**阆中兴苑旅游发展有限公司**

**汉桓侯祠突发事件应急处置办法**

为确保景区游览秩序良好，保障旅游者和旅游经营者的人身及财物安全，切实做好景区内突发事件的预防、紧急救援及疏散工作，有效处置各类突发旅游安全事故，并结合汉桓侯祠景区的实际情况，特制定本应急处置办法如下：

**一、加强领导，建立领导小组制度**

1、成立安全应急领导小组：

组 长：蒋泳舒 18086908692

应急办公室：黎桢琨 18990872377

成 员：王文娟 13628097568

张玉梅 13198172327

苟新杰 18030462796

左 革 13551912828

2、各部门安全应急值班电话：

阆中市旅游执法大队：6227800

古城消防中队电话：6233119 （119）

保宁派出所电话：6222079 （110）

急救电话：120

工商（消费者协会）：12315

卫生防疫部门监督电话：6306381

物价局监督电话：6306721

供排水公司电话：6271968

电力公司电话：6695598

天然气公司电话：6222955

3、安全应急值班人员分组

一 组：黎桢琨 王文娟

二 组：张玉梅

三 组：苟新杰

四 组：左 革 当班票务人员

古管局：肖 娟

4、安全应急救援分队组成人员

一 组：黎桢琨 王文娟

二 组：张玉梅

三 组：苟新杰

四 组：左 革 当班票务人员

古管局：马 欢

5、安全应急领导小组值班制度

由安全应急领导小组成员按照值班分组，采取轮流值班，负责景区安全，处理游客投诉，做好当天值班记录并向下组值班人员交代本班发现的问题和处理情况。

前后门责任人：管理所当班管理人员和当班票务人员

机动人员及后勤保障人员：张玉梅

巡视责任人及调度负责人：蒋泳舒

**二、应急处理程序**

1、发生情况和报告

一旦游客在景区内因火灾、雷击、地震等自然灾害或因人流量剧增、打架、酗酒滋事、滑跌、疾病、食物中毒等原因造成景区接待量饱和，必须进行疏散和限制参观人员，以及因此引起的伤、亡等报警求助紧急情况，各工作点（岗位）员工要迅速报告单位主管负责人，对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，单位负责人应以最快速度报告公司领导、公安派出所、公安消防、旅游执法、安全生产监督、卫生防疫等政府部门。

2、出发救援

安全应急领导小组值班领导接报告后应立即通知安全应急领导小组其他成员，小组成员应保证二十四小时电话联络畅通，各位成员根据分工迅速组织相关人员，准备应急处置装备（工具），联系相关单位等各项准备工作，集合待命。

所有应急分队队员不论人在何处，无论白天黑夜，必须立即携带通信等应急装备（工具）赶到指定地点，在应急领导小组值班领导和队长带领下，火速赶赴现场，开展救援处置工作。

3、现场处置

（1）情况报告

应急分队到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全应急领导小组组长报告事件性质、发生时间、地点、人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后继人员和装备支援等情况。

（2）开启应急通道（后门），迅速引导游客撤离至安全区域。

疏散小组负责人：当班票务人员

（3）抢救伤员

应急队员利用携带的担架、急救箱，尽快将伤员（患者）抬（搀扶）至安全地段，由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤员（患者）情况，或送游客接待中心休息康复，或就近送医院检查治疗。

抢救组成员：黎桢琨 苟新杰

（4）保护现场

设立警戒范围，安排人员在现场警戒、守候（在搜救伤员和紧急排险时，对现场原始状态应做好标记标号），等待有关部门来勘查现场。

搜救组成员：张玉梅

警戒组成员：王文娟 左 革

（5）协助有关部门对事故进行调查。

（6）对特别重大事故，应当严格按照国务院《特别重大事故调查程序暂行规定》进行处理。

4、信息汇总

应急处置信息中心设在景区办公室，一切值班情况交由信息中心汇总。

根据安全应急领导小组的安排部署，灵活行动，由组长统一调动。

全体职工需增强对景区游客高峰期的认识，深刻树立安全意识，将游览安全工作视为首要任务，彻底摒弃麻痹大意和侥幸心理，时刻保持防患于未然的高度警觉，切实坚守岗位，迅速响应安全应急领导小组的指令，全力保障游客的生命财产安全，维护良好的游览环境秩序。

**三、联系电话**

汉桓侯祠负责人：蒋泳舒 18086908692

阆中兴苑旅游发展有限公司

汉桓侯祠