**水浸应急处理流程**

**发生水浸事故**

（监控室/巡逻/当事人报告）告）

**设备人员**（工程部）

**向业户做好解释工作**

（客服部/秩序部）

**关闭地下室设备电源**

**疏通地漏或用水泵排水**

**将电梯升到浸水层以上并关闭电源**

**关闭进水阀**

**清理现场做好记录**

（环境维护部/行政部）

**组织力量抢修**

**自管设备**

**上水设备**

**通知上水抢修**

**设备损坏**

**意外情况引起水浸**

**暴雨引起水浸**

**利用沙包，条木等物遏止水势蔓延**

**值班人员现场监视**

**随时报告现场情况**

**如果**故

**雨停以后**