|  |  |
| --- | --- |
| **应急预案编号** | **SCJXWY-XDHY-YJYA-01** |
| **应急预案版本** | **A/2021** |

**四川锦绣物业服务有限公司**

**新东豪园小区**

**生产安全事故应急预案**

编制单位：四川锦绣物业服务有限公司

颁布时间：2024年1月15日

**四川锦绣物业服务有限公司**

**关于成立应急组织机构的通知**

**新东豪园项目部：**

为加强公司新东豪园小区应急管理工作的统一领导，切实落实好小区应急管理工作，当发生突发事件时，能迅速、有效地采取应急行动，保护员工生命和财产安全，经公司研究决定，成立新东豪园小区生产安全事故应急领导小组。组成人员如下：

1. 指挥

总 指 挥： 罗会乙

副总指挥： 张明伟

二、成员

成 员：张明伟、钟斌、粟有勇、彭召泉、唐众一、周元国、袁昌明、黄定清、谭立相、席尊奎、李顺斌、袁纯荣、陈大明、张润林。

三、应急指挥部办公室

1、设在新东豪园小区办公室

2、主任：罗会乙

物业公司抢险值班24小时应急值守电话： 0817-3338578。

四川锦绣物业服务有限公司

2024年 1月15日

**四川锦绣物业服务有限公司**

**关于成立应急预案编制工作组的通知**

**新东豪园项目部：**

为保证公司新东豪园小区工作人员在生产经营过程中有效地防范安全事故发生，提高应对和防范风险与事故的能力，从而保证员工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，经公司研究决定，特成立《四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区生产安全事故应急预案》编制小组，小组组成人员如下：

1、组长：罗会乙

2、成员：张明伟、钟斌、粟有勇、彭召泉、唐众一、周元国、袁昌明、黄定清、谭立相、席尊奎、李顺斌、袁纯荣、陈大明、张润林、杨思英、张晓强。

四川锦绣物业服务有限公司

2024年1月15日

**发 布 令**

为了加强对生产安全事故的预防和处置，减轻事故危害以及造成的影响和损失，保护生命和财产安全，保障社会公共安全，维护稳定，有效控制和妥善处置生产安全事故，四川锦绣物业服务有限公司依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故应急预案管理办法》（2019年应急管理部令第2 号）等有关法律法规、标准的规定，结合公司新东豪园小区的经营特点，按照《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）的要求组织编写了《四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区生产安全事故应急预案》，本预案由综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案组成，本预案阐述了适用范围、应急响应、应急保障等要求，用于指导本小区突发生产安全事故的应急响应和处置工作。

《四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区生产安全事故应急预案》通过专家组评审，已修改完善，现予以发布。本预案从发布之日起生效并正式施行，公司各部门必须严格按照本预案要求，做好突发事件应急管理及响应工作。

四川锦绣物业服务有限公司

批准发布人（签字）：

批准发布日期：2024年1月15日

目 录

[第一部分 综合应急预案 - 12 -](#_Toc27656)

[1总则 - 12 -](#_Toc28934)

[1.1适用范围 - 12 -](#_Toc2614)

[1.1.1适用的区域范围 - 12 -](#_Toc14811)

[1.1.2适用的事故类型 - 12 -](#_Toc7743)

[1.2应急响应分级 - 12 -](#_Toc10314)

[2 应急组织机构及职责 - 13 -](#_Toc28912)

[2.1 应急组织机构 - 13 -](#_Toc32092)

[2.1.1应急救援指挥部成员 - 14 -](#_Toc5365)

[2.1.2应急救援指挥部职责 - 14 -](#_Toc1981)

[2.2总指挥及职责 - 15 -](#_Toc29207)

[2.3 副总指挥及职责 - 15 -](#_Toc23720)

[2.4应急办 - 16 -](#_Toc2826)

[应急办公室职责 - 16 -](#_Toc13524)

[2.5抢险救援组组成及职责 - 17 -](#_Toc23324)

[3.5.1抢险救援组成员 - 17 -](#_Toc30207)

[2.5.2抢险救援组职责 - 17 -](#_Toc21007)

[2.6疏散警戒组 - 18 -](#_Toc30179)

[2.6.1疏散警戒组成员 - 18 -](#_Toc26575)

[2.6.2疏散警戒组职责 - 18 -](#_Toc20210)

[2.7报警联络组 - 18 -](#_Toc19509)

[2.7.1报警联络组成员 - 18 -](#_Toc17443)

[2.7.2报警联络组职责 - 18 -](#_Toc9192)

[2.8后勤保障组 - 19 -](#_Toc10718)

[2.8.1后勤保障组成员 - 19 -](#_Toc29788)

[2.8.2后勤保障组职责 - 19 -](#_Toc23345)

[2.9事故调查善后组 - 19 -](#_Toc370)

[2.9.1事故调查善后组 - 19 -](#_Toc13661)

[2.9.2事故调查善后组职责 - 19 -](#_Toc16582)

[3 应急响应 - 22 -](#_Toc6016)

[3.1信息报告 - 22 -](#_Toc7457)

[3.1.1信息接受与通报 - 22 -](#_Toc20672)

[3.1.2信息上报 - 22 -](#_Toc657)

[3.1.3信息传递 - 23 -](#_Toc30852)

[3.2预警 - 23 -](#_Toc24614)

[3.2.1危险源监控 - 23 -](#_Toc18880)

[3.2.2预防措施 - 24 -](#_Toc8548)

[3.2.3预警条件 - 25 -](#_Toc9626)

[3.2.4预警启动程序 - 25 -](#_Toc357)

[3.2.5预警发布 - 25 -](#_Toc17665)

[3.3 响应启动 - 26 -](#_Toc1647)

[3.3.1 响应分级 - 26 -](#_Toc22567)

[3.3.1.1 事故分级 - 26 -](#_Toc22563)

[3.3.1.2 应急相应级别 - 26 -](#_Toc4915)

[3.3.2 响应程序 - 27 -](#_Toc8615)

[3.3.3信息公开 - 31 -](#_Toc870)

[3.3.3.1信息发布部门 - 31 -](#_Toc13507)

[3.3.3.2信息发布原则 - 31 -](#_Toc15793)

[3.3.3.3信息发布形式 - 31 -](#_Toc22533)

[3.4应急处置 - 31 -](#_Toc6271)

[3.4.1火灾事故处置措施 - 32 -](#_Toc19812)

[3.4.2电梯困人事故处置措施 - 32 -](#_Toc20458)

[3.4.3防汛事故处置措施 - 33 -](#_Toc6181)

[3.4.4停电事故处置措施 - 35 -](#_Toc30140)

[3.4.5其他有关注意事项 - 35 -](#_Toc2321)

[3.4.6应急疏散 - 36 -](#_Toc7665)

[3.4.7自救互救 - 38 -](#_Toc14629)

[3.4.8 应急处置注意事项 - 38 -](#_Toc18110)

[3.4.9处置原则 - 42 -](#_Toc31300)

[3.5应急支援 - 42 -](#_Toc7414)

[3.6响应终止 - 42 -](#_Toc18053)

[4后期处置 - 43 -](#_Toc30871)

[4.1现场保护 - 43 -](#_Toc31437)

[4.2现场洗消 - 44 -](#_Toc21141)

[4.3人员安置 - 44 -](#_Toc16611)

[4.3.1事故现场人员安置 - 44 -](#_Toc13556)

[4.3.2事故后期人员安置 - 44 -](#_Toc31748)

[4.4善后处置 - 45 -](#_Toc23680)

[4.5保险 - 45 -](#_Toc31670)

[4.6作总结与评估 - 45 -](#_Toc30468)

[4.6.1应急处置评估 - 46 -](#_Toc26996)

[4.6.2事故单位的评估 - 47 -](#_Toc22408)

[4.6.3当地人民政府的评估 - 47 -](#_Toc9683)

[4.6.4应急处置评估报告 - 48 -](#_Toc30537)

[5 保障措施 - 48 -](#_Toc14227)

[5.1通信与信息保障 - 48 -](#_Toc18207)

[5.2 应急队伍保障 - 50 -](#_Toc13154)

[5.3 物资装备保障 - 50 -](#_Toc15128)

[5.4 其它保障 - 50 -](#_Toc9959)

[5.4.1经费保障 - 51 -](#_Toc24917)

[5.4.2交通运输保障 - 51 -](#_Toc25709)

[5.4.3医疗保障 - 51 -](#_Toc48)

[5.4.4治安保障 - 51 -](#_Toc18738)

[5.4.5技术保障 - 51 -](#_Toc14074)

[5.4.6后勤保障 - 52 -](#_Toc31274)

[第二部分 专项应急预案 - 52 -](#_Toc5681)

[一 火灾、爆炸事故专项应急预案 - 52 -](#_Toc12237)

[1适用范围 - 52 -](#_Toc32404)

[2应急指挥机构及职责 - 53 -](#_Toc20828)

[2.1应急组织机构 - 53 -](#_Toc9692)

[2.2指挥机构职责 - 53 -](#_Toc25409)

[3处置程序 - 53 -](#_Toc22039)

[3.1信息报告与处置 - 53 -](#_Toc10611)

[3.1.1信息报告与通知 - 53 -](#_Toc25848)

[3.1.2信息上报 - 54 -](#_Toc9739)

[3.1.3信息传递 - 55 -](#_Toc2720)

[3.2应急响应 - 55 -](#_Toc7529)

[3.2.1 响应分级 - 55 -](#_Toc15269)

[3.2.2 响应程序 - 55 -](#_Toc21660)

[3.2.3接警、判断事故类别及响应等级 - 56 -](#_Toc2149)

[3.2.4启动本专项应急预案 - 56 -](#_Toc9194)

[3.2.5应急行动 - 57 -](#_Toc21485)

[3.2.6扩大应急响应 - 57 -](#_Toc1700)

[3.2.7应急恢复和结束 - 57 -](#_Toc1772)

[4处置措施 - 57 -](#_Toc23223)

[4.1处置措施 - 57 -](#_Toc18332)

[4.1.1二级险情 - 57 -](#_Toc21904)

[4.1.2 一级险情 - 58 -](#_Toc17788)

[4.1.3 紧急疏散 - 58 -](#_Toc8524)

[4.1.4善后处理、事故调查 - 60 -](#_Toc24657)

[二、 电梯事故专项应急预案 - 61 -](#_Toc27729)

[1适用范围 - 61 -](#_Toc27602)

[2应急指挥机构及职责 - 61 -](#_Toc18113)

[2.1应急组织机构 - 61 -](#_Toc7638)

[2.2指挥机构职责 - 62 -](#_Toc17504)

[3预防与预警 - 62 -](#_Toc25364)

[3.1 电梯运行中意外事件或事故信息报告与管理 - 62 -](#_Toc20206)

[3.2 电梯事故预防预警系统 - 64 -](#_Toc30381)

[4 处置措施 - 64 -](#_Toc13311)

[4.1 响应分级 - 64 -](#_Toc15115)

[4.2 响应程序 - 65 -](#_Toc4818)

[4.2.1接警、判断事故类别及响应等级 - 65 -](#_Toc1771)

[4.2.2启动本专项应急预案 - 65 -](#_Toc12737)

[4.2.3应急行动 - 66 -](#_Toc28556)

[4.2.4扩大应急响应 - 66 -](#_Toc16438)

[4.2.5应急恢复和结束 - 66 -](#_Toc8522)

[4.3 应急救援方案及实施 - 66 -](#_Toc29004)

[4.3.1应急救援方案 - 66 -](#_Toc8759)

[4.3.2电梯事件或事故案例及一般救援方法 - 67 -](#_Toc31885)

[4.3.3特殊情况下的特殊救援措施 - 68 -](#_Toc30329)

[5附录 - 68 -](#_Toc15710)

[5.1电梯、液压电梯非开门区困人应急救援方法（停电、冲顶、蹲底、门触点故障） - 68 -](#_Toc7269)

[5.2曳引式电梯、液压电梯非正常运行发生剪切事故应急救援方法 - 77 -](#_Toc12063)

[5.3电梯制动器失效应急救援方法 - 81 -](#_Toc13070)

[5.4安全钳意外动作应急救援方法 - 84 -](#_Toc11611)

[5.5上行超速保护装置动作应急救援方法 - 86 -](#_Toc13926)

[5.6火灾应急救援方法 - 90 -](#_Toc20895)

[三、 防汛事件专项应急预案 - 93 -](#_Toc16981)

[1适用范围 - 93 -](#_Toc14532)

[2应急指挥机构及职责 - 94 -](#_Toc3256)

[2.1应急组织机构 - 94 -](#_Toc30789)

[2.2指挥机构职责 - 94 -](#_Toc6092)

[3预防与预警 - 94 -](#_Toc2398)

[3.1 洪汛事件信息报告与管理 - 94 -](#_Toc17795)

[3.2 事故响应程序 - 95 -](#_Toc21431)

[4 处置措施 - 97 -](#_Toc15347)

[四、 触电伤害事故专项应急预案 - 98 -](#_Toc24998)

[1适用范围 - 98 -](#_Toc20622)

[2应急指挥机构及职责 - 99 -](#_Toc12867)

[2.1应急组织机构 - 99 -](#_Toc22155)

[2.2指挥机构职责 - 99 -](#_Toc20333)

[3处置程序 - 99 -](#_Toc11724)

[3.1信息报告程序 - 99 -](#_Toc2316)

[3.2响应程序 - 100 -](#_Toc24544)

[4处置措施 - 100 -](#_Toc32414)

[第三部分现场处置方案 - 104 -](#_Toc25066)

[一 触电事故现场处置方案 - 105 -](#_Toc15842)

[1 事故风险分析 - 105 -](#_Toc2834)

[2应急工作职责 - 106 -](#_Toc2857)

[2.1 应急组织机构 - 106 -](#_Toc6861)

[2.2 工作职责 - 107 -](#_Toc19356)

[2.2.1岗位员工职责 - 107 -](#_Toc31979)

[2.2.2部门职责 - 107 -](#_Toc13560)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 107 -](#_Toc9038)

[3应急处置 - 107 -](#_Toc25991)

[3.1排险、控险应急处置措施 - 107 -](#_Toc17694)

[3.2医疗救护应急处置措施 - 109 -](#_Toc2504)

[4注意事项 - 111 -](#_Toc20200)

[二、火灾事故现场处置方案 - 111 -](#_Toc19933)

[1 事故风险分析 - 111 -](#_Toc3822)

[2应急工作职责 - 112 -](#_Toc22300)

[2.1 应急组织机构 - 112 -](#_Toc19679)

[2.2 工作职责 - 112 -](#_Toc28513)

[2.2.1岗位员工职责 - 112 -](#_Toc28776)

[2.2.2部门职责 - 112 -](#_Toc6111)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 113 -](#_Toc13632)

[3应急处置 - 113 -](#_Toc10109)

[4注意事项 - 114 -](#_Toc8345)

[4.1现场自救与互救注意事项 - 114 -](#_Toc30971)

[4.2采取救援对策或措施方面的注意事项 - 114 -](#_Toc19233)

[4.3使用抢险救援器材方面的注意事项 - 114 -](#_Toc3964)

[4.4采取救援对策和措施方面的注意事项 - 114 -](#_Toc27636)

[4.5应急救援结束后的注意事项 - 115 -](#_Toc3111)

[三、高处坠落事故现场处置方案 - 116 -](#_Toc13354)

[1 事故风险分析 - 116 -](#_Toc26105)

[1.1 危险性分析 - 116 -](#_Toc18420)

[1.2 事故发生的区域、地点或装置 - 116 -](#_Toc7424)

[1.3 事故可能发生的时间和造成的危害程度及影响范围 - 116 -](#_Toc18773)

[2应急工作职责 - 116 -](#_Toc11415)

[2.1 应急组织机构 - 116 -](#_Toc18946)

[2.2 工作职责 - 117 -](#_Toc23644)

[2.2.1岗位员工职责 - 117 -](#_Toc25841)

[2.2.2部门职责 - 117 -](#_Toc19955)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 117 -](#_Toc1432)

[3应急处置 - 117 -](#_Toc21979)

[3.1 现场应急处置程序 - 118 -](#_Toc20973)

[3.2现场应急处置措施 - 118 -](#_Toc24535)

[4注意事项 - 119 -](#_Toc5543)

[4.1现场自救与互救注意事项 - 120 -](#_Toc16467)

[4.2采取救援对策或措施方面的注意事项 - 120 -](#_Toc21937)

[4.3使用抢险救援器材方面的注意事项 - 120 -](#_Toc21814)

[4.4采取救援对策和措施方面的注意事项 - 120 -](#_Toc5373)

[4.5应急救援的注意事项 - 120 -](#_Toc25363)

[四、治安事件现场处置方案 - 122 -](#_Toc14147)

[1 事故风险分析 - 122 -](#_Toc2892)

[2应急工作职责 - 122 -](#_Toc14739)

[2.1 应急组织机构 - 122 -](#_Toc6914)

[2.2 工作职责 - 122 -](#_Toc12187)

[2.2.1岗位员工职责 - 122 -](#_Toc3601)

[2.2.2部门职责 - 122 -](#_Toc2333)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 123 -](#_Toc21282)

[3应急处置 - 123 -](#_Toc2118)

[3.1盗窃损害事件处置 - 123 -](#_Toc8496)

[3.2打架斗殴事件处置 - 124 -](#_Toc6051)

[3.3凶杀事件处置 - 125 -](#_Toc29220)

[4注意事项 - 125 -](#_Toc25793)

[五、 车辆伤害事故现场处置方案 - 127 -](#_Toc4991)

[1事故风险分析 - 127 -](#_Toc3254)

[2应急工作职责 - 127 -](#_Toc1323)

[2.1 应急组织机构 - 127 -](#_Toc21040)

[2.2 工作职责 - 127 -](#_Toc24546)

[2.2.1岗位员工职责 - 127 -](#_Toc20667)

[2.2.2部门职责 - 127 -](#_Toc2003)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 128 -](#_Toc32594)

[3应急处置 - 128 -](#_Toc21869)

[3.1应急处置程序 - 128 -](#_Toc9350)

[3.2 一般事故事故响应程序 - 129 -](#_Toc28018)

[3.3 发生一般或者较大交通事故造成人员伤亡的响应程序 - 129 -](#_Toc12469)

[4注意事项 - 130 -](#_Toc2760)

[六、 紧急停电事故现场处置方案 - 131 -](#_Toc20382)

[1事故风险分析 - 131 -](#_Toc17702)

[2应急工作职责 - 131 -](#_Toc8408)

[2.1 应急组织机构 - 131 -](#_Toc26095)

[2.2 工作职责 - 131 -](#_Toc24172)

[2.2.1岗位员工职责 - 131 -](#_Toc6299)

[2.2.2部门职责 - 131 -](#_Toc21319)

[2.2.3应急救援部总指挥职责 - 132 -](#_Toc11013)

[3应急处置 - 132 -](#_Toc566)

[3.1 事故应急处置程序 - 132 -](#_Toc16468)

[3.2停电发生后 采取的紧急措施 - 133 -](#_Toc24091)

[4注意事项 - 134 -](#_Toc21197)

[第四部分 附件 - 136 -](#_Toc18257)

[附件一 单位](#_Toc2260)[概况 - 136 -](#_Toc31721)

[1单位简介 - 136 -](#_Toc31721)

[2地理位置及自然条件 - 136 -](#_Toc18921)

[2.1地理位置 - 136 -](#_Toc25374)

[2.2区域自然条件 - 137 -](#_Toc27785)

[2.3 水文条件 - 137 -](#_Toc12082)

[2.4地震烈度 - 138 -](#_Toc11076)

[2.5周边环境关系](#_Toc15249) **[错误！未定义书签。](#_Toc15249)**

[2.6各方应急力量有关基本情况 - 138 -](#_Toc21229)

[1、内部应急力量 - 138 -](#_Toc25466)

[2、外部应急力量 - 138 -](#_Toc24482)

[附件二 风险评估结果 - 138 -](#_Toc24482)

[附件三 预案体系与衔接](#_Toc2260) [- 138 -](#_Toc24482)

[1预案体系 - 141 -](#_Toc3249)

[2应急预案与当地政府预案衔接说明 - 141 -](#_Toc24610)

[2.1报告安全事故的内容与顺序    - 142 -](#_Toc22629)

[2.2事故报告方式    - 142 -](#_Toc20616)

[2.3应急响应救援处置    - 142 -](#_Toc23371)

[2.4应急预案的终止、结束    - 142 -](#_Toc24500)

[附件四 公司应急救援队伍清单 - 144 -](#_Toc10703)

[附件五 外部应急救援单位及政府有关部门联络通讯](#_Toc13606) **[错误！未定义书签。](#_Toc13606)**

[附件六 应急物资清单表 - 145 -](#_Toc18203)

[附件七 安全生产事故上报表 - 146 -](#_Toc25215)

[附件八 事故信息接报及处理表 - 147 -](#_Toc5371)

[附件九 应急疏散图](#_Toc17988) **[错误！未定义书签。](#_Toc17988)**

[附件十 周边环境关系图](#_Toc5149) **[错误！未定义书签。](#_Toc5149)**

[附件十一 专家评审意见表](#_Toc28980) **[错误！未定义书签。](#_Toc28980)**

第五部分 [附录](#_Toc28980) **[错误！未定义书签。](#_Toc28980)**

附录A 生产安全事故风险辨识、评估报告

附录B 生产安全事故应急资源调查报告

# 

# 第一部分 综合应急预案

# 1总则

## **1.1适用范围**

### 1.1.1适用的区域范围

本应急预案适用于四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区生产经营过程中突发生的各类生产安全事故。

### 1.1.2适用的事故类型

本预案用于应对四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区突发消防火灾、触电、电梯困人、停电、高处坠落等突发性安全事故。

### **1.2应急响应分级**

根据事故发生后造成的事态严重性及事故后果，划分应急响应级别，本预案应急响应分为一级响应、二级、三级响应。

Ⅰ级：《生产安全事故报告和调查处理条例》规定的造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的一般事故和造成3人以上10人以下死亡较大事故。

Ⅱ级：不符合Ⅰ级或Ⅲ级，且小区内部能处理的事故：如火灾、触电、车辆伤害、轻度自然灾害等事故。

Ⅲ级：内部局部能自行处理的事故，如未发生身体损伤、盗窃、损害事件、打架斗殴、紧急停电事件等。

Ⅰ级响应影响范围影响于新东豪园小区范围以外，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆，需要地方上级主管介入进行事故抢险和救援。

Ⅱ级、Ⅲ级响应是指事故发生初期或事故影响范围控制在新东豪园小区范围内，可能造成小区内建筑设备局部损毁、人员轻伤的征兆，小区内部人员可以对事故进行控制和处理。

# 2 应急组织机构及职责

## 2.1 应急组织机构

新东豪园小区成立应急救援指挥部。应急救援指挥部设总指挥、副总指挥；指挥部常设机构为应急救援指挥部办公室（以下简称应急办）；应急救援指挥部下设应急办以及抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、报警联络组、事故调查善后组。如有特殊情况，各专业组由总指挥临时任命。

抢险救援组

疏散警戒组

报警联络组

后勤保障组

事故调查善后组

生产安全事故应急指挥部

应急救援指挥部（办公室）

**图3-1 四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区应急组织机构图**

### **2.1.1应急救援指挥部成员**

公司应急指挥部组织体系如下：

总 指 挥： 罗会乙

副总指挥： 田荣伟

成员：田荣伟、钟斌、粟有勇、彭召泉、唐众一、周元国、袁昌明、黄定清、谭立相、席尊奎、李顺斌、袁纯荣、陈大明、张润林杨思英、张晓强。

物业公司抢险值班24小时应急值守电话：0817-3338578。若总指挥不在公司时，由副总指挥负责应急救援工作。

### **2.1.2应急救援指挥部职责**

（1）贯彻落实国家有关事故应急处理管理工作的法律、法规和上级部门的有关规章制度，执行政府关于事故应急处理的重大部署。

（2）危急事件发生后，应立即组织各应急处置工作组按职责分工，赶赴现场组织事故处理。按照“以人为本，安全第一”的原则，进行应急处理。

（3）指挥开展事故应急处理、救援和生活恢复等各项工作。

（4）负责向上级领导及有关部门报告事故情况和事故处理进展情况。

（5）做好事故（发生原因、处理经过、设备损坏和经济损失情况）调查工作。

（6）发布、启动和解除生产安全事故应急预案的命令。

（7）审查批准现场救援方案。

（8）按照预案程序和现场救援方案，组织、协调、指挥生产安全事故应急救援工作的有效实施。

（9）根据事故发展状态和现场救援过程中出现的新问题，随时变更、修改救援方案，及时采取相应的应急处理措施。

（10）紧急调用各类救援物资、设备、人员和占用场地，并负责督促归还或给予适当补偿。

（11）总结应急预案工作经验教训。

（12）办理政府主管部门交办的其他事项。

## 2.2总指挥及职责

总指挥： 罗会乙 电话： 18881786078

职 责：负责新东豪园小区突发事故应急处理，全面协调、指挥、制定和实施正确有效的突发事故应急抢险方案，并亲临现场指挥，组织人员对物资、设备进行救援处理，有效地减少事件损失，防止事件蔓延、扩大，具体如下：

（1）分析紧急状态和确定相应报警级别；

（2）指挥、协调应急反应行动；

（3）与外部应急反应机构的联络；

（4）直接监察应急人员的行动；

（5）保护现场和人员的安全；

（6）向上级汇报事故情况，必要时向上一级政府机构发出支援请求；（7）组织事故调查，总结事故经验教训。

## 2.3 副总指挥及职责

副总指挥： 田荣伟 电话：18682841252

职 责：紧急情况发生后总指挥尚未到达或由于工作原因无法到场时，由副总指挥负责紧急事件发生时现场应急救援的全面组织、指挥、决策，当总指挥到场后，向总指挥移交指挥权，并在随后的救援工作中密切配合、协助总指挥进行事故报告、事故救援工作。

## 2.4应急办

公司成立应急办，应急办设在公司物业管理办公室，应急办主任由罗会乙担任,其它人员由应急应急救援指挥部成员组成。应急办设立24小时应急值班电话：0817-3338578。

### **应急办公室职责**

（1）应急办应与各区域（部门）、政府有关部门及周边企业持畅通联系。

（2）负责接、发险情警报，及时准确向指挥部汇报险情、抢险、疏散、救援等有关情况，及时准确将指挥部的指令向相关人员和相关部门传达。

（3）负责动态收集汇总各项应急救援信息，并按总指挥授权，对外发布险情及救援工作信息。

（4）保证现场指挥与上级的通信联络畅通，保持指挥部与外界的联系，请求应急升级。

（5）针对公司的各种危险因素，制定相应的现场处置方案。

（6）组织开展专门的培训和演练。并根据演练中暴露出来的问题，对应急预案进行定期或不定期的修订、完善。

（7）负责平时的应急准备，事故发生时接受事故报、信息报送，组织联络应急状态下的各职能部门的沟通协调，立即向应急救援指挥部总指挥报告。

（8）组织召开事故现场会议，传达指挥部命令并监督落实。

（9）通知应急救援有关成员，做好应急准备、立即投入救援。

（10）检查现场救援工作，联络气象部门、获取准确的气象预报，收集险情和救援状况并向指挥部报告，提出救援建议，协调指挥部开展工作。

（11）配合相关部门进行事故调查处理工作。

（12）负责建立生产安全专家组，并组织专家开展应急救援现场咨询服务工作。

## 2.5抢险救援组组成及职责

### **3.5.1抢险救援组成员**

组 长：杨思英 电话：17740163126

成 员：张晓强 电话：13056433989

### **2.5.2抢险救援组职责**

1. 根据预案规定的应急处理程序，协调各专业技术人员按专业范围具体实施应急处理，负责事故现场的救生、控险、排险等工作；
2. 执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；
3. 落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；
4. 负责抢救遇险人员；
5. 负责排险、控险等现场救援工作；
6. 负责事故现场转移物资；
7. 负责泄漏现场处置工作；
8. 负责事故后现场的消洗清理工作。

## 2.6疏散警戒组

### **2.6.1疏散警戒组成员**

组 长：钟斌 电话：13378242073

成 员：袁纯荣 电话：17683232852

成 员：张秀潜 电话：18113931724

成 员：李顺斌 电话：15892755002

### **2.6.2疏散警戒组职责**

1. 执行事故应急救援指挥部的指令；
2. 负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；
3. 负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
4. 负责维持事故现场秩序；
5. 保护事故现场；
6. 保障救援现场道路交通畅通无阻；

（7）负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入公司。

## 2.7报警联络组

### **2.7.1报警联络组成员**

组 长：粟有勇 电话：13910908728

成 员：袁昌明 电话：19938778703

成 员：黄定清 电话：18040445273

成 员：唐众一 电话：18990712401

### **2.7.2报警联络组职责**

负责内外部信息的联络沟通。当发生紧急情况时，及时报警，详细告知公司的详细地址，灾害发生的位置，并及时与公司值班领导联系。

如遇火灾事故，自身救援人员无法扑灭时，应立即拨打119，联系最近的消防中心；当有人员受伤时，应立即拨打120，与当地医疗急救中心进行联系。

在紧急抢救的全过程中，负责内部与外部信息的联络沟通，并确保所有信息的及时性与准确性。

## 2.8后勤保障组

### **2.8.1后勤保障组成员**

组 长：黄玉梅 电话：17721813448

成 员：罗彩贵 电话：13118284132

### **2.8.2后勤保障组职责**

1. 执行事故应急救援指挥部的指令；
2. 负责受伤人员的救护工作；
3. 负责接送受伤人员到医院急救；
4. 负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
5. 负责受灾人员安置及物资供应等工作；
6. 负责抢险物资、设备设施、防护用品日常检查、补充、维护、保养工作。
7. 负责现场人员救护，及时与医疗机构联系，拨打120，配合护送转移伤员。

2.9事故调查善后组

### **2.9.1事故调查善后组**

组 长： 罗会乙 电话：18881786078

成 员： 田荣伟 电话：18682841252

### **2.9.2事故调查善后组职责**

负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。

负责灾后保险理赔工作；负责做好伤员住院期间临时护理工作；受伤人员的治疗及伤员家属的安抚工作；公司内部人员的思想稳定工作；积极做好接待及事后处理的准备工作。

以上组织机构所有成员手机（电话）必须24小时开通，确保联络畅通。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应急指挥部成员及联系方式 | | | |
| 序号 | 姓名 | 职位 | 手机 |
| 1 | 罗会乙 | 经理 | 18881786078 |
| 2 | 黄玉梅 | 客服兼会计 | 17721813448 |
| 3 | 陈大明 | 电工 | 18121920537 |
| 4 | 张润林 | 电工 | 13890819176 |
| 5 | 田荣伟 | 保安队长 | 18682841252 |
| 6 | 钟斌 | 保安班长 | 13378242073 |
| 7 | 粟有勇 | 夜班班长 | 13910908728 |
| 8 | 彭召泉 | 保安 | 13158514683 |
| 9 | 唐众一 | 保安 | 18990712401 |
| 10 | 周元国 | 保安 | 19938789534 |
| 11 | 袁昌明 | 保安 | 19938778703 |
| 13 | 张秀潜 | 保安 | 18113931724 |
| 14 | 谭立相 | 保安 | 13508272796 |
| 15 | 席尊奎 | 保安 | 18989198240 |
| 16 | 李顺斌 | 保安 | 15892755002 |
| 17 | 袁纯荣 | 保安 | 17683232852 |
| 18 | 杨思英 | 保洁组长 | 17740163126 |
| 19 | 张晓强 | 保洁兼绿化 | 13056433989 |
| 20 | 罗彩贵 | 绿化 | 13118284132 |
| 24小时应急值班电话 | 0817-3338578 | | |

# 3 应急响应

## 3.1信息报告

### **3.1.1信息接受与通报**

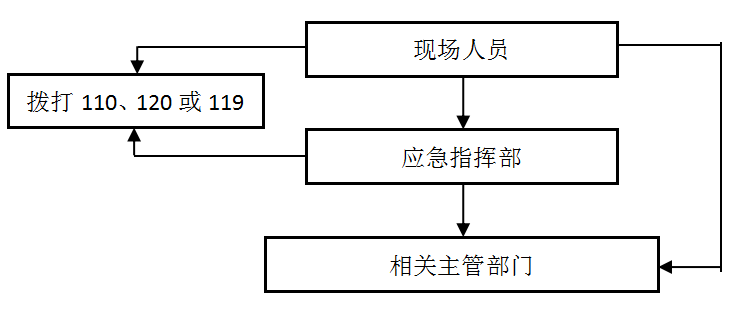
事故应急救援由应急指挥部负责，一旦发生紧急情况或安全事故，即由应急指挥部统一指挥。

小区设置24小时报警电话，接警单位为应急指挥部，应急指挥机构人员及其它相关人员联系电话见附件。

当南充新东豪园小区发生紧急情况，由值班保安人员迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，并上报应急指挥部。

值班保安人员及应急指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打110或119，有人员受伤严重的拨打120。

**3-1信息报告流程图**



值班保安

### **3.1.2信息上报**

事故发生后，应急指挥部应在1小时内向高坪区应急管理局上报。

事故报告应当包括如下内容：

（1）事故发生单位概况；

（2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

（3）事故的简要经过；

（4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

（5）已经采取的措施；

（6）其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向高坪区应急管理局上报。

### **3.1.3信息传递**

事故发生后，现场人员通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向应急指挥部报告。当发生的事故可能波及跟多单元楼层或波及南充新东豪园小区外时，由应急指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向其他单元楼层和南充新东豪园小区附近单位通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

确定信息发布人为：应急救援指挥部总指挥。

## 3.2预警

### **3.2.1危险源监控**

由安保部负责和开展小区危险源监控和事故预防工作，对小区内容易引发安全生产事故的危险源，危险区域进行调查、登记和评估，定期进行检查和监控，采取安全相关防范措施，并及时向应急救援指挥办公室报告。主要有以下防范措施：

（1）逐级签订安全生产目标管理责任书，层层落实安全生产责任制，认真执行小区安全生产工作的各项管理制度。

（2）切实落实每日、月、季度、重大活动和重要节假日的各种检查，及时消除各类事故隐患。

（3）加强对员工和小区住户（特别是未成年人）的安全宣传力度，提高全员安全意识，引导客人遵守小区安全规定。

（4）按期检查、维护、保养设施设备，严格安全操作规程操作，使设备处在良好的运行状态。

（5）重点部位如总配电室、消防监控中心是小区的安全心脏，除严格执行各安全管理规定外，值班人员必须监守岗位，忠于职守。

### **3.2.2预防措施**

（1）保证安全设施的投入、维保及更换；

（2）危险场所（部位）设置安全警示标志标牌；比如安全出口标识牌，有电危险，有车出入等警示标牌。

（3）按照设备报废标准，及时报废达到使用年限的设备；

（4）选用合格设施，确保设备、管线的质量；

（5）正确使用与维护设备，严格按规程操作，超位移、超负荷生产，严格执行设备维护保养制度，认真做好润滑、巡检等工作，做到运转设备振动不超标，密封点无泄漏；

（6）定期检测建筑物防雷接地设施；

（7）用电设备设施安装漏电保护开关和PE接地；

（8）登高平台设置防护栏；

（9）严格执行安全技术操作规程，对所属的设备定期巡检保养。

### **3.2.3预警条件**

（1）外部获取信息

① 南充市或高坪区通过新闻媒体公开发布的暴雨、地震、洪水等自然灾害预警信息；

② 政府监督部门的监测结论；

③ 周边单位发布的预警信息或其他外部投诉、报警信息。

④ 其它可能造成财产损失、人员伤亡时。

（2）内部获取信息

① 设备设施达到或超过使用期限；

② 设备配件（阀门、垫圈等）、电气装置出现老化现象；

③燃气异常损耗且随时间和使用规律性变化；

④ 设备、管道外观生锈腐蚀，有可能发生泄漏现象；

⑤ 安全检查发现的其他可导致火灾的安全隐患；

⑥ 风险评价发现新的风险；

⑦ 大型设备设施出现严重的安全问题，对多人构成生命威胁等现象；

### **3.2.4****预警启动程序**

（1）现场一旦出现事故苗头或预兆，或即将出现事故，则马上启动二级预警；

（2）一旦启动二级预警，应急指挥部应当立即派人赶赴现场，了解事故情况，及时向应急指挥部报告情况，启动一级预警的准备；

（3）一旦启动一级预警，应急指挥部应将事故情况上报相关部门。

### **3.2.5预警发布**

（1）二级预警由副总指挥发布；

（2）一级预警由公司总指挥对外发布。

（3）预警发布可通过电话、对讲机或广播等形式发布，也可通过逐级下达，通过现场告知等方式均可。

### **3.3 响应启动**

### **3.3.1 响应分级**

依据《生产安全事故报告和调查处理条例》和《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》，针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，将事故分为不同的等级。按照分级负责的原则，明确的应急响应级别。

### **3.3.1.1 事故分级**

Ⅰ级：《生产安全事故报告和调查处理条例》规定的造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的一般事故和造成3人以上10人以下死亡较大事故。

Ⅱ级：不符合Ⅰ级或Ⅲ级，且自己能处理的事故：如火灾、触电、车辆伤害、轻度自然灾害等事故。

Ⅲ级：内部能自行处理的事故，如简未发生身体损伤盗窃、损害事件、打架斗殴、紧急停电事件等。

### **3.3.1.2 应急相应级别**

事故发生后，按事故的级别启动预案，组织实施应急救援工作。发生Ⅰ-Ⅱ级事故启动综合或专项应急救援预案，发生Ⅲ级事故，启动现场处置预案。

## **3.3.2 响应程序**

发生事故时，应急领导小组成员及应急队伍人员第一时间到指定地点集合。根据发生事故的位置不同，集合点不同。通常情况下，所有人员在正大门口集合。安全事故应急响应程序（见图3-1）

成功

失败

事故发生

报警

接警，确定响应级别

信息反馈

信息传递

应急启动

指挥小组人员到位

信息网络开通

应急资源调配

专业指挥到位

实施救援

事态控制

应急增援

响应升级

人员互助

专家技术支持

工程抢修

警戒与治安维护

医疗救护

人群疏散

现场监测

环境保护

事故信息收集

应急终止

应急结束

（关闭）

总结评审

现场清理

解除警戒

善后处理

事故调查

**图3-1 安全事故应急响应程序图**

事故发现者

初期处理

各应急救援专业队

街道办事处

南充市公安局高坪分局

高坪区环保局

社会援助

社会公众

应急救援领导小组

现场应急指挥部

事故现场

事故调查善后组

报警联络组

高坪区应急管理局

高坪区市场监督管理局

南充中心医院高坪分院

火警119

救护120

相邻单位

疏散警戒组

抢险救援组

后勤保障组

各应急救援专业队

**图3-2 公司应急反应系统图**

### **响应流程：**

1. 接警：

发生突发事件后，南充新东豪园小区物业值班人员务必在第一时间或规定时限（1小时）按照规定的程序逐级进行报告。特殊情况下可越级直接汇报。并通知公司内相关方配合公司统一进行疏散，应急指挥部接到突发事件报警后，根据事件的灾种、性质、危害程度和范围组织抢险救援，并根据事故事态的发展酌情上报地方应急管理部门。

1. 响应级别确定：

应急指挥部接到报警后，要进一步查明突发事件的灾种、性质、威胁情况、危害程度和范围等情况：

①当需要启动综合应急预案时，应急指挥部迅速展开应急救援工作，召开会议、科学决策，下达救援命令，协同相关方联合开展救援行动；

②当发生事故不足以启动综合应急预案时，应按照现场处置方案展开应急救援工作；

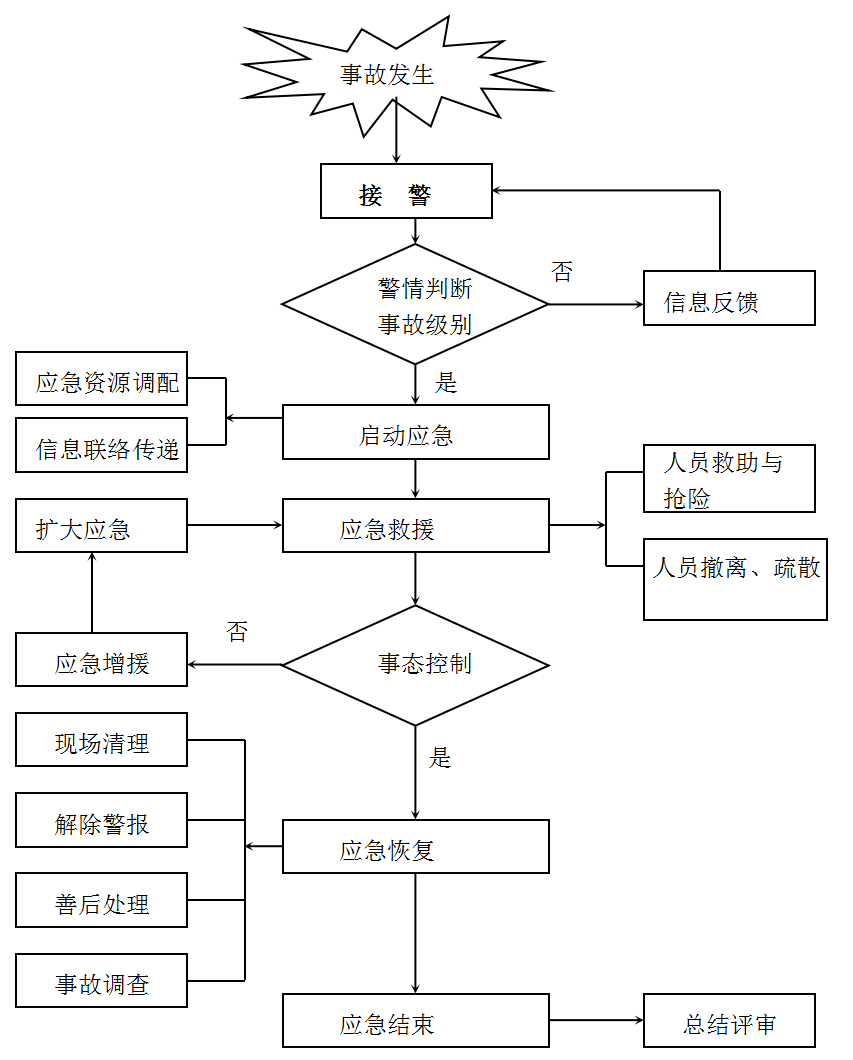
③当事故不足以启动应急体系的最低响应级别时，通知各应急机构，关闭响应。

1. 救援行动：

①突发事件发生所在地人员积极开展自救互救，将人员救治作为一切工作的首位，全力控制事态扩大和灾情蔓延，将事件的损失或影响降低到最小程度。

②采取救援行动的主要原则是以人为本，尽量将事故的危害程度降到最低，保证现场工作人员与抢险人员的安全，经过应急指挥部对事故的分析，制定有效的抢救方案，由应急救援队伍按照各自职责实施应急救援工作。

③在应急指挥和应急行动过程中，要充分利用和合理调配各种通信与信息工具、应急队伍资源、应急物资装备资源、交通运输，医疗等保障措施。

****

**图3-3应急响应程序图** 3.3.3信息公开

## 3.3.3.1信息发布部门

信息统一由应急指挥部负责对外发布。

## 3.3.3.2信息发布原则

在新闻发布过程中，应遵守国家的法律法规，做到实事求是、客观公正、内容详实、及时准确，突发事故信息发布要贯穿预测预警、应急处置、善后恢复全过程，发布时须主题鲜明，言简意赅，用词规范，逻辑严密，条理清楚。

## 3.3.3.3信息发布形式

信息发布形式主要包括接受记者采访、举行新闻发布会、向媒体提供新闻稿件等。

级信息发布人：应急救援指挥部总指挥。

## 3.4应急处置

二级响应处置措施：事故发生初期或事故影响范围控制在南充景秀东方二期小区独栋单元楼范围内，可能造成局部建筑设备损毁、人员轻伤的征兆及内部局部环境污染，由物业公司应急指挥部统一指挥现场应急小组实施处置。

一级响应处置措施：事故影响范围在超出独栋单元楼范围，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆及扩散到周边外围环境污染，由地方政府职能部门统一调度，物业公司应急指挥部配合地方政府救援机构统一实施处置。

### **3.4.1火灾事故处置措施**

①突发火灾事故，要立即启动消防应急预案，全力组织人员疏散和自救工作，同时，要在第一时间内向消防119指挥中心报警。有关领导和有关部门负责人要在第一时间亲临现场组织员工开展救人和灭火工作，并在消防队伍到现场后，主动提供有关信息，配合消防队伍组织救人和灭火抢险工作。

②采取诸如切断气、切断电源等措施，避免继发性危害。

③抢救伤病员，配合有关医疗部门和医疗机构妥善安置伤病员。

④及时采取人员疏散、封锁现场、转移重要财物等必要措施，确保人员、财产的安全。

⑤解决好南充新东豪园小区内受灾人员的安居问题。

### **3.4.2电梯困人事故处置措施**

①任一员工接到住户报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

②保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部负责人或当班班长汇报,并联系工程部前往解救。

③保安部负责人或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客,要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向管理处主任汇报。

④工程部经理或值班人员接报后,应立即派人前往现场解救,必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全,等待电梯维修公司技工前来解救。

⑤若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助(应说明求助原因和情况)。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

### **3.4.3防汛事故处置措施**

①成立的防汛领导小组和抢险队。具体负责南充新东豪园小区内的防汛工作，确保安全度汛和住户财产不受损失;及时收集雨情、汛情等情报;做好防汛宣传工作,提高全体住户的防汛意识确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通，防汛成员和值班做到24小时电话畅通。值班要坚守岗位,严禁离岗、脱岗。如遇大雨，经理及各级主管、安保班长必须到岗，办公室要做到手机不关机。

②建立安全责任制。管理处领导人将具体工作分布到位,做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗和不认真负责而造成损失的实行问责制，造成重大损失的要追究责任。

③联系工作。安保部门应对有车住户进行经常性的安全提示，并做好地下室车辆停放秩序。客服应了解，所有地下车库的住户通讯联系方式，必要时通知住户，配合做好安全疏散工作。遇到特大暴雨,应密切关注雨水情况和南充新东豪园小区内有关道路的通畅情况，做好与全体住户的联系准备工作。

④物资准备和各部门的具体职责。根据南充新东豪园小区实际情况，对重点部位要加强巡视;各部门分工明确;做到雨前、雨中、雨后都有专人负责监视;并做出相应排险措施;以下是各部门]的明确分工与职责:

物业办公室在汛情来临时，客服中心要做好和全体住户间的温馨提示工作,对灾情相对严重的几座楼层，要重点记录汛情信息，必要时电话通知住户告知详情。如有住户求救电话，应详细记录业户详细住址(楼层号、单元号、房间号、联系方式),并立即向上级主管部门报告，申请增援。

物业部要及时检查各排水管道的畅通情况和应急使用情况。

物业部要长期准备充足的应急物资，险情发生时的救援物资包括:

I应急灯具要充足电量，以备夜间使用。

II沙袋若干，将沙袋放在地势较低的入口地方，可以起到截流的作用，避免上游雨水汇集到地势较低的区域，造成危险。南充新东豪园小区内几个容易积水的楼层要密切关注积水情况。灾情结束后要立即将沙袋搬离至隐蔽区域,并做好保护工作,以免影响下一次的使用。

III排水设备，排水泵和排水管要放置在易拿易放的地方，并定期检查设备的工作情况。如遇部分管道排水不畅，应用排水泵将此区域的积水排至其他顺畅的区域。用后要清洗干净，并存放。

IV物业保安部充分做好汛期安全保卫工作,如有求救或增援电话，应在第一时间赶到现场，做好救援和保卫工作,如遇特殊情况应立即向上级主管部门]报告,在关键时刻帮住户排忧解难。

### **3.4.4停电事故处置措施**

①值班人员发现南充新东豪园小区突然停电时,应在第一时间通知维修人员和其他相关人员赶到现场;

②根据停电范围采取相应的措施;

③应用电梯配置的通讯对讲或其它方式与所有电梯轿厢内取得联系，确定电梯轿厢内有无受困人员，并逐部排查;

④启动发电机组;

⑤关闭电梯及各单元总开关,最后关闭变压器负荷侧总开关,如有必要也可关闭高压隔离开关;

⑥闭合发电机电源输出总开关;

⑦查看双电转换开关是否在备用档;

⑧依次闭合各分回路开关;

⑨送电之前先检查各电源开关、控制开关是否全部关闭，在确认无误后逐级送电，以免烧坏电器元件;

停、送电必须有必要的防护措施至少两人协同操作，禁止单人操作;

观察电梯、水泵及其它设施的运行情况; .

总配电室、发电机房各留一人值班，直至市电恢复正常;

及时在各通道、单元口及其它公共区域出温馨提示告知住户。

### **3.4.5其他有关注意事项**

①发生灾难事故，要及时向住户通报有关情况，引导住户情绪，稳定秩序，避免不必要的恐慌和动荡。

②凡是发生人员伤亡的，要立即采取救助措施，积极抢救伤病员，减少人员伤亡。

③所有灾难事故发生后，都要考虑可能引发继发性伤害问题，要妥善处置，不要激化矛盾，防止事态扩大和演化。

④凡是需要对建筑物等采取断水、断电等应急处理措施的，要认真权衡利弊，妥善处理可能发生的受灾受困人员照明、饮水需要和因为跑水漏电可能引发继发性灾害的问题。

### **3.4.6应急疏散**

为确保在应急情况下，有序疏导人员进行疏散，应保证事故应急照明完好，疏散指示标志明显，应急疏散通道出口畅通。

⑴事故应急照明

由于事故后停电，会给人员疏散造成很大障碍，在疏散通道的必要位置，疏散楼梯、配电间、消防控制室、南充新东豪园小区各单元楼安全通道出口等处，都要设置事故应急照明灯，并保证使用有效。

⑵疏散指示标志

疏散指示标志用箭头或文字表示，并在黑暗中发出醒目光亮，便于公众识别。

⑶应急疏散通道、出口要求

严禁在安全通道、安全出口、疏散通道堆放杂物，保证畅通无阻，在紧急情况下，及时启用应急疏散出口，及时疏散人员。

⑷事故现场人员疏散方案

①值班人员或现场处置领导小组指挥人员发出疏散人员指令后，疏散警戒组进入指定位置，立即组织人员疏散。

②疏散警戒小组用最快速度通知现场人员，按疏散的方向通道进行疏散。

③有关部门（公安、消防队）到达事故现场后，领导和疏散人员主动向其汇报事故现场情况。指挥权上移后，积极配合做好人员疏导工作。

④事故现场有被困人员时，疏导人员应劝导被困人员，服从指挥，做到有组织、有秩序地疏散。

⑤正确通报、防止混乱。疏导人员首先通知事故现场附近人员先疏散出去，然后视情况公开通报，告诉其它区域人员进行有序疏散，防止不分先后，发生拥挤影响顺利疏散。

⑥口头引导疏散。疏散人员要用镇定的语气，呼喊、劝说人们消除恐惧心理，稳定情绪，使大家能够积极配合进行疏散。

⑦广播引导疏散。利用广播将发生事故的部位，需疏散人员的区域，安全的区域的方向和标志告诉大家，对已被困人员告知他们救生器材的使用方法，自制救生器材的方法。广播时注意避免使用过份渲染的用语，避免引起顾客恐慌。应急广播要使用中、英文两种语言广播。

⑧强行疏导、疏散。事故现场直接威胁人员安全，疏散警戒组人员采取必要的手段强制疏导，防止出现伤亡事故。在疏散通道的拐弯道等容易走错方向的地方设疏导人员，提示疏散方向，防止进入危险区域。

⑨制止脱险者重返事故现场对疏散出的人员，要加强脱险后的管理，防止脱险人员对财产和未撤离危险区的亲人生命担心而重新返回事故现场。必要时，在进入危险区域的关键部位配备警戒人员。

⑩专业救援队伍到达现场后，疏导人员若知晓内部有被困人员，要迅速报告，介绍被困人员方位、数量。

(5)疏散人员应注意的事项

①保持安全疏导秩序，防止出现拥挤，踩踏摔倒的事故发生。

②应遵循的疏导顺序

疏散应先事故点（层）、再其他区域的顺序进行，以安全疏散到安全地面为主要目标。

先安排事故威胁严重及危险区域内的人员疏散。

疏散中按先老、弱、病、残、孕，先住户，后员工的顺序进行疏导。

发扬团结友爱，尽力救助更多的人员撤离事故现场。

疏散警戒组人员禁止使用普通电梯运载人员，以防中途停电，窜入烟气和成为火势蔓延通道而引起事故发生。

### **3.4.7自救互救**

后勤保障组准备急救箱1个。当发生突发事件时，在事发处外待命。由后勤保障组开展人员的医疗抢救工作。

### **3.4.8 应急处置注意事项**

**3.4.8**.1 佩戴个人防护器具方面的注意事项

（1）防护用品应满足本单位工作和事故救援的要求,应佩戴安全帽、正压自给式呼吸器，穿防火服；

（2）作业期间不得随意脱下防护用品。

（3）从业人员必须正确佩戴防护用品；

（4）劳动防护用品应定期进行更换，保证其合格有效；

（5）安全帽使用方法：①帽内缓冲衬垫的带子要结实，人的头顶与帽内顶部的间隔不能小于32毫米。②不能把安全帽当坐垫用，以防变形，降低防护作用。③发现帽子有龟裂、下凹和磨损等情况，要立即更换。

**3.4.8**.2 使用抢险救援器材方面的注意事项

（1）实施控制事故发展的装备、资源。①通信设备应是无线电通信设备；②消防装备和器材：消防车、消防报警系统、消防喷淋装置、各种型号的干粉、二氧化碳灭火器、应急疏散指示灯、应急照明设备等。

（2）医疗救护车、常用救护药品等。

（3）灭火器使用方法：①当发生火情时，抢险人员应迅速手提或肩扛灭火器快速奔赴火场，②在距离燃烧处五米左右，使用前将筒体上下颠动几次，使干粉松动，操作者应先将开启把上的保险销拔下；③然后握住喷射软管前端喷嘴部，另一只手将开启压把压下进行灭火。④灭火时要由远而近，左右横向扫射；⑤在使用灭火器时，一只手应始终压下压把，不能放开，否则会中断喷射。⑥灭火时站在火源的上风向。

**3.4.8**.3 采取救援对策或措施方面的注意事项

（1）救援指挥部应设置在上风处，救援物资尽可能靠近事故现场。

（2）救援人员熟悉和熟练应用自救措施和互救措施，进入事故现场前首先应辨别风向，下风区、低洼区和沟渠附近不准停留。

（3）发生事故时，应及时疏散事故现场和危险区域内的人员。当预测事故有扩大趋势，并对周围建筑物（如居住区、商店、学校、企业等）造成影响时，应立即请求政府有关部门启动上级应急救援预案，同时请求相关企业进行增援，并按应急救援预案的规定和要求，将转移的人员安置至安全场所。

（4）人员疏散时，应向事故现场上风区转移。

**3.4.8**.4 现场自救和互救注意事项

（1）当事故现场有中毒、烧伤等受伤人员，救援人员首先应将受伤人员移至上风处的安全区内，由医护等专业人员进行救治。

（2）受伤人员经现场医护等专业人员救护后，应尽快转入医院进行治疗。当发现有呼吸困难、休克及中毒者，救援抢险人员应佩戴个人防护装备后进入现场，迅速将其转移至空气新鲜的安全区静卧，且按以下要求采取相应措施：①当发现有呼吸困难、休克及中毒者，将受伤者的衣扣及裤带松开，保持其呼吸通畅。②呼吸停止者，实施人工呼吸。③对冻伤者，首先脱去被污染的衣服，用大量清水冲洗冻伤部位，至少15分钟以上，且在24小时内在患处涂上药膏，然后用医用纱布包扎。

（3）止血处理方法：①用医用酒精对伤口进行初步的清洁，防止感染。②出血如果是暗红色且出血速度比较慢为静脉血，在伤口的远心端做包扎。如果出血颜色鲜红且呈快速涌处状，是动脉血，应在伤口近心端包扎。③有破口出血的开放性骨折，可用干净消毒纱布压迫，压迫止不住血时，可用止血带环扎伤口止血。④扎带时间不宜过长以免时间过长导致肢体缺血坏死。一般每1小时需放松止血带至少5分钟。

（4）骨折处理方法：①肢体骨折可用夹板或木棍，竹竿等将断骨上下两个关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。②开放性骨折，伴有大出血者，先止血，再固定、并用干净布覆盖伤口，然后速送医院救治，切勿外露的断骨推回伤口内。③疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋 （或其它代替物）放置头部两侧，使颈部固定不动。 必须进行口对口呼吸时，只能采用抬颏使气道通畅， 不能再将头部后迎移动或转动头部，以免引起截瘫或死亡。④腰椎骨折应将伤员平卧硬木板上，并将腰椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。

（5）现场烧伤处理方法：①迅速将烧伤人员脱离火源，剪掉衣服；②采取措施防止伤员休克、窒息、创面污染（可采用止痛剂、喝淡盐水）；③对创面不作处理（化学烧伤除外），有水泡的不要弄破，用洁净衣服覆盖送往医院。

**3.4.8**.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项

（1）现场应急能力确认由现场指挥负责，主要是检查各抢险器材的完好情况及确认抢险人员的抢险能力；

（2）应急救援人员进入危险区前，必须穿戴（携）好个人防护装备和救生器材。

（3）现场总指挥应指定一名抢险救援人员为现场组长。

（4）进行救援和抢险的人员必须少而精，但不允许少于二名。

（5）抢险救援人员的个人装备至少应配备安全帽、全封闭防化服或防静电的消防服、通信工具，以及抢险用器材和设备等。

（6）当事态发展无法控制或控制不利时，应及时向有关上级部门汇报，请求增援或启动上级应急预案。

**3.4.8**.6 应急救援结束后的注意事项

（1）应急救援结束后，现场应急指挥部必须安排各带队人员清点现场人数，做到人数整齐，防止人员遗漏。

（2）安排安全、工艺、设备、岗位人员等尽快对现场进行安全确认，评估事故影响，防止发生次生事故。

（3）对受影响区的连续检测要求：一般应在事故处理现场，在一定的时间内（24小时）留1～2人监督现场是否有异常情况。

（4）重新进入和人群返回程序：一般在现场勘测和清理完毕，并宣布应急救援行动结束后，方可允许人群陆续返回。

### **3.4.9处置原则**

处置主要原则是以人为本，尽量将事故的危害程度降到最低。

## 3.5应急支援

当事态无法控制情况下，应及时向高坪区人民政府、区应急管理局、消防等部门以及上级公司、周边单位等外部（救援）力量请求支援，

政府部门和上级公司等外部救援力量到达的，由外部救援力量负责现场指挥。

周边单位救援力量到达的，仍由本单位负责现场指挥。

### **3.6响应终止**

#### 3.6.1**响应**终止条件

符合下列条件之一的，即可满足应急终止条件：

（1）事故现场已得到控制，次生灾害条件已经消除；

（2）事故造成的危害已被彻底清除，已无继发可能；

（3）事故现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要。

#### 3.6.2事故终止程序

（1）现场指挥确认事故应急终止时机，或由事故发生部门提出，经指挥部总指挥批准；

（2）总指挥向现场指挥下发应急结束的指令；

（3）应急救援结束后，应继续对现场进行监控，直到事故处置完毕为止。

#### 3.6.3应急结束后续工作

保护事故现场，由总经理组织成立事故调查小组。各应急小组向事故调查小组递交事故发生的原因及应急救援过程的一切材料，事故调查小组做事故分析调查，调查分析完后，由安全员分析总结应急救援经验教训，提出应急救援工作改进方案，完成应急救援工作总结，经总经理审批后，报政府相关部门。

# 4后期处置

## 4.1现场保护

抢险救援组负责灭火、其他事故处理（火灾、高处坠落、烫伤、淹溺等事故）抢险后的事故现场保护、保护事故现场及相关数据、等待事故调查人员取证。经有关部门确认并同意后方可进行现场清理与洗消。

## 4.2现场洗消

事故现场洗消工作由抢险救援组承担。洗消用水应收集在容器中或收集池中，不得污染周边环境。

根据灭火、抢险后事故现场的具体情况，洗消去污可以采用以下几种方法：

1）处理；有害物品处置后，对应急行动工作人员使用过后衣服、工具、设备进行处理，当应急人员从现场撤出时，他们的衣物或其它物品应集中储藏，作为危险废物处理；

收容；对事故产生的废水应收集，排放至污水处理池中；

物理去除；使用刷子或吸尘器除去一些颗粒性污染物；

吸附；可用吸附剂吸收污染物，但吸附剂使用后要回收、处理。

## 4.3人员安置

### 4.3.1事故现场人员安置

根据突发安全事故当地的气象、地理环境、人员密集度等，建立现场警戒区、交通管制区域和重点防护区域，确定受威胁人员疏散的方式和途径，有组织、有秩序地及时疏散转移受威胁人员、客人和可能受影响地区居民，确保生命安全。妥善做好转移人员安置工作，确保有饭吃、有水喝、有衣穿、有住处和必要医疗条件。

### 4.3.2事故后期人员安置

（1）职工被鉴定为一级至四级伤残的，保留劳动关系，退出工作岗位，享受《工伤保险条例》规定的待遇。

（2）职工被鉴定为五级、六级伤残的，享受以下待遇：①从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：五级伤残为18个月的本人工资，六级伤残为16个月的本人工资；②保留与用人单位的劳动关系，由用人单位安排适当工作。

（3）职工被鉴定为七级至十级伤残的，享受以下待遇：①从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：七级伤残为13个月的本人工资，八级伤残为11个月的本人工资，九级伤残为9个月的本人工资，十级伤残为7个月的本人工资；②劳动、聘用合同期满终止，或者职工本人提出解除劳动、聘用合同的，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金，由用人单位支付一次性伤残就业补助金。一次性工伤医疗补助金和一次性伤残就业补助金的具体标准由省、自治区、直辖市人民政府规定。

## 4.4善后处置

在高坪区白塔街道办及有关部门的指导下做好善后处置工作，包括伤亡救援人员、遇难人员补偿、亲属安置、征用物资补偿，救援费用支付，灾后重建，污染物收集、清理与处理等事项；负责恢复正常工作秩序，消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定。

## 4.5保险

事故发生后，由公司负责人联系保险机构开展相关的保险受理和赔付.工作。

## 4.6作总结与评估

生产安全事故应急救援评估应当按照客观、公正、科学的原则进行。

### **4.6.1应急处置评估**

事故结束后应当单独设立应急处置评估组，专职负责对事故单位和事发地人民政府的应急处置工作进行评估。应急处置评估组组长一般由总指挥担任，有关单位人员参加，并根据需要聘请相关专家参与评估工作。

（1）应急处置评估组根据工作需要，可以采取下列措施：

①听取事故单位和事发地人民政府事故应急处置现场指挥部（以下简称现场指挥部）事故及应急处置情况说明；

②现场勘查；

③查阅相关文字、音像资料和数据信息；

④询问有关人员；

⑤组织专家论证，必要时可以委托相关机构进行技术鉴定。

（2）事故单位和现场指挥部应当分别总结事故应急处置工作，向事故调查组和应急管理局提交总结报告。总结报告内容包括：

①事故基本情况；

②先期处置情况及事故信息接收、流转与报送情况；

③应急预案实施情况；

④组织指挥情况；

⑤现场救援方案制定及执行情况；

⑥现场应急救援队伍工作情况；

⑦现场管理和信息发布情况；

⑧应急资源保障情况；

⑨防控环境影响措施的执行情况；

⑩救援成效、经验和教训；

⑪相关建议。

事故单位和现场指挥部应当妥善保存并整理好与应急处置有关的书证和物证。

### **4.6.2事故单位的评估**

应急处置评估组对事故单位的评估，应当包括以下内容：

(1）应急响应情况，包括事故基本情况、信息报送情况等；

(2）先期处置情况，包括自救情况、控制危险源情况、防范次生灾害发生情况；

(3）应急管理规章制度的建立和执行情况；

(4）风险评估和应急资源调查情况；

(5）应急预案的编制、培训、演练、执行情况；

(6）应急救援队伍、人员、装备、物资储备、资金保障等方面的落实情况。

### **4.6.3当地人民政府的评估**

应急处置评估组对事发地人民政府的评估，应当包括以下内容：

(1)应急响应情况，包括事故发生后信息接收、流转与报送情况、相关职能部门协调联动情况；

(2）指挥救援情况，包括应急救援队伍和装备资源调动情况、应急处置方案制定情况；

(3）应急处置措施执行情况，包括现场应急救援队伍工作情况、应急资源保障情况、防范次生衍生及事故扩大采取的措施情况、防控环境影响措施执行情况；

(4)现场管理和信息发布情况。

### **4.6.4应急处置评估报告**

应急处置评估组应当向公司提交应急处置评估报告。评估报告包括以下内容：

（1）事故应急处置基本情况；

（2）事故单位应急处置责任落实情况；

（3）地方人民政府应急处置责任落实情况；

（4）评估结论；

（5）经验教训；

（6）相关工作建议。

应急处置评估组应当将应急处置评估内容纳入事故调查报告。

# 5 保障措施

## 5.1通信与信息保障

参与应急救援的所有部门及人员的通讯联系方式等确保应急期间通讯畅通。报警时要简要说清事故发生地点、时间、事故类型、危险源及范围等。

通讯设施必须畅通好用，必须对周边单位电话进行确认，确认其电话号码有效，如有变动，及时变更。

应急期间，指挥、通讯联络和信息交换的渠道主要有手机、传真等方式，有关应急联系的手机保持24小时开机状态。并与应急工作相关的应急管理局、消防队、医院等外部单位保持有效的沟通与信息联络。

**表5-1应急指挥成员及电话号码**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应急指挥部成员及联系方式 | | | |
| 序号 | 姓名 | 职位 | 手机 |
| 1 | 罗会乙 | 经理 | 18881786078 |
| 2 | 黄玉梅 | 客服兼会计 | 17721813448 |
| 3 | 陈大明 | 电工 | 18121920537 |
| 4 | 张润林 | 电工 | 13890819176 |
| 5 | 田荣伟 | 保安队长 | 18682841252 |
| 6 | 钟斌 | 保安班长 | 13378242073 |
| 7 | 粟有勇 | 夜班班长 | 13910908728 |
| 8 | 彭召泉 | 保安 | 13158514683 |
| 9 | 唐众一 | 保安 | 18990712401 |
| 10 | 周元国 | 保安 | 19938789534 |
| 11 | 袁昌明 | 保安 | 19938778703 |
| 13 | 张秀潜 | 保安 | 18113931724 |
| 14 | 谭立相 | 保安 | 13508272796 |
| 15 | 席尊奎 | 保安 | 18989198240 |
| 16 | 李顺斌 | 保安 | 15892755002 |
| 17 | 袁纯荣 | 保安 | 17683232852 |
| 18 | 杨思英 | 保洁组长 | 17740163126 |
| 19 | 张晓强 | 保洁兼绿化 | 13056433989 |
| 20 | 罗彩贵 | 绿化 | 13118284132 |
| 24小时应急值班电话 | 0817-3338578 | | |

## 5.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合物业公司所管南充新东豪园小区现有应急资源，组成了：抢险救援组、疏散警戒组、报警联络组、后勤保障组、水电组。

为保证救援工作的顺利实施和救援组织的有效运转，当有人员离开组织后，应及时补充新成员，并对其进行教育培训。应急指挥部应加强队伍的建设培训，确保在应急救援过程中能承担起其相应的职责。

建立联动协调机制，借用附近单位等各种社会救援力量参与应急救援工作。

## 5.3 物资装备保障

按照要求配备应急抢险所需的通信工具、安全设施、消防器材等应急资源，并定期检查维护，对不符合要求的应急物资及时更换，确保急需。

**表5-3应急物资配备清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 配置位置 | 管理人 | 联系电话 |
| 1 | 室内消防栓 | 60件 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 2 | 消防枪 | 60只 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 3 | 消防水带 | 60根 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 4 | 应急手电 | 2只 | 消防控制室 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 5 | 撬棍 | 2根 | 消防控制室 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 6 | 手提式干粉灭火器 | 234套 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 7 | 地面消防栓 | 4个 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |

## 5.4 其它保障

### **5.4.1经费保障**

公司定期组织人员学习和演练，学习和演练专项经费主要来源于安全生产费用，使用范围、数量和监督管理严格按照公司安全生产费用管理制度实施，按月提取安全生产费用，设立专用账户，做到专款专用，保障应急状态时公司的应急经费及时到位。

### **5.4.2交通运输保障**

确保公司必要的车辆和交通通畅，保证救援时及时运送伤员和应急物资。

### **5.4.3医疗保障**

后勤保障组负责应急处置工作中的医疗保障，协助协调医疗救护队伍实施医疗救治，并根据事故造成人员伤亡特点，协助落实药品和器材。医疗机构接到南充新东豪园小区相关部门指令后要迅速进入事故现场实施医疗救治，各级医院负责后续治疗。

### **5.4.4治安保障**

疏散警戒组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求公安机关协助事故现场治安警戒和治安管理。

### **5.4.5技术保障**

公司内人员定期对设备、电器设施、消防设施进行检查，并根据气候、任务等因素随时检查，及时排查危险源。

### **5.4.6后勤保障**

公司设专人对应急物资进行管理。工具及时、充足供应，并在平时及时检查、维修。

# 第二部分 专项应急预案

# 一 火灾、爆炸事故专项应急预案

# 1适用范围

本专项应急预案适用于南充新东豪园小区办公场所、小区内住户、燃气管线及附属设施发生的火灾、爆炸事故，包括：

1、小区内因电器线路短路、燃气管道及设施故障、天然气泄漏发生的火灾、爆炸；

2、小区内楼栋调压箱发生天然气泄漏引发的火灾、爆炸；

3、办公场所、场站其它火灾事故。

# 2应急指挥机构及职责

## 2.1应急组织机构

抢险救援组

疏散警戒组

后勤保障组

报警联络组

事故调查善后组

生产安全事故应急指挥部

应急救援指挥部（办公室）

**图2-1活应急组织机构图**

## 2.2指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3应急组织机构及职责”。

# 3处置程序

## 3.1信息报告与处置

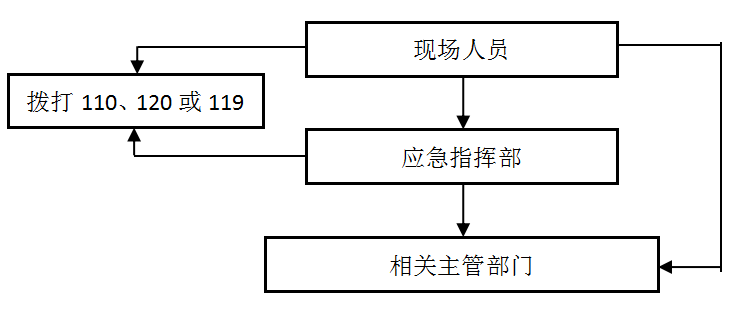
### **3.1.1信息报告与通知**

公司设立应急指挥部，总指挥由罗会乙担任。发生紧急情况或安全事故，即由应急指挥部总指挥统一负责。若总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥；疏散警戒组组长。

公司设置24小时报警电话0817-3338578，接警单位为应急指挥部。

现场人员迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报应急指挥部。

现场人员及应急指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打110或119，有人员受伤严重的拨打120。

**图3-1信息报告流程图**

### **3.1.2信息上报**

事故发生后，应急指挥部应在1小时内向高坪区应急管理局上报。

事故报告应当包括如下内容：

1. 事故发生单位概况；
2. 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
3. 事故的简要经过；
4. 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
5. 已经采取的措施；
6. 其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向应急管理局上报。

### **3.1.3信息传递**

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向应急指挥部报告。当发生的事故可能波及更多南充新东豪园小区单元楼时，由应急指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向各单元楼相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

## 3.2应急响应

### **3.2.1 响应分级**

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为二级响应和一级响应。

二级响应：由副总指挥启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，召集应急救援队伍到场抢险，采取扑救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置。若事故超出控制范围后，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由总指挥启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

### **3.2.2 响应程序**

本专项应急预案的响应程序如下

发现初始火灾

报告值班保安

疏散事发楼层人员

报告应急小组组长

疏散事发楼层人员

应急处置措施

应急扩大

使用灭火器灭火

现场确认并采取措施

### **3.2.3接警、判断事故类别及响应等级**

应急指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况后应立即分析、判断事故的类别和等级。

### **3.2.4启动本专项应急预案**

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

若总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥、疏散警戒组组长。在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人负责救援指挥工作。

### **3.2.5应急行动**

总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合；

各抢险救援组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合；

各应急救援小组按相应处置措施进行救援；

各部门听从应急指挥部的调遣。

### **3.2.6扩大应急响应**

启动公司应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到公司周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

### **3.2.7应急恢复和结束**

应急指挥部根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

# 4处置措施

本专项应急预案的处置措施主要包括事故发生后应采取的处理措施，设置警戒区，人员紧急疏散、撤离，检测、抢险、救援及控制措施，受伤人员现场救护、救治与医院救治，现场保护与现场洗消等几方面的措施。

## 4.1处置措施

### **4.1.1二级险情**

（1）保安值班室在接到电话报警信息后，需问清火警发生的区域、地点（事后需详细纪录）。同时赶往火警地点进行勘查。

（2）自动报警发生后，保安人员立即以最快的速度赶往报警点位，进行现场勘查，确认火警。

（3）如未发现任何火源或烟雾，需查明火警原因，确认后将报警系统复位，做好记录，同时上报公司应急救援办公室。

（4）如发现火源或烟雾，自动升级为二级险情。

### **4.1.2 一级险情**

（1）火警得到确认后，第一个发现火情的人员即可向119报警，同时上报公司应急救援办公室，由应急救援办公室通知各应急救援小组成员参与应急抢险。火灾现场的最高负责人当即组织，可以调动的一切力量指挥扑救，待上一级领导到达后汇报情况，移交指挥权。

（2）应急救援办公室抢险指挥组在接到通知后，立即赶赴现场指挥灭火并密切监视火灾现场的发展情况。指挥公司及附近住户参与义务消防灭火。

（3）后勤保障组接到通知后，立即组织消防器材和其它物资的调配和补充。报警联络组派人员引导消防队准确快速到达火灾现场。

（4 ）物业公司疏散警戒组接到通知后，带领部门员工，携带灭火器、手电筒等，开启紧急疏散批示灯、安全通道门，切断现场供电（应急电源除外）、供气开关（阀）、电梯，负责打开最近距离的消防栓，接上消防水带参加灭火。

### **4.1.3 紧急疏散**

(1)接到紧急疏散通知后，客服中心、保安值班办公室、救援办公室不再接转外线电话，所有电话均成为消防专用电话。

(2)后勤保障组和报警联络组以及疏散警戒组成员人负责疏散火灾区域住户人员。

(3)疏散注意事项：

①紧急关闭电梯；

②通过有烟雾或火灾现场时，应屏住呼吸，在有可能的情况下，带上防毒面具或湿毛巾；

③ 在疏散过程中，应按老、病、残、妇、幼的顺序优先安排通过，通过狭窄通道时，注意不要拥挤，保持安静，防止踩踏事故的发生；

④ 必须服从工作人员（义务安全员）的指挥，如不服从工作人员的安排，后果自负，如影响到他人安全，事后将给予严肃处理，直至追究法律责任；

⑤物业公司员工应发扬大无畏的精神，首先保障住户的利益；

⑥在整个疏散过程中，所有员工应保持高度镇静，尽力协助住户；

⑦注意自身的安全保护，防止伤亡。

⑧物业公司所有员工应让住户相信公司领导和消防部门能够使围困的所有人员获救。

（5）交通管制。南充新东豪园小区消防通道为消防车、紧急救援车、医院救护车和疏散车道，由物业公司保安队员或公司指定人员进行交通管制。

（6）紧急疏散集合点：南充新东豪园小区2号大门口。

（7）由后勤服务组负责在南充新东豪园小区门口2号门岗保安值班室，为“120”设立临时急救中心，对因火灾事故中受伤的人员进行抢救，进行简单处理后及时将重伤人员转院治疗，将人员伤亡减至最低。

### **4.1.4善后处理、事故调查**

（1）火灾扑救工作结束后，保留现场，禁止无关人员进入；

（2）物业公司应急救援指挥部总指挥对火灾现场进行清查，记录、核实财物受损情况；

（3）事故调查善后组配合上级安全监察部门以及公安机关作好火灾事故现场调查；

（4）事故调查善后组、后勤保障组开展善后处理工作；

（5）后勤保障组请求相关单位支援，协助住户安排好食宿，安排好员工和住户当前生活和工作；

（6）事故调查善后组按要求提供火灾事故调查报告；

（7）物业公司工程部组织员工恢复供应水、电、气，火灾区域部门负责恢复现场秩序。

# 电梯事故专项应急预案

# 1适用范围

**电梯事故专项应急预案适用于南充新东豪园小区内电梯可能发生事件或事故：电梯轿厢困人（例如停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效等时造成困人）；人员受伤；人员死亡；门区剪切；大面积停电；自然灾害（地震、雷击、暴风雨/雪等）；火灾；其它突发性事件。**

# 2应急指挥机构及职责

## 2.1应急组织机构

抢险救援组

疏散警戒组

后勤保障组

报警联络组

事故调查善后组

生产安全事故应急指挥部

应急救援指挥部（办公室）

**图2-1活应急组织机构图**

## 2.2指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3应急组织机构及职责”。

## 3预防与预警

## 3.1 电梯运行中意外事件或事故信息报告与管理

1、电梯发生意外时，有关人员可参照下列方式传递、报告救援信息。

2、受困人员：在自身条件许可的情况下，可采取下列顺序方法对外传递相关信息发布：

（1）利用电梯轿厢内的紧急报警装置，将受困信息发布给南充新东豪园小区物业管理机构或电梯维护保养企业。

（2）利用自己的电话，拨打电梯轿厢内公布的救援电话，将救援信息发布给南充新东豪园小区物业管理机构或电梯维护保养企业。

（3）通过直接喊话的方式，将救援信息发布给电梯外面的人员。

（4）利用自己的电话，直接拨打“110”或“119”，将救援信息发布给公安、消防部门。

（5）只有在无法使用上述方式实现救援信息发布时，可以通过敲打电梯的方式,发布救援信息。

（6）不应拔门，应等待救援。

1. 公众：在收到或发现救援信息后，应立即将救援信息传递给南充新东豪园小区物业管理机构或电梯维保机构或直接向“110” 、“119”报警；

4、物业监控室值班人员：在接到救援信息后，应将受困人员的下列信息记录，并立即将救援信息报告给本南充新东豪园小区应急救援指挥部，应急救援指挥部根据具体情况，可参照下列程序传递救援信息：

（1）向电梯维保公司发布应急救援信息。

（2）如果需要采取医疗措施，可拨打电话“120”，联系医疗救助。

（3）发生火灾、建筑物受损，可以拨打电话“119”，联系消防部门救助。

（4）发生重大事故，应向当地政府、特种设备安全监督管理部或区域应急指挥部报告。

（5）需要记录的报警信息一般包括：

* + 报警人员的姓名、联系方式。
  + 受困人员所在具体位置：地址、层站、电梯编号。
  + 受困人员的身体状况，是否需要医疗救助。
  + 报警时间。

5、应急救援组：

（1）在可能的情况下，尽快与受困人员取得联系。

（2）随时将救援过程的信息向应急救援指挥部报告。

6、应急救援指挥部：

（1）发布或下达区域性应急救援信息。

（2）启动重大事故应急救援预案。

（3）发布应急救援预案结束信息。

7、在应急救援过程中，电梯管理部门应与南充新东豪园小区各应急救援小组保持联系，随时掌握应急救援的进展情况，在可能的情况下，应与求救人员保持经常性联系，随时了解救援活动的进展情况；

## 3.2 电梯事故预防预警系统

1、应急救援指挥部总指挥负责突发公共事件的预防、发布、监督和管理工作。

2、成立应急指挥部、应急救援小组。

3、建立预警逐级报告制度。

4、对于已经完成预报、可能造成电梯困人的一些公告，例如：地震、火灾、停电、施工项目等，应提前采取预防措施，在确认安全的情况下，适时的停止电梯运行，避免发生电梯困人事件；

5、对于存在安全故障的电梯，应及时停止运行，由电梯专业维修人员进行维修，排除故障后再投入运行；

6、对于电梯存在的安全隐患或缺陷，特种设备主管部门、作业人员、使用南充新东豪园小区应将有关信息向电梯生产厂或电梯安装维修部门通报，督促有关部门尽快完善；

7、电梯定期进行检验。

# 4 处置措施

## 4.1 响应分级

根据事故的大小分为两级响应：

Ⅰ级响应：当遇到以南充新东豪园小区物业的力量无法控制、且有扩大事故时，并且已经或可能造成人员的伤亡和财产安全，应由南充新东豪园小区物业应急指挥部总指挥领导和指挥应急处置，等到地方政府应急管理部门接手指挥后移交指挥权；

Ⅱ级响应：根据实际情况，有把握以南充新东豪园小区物业的力量可以解决的事故，应由南充新东豪园小区物业应急救援指挥部总指挥统一协调和指挥应急处置。

## 4.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下图4-1所示：

报警

接警

判断事故类别及等级

启动本专项应急预案

应急行动

应急恢复

应急结束

**图4-1 响应程序框图**

### **4.2.1接警、判断事故类别及响应等级**

1、应急指挥部接到报警后，应立即派人赶赴现场，了解情况。

2、应急指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

### **4.2.2启动本专项应急预案**

1、若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

2、总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

3、在总指挥未到现场，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥，抢险救援组组长。

4、在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

### **4.2.3应急行动**

1、副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合。

2、各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合。

3、各应急救援小组按相应处置措施进行救援。

4、各部门听从应急指挥部的调遣。

### **4.2.4扩大应急响应**

启动南充新东豪园小区应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到周边公众时，应急指挥部启动一级响应。按本综合应急预案4.3.2报告内容，报请当地政府救援。

### **4.2.5应急恢复和结束**

应急指挥中心根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

## 4.3 应急救援方案及实施

### **4.3.1应急救援方案**

1. 电梯**发生困人事件后，如果电梯专业维修人员能够对电梯进行操作和控制，建议采取电梯专业维修人员的一般救援措施，通过电梯专业维修对于电梯的人工操作，完成救援活动。**
2. **电梯发生困人事件后，如果维修人员不能对电梯进行操作和控制，建议请求专业的消防人员支援，采取消防人员的特殊救援措施，发挥消防人员高空作业能力强、经验丰富、高空作业设备和特殊救援设备齐全的优势，完成救援活动。**

### **4.3.2电梯事件或事故案例及一般救援方法**

1. 曳引电梯、**液压**电梯非开门区困人（停电、冲顶、蹲底、门触点故障）：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将人员关（困）在电梯轿厢内；救援方法详见5附录。
2. 曳引电梯、液压电梯非正常开门运行发生剪切事故（开门走车、溜车）：故障现象可能是电梯门区或在井道内，将人卡在门区和轿厢、轿厢与对重之间；救援方法详见5附录。
3. 曳引电梯制动器失效：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将人困在电梯轿厢内；救援方法详见5附录。
4. 安全钳意外动作：故障现象可能是限速器动作后带动安全钳动作，将电梯轿厢或对重闸在导轨上，电梯停在井道内不能正常启动运行，将人员困在电梯轿厢内；救援方法详见5附录。
5. 上行超速保护装置动作：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将乘客困在电梯轿厢内；救援方法详见5附录。
6. 发生火灾后，电梯可能出现两种情况：其一是电梯可以继续运行，其二是电梯停在井道内不能继续正常运行，将人员关（困）在电梯轿厢内；救援方法详见5附录。

### **4.3.3特殊情况下的特殊救援措施**

电梯发生困人事件后，如果电梯**不具备电梯专业救援条件（如：建筑物危房、恐怖、毒气泄漏等），**救援人员**无法实现救援，**应请求专业部门支援。

## 5附录

## 5.1电梯、液压电梯非开门区困人应急救援方法（停电、冲顶、蹲底、门触点故障）

**适用范围**：曳引式电梯、液压电梯。

**注意事项**：

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员2人以上；

D 应急救援设备、工具：层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、松闸装置、常用五金工具、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、警示牌等；

E 在救援的同时还要保证自身安全。

**1、通 则**

1.1 首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外的发生。

1.2 通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话（见图A1），安抚被困乘客，可以采用以下安抚语言：“乘客们，你们好！很抱歉，电梯暂时发生了故障，请大家保持冷静，安心地在轿厢内等候救援，专业救援人员已经开始工作，请听从我们的安排。谢谢您的配合。”

1.3 若确认有乘客受伤或有可能有乘客会受伤等情况，则应立即同时通报120急救中心，以使急救中心做出相应行动。

**2、电梯非开门区“停电”困人**

2.1 通过与轿厢内被困乘客的通话，以及通过与现场其他相关人员的询问或与监控中心的信息沟通等渠道，初步确定轿厢的大致位置。

2.2 在保证安全的情况下，用电梯专用层门开锁钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的上一层层门（若初步确认轿厢在顶层，则打开顶层的层门）。

2.3 打开层门后，若在开门区，则直接开门放人。若在非门区，则仔细确认电梯轿厢确切位置（若确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上较大距离，被困乘客无法从轿厢到达顶层地面，即冲顶情况，请参照2处理；若确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离，被困乘客无法从轿厢到达底层地面，蹲底情况，请参照3处理。）。根据不同类型电梯进行下一步操作：

2.3.1 有机房电梯的操作

2.3.1.1 救援人员在机房通过紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2.3.1.2仔细阅读有机房电梯松闸盘车作业指导或紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

2.3.1.3根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

2.3.1.4根据轿厢实际所在层楼，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.3.2 无机房电梯的操作

2.3.2.1救援人员通过紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2.3.2.2仔细阅读无机房电梯紧急松闸救援作业指导（根据轿厢与对重是否平衡，进行相关的操作）或紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

2.3.2.3根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

2.3.2.4根据轿厢实际所在层楼，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

**3、电梯非开门区“冲顶”困人**

（对于无机房电梯，如果轿厢冲顶、对重压在缓冲器上且轿厢安全钳动作，可在顶层开门放人）

3.1 按1.1操作。

3.2 按1.2操作。

3.3打开层门后，确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上较大距离，即冲顶情况，则根据不同类型电梯进行下一步操作：

3.3.1 有机房电梯的操作

3.3.1.1救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

3.3.1.2观察电梯曳引机上的钢丝绳，如果发现没有紧绷，则可能是轿厢在冲顶后，对重压上缓冲器，然后轿厢向下坠落，引起了安全钳动作。此时，必须先释放安全钳，然后进行以下操作。

3.3.1.3仔细阅读有机房电梯松闸盘车（向轿厢下行方向盘车）作业指导或紧急电动运行（向轿厢下行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

3.3.1.4根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入顶层平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

3.5.1.5在顶层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

3.3.2 无机房电梯的操作

3.3.2.1救援人员通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

3.3.2.2仔细阅读无机房电梯紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

（注：一般在冲顶情况下，应该是轿厢较轻，不适宜进行手动松闸救援；另外由于各种原因，也不适宜进行增加轿厢重量进行救援，向轿厢下行方向）

3.3.2.3根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

3.5.2.4在顶层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

**4、电梯非开门区“蹲底”困人**

4.1 按1.1操作。

4.2 按1.2操作。

4.3打开层门后，确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离，即蹲底情况，则根据不同类型电梯进行下一步操作：

4.3.1 有机房电梯的操作

4.3.1.1救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

4.3.1.2仔细阅读有机房电梯松闸盘车（向轿厢上行方向盘车）作业指导或紧急电动运行（向轿厢上行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

4.3.1.3根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入底层平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4.3.1.4在底层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

4.3.2 无机房电梯的操作

4.3.2.1救援人员通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

4.3.2.2仔细阅读无机房电梯紧急松闸救援或紧急电动运行（向轿厢上行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

4.3.2.3根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4.3.2.4在底层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

**5、电梯非开门区“门触点故障”困人**

救援流程与1、2、3相同**。**

**6、液压电梯非开门区“停电” 伤人或困人解救方法**

6.1 应急救援人员赶赴现场后,若判定是停电困人。

6.2 一名应急救援人员到现场后,实施“应急救援通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

6.3 一名应急救援人员赶赴机房,拉下总电源防止在救援过程中送电造成另外事故。

6.4 一名应急救援人员拿电梯专用层门开锁钥匙打开层门,打开应急照明观察轿厢停止位置,确定运动方向。

6.5 若确定“向下”就近平层,即通过对讲机向机房应急救援人员传达指令。 若确定“向上”就近平层,即通过对讲机向机房应急救援人员传达指令。

6.6 “向下”就近平层时，机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。“向上”就近平层时，机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

6.7 “向下”就近平层时，轿厢应缓慢下降至平层区,释放被困人员。“向上”就近平层时，轿厢应缓慢上升至平层区,释放被困人员。

6.8 被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

6.9 应急救援人员应告知“电梯使用方”通电后，应在电梯专业人员检查后方可使用。

**7、液压电梯非开门区“冲顶”伤人或困人解救方法**

7.1 应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察、分析故障点，若确定“冲顶”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点及相关情况。

7.2 一名应急救援人员到现场后，实施“通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

7.3 机房应急救援人员确定故障后,断开总电源防止在救援过程中造成意外事故。

7.4 一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

7.5 机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

7.6 轿厢缓慢下降至顶层平层区,释放被困人员。

7.7 被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

7.8 应急救援人员检查“上极限开关”“油缸极限开关”等,查明故障原因后复位。

7.9 应急救援人员全行程运行电梯（反复多次）并确定无异常后，告知使用方。

7.10 应急救援人员通过救援和检查应查明事故点,并作现场记录。

7.11 应急救援指挥中心办公室应对事故作出纠正预防措施报告。

**8、液压电梯非开门区“蹲底”伤人或困人解救方法**

8.1 应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察分析故障点，若确定“蹲底”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点及相关情况。

8.2 一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

8.3 机房应急救援人员确定故障后,拉下总电源防止在救援过程中造成意外事故。

8.4 一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

8.5 机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

8.6 轿厢缓慢上升至平层区,释放被困人员。

8.7 被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

8.8 应急救援人员检查“下极限开关”“底坑安全开关”等, 查明故障点后复位。

8.9 应急救援人员全行程运行电梯（反复多次）并确定无异常后，告知使用方。

8.10 应急救援人员通过救援和检查,应查明事故点,并作现场记录。

8.11 应急救援指挥中心办公室应对事故作出纠正预防措施报告。

**9、液压电梯非开门区“门触点故障”伤人或困人解救方法**

9.1 应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察故障点，若确定“门触点故障”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点。

9.2 一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

9.3 机房应急救援人员确定故障后,拉下总电源防止在救援过程中造成意外事故。

9.4 一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。确定运动方向,同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

9.5 “向下”就近平层时，机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。“向上”就近平层时，机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

9.6 “向下”就近平层时，轿厢应缓慢下降至平层区,释放被困人员。“向上”就近平层时，轿厢应缓慢上升至平层区,释放被困人员。

9.7 被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

9.8 应急救援人员检查“门触点开关”“门系统其它安全部件”等, 更换或调整开关或部件。

9.9 应急救援人员查明、排除故障点后复位,并作现场记录。

9.10 应急救援人员全行程运行电梯（反复多次）并确定无异常后，告知使用方。

9.11 应急救援指挥中心办公室应对事故做出纠正预防措施报告。

## 5.2曳引式电梯、液压电梯非正常运行发生剪切事故应急救援方法

**（开门走车、溜车）**

**适用范围：**曳引式垂直升降电梯、液压电梯。

**注意事项：**

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员2人以上；

D 应急救援设备、工具：紧急开门用层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、松闸装置、手动葫芦、常用五金工具、撬杠、千斤顶、钢丝绳套、钢丝绳卡绳板、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、警示牌等；

E 在救援的同时要保证自身安全。

**1、通则**

1.1 首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外的发生。

1.2 应立即同时通报120急救中心，以使急救中心做出相应行动。

**2、电梯非正常开门运行发生剪切事故应急救援流程**

2.1 在符合以下条件下，可在120专业急救人员到来之前进行救援，否则根据1.2进行处理：

a. 先行救援不会导致受伤人员的进一步伤害；

b. 有足够的救援人员；

2.1.1 如果是轿厢内人员或层站乘客在出入轿厢时被剪切；

2.1.1.1如果可以通过用直接打开电梯门即可救出乘客，则在保证安全的前提下，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.1.1.2如果不可以通过用层门开锁钥匙打开电梯门即可救出乘客，则：

2.1.1.2.1相应人员在受伤乘客所在楼层留守，相应人员进行盘车救援操作或紧急电动运行，并且保持与留守在受伤乘客所在楼层的人员通讯，一旦可以进行受伤乘客救出工作，则停止盘车救援操作或紧急电动运行。

2.1.1.2.2在保证安全的前提下，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.1.1.3救出乘客后，根据120急救人员的指示进行下一步救援工作。

2.1.2 如果是乘客或其他人员在非出入轿厢时被剪切,即发生轿底或轿顶剪切，则：

2.1.2.1 发生轿底剪切时，

2.1.2.1.1相应人员在受伤乘客所在楼层留守，相应人员进行盘车救援操作或紧急电动运行（使轿厢向上移动），并且保持与留守在受伤乘客所在楼层的人员通讯，一旦可以进行受伤乘客救出工作，则停止盘车救援操作或紧急电动运行。

2.1.2.1.2救出乘客后，根据120急救人员的指示进行下一步救援工作。

2.1.2.2 发生轿顶剪切时：

2.1.2.2.1相应人员在受伤乘客所在楼层留守，相应人员进行盘车救援操作或紧急电动运行（使轿厢向下移动），并且保持与留守在受伤乘客所在楼层的人员通讯，一旦可以进行受伤乘客救出工作，则停止盘车救援操作或紧急电动运行。

2.1.2.2.2救出乘客后，根据120急救人员的指示进行下一步救援工作。

2.2如果120专业急救人员到来之前不宜进行救援，则：

2.2.1根据120急救人员的指示，进行前期救援准备工作。

2.2.2在120急救人员到来后，配合救援工作。

**3、电梯非正常运行溜车发生剪切事故应急救援流程**

3.1在符合以下条件下，可在120专业急救人员到来之前进行救援，否则根据1.2进行处理：

a. 行救援不会导致受伤人员的进一步伤害；

b. 有足够的救援人员。

3.2按1.1.2操作。

**4、 液压电梯非正常开门运行发生“开门走车”伤人或困人解救方法**

4.1 应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察故障点，将观察情况通过对讲机告知其它应急救援人员。

4.2 一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

4.3 机房应急救援人员将机房控制柜观察情况通话告知毕后,拉下总电源防止在救援过程中造成意外事故。

4.4 门区应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。确定轿厢运动方向,同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

4.5 “向下”就近平层时，机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。“向上”就近平层时，机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压，观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

4.6 “向下”就近平层时，轿厢应缓慢下降至平层区,释放被困人员。“向上”就近平层时，轿厢应缓慢上升至平层区,释放被困人员。

4.7 被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

4.8 应急救援人员检查“PLC或微机板门锁输出点”；“主接触器是否粘联”；“泵站电磁阀”；“PLC或微机板下行触点”；“平衡管或油管破裂”等, 更换或调整部件。

4.9 应急救援人员查明、排除故障点后复位,并作现场记录。

4.10 应急救援人员全行程运行电梯（反复多次）并确定无异常后，告知使用方。

4.11 应急救援指挥中心办公室应对事故做出纠正预防措施报告。

## 5.3电梯制动器失效应急救援方法

**适用范围**：曳引式垂直升降电梯。

**注意事项**：

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员2人以上;

D 应急救援设备、工具：紧急开门用层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、开闸搬手、常用五金工具、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、手砂轮/切割设备、撬杠、警示牌等；

E 在救援的同时要保证自身安全。

**0、通 则**

0.1 首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外的发生。

0.2 通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，安抚被困乘客，可以采用以下安抚语言：“乘客们，你们好！很抱歉，电梯暂时发生了故障，请大家保持冷静，安心地在轿厢内等候救援，专业救援人员已经开始工作，请听从我们的安排。谢谢您的配合。”同时了解轿厢内乘客的情况，若确认有乘客受伤或有可能有乘客会受伤等情况，则应立即同时通报120急救中心，以使急救中心做出相应行动。

0.3 由于制动器失效，无法制动电梯轿厢，所以在保证可靠制停轿厢前，除非是无机房电梯等特殊情况，禁止进入井道实施救援。

0.4 制动器失效造成的轿厢停留位置有以下几种可能性：

a. 电梯下行超速保护装置动作，电梯在中间楼层；

b. 电梯上行超速保护装置动作，电梯在中间楼层；

c. 电梯“蹲底”；

d. 电梯“冲顶”；

e. 电梯的超速保护装置未动作，电梯在中间搂层。

**1、电梯制动器失效的应急救援**

1.1根据有机房电梯还是无机房电梯进行相应的救援工作。

1.1.1有机房电梯时：

1.1.1.1首先通过盘车装置等，使电梯轿厢可靠制停。

1.1.1.2排除制动器故障。

1.1.1.3若超速保护装置动作，则释放超速保护装置。

1.1.1.4同附录1进行救援操作。

1.1.2无机房电梯时：

1.1.2.1同附录1的1.1、1.2。

1.1.2.2打开层门后，若确认电梯轿厢地板在顶层门区附近或以上，则关上层门（不允许直接救援），在保证安全的情况下进入底坑，用千斤顶等将对重逐渐向上顶，轿厢进入门区后，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

1.1.2.3对于其它情况，维修人员进入轿厢顶，应用电葫芦等将轿厢向上吊，轿厢进入门区后，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

**2、轿厢冲顶时的处理**

2.1 拍照电梯制动器故障状态，保持原始记录以备分析、调查、检查使用。

2.2 轿厢停止位置高于层门地坎在500mm以内时，使用开锁钥匙，打开层门，救出乘客。

2.3 轿厢停止位置与于层门地坎大于500mm时，应至少2人进行，其中一人手动盘车，将轿厢移动至平层区内，并用力保持轿厢不能移动，另一人在电梯顶层，打开层门，救出乘客。

2.4 关闭层门，缓慢将轿厢移动至最上端，使电梯保持稳定状态。

2.5 检修制动器。

**3、轿厢蹲底时的处理**

3.1 轿厢蹲底时，不采取任何措施进行救出，因乘客走出电梯产生的负荷变化，会使轿厢移动，所以，先采以下的措施后，再利用最下层的开锁装置进行救出。

3.2 曳引轮带孔时，利用曳引轮孔在配重一侧，用钢丝绳扣（Φ10mm以上）将曳引轮和曳引绳缚紧，钢丝绳扣要用三个以上U型卡子固定。

3.3 曳引轮上不带孔时，利用导向轮按上述要领将导向轮和钢丝绳固定。

3.4 使用开锁钥匙，打开层门，救出乘客。

3.5 检修制动器。

## 5.4安全钳意外动作应急救援方法

**适用范围：**安装了安全钳的垂直升降电梯、由于安全钳意外动作造成的电梯困人事件。

**注意事项：**

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员2人以上;

D 应急救援设备、工具：紧急开门用层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、开闸搬手、常用五金工具、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、手砂轮/切割设备、撬杠、警示牌等；

E 在救援的同时要保证自身安全。

**0、通 则**

0.1 首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外的发生。

0.2 通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，安抚被困乘客，可以采用以下安抚语言：“乘客们，你们好！很抱歉，电梯暂时发生了故障，请大家保持冷静，安心地在轿厢内等候救援，专业救援人员已经开始工作，请听从我们的安排。谢谢您的配合。”

0.3 若确认有乘客受伤或有可能有乘客会受伤等情况，则应立即同时通报120急救中心，以使急救中心做出相应行动。

**1、救援操作程序**

1.1 告知电梯轿厢内的受困人员：救援活动已经开始，提示电梯轿厢内的人员配合救援活动，不要扒门，不要试图离开轿厢；

1.2 在机房内切断电梯主电源，查看钢丝绳和传动轮是否正常，满足盘车运行的要求；

1.3 确认电梯轿厢、对重所在的位置，选择电梯准备停靠的层站；

1.4 救援方案1：

1.4.1 救援人员到达电梯轿顶；

1.4.2 将电梯轿顶检修开关设置在检修位置，使电梯处在检修控制状；

1.4.3 接通电梯主电源，恢复限速器、安全钳上的安全开关，使安全回路恢复正常，层门锁安全回路正常；

1.4.4 电梯轿顶救援人员可通过下列操作方式释放安全钳:

a. 如果是轿厢下行安全钳动作，点动方式操作电梯向上运行，释放安全钳；

b. 如果是轿厢上行安全钳动作，点动方式操作电梯向下运行，释放安全钳；

c. 如果是对重超速安全钳动作，点动方式操作电梯轿厢向下运行，使对重安全钳释放；

1.4.5 当安全钳楔块脱开导轨道后，电梯轿顶的救援人员用点动方式操作电梯运行,使电梯在选择的层站停靠，确认平层后，通知其他救援人员在机房切断电梯主电源；

1.4.6 在确认电梯轿厢平层后，电梯轿顶的救援人员盘动开门机构开启电梯层门/轿门，救出受困人员；

1.4.7 当救援方案1不能完成救援活动时，可以选择救援方案2继续实施救援。

1.5 救援方案2：

可以采用紧急操作，让电梯轿厢平层后，开启电梯层门/轿门，完成救援工作，针对故障电梯的种类不同,可参照下列方法实施救援工作：

1.5.1 有机房曳引式电梯，救援方法参见附录10；

1.5.2 无机房电梯，救援方法参见附录11；

1.5.3 液压式电梯，救援方法参见附录12；

1.6 请求支援：

当上述救援方法不能完成救援活动时：应急救援小组负责人向本南充新东豪园小区应急指挥部报告，请求应急指挥部支援。

## 5.5上行超速保护装置动作应急救援方法

**适用范围：**安装了上行超速保护装置的有机房曳引式垂直升降电梯、由于上行超速保护装置动作造成的电梯困人事件。

**注意事项：**

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员2人以上;

D 应急救援设备、工具：紧急开门用层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、开闸搬手、常用五金工具、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、手砂轮/切割设备、撬杠、警示牌等；

E 在救援的同时要保证自身安全。

**0、通 则**

0.1 首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外发生；

0.2 告知电梯轿厢内的人员：救援活动已经开始，提示电梯轿厢内的人员配合救援活动，不要扒门，不要试图离开轿厢；

0.3 在机房内切断电梯主电源，查看钢丝绳和传动轮是否正常，满足盘车运行的救援要求；

0.4 确认电梯轿厢、对重所在的位置，选择电梯准备停靠的层站；

0.5 常用的电梯上行超速保护装置有四种型式及救援方法：

0.5.1 电梯轿厢上行安全钳动作，救援方法见1；

0.5.2 对重安全钳动作，救援方法见2；

0.5.3 曳引钢丝绳系统夹绳器动作，救援方法见3；

0.5.4 无齿轮电梯轿厢上行抱闸动作，救援方法见4。

**1、电梯轿厢上行安全钳动作：**

1.1 救援方案1：

1.1.1 救援人员到达电梯轿顶；

1.1.2 将电梯轿顶检修开关设置在检修位置，使电梯处在检修控制状；

1.1.3 接通机房内电梯主电源，恢复限速器、安全钳上的安全开关，使安全回路恢复正常，层门锁安全回路正常；

1.1.4 点动方式操作电梯向下运行，释放安全钳；

1.1.5 当安全钳释放并复位后，电梯轿顶的救援人员用点动方式操作电梯运行,使电梯轿厢在选择的层站停靠，确认平层后，通知其他救援人员在机房切断电梯主电源；

1.1.6 在确认电梯轿厢平层后,电梯轿顶的救援人员盘动开门机构开启电梯层门/轿门，救出受困人员；

1.1.7 当救援方案1不能完成救援活动时，可以选择救援方案2继续实施救援。

1.2 救援方案2：

可以采用人工盘车运行的方法，让电梯轿厢平层后，开启电梯层门/轿门，完成救援工作，救援方法参见附录10。

1.3 请求支援：

当上述救援方法不能完成救援活动时：应急救援小组负责人向本南充新东豪园小区应急指挥部报告，请求应急指挥部支援。

**2、对重安全钳动作：**

2.1 救援方案1：

2.1.1 救援人员到达电梯轿顶；

2.1.2 将电梯轿顶检修开关设置在检修位置，使电梯处在检修控制状；

2.1.3 接通机房内电梯主电源，恢复限速器、安全钳上的安全开关，使安全回路恢复正常，层门锁安全回路正常；

2.1.4 点动方式操作电梯轿厢向下运行，使对重安全钳楔块脱开导轨；

2.1.5 当安全钳脱开导轨后，电梯轿顶的救援人员用点动方式操作电梯运行,使电梯轿厢在选择的层站停靠，确认平层后，通知其他救援人员在机房切断电梯主电源；

2.1.6 在确认电梯轿厢平层后,电梯轿顶的救援人员盘动开门机构开启电梯层门/轿门，救出受困人员；

2.1.7 当救援方案1不能完成救援活动时，可以选择救援方案2继续实施救援；

2.2 救援方案2：

可以采用人工操作电梯运行的方法，让电梯轿厢平层后，开启电梯层门/轿门，完成救援工作，救援方法参见附录10。

2.3 请求支援：

当上述救援方法不能完成救援活动时：应急救援小组负责人向本南充新东豪园小区应急指挥部报告，请求应急指挥部支援。

**3、曳引钢丝绳系统夹绳器动作：**

3.1 将电梯处于检修状态；

3.2 参照电梯生产厂家的说明,将作用在曳引钢丝绳上的夹绳器释放，并查看钢丝绳等，确认正常后；

3.3 将电梯限速器上行超速保护装置恢复正常（包括限速器和夹绳器的安全开关）；

3.4 接通电梯主电源；

3.5 救援方法参见：附录10或点动运行，确认电梯正常后；

3.6 用检修方式运行将电梯就近平层，平层后打开电梯层门/轿门，将被困人员救出；

3.7 请求支援：

当上述救援方法不能完成救援活动时：应急救援小组负责人向本南充新东豪园小区应急指挥部报告，请求应急指挥部支援。

**4、无齿轮电梯轿厢上行抱闸动作：**

4.1 参照电梯生产厂家的说明，将电梯限速器上行保护装置恢复正常；

4.2 对抱闸系统进行检查，确认抱闸系统正常；

4.3 接通电梯主电源：

4.4 用检修方式运行将电梯就近平层，平层后打开电梯层门/轿门，将被困人员救出；

4.5 请求支援：

当上述救援方法不能完成救援活动时：应急救援小组负责人向本南充新东豪园小区应急指挥部报告，请求应急指挥部支援。

## 5.6火灾应急救援方法

**适用范围：**受到火灾威胁的垂直升降电梯。

**注意事项：**

A 本附录仅供参考，请南充新东豪园小区根据实际情况制定相应的应急救援方法；

B 应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；

C 救援人员4人以上;

D 应急救援设备、工具：灭火器、建筑物内的消防栓、水管、水枪、水桶、盘车轮、抱闸搬手、电梯层门钥匙、常用五金工具、照明器材、通讯设备、南充新东豪园小区内部应急组织通讯录、安全防护用具、手砂轮/切割设备、撬杠、警示牌等；

E 在救援的同时要保证自身安全。

**0、通 则**

0.1 发现火灾的人员应立即向电梯管理南充新东豪园小区报警，同时拨打“119”向消防部门报警；

0.2 电梯管理南充新东豪园小区向电梯维修南充新东豪园小区发布应急救援信息；

0.3发布通告，提示建筑物内的人员：严禁进入电梯轿厢，否则可能造成生命危险。

**1、灭火**

1.1 优先对电梯轿厢、电梯机房、电梯层门周边、电梯井道内的火灾进行扑杀；

1.2 对疏散撤离通道上的火灾进行扑杀。

**2、疏散电梯乘客**

2.1 首先对电梯及电梯轿厢内的情况进行了解。

电梯及电梯轿厢内情况一般可分为五种情况：

a. 空载电梯：电梯轿厢内没有乘客；

b. Ⅰ类疏散撤离电梯：电梯轿厢内有乘客，同时，电梯可以继续运行；

c. Ⅱ类疏散撤离电梯：具有消防功能的电梯厢内有乘客，同时，电梯可以继续运行；

d. Ⅲ类疏散撤离电梯：电梯轿厢内有乘客，但是，电梯不可以继续运行；

e. 消防电梯：建筑物发生火灾时专供消防人员使用的电梯。

了解电梯及电梯轿厢内情况的方法一般包括：

a. 利用电梯轿厢内的视频监视系统；

b. 利用电梯轿厢内的紧急报警装置；

c. 救援人员敲打电梯层门，直接与电梯轿厢内的人员取得联系。

2.2 将电梯置于非服务状态，防止人员进入电梯轿厢。如为消防员电梯，则使电梯返回消防服务通道层，供消防人员使用；

2.3 将3类疏散撤离电梯的信息向电梯维修南充新东豪园小区的应急救援人员或消防人员通报；

2.4 Ⅰ类疏散撤离电梯乘客的撤离：

·告知电梯轿厢内的人员：救援活动开始，提示轿厢内的人员配合撤离疏散活动；

·指挥轿厢内的人员将电梯停靠在安全的层站后开启电梯层门/轿门，乘客撤离轿厢；

·如果无法完成救援活动，可向消防人员请求支援；

2.5 Ⅱ类疏散撤离电梯乘客的撤离：

·在首层电梯层门侧上方，将电梯的“消防开关”置于消防状态，电梯返回首层后，乘客撤离电梯轿厢；

·附加的外部控制或输入使消防员电梯自动返回到消防服务通道层，乘客撤离轿厢；

·如果无法完成救援活动，可向消防人员请求支援。

2.6 Ⅲ类疏散撤离电梯（适用于：曳引式垂直升降电梯、液压电梯）

救援操作程序:

·告知电梯轿厢内的人员：救援活动已经开始，提示电梯轿厢内的人员配合救援活动，不要扒门，不要试图离开轿厢；

·切断电梯主电源；

·确认电梯轿厢、对重所在的位置，选择电梯准备停靠的层站。

# 防汛事件专项应急预案

# 1适用范围

本专项应急预案适用于新东豪园小区内夏季时暴雨频繁爆发的季节：若防排水系统不健全，暴雨、洪水可能对正常生活产生影响，造成财产损失及人员伤亡事故；若暴风雨、洪水等恶劣天气状况下作业，主要造成滑跌伤害、物体打击、洪涝等伤害，造成人员伤害事故。

# 2应急指挥机构及职责

## 2.1应急组织机构

抢险救援组

疏散警戒组

后勤保障组

报警联络组

事故调查善后组

生产安全事故应急指挥部

应急救援指挥部（办公室）

**图2-1活应急组织机构图**

## 2.2指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3应急组织机构及职责”。

## 3预防与预警

## 3.1 洪汛事件信息报告与管理

出现事故征兆时，在事故地点及附近的人员首先排除隐患，积极组织撤人，利用电话或派出人员等方法，迅速将情况和危害程度向上级汇报，通知电工断电。

根据事故的性质和蔓延趋势，以最迅速有效的方式，向可能受事故波及区域的人员发出警报通知。

事故信息上报采取分级上报原则，最终由物业公司应急救援指挥部总指挥向政府有关部门上报。

信息上报内容包括：事故发生单位情况；事故发生的时间、地点、部位以及事故现场情况；初步掌握的人员伤亡（包括下落不明的人数）、直接经济损失等情况；可能造成的危害以及采取的措施；事故报告单位、报告人、批准人、报告时间及联系方式等。事故伤亡人数及直接经济损失情况发生变化的，应当及时补报。

## 3.2 事故响应程序

（1）发生一般突发事故时，现场人员应该立即采取措施控制事态的扩大，当无法处置时应该立即向物住户管部门报告。

（2）发生二以上险情，公司应急救援预案启动；发生一级险情，公司应急救援预案启动的同时上报南充嘉陵区应急管理部，请求地方政府紧急救援。

（3）事故现场最高领导在应急救援指挥部没有到达现场时，负责事故现场的指挥和协调救援工作。

（4）公司应急救援各组织机构在接到救援指令后，抢险救援组，后勤保障组、报警联络组、事故调查善后小组同时启动，以最快捷的方式达到事故发生地点、展开施救。

（5）公司应急救援办公室在接到事故发生地的事故报告后，立即报本公司应急救援指挥部，经总指挥批准后，根据不同险情启动应急救援预案，并立即发布救援令，组织实施应急救救援工作。

（6）公司应急救援指挥部接到报告后，立即安排组员去到事故现场，掌握事故发生前后的相关情况、伤员及财产损失情况，随时向总指挥、副总指挥报告。

（7）抢险救援组按应急救援总指挥救援令，执行救援方案，迅速到达事故现场，组织抢救。负责划定警戒区域、设立现场警戒线、疏散现场人员，维护正常施救秩序。保护现场，消除险情，组织救护药品和救护器材，抢救受伤人员和财产，尽最大努力减少人员伤亡和财产损失。

（8）后勤保障组接到应急救援总指挥救援令后，立即组织车辆就位确保施救指挥工作用车，负责事故现场急需物资、装备、器材、药品及相关人员的运输工作。

（9）报警联络组接到应急救援启动令后，以最快的方式联络各小组成员，到达指定地点，保证事故现场的通讯，并与事故现场保持密切联系，掌握事故发生后的相关情况，随时上报领导。与各专业救援小组随时保持联系，掌握各专业小组救援工作开展情况，负责联系外部救援部门及抢险医疗单位以及相邻企业和南充新东豪园小区应急救援办公室，并与应急救援总指挥时常保持联络。

（10）虽不属于重大事故，但在事故发生过程中，情况发生突然变化，有可能造成严重后果时，公司应急救援指挥部总指挥对是否启动本预案有最终决策权。

# 4 处置措施

（1）成立的防汛领导小组和抢险队。具体负责南充新东豪园小区内的防汛工作，确保安全度汛和住户财产不受损失;及时收集雨情、汛情等情报;做好防汛宣传工作,提高全体住户的防汛意识确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通，防汛成员和值班做到24小时电话畅通。值班要坚守岗位,严禁离岗、脱岗。如遇大雨，经理及各级主管、安保班长必须到岗，办公室要做到手机不关机。

（2）建立安全责任制。管理处领导人将具体工作分布到位,做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗和不认真负责而造成损失的实行问责制，造成重大损失的要追究责任。

（3）联系工作。安保部门应对有车住户进行经常性的安全提示，并做好地下室车辆停放秩序。客服应了解，所有地下车库的住户通讯联系方式，必要时通知住户，配合做好安全疏散工作。遇到特大暴雨,应密切关注雨水情况和南充新东豪园小区内有关道路的通畅情况，做好与全体住户的联系准备工作。

（4）物资准备和各部门的具体职责。根据南充新东豪园小区实际情况，对重点部位要加强巡视;各部门分工明确;做到雨前、雨中、雨后都有专人负责监视;并做出相应排险措施;以下是各部门]的明确分工与职责:

（5）在汛情来临时，物业客服部门要做好和全体住户间的温馨提示工作,对灾情相对严重的几座楼层，要重点记录汛情信息，必要时电话通知住户告知详情。如有住户求救电话，应详细记录业户详细住址(楼层号、单元号、房间号、联系方式),并立即向上级主管部门报告，申请增援。

（6）物业公司工程部应定期检查南充新东豪园小区内的水、电设备，汛期要适当增加检查频率,确保设备正常使用和安全。检查各排水管道的畅通情况和应急使用情况。险情发生时的救援物资包括:

①应急灯具要充足电量，以备夜间使用。

②沙袋若干，将沙袋放在地势较低的入口地方，可以起到截流的作用，避免上游雨水汇集到地势较低的区域，造成危险。南充新东豪园小区内几个容易积水的楼层地方，要密切关注积水情况。灾情结束后要立即将沙袋搬离至隐蔽区域,并做好保护工作,以免影响下一次的使用。

③准备铁锹、带钩钢筋根，必要时疏通下水道,或直接打开下水道井盖，可以加快雨水流入下水道的速度,避免雨水冲进地势较低的车库或仓库。灾情结束后要立即放置井盖到原处，以免发生危险。

④排水泵和排水管要放置在易拿易放的地方，并定期检查设备的工作情况。如遇部分管道排水不畅，应用排水泵将此区域的积水排至其他顺畅的区域。用后要清洗干净，并存放。

（7）物业安保部门要充分做好汛期安全保卫工作,如有求救或增援电话，应在第一时间赶到现场，做好救援和保卫工作,如遇特殊情况应立即向上级主管部门]报告,在关键时刻帮住户排忧解难。

# 触电伤害事故专项应急预案

# 1适用范围

本专项应急预案适用于由于电气设施（设备）故障或绝缘部位老化、或员工操作不当，或缺乏必要的检修维护，或人体过于接近带电体等发生的触电伤害事故。发生触电伤害事故，会造成人员伤亡、设备毁损。

# 2应急指挥机构及职责

## 2.1应急组织机构

抢险救援组

疏散警戒组

后勤保障组

报警联络组

事故调查善后组

生产安全事故应急指挥部

应急救援指挥部（办公室）

**图2-1活应急组织机构图**

## 2.2指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3应急组织机构及职责”。

# 3处置程序

## 3.1信息报告程序

当发生事故时，现场人员应立即断电，采用喊话或其它方式劝其远离触摸电现场，尽可能组织危险区域人员撤离疏散，并迅速报告应急领导小组。

## 3.2响应程序

应急指挥部获取触电伤害事故报告后，立即拔打当地“120” 急救电话，及时与电力部门取得联系，同时进行评估，根据评估结果确定应急响应等级并启动预案。

# 4处置措施

（1）当发生人身触电事故时，应急抢险组应立即赶往发生地点，先使触电者脱离电源。触电者未脱离电源前，救护人员不准直接用手触及伤员，也不要用潮湿的工具或金属物质把伤者拖开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

可采用下列方法使触电者脱离低压电源

①如果触电地点附近有电源开关或插销，可立即拉开电源开关或拔下电源插头，以切断电源。

②可用有绝缘手柄的电工钳、干燥木柄的斧头、干燥木把的铁锹等切断电源线。也可采用干燥木板等绝缘物插入触电者身下，以隔离电源。

③当电线搭在触电者身上或被压在身下时，也可用干燥的衣服、手套、绳索、木板、木棒等绝缘物为工具，拉开提高或挑开电线，使触电者脱离电源。切不可直接去拉触电者。

（2）疏散警戒组负责维护现场，将获救人员转至安全地带；对危险区域进行有效的隔离。通讯联络组立即打120急救中心，应详细说明事故地点、严重程度，并派人到路口接应。

（3）后勤保障小组负责现场伤员的医疗抢救工作，根据伤员受伤程度，立即对受伤人员就地迅速用心肺复苏法进行抢救，并坚持不断地进行，在医务人员接替救治前，不应放弃现场抢救，更不能只根据没有呼吸或脉搏断定伤员死亡而放弃抢救。同时做好送往就近公司救治转运工作。

（4）如果触电者伤势不重，神志清醒，但有些心慌，四肢麻木，全身无力或者触电者曾一度昏迷，但已清醒过来，应使触电者安静休息，不要走动，严密观察后送至公司。

（5）如果触电者伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应将触电者抬至空气畅通处，解开衣服，让触电者平直仰卧，并用软衣服垫在身下，使其头部比肩稍低，以免妨碍呼吸，如天气寒冷要注意保温，并迅速送往医院。如果发现触电者呼吸困难，发生痉挛，应立即准备对心脏停止跳动或者呼吸停止后的抢救。

（6）如果触电者伤势较重，呼吸停止或心脏跳动停止或二者都已停止，应立即进行口对口人工呼吸法及胸外心脏挤压法进行抢救，并送往公司。在送往公司的途中，不应停止抢救。

（7）人触电后会出现神经麻痹、呼吸中断、心脏停止跳动、呈现昏迷不醒状态，通常都是假死。对于假死的触电者，要迅速持久的通过口对口人工呼吸及胸外挤压法的方式进行抢救。

（8）人工呼吸是在触电者停止呼吸后应用的急救方法。各种人工呼吸方法中以口对口呼吸法效果最好。

①实行人工呼吸前，应迅速将触电者身上妨碍呼吸的衣领、上衣等解开取出口腔内妨碍呼吸的食物，脱落的断齿、血块粘液等，以免堵塞呼吸道，使触电者仰卧，并使其头部充分后仰(可用一只手拖触电者颈后)，鼻孔朝上以利呼吸道畅通。

②救护人员用手使触电者鼻孔紧闭，深吸一口气后紧贴触电者的口向内吹气，用时约2秒钟。吹气大小，要根据不同的触电人有所区别，每次呼气要使触电者胸部微微鼓起为宜。

③吹气后，立即离开触电者的口，并放松触电者的鼻子，使空气呼出，用时约3秒钟。然后再重复吹气动作。吹气要均匀，每分钟吹气呼气约12次。触电者已开始恢复自由呼吸后，还应仔细观察呼吸是否会再度停止。如果再度停止，应再继续进行人工呼吸，这时人工呼吸要与触电者微弱的自由呼吸规律一致。

④如无法使触电者把口张开时，可改用口对鼻人工呼吸法。即捏紧嘴巴紧贴鼻吹气。

（9）胸外心脏挤压法是触电者心脏停止跳动后的急救方法。

确定正确的按压位置的步骤:

①右手的食指和中指沿触电伤员的右侧肋弓下向上，找到肋骨和胸肌结合处的中点;，

②两手指并齐，中指放在中点，食指平放在胸骨下部:

③另一只手的掌根紧挨食指上，置于胸骨上，即为正确按压位置。

正确的按压姿势:

①使触电伤员仰面躺在平硬的地方，救护人员在伤员一侧，救护人员的两肩位于伤员胸骨下方，两臂伸直，肘关节固定不屈，两手掌根相叠，手指翘起，不接触伤员胸壁:

②以髓关节为支点，利用上身的重力，垂直将正常人胸骨压陷3.5cm(儿童和搜身者酌减):

③压至要求程序后，立即全部放松，但放松时救护人员的掌根不得离开胸壁。

按压必须有效，有效的标志是按压过程中可以触及颈动脉搏动:

①胸外按压要以均速度进行，每分钟80次左右，每次按压和放的时间相等:

②胸外按压与口对口(鼻)人工呼吸同时进行，其节奏为:单人抢救时，每按压巧次后呼气两次，反复进行:双人抢救时，每按压五次后由另一人吹气一次，反复进行，按压吹气一分钟后，应用看、听、试方法，在5-7秒内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复再判定。

若判定劲动脉搏动但无呼吸，则暂停胸外挤压，再进行2次口对口人工呼吸，按着每5秒吹气一次(即每分钟12次)。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持，在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

心肺复苏应在现场就地坚持进行。不要为方便而随意移动伤员，如确需移动时，抢救中断不得超过30秒。

移动伤员或将伤员送公司时，除应使伤员平躺在担架上并在其背部垫以平硬阔木板，移动或送公司过程中应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续心肺复苏抢救，在医务人员未接替救治前不能中止。

应创造条件，用塑料袋装入砸碎冰块做成帽状包绕在伤员头部，露出眼睛，使脑部温度降低，争取心肺脑完全复苏。如伤员的心跳和呼吸经抢救均已恢复，可暂停心肺复苏法操作。但心跳呼吸恢复的早期有可能再次停，应严密监护，不能麻痹，要随时准备再次抢救。

如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸和胸外心脏按压。切记不能给触电的人注射强心针。若伤者昏迷，则将其身体放置平卧。

（10）触电者出现创伤、烧伤情况，要保护好创伤、烧伤创面，避免感染。在转送前应用消毒灭菌敷料或清洁衣物、被单等包裹创面。

（11）触电创伤急救

①对外部出血部位立即采取止血措施:

②防止伤口感染，应用清洁布片覆盖，救护人员不得用手直接接触伤口或在伤口随便用药:

③搬运时应使伤员平躺在担架上，上下楼梯时头应在上，搬运过程中时刻观察伤员情况，防止伤情突变。

（12）触电烧伤急救

电灼伤、火焰烧伤或高温气、水烫伤均应保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去。伤口全部用清洁片覆盖，防止污染。四肢烧伤时，先用清洁冷水冲洗，然后用清洁布片或消毒纱布覆盖送公司。非经医务人员同意，灼伤部位不宜搽任何东西和药物。送医院途中，可给伤员多次少量口服糖盐水。

# 第三部分现场处置方案

# 一 触电事故现场处置方案

# 1 事故风险分析

电气设备和使用的电动工具漏电，人员触碰其金属外壳，在接地（零）不良或漏电保护失效等情况，均有导致人员二次触电的危险。

在电气设备检修工作中，由于安全、技术组织不当等因素，如无挂上“禁止合闸”警示牌、违反电气检修规程等，都可能造成人员触碰高压或低压带电体的直接触电伤害。

南充新东豪园小区住户临时用电线路、设施未按规范安装，未办临时审批手续。设备检修中的移动照明无采用安全电压。都可能造成人员触电伤害。

雷雨天气，防雷设施无定期检测或失效，亦会使人员遭受雷击伤害。

触电事故类型可分为电击事故和电伤事故。

当流经人体电流大于10mA时，人体将会产生危险的病理生理效应，并随着电流的增大、时间的增长将会产生心室纤维性颤动，乃至人体窒息（“假死”状态），在瞬间或在三分钟内就夺去人的生命。

当人体触电时，人体与带电体接触不良部分发生的电弧灼伤、电烙印，由于被电流熔化和蒸发的金属微粒等侵入人体皮肤引起（的）皮肤金属化，严重时也可能致人死亡。

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

发现可能或已触电者，应立即高声呼叫求救。

接到南充新东豪园小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，使触电者脱离电源，如切断电源等。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

## 3.1排险、控险应急处置措施

触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。

发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，越快越好，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。

脱离电源的基本方法有：

把触电者接触的那一部分带电设备、电源的开关、刀闸或其他断路设备断开；或将电源插头拔掉，以切断电源；或设法将触电者与带电设备脱离。

用干燥的绝缘木棒、竹竿、塑料、陶瓷等物件将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源。

必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、干燥的木柄斧头以及锄头）切断电源线。

救护人戴上绝缘手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其他办法把电源切断。

如果触电者触及断落在地上的带电高压导线，且尚未确证线路无电之前，救护人员不可进入断线落地点8-10米的范围内，以预防跨步电压触电。进入该范围的救护人员应穿上绝缘靴接近触电者。触电者脱离带电导线后应迅速将其带至8-10米以外立即开始触电急救。只有在确证线路已经无电，才可在触电者离开触电导线后就地急救

## 3.2医疗救护应急处置措施

触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动。

触电伤员如神志不清者，应让触电者就地仰面躺平，且确保气道通畅，并用5s时间，呼叫伤员或轻拍其肩部，以判定伤员是否意识丧失，禁止摇动伤员头部呼叫伤员。

触电者未失去知觉的救护措施：应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施：应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，同时立即请医生前来或送住医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏挤压。

对“假死”者的急救措施：当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

消除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意预防将异物推到咽喉深处。

采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颏颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

呼吸、心跳情况的判定

触电伤员如意识丧失，应在10s内，用看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况。

看——看伤员的胸部、腹部有无起伏动作。

听——用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。

试——试测口鼻有无呼气的气流。再用两手指轻试一侧(左或右)喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。 若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。

触电伤员呼吸和心跳均停止时，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救：

通畅气道。

口对口(鼻)人工呼吸。

胸外接压(人工循环)。

抢救过程中的再判定

按压吹气1min后(相当于单人抢救时做了4个15∶2压吹循环)，应用看、听、试方法在5～7s时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行2次口对口 人工呼吸，接着每5s吹气一次(即每分钟12次)。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过5～7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

# 4注意事项

未采取绝缘措施触或触电者未脱离电源前，救护人不得直接触及触电者的皮肤和潮湿的衣服。

严禁救护人直接用手推、拉和触摸触电者；救护人不得采用金属或其他绝缘性能差的物体（如潮湿木棒、布带等）作为救护工具。

在拉拽触电者脱离电源的过程中，救护人宜用单手操作，并且救护人身体部位及所穿的鞋不能潮湿，这样对救护人比较安全。

当触电者位于高位时，应采取措施预防触电者在脱离电源后坠地摔伤或摔死（电击二次伤害）。

需要抢救的伤员，应立即就地坚持抢救，直至医疗人员接替救治。

救护触电伤员切除电源时，有时会同时使照明失电，因此应考虑事故照明、应急灯等临时照明。新的照明要符合使用场所防火、防爆的要求，但不能因此延误切除电源和进行急救。

# 二、火灾事故现场处置方案

# 1 事故风险分析

火灾事故地点：住户室内、机电设备场所、电气设备场所等要害场所。

火灾事故的因素：

(1)易燃物遇上火源引发着火；

(2)设备维修或焊接未采取安全措施或措施不健全造成的火灾事故；

(3)电气设备性能不好，管理不善，违章操作；损坏以及接触不良、过负荷、短路引起的火灾事故；

(4)消防器材配备不到位，导致火灾事故发生时不能有效控制等。

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

发现火灾，应立即高声呼叫求救。

接到南充新东豪园小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，使火灾受困者脱离火灾现场，如切断煤气，电源等。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

（1）任何人发现火灾时，根据火灾的性质，立即采取一切可能的方法直接灭火，具体的灭火方法有用水灭火、灭火器灭火和沙子覆盖等方法控制火势，并迅速拨打电话报物业值班人员。

（2）物业值班人员应该立即根据现场情况判断火势情况，若现场在保证安全的情况下能立即扑灭或控制火势，不使火灾扩大时，应先救灾后报告。若现场火灾无法立即扑灭或火势无法控制时，要在保证自身人身安全的情况下，尽可能查明火灾性质、地点、范围、着火原因，危害程度，威胁区域等情况，并立即汇报现场领导。现场不能保证人身安全时，必须立即撤离，撤离期间要切断工作地点电源，并尽可能通知沿途受火灾影响区域人员一同撤离到安全地点。

（3）火灾发生后，火灾范围较大或火势很猛，当现场人员不能采用直接灭火的方法降火扑灭，或者现场不具备直接灭火的条件（或其他地区发生火灾接到撤退命令时），现场应急小组判明和了解着火的原因、地点、范围和受火区影响区域的通风系统等情况，结合现场实际条件，确定避灾路线，将全部人员撤离，迅速组织避灾和自救。

# 4注意事项

## 4.1现场自救与互救注意事项

对窒息（呼吸道完全堵塞）或心跳、呼吸刚停止不久的伤员，必须先复苏，后转移；对出血的伤员，必须先止血，后转移；对骨折的伤员必须先固定，后转移。救援过程中须沉着冷静，同时注意防护救援人员自身安全，防止发生救援人员出现伤亡。

## 4.2采取救援对策或措施方面的注意事项

避灾中，人人都要守纪律、听指挥，严格控制照明器具的使用，要照顾好伤员，要做好标记、信号，以便救护人员跟踪寻找。

## 4.3使用抢险救援器材方面的注意事项

所有员工掌握救援器材的使用方法及其用途，同时负责人要注重对救援器材的检查与维护，防止失效。

## 4.4采取救援对策和措施方面的注意事项

措施必须可靠，确保在安全的前提下，要结合现场实际，保持密切联系；所有措施在平时应注意贯彻落实，是每一位员工能清楚的熟悉现场救灾的方法。

## 4.5应急救援结束后的注意事项

（1）对现场遗留的痕迹进行分析取证，便于分析事故发生的原因；

（2）对现场应急救援的过程进行总结

（3）对现场救援的过程进行记录，上交上级领导。

# 三、高处坠落事故现场处置方案

# 1 事故风险分析

## 1.1 危险性分析

高处作业是指凡在坠落高度基准面2m以上（含2m）有可能坠落的高处进行作业。

高处坠落是指在高处作业中，发生坠落造成的伤亡事故。

高处作业的危险性：高处作业最致命的，多发的事故就是高处坠落，易造成坠落人员身体的摔伤，严重的可导致人员死亡。

## 1.2 事故发生的区域、地点或装置

物业高处作业或住户装修未使用安全防护装备或安全防护装备带子未扣牢；作业时，不严格遵守安全操作规程，不系好安全绳或使用前不认真检查是否完好、可靠，易发生断绳、滑绳坠落伤亡事故。

## 1.3 事故可能发生的时间和造成的危害程度及影响范围

一年四季都有可能发生此事故，造成人员伤亡和经济损失。

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

发现高处坠落者，应立即高声呼叫求救。

接到南充新东豪园小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，对高处坠落人员进行急救或疏散围观人员。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

## 3.1 现场应急处置程序

出现事故征兆时，在事故地点及附近的人员首先排除隐患，积极组织撤人，利用电话或派出人员等方法，迅速将情况和危害程度向上级汇报。其他区域的人员，在发现异常现象后，也应及时向上级汇报。

根据事故的性质和蔓延趋势，以最迅速有效的方式，向可能受事故波及区域的人员发出警报通知。

负责人应随时向应急救援组汇报灾区状况和救灾工作进展情况，据现有抢救力量、人员的情绪及身体状况、救灾的现有条件、事故发展趋势及后果、所采取的措施及所取得的效果，也可对下一步抢救工作的开展提出建议和措施，取得组织指示和支持。

## 3.2现场应急处置措施

（1）当发生高处坠落事故后，应马上组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况、部位伤害性质，如伤员发生休克，应先处理休克。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压。处于休克状态的伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约20度左右，尽快送医院进行抢救治疗。

（2）出现颅脑损伤，必须维持呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。

（3）有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有凹陷骨折、严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送就近有条件的医院治疗。

（4）发现脊椎受伤者，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎，搬运时，将伤者平卧放在担架或硬板上，以免受伤的脊椎移位、断裂造成截瘫，招致死亡。抢救脊椎受伤者，搬运过程，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运。

（5）移位或刺伤肌肉，神经或血管。固定方法：以固定骨折处上下关节为原则，可就地取材，用木板、竹头等，在无材料的情况下，上肢可固定在身侧，下肢与腱侧下肢缚在一起。

（6）遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意保暖，采取正确的现场止血处理措施。

（7）一般伤口小的止血法：先用生理盐水（0.9&Nacl液）冲洗伤口，涂上红汞水，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

（8）加压包扎法：用纱布、棉花等做成软垫，放在伤口上再加包扎，来增强压力而达到止血。

（9）止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂1/2处（靠近心脏位置），下肢出血结扎在大腿上1/3处（靠近心脏位置）。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上消毒纱布棉垫。每隔25-40分钟放松一次，每次放松0.5-1分钟。

（10）采用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往当地临近的医院抢救，运送途中尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

# 4注意事项

## **4.1现场自救与互救注意事项**

急救必须遵循“安全第一，科学有效”的原则：对受伤人员，先现场紧急处理，后转移；对出血的伤员，必须先止血，后转移；对骨折的伤员必须先固定，后转移。

## **4.2采取救援对策或措施方面的注意事项**

避灾中，人人都要守纪律、听指挥，严格控制规范救援器具的使用，要照顾好伤员，要做好标记、信号，以便救护人员寻找救援。

## **4.3使用抢险救援器材方面的注意事项**

所有员工掌握救援器材的使用方法及其用途，同时负责人要注重对救援器材的检查与维护，防止失效。

## **4.4采取救援对策和措施方面的注意事项**

措施必须可靠，确保在安全的前提下，要结合现场实际，保持密切联系；所有措施在平时应注意贯彻落实，是每一位员工能清楚的熟悉现场救灾的方法。

## **4.5应急救援的注意事项**

（1）在进行现场救护前，应对现场进行评估

（2）应了解现场中原有人数、现仍未抢救出来的人数。

（3）应急救援人员进入现场必须佩戴个人安全防护用品，听从指挥，不冒险蛮干。

（4）备齐必要的应急救援物资，如车辆、担架、氧气袋、止血带、通讯设备等。

（5）当核实所有人员获救后，应保护好事故现场，等待事故调查组进行调查处理。

（6）保护好事故现场，设置警示标志，防止无关人员进入事故现场破坏事故现场，以便有关部门人员进行事故调查。

# 四、治安事件现场处置方案

# 1 事故风险分析

南充新东豪园小区内居住的人员多，人多是非就多，很容易出现打架、盗窃损害等事件。

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

接到南充新东豪园小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，劝阻或制止事发双方的激烈行为。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

## 3.1盗窃损害事件处置

（1）若发现盗窃分子正在作案，应当场抓获，并注意收集现场证据，报告公安机关，连同物证送公安机关处理。

（2）对可疑人员，可采取暗中监控或设法约束，当其实施盗窃或其它破坏事件时再掌握时机予以当场抓获。

（3）保安员接到盗窃、损害事件报案时，应立即用对讲机向保安部班长或负责人报告现场的具体位置，然后留在事发现场，或迅速赶赴现场，维护现场秩序盗窃现场不能擅自让他人触摸现场痕迹和移动现场的遗留物品，禁无关人员进出现场.

（4）保安部班长到达现场后视情况轻重，立即调遣保安人员对现场进行保护，若情况特别严重，应立即向管理处主任进行请示和报告

（5）盗窃案件应根据当事人提供的被盗物品名称，钱财数量的巨细，再确定是否报当地派出所，若有必要，则打电话告之南充新东豪园小区被盗详情，请公安人员速来南充新东豪园小区侦破。管理处将组织力量，创造良好的条件配合公安部门门]对案件开展侦破，排摸线索,提供相关的情况.

（6）当班班长对事件的发现和处理过程，做好详细的书面记录，保安部将进行存档备案

## 3.2打架斗殴事件处置

当值保安员发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时:

（1）应立即上前制止或迅速赶到现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤。同时,现场保安员应立即用对讲机向保安班长报告具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范围。

（2）将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序,保护好现场.

（3）将因打架斗殴受伤的人员，视其伤势的轻重送医院治疗

保安班长接到报告后,立即用对讲机指挥调遣现场或附近的保安人员对现场进行保护，并迅速赶赴现场指挥:

（1）对事态轻微的事件进行调解.

（2）对事态严重或造成不良影响的打架斗殴事件的当事人带回保安办公室,进行询问记录,并交由公安机关处理.

（3）将收集的资料及作出的工作布置向保安部负责人人员汇报，并请示下一步工作。

保安部负责人收集有关资料及信息后应做好工作安排，处理善后工作,对于事态严重造成人员伤亡的,应立即与公安机关协调有关的处理工作,并报告管理处主任，管理处报告公司领导。

## 3.3凶杀事件处置

当班人员发现有凶杀或接到凶杀报案时:

（1）立即赶赴现场,并对现场进行保护，同时用对讲机向保安班长或负责人报告.

（2）封锁案发现场,在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场。

（3）犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其抓获,并扭送公安机关处理。

（4）对伤者立即送往医院抢救。

（5）在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件,均应进行认真细致的登记。

（6）在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告。

保安部负责人接到报告后立即上报公司领导，并迅速赶赴现场指挥,对现场进行警戒封锁，严格检查出入人员并将案情向公安机关通报,并协助和指挥安全人员配合公安人员。同时，保安部负责人将案情及时报告公司领导。

# 4注意事项

（1）加强门卫保安措施的检查和安全防范隐患排查。

（2）提高警惕，克服麻痹，与当地公安派出所建立联系，密切关注本南充新东豪园小区治安现状与趋势。

（3）应急指挥部总指挥要经常检查、督促，加强对保安人员的安全教育，检查落实安全措施。

（4）发生治安事件，目击者立即报告值班安管部人员。应急救援小组马上采取措施：首先拨打110报警。

（5）要正确拨打110。电话接通后应按如下步骤陈述：

①提供正确的地址，报警人应尽可能提供正确的事发地址，告诉接警人南充新东豪园小区附近明显标志物等；

②简要陈述案情如基本经过、涉及人员等；

③保持冷静可根据接线的提示逐一回答；

# 车辆伤害事故现场处置方案

# 1事故风险分析

南充新东豪园小区有地下车库，车辆出入发生碰撞或摩擦；车库光线暗淡，发生车辆撞人事件。

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

接到南充新东豪园小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，抢救受伤者，或劝阻事发人激烈的行为。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

## 3.1应急处置程序

当班人员发现意外事故或接到交通意外事故报告求助时:

（1）应立即用对讲机报告保安班长发生交通意外事故现场的具体位置。

（2）留在现场或迅速赶赴现场维护交通秩序和保护现场,抢救伤者。

（3）对重大的交通意外事故须请示保安部负责人进行支援

保安部负责人在接到报告后立即报告物业现场负责人，并迅速赶赴现场参加抢救;

现场负责人报告公司领导，并采取一下措施：

（1)调遣指挥当值队员维护现场秩序、交通秩序。

（2）送重伤者到医院救治。

（3）报交警大队事故组。

## 3.2 一般事故事故响应程序

发生一般车辆伤害事故，未造成人身伤亡的，保安人员协助驾驶员按照一般事故简易快速处理流程执行。

机动车发生车辆伤害事故，当事人对造成事实、责任无争议的，且符合当地政府有关规定的轻微交通事故，可以自行跟受损方协商处理损害赔偿事宜，如果双方发生争执，保安人员及时介入劝解和协助双方达成协议。

机动车发生车辆伤害事故，当事人对事故责任存在争议的，保安人员用像机或手机拍照，固定证据，并将车移至相对安全的地带，摆放警示标志；同时协助肇事司机拨打122报警和保险公司报案电话，并等待外部力量处理。

## 3.3 发生一般或者较大交通事故造成人员伤亡的响应程序

机动车发生伤人事故，驾驶员应立即拨打122和120报警，并拨打保险公司电话报案后，保安人员协助肇事司机立即将伤者送往附近医院进行抢救。保安人员及时通知南充新东豪园小区现场负责人。现场负责人把事故报告应急办，应急办根据事故级别启动相应的应急预案。

机动车发生翻车事故并有人员伤亡。值班保安接到报警，立即报告应急办和120，应急办根据现场可能状况，立即启动应急预案并调集救援人员、施救车辆（吊车）和急救箱、钢丝绳、千斤顶等物资赶赴现场，协助现场人员进行人员抢救和设备抢救，调查事故经过，保护事故现场，开展善后处理。把现场损失控制在最低范围内；如在现场遇到难以处理的事情，应及时请示应急救援领导小组扩大应急，启动更高一级的应急响应。

# 4注意事项

（1）南充新东豪园小区停车场内，南充新东豪园小区区域内应设置交通标志标线、防止交通混乱。

（2）设置限速标志，严禁车辆超速行驶。

（3）设立泊车管理人员，对车辆进行引导。

# 紧急停电事故现场处置方案

# 1事故风险分析

南充新东豪园小区发生紧急停电，容易发生电梯困人事件或南充新东豪园小区住户抹黑行动发生摔倒碰撞事件或者发生盗窃事件

# 2应急工作职责

## 2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

## 2.2 工作职责

### **2.2.1岗位员工职责**

发现南充新东豪园小区停电，应立即查明停电原因。

立即采取措施，抢救电梯受困人员。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

### **2.2.2部门职责**

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

### **2.2.3应急救援部总指挥职责**

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

# 3应急处置

## 3.1 事故应急处置程序

（1）接到停电通知的情况下，管理处应事先将停电线路、区域、时间、

电梯使用以及安全防范要求等情况通知相关住户，并在主要出入口发布停电通告;同时，工程部应做好停电前的应变工作。

（2）在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大;若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故,一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电,并将了解的情况通知管理处。

（3）保安部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。

（4）管理处立即将停电情况通知相关住户，并在主要出入口发布停电通告，要求住户保持冷静，做好防范。

（5）若突发停电时，正值住户做饭时段，保安部应协助维持好秩序，并要注意防火，防止发生火灾。

（6）安排员工到各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

（7）派人值守办公室、值班室，做好解释和疏导工作，防止与住户发.生冲突。

（8）详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损

失。

## 3.2停电发生后 采取的紧急措施

（1）配电房值班员发现停电故障，应及时通知管理处工程主管。

（2）工程主管立即到现场，组织当值电工检查电力系统情况，并及时

汇报管理处主任;

（3）当外线故障导致主供电源停电时;

①值班电工要检查真空开关的指示牌是否分闸，再检查电压和指示灯，当明确失压断电后，按《电业规定》要求将主供电源进线柜真空开关退出，挂上“有人工作，禁止合闸”指示牌。

②值班室电工向供电局调度室报告并了解外线停电情况。

③工程主管及时把情况汇报管理处经理，并提启用备用电源，经管理处主任批准后，用电话向住户解释停电原因并提醒住户做好来电的准备。

④工程主管要求值班电工做好操作准备。按《电业规定》送上备用电源。

（4）检查设备运行是否正常，停电区域是否已恢复正常。

（5）恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报。

（7）详细记录事故全过程(停电时间、报告时间、受话人姓名、报告内容、离开时间、事故原因等) 。

（8）当内线故障导致主供电源停电时。

①工程主管组织机电检查电力系统故障原因并及时抢修。

②加强电区域的安全巡逻。

③工程主管及时把情况汇报管理处主任，经管理处主任批准后，用电话向用户解释原因并提醒用户做好来电的准备。

④工程主管要求值班电工做好操作准备，按《电业规定》进行送电

操作;

⑤ 检查设备运行是否正常，停电区域是否已恢复正常;

⑥恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报;

⑦详细记录事故全过程 (停电时间、报告时间、受话人姓名、报告内容、离开时间、事故原因等)

# 4注意事项

保安人员接到有关区域停电报告后，立即组织人员赶赴现场，并呼叫报警中心通知工程部人员查看停电原因。

保安领班接到停电报告后，立即组织队员赶赴楼层主要通道口及停电区域，做好停电区域的保安工作

若停电15分钟内无法恢复正常供电，立即启动南充新东豪园小区紧急停电预案,并通知管理处领导请标工作。

全体人员进入紧急状态，保持高度警惕，严防有人趁机破坏或实施盗窃。

停电事故处理完毕后，注意收集各类信息，做好记录，特殊情况要立即请示和报告。

# 附件

**[附件一 公司概况](#_Toc2260)**

## 1单位简介

四川锦绣物业服务有限公司,2014年08月25日成立，经营范围包括物业管理、保洁服务、弱电安装、酒店管理；销售：清洁用品、五金交电、装饰材料、日用百货、电子产品；机电设备销售及维修；室内外装饰装修。（以上经营范围不含前置许可项目，后置许可的凭许可证或批准文件经营）。

四川锦绣物业服务有限公司新东豪园项目为新东豪园小区物业管理。新东豪园小区位于南充市高坪区青松路路368号，物业总建筑面积160740平方米，共26栋1584户。其中多层住宅20栋，71463平方米；高层住宅6栋，89276平方米；商业用房2618平方米。3个地下停车场162个停车位，4830平方米。

南充新东豪园小区物业管理现有员工30人，公司新东豪园小区成立有安全组织机构，安全负责人为罗会乙。公司成立有义务消防队，配备有必要的消防器材。物业消防重点部位为配电室，电梯机房，库房，商业超市等场所。

## 2地理位置及自然条件

### **2.1地理位置**

本预案对应的项目是四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区居民住户，以及临街商住户，各商住户各自对自己经营范围内的安全负责，四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区负责各住户物业服务管理。

### **2.2区域自然条件**

据岩土勘察报告可知，南充地区位于四川盆地内川中浅丘区，属新华夏构造体系的四川沉降带川中褶皱带，在南充及邻近地区为呈东西向的一系列短轴背、向斜构造，褶曲宽缓，轴部舒展，两翼地层产状平缓，区域内晚近期构造活动微弱，无断裂构造。

南充新东豪园项目位于典型的亚热带湿润季风气候区，具有四川盆地底部共同的气候特征：四季分明，冬暖、春早、夏热、秋雨、多云雾。项目所在地区年平均气温17.3℃-18.7℃,最高气温37℃，最低温度5℃，多年平均日照数1500h，无霜期长达290-320天，年降水量980-1150mm，雷雨日数为30日。多年平均风速为1.2m/s，最大风速1.8m/s，主导风向为东北风，年静风天数为190天。

嘉陵江经南充市、县区域江段的最高洪水位高程276.65m，常年洪水位高程265.84-269.07m，园区地坪高度296米，不受洪水威胁。

### **2.3 水文条件**

南充市水源丰富，境内河流属长江流域嘉陵江水系。市境内有“一江六河”。一江为嘉陵江，发源于陕西省西凤县，流域面积约8.8万km2，全长约1120km，是长江第二大支流，历年最大洪峰流量30100m3/s（1903年）。嘉陵江历史最低枯水位为259.413m（黄海高程，下同），历史最高洪水位为274.823m（1903年），境内流程301km，南充经开区多年平均流量814m3/s、枯水期平均流量180m3/s，东西关航电工程最低通航流量110m3/s。嘉陵江下游河段河谷开阔，阶地宽平，多冲击平坝，有利于农业生产；六河为华凤、东河、构溪河、白溪濠、螺溪河、西充河六条主要支流；人平均水量600m3，低于全国、全省的平均水平。

### **2.4地震烈度**

根据《建筑抗震设计规范》（GB50011-2010，2016版）和《中国地震动参数区划图》（GB18306-2015）的有关规定，南充市抗震设防烈度为6度，设计基本地震加速度为0.05g。

## 2.6各方应急力量有关基本情况

### 1、内部应急力量

四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区成立有以项目经理罗会乙为组长的应急救援指挥部。成员由部门主管及安保部成员组成。并设安全员作为独立的日常安全、环保管理专职人员，应急救援指挥部下设应急办以及抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、报警联络组、事故调查善后组。应急指挥部下设有应急办公室，负责处理应急救援事宜，领导小组办公室常设在物业办公室，日常工作由安保部主管。其它下设的各小组组长由公司指派部门负责人担任。重大事故发生时，由项目经理任应急领导组长，领导小组副组长任副应急领导组长，负责组织和指挥应急抢险救护工作。如果应急领导组长或副应急领导组长均不在公司时，则由在公司行政人事部与安保部负责人为临时应急领导组长，全权负责应急抢险及救护工作。

### 2、外部应急力量

四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区能借用的外部力量包括高坪区人民政府、高坪区应急管理局、高坪区市场监督管理局、高坪区消防大队、南充中心医院、南充市高坪区人民医院以及周边相关单位应急救援物质。

南充中心医院距新东豪园小区距离约5km，发生事故时15分钟内能到达现场；南充市高坪区人民医院距新东豪园小区距离约3km，发生事故时10分钟内能到达现场。

高坪区消防大队距新东豪园小区距离约5km，发生事故时15分钟内能到达现场。

外部救援工作具体由指挥部负责，指挥部门负责与外部救援单位及时取得联系，并将具体地点、路线、发生事故的情况，救援所需器材的种类与外部救援单位讲清楚，同时应安排专人去接应并引路。

**[附件二 风险评估的结果](#_Toc2260)**

四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区未构成危险化学品重大危险源，在日常生活工作中存在事故种类主要为火灾、触电、高处坠落、车辆伤害、自然灾害等事故类型。公司事故风险级别主要为低风险和一般风险，不存在较大风险和重大风险。需重点防范火灾、触电、高处坠落事故类型。根据事故种类及特点，小区采取了相应的防范措施，能够有效预防和控制事故风险。

**[附件三 预案体系与衔接](#_Toc2260)**

## 1预案体系

四川锦绣物业服务有限公司新东豪园小区生产安全事故应急预案体系包括综合应急预案、专项应急应急预案和现场处置方案。本应急预案与高坪区政府生产安全应急预案相衔接，并形成体系。应急预案体系如下图：

综合应急预案

高坪区生产安全事故应急预案

车辆伤害事故

现场处置方案

紧急停电事故

处置方案

现场处置方案

经营场所火灾和疏散专项应急预案

触电事故

现场处置方案

电气火灾事故

现场处置方案

社会治安事件

现场处置方案

洪汛事件专项应急预案

电梯事故专项应急预案

触电伤害事故专项应急预案

## 

## 2应急预案与当地政府预案衔接说明

一旦发生较大及较大以上安全事故，应及时准确地通过应急救援通信联络系统报告南充市高坪区政府、南充市高坪区应急管理局、南充市高坪区市场监督管理局并立即启动本单位应急救援预案，投入救援工作。此外，还应根据安全事故的性质和事态发展趋势，向相关的当地有关部门报告，以取得必要的外部援助。

### **2.1报告安全事故的内容与顺序**

（1）事发单位的准确名称和事件报告人姓名；

（2）安全事故的性质、时间、地点、涉及的人员和生产活动、现状以及发展趋势等；

（3）安全事故已造成或可能造成的后果，包括人员伤亡、财产损失、环境污染以及社会政治影响等；

（4）对发生事故原因的初步判断；

（5）已采取或拟采取的应急救援措施；

（6）其他有关说明。

### **2.2事故报告方式**

发生较大及较大以上事故，当事人应在最短时间内，用快捷的通讯方式向当地警方和救护组织报警，电话：110、119、120、122；同时立即启动本单位应急救援预案，同时向政府及有关部门报告。

### 2.3应急响应救援处置

发生较大及较大以上安全事故后，应立即启动救援预案，采取一切有效手段进行自救，抢救受伤人员和物资，疏散事故危险区域人员，控制事态发展，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，并向事发政府和有关部门报告。如发生特大安全事故，应争取外部救援力量的支持。参加现场救援的人员必须严格按照救援方案实施救援，未经应急指挥部或现场指挥所负责人批准，不得擅自改变救援预案。

### 2.4应急预案的终止、结束

根据安全事故性质、人员伤亡和直接经济损失情况，以及按本预案对较大及较大以上安全事故类别的界定，对有下列情况之一的，即可终止或结束应急救援工作：

（1）安全紧急事件情况经证实不再存在；

（2）事故受害人员的生命安全不再受到威胁；

（3）事故受害人员不再有任何合乎情理的生存希望；

（4）应急救援中止或结束后，实施救援的应急指挥机构应对救援情况进行评估，对险情或事故的损失情况进行统计，将评估和统计结果报上一级。

# 附件四 公司应急救援队伍清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应急指挥部成员及联系方式 | | | |
| 序号 | 姓名 | 职位 | 手机 |
| 1 | 罗会乙 | 经理 | 18881786078 |
| 2 | 黄玉梅 | 客服兼会计 | 17721813448 |
| 3 | 陈大明 | 电工 | 18121920537 |
| 4 | 张润林 | 电工 | 13890819176 |
| 5 | 田荣伟 | 保安队长 | 18682841252 |
| 6 | 钟斌 | 保安班长 | 13378242073 |
| 7 | 粟有勇 | 夜班班长 | 13910908728 |
| 8 | 彭召泉 | 保安 | 13158514683 |
| 9 | 唐众一 | 保安 | 18990712401 |
| 10 | 周元国 | 保安 | 19938789534 |
| 11 | 袁昌明 | 保安 | 19938778703 |
| 13 | 张秀潜 | 保安 | 18113931724 |
| 14 | 谭立相 | 保安 | 13508272796 |
| 15 | 席尊奎 | 保安 | 18989198240 |
| 16 | 李顺斌 | 保安 | 15892755002 |
| 17 | 袁纯荣 | 保安 | 17683232852 |
| 18 | 杨思英 | 保洁组长 | 17740163126 |
| 19 | 张晓强 | 保洁兼绿化 | 13056433989 |
| 20 | 罗彩贵 | 绿化 | 13118284132 |
| 24小时应急值班电话 | 0817-3338578 | | |

# 附件六 应急物资清单表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 配置位置 | 管理人 | 联系电话 |
| 1 | 室内消防栓 | 60件 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 2 | 消防枪 | 60只 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 3 | 消防水带 | 60根 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 4 | 应急手电 | 2只 | 消防控制室 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 5 | 撬棍 | 2根 | 消防控制室 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 6 | 手提式干粉灭火器 | 134套 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |
| 7 | 地面消防栓 | 4个 | 公共区域 | 罗会乙 | 18881786078 |

# 附件七 安全生产事故上报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 报告单位 | |  | | | 报 告 人 | | | |  | | | | | | |
| 报告时间 | |  | | | 记 录 人 | | | |  | | | | | | |
| 事故单位 | |  | | | 经济类型 | | | |  | | | | | | |
| 事故时间 | |  | | | 行 业 | | | |  | | | | | | |
| 事故地点 | |  | | | 事故类别 | | | |  | | | | | | |
| 有无证照 | |  | | | 死亡  (人) | |  | | 重伤  (人) | |  | | 轻伤  (人) | |  |
| 企业规模 | |  | | | 直接经济损失  (万元) | | | |  | | | | | | |
| 报告单位电话 | |  | | | 事故单位电话 | | | |  | | | | | | |
| 事  故  简  况  及  原  因 |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 死  亡  人  员  情  况 | 姓名 | | 性别 | 年龄 | | 文化  程度 | | 用工性质 | | 工种 | | 级别 | | 工龄 | |
|  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 领导  批示 |  | | | | | | | | | | | | | | |

# 附件八 事故信息接报及处理表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事故发生地点 | |  |
| 事故发生时间 | |  |
| 事故类型 | |  |
| 已经影响的区域 | |  |
| 事故的详细情况 | | |
| 报告人姓名 |  | |
| 详细联系方式 |  | |
| 接报后处理： | | |
| 备注： | | |