发生停电、停水、停气情况时的应急预案

(一)停电的应急预案

1.计划内 停电的应急预案

1) 在收到停电通知后一小时内将停电的单位、原因、时间范围及恢复供电时间等,通知相关区域内的业主、使用人，并提醒其停电期间关闭所有电器:电梯管理员提前停止电梯运行，并提请业主、使用人暂时不要使用电梯:

2)秩序维护员部、 工程维修部人员准备突发故障的排除及配合进行设备养护，并在停电前关闭相关设施电源:

3)停电期间， 秩序维护员员加强小区内秩序维护，防止不法之徒浑水摸鱼;

4)电力恢复后， 检查小区设备是否正常工作。

2.故障停电的应急预案

1)故障停电发生时， 秩序维护员部、工程维修部人员需立即到现场查看，同时与供电公司

联系确认是否供电部门原因:

2)电梯管理 员及时查看电梯内是否困人，如有，依照《电梯困人应急预案》处置: .

3)停电原因查明后，立即组织人贝抢修:

4)秩序维护员员加强停电区域巡查和各出入口的控制，是否出现其他故障:

5)关闭小区相关设备电源:

6)如维修时间较长， 应立即贴通知、利用短信平台发短信，告知业主、使用人，停电原因、范围、预计恢复时间等:

7) 供电恢复后，立即开启相关设备，并检查公用电器、设备是否已恢复正常运行:

8)事后查明有 关停电原因，杜绝类似事件再次发生。

(二)停水的应急预案:

1.计划内 停水的应急预案

1)接到停水通知后， 一小时以将停水的单位、原因、时间和范围及恢复供水时间等信息通知业主、使用人，提请业主、使用人提前储备用水。

2)如果停水时间过长， 联系送水公司送水。

2.故障停水的应急预案

1)接到停水信息后， 立即通知工程维修部人员到现场查看，同时与自来水公司联系确认是否自来水公司的原因。

2)停水原因查明后， 立即组织人员抢修:

3)如维修时间较长， 立即以通知业主、使用人，告知停水原因、范围、预计修复时间等:

4)若停水时间太长， 联系送水公司送水:

5)事后查明有关停 水的原因，以杜绝类似事件再次发生。

(三)停气的应急预案

1.计划内 停气的应急预案

1)收到供气部门停气的通知后， 应立即将气的单位、原因、时间和范围及恢复供气时间等通知业主、使用人。

2)停气期间， 小区将转为大量用电，工程维修部人员应加强对供电设备检查，避免超负荷;

3)供气恢复后， 加强小区巡查，如发现燃气泄漏，迅速关闭相应气阀并进行处理。

2.故障停气的应急预案

1)接到停气信息后， 立即通知秩序维护员经理、工程维修部人员到现场查看，同时与燃气公司联系确认是否是燃气公司的原因:

2)停气原因查明后， 立即组织人员抢修:

3)如是管道破裂导致停气， 立即关闭阀门，疏散相关人员，禁止使用明火，用水稀释燃气浓度，并及时通知燃气公司前来处理:

4)如维修时间较长，应立即通知业主、使用人，告知停气原因、范围、预计修复时间等:

5)停气期间小区大量用电，工程维修部人员应加强对供电设备检查，避免超负荷:

6)供气恢复后， 加强小区巡查，如发现燃气泄漏，迅速关闭相应气阀并进行处理:

7) 事后查明有关停气原因，以杜绝类似事件再次发生。