**南充众诚物业管理有限公司**

**主体责任清单**

为了明确物业企业在服务过程中的主体责任，提高服务质量，特制定本责任清单。物业企业应按照以下要求，全面履行其主体责任。

一、履行物业服务

1.提供优质、高效的物业服务，确保业主和

租户的基本生活和工作需求得到满足。

2.设立24小时服务热线，及时响应业主和租

户的需求和问题。

3.定期对物业服务质量进行自我评估和改

进，提高服务水平。

二、养护设施设备

1.定期检查、维护和保养公共设施设备，确保其正常运行。

2.建立设施设备维修档案，记录维修和保养情况。

3.对设施设备出现故障时，及时采取措施进

行修复，减少对业主和租户的影响。

三、确保安全防控

1.建立健全安全管理制度，提高物业区域的安全防范水平。

2.定期开展安全检查，及时发现和排除安全隐患。

3.配合相关部门，加强消防、安防等设施设备的检查和维护。

四、维护环境卫生

保持物业区域卫生整洁。