**一、[管理机构设置制度 1](#_Toc28598)**

**二、[全员安全生产责任管理制度 6](#_Toc5266)**

[第一章 总 则 6](#_Toc20912)

[第二章 安全生产主要责任人 6](#_Toc11848)

[第三章 安全生产“一岗双责”管理规定 7](#_Toc6949)

[第四章 安全生产领导机构及领导班子成员安全职责 8](#_Toc17255)

[第五章 专职安全生产管理机构工作职责 15](#_Toc18757)

[第六章 其他职能部门“一岗双责”安全职责 21](#_Toc6700)

[第一节 车辆技术管理科 21](#_Toc9378)

[第二节 生产经营科 23](#_Toc24495)

[第三节 办公室 26](#_Toc26993)

[第四节 财务管理科 28](#_Toc31965)

[第七章 驾乘人员安全职责 30](#_Toc19503)

[第一节 驾驶员安全职责 30](#_Toc4206)

[第二节 乘务员安全职责 30](#_Toc9414)

[第八章 “三包”安全承包责任制 31](#_Toc31514)

**三、[安全生产目标管理及考核制度 36](#_Toc13814)**

[第一章 总则 36](#_Toc9225)

[第二章 建立健全目标管理与考核工作机制 36](#_Toc2248)

[第三章 安全生产目标的制定 37](#_Toc27517)

[第四章 安全生产目标管理办法 38](#_Toc4864)

[第五章 安全生产目标考核与奖惩 39](#_Toc14343)

**四、[安全生产会议管理制度 44](#_Toc5871)**

[第一章 安委会会议 44](#_Toc28203)

[第二章 安全例会 45](#_Toc32261)

[第三章 部门（科室）安全会议 46](#_Toc4588)

[第四章 安全生产专题会议 46](#_Toc12222)

[第五章 安全教育培训及学习会议 47](#_Toc18984)

[第六章 纪律和处罚 51](#_Toc24057)

**五、[安全生产投入与保障管理制度 52](#_Toc10453)**

[第一章 安全生产费用提取和使用管理制度 52](#_Toc10016)

[第一节 总 则 52](#_Toc24198)

[第二节 安全生产费用提取标准 52](#_Toc9391)

[第三节 安全费用的使用范围 52](#_Toc17302)

[第四节 安全经费的提取和使用管理 53](#_Toc12146)

[第五节 其他安全投入相关规定 53](#_Toc31768)

[第六节 严格安全费用提取和使用档案管理 54](#_Toc26534)

[第二章 车辆安全风险互助金和驾驶员安全抵押金制度 54](#_Toc27116)

[第一节 总则 54](#_Toc10230)

[第二节 定义和作用 54](#_Toc9267)

[第三节 收取对象和标准 56](#_Toc15773)

[第四节 收取的方式和方法 57](#_Toc1659)

[第五节 经费的管理 57](#_Toc16318)

[第三章 安全生产费用使用情况跟踪和监督管理制度 57](#_Toc19699)

[第一节 目的 57](#_Toc2507)

[第二节 适用范围 58](#_Toc14217)

[第三节 安全生产专项资金使用范围 58](#_Toc3181)

[第四节 安全生产费用的提取标准 58](#_Toc4759)

[第五节 安全生产费用的使用 58](#_Toc21513)

[第六节 安全经费财务监督 59](#_Toc11415)

[第七节 违规处罚规定 60](#_Toc16942)

[第四章 专职安全管理人员岗位津贴管理制度 60](#_Toc469)

**六、[驾驶员安全管理制度 62](#_Toc26384)**

[第一章 客运驾驶员聘用制度 62](#_Toc6782)

[一、客运驾驶员准入条件 62](#_Toc10180)

[二、驾驶员聘用操作规程 63](#_Toc22127)

[三、相关规定 65](#_Toc31790)

[四、公司对驾驶员实行“五统一”管理 66](#_Toc19696)

[五、驾驶员管理体系 66](#_Toc18508)

[六、公司必须与驾驶员签订安全责任书 66](#_Toc11680)

七、驾驶员招聘审批流程...................................................68

[第二章 驾驶员教育培训制度 69](#_Toc13629)

[第一节 客运驾驶员岗前培训制度 69](#_Toc13265)

[第二节 客运驾驶员在岗安全教育、培训及考核制度 70](#_Toc13068)

[第三节 驾驶员远程教育培训制度 74](#_Toc18022)

[第四节 客运驾驶人继续教育培训制度 77](#_Toc10375)

[第三章 客运驾驶人从业行为定期考核制度 79](#_Toc91)

[第四章 客运驾驶人信息档案管理制度 82](#_Toc20583)

[第五章 客运驾驶人调离和辞退制度 82](#_Toc17114)

[第六章 客运驾驶人职业健康和劳动保护管理制度 84](#_Toc21727)

[第七章 驾驶员交通违法违规记分及事故信息查询处理制度 86](#_Toc188)

[第一节　总 则 86](#_Toc20344)

[第二节 责任落实及查询范围 86](#_Toc21434)

[第三节 客运驾驶员被运管部门记分的处理规定 87](#_Toc32578)

[第四节 客运驾驶员被公安交警部门记分的处理规定 88](#_Toc30390)

[第五节 违法违规信息分析、统计及处理 89](#_Toc31078)

[第八章 客运驾驶人安全告诫制度 92](#_Toc28833)

[第九章 驾驶员安全承诺告知制度 93](#_Toc7612)

[第十章 防止客运驾驶人疲劳驾驶制度 95](#_Toc27641)

[第十一章 驾驶员日常安全检查制度 96](#_Toc5827)

[第十二章 驾驶员奖惩制度 99](#_Toc21331)

[第一节 对驾驶员的处罚规定 99](#_Toc11913)

[第二节 对驾驶员的奖励规定 103](#_Toc21285)

[第三节 对驾驶员安全生产“一票否决”的规定 103](#_Toc18371)

[第十三章 客运驾驶员“五统一”安全管理制度 104](#_Toc29445)

**七、[安全生产岗位操作规程](#_Toc18870) 105**

[第一章 驾驶员岗位安全操作规程 106](#_Toc12546)

[第一节 驾驶员岗位职责 106](#_Toc10932)

[第二节 驾驶员工作标准 107](#_Toc29836)

[第三节 驾驶员安全行车行为准则 108](#_Toc24873)

[第四节 驾驶员安全行车操作规程 111](#_Toc12312)

[第五节 驾驶员各季节安全行车须知 128](#_Toc27495)

[第六节 驾驶员应急避险知识 133](#_Toc19926)

[第七节 班前安全承诺和告知，接受旅客监督 136](#_Toc865)

[第二章 客运车辆乘务员安全服务操作规程 137](#_Toc15981)

[第一节 乘务员岗位职责 137](#_Toc29766)

[第二节 乘务员工作标准 137](#_Toc30287)

[第三节 乘务员工作流程 138](#_Toc16518)

[第四节 乘务员应急处理 139](#_Toc11694)

**八、[安全生产检查及隐患排查治理管理制度 142](#_Toc28225)**

[第一章 安全生产检查制度 142](#_Toc27422)

[第二章 安全生产隐患排查治理管理制度 144](#_Toc24214)

[第一节 安全隐患排查治理责任制度 144](#_Toc26711)

[第二节 安全隐患治理和监控制度 144](#_Toc31430)

[第三节 重大安全隐患治理制度 145](#_Toc17727)

[第四节 安全隐患排查治理分析制度 146](#_Toc15661)

[第五节 安全隐患排查治理资金保障制度 146](#_Toc27406)

[第六节 安全隐患报告和举报奖励制度 147](#_Toc8537)

[第七节 安全隐患排查治理报表填报制度 149](#_Toc31714)

[第八节 安全隐患排查治理档案管理制度 150](#_Toc31872)

[第三章 隐患排查治理制度和重大隐患治理情况“双报告”工作制度 150](#_Toc28838)

[第四章 强化“三超”等隐患治理措施 154](#_Toc29740)

[第一节 控制超速方面 154](#_Toc25110)

[第二节 控制疲劳驾驶方面 155](#_Toc26059)

[第三节 控制超载方面 156](#_Toc31036)

[第四节 监督管理 156](#_Toc3687)

[第五章 重点隐患排查治理制度 157](#_Toc7904)

**九、[安全生产风险管理制度 169](#_Toc570)**

[第一章 安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制 169](#_Toc14974)

[第一节 总 则 169](#_Toc18079)

[第二节 指导思想 169](#_Toc29217)

[第三节 工作目标 170](#_Toc11780)

[第四节 标本兼治遏制道路运输较大及以上事故的工作措施 170](#_Toc15440)

[第五节 工作要求 173](#_Toc28662)

[第二章 风险管理工作制度 174](#_Toc7167)

[第一节 总 则 174](#_Toc23867)

[第二节 安全风险管理体系及职责 175](#_Toc7278)

[第三节 安全风险管理工作程序 176](#_Toc7503)

[第四节 监督与考核 178](#_Toc18867)

[第三章 风险因素辨识、评价和风险控制管理办法 179](#_Toc14366)

[第一节 总 则 179](#_Toc20490)

[第二节 风险因素辨识、评价和控制管理职责 179](#_Toc25841)

[第三节 风险源辨识、分析与评估标准及办法 184](#_Toc15783)

**十、[“安全与服务”微信公众平台运用管理制度 194](#_Toc9462)**

[第一章 指导思想 194](#_Toc13222)

[第二章 目标任务 194](#_Toc12019)

[第三章 组织领导机构 194](#_Toc10084)

[第四章 实施范围与要求 195](#_Toc7609)

[第五章 工作职责与分工 195](#_Toc32688)

[第六章 二维码管理 196](#_Toc7957)

[第七章 投诉举报的受理与奖励 197](#_Toc29817)

[第八章 服务评价管理 198](#_Toc3911)

[第九章 跟踪与监督 198](#_Toc3291)

[第十章 奖惩制度 199](#_Toc3411)

[第十一章 分析总结与持续改进 199](#_Toc14018)

**十一、[客运车辆卫星定位监控系统安全管理制度 200](#_Toc13982)**

[第一章 监控车载终端安装使用管理制度 200](#_Toc3196)

[第二章 客运车辆卫星定位监控公司平台职责 201](#_Toc27834)

[第三章 公司监控人员岗位职责 202](#_Toc24142)

[第四章 公司监控平台日常监控管理规定 203](#_Toc8244)

[第五章 汽车卫星定位监控系统监控值班制度 205](#_Toc5679)

[第六章 客运车辆卫星定位监控交接班管理制度 206](#_Toc4142)

[第七章 汽车卫星定位监控系统平台运行维护管理制度 207](#_Toc5328)

[第八章 汽车卫星定位监控车载终端检查和维护报送制度 207](#_Toc7998)

[第九章 汽车卫星定位监控平台违章统计和分析制度 209](#_Toc9829)

[第十章 车辆收车后动态监控安全管理规定 210](#_Toc21688)

[第十一章 汽车卫星定位监控系统消息管理规定 210](#_Toc22334)

[第十二章 汽车卫星定位监控短信警示语 211](#_Toc11818)

[第十三章 汽车卫星定位监控安全管理处罚规定 211](#_Toc25568)

[第十四章 汽车卫星定位监控管理应急处置预案 215](#_Toc20864)

**十二、[安全生产教育培训及宣传管理制度 232](#_Toc21799)**

[第一章 全员安全生产教育培训管理制度 232](#_Toc16213)

[第一节 总则 232](#_Toc24862)

[第二节 教育培训目标 232](#_Toc19771)

[第三节 安全培训的对象 233](#_Toc10805)

[第四节 教育培训学时要求 233](#_Toc15973)

[第五节 教育培训模式 234](#_Toc23525)

[第六节 教育培训组织及学习内容 234](#_Toc9806)

[第七节 保障经费投入 239](#_Toc13676)

[第八节 培训考核和效果 239](#_Toc1582)

[第九节 档案建立 239](#_Toc10071)

[第十节 培训要求 239](#_Toc31490)

[第二章 安全生产宣传管理制度 240](#_Toc17980)

[第一节 总则 240](#_Toc3791)

[第二节 宣传对象 240](#_Toc32643)

[第三节 宣传组织 240](#_Toc12942)

[第四节 指导思想 240](#_Toc23674)

[第五节 工作目标 241](#_Toc19137)

[第六节 宣传形式 241](#_Toc15961)

[第七节 宣传内容重点 241](#_Toc4597)

[第八节 宣传工作措施 242](#_Toc3813)

[第九节 安全宣传工作要求 243](#_Toc1919)

**十三、[营运车辆管理制度 244](#_Toc6483)**

[第一章 车辆技术管理制度 244](#_Toc159)

[第一节 总则 244](#_Toc27285)

[第二节 车辆技术管理机构设置、人员配备及职责 245](#_Toc10905)

[第三节 教育培训 248](#_Toc6282)

[第四节 营运车辆采购管理制度 250](#_Toc3501)

[第五节 客运车辆能源消耗管理制度 255](#_Toc22157)

[第六节 客运车辆轮胎管理制度 258](#_Toc4995)

[第七节 营运车辆维护管理制度 262](#_Toc9364)

[第八节 营运车辆综合性能检测、等级评定和年度审验 264](#_Toc11638)

[第九节 营运车辆技术档案管理 266](#_Toc25286)

[第十节 营运车辆报废及转出管理制度 275](#_Toc26317)

[第十一节 营运车辆安全设施设备配置管理制度 277](#_Toc11599)

[第十二节 车辆技术目标管理及考核 282](#_Toc28841)

[第十三节 营运车辆日常安全检查操作规程 293](#_Toc5186)

[第十四节 营运车辆驾驶节能操作规范 294](#_Toc17704)

[第十五节 客运车辆维护作业规范 304](#_Toc3042)

[第二章 营运车辆保险制度 314](#_Toc3358)

[第三章 客运车辆安全调度制度 317](#_Toc9244)

[第四章 客运车辆安全例检制度 318](#_Toc1278)

[第五章 客运车辆安全检查制度 319](#_Toc6657)

**十四、[客运线路运行安全管理制度 323](#_Toc25870)**

[第一章 总则 323](#_Toc5079)

[第二章 客运线路安全运行保障措施 323](#_Toc3360)

[第一节 加强卫星定位动态监控管理 323](#_Toc12295)

[第二节 落实运行途中安全防范措施 324](#_Toc31736)

[第三节 落实特殊天气条件下的运行安全防范措施 324](#_Toc5989)

[第四节 落实夜间行车安全防范措施 325](#_Toc12239)

[第五节 落实三级及以下山区公路的运行防范措施 326](#_Toc11563)

[第六节 落实驾驶员休息制度 326](#_Toc3384)

[第七节 落实重要时段的安全防范管理措施 326](#_Toc8414)

[第八节 严格落实省厅“六严禁”规定 327](#_Toc22009)

[第九节 客运线路道路及环境的安全管理措施 329](#_Toc1075)

[第三章 客运线路安全监督检查制度 329](#_Toc30670)

[第四章 包车（旅游）安全监督检查制度 331](#_Toc11602)

[第五章 客运车辆“三包”安全承包管理 332](#_Toc31288)

[第一节 总则 332](#_Toc12259)

[第二节 “三包”责任人及承包范围 333](#_Toc19398)

[第三节 承包责任人工作职责 334](#_Toc29267)

**十五、[生产安全事故报告、统计和调查处理制度 336](#_Toc26224)**

[第一章 总则 336](#_Toc29192)

[第二章 安全生产事故预防管理制度 337](#_Toc8504)

[第一节 预防事故的措施 337](#_Toc10737)

[第二节 建立安全隐患排查整改长效机制 339](#_Toc11017)

[第三章 安全生产事故报告制度 340](#_Toc19631)

[第一节 事故报告原则 340](#_Toc679)

[第二节 报告时限规定 340](#_Toc11844)

[第三节 事故报告程序 341](#_Toc13469)

[第四节 报告内容 342](#_Toc9206)

[第五节 报送要求 342](#_Toc13551)

[第六节 严格责任追究 343](#_Toc29287)

[第四章 安全事故应急处置制度 343](#_Toc135)

[第一节 应急处置的基本原则 343](#_Toc31612)

[第二节 启动应急预案 343](#_Toc9124)

[第三节 事故应急处置响应分级 344](#_Toc21610)

[第四节 事故应急响应程序 344](#_Toc8518)

[第五节 现场处置措施及应急处理程序 346](#_Toc4437)

[第六节 应急物资与装备保障 349](#_Toc8370)

[第五章 安全生产事故调查处理制度 349](#_Toc27056)

[第一节 事故调查 349](#_Toc10348)

[第二节 事故处理 351](#_Toc13404)

[第六章 安全生产事故统计分析制度 352](#_Toc15662)

[第七章 安全生产事故责任追究制度 353](#_Toc1255)

[第一节 责任追究范围 354](#_Toc157)

[第二节 责任追究内容 354](#_Toc26760)

[第三节 责任追究的程序 355](#_Toc25747)

[第八章 事故档案建立与管理制度 356](#_Toc17986)

**十六、[安全生产奖惩制度 361](#_Toc3124)**

[第一章 总则 361](#_Toc29713)

[第二章 安全生产违法违规行为奖惩规定 361](#_Toc1345)

[第三章 安全生产隐患事前问责规定 369](#_Toc11221)

[第四章 安全生产“一票否决”的规定 371](#_Toc16529)

[第五章 安全生产目标考核奖惩规定 374](#_Toc13290)

[第五章 安全生产先进科室及个人奖励办法 375](#_Toc9315)

**十七、[职业健康安全管理制度 381](#_Toc5592)**

[第一章 总则 381](#_Toc20877)

[第二章 劳动保护规定 381](#_Toc9247)

[第三章 劳动安全卫生检查规定 383](#_Toc14724)

[第四章 劳动安全卫生教育规定 383](#_Toc4848)

[第五章 劳动安全卫生监督规定 383](#_Toc4483)

[第六章 劳动防护用品管理规定 384](#_Toc24201)

[第七章 职工福利保险制度 385](#_Toc27576)

[第八章 工伤事故和职业病统计报告处理规定 389](#_Toc5479)

**十八、[安全生产档案管理制度 390](#_Toc20692)**

**十九、[安全生产“一岗双责”制度 392](#_Toc12435)**

**二十、[安全生产“三同时”制度 394](#_Toc26864)**

**二十一、[安全生产值班制度 395](#_Toc20478)**

**二十二、[安全应急管理制度 398](#_Toc26003)**

**二十三、[反恐防暴制度 400](#_Toc4866)**

**二十四、[消防工作安全管理制度 402](#_Toc5342)**

[第一章 总 则 402](#_Toc12995)

[第二章 消防工作组织领导 403](#_Toc26842)

[第三章 消防安全组织机构 403](#_Toc18965)

[第四章 消防工作的安全责任 405](#_Toc18612)

[第五章 消防工作管理规定 407](#_Toc13614)

**二十五、[消防、运输、储存、防灾安全生产规章制度 410](#_Toc31914)**

**二十六、[收集、识别、获取、评审、更新安全生产法律法规与其他要求管理制度 413](#_Toc25361)**

**二十七、[安全设施设备管理制度 417](#_Toc15675)**

**二十八、[警示标志和安全防护管理制度 419](#_Toc8273)**

**二十九、[安全生产动态考核办法 423](#_Toc4415)**

**三十、[安全生产诚信管理制度 431](#_Toc11603)**

**三十一、[安全生产约谈办法 436](#_Toc22355)**