**盗窃处理预案**

1. **盗窃的现场处理**

1.1当接到控制中心或住户的报警，立即命令各岗位加强警戒，封锁各消防通道和出入口，然后马上带领安全班长赶到现场。首先对现场进行保护，再根据现场情况进行分析：属已经被盗还是盗窃未遂。将现场情况汇报控制中心，由中心视情况向公安部门报警。

1.1.1处理方法一：若被盗时，安排部分安全员保护现场，等公安人员到场后，协助公安人员调查、取证。并根据现场情况填写《紧急事件处理记录表》，交管理处备案。

1.1.2处理方法二：若属被盗未遂，马上召集不当班安全员集结，成立应急小组。

A组：马上由上至下进行地毯式搜查，不放过任何人。

B组：封锁所有出入口，对进出人员进行严格盘查。

C组：负责保护现场，杜绝任何人破坏现场，影响公安人员对案件的侦破。中心人员负责关闭所有门禁，并随时注意监控探头的反馈情况。

1.1.3在大厦搜查案犯的过程中一定要注意自身的安全，必须带上手电或电警棍以防案犯“狗急跳墙”暗中袭击。同时通过紧急广播向住户进行通告，以防案犯闯入住户家中劫持人质，要挟执法人员。

1. **后续处理**
   1. 安全负责人安排各岗位收集相关证据协助警方侦破。
   2. 物业服务中心经理组织分析事件经过，总结经验和教训。
   3. 物业服务中心经理安排填写《突发事件处理记录表》上报。
2. **相关岗位**

安全负责人、物业服务中心经理

1. **相关材料**

业主资料

1. **相关工具**

对讲机、电话