**防汛救灾应急处理预案**

1. **现场处理**

1.1控制中心人员随时留意收听广播电台及电话查询有关台风、暴雨信息，随时掌握汛情的发展情况，并及时通知救灾小组组长，并向公司各部门发布信息。若出现台风、暴雨预警信号，通知值班人员到岗准备应急措施，组织不当班安全员成立抢险队伍，准备好抢险物资和工具。

1.2巡逻岗检查大厦、小区内水、电、气、通信等设施情况；各通道是否畅通，地下室排水系统是否正常，大厦外部有无悬挂危险物品。

1.3控制中心人员提前通过广播或对讲系统通知住户关好门窗，检查阳台上是否摆放花盆等杂物，以免摔下伤及他人。

1.4安全班长检查管理处门窗及管理用房门窗是否完好，商场门窗是否关好，有无安全陷患，大厦周围有无危险设施（避免飞物袭击大厦）。

1.5危险地带设置安全监护人员，禁止小区、大厦小孩外出，保护住户安全，严禁行人从危险地带通过。

1.6及时将汛情发展情况通知住户，提醒住户提高警惕，并做好防范措施，必要时做好撤退、转移的准备，寻找安全地点避护。

1.7检查是否有贵重物品容易被淹，组织安全员将贵重物品垫高或移到安全地点。

组织安全员对周围的设施、路灯、标识牌进行检查，对松动的设施进行加固或临时拆除。

1.8若汛情严重，通知安全员随时作好防洪自救准备，若市政道路水位高涨，伤及住户的车辆，损害分共设施，组织安全员进行抢险。

1.9当遇到危急情况或汛情继续发展无法控制时，必须立即通知公司领导，或向有关部门请求救援。

**2 后续处理**

2.1. 物业服务中心经理安排填写《突发事件处理记录表》上报。

**3 相关岗位**

各岗位

1. **相关材料**

协作单位电话

**5 相关工具**

对讲机、电话、监控设备、小区广播、防汛设备、防汛物料