在病人拿不到的地方。
6. 杜绝所有人打骂病人，对待精神病人可以大声点说话，但是不能骂，一旦发现打病人将给予辞退处理。
7. 保护病人的隐私：各位工作人员在病区内不要拍视频上传到网络平台上；有家属探视时，可以拍自己的病人亲属和环境，但发现拍其他病人时要及时制止。
8. 宿舍和办公室禁止使用大功率电器，比如：电吹风、烧水壶、电热毯、煮饭的电器等。一经发现，没收电器。
9. 冬季天冷，有太阳或者温度不冷的时候病人进行室外活动。放病人外出进行室外活动时，一是要加强管理，行后人员也要穿上工作服进行看顾；二是病人分区域活动，门球场、健身器材广场、后院院坝三个区域。
10. 提高服务质量
11. 目前天气渐冷，有部分体弱的病人，可以在一早一晚开空调。等到天气冷的时候可以提前开地暖。
12. 加强工作人员对病人的服务质量，耐心回答他们的问题，语言和动作上不能粗鲁。
13. 目前天气尚可，还是要坚持每周给病人洗一次澡，衣物勤换洗。
14. 每日卫生打扫干净，保持房间、病区无异味。

2024.11.26

阆中博爱医院

附件：会议图片

