**消防预案**

**英伦城邦项目：**

为了有效预防、及时控制和消除发生于本项目内消防安全方面所引发的紧急突发事件的危害，保障在本项目小区工作人员，业主的身体健康与生命安全，确保小区的财产万无一失，维护小区业主正常的生活，特制定本预案。

**一、加强领导，成立防火领导小组**

本项目组织成立防火领导小组（电话：0817-8996666），负责领导和处理本预案下的突发事件：

组 长：张红涛 电话：15281114110

副组长：袁家奇 电话：18783929599

消防指导员：刘志 电话：15228161822

成 员：王岚、彭贤琼、文维维、黄泽能、何德映、周小军、王春梅、朱学群

1、领导小组职责：

(1)掌握员工思想动态，注意化解影响安全稳定工作的矛盾。

(2)对员工进行政治形势和维护稳定的宣传教育，提高员工维护小区安全，稳定意识。

(3)把提高思想认识作为搞好安全防火的切入点，把严肃对待事故隐患当作管理工作的重中之重抓落实。

2、各职能部门工作职责：

(1)按照“谁主管，谁负责”原则，各部门要重点做好安全稳定工作，实行维护稳定工作责任制。

(2)要把防火作为安全工作重点，树立保证安全也是服务的重要目标，做到持之以恒，警钟长鸣。

(3)要加强对小区业主进行安全防火的教育，把安全教育寓于各项活动之中，对小区业主进行广泛的宣传教育，在节假日和特殊时机进行有针对性的提示教育。

(4)各部门要认真贯彻执行“谁主管、谁负责，谁在岗、谁负责”的原则，工作落实到位，抓好制度落实。

(5)各部门要加强安全教育，提高员工的消防意识，并通过会议、谈话等多种手段来提高员工的消防意识、忧患意识、防控意识。作到人人知消防，人人会消防，人人重消防的局面。

**二、可能引起小区火灾事故的原因**

(1)电线老化、乱拉乱接临时线、违章使用电炉和其他电器设备、液化煤气和煤炉共用、油锅过热、实验操作不当、易燃易爆物品使用保管不当、违章动用明火、乱扔烟蒂、小孩玩火等是可能引起小区火灾的主要原因。

(2)定期对消防器材进行检查和维护，对不符合要求的器材要及时更换，灭火器要及时更换灭火剂，抢修、抢救器材要处于良好待用状态，将防火、灭火建立在科学的技术保障条件下，将事故消除在萌芽状态

**三、预防措施**

1、本项目经理是小区消防安全第一责任人，对小区的消防安全工作全面负责，根据消防法律、法规，结合实际制定本项目消防安全管理制度，落实本项目消防安全责任制。

2、本项目应当成立义务消防队伍，选拔身强力壮的员工担任队员。制定小区防火计划，绘制防火平面图，小区厅门悬挂紧急疏散路线图。应当每个楼层都要有两个通道，楼道悬挂应急灯，应急疏散路线图。

3、小区应当按规定配备消防器材，指定专人负责消防器材、设备的维护与保养，经常检查和定期更换灭火器药品。

4、员工进行消防安全教育，普及基本消防知识，学会正确使用灭火器材，掌握逃生方法和“三分钟”扑救。新员工第一节课应当是接受消防安全教育。

5、加强检查，发现火灾隐患要及时整改。

6、保持通道畅通，不堆杂物。

**四、防火预案**

发现火情后，要保持冷静，明辨方向和火势大小，火灾刚发生时，可视火势大小，用灭火器、自来水等在第一时间灭火，同时呼喊周围人员参与灭火和报警，迅速判断危险地点和安全地点，尽快搬离险地。值班人员首先引导现场人员进行疏散，要迅速用消防器材力争把火控制、扑灭在初期阶段。项目经理应立即在最短时间到达现场并通知相关的各部门尽快增加援助人手。

重大火情，同时向“119”报警，工作人员根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度首先通知起火楼层，然后，再根据火情扩大附近区域，逐区域的通知

发现火灾呼救并向上级领导报告，由领导视火情情况决定是否向“119”报警，晚间和节假日由行政值班人员决定报警与否。

**五、处理程序**

一旦发生火灾，一般应按下列程序处理：

1、拨打 "119" 电话报警，同时报上级领导突发事件处理小组办公室和客户中心。

2、立即切断着火楼的电源。

3、按照平时消防演练逃生的线路迅速疏散现场人员，同时由受过训练的员工进行三分钟火灾紧急扑救。如三分钟不能扑灭明火，则迅速撤离。

4、如有伤者要及时送往市级以上医院救治，并及时通知伤者家属。

5、在等待消防车到来期间，可组织本项目义务消防队在保证安全的前提下进行扑救。

6、灭火后立即通知律师，配合本项目相关部门进行相应的调查工作。

7、配合消防部门调查事故，追究责任，维护小区的利益，并协助处理善后事宜。

为了在小区发生火灾等紧急情况时，全体员工能安全、快速地进行疏散工作，特制订本消防安全预案，并进行实际演练。

**六、小组划分及人员安排**

总指挥：袁家奇 为防火安全事故应急处理临时指挥最高负责人。

疏散引导组：王小平、彭贤琼、王春梅、朱学群 负责指挥现场人员进行疏散。

通讯联络组：文维维 电话：13330767329 专门负责与上级或有关部门紧急联系或求援事宜。

医护救护组：王岚、王婷、冯晓娇负责临时救护工作。

后勤保障组：周小军、王小平、王海林 负责消防物资准备。

灭火行动组：

1组：黄泽能、黄敏、熊家全、蒲亨亮（黄剑、周仕均、何天海） 第一行动队。

2组：熊家全、赵家铜、文玉才、周仕均、（刘明刚、张建平、李廷春、陈中平） 支援队。

刘志 电话：18111037725为灭火行动组应急处理现场指挥负责人。

**二、组织实施安排**

1、具体疏散工作安排：

负责人：王思军： 电话13608844226

疏散人员安排：彭贤琼、王春梅、朱学群、王小平

A、指挥在场人员用手绢或衣物重叠后捂住口鼻，带领人员，弯腰、半蹲降低高度，有次序下楼疏散;

B、项目负责人应立即到火灾现场，如情况危急，交通拥挤赶不回本项目，应临时电话委托现场人员，随后迅速赶赴现场。

小区内发生火灾等紧急情况时，当日值班人员，应立即报告消防安全领导小组，并按规定路线组织业主用湿毛巾或衣物重叠后捂住口鼻，弯腰、半蹲降低高度，有次序下楼疏散。

2、救护组人员安排：

负责人：王岚 电话：18608190825

(1)携带紧急药箱到升旗台处待命，及时处理伤病员。

(2)急时拨打120，及时把伤情较重的人员送往医院。

(3)带领火灾被困人员疏散到安全地带后，立即到升旗台处待命，参加救护组工作。

**三、疏散要求与注意事项**

1、听到火灾报警后，在场人员立即快速、安全进行疏散，不能再收拾物品及逗留。

2、疏散集合地点：本小区广场避难处，如情况需要，再听从指挥疏散到街外。

3、疏散顺序：救护组人员领队，按规定的疏散路线，分次快速、安全下楼，不能拥挤下楼，楼层低的人员要快速出楼栋至指定安全区，以免发生踩踏事故。

**四、消防灭火紧急预案**

1、发生火情应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源、气源、火源，搬迁易爆物品等;使用附近灭火器或消防栓进行灭火。如果火势无法扑灭，立即向上级报警，同时拨打“119”火警电话；防火领导小组根据实际情况判断是否立即启动消防灭火应急预案。

2、启动消防灭火紧急预案后：

①通讯联络组派人到约定地点指引消防车进入火灾现场。利用小区消防广播宣布小区进入消防安全紧急状态，公布火灾发生地点，需要疏散的范围。按照预案或现场指挥员的指令通知相关各组，迅速投入灭火战斗，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

②小区安全事故应急领导小组领导立即赶赴现场，预案各专业组人员按照职责分工迅速到位(接报后3分钟内赶到)，组织安全疏散人员、物资和灭火扑救工作。

③灭火行动组接到报警后，应立即赶赴现场，根据预案的指令，迅速检查是否切断起火现场电源、火源和气源，检查是否存放有易燃、易爆物品，启用携带或利用就近配置的灭火器、消火栓等灭火器材进行扑救。如火势较大，暂扑灭不了，应根据现场情况及时采取冷却、隔离等措施，防止火势进一步蔓延，待消防队赶到，配合完成灭火任务。

④疏散引导组应立即赶赴着火现场，根据预案或指挥员的指令，疏通紧急疏散通道，先疏散现场业主，再疏散危险品及物资。对现场实行警戒，保证消防车畅通无阻，防止无关人员进入现场。维护好现场秩序，避免人员伤亡。

⑤医护人员接到报警后，应立即赶赴着火现场，按照预案或现场指挥员的指令，配合专职消防队员抢救火场内被困伤员及重要物资。 如有受伤业主，进行现场简单处理后，送医院救治。

⑥后勤保障组接到报警后，应按照预案或现场指挥员的指令，迅速调集准备灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散、救护任务提供必要的支持和保障。

**五、安全疏散场地和路线**

1、安全疏散场地：小区广场内所有人员在紧急疏散后到广场集中。

2、安全疏散线路：小区环型通道。

1：1号楼、2号楼、3号楼、6号楼、7号楼 小区西门。

2：4号楼、5号楼、11号楼、12号楼 小区南门。

3：8号楼、9号楼、10号楼 小区东门。

4：14号楼、15号楼、建设银行、乐山商行、巴渝尚宴、商业街消防主通道。

四川天天佳兴物业服务有限公司南充分公司

2024年05月15 日

**消防（火警火灾）应急预案**

1、目击报警：  
1.小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。  
2.如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。  
3.如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。  
4.关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。  
5.引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。  
6.切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。  
7.在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。  
8.带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2、消防监控室报警：  
1.消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知秩序维护人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。  
2.火情确认后立即通报秩序维护部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。  
3.立即将火情通报物业项目经理或值班领导以及工程部经理/主任。  
4.值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。  
5.接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。  
6.接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话（或中英文）进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派秩序维护员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。  
7.详细记录火灾扑救工作的全过程。

3、报警要求：  
1. 内部报警应讲清或问清：

A. 起火地点；B. 起火部位；C. 燃烧物品；D. 燃烧范围；E. 报警人姓名；F. 报警人电话。  
2. 向“119”报警应讲清：  
A. 小区名称；B. 火场地址（包括路名、门牌号码、附近标志物）；C. 火灾发生部；D. 燃烧物品；E. 火势状况；F. 接应人员等候地点及接应人；G. 报警人姓名；H. 报警人电话。

4、成立临时指挥部：  
1.物业项目经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。  
2.临时指挥部由物业项目经理、秩序维护部经理、工程部经理/主任、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业项目经理任临时总指挥。物业项目经理尚未到场时，由秩序维护部经理或值班经理代任总指挥。

5、临时灭火指挥部职责：  
1.根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。  
2.根据火势情况确定是否疏散人员。  
3.立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。  
4.在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。  
5.根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。  
6.根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。  
7.下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。  
8.根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。  
9.消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。  
10.火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

6、人员疏散和救护：  
小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。  
1.火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。  
2.人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。  
3.认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。  
4.接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。  
5.疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。  
6.在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

7、警戒：  
1.秩序维护部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。  
2.清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。  
3.控制起火楼层底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。  
4.保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。  
5.加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。  
6.保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

8、善后工作：  
1.火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。  
2.秩序维护部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。  
3.管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及项目经理。  
4.综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。  
5.清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。  
6.灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。  
7.由物业项目经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。  
8.如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

附件：各组人员名单

值班电话：0817-8996666

总指挥: 张洪涛

副总指挥： 袁家奇

灭火组： 秩序维护部当班机动人员

疏散组： 秩序维护部备勤人员，客服中心专员

安全救护组：秩序维护部紧急召集人员，工程部值班人员

警戒组： 秩序维护部紧急召集人员，工程部紧急召集人员。