**四川天天佳兴物业服务有限公司南充分公司**

**电梯应急救援预案**

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本公司实际，特制定本公司电梯安全事故应急救援预案。

1. **本预案的适用范围**

本预案所称安全事故，是指在本公司维保范围的电梯在使用过程中和维保现场突然发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

（一）电梯轿厢困人（例如停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效等时造成困人；

（二）人员受伤；人员死亡；门区剪切等；

（三）大面积停电；自然灾害（地震、雷击、暴风雨/雪等）；电梯井道进水、火灾；其它突发性事件。

（四）自动扶梯和自动人行道可能发生的事件或事故，如裙板和梯级之间夹持，扶手带夹持，梯级链条断裂，制动器失效，扶手带断裂，梯级下陷，梳齿板夹持等。

（五）其它安全事故。

安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

1. **应急救援组织机构**

（一）成立电梯安全事故应急救援指挥部（以下简称救援指挥部）。总指挥由总经理担任；副总指挥由安全负责人担任；各相关部门负责人为指挥成员，参与现场抢险救援工作。

（二）设立现场救援组，组长由项目组长担任，负责组织现场具体抢险救援工作；在总指挥到达现场之前，负责指挥现场抢险救援工作。现场救援组成员由各调整组人员兼职组成。

（三）设立应急救援协调组、物资供应组、警戒保卫组、善后处理组配合救援工作。

1. **应急救援组织的职责**
2. 救援指挥部职责

1、组织有关部门按照应急救援预案迅速开展抢救工作，防止事故的进一步扩大，力争把事故损失降到最低程度；

2、根据事故发生状态，统一布置应急救援预案的实施工作，并对应急处理工作中发生的争议采取紧急处理措施；

3、根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

4、紧急调用各类物资、人员、设备；

5、配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

6、做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

1. 总指挥职责

1、负责本公司应急救援预案的启动，对电梯事故全权组织进行应急救援。

2、发生电梯伤亡事故后，在启动公司预案、组织应急救援的同时，负责向上级应急救援指挥中心报告。

3、在发生电梯伤亡事故时，应在特种设备安全监督管理部门等政府部门指挥下具体负责现场应急救援工作。

4、在发生电梯伤亡事故时，负责将现场情况及时向特种设备安全监督管理部门等政府部门汇报。

5、负责组织人员对事故现场进行恢复，并落实整改措施。

6、负责配合有关部门进行电梯事故调查处理。

1. 副总指挥职责

1、协助总指挥对无人员伤亡的电梯事故，全权组织进行应急救援。

2、协助总指挥组织人员对电梯事故现场进行恢复，并落实整改措施。

3、负责确定合理的技术处理方案、制定应急救援方案。

4、总指挥不能到达现场或不便履行职责时，行使总指挥职责。

1. 应急救援组职责

1、负责组织有关人员实施应急救援方案，抢救受伤人员。

2、负责现场组织、协调应急救援、应急救灾、伤员救治及转送行动。

3、保证现场救援通道的畅通，救援现场的防护；

1. 应急救援后勤组职责

1、在应急救援指挥部领导下，组织、协调救援工作，采取各种措施保证应急救援工作顺利进行。

2、负责电梯应急救援预案的制定、修改和电梯应急准备工作的组织和检查。

3、发生电梯伤人和困人事故后迅速了解、收集和汇总有关情况，及时向应急救援指挥部总指挥长提供各类相关信息和资料，投入应急救援工作。协调各区域内、外救援队伍应急救援电梯困人或伤人。协调消防、医疗部门救死扶伤，并组织联系救治和向外转送伤员。

4、负责应急救援事故发生地点的警戒保卫工作，禁止无关人员随意进出电梯区域，保护现场。

5、组织各区域应急救援预案的培训和演练。

1. **事故报告和现场保护**

（一）维保事故报告的指定人

应急救援组长（总经理）

应急救援组长接到报告后及时向总指挥报告，总指挥根据有关法规及时、如实地向市安全生产监督管理局、市质量技术监督局或其他有关部门报告。

（二）严格保护事故现场。

1. **应急处理**
2. 接报事故后5分钟内必须完成以下工作：
3. 立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行预案。当总指挥不在时，由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。
4. 救援指挥部根据事故或险情情况，立即组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。
5. 立即组织或通知社会力量，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。
6. 应急处理措施：
7. 抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。
8. 伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请救出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。
9. 事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。
10. 在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。
11. **应急救援预案的启动、终止和终止后工作恢复**

当事故的评估预测达到起动应急救援预案条件时，由应急总指挥启动应急反应预案令。

对事故现场经过应急救援预案实施后，引起事故的危险源得到有效控制、消除；所有现场人员均得到清点；不存在其它影响应急救援预案终止的因素；应急救援行动已完全转化为社会公共救援；应急指挥认为事故的发展状态必须终止的；应急总指挥下达应急终止令。

应急救援预案实施终止后，应采取有效措施防止事故扩大，保护事故现场和物证，经有关部门认可后恢复施工生产。

1. **应急总结与奖惩**

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故的教训，及时进行整改，并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。

1. 对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人，按公司有关规定，给予表彰和奖励。，
2. 对瞒报、迟报、漏报、谎报重特大事故和突发事故中玩忽职守，不听从指挥，不认真负责或临阵逃脱、擅离职守的人员，按照公司有关规定，给予责任追究或处分。
3. **应急救援的培训与演练**
4. 培训

按计划组织工程技术人员、维保人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

1. 每年进行一次培训；
2. 演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、维保人员经过有效的培训，公司工程技术人员、维保人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在今日后的工作中加以提高。

**应急预案体系组成示意图**

**电梯应急预案**

客户应急报修

总经理

 **重大故障**

值班调度接听召修电话确定故障电梯客户名称、联系方式、大致故障现象并作好召修记录并下达调度指令

维保中心主管

维保中心主管

 **跟踪处理结果**

维保项目组召修人员于0.5---30分钟内到达现场进行处理

故障处理完毕后如实填写《应急维修记录》并由客户现场人员签字确认

值班调度24小时内向客户进行电话回访，落实维修服务质量

维修工作完成后维修人员立即向当值调度进行电话 “复命”

《应急维修记录》存入客户档案，并进行统计分析

客户现场监督和配合

库房配件支持

技术部提供技术支持

**应急预案演练记录及总结**

**一、社会救援电话：**医疗急救：120 消防：119 报警：110

**二、应急救援架构：**

公司负责人(总指挥)： 袁家奇 电话： 18783929599

安全管理(副总指挥)： 何伟刚 电话： 15281748771

应急救援后勤组长： 文维维 电话： 13330767329

应急救援组组长： 彭贤琼 电话： 13320765398

应急援救小组成员： 王岚、黄泽能、刘明刚、王小平、王海林、周小军、王春梅、朱学群

**三、演练日期： 2023年4月19日是**

**四、演练地点：** 小区10栋1-2单元

**五、主持人： 袁家奇**

**六、模拟演练主题：** 电梯因故障或停电困人解救演练

**七、计划演习时间**30分钟 ， 实际演习时间 40 分钟。

**八、演练过程记录（附图）：**

（1）、 8 时 30 分，我公司项目副经理 袁家奇 一起召开了会议，对应急预案演练工作进行安排及部署，项目工程部和电梯公司维保人员负责这项演习的实施，项目安保和客服部负责对乘客的安抚和解救后的工作进行安排。

（2）、 9 时 0 分，演习开始，由 业主姚某 扮作一个乘客被困在 英伦城邦 小区 10 栋 1 单元里。

（3）、 9 时 15 分，由 业主张某 按动了轿厢内报警警铃，告知被困在电梯内了，请求救援。中控值班人员接到报警，马上按程序对轿厢内被困人员进行语言安抚，并询问被困人员的基本情况。同时拿起电话通知本单位安全管理负责人 袁家奇 ，告知 英伦城邦小区 10 栋 2 单元有乘客被困，请求救援。

（4）、 9 时 16 分，客服部接到中控室的报告，马上和电梯维保公司应急调度负责人取得联系。各部门立即启动应急预案，各相关负责人带领人员赶到现场，安抚乘客，做好救援的一切准备工作。

（5）、 9 时 15 分，电梯维保公司人员 张昆 、 王兆文 等赶到现场，爬楼梯到8 层，告知轿厢乘客：“门马上开了，请不要惊慌”。

（6）、 9 时35分，被困人员成功救出，相关人员对被困人员进行了身体状况方面的询问并作好记录。同时维保人员关好轿门，开始检查电梯。电梯管理人员 赵登国 要求维保人员迅速恢复电梯，投入正常使用。

（7）、 9 时 50 分，电梯经维保人员检查确认为轿门锁松动接触不良关人，经调整轿门锁正常后运行，演练结束。

**八、总结评定：**

本次应急演练各部门反应迅速，配合默契，解救措施得当，工作技术熟练，操作按规程进行，安全成功。虽然演练不够真实，但也达到了预期效果，以后还要不定期进行，随时做好实战准备。

评定人（签字）： 赵登国 四川天天佳兴物业服务有限公司南充分公司

记录人（签字）： 王岚 2023 年 4 月 19 日