**电梯困人应急救援演练方案报告**

一、演练目的

  为深入贯彻《中华人民共和国安全生产法》和国务院《特种设备安全监察条例》及国家质检总局《电梯使用管理与维修保养规则》相关安全技术规范的规定，积极应对可能发生的电梯困人事故，提高管理处全体工作人员的应急处理能力，保障商场乘客的生命财产安全，管理处根据年度应急预案演练计划，制订本演练方案。

二、演练准备：

1、电梯安全管理理论培训和电梯困人救援演练方案讲解

地点： 仁和广场

讲解人员：郑绍奎、冯少青

参加部门：工程物业部、安防部、运营部

培训内容：电梯基础知识、电梯安全管理制度、电梯困人救援演练方案

2、电梯困人救援操作

地点：   6号客梯7楼

讲解人员： 冯少青

培训内容：

（1）楼层电梯轿厢被困不同位置的处理方法，注意事项。

（2）讲解电梯的电源总开关，盘车程序，操作安全。

（3）现场进行模拟电动松闸的操作方法和要领。

三、演练时间及参加人员

（一）演练时间： 2024 年 04 月 10 日 9：00 ；

（二）参加人员：

1、总指挥: 郑绍奎

2、安全员： 谢静、王家远

3、技术支持： 冯少青

4、救援组长 ：王智勇

5、后勤组长：杨家友

6、监控室：蒲照彬

（三） 演练事件： 6 号电梯发生困人事故。

四、人员分工及职责

1、总指挥：（  郑绍奎 ）负责组织、协调、指挥应急救援整体工作，指挥开展应急救援工作；

2、盘车、松闸、开层门：电梯安全管理人员及电梯公司维保人员（ 冯少青 ）；

3、现场确认及安抚被困人员：中控室值班人员（ 蒲照彬 ）；

4、现场秩序维护及警示：秩序维护部组长（ 谢静 ）及秩序维护员，维持救援现场秩序，设置警戒线，必要时担任救援任务；

5、后勤外联应急组：（ 杨家友 ）； 负责与就近医院进行联系。

五、演练过程

1、总指挥宣布演习开始；

2、 9：10 中控室接到求救电话：有人被困电梯，具体楼层、梯号不明；值班人员经过监控确认，是 6 号电梯，人员为 2 人。于是一边与被困人员保持沟通，告知其管理处正组织人员救援，要保持镇静，切勿以不安全方法自行逃离轿厢，一边用对讲通知电梯安全管理员（ 王智勇 ），告知电梯困人情况；

3、 9：15 工程部经理（ 郑绍奎 ）接到电梯安全管理员（ 王智勇 ）报告后迅速组织紧急救援工作。

4、 9：18 工程部经理立即安排电梯安全管理员( 王智勇 )带上机房钥匙和电梯维保人员（ 冯少青 ）迅速赶到电梯机房，电梯安全管理员（ 王智勇 ）首先通过电梯对讲与乘客联系，安抚乘客保持镇静，说服乘客在轿箱中等待，并告知乘客“救援在进行中”，不要乱动，等待解救工作结束后再离开轿箱。

5、 9：22 电梯维保人员（ 冯少青 ）切断故障电梯电源，通过打开厅门观察判断故障电梯轿厢所在位置，确认故障电梯停在六层至七层之间，轿厢停于距离厅门0.5 米以外位置。电梯安全管理员（ 王智勇 ）马上通知工程部经理，工程部经理组织人员赶赴七层现场，准备迎接被困人员，同时向总指挥汇报。

6、 9：25 电梯维保人员（ 冯少青 ）准备手动松闸救人，首先用电梯对讲告诉被困人员电梯马上移动，保持镇定。（ 冯少青 ）在电梯曳引机松闸，电梯安全管理员（ 王智勇 ）在一边配合。当电梯轿厢在六层平层后，电梯维保人员（ 冯少青 ）立即用三角钥匙打开厅门轿门，放出被困人员。同时由后勤人员（ 杨家友 ）对被困人员进行安抚和慰问。

7、 9：32被困人员安全胜利救出，工程部经理立即把情况向总指挥汇报，同时安排电梯安全管理员（ 王智勇 ）和电梯维保人员（ 冯少青）对电梯进行检查排除故障。

8、 9：35总指挥得知被困人员成功解救出来后，要求工程人员配合电梯维保人员检查故障电梯，同时要求秩序维护员注意现场秩序，对故障电梯贴上温馨提示。

9、 9：40 时经过检查，电梯故障排除，投入使用，所有有关安全警示撤除。

10、 9：45 时演练结束后，总指挥召集全体人员到大厅，由总指挥进行演练效果总结。

通过本次演练，使工程和安防人员对于电梯困人事件的处理方案流程更为熟悉，提高应对电梯困人救援事件的能力。

