**四川言易凌云文化传播有限公司**

**食品安全专项应急预案**

|  |  |
| --- | --- |
| **编制：高 畅** |  |
| **审核：王建平** |  |
| **批准：李明亮** |  |

**四川言易凌云文化传播有限公司**

**2025年1月（修订）**

**凌云山景区食品安全专项应急预案**

**一、编制依据**

依据《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》和《国务院关于进一步加强食品安全工作的决定》等相关法律法规及省、市有关规定，特制定本预案。

**二、事故风险分析**

凌云山景区高峰时期农家乐经营有16家，虽然现目前体量有所减少，但食品安全卫生问题依旧不容忽视。

**三、事故严重程度**

食品安全事故按性质、危害程度和涉及范围，分为特别重大食品安全事故（Ⅰ级）、重大食品安全事情（Ⅱ级）、较大食品安全事故（Ⅲ级）、一般食品安全事故（Ⅳ级）四级。

**（一）特别重大食品安全事故（Ⅰ级）**

事故危害范围跨越省级行政辖区，并有进一步扩大趋势

超出省处置范围的；需要报请国务院或国务院授权部门负责处置。

**（二）重大食品安全事故（Ⅱ级）**

事故危害严重，影响范围涉及省内两个以上市级行政区域的；造成伤害人数100人以上，并出现死亡病例的；造成10例以上死亡病例的；发生食物中毒事故、造成伤害人数50人以上的；在全国性或地区性重大活动、重要会议造成伤害人数50人以上的；省级政府认定的其他重大食品安全事故。

**（三）较大食品安全事故（Ⅲ级）**

事故影响范围涉及市级行政区域内2个以上县级行政区域，给人民群众饮食安全带来严重危害的；造成伤害人数1 0 0人以上、或出现死亡病例的；市级政府认定的其他较大食品安全事故。

**（四）一般食品安全事故（Ⅳ级）**

事故影响范围涉及县级行政区域内2个以上乡镇，给大众饮食安全带来严重危害的；造成伤害人数30人以上、1 00人以下、未出现死亡病例的；县级政府认定的其他一般食品安全事故。

**四、影响范围**

若食品安全出现问题，将造成景区来访游客大量病亡或者对游客身体健康造成潜在伤害，并且造成严重社会影响。

**五、应急指挥机构及职责**

**（一）应急组织体系**

公司根据自身实际情况，成立了应急管理机构，负责生产安全事故的应对与处置，具体构成参见下图。

**应急指挥部**

**应急办公室**

**通讯联络组组**

**警戒疏散组**

**应急救援组**

**医疗救护组**

**后勤保障组**

**调查善后组**

**（二）指挥机构及职责**

**1.应急指挥部**

总 指 挥：李明亮

副总指挥：林 森

成 员：赵明、张明鸣、蒲琴、李鑫、王建平**、**王富民、曹玉琼

总指挥职责：负责组织应急预案的实施工作；分析紧急状态和确定相应报警级别；直接监察应急行动人员的行动；协调后勤方面，支援反应组织；与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；在启动市级应急预案时，作为联合应急救援指挥部成员之一，协调应急救援工作；

副总指挥职责：协助总指挥工作；担任应急救援现场应急指挥部指挥或负责具体指挥、调度各职能部门参加公司的应急救援行动；在总指挥不在抢险救援现场或受总指挥委托担任总指挥，履行总指挥职责。

成员职责：在公司应急指挥部下达应急行动指令时，负责组织本单位密切配合统一行动；在公司应急指挥部组织下，讨论、研究公司的重大应急问题；在公司应急指挥部下达应急指令后，参与应急方案、 对策的研究，向公司应急办公室汇报险情及执行应急办公室对该部门下达的指令，并及时向公司应急办公室提供应急对策或随应急指挥部总指挥到事故现场进行现场指挥；负责做好本单位应急工作，负责应急方案的执行。

应急指挥部职责：应急指挥部是企业应急管理的最高指挥机构，接受地方政府应急管理办公室的领导，请示并落实指令；负责组织编写和修订公司应急预案，开展应急工作；下达预警和预警解除指令；下达应急预案启动和终止指令；确定现场应急指挥部成员名单，成立现场应急指挥部；在应急处置过程中，负责向政府主管部门求援或配合政府应急工作；统一协调企业内部应急资源和依据协议协调社会救 援力量；审定并签发向上级主管部门的报告；指定新闻发言人，审定新闻发布材料；组织企业突发事件应急预案的演练；10.审查应急工作的考核结果；组织或配合上级主管部门的事故调查处理工作；审批企业突发事件应急救援费。

**2.应急办公室**

应急办公室设在南充市言易凌云文化传播有限公司森林火灾事故综合办公室，由王建平担任临时办公室主任（事故发生后由到场的更高领导接任），杨文豪、曹玉琼担任副主任。具体负责公司的日常应急管理工作。事故状态下，在应急指挥部领导下执行应急处置过程中的具体处置事项。负责应急队的组成、训练，应急物资的储备和应急流程的制定，保证企业的应急能力水平。

值班座机：0817-7100366

值班电话：王建平（主 任）18990829159

杨文豪（副主任）18582263018

曹玉琼（副主任）18281779971

**3.应急救援队**

**（1）应急救援组**

组长：杨文豪 电话：18582263018

成员：彭 刚 电话：18582263019

王宗定 电话：13547446892

王 虎 电话：18582193757

刘 辉 电话：15181767293

邓 刚 电话：13198813189

张 勇 电话：18917399912

职责：停止事故现场一切可疑食物的销售与食用，配合主管部门封闭事发单位,保护好现场。负责现场的救治、组织、协调工作；并配合相关部门开展调查工作。调查内容包括：发病与饮食的关系，查清48小时的进食内容。调查可疑物的来源、购进时间、数量和运输、加工方法。追回可疑物和剩余可疑物一起封存。

**（2）通讯联络组**

组长：曹玉琼 电话：18281779971

成员：高 畅 电话：15882601360

韩红霞 电话：15082487496

职责：职责：负责与卫生监督、工商等部门的联系，保障调度和领导小组之间通讯的畅通，通过通讯指挥各专业队执行应急救援行动；根据警报，迅速通知有关人员赶赴事故应急现场。

**（3）疏散警戒组**

组长：王 斌 电话：16608175587

成员：冯富伟 电话：18780716322

徐 兵 电话：18582159293

职责：负责现场秩序的维护，疏导游客，确保不发生围观、拥堵；负责游客的解释工作和临时警示标牌的设置；对于引起中毒的可疑食物、器皿的现场监控和封存；负责协助有关部门调查取证，做好现场勘查、记录、拍照和录像；负责配合公安部门对有违法行为的事件责任人进行调查。

**（4）医疗救护组**

组长：马红芬 电话：15181753656

成员：王琼玉 电话：13281958357

吴 静 电话：18682679752

胡运佳 电话：16683337998

职责：负责配合120医务人员的救援工作，及时将病人送往附近医院，协助医疗卫生人员采样检验。

**（5）后勤保障组**

组长：姚 侗 电话：15892458600

成员：刘 平 电话：18990832347

胡 军 电话：18781723157

龙文勇 电话：13281939506

职责：负责协助疏散警戒组开展现场秩序维护，游客疏散等工作；准备车辆及时转运病人送至附近医院。

**（6）善后行动组**

组长：王建平 电话：18990829159

成员：杨文豪 电话：18582263018

马红芬 电话：15181753656

姚 侗 电话：15892458600

曹玉琼 电话：18281779971

职责：

1. 在紧急事故现场处理完，险情得到有效控制之后，妥善安置受伤人员。
2. 指挥景区安全保卫科以及保洁员完成事故现场清理。
3. 安抚受伤人员家属以及对受伤人员的后续处理。

（4）积极组织景区恢复营运工作。

**六、处置程序**

**（一）事故信息报告程序**

一般情况下，发现事故信息人立即向应急办公室（临时主任或副主任）报告，办公室临时负责人电话通知应急指挥部领导，根据领导安排启动预案，相关负责人在第一时间赶到事故现场。

**（二）事故信息报告方式和责任人**

事故信息报告方式： 电话报告

事故信息接收责任人：

王建平 联系电话：18681741567

曹玉琼 联系电话：18281779971

**（二）事故信息上报**

应急办公室在接到报警后，接警人员要详细记录报警的相关内容，通过汇报者的叙述和其它渠道，包括通过视频监控，迅速了解事故现场的情况，向事故应急救援指挥领导小组汇报。应急办应当在第一时间向区政府、食品安全行业主管部门报告。

内容包括：发生时间、地点、单位、危害程度、死亡人数、事故报告单位及报告时间、报告单位联系人员及联系方式、事故发生原因的初步判断、事故发生后采取的措施及事故控制等情况。

**（三）应急响应**

食品安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告应急办办公室，应急办公室应尽快召集小组成员及各职能小组人员负责对突发事件进行协调和处理，确定现场应急救援方案，启动相应级别响应，调集应急救援队伍到达指定的集中点，调集应急物资装备，分配救援任务，下达救援指令。各应急救援小组根据总指挥分配的救援任务，迅速、有效地进行应急救援工作。同时总指挥或总指挥委托应急办公室负责人在在第一时间内向当地应急管理部门和政府部门汇报，上报的内容（使用电话报告形式）有：

①事故发生单位的名称、地址。

②事故发生的时间、事故发生场所及事故危险程度。

③事故已经造成或者可能造成的人员伤亡情况。

报告的时间：接到食品安全事故报告后，应于5分钟内报告应急救援指挥部领导。

**（四）处置措施**

1、处置原则

“以人为本，预防为主，快速反应，联动处置”，把保障游客健康和生命财产安全作为景区首要任务，层层落实责任，形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理机制，对各种突发事件做到“早发现、早报告、早处置” 。

2、应急信息处置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **处置程序** | **信息内容** | **提供单位/人员** | **提供时间** |
| 1 | 事故现场信息 | （1）事故发生地点、时间及类型、事故现象、原因；  （2）安全疏散人员数；  （3）事故扩大发展态势。 | 现场负责人；  现场监控人员；  报警人员 | 报警时 |
| 2 | 事故发生场所基本信息 | （1）设备设施情况、周边应急器材等情况；  （2）现场固定工作人员、周边人员情况；  （3）现场应急器材、消防设施情况。 | 应急救援组 | 接警时 |
| 3 | 事故预测信息 | （1）启动事故专项应急预案、通知应急相关人员；  （2）预测事故等级、可能影响范围及危险程度。 | 应急指挥人员 | 启动预案时 |
| 4 | 应急指挥信息 | （1）调集应急资源、下达应急响应指令；  （2）跟踪应急抢险现场。 | 应急指挥部 | 抢险救援过程 |
| 5 | 应急抢险信息 | （1）受困人员救出情况、救援进度、救援措施及方式、救援效果等；  （2）现场险情、扩大势态；  （3）应急人员、车辆、设备设施、工具、医疗救护保障需求。 | 现场救援人员；  应急保障人员 | 抢险救援中 |

3.具体处置方法

（1）事故发生后，景区食品卫生应急办公室应尽快组织力量使相关人员及早进入救治范围，对食品中毒者作紧急处理。

（2）立即向相关部门汇报食品中毒事件。

（3）停止一切可疑食物的销售与食用，并竭尽全力救助中毒人员。

（4）封锁事发地点，派人保护现场。

（5）医疗救援组配合专业医务人员对可疑食物进行采样，采取病人血液、尿液、呕吐物标本，送卫生部门检验，查明中毒原因。

（6）协助有关部门调查，控制局面。

（7）如疑为投毒或刑事案件由保卫处报当地派出所。

**（五）注意事项**

备注：在处理事故时，要注意掌握政策，避免事态激化。如发生激化或在经营场所发生突发事件，各职能小组负责人用最快时间上报本单位主要领导，妥善处理，经调解问题解决不了的，要上报主管部门。