四川锐宁物业有限公司社区文化活动现场应急处理预案

1、目的：

为确保四川锐宁物业有限公司各项目举办社区文化活动的安全和有序进行，及时有效地处置活动过程中发生的各类突发性事件，提高快速反应和处置能力，最大限度地减少意外事故带来的损失，特制定本应急预案。

2、适用范围：

适用于各物业服务中心社区文化活动现场突发事件处置

3、职责：

3.1项目经理负责审核现场社区文化活动方案；

3.2客服主管负责设计并落实现场社区文化活动方案，对过程进行管理；

3.3安全主管负责对社区文化活动现场秩序进行维护，突发事件进行处置。

**4、常见突发事件的处置：**

**4.1拥挤踩踏事件处置：**

1、在现场人员突然增多拥挤，有可能发生踩踏事件时，应及时采取以下应急处理措施：

（1）发现人员突然增多拥挤，马上控制、临时切断入场内的客流；

（2）场内工作人员迅速组织有效的疏导人群，只许出不许进，避免因为过于拥挤而发生事故；

（3）在疏散拥挤过程中如有人跌倒，工作人员应立即在拥挤严重处截断人流，以防失控；

（4）如现场有人受伤，应迅速拨打120急救电话，同时视情况将伤员转移至空旷安全地点，等到120到场救助；

（5）活动现场应设置规范好分区，现场应使用安全警戒隔离带进行分区隔离。

2、注意事项：

（1）现场处理事件时要冷静，信息及时上报，采取措施要果断。

（2）处理此事件的原则是：迅速平息，减少伤亡，保护客户，注意自身的安全。

**4.2火灾事故的处置：**

1、处置火灾事故的组织：现场全体工作人员。

2、报警程序：

（1）发现火灾信息后，立即将信息报送现场第一负责人并按照火灾突发事件处置流程进行处理；

（2）报打119火警电话时，保持镇定，口齿清楚，说清火灾的地点，火灾发展的现状以及因什么原因引起的燃烧（电器、气体、各类油）。

（3）立即根据分工引导消防车进入火灾现场。

（4）在报警的同时迅速组织就近人员及项目人员现场进行扑救，以救待援。

3、组织实施：

（1）义务消防队和现场员工均应积极参加火灾扑救等待救援；

（2）消防车到来之后，服从消防专业人员的统一指挥，根据义务消防队的责任分工做好扑救、疏散、通信联络、救护等辅助工作。

（3）使用器具：就近使用灭火器、消防水带等（活动现场应提前配置，以备紧急突发情况使用）。

（4）扑救火灾原则：救人重于救物；先控制后消灭；。

（5）无关人员要远离火灾现场以便于消防车辆驶入及时扑救。

4、扑救方法：

（1）扑救火灾时，应注意先切断电源、气源，同时要注意先转移火场及附近的易燃易爆危险品，实在无法转移的应设法冷却或降温处理。同时，组织相关人员应立即赶赴现场，开展灭火工作。

（2）实行自救：当火情较小时，现场工作人员应迅速组织现场工作人员使用灭火器扑救。灭火时应站在火源的上风处灭火，并注意采取自我防护措施，如：使用湿毛巾、湿被子、湿衣服等。

（3）报火警：当火情有蔓延趋势时，立即拨打火警电话：119，要说清地址、起火部位、火势情况和报警人姓名、联系方式。

（4）组织疏散：应调动人员充分利用疏散通道组织疏散、救生。危急时刻，不要顾及财物，逃生第一。

5、注意事项：

（1）火灾后应保护好现场，未经消防部门许可不得擅自清理现场。

（2）火灾第一发现人应接受事故调查，如实提供火灾的情况。

（3）火灾事故首先要注意保障人员的安全，扑救要在确保人员不受伤害的前提下进行。

**4.3现场人员发生争吵、斗殴事件处置：**

（1）第一时间向辖区公安机关报告并采取应急处理措施；

（2）组织现场秩序维护人员及时制止争吵、斗殴等行为，处理过程工作记录仪录像取证；

（3）迅速将当事人带离现场，疏散围观群众，将双方带至其他位置进行调解，等待公安机关到来，过程中不偏袒任何一方；

（4）协助警方进行调查取证。