## 南充半山樾雷雨、暴雨灾害现场处置方案

|  |  |
| --- | --- |
| **雷雨、暴雨灾害现场处置方案** | |
| 类别 | 工作内容 |
| 事故风险描述 | 事故类型：淹溺、洪涝 |
| 事故发生的区域、地点：项目管理区域 |
| 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围：事故危害程度一般。 |
| 事故前可能出现的征兆：市政单位发布暴雨（红、橙、黄、蓝）预警。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故：淹溺（人员、车辆、设备等） |
| 应急工作职责 | 事故发现第一人： |
| 1、第一时间将事故信息报告值班经理； |
| 2、在确保自身和他人安全的情况下，采取措施控制事态发展。 |
| 值班经理：郑丹 |
| 1、立即成为现场指挥员，启动应急响应程序。 |
| 2、立即赶赴现场，查看现场情况，确定响应级别，向项目负责人报告。 |
| 3、组织应急响应成员进行应急处理。 |
| 应急响应成员：现场应急处置措施的实施。 |
| 应急处置程序与措施 | 1、事故报告： |
| A、报告程序：事故发现人立即向值班经理报告，值班经理接报警后初步判断事故可能发展的趋势，并向应急指挥长报告。  B：事故需报告的内容主要有：事发时间、地点、事故状态、人员受伤/财物损失情况等。 |
| 2、抢险救援： |
| （1）雷雨、暴雨灾害发生时，项目负责人或企业负责人应立即赶往物业管理区域，成立应急工作小组，组织抢险救灾工作；  （2）监控中心应立即通过广播呼叫，告知物业管理区域内的所有人员，并提请大家关好窗户，尽量不要在室外活动，不要在靠近建筑物或大树下的区域活动等相关注意事项；  （3）组织人员对物业管理区域内地势低洼的区域(如：地下停车场等)用沙袋等物资进行加筑处理，防止雨水灌入；  （4）共用部位、共用设施设备维护员应密切监视共用部位、共用设施设备的使用情况，发现问题及时处理；  （5）秩序维护员应加强对各出入后、通道口的控制，防止不法之徒乘乱滋事、浑水摸鱼，并加强对公共区域的巡查，排除安全隐患；  （6）雷雨、暴雨灾害发生后，应立即组织设施设备维护人员对共用部位、共用设施设备进行检查；对受损的设施设备应立即停止使用；并将共用部位、共用设施设备的受损情况以书面形式告知业主、使用人；  （7）立即组织环境维护人员对积水、沙土、树枝(叶)、玻璃碎片等垃圾进行清理，对排污设施进行疏通；  （8）雷雨、暴雨灾害造成洪涝、积涝等的，在积水退去后，应对物业管理区域各区域进行消杀灭害，防止疫情发生；  （9）灾害发生后，物业服务中心应当与政府相关部门保持密切联系，及时收集政府相关部门发布的权威信息，并及时向物业管理区域内的业主、使用人发布，防止谣言传播；组织人员对受聘提供物业服务的物业管理区域受灾情况进行统计，出现较大人员伤亡、财产损失时应立即向相关政府部门求助。 |
| 3、现场秩序 |
| 秩序维护部门迅速设置挡水板、沙袋，防止雨水灌入。 |
| 4、医疗救助 |
| 若有人员受伤，客户服务部门给予必要救护，必要时，拨打120报警，并接应医疗救护车辆到达。 |
| 5、扩大应急 |
| 若现场情况复杂，值班经理应及时向项目负责人报告，请求公司/外部救援力量支援，向119报警。公司/外部救援队伍到达后，值班经理应向其介绍事故情况，并移交指挥权，组织人员全力配合。 |
| 6、现场恢复 |
| 事故处理结束，得到公安机关的许可后，清扫现场，撤离警戒隔离带，恢复工作秩序。 |
| 注意事项 | （1）救援时，应当遵循“以人为本，安全优先”的原则 |
| （2）如果对伤情不了解，尽量不要移动伤者，避免造成2次伤害。 |
| （3）如果是第三方造成人员伤害或是不明原因，还应当向当地派出所或110报警。 |
| （4）应急救援结束，得到公安机关的许可后及时清理现场和与事件相关方沟通处理相关事宜；涉及理赔的，还应当及时向保险公司报案。 |
| （5）应注意现场秩序维护，除救援人员外，其他人员不得进入事故现场，未经许可，不得拍照/摄像。 |

应急组织成员一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 应急组织成员一览表 | | | | |
| 序号 | 项目应急岗位 | 姓 名 | 职 务 | 联系电话 |
| 1 | 指挥长 | 李青亮 | 项目负责人 | 18117904806 |
| 2 | 副指挥长 | 杨明山 |  | 13198827707 |
| 3 | 应急抢险组组长 | 李伟 | 组长1 | 17745478365 |
| 4 | 应急抢险组组员 | 唐先春 |  | 15983775566 |
| 5 | 应急抢险组组员 | 刘大洲 |  | 19960576644 |
| 6 | 应急抢险组组员 | 李晓飞 |  | 13699696039 |
| 7 | 应急抢险组组员 | 马国平 |  | 13281433533 |
| 8 | 应急抢险组组员 | 黄一轩 |  | 13890765454 |
| 9 | 应急抢险组组员 | 陈光明 |  | 17390850660 |
| 10 | 警戒疏散组组长 | 胡长东 | 组长2 | 17390807326 |
| 11 | 警戒疏散组组员 | 舒永平 |  | 13400552920 |
| 12 | 警戒疏散组组员 | 贾东 |  | 18227325610 |
| 13 | 警戒疏散组组员 | 胡长东 |  | 17390807326 |
| 14 | 警戒疏散组组员 | 张青 |  | 17383685385 |
| 15 | 警戒疏散组组员 | 陈惠 |  | 19960829981 |
| 16 | 警戒疏散组组员 | 马玲 |  | 13458222542 |
| 17 | 警戒疏散组组员 | 王春蓉 |  | 18990850809 |
| 18 | 警戒疏散组组员 | 冯巧林 |  | 18054727922 |
| 19 | 警戒疏散组组员 | 李大平 |  | 15351276872 |
| 20 | 警戒疏散组组员 | 邓松祥 |  | 13428582889 |
| 21 | 警戒疏散组组员 | 辜发强 |  | 17790484044 |
| 22 | 后勤保障组组长 | 郑丹 | 组长3 | 18080358980 |
| 23 | 后勤保障组组员 | 邓金凤 |  | 18581718399 |
| 24 | 后勤保障组组员 | 方萍 |  | 17790181127 |
| 25 | 后勤保障组组员 | 许俐红 |  | 17790181220 |
| 26 | 后勤保障组组员 | 陈佳 |  | 17313759737 |
| 27 | 后勤保障组组员 | 徐洁 |  | 17790181631 |
| 28 | 后勤保障组组员 | 罗双全 |  | 13458258480 |
| 29 | 后勤保障组组员 | 郑骑兵 |  | 13350643685 |
| 30 | 后勤保障组组员 | 林邦友 |  | 13568614648 |
| 31 | 后勤保障组组员 | 刘正谷 |  | 19982811960 |
| 32 | 后勤保障组组员 | 许勇 |  | 13330768900 |
| 33 | 后勤保障组组员 | 岳会 |  | 17790188363 |
| 34 | 通讯联络组组长 | 林森 | 组长4 | 15881758365 |
| 35 | 通讯联络组组员 | 刘大春 |  | 19940938961 |
| 36 | 通讯联络组组员 | 卿小兵 |  | 13350268551 |
| 37 | 医疗救护组组长 | 叶芝 | 组长5 | 17341619660 |
| 38 | 医疗救护组组员 | 王骥 |  | 15984875481 |
| 39 | 医疗救护组组员 | 谭小龙 |  | 18227379458 |