**一、管理机构设置制度 1**

**二、全员安全生产责任管理制度 6**

第一章 总 则 6

第二章 安全生产主要责任人 6

第三章 安全生产“一岗双责”管理规定 7

第四章 安全生产领导机构及领导班子成员安全职责 8

第五章 专职安全生产管理机构工作职责 15

第六章 其他职能部门“一岗双责”安全职责 21

第一节 车辆技术管理科 21

第二节 生产经营科 23

第三节 办公室 26

第四节 财务管理科 28

第七章 驾乘人员安全职责 30

第一节 驾驶员安全职责 30

第二节 乘务员安全职责 30

第八章 “三包”安全承包责任制 31

**三、安全生产目标管理及考核制度 36**

第一章 总则 36

第二章 建立健全目标管理与考核工作机制 36

第三章 安全生产目标的制定 37

第四章 安全生产目标管理办法 38

第五章 安全生产目标考核与奖惩 39

**四、安全生产会议管理制度 44**

第一章 安委会会议 44

第二章 安全例会 45

第三章 部门（科室）安全会议 46

第四章 安全生产专题会议 46

第五章 安全教育培训及学习会议 47

第六章 纪律和处罚 51

**五、安全生产投入与保障管理制度 52**

第一章 安全生产费用提取和使用管理制度 52

第一节 总 则 52

第二节 安全生产费用提取标准 52

第三节 安全费用的使用范围 52

第四节 安全经费的提取和使用管理 53

第五节 其他安全投入相关规定 53

第六节 严格安全费用提取和使用档案管理 54

第二章 车辆安全风险互助金和驾驶员安全抵押金制度 54

第一节 总则 54

第二节 定义和作用 54

第三节 收取对象和标准 56

第四节 收取的方式和方法 57

第五节 经费的管理 57

第三章 安全生产费用使用情况跟踪和监督管理制度 57

第一节 目的 57

第二节 适用范围 58

第三节 安全生产专项资金使用范围 58

第四节 安全生产费用的提取标准 58

第五节 安全生产费用的使用 58

第六节 安全经费财务监督 59

第七节 违规处罚规定 60

第四章 专职安全管理人员岗位津贴管理制度 60

**六、驾驶员安全管理制度 62**

第一章 客运驾驶员聘用制度 62

一、客运驾驶员准入条件 62

二、驾驶员聘用操作规程 63

三、相关规定 65

四、公司对驾驶员实行“五统一”管理 66

五、驾驶员管理体系 66

六、公司必须与驾驶员签订安全责任书 66

七、驾驶员招聘审批流程...................................................68

第二章 驾驶员教育培训制度 69

第一节 客运驾驶员岗前培训制度 69

第二节 客运驾驶员在岗安全教育、培训及考核制度 70

第三节 驾驶员远程教育培训制度 74

第四节 客运驾驶人继续教育培训制度 77

第三章 客运驾驶人从业行为定期考核制度 79

第四章 客运驾驶人信息档案管理制度 82

第五章 客运驾驶人调离和辞退制度 82

第六章 客运驾驶人职业健康和劳动保护管理制度 84

第七章 驾驶员交通违法违规记分及事故信息查询处理制度 86

第一节　总 则 86

第二节 责任落实及查询范围 86

第三节 客运驾驶员被运管部门记分的处理规定 87

第四节 客运驾驶员被公安交警部门记分的处理规定 88

第五节 违法违规信息分析、统计及处理 89

第八章 客运驾驶人安全告诫制度 92

第九章 驾驶员安全承诺告知制度 93

第十章 防止客运驾驶人疲劳驾驶制度 95

第十一章 驾驶员日常安全检查制度 96

第十二章 驾驶员奖惩制度 99

第一节 对驾驶员的处罚规定 99

第二节 对驾驶员的奖励规定 103

第三节 对驾驶员安全生产“一票否决”的规定 103

第十三章 客运驾驶员“五统一”安全管理制度 104

**七、安全生产岗位操作规程 105**

第一章 驾驶员岗位安全操作规程 106

第一节 驾驶员岗位职责 106

第二节 驾驶员工作标准 107

第三节 驾驶员安全行车行为准则 108

第四节 驾驶员安全行车操作规程 111

第五节 驾驶员各季节安全行车须知 128

第六节 驾驶员应急避险知识 133

第七节 班前安全承诺和告知，接受旅客监督 136

第二章 客运车辆乘务员安全服务操作规程 137

第一节 乘务员岗位职责 137

第二节 乘务员工作标准 137

第三节 乘务员工作流程 138

第四节 乘务员应急处理 139

**八、安全生产检查及隐患排查治理管理制度 142**

第一章 安全生产检查制度 142

第二章 安全生产隐患排查治理管理制度 144

第一节 安全隐患排查治理责任制度 144

第二节 安全隐患治理和监控制度 144

第三节 重大安全隐患治理制度 145

第四节 安全隐患排查治理分析制度 146

第五节 安全隐患排查治理资金保障制度 146

第六节 安全隐患报告和举报奖励制度 147

第七节 安全隐患排查治理报表填报制度 149

第八节 安全隐患排查治理档案管理制度 150

第三章 隐患排查治理制度和重大隐患治理情况“双报告”工作制度 150

第四章 强化“三超”等隐患治理措施 154

第一节 控制超速方面 154

第二节 控制疲劳驾驶方面 155

第三节 控制超载方面 156

第四节 监督管理 156

第五章 重点隐患排查治理制度 157

**九、安全生产风险管理制度 169**

第一章 安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制 169

第一节 总 则 169

第二节 指导思想 169

第三节 工作目标 170

第四节 标本兼治遏制道路运输较大及以上事故的工作措施 170

第五节 工作要求 173

第二章 风险管理工作制度 174

第一节 总 则 174

第二节 安全风险管理体系及职责 175

第三节 安全风险管理工作程序 176

第四节 监督与考核 178

第三章 风险因素辨识、评价和风险控制管理办法 179

第一节 总 则 179

第二节 风险因素辨识、评价和控制管理职责 179

第三节 风险源辨识、分析与评估标准及办法 184

**十、“安全与服务”微信公众平台运用管理制度 194**

第一章 指导思想 194

第二章 目标任务 194

第三章 组织领导机构 194

第四章 实施范围与要求 195

第五章 工作职责与分工 195

第六章 二维码管理 196

第七章 投诉举报的受理与奖励 197

第八章 服务评价管理 198

第九章 跟踪与监督 198

第十章 奖惩制度 199

第十一章 分析总结与持续改进 199

**十一、客运车辆卫星定位监控系统安全管理制度 200**

第一章 监控车载终端安装使用管理制度 200

第二章 客运车辆卫星定位监控公司平台职责 201

第三章 公司监控人员岗位职责 202

第四章 公司监控平台日常监控管理规定 203

第五章 汽车卫星定位监控系统监控值班制度 205

第六章 客运车辆卫星定位监控交接班管理制度 206

第七章 汽车卫星定位监控系统平台运行维护管理制度 207

第八章 汽车卫星定位监控车载终端检查和维护报送制度 207

第九章 汽车卫星定位监控平台违章统计和分析制度 209

第十章 车辆收车后动态监控安全管理规定 210

第十一章 汽车卫星定位监控系统消息管理规定 210

第十二章 汽车卫星定位监控短信警示语 211

第十三章 汽车卫星定位监控安全管理处罚规定 211

第十四章 汽车卫星定位监控管理应急处置预案 215

**十二、安全生产教育培训及宣传管理制度 232**

第一章 全员安全生产教育培训管理制度 232

第一节 总则 232

第二节 教育培训目标 232

第三节 安全培训的对象 233

第四节 教育培训学时要求 233

第五节 教育培训模式 234

第六节 教育培训组织及学习内容 234

第七节 保障经费投入 239

第八节 培训考核和效果 239

第九节 档案建立 239

第十节 培训要求 239

第二章 安全生产宣传管理制度 240

第一节 总则 240

第二节 宣传对象 240

第三节 宣传组织 240

第四节 指导思想 240

第五节 工作目标 241

第六节 宣传形式 241

第七节 宣传内容重点 241

第八节 宣传工作措施 242

第九节 安全宣传工作要求 243

**十三、营运车辆管理制度 244**

第一章 车辆技术管理制度 244

第一节 总则 244

第二节 车辆技术管理机构设置、人员配备及职责 245

第三节 教育培训 248

第四节 营运车辆采购管理制度 250

第五节 客运车辆能源消耗管理制度 255

第六节 客运车辆轮胎管理制度 258

第七节 营运车辆维护管理制度 262

第八节 营运车辆综合性能检测、等级评定和年度审验 264

第九节 营运车辆技术档案管理 266

第十节 营运车辆报废及转出管理制度 275

第十一节 营运车辆安全设施设备配置管理制度 277

第十二节 车辆技术目标管理及考核 282

第十三节 营运车辆日常安全检查操作规程 293

第十四节 营运车辆驾驶节能操作规范 294

第十五节 客运车辆维护作业规范 304

第二章 营运车辆保险制度 314

第三章 客运车辆安全调度制度 317

第四章 客运车辆安全例检制度 318

第五章 客运车辆安全检查制度 319

**十四、客运线路运行安全管理制度 323**

第一章 总则 323

第二章 客运线路安全运行保障措施 323

第一节 加强卫星定位动态监控管理 323

第二节 落实运行途中安全防范措施 324

第三节 落实特殊天气条件下的运行安全防范措施 324

第四节 落实夜间行车安全防范措施 325

第五节 落实三级及以下山区公路的运行防范措施 326

第六节 落实驾驶员休息制度 326

第七节 落实重要时段的安全防范管理措施 326

第八节 严格落实省厅“六严禁”规定 327

第九节 客运线路道路及环境的安全管理措施 329

第三章 客运线路安全监督检查制度 329

第四章 包车（旅游）安全监督检查制度 331

第五章 客运车辆“三包”安全承包管理 332

第一节 总则 332

第二节 “三包”责任人及承包范围 333

第三节 承包责任人工作职责 334

**十五、生产安全事故报告、统计和调查处理制度 336**

第一章 总则 336

第二章 安全生产事故预防管理制度 337

第一节 预防事故的措施 337

第二节 建立安全隐患排查整改长效机制 339

第三章 安全生产事故报告制度 340

第一节 事故报告原则 340

第二节 报告时限规定 340

第三节 事故报告程序 341

第四节 报告内容 342

第五节 报送要求 342

第六节 严格责任追究 343

第四章 安全事故应急处置制度 343

第一节 应急处置的基本原则 343

第二节 启动应急预案 343

第三节 事故应急处置响应分级 344

第四节 事故应急响应程序 344

第五节 现场处置措施及应急处理程序 346

第六节 应急物资与装备保障 349

第五章 安全生产事故调查处理制度 349

第一节 事故调查 349

第二节 事故处理 351

第六章 安全生产事故统计分析制度 352

第七章 安全生产事故责任追究制度 353

第一节 责任追究范围 354

第二节 责任追究内容 354

第三节 责任追究的程序 355

第八章 事故档案建立与管理制度 356

**十六、安全生产奖惩制度 361**

第一章 总则 361

第二章 安全生产违法违规行为奖惩规定 361

第三章 安全生产隐患事前问责规定 369

第四章 安全生产“一票否决”的规定 371

第五章 安全生产目标考核奖惩规定 374

第五章 安全生产先进科室及个人奖励办法 375

**十七、职业健康安全管理制度 381**

第一章 总则 381

第二章 劳动保护规定 381

第三章 劳动安全卫生检查规定 383

第四章 劳动安全卫生教育规定 383

第五章 劳动安全卫生监督规定 383

第六章 劳动防护用品管理规定 384

第七章 职工福利保险制度 385

第八章 工伤事故和职业病统计报告处理规定 389

**十八、安全生产档案管理制度 390**

**十九、安全生产“一岗双责”制度 392**

**二十、安全生产“三同时”制度 394**

**二十一、安全生产值班制度 395**

**二十二、安全应急管理制度 398**

**二十三、反恐防暴制度 400**

**二十四、消防工作安全管理制度 402**

第一章 总 则 402

第二章 消防工作组织领导 403

第三章 消防安全组织机构 403

第四章 消防工作的安全责任 405

第五章 消防工作管理规定 407

**二十五、消防、运输、储存、防灾安全生产规章制度 410**

**二十六、收集、识别、获取、评审、更新安全生产法律法规与其他要求管理制度 413**

**二十七、安全设施设备管理制度 417**

**二十八、警示标志和安全防护管理制度 419**

**二十九、安全生产动态考核办法 423**

**三十、安全生产诚信管理制度 431**

**三十一、安全生产约谈办法 436**