南运阆分司〔2024〕19号

2024年春运工作安排

2024年春运工作从1月26日起至3月5日结束，为期40天，今年春运工作要围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”为主题，按照交通运输部《2024年综合运输春运服务保障和安全生产总体方案》和集团公司南运营【2024】13号文件的总体安排,为确保春运期间人民群众平安便捷舒畅出行，根据国、省、市及行业和集团公司的工作要求，结合分公司工作实际安排如下：

**一、动态研判、应对2024年春运新形势**

2024年春运工作是道路运输行业开年的重点工作和核心任务，也是对企业运输组织、安全保障能力以及增收创效的一次综合考验。今年春运的主要特点一是2024年春运人民群众出行意愿强烈全社会跨区域人员流动量将创历史新高，运输任务繁重；二是春运营业性客运量高位运行，持续时间可能较长，不确定性因素多，情况复杂；三是春运期间时值寒冬，雨、雪、冰、雾等极端气候情况增多，而车流、人流骤增，极易发生道路交通事故，安全形势严峻，运输保障和应急保障难度增加。全司干部职工要充分认识到今年春运的新形势，坚持系统谋划，统筹部署，精准施策，着眼人民群众出行服务、安全生产重点任务，以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务切实做好春运旅客运输服务和安全生产保障工作。

为圆满完成2024年春运工作任务，分公司成立以党总支书记、经理李德维任组长，副经理李鸿、何正东、李晓全、工会主席苟兴权为副组长，各科室负责人为成员的春运工作领导小组。领导小组办公室设在客运科，由赵新兼任办公室主任。**值班电话0817-6280969。春运安全工作办公室设在安全科，由苏城兼任办公室主任，值班电话0817-6280052.**春运期间执行24小时值班和领导到岗带班制度，坚持领导一线值班，发现问题及时处置，保障春运信息和联络畅通。

经理李德维全面负责整个春运的领导、组织和协调工作；副经理李鸿具体负责春运运力的组织，严格落实好“三管三必须”，科学精准组客加班、包车的安排，及时有序的安全疏运旅客和服务质量的管理，零投诉，抓好生产安全管理及现场秩序管理，做好迎检工作，完成领导交办的临时任务，副经理何正东具体负责安全管理，协调维修部门工作，为营运提供优质合格车辆，落实好各项安全管理措施及“打野”工作，抓好现场秩序管理，及时处理春运中的突发事件和问题，确保源头安全无事故，督促落实“三不进站、六不出站”工作，做好迎检工作，完成领导交办的临时任务；副经理李晓全负责分管公司化经营车辆的旅客运输的组织，加班包车业务协调管理及优质服务工作，做好营收款项解缴，负责管理好出租公司、驾校等各项工作，确保不发生任何责任事故，完成领导交办的临时任务；工会主席苟兴权负责做好职工的思想政治工作和工作作风、维稳工作，落实好场站通风消毒疫情防控各项等工作；与新闻媒体联系，及时组织宣传报道春运期间涌现出来的好人好事，组织开展劳动竞赛活动，协助抓好现场管理和完成领导交办的临时任务；各科室负责人要高度重视，发挥好本部门的职能作用，认真抓好落实 “一岗双责”制度，紧紧围绕“一切为了春运，一切服务于春运”的总体要求，全力搞好协作配合，努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运、效益春运”和“二无一有”，即：无安全事故、无重大服务质量投诉，有社会效益和经济效益。

**二、广泛宣传，扎实工作**

按照上级的安排部署，结合企业的实际，一是要开好领导班子会、中层干部会、安委会、安全例会、全站职工大会等会议，传达贯彻上级的文件及会议精神，做到认真组织，科学谋划，提前布置，制定各项预案，把工作落实到具体的部门和人员，确保春运工作井然有序、忙而不乱。二是由办公室与安全科配合，在围绕“平安、便捷、有序、畅通、温馨、健康、诚信、绿色”的春运目标。醒目位置制作悬挂横幅标语3幅，并制作春运宣传展板。三是安全科要印发简报，发到各科室和全体参营车主、驾驶员，使全体从业人员明确春运的时间、主题和措施等内容。四是安全科、办公室、行管科，采取简报宣传、播放影像资料等多种有效形势，大造声势，积极营造春运工作的浓厚氛围。

**三、提升意识 坚定信念**

要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大会议精神，深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示精神，牢固树立“生命至上、安全发展”理念，坚定红线意识和底线思维，以防范化解重大安全风险、坚决遏制重特大事故为重点，进一步完善应急应对措施，强化安全生产责任落地落实。抓好以人为本的安全教育，组织开展以汲取典型生产安全事故教训为主题的教育活动，把事故教训转化为推动企业安全发展的宝贵财富，层层签订春运安全生产和优质服务承诺书，提高全员安全责任意识，层层压实安全责任，切实把安全工作放在首位。积极组织全员开展安全隐患排查工作，做到排查不留死角，整改不留后患，落实好企业安全生产主体责任。按照党中央、国务院决策部署，落实国务院联防联控机制要求，在做好疫情防控前提下，全力做好春运各项工作，保障人民群众度过欢乐祥和的春节。

**四、突出重点，严格履行安全监管职责，确保春运安全**

1、多措并举，持续扎实开展冬季道路运输安全工作“四个一”行动，“组织开展一次安全生产总动员、组织开展一次安全教育培训考核、组织开展一次安全生产检查、组织开展一次运行线路安全隐患再排查治理；加强驾驶员冬季安全技能和应急知识的培训教育，配备必要的防滑设备、防寒物品，强化避险意识。

2、以全省客货运输突出违法违规行为专项整治和“四大”整治行动为抓手，牢固树立隐患就是事故的理念，深入生产作业现场，扎实开展安全生产自查自纠，对发现的问题隐患， 要建立问题台账，下发整改通报，跟踪整改销号，从源头上加强安全防范。严格落实长途客车凌晨 2 时至 5 时停车休息或接驳运输制度，严防驾驶员疲劳驾驶和沿途揽客等违法违规行为；严把驾驶员资审关和车辆技术关，清理驾驶员、车辆资质是否合格，是否有违法记分行为，督促驾驶员搞好车辆日常维护保养，强化车辆、维护保养，凡不符合规定的一律不得参加春运。

3、强化车辆卫星定位和主防系统监控管理。做到24小时监控，做到有车运行监控不断；适时回放做到无缝衔接。防止事故和违法行为发生，及时将天气状况、道路预警信息发送告知驾驶员，落实好应对措施，做到主动避让、提前避让、预防避让，确保行车安全。

4、加强路检路查，重点是加班包车的管理，坚决杜绝“三超一疲劳”等违法违规行为。并强化对农村客运班车、金通工程车辆超速、超载、客货混装的整治力度，逗硬落实“六严禁”制度。

5、严格执行24小时在岗值班和领导到岗带班制度，强化值班值守，领导到岗现场指挥，工作人员现场管理，发现问题及时处理，确保春运旅客运输秩序良好。并积极与公安机关配合做好反恐防暴工作，及时处置突发事件，切实做好预警防范和信息报送工作。

6、严把车辆技术资审关。一是对营运车辆转向、轮胎、制动油电路等重点部件和安全设施设备开展一次全面检查 ，确保车辆技术状况良好、随车安全设施设备齐全有效，严禁车辆带“病”运行；二是对超长线营运车辆随车配备的铁锹、防滑链、三角木、应急标识等防滑物资进行一次全面清理补充，确保车辆防滑、防冻物资配齐备足。三是强化车辆的日常和一、二级维护保养，严格落实维护保养制度规定，做到不漏检、漏修，不减项作业，保持车辆技术状况持续良好。

7、开展车载卫星定位系统主防系统监控专项检查，认真排查监控设施隐患，确保动态监控设备完好正常运行有效。严处恶意屏蔽、损毁监控设施设备行为。

8、加强超长线、接驳运输的安全管理。春运期间，分公司把超长线、接驳运输的安全管理工作作为重点。对超长线、跨省车辆24小时进行监控，严格按一次连续驾驶不超过4小时，24小时内实际驾驶时间累计不超过8小时的规定运行和配备驾驶员，任意连续7日内累计驾驶时间不得超过44小时，期间有效落地休息。三级以下（含三级）路段严禁违反规定时间运行。主要防止驾驶员“三超一疲劳”和不按规定线路行驶、冒险行驶等，卫星定位监控平台24小时监控，随时掌握路面通行情况，杜绝违反省厅“六严禁”规定，凡被查出的一律停运，待按照相关规定完善资料通过复核审查方能恢复营运，否则按“六严禁”规定处理。同时严格落实驾驶员接驳换驾、落地休息相结合的接驳运输方式。

9、坚持路检路查。特别是强化对春运加班包车的管理，严禁车辆超速、超载，严禁毒驾、酒驾，同时重点加强对区乡客运班车超载、超速和客货混装现象的整治力度，凡违法违规的，一律按照公司[2015]3号文件严肃处理，决不姑息。不定期不定时由分公司领导带安委会成员轮流上路检查，主要查车辆的营运证照、装载情况、车辆技术状况、驾驶员状况、灭火器车载设施设备等是否符合要求，重点查处违法违规等影响安全的违法行为，

10、排查隐患、落实企业消防主体责任。建立健全消防安全责任体系，落实消防安全“一岗双责”制度，强化消防安全检查，坚持消防安全每日巡查。加强对从业人员的消防安全教育培训，认真宣贯学习《消防安全责任制实施办法》，认真查找在消防安全管理上存在的薄弱环节，逐一排查整改消防安全隐患，落实痕迹化管理和闭环管理。继续推进电气火灾防范专项整治，全力预防和遏制火灾事故，杜绝群体死群伤恶性火灾事故的发生。

11、加强防范，保证信息畅通。做到组织责任、措施、应急预案和监督管理到位，做好应急物质准备工作，实现综治维稳零事件，一是严格应急值班值守，实行领导带班、值班人员24小时在岗应急值班职责，保持通讯畅通，随时做好支援一线准备，及时做好上级发来文电的落实工作，做到上情下达，下情上报；二是加强对极端天气的预警预防工作，及时通过媒体气象等信息收集灾害天气情况，及时通过卫星定位监控平台、手机等向经营者、驾驶员提出预告做好安全防范。保持信息的畅通，所有工作人员及全体司乘人员手机必须处于24小时开通状态，保持随时联系得上，通过这些工作制度的实施，确保春运工作的安全、有序、平稳开展。

12、**加强生产经营场所和厂区安全工作。**在春运前和春运期间，分公司统一组织安全、行管、办公室等有关部门，对全司的水、电及消防设施进行一次全面检查，对查出的安全隐患要逐一限时整改落实到位，确保在春运期间生产经营场所和厂区不发生责任事故。

**五、科学组织运力调配，优化春运期间运力组织保障，按照“充分准备、按需投入、及时响应”的原则，满足旅客出行需求。**

1、遵循先重点后一般，先干线后支线的原则，结合分公司开行线路的特点，在认真贯彻执行行业管理部门和集团公司春运安全运输组织工作各项规定的基础上，与车站密切配合，及时提供量大质好的运力。

2、加强动态研判学生流、务工流、探亲流等公众出行需求，及时做好应对准备，增强运输组织的弹性和韧性。要针对节前及节后一周区乡客流大，节后超长线路及市县际班线客流增大的特点，做好应急保障运力准备，及时调派运力，支持车站的旅客输运工作，并积极开展“包车直达运输”、“定制专车”、“校园直通车”、“旅游包车”等运输组织方式，满足出行旅客个性化运输需求，坚决杜绝私揽包车、私拉乱跑、车辆脱管等现象的发生。

3、鸿运公司经营部门要密切关注成都、宜宾、南充等班线客运旅客流时、流量的变化，与始发车站协调配合，全力组织全资公司化经营车辆的加班、包车业务，努力为公司的增收入、创效益贡献力量。

4、鸿运公司经营部门要全力以赴，强化对全资公车的管理，做到安全、效益最大化。加强阆中至南充、阆中至成都、阆中至广安定制客运的运行管理工作，加强与“南运出行”平台的沟通协调，及时根据旅客流量、流时的变化，调整班次的密度，充分发挥定制客运“点对点、门到门”的比较优势，让旅客享受到便捷、舒适、安全、高效的定制服务。

5、严格执行交通运输部《超长客运接驳运输管理办法》和行业管理部门、省接驳联盟、集团公司的相关规定，落细落实相关责任，完善接驳管理制度，规范接驳流程，及时上报接驳信息，做到真接驳、实接驳。

6、开展“春暖农民工”的服务行动和“春风行动”，做好返乡、返岗农民工直达运输的各项运输组织，运输过程监管等工作，加强与返乡、返岗农民工较多地区和部门的沟通和协调，掌握运输需求的时间、地点、数量等级等信息，提供点对点、一站式“直达运输服务”，主动协调“金通工程”车辆对接服务，起好桥梁纽带作用，做好“春暖农民工”服务行动和“春风行动”的基础资料统计。为农民工顺利返乡、返岗提供保障。

7、强化春运期间省际、市际客运班线的运行动态管控，在出现的道路管控或拥堵严重时，及时上报行业管理部门和集团公司，启用“多线运行”模式，选择通行速度快的线路运行，确保旅客运输工作顺畅。

8、抓好旅客运输优质服务的提升，落实好优质服务规范，深入开展“情满旅途”的主题活动、“农民工平安返乡返岗”等“暖冬行动”，开通农民工“返乡专车”、“返岗专车”、“直达专车”，满足农民工返乡返岗的乘车需求，确保农民工按时返乡过年，返岗从业。教育从业人员充分认识优质文明服务工作在新时期的重要性和必要性，推动优质文明服务工作进一步创新深化，对接旅客的需求，全力服务到位，做到零投诉，并做好极端天气下滞留旅客服务和转运等工作预案。

9、加大规范、监督从业人员经营行为的力度，提高驾、乘人员的职业素质和服务水平，不出现站外揽客、宰客、甩客、倒客等违法违规行为，主动接受旅客和社会各界通过“诚信春运工作监督平台”对分公司从业人员服务质量的监督。

10、提升安全运输保障和应急能力，进一步完善车辆的各项服务功能，保障车载安全设施设备有效，保持车辆车容车貌整洁，车内车外卫生干净，持续提升旅客运输服务质量。

11、切实加强对车载消防设施设备的检查，消除隐患，确保无火灾发生。

12、及时认真处理好旅客的服务质量投诉和交通运输服务监督电话12328、12345转送的投诉，做好受理、查证、处理、反馈的各个环节的各项工作，把负面影响降至最低，维护好企业的品牌信誉，提高企业的公信度。

13、严格执行运价政策，加强春运期间运价执行情况的监管工作，防止乱涨价的行为出现，尤其是重点管控农村客运班车乱涨价的行为，发现违规行为，及时逗硬查处，维护好春运旅客运输市场秩序，保障旅客合法权益。

14、加强对“金通工程”运行车辆的管理，提升服务水平及覆盖面，严防私拉乱跑现象出现。切实做到安全运行，强化监督管理，杜绝各类事故发生。

**六、科学精准做好春运疫情防控，确保健康春运目标实现**

1. 认真落实交通运输部《2024年综合运输春运服务保障和安全生产总体方案》对疫情防控的工作要求。
2. 优化落实春运疫情防控措施，强化客运车辆的清洁消毒、通风换气、倡导驾乘人员全程佩戴口罩等工作。
3. 做好从业人员防护，健康监测，避免带病上岗，交叉感染。
4. 完善春运车辆运输过程中突发疫情应急预案和处置措施，强化应急处置的效率。出现感染性疫情要及时报告、快速反应，有效处置。
5. 做好防疫物质的储备工作，宁可备而不用，不可用时无备。

**七、明确纪律，搞好配合，做好统计上报工作**

1、今年是面临多重压力的春运，全司人员必须树牢大局意识、自觉意识、执行意识，服从分公司的统一安排指挥，尽职履责，不得请假，如遇特殊情况必须经主要领导批准。

2、严格落实值班值守和领导到岗带班制度，切实落实“一岗双责”制度，分管领导包分管科室不出现任何责任事故的发生，对每天的工作进行复盘、总结、增添措施。各科室负责人、管理人员必须保证24小时通讯畅通，做到“一切为了春运，一切服务于春运”，要随时掌握春运动态，发现问题及时通气、及时解决，不能解决的问题及时报告分管领导和主要领导，否则，将追究相关人员的责任。

3、各岗人员必须遵守企业的各项规章制度和纪律，严禁违规、违纪，否则，一律作待岗处理。

4、各科室按照分公司春运总体安排，结合本部门的实际，作好本部门的春运工作安排，并于2024年1月24日送办公室备查。

5、各科室人员必须思想统一，步调一致，团结通力协作配合，全力抓好春运的各项工作，杜绝失职失责现象发生。

6、办公室、客运科、安全科、行政科、鸿运出租公司要落实专人负责春运各项数据统计按时按要求上报的工作,确保向上级报送的统计数据及时、准确和规范。

7、春运结束后五天内，各科室要对本科室的春运工作进行总结，总结取得的经验，找出存在的不足，提出下一步的整改措施，报送分公司办公室。

2024年春运任务艰巨，压力巨大，希望全体干部职工要充分认识这次春运重大意义，时刻紧绷安全生产之弦，牢固树立红线意识底线思维，以最高标准、最严要求、最实举措、最坚决的态度，最实的作风，强化防范意识、责任意识和服务意识，敢于担当，力戒形式主义，坚决克服庸、懒、散、浮、拖现象，协作合力攻坚，勇于担当，圆满完成2024年春运暨定的各项工作任务，为全社会和企业交上一份圆满合格的答卷。

南运集团阆中分公司

2024年1月22日

南运集团阆中分公司办公室 2024年1月22日印

**南运集团阆中分公司春运领导小组名单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 姓 名 | 职 位 | 电 话 | 备注 |
| 组 长 | 李德维 | 党总支书记  经理 | 15228125533 |  |
| 副  组  长 | 李 鸿 | 副经理 | 13890722396 |  |
| 何正东 | 副经理 | 13678289589 |  |
| 李晓全 | 副经理 | 15183557666 |  |
| 苟兴权 | 党总支副书记  工会主席 | 13508099349 |  |
| 成员 | 赵 新 | 客运科科长 | 13990814525 |  |
| 苏 城 | 安全科科长 | 13890833238 |  |
| 宋远业 | 安全科副科长 | 13890775796 |  |
| 蒋凤麟 | 车技科科长 | 13458218950 |  |
| 高 雁 | 办公室主任 | 13696225616 |  |
| 杨学彬 | 财务科科长 | 13990802488 |  |
| 彭 雪 | 财务科副科长 | 13002820127 |  |
| 黄 杰 | 行管科科长 | 13909075633 |  |
| 史 军 | 反恐办主任 | 13198431214 |  |

办公室设在客运科，由赵新兼任办公室主任。