在 2023 年春节保供电工作总结会暨 2 月 安全分析会上的讲话

唐 敏

(2023 年 2 月 6 日)

同志们：

保供年年都相似，今年保供不一样。历次春节保供来看，今年形势最严峻、机制最健全、成效最显著。春节刚刚结束，我们庚即召开迎峰度冬保供电工作总结分析会暨 2 月安全分析会，两会合一，对春节保供大战大考进行全面复盘、对近期安全生产重点工作进行系统部署，吹响全年安全生产开局起步的集结号、冲锋号。今天的会议也是一个转段的会议，标志着工作重心由保供转向安全管控平稳有序的转向，特别是对电网的针对性补强，凝聚起前行的强大力量。刚才，有关单位总结了经验、共享了心得，大家要加强学习、比较和借鉴；有关部门问题谈得透、工作安排实，讲得都很好，我都同意，会后要抓好执行。下面，我强调两方面内容。

第一、关于春节保供

(一) 客观总结工作成效。今年春节保供是对迎峰度冬工作成效的集中检验，是对近年来电网、员工和管理提升行动成效的集中展示，是对南电精神、南电作风、南电担当的集中彰显。面对返乡人员、负荷增速、工单诉求、保供点位“四最叠加”的极限挑战，承受“事关政治要求高、事关民生燃点低”的巨大压力，我们实现了首战首捷，以极致付出

应对极限考验、以万分努力守护万家灯火，兑现了“发生故障不分产权、不讲条件、不计代价，第一时间让老百姓家里灯先亮起来、电视先开起来、空调先转起来”的承诺，让全市人民过上了亮堂温暖的春节。我们完成了刚性指标，整体实现了“主网零跳闸、配变零烧损、服务零投诉”，顺庆中心大年三十到初七意见工单1笔、全市最少，高坪仅4笔工单；嘉陵公司零舆情，全市唯一。我们获得了空前赞誉。市委市政府主要领导接续慰问视察，正举市长感谢公司员工长期以来“舍小家为大家”的艰辛付出，家德书记高度肯定公司为人民服务的工作成效。

（二）深入把握规律认知。没有任何一次胜利是偶然发生的、是轻轻松松敲锣打鼓实现的。特别是今年春节保供这场大仗硬仗，得益于统筹有力的工作组织、注重执行的管理手段和敢打必胜的战斗精神，以下四点经验尤其值得总结升华。

一是更加注重高位组织。一以贯之深化上下、政企、专业“三个联动”，万分努力做好万全准备。一方面，专业联动强实效。10月下旬即印发1+6保供方案，每日各专业各单位会商研判，春节前完成956台主变扩容、10.1万千伏安，补强3台110千伏主变、扩容8.6万千伏安，用电安全检查、五级客户经理走访等工作有序推进。二方面，政企联动强协同。紧紧依靠市县电力保供领导小组开展工作，市经信局提前下发应急预案，市电保办专门向区县发文部署春节保供。与属地文旅、公安、消防等部门建立景区联动响应机制，有

力应对阆中古城游客井喷式增长。三方面，上下联动强保障。第一时间研究国网、省公司春节保供的贯彻落实方案，成立春节保供应急指挥中心，每日讲评总结、动员部署，一体调度、一体会商，公司上下一心、上下同力。

二是更加突出基层导向。立足“度夏保供重点在城市、度冬保供重点在农村”规律性认知，在度夏保供策略上更加突出工作下沉、力量下沉，有力应对返乡人员激增的严峻态势。一方面，联动格局向一线延伸。建立市县保供领导小组、乡镇、村社四级联动机制，逐村召开春节用电协调会，公司要求转化为属地意志的渠道更加通畅。二方面，保供力量向一线下沉。建立“市公司分区督导、县公司包片驻所”下沉机制，返乡人员短信推送到人、敏感用户上门走访到户、低电压台区电话服务到村，阆中公司“包驻援”机制显著提升工作质效。大年二十九，市公司5个督导组直插一线查漏补缺，“万全准备”做到战前最后一刻。三方面，工作方法由一线首创。各单位充分发挥基层首创精神，仪陇公司运用RPA工具成倍提升台区负荷预警工作效率，蓬安公司村级广播讲堂、营山公司“五零”竞赛等工作载体竞相涌现，“听得见炮火”的士兵在炮火中淬炼成尖兵。

三是更加注重科学方法。集中攻坚彰显优势，精准施策赢得胜势。一方面，源头压控工单。全省首创属地服务电话与95598同质化管控机制，95598工单控制在本地电话工单20%以内，配套建立“后台监测、前端走访”低电压台区治

理机制，全程强化跟踪闭环。南部公司首创“到访不遇工作单”，“工作到位”有力支撑工单拦截。二方面，科学配置资源。统筹全市各方资源调配应急发电机 702 台，为点多面广的白名单客户备份了灵活机动的保供资源。三方面，高效协同作战。建立跨区县、跨专业协同联动抢修模式，配套建立“运检出抢修、营销快告知、宣传控舆情”三联动抢修机制，顺庆、嘉陵等单位统筹专业力量提升应急质效。

四是更加激扬战斗精神。市县公司领导班子全员在岗值守，保电部门除夕在岗迎新，党员骨干关键时刻站得出来，全体员工危急关头豁得出来。一方面，化危为机的战果令人瞩目。阆中文成供电所长赵正强组织快速抢修复电，获两次 95598 表扬工单；仪陇立山供电所罗成逐户上门加微信、自掏腰包发红包，台区春节期间无一意见工单；面对 3600 户低电压用户，顺庆芦溪供电所长李锦锦提前送走家人全心工作，客户“不送工单送锦旗”……“我把群众当亲人”的超预期服务，换来了“群众把我当家人”的超预期认可。二方面，负重前行的坚守感人至深。高坪江陵供电所支部书记李德林父亲去世、员工张建国患癌，仪陇城东供电服务班王承美离退休仅 40 天，仍然在岗坚守；输电运检中心何小平、西充供服一班副班长王鸿连续 8 天值班，仍然慎终如始……“奉献忘我、奋斗无我”的精神，实现了“保供有我、用我必胜”的南电誓言。三方面，向上向善的成长使人欣慰。高坪龙门供电所所长伍晓萍的“特殊年夜饭”得到了 150 万个

赞，2017年参工的南部大坪供电所副所长杨月保持了春节零意见工单记录，“老牌先进”和“新生力量”都收获了新进步……“舍小家为大家”的忘我奋斗，成就了“飞入寻常百姓家”的南电故事。

（三）提前部署迎峰度夏准备工作。春节保供的胜利标志着迎峰度冬保供电阶段性收官，经验值得大书特书，接下来我们要斗罢艰险再出发，以等不起的责任感、慢不得的紧迫感，开局抢跑、提前筹谋，抓紧开展各项工作，为迎峰度夏做好战前准备。

一要筑牢电网基础。一方面，**统筹主网提升。**发展部牵头，力争今年迎峰度夏前启动南充500千伏变电站扩建工程前期工作、2024年6月投运；扎实开展“十四五”电网规划中期调整，优化项目时序，确保规划、前期、投资计划及配套项目有序衔接。建设部牵头，加快实施汉塘—果州220千伏线路、高坪林海、营山营东110千伏输变电等重点工程，重点会同营山公司加大与政府的协调力度，力争7月内投运。各部门要注重项目规划、建设、投运以及配套等有关时序的衔接，特别针对青龙山等项目加大工作力度。运检部牵头，加速推进15台35千伏及以上主变增容调配。二方面，**抓实配网治理。**发展部牵头，加快推进2022年12个农网增补投资项目、2023年预安排13个城网投资项目及9个区县业扩配套项目。运检部牵头，7月内投产高坪林海、营山营东及蓬安正源10千伏配套，及时完成电网补强。运检部牵头，

充分利用春检黄金期扎实推进配网线路综合检修和低电压台区治理，确保度夏前跳闸率同比下降 30%，1450 个低电压台区问题得到解决。三方面，**强化支撑保障**。组织部、运检部牵头，供电指挥中心配合，加快推动生产管控中心实体化运行。运检部牵头，推广带电作业、优化工作组织，加快打造全省不停电作业示范基地。

二要继续优化服务。一方面，**做实负荷管理**。调控中心牵头，综合运用分站分线精准预测、地县调协同分析等方式提升负荷预测科学性。营销部牵头，推进负荷管理中心实体化运作，依托省公司新型负荷管理系统，健全市县负荷管理日常业务和电力保供机制，提升负荷资源精益管理水平。二方面，**强化服务管控**。营销部牵头，组织部、供电指挥中心配合，协同抓好供电服务专项提升行动，进一步强化供电指挥中心支撑保障作用，优化本地服务渠道分级管理机制，建立本地渠道服务标准、业务流程，以重奖重罚为导向配套完善奖惩体系，推动属地服务切实成为工单治理的源头渠道。三方面，**提升服务品质**。主动融入区域制造中心建设和全市争创经济“开门红”发展大局，深化“工业园区专项保障、龙头企业专班推进、重点企业一户一策、中小企业下沉服务”差异化服务策略，确保营商指数和业务处理满意率保持全省一方阵。

三要完善应急机制。一方面，**优化抢修组织**。运检部牵头，固化“运检出抢修、营销快告知、宣传控舆情”三联动抢修机制，日常抢修由县域内所所互相支援，如遇极端天气预警，市县公司管理人员第一时间下沉供电所现场指挥。二

方面，优化应急管理。安监部牵头，供服指挥中心配合，统筹修编公司“1+31”预案体系，探索依托信息化手段的多场景综合应急演练，规范信息报送、预警响应等工作流程。抓实应急值班人员跟班实训，依托标准化市级应急物资库房做好应急物资的跨区域协调管理。三方面，优化舆情处置。党建部牵头，深化与宣传、网信等部门协同联动机制，巩固政企舆情防控统一战线。针对省公司下发口径库加强场景化解释训练，动态更新舆情风险库，筑牢舆情防控“最先一公里”。

第二、关于近期安全生产工作

本周，设备检修预试和各类项目施工任务将陆续铺开，公司已全面进入复工复产阶段。安全生产规律表明，由停工停产向复工复产的工作状态转变，始终伴随安全事故易发多发的突出风险。公司上下务必保持警惕警醒，务必做到收心归位，务必确保安全有序，重心下沉、关口前移，在万无一失的工作落实中为公司安全生产工作开好局、起好步。

（一）扎实做好复工复产工作。对标对表“复工五项基本条件”、基建复工“七步”法，抓实复工复产。一方面，合理安排复工计划。各单位要统筹停电检修计划与项目进度安排，科学制定复工复产方案计划，专业分管领导要组织审核把关，切实避免扎堆集中开工复工引发安全风险激增，严禁无计划、无准备复工复产。二方面，扎实做好复工准备。要坚持“谁许可、谁负责”原则办理开复工手续，安全状态评估合格后方可许可作业。要认真组织开展复工前收心教育，

明确开复工安全要求，提升作业人员安全意识。要加强安全承载力分析研判，全面组织开展物资、装备、机具维护检查。**三方面，严格督查复工工作。**各项目部、作业班组要逐项评估现场复工条件和安全措施落实情况，对现场环境、进场人员、作业机具、设施设备开展自查整改。各级领导干部、专业部门要加强“四不两直”安全督查，分层分级深入基层、现场督导，原则上本周内领导干部不少于2次，专业部门不少于4次。要严格复工审查审批，做到合格一处、复工一处，不具备条件的一律不得复工。

(二) 切实管好现场安全风险。今年是公司“电网建设三年攻坚行动”开局之年，建设任务十分繁重，必须树牢“两个至上”安全理念，务实抓好现场安全管控。**一方面，抓实计划源头。**要始终鲜明严查严处无计划作业工作基调，优化“精准日管控”机制，开展“月、周、日”作业计划匹配分析，加强抢修作业计划审查；综合分析设备停电、项目进度、工单等多维度信息，加强无计划作业认定考核，认定一起、查处一起。**二方面，强化队伍管理。**要细化落实上级安全准入要求，严把人员队伍准入关，严禁未准入人员和队伍进入作业现场。安监部牵头，聚焦外包队伍现场安全管控质效，从等效违章率、违章性质等维度，建立外包队伍安全评价机制，违章情况每月通报，实现安全评价、履约评价强关联。**三方面，紧盯现场安全。**要持续推进“三种人”积分和无违章现场激励，建立反违章个人积分奖励机制，引导关键人履责，做到现场“四清楚、四到

位”。健全安全业绩看板机制，提升专业反违章和基层自查自纠工作质效。要加强严重违章管控，严肃处罚发生重复严重违章的专业、单位和班组。安监部牵头，实施等比例安全督查，规范督查行为，推行标准化反违章。

（三）扎实做好安全教育培训。牢固树立“安全培训不到位是重大安全隐患”意识，强化安全教育培训。一方面，做到全覆盖。要抓实安全教育培训计划管理，确保覆盖领导干部、专业管理人员、现场一线人员、“三种人”等各层级全部纳入计划，做到“应培尽培、应考必考”。二方面，提高针对性。安监部牵头，组织部配合，坚持“干什么、学什么、考什么”，分层分级组织开展全员安全知识培训考试，基层一线要着重考《安规》，确保不因无知而冒险蛮干；领导干部、管理人员要侧重法律法规，为依法依规处置、适应高位监管奠定基础。三方面，增强实效性。各部门、各单位要因地制宜丰富教育培训方式，充分发挥一线和专业主观能动性，加强实操、实景自主培训。安监部牵头，制作场景化、工序化短视频，做优标准化作业培训资源。要坚持公平公正，用好巡考、交叉监考、全程录像、专项督查等手段，严肃查处考试组织不力、舞弊作假行为，营造良好考试氛围。

同志们，号角已经吹响、征途就在脚下。让我们以高的标准、实的举措、好的方法，为全年安全生产和电力保供工作开好局起好步，实现全年工作开门红。

就强调这些。