|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 风险要素 | 可能导致  的事故 | 风险分级 | 主要防范措施 | 责任  部门 | 责任人 |
| 一、  教练员心理因素 | 过于自信、麻痹大意、心存侥幸、逞强、急躁、逆反等异常心理，导致不能正确认识和判断客观事物 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、加强心理引导和辅导，开展适应性评价  2、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  3、加强对教练员的关心关爱，增强归属感   1. 开展考核，建立奖惩机制，对优秀教练员进行激励   5、健全完善教练员安全操作规程，督促教练员严格落实 | 安全科  教务科 | 教练员 |
| 二、  教练员生理因素 | 1）疲劳教学 | 可能导致重大以上事故 | B级  橙色 | 1、合理安排教学时间  2、督促教练员保障收车后的休息时间  3、运用卫星定位监控视频，强化营运过程监管  4、严格落实防范疲劳驾驶的相关规定   1. 严格落实交、接班制度   6、强化事后处理，严格落实“六严禁” | 安全科  教务科 | 教练员 |
| 2）药物不良反应、疾病 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、定期开展体检  2、做好行车前的问询、告知  3、健全完善代班教练员制度  4、督促教练员主动上报相关情况 | 安全科  教务科 |
| 3）酒驾、毒驾 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、结合案例，加强警示教育  2、落实好日常防范措施  3、结合家人开展监督 | 安全科  教务科 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三、  驾驶  行为 | 1、危险驾驶----超速  1）高速公路超速20%，一般道路超速50%以上的 | 可能导致重大以上事故 | B级  橙色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、运用卫星定位监控视频进行监控  4、强化事后处理，严格落实“六严禁”  5、运用12328投诉电话接受乘客监督  6、配合相关部门，加大处罚力度 | 安全科  教务科 |  |
| 三、  驾驶  行为 | 2）高速公路超速20%，一般道路超速50%以下的 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 开展针对性警示教育培训，提高安全意识 2. 健全教练员操作规程，督促教练员严格落实 3. 运用卫星定位监控视频进行监控 4. 强化事后处理，严格执行“六严禁”规定 5. 运用“安全与服务”微信公众平台，12328投诉电话等接受乘客监督 | 安全科  教务科 | 教练员  教练员 |
| 1. 危险驾驶----超员   1）超过核定载客50%以上的 | 可能导致重大以上事故 | B级  橙色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、运用卫星定位监控视频进行监控  4、管理人员随车暗访或进行不定期抽查  5、强化事后处理，严格执行“六严禁”规定  6、运用“安全与服务”微信公众平台，12328投诉电话等接受乘客监督  7、移送公安机关处理 | 安全科  教务科 |
| 2）未超过核定载客50%以上的 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、运用卫星定位监控视频进行监控  4、管理人员随车暗访或进行不定期抽查  5、强化事后处理，严格执行“六严禁”规定  6、运用“安全与服务”微信公众平台，12328投诉电话等接受乘客监督 | 安全科  教务科 |
| 1. 危险驾驶---超载   行李舱违反规定超过标准载货 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、严格规范并落实乘客行李载运安全要求 | 安全科  教务科 |
| 1. 分心驾驶 2. 接听、拨打手持电话、长时间不看前方、抽烟、玩手机等 3. 双手同时脱离方向盘等 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、运用卫星定位监控视频进行监控  4、通过语音提示、电话及时提醒纠正 | 安全科  教务科 |
| 5、冒险驾驶：强行超车、会车、争抢车道、占道行驶、弯道超车、坡路超车等影响其它车辆正常行驶的行为 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、运用卫星定位监控视频进行监控  4、通过语音提示、电话及时提醒纠正 | 安全科  教务科 |
| 四、  教练员应急处置能力 | 1、发生事故未按规定上报和处置  2、发生事故、车辆抛锚等突发事件，未按规定组织疏散乘客  3、发生火灾、爆炸等事故后，不使用灭火器、应急锤等消防器具  4、前方发生交通事故，未做相应应急处置，造成二次事故 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、开展针对性警示教育培训，提高安全意识  2、健全教练员操作规程，督促教练员严格落实  3、完善应急处置预案，开展应急处置演练 | 安全科  教务科 |
| 五、  教练员营运行为 | 1、教学中不按要求或不在安全地点上、下学员 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 从制度上严格规范上、下乘客的相关要求   2、运用卫星定位监控视频进行监控  3、加强路上检查，查处纠正违规行为  4、强化事后处理，严格执行“六严禁”规定  5、运用“安全与服务”微信公众平台，12328投诉电话等接受乘客监督 | 安全科  教务科 |
| 2、驾驶不符合车辆技术条件的车辆 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 严格落实车辆安全技术状况检测和年度年审、检验制度，制定车辆维护计划，按照国家有关规定、技术规范以及相关规定进行维护 2. 严禁逾期不年审或年审、年检不合格的车辆营运 3. 教练员应落实车辆日常维护检查，严格执行出车前、行车中、收车后车辆例检制度 | 安全科  教务科 |
| 3、人为干扰、屏蔽或破坏卫星定位和视频监控设备 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1、严格落实卫星定位监控制度  2、强化事后处理，严格执行“六严禁”规定  3、加强对卫星定位、监控设备的管理与维护 | 安全科 |
| 六、  乘车人的行为 | 1、携带危险品乘车，导致车辆发生火灾、爆炸等事故  2、与教练员聊天或其它影响教练员安全操作的行为  3、殴打、胁迫教练员，或抢夺方向盘的暴力行为 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 教练员提醒学员不得携带国家规定的危险物品及其它禁止携带的物品上车 2. 教练员要有敏锐的洞察力和辨别力，及时发现学员所携带的危险品 3. 教练员应及时制止学员的不当行为 4. 开展相关培训，提高教练员辨识能力和处置能力 | 安全科  教务科 | 教练员 |
| 七、  卫星监控人员行为 | 未进行教育培训上岗，不熟悉岗位业务；未及时发现和提醒纠正教练员超速、超载、疲劳驾驶等违法行为 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 开展监控人员培训和继续教育 2. 制定、完善监控操作规范 3. 开展卫星定位监控工作考核 | 安全科 | 梁波、余江南 |
| 八、  车辆技术管理人员  行为 | 车辆维护、检查、维修、年审等工作不到位 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 落实车辆管理制度和安全技术规定 2. 定期开展车辆回场安检、隐患排查和一、二级维护作业 3. 督促落实车辆、气瓶、计价器等设施设备的年审年检工作 | 车辆技术管理科 | 梁波、余江南、孙强 |
| 九、  安全管理人员的行为 | 安全制度不健全、安全职责不明确、安全目标考核不到位、安全会议、安全教育培训、安全监督检查、隐患排查整治、违法处理、事故调查、应急演练等工作不到位 | 可能导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 建立完善安全生产制度，严格落实安全工作职责，严格督查各项规章制度的执行情况 2. 组织开展安全生产考核工作，定期召开安全会议 3. 督促落实各项安全检查，开展隐患排查整治，组织教育培训 4. 对违法行为进行处理，开展事故调查，组织应急演练 | 安全科 | 余江南、梁波 |
| 十、车辆  选型 | 选型不合理、技术条件不符合要求 | 可能会导致一般以上事故 | P级  蓝色 | 对车辆实行择优选配，证照齐全有效 | 教务科  车技科 | 余江南  梁 波  孙 强 |
| 十一、车辆维护 | 车辆日常维护不到位 | 可能会导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 建立车辆维护制度，制定维护计划，按照维护周期执行维护； 2. 加强日常安检和隐患排查； 3. 二级维护应交由具备资质条件的车辆维修企业执行，并进行全过程跟踪管理。 | 车技科  安全科 |
| 十二、车辆年检 | 逾期不年检、年检不合格 | 可能会导致较大以上事故 | C级  黄色 | 1. 建立车辆安全技术状况检测、年度审验、检验制度； 2. 严格执行车辆安全技术状况检验、综合检测和技术等级评定制度，确保车辆符合安全技术条件； | 教务科  安全科  车技科 |
| 十三、车辆报废 | 到期不按时报废 | 可能会导致重大以上事故 | B级橙色 | 按时办理报废、注销登记，并及时交售给报废汽车回收企业回收解体。 | 教务科  安全科  车技科 |
| 十四、安全设备 | 未按规定配备安全带、三角木、灭火器、警示三角架，安全设施设备不全或无效 | 可能会导致较大以上事故 | C级  黄色 | 按规定配备安全设施设备，加强经常性检查，确保齐全有效 | 教务科  安全科  车技科 | 余江南  梁 波  孙 强 |
| 十五、卫星定位监控系统 | 1. 终端不符合标准； 2. 平台无报警装置； 3. 未实现联网联控，在线率不符合要求。 | 可能会导致较大以上事故 | B级橙色 | 1. 使用交通运输部和地方认定的营运商提供的监控平台； 2. 接入全国营运车辆联网联控系统，正常传输数据； 3. 定期维护，确保车辆上线率达100% | 教务科  安全科 | 余江南、  梁波、孙强 |

**安**

**全**

**生**

**产**

**重**

**大**

**风**

**险**

**防**

**控**

**清**

**单**



应急预案编号:仪平驾安(应急)-004 编制单位:平安驾校安全科

应急预案版本号:202203 颁布日期:2022 年 3 月