

目录

第一部分 综合应急预案	7
1.0 总则	7
1.1 编制目的	7
1.2 编制依据	7
1.3 适用范围	8
1.4 应急预案体系	8
1.5 应急工作原则	10
1.6 应急预案与当地政府预案衔接说明	11
2.0 事故风险描述	12
2.1 单位概况	12
2.2 地理位置及自然条件	12
2.3 危险源与风险分析	16
3.0 应急组织机构及职责	20
3.1 应急组织机构	20
3.2 总指挥及职责	22
3.3 副总指挥及职责	22
3.4 应急办	22
3.5 抢险救援组	23
3.6 疏散警戒组	24
3.7 报警联络组	24
3.8 后勤保障组	25
3.9 事故调查善后组	26
4.0 预警及信息报告	28
4.1 预警	28
4.2 信息报告	29
5.0 应急响应	31
5.1 响应分级	31
5.2 响应程序	32
5.3 处置措施	36
5.4 应急结束	46
6.0 信息公开	47
7.0 后期处置	47
7.1 事故处理	47
7.2 事故后果影响消除	48
7.3 经营秩序恢复	48
7.4 应急救援能力评估及修订	48
8.0 保障措施	49
8.1 通信与信息保障	49
8.4 其它保障	51
9.0 应急预案管理	52
9.1 应急预案培训	52
9.2 应急预案演练	54

9.3 应急预案修订	56
第二部分 专项应急预案	58
1.0 火灾事故专项应急预案	58
1.1 事故风险分析	58
1.2 应急指挥机构及职责	58
1.3 处置程序	59
1.4 处置措施	63
2.0 电梯困人事件专项应急预案	66
2.1 事故风险分析	66
2.2 应急指挥机构及职责	66
2.3 预防与预警	67
2.4 处置措施	69
2.5 附录。	72
3.0 防汛事件专项应急预案	82
3.1 事故风险分析	82
3.2 应急指挥机构及职责	82
3.3 预防与预警	83
3.4 处置措施	84
第三部分 现场处置方案	87
1.0 触电事故现场处置方案	87
1.1 事故风险分析	87
1.2 应急工作职责	88
1.3 应急处置	89
1.4 注意事项	92
2.0 火灾事故现场处置方案	92
2.1 事故风险分析	92
2.2 应急工作职责	93
2.3 应急处置	94
2.4 注意事项	95
3.0 高处坠落事故现场处置方案	96
3.1 事故风险分析	96
3.2 应急工作职责	96
3.3 应急处置	97
3.4 注意事项	100
4.0 治安事件现场处置方案	101
4.1 事故风险分析	101
4.4 注意事项	104
5.0 车辆伤害事故现场处置方案	105
5.1 事故风险分析	105
5.2 应急工作职责	105
5.3 应急处置	106
6.0 紧急停电事故现场处置方案	107

6.1 事故风险分析	107
6.2 应急工作职责	107
6.3 应急处置	108
6.4 注意事项	110
第四部分 附件	112
附件一：事故风险辨识评价报告	112
1.0 前言	113
2.1 评估目的	113
2.2 风险评估对象与范围	113
2.3 风险评估程序	113
2.4 风险评估主要依据	114
3.0 风险评估组织机构与职责	115
3.1 组织机构	115
3.2 机构职责	115
4.0 企业基本情况	116
4.1 公司简介	116
4.2 地理位置及自然条件	116
4.3 应急组织机构	119
4.3.3 总指挥及职责	121
4.3.4 副总指挥及职责	122
4.3.5 应急办	122
4.3.6 抢险救援组	123
4.3.7 疏散警戒组	124
4.3.8 报警联络组	124
4.3.9 后勤保障组	125
4.3.10 事故调查善后组	125
4.4 安全设施设备配套	126
5.0 危险有害因素辨识	126
5.1 危险源与风险分析	126
5.2 主要危险、有害因素分析	128
6.0 风险评估	130
6.1 风险评估准则	130
6.2 风险评估方法	132
6.3 风险矩阵评估	133
6.4 事故类别及风险评估汇总	134
第四部分 附件	138
附件二：应急资源调查报告	138
1.0 总则	139
1.1 应急资源调查目的	139
1.2 调查对象及范围	139

1.3 调查工作程序	139
1.4 应急资源调查原则	140
2.0 本单位主要风险状况	141
3.0 本单位应急资源状况	141
3.1 应急组织机构	141
3.2 总指挥及职责	143
3.3 副总指挥及职责	144
3.4 应急办	144
3.5 抢险救援组	145
3.6 疏散警戒组	146
3.7 报警联络组	146
3.8 后勤保障组	147
3.9 事故调查善后组	147
3.11 应急装备	150
3.12 应急设施	150
3.13 经费保障	150
4.0 周边社会应急资源状况	151
4.1 企业互助	151
4.2 政府相关部门应急救援力量	151
4.3 外部应急有关单位联系电话	152
4.4 专职队伍救援	152
5.0 应急资源情况分析	152
5.1 本单位应急资源配置情况分析	152
5.2 可依托的社会应急资源情况分析	152
5.3 存在问题与不足	153
6.0 应急资源完善措施	154
7.0 应急资源调查结论	155
附件三：公司应急救援队伍清单	156
附件四：外部应急救援单位及政府有关部门联络通讯	157
附件五：应急资源调查表	158
附件六：安全生产事故上报表	159
附件七：事故信息接报及处理表	160
附件八：平面布局图	161
附件九：周边关系图	162
附件十：应急救援协作协议	163

应急预案编号：SCHHWY-CCTDY-YJYA-01

应急预案版本：A/2020

南充市仁和圣亚物业管理有限公司

仁和春天花园

生产安全事故应急预案

编制单位：南充市仁和圣亚物业管理有限公司

颁布时间：2022 年 4 月 30 日

应急救援预案修改登记表

序号	版次	页号	修改内容摘要	修改人	审核人	实施日期
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

第一部分 综合应急预案

1.0 总则

1.1 编制目的

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本、安全发展理念，规范公司应急救援管理工，提高应对和防范风险与事故的能力，及时、有效地组织对公司突发的生产安全事故采取应急救援行动，最大限度地减少人员伤亡、财产损失、环境污染和社会危害，特制定本预案。

1.2 编制依据

本预案依据以下法律法规、标准制度及相关文件，结合公司实际制定。

- 1、《华人民共和国突发事件应对法》（中华人民共和国主席令第六十九号）；
- 2、《中华人民共和国安全生产法》（中华人民共和国主席令第十三号）；
- 3、《国家突发公共事件总体应急预案》（2006年1月8日发布并实施）；
- 4、《安全生产事故应急预案管理办法》（中华人民共和国应急管理部令第2号令）；
- 5、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导》（GB/T29639-2013）；
- 6、《中华人民共和国消防法》（中华人民共和国主席令第二十九号，2019年4月23日修订）；
- 7、《火灾事故调查规定》（公安部令第121号2012年7月17日修订）；
- 8、《中华人民共和国食品安全法》（中华人民共和国主席令第22号2018年12月29日修正）；
- 9、《物业管理条例》（国务院令第698号（2018年3月19日施行）；
- 10、《中华人民共和国物权法》主席令第62号（2017-3-16发布）；

11、《中华人民共和国消防法（2019 修正）》（中华人民共和国主席令第二十九号 2019-04-23 发布）；

12、《保安服务管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 564 号 2010 年 1 月 1 日起实施）；

13、《工伤保险条例》（国务院第 586 号令）；

14、《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017；

15、《建筑设计防火规范》（GB50016-2014 2018 版）；

16、《南充市生产安全事故应急预案》；

1.3 适用范围

1.3.1 适用的区域范围

本应急预案适用于南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园生产经营过程中突发生的各类生产安全事故。

1.3.2 适用的事故类型

本预案用于应对公司负责小区突发消防事件、触电、电梯困人、停电等突发性安全事故。

1.3.3 适用的应急响应级别

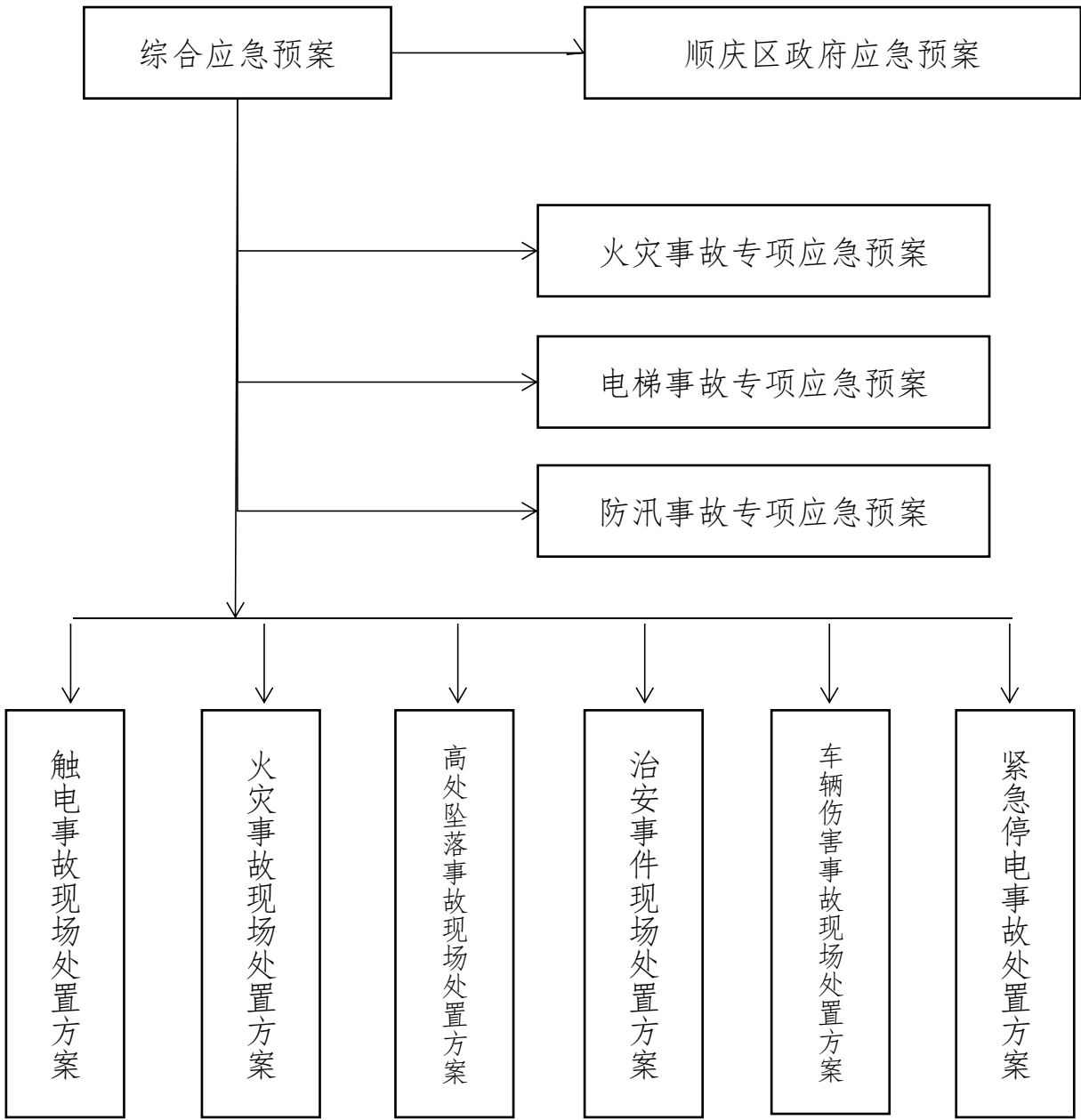
根据事故发生后造成的事态严重性及事故后果，划分应急响应级别，本预案应急响应分为一级响应、二级响应。

一级响应是指事故影响范围影响于公司范围以外，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆，需要地方上级主管介入进行事故抢险和救援。

二级响应是指事故发生初期或事故影响范围控制在公司范围内，可能造成公司内建筑设备局部损毁、人员轻伤的征兆，公司内部人员可以对事故进行控制和处理。

1.4 应急预案体系

南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园生产安全事故应急预案体系如下：



1.5 应急工作原则

1.5.1 以人为本，安全第一

发生事故时应优先保护事故影响范围内人员的人身安全。切实履行司责任，保障小区住户和公司员工的生命财产安全作为首要任务，最大程度减少突发事件及其造成的人员伤亡和各类危害。一旦发生突发事件，现场人员应处事不乱，按照事故应急预案尽可能采取有效对策措施，实施自救、处置、抢险、救援。若无法消除事故发生、阻止事态扩大，应采取正常的逃生方法疏散撤离，迅速上报险情，等待救援。

1.5.2 预防为主，综合治理

突发事件应急准备应遵循“依靠科技、提高素质，居安思危、预防为主”原则。树立常备不懈的观念，增强忧患意识，防患于未然，预防与应急相结合，做好应对突发事件的各项准备工作。坚持事故应急与预防工作相结合，加强危险源重大风险的管理，作好事故预防工作，定期开展安全教育培训，组织实施应急演练，做到常备不懈，提高全体岗位和应急人员的应急意识及操作技能，提供充足完善的应急救援物资保障及技术储备。

1.5.3 统一指挥，分级负责

落实公司突发事件应急救援抢险总部署，在公司安委会的统一组织领导下，按照综合协调、分类管理、分级负责、属地管理的要求，开展突发事件预防和处置工作。公司主要负责人负责指挥整个公司事故应急救援工作，各部门按照各自职责权限，承担相应的应急救援处置工作，各部门乙间应急救援处置应统一指挥，有效配合协作。

1.5.4 快速响应，果断处置

充分发挥公司优势，建立健全“上下联动、协同应对、区域协作”快速响应机制，加强与属地政府相关职能部门部门的沟通协作，整合内外即应急资源，协同开展突发事件处置工作。事故发生具有突发性，短时间内

事态可能迅速扩大，按照分级响应原则快速及时启动预案，开展实施应急救援及事故处置。

1.5.5 体系完整，持续改进

按照“横向到边、纵向到底”原则，针对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、等各类突发事件，建立完善的应急预案体系。横向、纵向预案相互对应、合理衔接，确保应急预警、响应等工作流程清晰、职责明确、运转高效，不断完善体系并持续改进。

1.6 应急预案与当地政府预案衔接说明

一旦发生较大及较大以上安全事故，应及时准确地通过应急救援通信联络系统报告南充市顺庆区政府、南充市顺庆区应急管理局、南充市顺庆区市场监督管理局并立即启动本单位应急救援预案，投入救援工作。此外，还应根据安全事故的性质和事态发展趋势，向相关的当地有关部门报告，以取得必要的外部援助。

1.6.1 报告安全事故的内容与顺序

- 1、事发单位的准确名称和事件报告人姓名；
- 2、安全事故的性质、时间、地点、涉及的人员和生产活动、现状以及发展趋势等；
- 3、安全事故已造成或可能造成的后果，包括人员伤亡、财产损失、环境污染以及社会政治影响等；
- 4、对发生事故原因的初步判断；
- 5、已采取或拟采取的应急救援措施；
- 6、其他有关说明。

1.6.2 事故报告方式

发生较大及较大以上事故，当事人应在最短时间内，用快捷的通讯方式同当地警方和救护组织报整，电话：110、119、120、122；同时立即启

动本单位应急救援预案，同时向政府及有关部门报告。

1.6.3 应急响应救援处置

发生较大及较大以上安全事故后，应立即启动救援预案，采取一切有效手段进行自救，抢救受伤人员和物资，疏散事故危险区域人员，控制事态发展，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，并向事发政府和有关部门报告。如发生特大安全事故，应争取外部救援力量的支持。参加现场救援的人员必须严格按照救援方案实施救援，未经应急指挥部或现场指挥所负责人批准，不得擅自改变救援预案。

1.6.4 应急预案的终止、结束

根据安全事故性质、人员伤亡和直接经济损失情况，以及按本预案对较大及较大以上安全事故类别的界定，对有下列情况之一的，即可终止或结束应急救援工作：

- 1、安全紧急事件情况经证实不再存在；
- 2、事故受害人员的生命安全不再受到威胁；
- 3、事故受害人员不再有任何合乎情理的生存希望；
- 4、应急救援中止或结束后，实施救援的应急指挥机构应对救援情况进行评估，对险情或事故的损失情况进行统计，将评估和统计结果报上一级。

2.0 事故风险描述

2.1 单位概况

仁和圣亚物业管理有限公司，成立于2017年12月，注册资金为100万元人民币。公司云集了众多技术人才和具有丰富管理经验的物业管理专业人员，具有较为完善的组织架构，公司拥有一支极强的专业化队伍，实施科学、规范和现代化的管理技术，保持与时俱进的管理水平。公司严格要求部门员工参加培训，管理层100%持证上岗，公司高管具有十多年涵盖公寓、大厦、智能化小区、纯别墅高档小区的丰富管理经验，

公司自成立以来，立志于品牌战略，本着“以人为本”、“以业主至上”为根本理念，坚持“规范化、专业化、科学化、技术化”管理，积极奉行“为开发商楼盘提升形象、为业主的物业保值增值”的经营方针，以期为主创造最大利益。公司经过短短几年不懈努力，立足本地并积极开拓服务市场，成功拓展了跨地区管理——仁和圣亚营山分公司。

2.2 地理位置及自然条件

2.2.1 地理位置

本预案对应的项目是南充市仁和圣亚物业管理有限公司所管理的仁和春天花园小区，仁和春天花园小区包含住宅、商铺等物业形态。小区于 2016 年交付使用，开发商是南充市仁和圣亚实业有限公司。仁和春天花园位于南充市顺庆区潞华南路一段。地理位置见下图：



2.2.2 区域自然条件

据岩土勘察报告可知，南充地区位于四川盆地内川中浅丘区，属新华夏构造体系的四川沉降带川中褶皱带，在南充及邻近地区为呈东西向的一系列短轴背、向斜构造，褶曲宽缓，轴部舒展，两翼地层产状平缓，区域内晚近期构造活动微弱，无断裂构造。

顺庆区位于四川省东北部，四川盆地中部，嘉陵江中游西岸，北纬 30.41° - 30.51° 、东经 106° - 107.07° 之间，北邻南部县，西南与嘉陵区交界，西接西充县，东北毗邻蓬安县，东南与高坪区隔江相望，境域南北长38.5公里，东西宽32公里，2014年顺庆区幅员面积555.5平方公里，其中市中区建成面积达55平方公里。顺庆区地处四川东北部丘陵地区。地势由于受地质构造、崖石、河流浸蚀的影响，西北高，东南低，海拔一般在270米至530米之间，最高点在重仙境山，山顶海拔523米，最低点在嘉陵江中心与高坪嘉陵两区交界处，海拔265.40米。境内分布着河谷平坝，浅后宽谷，中丘中谷和深丘窄谷四种地貌类型。分别分布在各乡镇。土地肥沃，分布着六种成土母质，主要有坡、残积母质和冲积母质两大类，顺庆区土地经棕紫泥土和红棕紫泥土为主，占总面积的85%以上。土壤有机质含量略偏低。

顺庆区属于扬子地层四川盆地分区南充小区部分。区域内侏罗系地层广布，第四系松散层分布在嘉陵江及其支流沿岸。区境地处扬子准地台、四川台向斜、川中台拱构造区。境内侏罗系地层受力被挤压、褶皱变形，形成宽缓的、近东西方向的背斜和向斜构造。

区境内地势西北略高，东南较低，地层水平。方山丘陵典型，丘陵占67.3%，余为平坝，海拔多在300米左右。区内主要有中丘、浅丘和平坝3种地貌类型。

顺庆区境内河流属嘉陵江流域嘉陵江水系，主要河流有嘉陵江及其支

流华凤、荆溪河、泥溪河等，流向多由北而南。河流总长约 148.3 公里，平均每 2.3 平方公里有 1 公里长的河流。

2.2.3 水文条件

南充市水源丰富，境内河流属长江流域嘉陵江水系。市境内有“一江六河”，一江为嘉陵江，发源于陕西省西凤县，流域面积约 8.8 万 km^2 ，全长约 1120km，是长江第二大支流，历年最大洪峰流量 30100 m^3/s （1903 年）。嘉陵江历史最低枯水位为 259.413m（黄海高程，下同），历史最高洪水水位 274.823m（1903 年），境内流程 301km，南充经开区多年平均流量 814 m^3/s 、枯水期平均流量 180 m^3/s ，东西关航电工程最低通航流量 110 m^3/s 。嘉陵江下游河段河谷开阔，阶地宽平，多冲击平坝，有利于农业生产；六河为华凤、东河、构溪河、白溪濠、螺溪河、西充河六条主要支流；人平均水量 600 m^3 ，低于全国、全省的平均水平。

2.2.4 地震烈度

根据《建筑抗震设计规范》（GB50011-2010，2016 版）和《中国地震动参数区划图》（GB18306-2015）的有关规定，南充市抗震设防烈度为 6 度，设计基本地震加速度为 0.05g。

2.2.5 周边环境关系

仁和春天花园小区处于位于南充市顺庆区潞华南路一段。小区西面紧邻西河，马路对面是悠山丽景小区；南面有仁和广场、不夜城，北面靠南充市第二人民医院，东面靠悠山丽景和潞华小区（安置房）；小区周边详情见下图：



2.3 危险源与风险分析

2.3.1 危险源分析

危险源是指一个系统中具有潜在能量和物质释放危险的、在一定的触发因素作用下可转化为事故的部位、区域、场所、空间、岗位、设备及其位置。根据危险源在事故发生、发展中的作用，把危险源划分为两大类，即第一类危险源和第二类危险源。

第一类危险源：系统中存在的、可能发生意外释放的能量或危险物质，常见的第一类危险源包括：

- 1、产生、供给能量的装置、设备，例如配电室、燃气锅炉等；
- 2、使人体或物体具有较高势能的装置、设备、场所，例如起重机械、高处作业场所等；
- 3、能量载体，例如运动中的车辆、机械的运动部件、带电的导体等；
- 4、一旦失控可能产生巨大能量的装置、设备、场所，例如埋地柴油罐等；
- 5、一旦失控可能发生能量蓄积或突然释放的装置、设备、场所，例如各种压力容器、受压设备、燃气管道，容易发生静电蓄积的装置、场所等；
- 6、危险物质，如油性油漆、稀释剂等；
- 7、生产、加工、储存危险物质的装置、设备、场所；
- 8、人体一旦与之接触将导致人体能量意外释放的物体，例如物体的棱角、工件的毛刺、锋利的刃等。

第二类危险源：导致约束、限制能量屏蔽措施失效或破坏的各种不安全因素。它包括人、物、环境三个方面的问题：

- 1、人的因素问题包括“人的不安全行为”和“人失误”；
- 2、物的因素问题包括“物的不安全状态”和“物的故障（或失效）”；
- 3、环境因素主要指系统运行的环境，包括温度、湿度、照明、粉尘、通风换气、噪声和振动等物理环境，以及企业和社会的软环境。

通过对公司所管理小区的危险源进行分析，确认的危险源如下表：

序号	危险源名称	可能发生事故类型
1	小区居民用火、商业作业动火	火灾
2	小区居民、商业用车辆	交通事故
3	小区地面、居民楼、商业楼高出作业	高出坠落、跌倒
4	高、低配电室，发动机房及带电体	触电、爆炸
5	电梯	电梯事故
6	暴风雨、地震等自然灾害	自然灾害事故

2.3.2 主要危险、有害因素分析

1、火灾

火灾是指小区内所发生的火灾。

因煤气爆炸、电气、雷击以及操作不当、用火、用电不当、消费场所因吸烟、设备维修时，违章动火动焊、电气线路接触不良、电热器使用不当、照明灯具温度过高等因素造成的生产经营现场火灾和住户家里火灾。

2、触电

触电事故是指由于电流流经人体导电的生理伤害，包括：

- ①电器设备、线路长时间使用，绝缘层破损老化；
- ②电器设备接地不良或未接地；
- ③临时用电私拉乱接、管理不善、超负荷运行；
- ④未按照规定进行必要的保养和检查；
- ⑤物业动电动火未按照安全操作规程；

3、电梯事故

因停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效，门区剪切等其它突发性电梯故障发生的电梯轿厢困人造成或可能造成人身安全和财产损失的事件或事故。小区内部分居民楼都有电梯，都可能因停电、电梯故障或其他事故引发电梯事故。

4、交通事故

交通事故是指车辆在公路、街道或其它道路上运行时引起或所发生的死人、伤人或物件损失的事故。车辆包括机动车和非机动车，机动车中有各类汽车、摩托车和拖拉机等，是用发动机或电动马达驱动的车辆。非机动车中有畜力车和自行车等。道路是指公路、街道、胡同、里巷、广场、停车场等供公众通行的地方。其中供车辆行驶的为车行道，供人通行的为人行道。与道路成为一体的桥梁、隧道、轮渡设施以及作业道路用的电梯等通统包括“道路”中，作为道路附属设施。

本项目中小区居民车辆多，有的摩托车、自行车等都在小区商业道路内行驶，且未与行人通道分离：小区有地下停车场，因停车场内车多，光线暗淡，因此可能发生交通事故。

5、高处坠落

高处坠落是指在相对高差大于 2M 的高处作业时，发生坠落而造成的伤亡事故，不包括触电坠落事故。

发生高处坠落事故的主要原因：

人员、设备上下道路安全性差，作业人员中途跌滑，道路坡度过大。在平台上搬运货物、行走时，距边缘安全距离不够。高处作业人员未按规定使用安全带；安全带、安全绳不符合安全系数要求、磨损，绳桩不牢固；多人共用一条安全绳。人员或设备在台阶外缘作业时安全距离不够，意外

跌落；人员、设备在不稳固的平台上行走、作业。登高作业人员生理、心里性因素，过度疲劳、思想不集中等，作业人员对周边环境情况估计不准确，冒险作业。作业无人指挥，意外跌落。高处坠落事故造成的后果是人员伤亡和设备损坏。

小区内楼层较高，业主装修以及物业高处检修失足都有可能发生高处坠落事故。

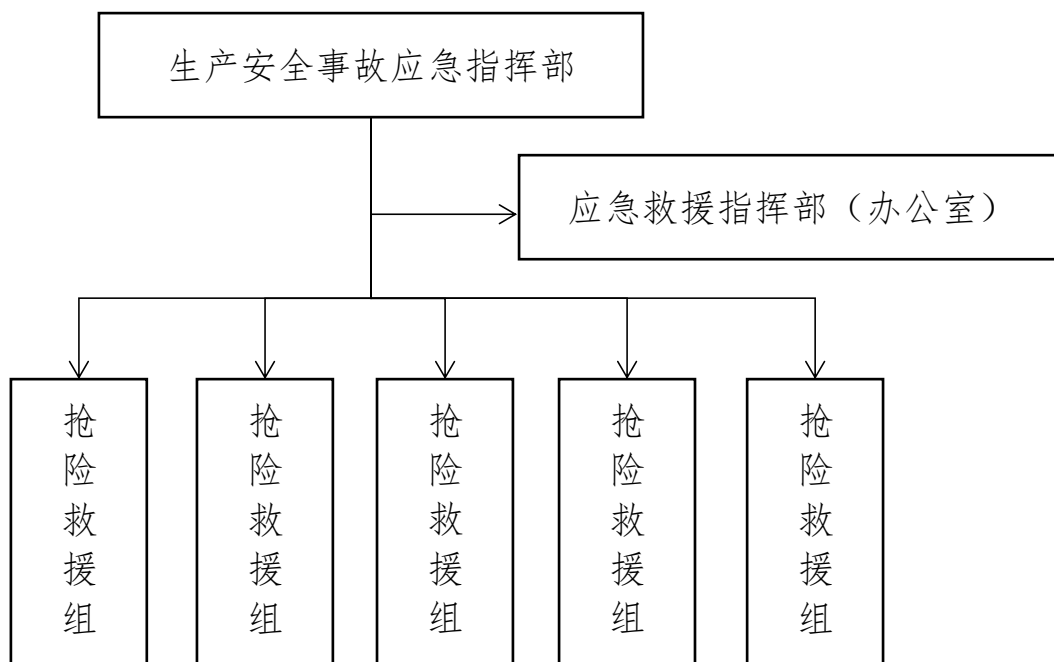
6、自然灾害事故

地震、暴雨、雷电等引发自然灾害事故，将会造成小区居民人员伤口和财产损失等。

3.0 应急组织机构及职责

3.1 应急组织机构

公司成立应急救援指挥部。应急救援指挥部设总指挥、副总指挥；指挥部常设机构为应急救援指挥部办公室（以下简称应急办）：应急救援指挥部下设应急办以及抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、报警联络组、事故调查善后组。如有特殊情况，各专业组由总指挥临时任命。



3.1.1 应急救援指挥部成员

公司应急指挥部组织体系如下：

- 1、总指挥：张育能
- 2、副总指挥：赵恩建
- 3、成员：吴洪国、黄加洪、王明理、毛先凯、刘滨。

公司抢险值班电话 24 小时应急值守（电话：0817-2138199）若总指挥不在公司时，由副总指挥负责应急救援工作。

3.1.2 应急救援指挥部职责

1、贯彻落实国家有关事故应急处理管理工作的法律、法规和上级部门的有关规章制度，执行政府关于事故应急处理的重大部署。

2、危急事件发生后，应立即组织各应急处置工作组按职责分工，赶赴现场组织事故处理。按照“以人为本，安全第一”的原则，进行应急处理。

3、指挥开展事故应急处理、救援和生活恢复等各项工作。

4、负责向上级领导及有关部门报告事故情况和事故处理进展情况。

5、做好事故（发生原因、处理经过、设备损坏和经济损失情况）调查工作。

6、发布、启动和解除生产安全事故应急预案的命令。

7、审查批准现场救援方案。

8、按照预案程序和现场救援方案，组织、协调、指挥生产安全事故应急救援工作的有效实施。

9、根据事故发展状态和现场救援过程中出现的新问题，随时变更、修改救援方案，及时采取相应的应急处理措施。

10、紧急调用各类救援物资、设备、人员和占用场地，并负责督促归还或给予适当补偿。

11、总结应急预案工作经验教训。

12、办理政府主管部门交办的其他事项。

3.2 总指挥及职责

总指挥：张育能

联系电话：15681081128

职责：负责公司突发事故应急处理，全面协调、指挥、制定和实施正确有效的突发事故应急抢险方案，并亲临现场指挥，组织人员对物资、设备进行救援处理，有效地减少事件损失，防止事件蔓延、扩大，具体如下：

- 1、分析紧急状态和确定相应报警级别；
- 2、指挥、协调应急反应行动；
- 3、与外部应急反应机构的联络；
- 4、直接监察应急人员的行动；
- 5、保护现场和人员的安全；
- 6、向上级汇报事故情况，必要时向上一级政府机构发出支援请求；
- 7、组织事故调查，总结事故经验教训。

3.3 副总指挥及职责

副总指挥：赵恩建

联系电话：15775899931

职责：紧急情况发生总指挥尚未到达或由于工作原因无法到场时，由副总指挥负责紧急事件发生时现场应急救援的全面组织、指挥、决策，当总指挥到场后，向总指挥移交指挥权，并在随后的救援工作中密切配合、协助总指挥进行事故报告、事故救援工作。

3.4 应急办

3.4.1 应急办成员

应急办设在仁和春天花园小区物业办公室，应急办主任由赵恩建担任，其它人员由应急应急救援指挥部成员组成。值班电话：0817-2138199

3.4.2 应急办职责

- 1、应急办应与各区域（部门）、政府有关部门及周边企业持畅通联系。
- 2、负责接、发险情警报，及时准确向指挥部汇报险情、抢险、疏散、救援等有关情况，及时准确将指挥部的指令向相关人员和相关部门传达。
- 3、负责动态收集汇总各项应急救援信息，并按总指挥授权，对外发布险情及救援工作信息。
- 4、保证现场指挥与上级的通信联络畅通，保持指挥部与外界的联系，请求应急升级。
- 5、针对公司的各种危险因素，制定相应的现场处置方案。
- 6、组织开展专门的培训和演练。并根据演练中暴露出来的问题，对应急预案进行定期或不定期的修订、完善。
- 7、负责平时的应急准备，事故发生时接受事故报、信息报送，组织联络应急状态下的各职能部门的沟通协调，立即向应急救援指挥部总指挥报告。
- 8、组织召开事故现场会议，传达指挥部命令并监督落实。
- 9、通知应急救援有关成员，做好应急准备、立即投入救援。
- 10、检查现场救援工作，联络气象部门、获取准确的气象预报，收集险情和救援状况并向指挥部报告，提出救援建议，协调指挥部开展工作。
- 11、配合相关部门进行事故调查处理工作。
- 12、负责建立生产安全专家组，并组织专家开展应急救援现场咨询服务工作。

3.5 抢险救援组

3.5.1 抢险救援组成员

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：吴洪国、黄加洪、王明理、刘滨

3.5.2 抢险救援组职责

1、根据预案规定的应急处理程序，协调各专业技术人员按专业范围具体实施应急处理，负责事故现场的救生、控险、排险等工作：

- 2、执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；
- 3、落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；
- 4、负责抢救遇险人员；
- 5、负责排险、控险等现场救援工作；
- 6、负责事故现场转移物资；
- 7、负责泄漏现场处置工作；
- 8、负责事故后现场的清洗清理工作。

3.6 疏散警戒组

3.6.1 疏散警戒组成员

组长：梁平生

联系电话：15508117808

成员：杜桦、诸勤、蒲明刚、罗家雄

3.6.2 疏散警戒组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；
- 3、负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
- 4、负责维持事故现场秩序；
- 5、保护事故现场；
- 6、保障救援现场道路畅通无阻；
- 7、负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入小区。

3.7 报警联络组

3.7.1 报警联络组成员

组长：严宏志

联系电话：18990785130

成员：王建国、贾万利

3.7.2 报警联络组职责

负责内外部信息的联络沟通。当发生紧急情况时，及时报警，详细告知公司的详细地址，灾害发生的位置，并及时与项目值班领导联系。

如遇火灾事故，自身救援人员无法扑灭时，应立即拨打 119，联系最近的消防中心；当有人员受伤时，应立即拨打 120，与当地医疗急救中心进行联系。

在紧急抢救的全过程中，负责内部与外部信息的联络沟通，并确保所有信息的及时性与准确性。

3.8 后勤保障组

3.8.1 后勤保障组成员

组长：刘亚

联系电话：18882308388

成员：沈丹苹、杨爽

3.8.2 后勤保障组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责受伤人员的救护工作；
- 3、负责接送受伤人员到医院急救；
- 4、负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
- 5、负责受灾人员安置及物资供应等工作；
- 6、负责抢险物资、设备设施、防护用品日常检查、补充、维护、保养

工作。

7、负责现场人员救护，及时与医疗机构联系，拨打 120，配合护送转移伤员。

3.9 事故调查善后组

3.9.1 事故调查善后组

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：秦仕君、刘沁育

3.9.2 事故调查善后组职责

负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。

负责灾后保险理赔工作：负责做好伤员住院期间临时护理工作；受伤人员的治疗及伤员家属的安抚工作：公司内部人员的思想工作：积极做好接待及事后处理的准备工作。

以上组织机构所有成员手机（电话）必须 24 小时开通，确保联络畅通。

各组成员联系方式见下表：

序号	姓名	部门	联系方式
1	张育能	物业部	15681081128
2	赵恩建	秩序维护部	15775899931
3	吴洪国	秩序维护部	15281705985
4	黄加洪	秩序维护部	13778189811
5	王明理	秩序维护部	15298218231
6	毛先凯	秩序维护部	13700971847
7	刘 滨	秩序维护部	13699666752
8	梁平生	秩序维护部	15508117808
9	杜 桦	秩序维护部	13404089565
10	诸 勤	秩序维护部	17761189091
11	蒲明刚	秩序维护部	13990764600
12	罗家雄	秩序维护部	13696017108
13	严宏志	工程部	18990785130
14	王建国	工程部	15892434618
15	贾万利	工程部	17743340998
16	刘沁育	工程部	13064300607
17	刘 亚	客服部	18882308388
18	沈丹苹	客服部	15984844622
19	杨 爽	客服部	18990795366
20	秦仕君	环境维护部	18990789729

4.0 预警及信息报告

4.1 预警

4.1.1 危险源监控及预警方式、方法

1、建立危险源、危险场所（部位）安全监管制度，落实主体责任及对策措施。如电梯，地下停车场，每栋楼出入口，小区大门出入口安装摄像设备。

2、建立危险目标安全管理台账及档案体系；

3、各危险源、危险场所（部位）定期安全检查，极端气候（干旱、暴雨、雷击、高温、低温等）实施专项检查，查“三违”，查事故隐患，落实整改措施：如变压器，配电房（箱），发电机房，水泵房等制订日常点检表，设专人巡检，作好巡检记录；

4、装置设施定期检查保养，保持良好的实用性；

5、做好交接班记录；

4.1.2 预防措施

1、保证安全设施的投入、维保及更换；

2、危险场所（部位）设置安全警示标志标牌；比如安全出口标识牌，有电危险，有车出入等警示标牌。

3、按照设备报废标准，及时报废达到使用年限的设备；

4、选用合格设施，确保设备、管线的质量；

5、正确使用与维护设备，严格按规程操作，超位移、超负荷生产，严格执行设备维护保养制度，认真做好润滑、巡检等工作，做到运转设备振动不超标，密封点无泄漏：

6、定期检测建筑物防雷接地设施：

7、用电设备设施安装漏电保护开关和 PE 接地；

8、登高平台设置防护栏；

9、严格执行安全技术操作规程，对所属的设备定期巡检保养。

4.1.3 预警条件

- 1、存在人员伤亡事故的危險；
- 2、存在建筑装置损毁事故的危險；
- 3、存在环境污染事故的危險；
- 4、存在其他事故的危險。

4.1.4 预警启动程序

- 1、现场一旦出现事故苗头或预兆，或即将出现事故，则马上启动二级预警：
- 2、一旦启动二级预警，应急指挥部应当立即派人赶赴现场，了解事故情况，及时向应急指挥部报告情况，启动一级预警的准备；
- 3、一旦启动一级预警，应急指挥部应将事故情况上报相关部门。

4.1.5 预警发布

- 1、二级预警由副总指挥发布；
- 2、一级预警由公司总指挥对外发布。
- 3、预警发布可通过电话、对讲机或广播等形式发布，也可通过逐级下达，通过现场告知等方式均可。

4.2 信息报告

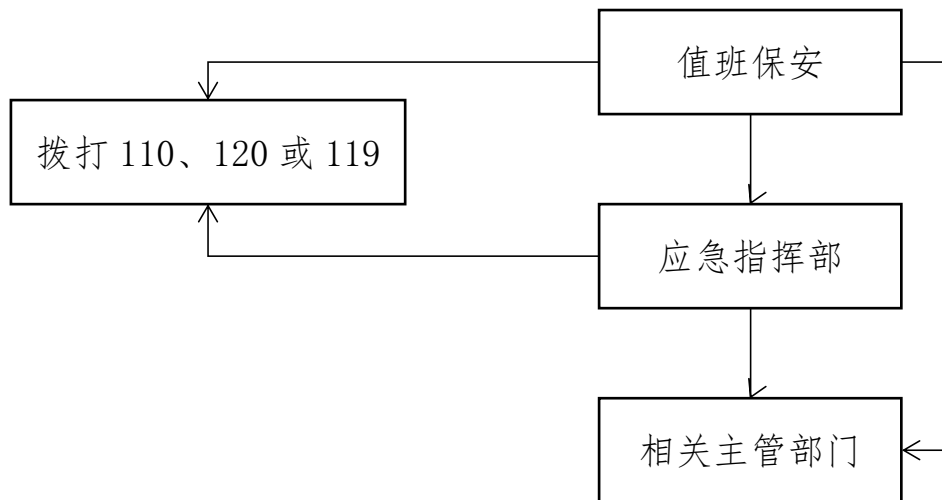
4.2.1 信息接受与通报

事故应急救援由应急指挥部负责，一旦发生紧急情况或安全事故，即由应急指挥部统一指挥。

公司设置 24 小时报警电话，接警单位为应急指挥部，应急指挥机构人员及其它相关人员联系电话见附件。

当小区发生紧急情况，由值班保安人员迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，并上报应急指挥部。

值班保安人员及应急指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。



4.2.2 信息上报

事故发生后，应急指挥部应在 1 小时内向顺庆区应急管理局上报。

事故报告应当包括如下内容：

- 1、事故发生单位概况；
- 2、事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- 3、事故的简要经过；
- 4、事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- 5、已经采取的措施；
- 6、其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向顺庆区应急管理局上报。

4.2.3 信息传递

事故发生后，现场人员通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向应急指挥部报告。当发生的事故可能波及跟多单元楼层或波及小区外时，由应急指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向其他单元楼层和小区附近单位通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

确定信息发布人为：应急救援指挥部总指挥。

5.0 应急响应

5.1 响应分级

依据《生产安全事故报告和调查处理条例》和《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》，针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，将事故分为不同的等级。按照分级负责的原则，明确仁和春天花园小区的应急响应级别。

5.1.1 事故分级

I 级：《生产安全事故报告和调查处理条例》规定的造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重伤，或者 1000 万元以下直接经济损失的一般事故和造成 3 人以上 10 人以下死亡较大事故。

II 级：不符合 I 级或 III 级，且仁和春天花园小区自己能处理的事故：如火灾、触电、车辆伤害、轻度自然灾害等事故。

III 级：仁和春天花园小区内部能自行处理的事故，如盗窃、损害事件、打架斗殴、紧急停电事件等。

5.1.2 应急相应级别

事故发生后，按事故的级别启动预案，组织实施应急救援工作。仁和

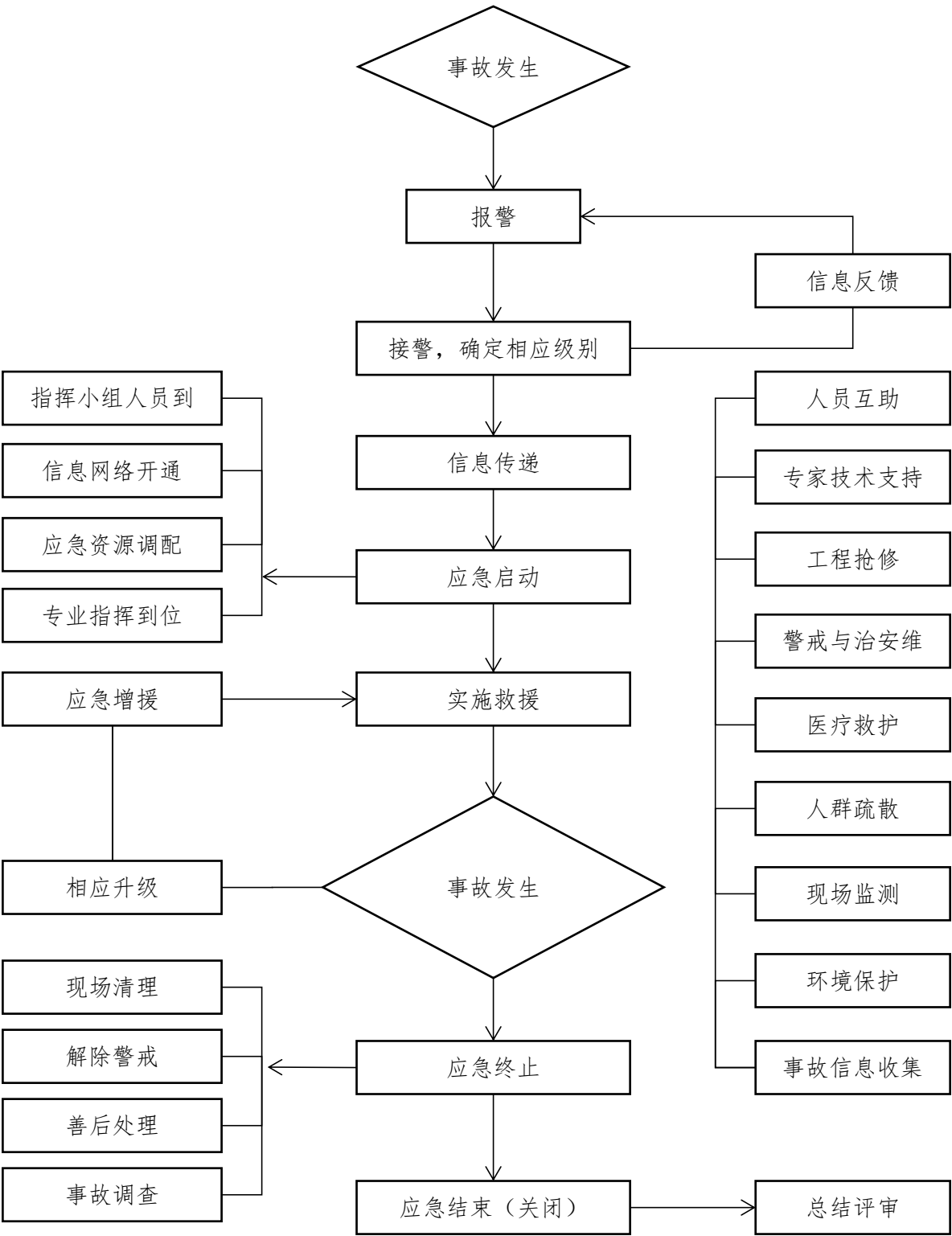
春天花园小区发生 1-II 级事故启动综合或专项应急救援预案，发生 III 级事故，启动现场处置预案。

5.2 响应程序

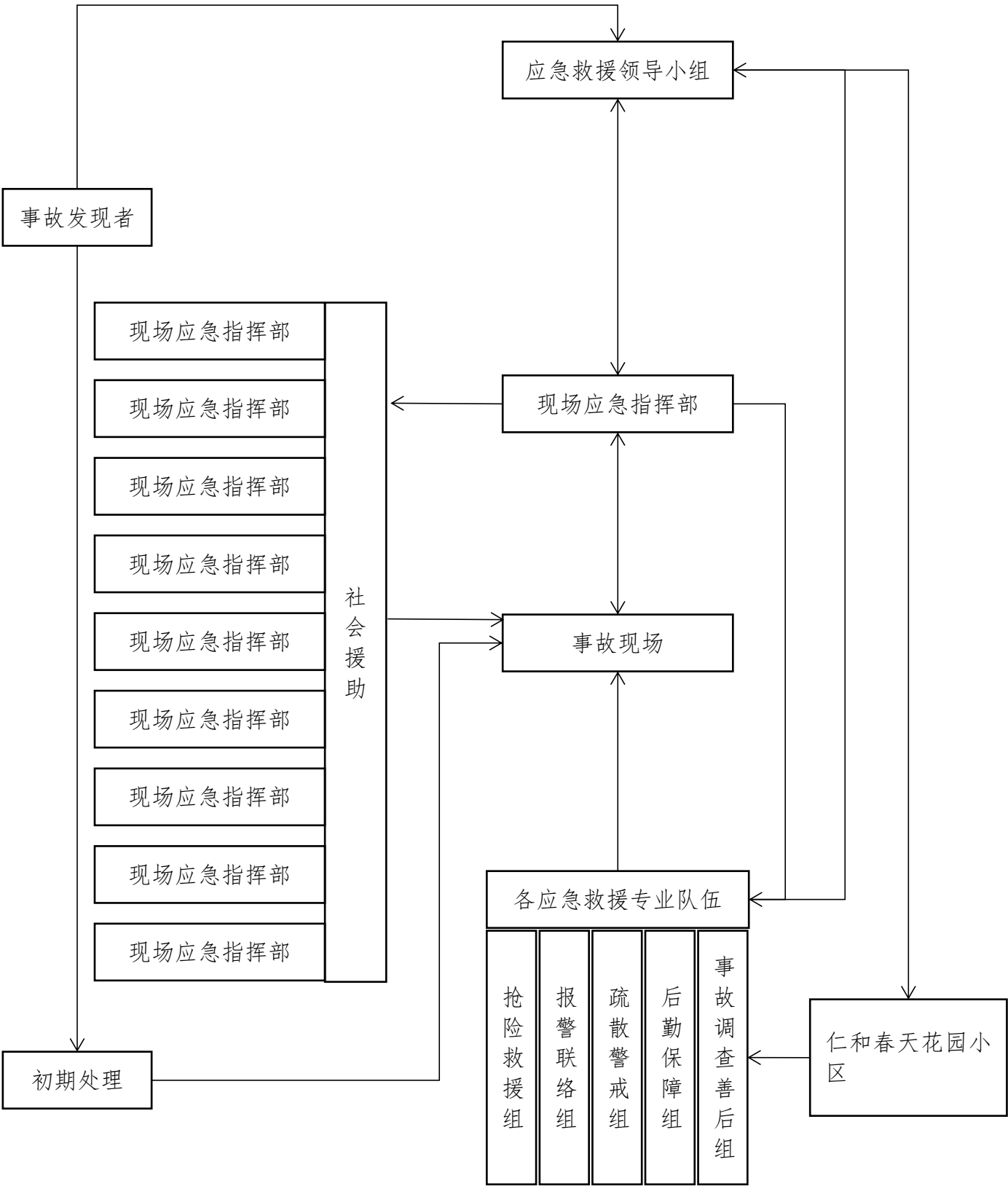
发生事故时，应急领导小组成员及应急队伍人员第一时间到指定地点集合、根据发生事故的位置不同，集合点不同。通常情况下，所有人员在仁和春天花园大门口集合。安全事故应急响应程序、公司应急反应系统图如下（见下页）：



安全事故应急响应程序



公司应急反应系统图



响应程序：

1、接警：

发生突发事件后，小区物业值班人员务必在第一时间或规定时限（1 小时）按照规定的程序逐级进行报告。特殊情况下可越级直接汇报。并通知公司内相关方配合公司统一进行疏散，应急指挥部接到突发事件报警后，根据事件的灾种、性质、危害程度和范围组织抢险救援，并根据事故事态的发展酌情上报地方应急管理部门。

2、响应级别确定：

应急指挥部接到报警后，要进一步查明突发事件的灾种、性质、威胁情况、危害程度和范围等情况：

①当需要启动综合应急预案时，应急指挥部迅速展开应急救援工作，召开会议、科学决策，下达救援命令，协同相关方联合开展救援行动；

②当发生事故不足以启动综合应急预案时，应按照现场处置方案展开应急救援工作；

③当事故不足以启动应急体系的最低响应级别时，通知各应急机构，关闭响应。

3、救援行动：

①突发事件发生所在地人员积极开展自救互救，将人员救治作为一切工作的首位，全力控制事态扩大和灾情蔓延，将事件的损失或影响降低到最小程度。

②采取救援行动的主要原则是以人为本，尽量将事故的危害程度降到最低，保证现场工作人员与抢险人员的安全，经过应急指挥部对事故的分析，制定有效的抢救方案，由应急救援队伍按照各自职责实施应急救援工作。

③在应急指挥和应急行动过程中，要充分利用和合理调配各种通信与

信息工具、应急队伍资源、应急物资装条资源、交通运输，医疗等保障措施。

4、扩大应急：

应急指挥部根据安全生产事故现场的具体情况，当事故进一步升级超出公司控制能力时或应急救援队伍、应急物资装备等不能满足应急行动的需要，及时向政府发出请求扩大应急，并负责协助政府或企业以外的专业应急救援机构实施应急行动。

5.3 处置措施

二级响应处置措施：事故发生初期或事故影响范围控制在小区独栋单元楼范围内，可能造成局部建筑设备损毁、人员轻伤的征兆及内部局部环境污染，由物业公司应急指挥部统一指挥现场应急小组实施处置。

一级响应处置措施：事故影响范围在超出独栋单元楼范围，可能造成周边建筑设备大面积损毁、内外部人员重伤或死亡的征兆及扩散到周边外围环境污染，由地方政府职能部门统一调度，物业公司应急指挥部配合地方政府救援机构统一实施处置。

5.3.1 火灾事故处置措施

1、仁和春天花园小区突发火灾事故，要立即启动消防应急预案，全力组织人员疏散和自救工作，同时，要在第一时间内向消防 119 指挥中心报警。仁和春天花园小区有关领导和有关部门负责人要在第一时间亲临现场组织员工开展救人和灭火工作，并在消防队伍到现场后，主动提供有关信息，配合消防队伍组织救人和灭火抢险工作。

2、采取诸如切断气、切断电源等措施，避免继发性危害。

3、抢救伤病员，配合有关医疗部门和医疗机构妥善安置伤病员。

4、及时采取人员疏散、封锁现场、转移重要财物等必要措施，确保人员、财产的安全。

5、解决好小区内受灾人员的安居问题。

5.3.2 电梯困人事故处置措施

1、任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

2、保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部负责人或当班班长汇报，并联系工程部前往解救。

3、保安部负责人或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向管理处主任汇报。

4、工程部经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5、若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

5.3.3 防汛事故处置措施

1、成立的防汛领导小组和抢险队，具体负责小区内的防汛工作，确保安全度汛和业主财产不受损失；及时收集雨情、汛情等情报；做好防汛宣传工作，提高全体业主的防汛意识确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通，防汛成员和值班做到24小时电话畅通。值班要坚守岗位，严禁离岗、脱岗。如遇大雨，经理及各级主管、安保班长必须到岗，办公室要做到手

机不关机。

2、建立安全责任制。管理处领导人将具体工作分布到位，做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗和不认真负责而造成损失的实行问责制，造成重大损失的要追究责任。

3、联系工作。安保部门应对有车业主进行经常性的安全提示，并做好地下室车辆停放秩序。客服应了解，所有地下车库的业主通讯联系方式，必要时通知业主，配合做好安全疏散工作。遇到特大暴雨，应密切关注雨水情况和小区内有关道路的通畅情况，做好与全体业主的联系准备工作。

4、物资准备和各部门的具体职责。根据小区实际情况，对重点部位要加强巡视；各部门分工明确；做到雨前、雨中、雨后都有专人负责监视；并做出相应排险措施；以下是各部门的明确分工与职责：

物业办公室在汛情来临时，客服中心要做好和全体业主间的温馨提示工作，对灾情相对严重的几座楼层，要重点记录汛情信息，必要时电话通知业主告知详情。如有业主求救电话，应详细记录业户详细住址（楼层号、单元号、房间号、联系方式），并立即向上级主管部门报告，申请增援。

物业部要及时检查各排水管道的畅通情况和应急使用情况。

物业部要长期准备充足的应急物资，险情发生时的救援物资包括：

1、应急灯具要充足电量，以备夜间使用。

2、沙袋若干，将沙袋放在地势较低的入口地方，可以起到截流的作用，避免上游雨水汇集到地势较低的区域，造成危险。小区内几个容易积水的楼层要密切关注积水情况。灾情结束后要立即将沙袋搬离至隐蔽区域，并做好保护工作，以免影响下一次的使用。

3、排水设备，排水泵和排水管要放置在易拿易放的地方，并定期检查设备的工作情况。如遇部分管道排水不畅，应用排水泵将此区域的积水排至其他顺畅的区域。用后要清洗干净，并存放。

4、物业保安部充分做好汛期安全保卫工作，如有求救或增援电话，应在第一时间赶到现场，做好救援和保卫工作，如遇特殊情况应立即向上级主管部门报告，在关键时刻帮业主排忧解难。

5.3.4 停电事故处置措施

1、值班人员发现小区突然停电时，应在第一时间通知维修人员和其他相关人员赶到现场；

2、根据停电范围采取相应的措施；

3、应用电梯配置的通讯对讲或其它方式与所有电梯轿厢内取得联系，确定电梯轿厢内有无受困人员，并逐部排查；

4、启动发电机组；

5、关闭电梯及各单元总开关，最后关闭变压器负荷侧总开关，如有必要也可关闭高压隔离开关；

6、闭合发电机电源输出总开关；

7、查看双电转换开关是否在备用档；

8、依次闭合各分回路开关；

9、送电之前先检查各电源开关、控制开关是否全部关闭，在确认无漏电后逐级送电，以免烧坏电器元件；

10、停、送电必须有必要的防护措施至少两人协同操作，禁止单人操作；

11、观察电梯、水泵及其它设施的运行情况；

12、总配电室、发电机房各留一人值班，直至市电恢复正常；

13、及时在各通道、单元口及其它公共区域出温馨提示告知业主。

5.3.5 其他有关注意事项

1、发生灾难事故，仁和春天花园小区要及时向住户通报有关情况，引导住户情绪，稳定仁和春天花园小区秩序，避免不必要的恐慌和动荡。

2、凡是发生人员伤亡的，仁和春天花园小区要立即采取救助措施，积极抢救伤病员，减少人员伤亡。

3、所有灾难事故发生后，仁和春天花园小区都要考虑可能引发继发性伤害问题，要妥善处置，不要激化矛盾，防止事态扩大和演化。

4、凡是需要对建筑物等采取断水、断电等应急处理措施的，要认真权衡利弊，妥善处理可能发生的受灾受困人员照明、饮水需要和因为跑水漏电可能引发继发性灾害的问题。

5.3.6 应急疏散

为确保在应急情况下，有序疏导人员进行疏散，仁和春天花园小区应保证事故应急照明完好，疏散指示标志明是，应急疏散通道出口畅通。

1、事故应急照明

由于事故后停电，会给人员疏散造成很大障碍，在疏散通道的必要位置，疏散楼梯、配电间、消防控制室、小区各单元楼安全通道出口等处，都要设置事故应急照明灯，并保证使用有效。

2、疏散指示标志

疏散指示标志用箭头或文字表示，并在黑暗中发出醒目光亮，便于公众识别。

3、应急疏散通道、出口要求

严禁在安全通道、安全出口、疏散通道堆放杂物，保证畅通无阻，在紧急情况下，及时启用应急疏散出口，及时疏散人员。

4、事故现场人员疏散方案

①值班人员或现场处置领导小组指挥人员发出疏散人员指令后，疏散警戒组进入指定位置，立即组织人员疏散。

②疏散警戒小组用最快速度通知现场人员，按疏散的方向通道进行疏散。

③有关部门（公安、消防队）到达事故现场后，仁和春天花园小区领导和疏散人员主动向其汇报事故现场情况。指挥权上移后，积极配合做好人员疏导工作。

④事故现场有被困人员时，疏导人员应劝导被困人员，服从指挥，做到有组织、有秩序地疏散。

⑤正确通报、防止混乱。疏导人员首先通知事故现场附近人员先疏散出去，然后视情况公开通报，告诉其它区域人员进行有序疏散，防止不分先后，发生拥挤影响顺利疏散。

⑥口头引导疏散。疏散人员要用镇定的语气，呼喊、劝说人们消除恐惧心理，稳定情络，使大家能够积极配合进行疏散。

⑦广播引导疏散。利用广播将发生事故的部位，需疏散人员的区域，安全的区域的方向和标志告诉大家，对已被困人员告知他们救生器材的使用方法，自制救生器材的方法，广播时注意避免使用过份渲染的用语，避免引起顾客恐慌。应急广播要使用中、英文两种语言广播。

⑧强行疏导、疏散。事故现场直接威胁人员安全，疏散警戒组人员采取必要的手段强制疏导，防止出现伤亡事故。在疏散通道的拐弯道等容易走错方向的地方设疏导人员，提示疏散方向，防止进入危险区域。

⑨制止脱险者重返事故现场对疏散出的人员，要加强脱险后的管理，防止脱险人员对财产和未撤离危险区的亲人生命担心而重新返回事故现场。必要时，在进入危险区域的关键部位配备警戒人员。

⑩专业救援队伍到达现场后，疏导人员若知晓内部有被困人员，要迅速报告，介绍被困人员方位、数量。

5、疏散人员应注意的事项

①保持安全疏导秩序，防止出现拥挤，踩踏摔倒的事故发生。

②应遵循的疏导顺序。

疏散应先事故点（层）、再其他区域的顺序进行，以安全疏散到安全地面为主要目标。

先安排事故威胁严重及危险区域内的人员疏散。

疏散中按先老、弱、病、残、孕，先住户，后员工的顺序进行疏导。

发扬团结友爱，尽力协助更多的人员撤离事故现场。

疏散警戒组人员禁止使用普通电梯运载人员，以防中途停电，窜入烟气和成为火势蔓延通道而引起事故发生。

5.3.7 自救互救

后勤保障组准备急救箱 1 个，当发生突发事件时，在事发处外待命。由后勤保障组开展人员的医疗抢救工作。

5.3.8 应急处置注意事项

5.3.8.1 佩戴个人防护器具方面的注意事项

1、防护用品应满足本单位工作和事故救援的要求，应佩戴安全帽、正压自给式呼吸器，穿防火服；

2、作业期间不得随意脱下防护用品。

3、从业人员必须正确佩戴防护用品；

4、劳动防护用品应定期进行更换，保证其合格有效；

5、安全帽使用方法：帽内缓冲衬垫的带子要结实，人的头顶与帽内顶部的间隔不能小于 32 毫米；不能把安全帽当坐垫用，以防变形，降低防护作用；发现帽子有龟裂、下凹和磨损等情况，要立即更换。

5.3.8.2 使用抢险救援器材方面的注意事项

1、实施控制事故发展的装备、资源。

①通信设备应是无线电通信设备

②消防装备和器材：消防车、消防报警系统、消防喷淋装置、各种型号的干粉、二氧化碳灭火器、应急疏散指示灯、应急照明设备等。

2、医疗救护车、常用救护药品等。

3、灭火器使用方法：

①当发生火情时，抢险人员应迅速手提或肩扛灭火器快速奔赴火场；

②在距离燃烧处五米左右，使用前将筒体上下颠动几次，使干粉松动，操作者应将把上的保险销拔下；

③然后握住喷射状管前端喷嘴部，另一只手将开启压把压下进行灭火；

④灭火时要由远而近，左右横向扫射；

⑤在使用灭火器时，一只手应始终压下压把，不能放开，否则会中断喷射；

⑥灭火时站在火源的上风向。

5.3.8.3 采取救援对策或措施方面的注意事项

1、救援指挥部应设置在上风处，救援物资尽可能靠近事故现场。

2、救援人员熟悉和熟练应用自救措施和互救措施，进入事故现场前首先应辨别风向，下风区、低洼区和沟渠附近不准停留。

3、发生事故时，应及时疏散事故现场和危险区域内的人员。当预测事故有扩大趋势，并对周围建筑物（如居住区、商店、学校、企业等）造成影响时，应立即请求政府有关部门启动上级应急救援预案，同时请求相关企业进行增援，并按应急救援预案的规定和要求，将转移的人员安置至安全场所。

4、人员疏散时，应向事故现场上风区转移。

5.3.8.4 现场自救和互救注意事项

1、当事故现场有中毒、烧伤等受伤人员，救援人员首先应将受伤人员移至上风处的安全区内，由医护等专业人员进行救治。

2、受伤人员经现场医护等专业人员救护后，应尽快转入医院进行治疗。当发现有呼吸困难、休克及中毒者，救援抢险人员应佩戴个人防护装备后

进入现场，迅速将其转移至空气新鲜的安全区静卧，且按以下要求采取相应措施：

①当发现有呼吸困难、休克及中毒者，将受伤者的衣扣及裤带松开，保持其呼吸通畅；

②呼吸停止者，实施人工呼吸；

③对冻伤者，首先脱去被污染的衣服，用大量清水冲洗冻伤部位，至少 15 分钟以上，且在 24 小时内患处涂上药膏，然后用医用纱布包扎。

3、止血处理方法：

①用医用酒精对伤口进行初步的清洁，防止感染。

②出血如果是暗红色且出血速度比较慢为静脉血，在伤口的远心端做包扎。如果出血颜色鲜红且呈快速涌出状，是动脉血，应在伤口近心端包扎。

③有破口出血的开放性骨折，可用干净消毒纱布压迫，压迫止不住血时，可用止血带环扎伤口止血。④扎带时间不宜过长以免时间过长导致肢体缺血坏死。一般每 1 小时需放松止血带至少 5 分钟。

4、骨折处理方法：

①肢体骨折可用夹板或木棍，竹竿等将断骨上下两个关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。

②开放性骨折，伴有大量出血者，先止血，再固定，并用干净布覆盖伤口，然后速送医院救治，切勿外露的断骨推回伤口内。

③疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋（或其它代替物）放置头部两侧，使颈部固定不动。必须进行口对口呼吸时，只能采用抬颌使气道通畅，不能再将头部后仰移动或转动头部，以免引起截瘫或死亡。④腰椎骨折应将伤员平卧硬木板上，并将腰椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。

5、现场烧伤处理方法：

①迅速将烧伤人员脱离火源，剪掉衣服：

②采取措施防止伤员休克、窒息、创面污染（可采用止痛剂、喝淡盐水）：

③对创面不作处理（化学烧伤除外），有水泡的不要弄破，用洁净衣服覆盖送往医院。

5.3.8.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项。

1、现场应急能力确认由现场指挥负责，主要是检查各抢险器材的完好情况及确认抢险人员的抢险能力：

2、应急救援人员进入危险区前，必须穿戴（携）好个人防护装备和救生器材。

3、现场总指挥应指定一名抢险救援人员为现场组长。

4、进行救援和抢险的人员必须少而精，但不允许少于二名。

5、抢险救援人员的个人装备至少应配备安全帽、全封闭防化服或防静电的消防服、通信工具，以及抢险用器材和设备等。

6、当事态发展无法控制或控制不利时，应及时向有关上级部门汇报，请求增援或启动上级应急预案。

5.3.8.6 应急救援结束后的注意事项

1、应急救援结束后，现场应急指挥部必须安排各带队人员清点现场人数，做到人数整齐，防止人员遗漏。

2、安排安全、工艺、设备、岗位人员等尽快对现场进行安全确认，评估事故影响，防止发生次生事故。

3、对受影响区的连续检测要求：一般应在事故处理现场，在一定的时间内（24小时）留1-2人监督现场是否有异常情况。

4、重新进入和人群返回程序：一般在现场勘测和清理完毕，并宣布应

急救援行动结束后，方可允许人群陆续返回。

5.3.9 处置原则

处置主要原则是以人为本，尽量将事故的危害程度降到最低。

5.4 应急结束

5.4.1 应急结束的批准

若事故等级为 I 级以上的事故，或已启动综合应急预案或专项事故应急预案的事故，事故应急结束经总指挥批准，由现场指挥宣布应急结束。

若事故等级为 II 级的事故，事故应急结束可以由现场指挥做出应急结束决定，并宣布应急结束。

5.4.2 应急结束的要求

1、开展事故调查：开展事故调查工作，查清事故发生经过、分析事故原因，落实事故责任，提出对责任者处理意见，制定整改措施。若上级政府成立事故调查组的，由事故调查善后小组组织公司人员随时配合上级部门开展事故调查工作。

事故报告的内容包括：事故发生的经过、现场调查结果；事故发生的主要原因分析、责任认定等结论性意见；事故处理结果或初步处理意见；事故的经验教训；存在的问题与困难；改进工作的建议和应对措施等。

2、资料移交：恢复现场前进行必要的取证工作，必要时进行录像、拍照、绘图，应急结束时将这些资料连同事故的信息资料移交应急指挥部做善后处理。

3、应急救援工作总结：应急办负责收集有关资料，对应急工作进行全面客观的分析与评估，在事故处置结束后 7 天内形成总结报告。

需要向上级政府有关部门提交应急救援工作总结报告的，应在事故应急结束后一个月内报出。

应急救援工作总结报告内容包括：事故基本情况、事故发生经过、事故原因分析、事故后果的初步汇总、应急救援及现场处置情况、应急救援经验与教训、今后应该注意改善的问题等。

6.0 信息公开

6.1 信息发布部门

信息统一由应急指挥部负责对外发布。

6.2 信息发布原则

信息发布过程应遵守国家法律法规的有关规定，实事求是、客观公正、内容详实、及时准确。

6.3 信息发布形式

信息发布形式主要包括接受记者采访、举行新闻发布会、向媒体提供新闻稿件等。

信息发布人：应急救援指挥部总指挥。

7.0 后期处置

7.1 事故处理

7.1.1 应急处置措施

- 1、消除事故原因；
- 2、把受伤人员抢救到安全区域；
- 3、危险范围内无关人员迅速疏散、撤离现场；
- 4、事故抢险人员应做好个人防护和必要的防范措施后，迅速投入排险工作。

7.1.2 污染物处理

应急救援结束后，应急指挥部安排人员根据污染物的性质，采取相应的方式对现场进行清理。对现场中接触污物的人员和应急场所必须进行清洁净化。净化的方法主要有稀释、处理、物理去除、中和、吸附和隔离等。

7.1.3 事故调查

事故发生后应立即成立事故调查善后组，事故调查善后组组长由应急指挥部总指挥担任，成员由副总指挥及各组组长组成，必要时专家组参与；处理小组要遵循实事求是、严格按照“四不放过”的原则调查处理事故，即事故原因没有查清不放过，相关人员没有受到教育不放过，没有制定安全措施不放过，事故责任者没有受到处理不放过。

事故调查善后组的安全职责是负责事故的调查、处理和善后工作，负责事故的定性和分类，负责查清事故发生的原因、经济损失和人员伤亡情况，负责制定防范措施，负责编写事故报告，负责向顺庆区应急管理局上报事故进展情况。

7.2 事故后果影响消除

发生各种安全事故后，公司相关部门负责消除事故后果影响，对公司员工和小区居民做好宣传教育和思想工作，协助事故调查处理小组做好各项工作，进行无害化处理后，方可宣布恢复经营，以消除各种不利影响。

7.3 经营秩序恢复

事故调查处理小组查清事故发生的原因后，有权宣布恢复正常生活和物业工作，各应急救援队伍做好恢复的各项准备工作，安全装置、应急物资、设施设备、报警装置等一定要完好有效，进行安全条件确认，并对员工和小区住户进行相应的安全教育，尤其是事故教训吸取后，方可恢复作业。

7.4 应急救援能力评估及修订

应急指挥部要根据事故发生的情况、处理能力、物资配备、人力资源等方面及时进行救援能力的评估，不足的情况应及时进行配备和充实，随时保持充分的人力、物力和财力，根据实际发生情况，及时修订应急预案的各项内容。

8.0 保障措施

8.1 通信与信息保障

参与应急救援的所有部门及人员的通讯联系方式等确保应急期间通讯畅通。报警时要简要说清事故发生地点、时间、事故类型、危险源及范围等。

通讯设施必须畅通好用，必须对周边单位电话进行确认，确认其电话号码有效，如有变动，及时变更。

应急期间，指挥、通讯联络和信息交换的渠道主要有手机、传真等方式，有关应急联系的手机保持 24 小时开机状态。并与应急工作相关的应急管理局、消防队、医院等外部单位保持有效的沟通与信息联络。

表 8-1 应急指挥成员及电话号码

序号	姓名	部门	联系电话	备注
1	张育能	物业部	15681081128	
2	赵恩建	秩序维护部	15775899931	
3	吴洪国	秩序维护部	15281705985	
4	梁平生	秩序维护部	15508117808	
5	严宏志	工程部	18990785130	
6	王建国	工程部	15892434618	
7	贾万利	工程部	17743340998	
8	刘沁育	工程部	13064300607	
9	刘 亚	客服部	18882308388	
10	沈丹苹	客服部	15984844622	

表 8-2 外部应急救援单位及政府有关部门联络通讯

序号	政府有关部门	联系人及电话	备注
1	滑滩河社区	13990880906	
2	华凤街道办	0817-2580399	
3	华凤派出所	0817-2581022	
4	南充市中医院	120	
5	顺庆区政府	0817-2223058	
6	区应急管理局	0817-2153523	
7	顺庆区环境保护局市民服务热线	0817-12345	
8	南充市消防支队	119	
9	医院应急救援电话	120	
10	公安局应急电话	110	

8.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合物业公司所管小区现有应急资源，组成了：抢险救援组、疏散警戒组、报警联络组、后勤保障组。

为保证救援工作的顺利实施和救援组织的有效运转，当有人员离开组织后，应及时补充新成员，并对其进行教育培训。应急指挥部应加强队伍的建设培训，确保在应急救援过程中能承担起其相应的职责。

建立联动协调机制，借用附近单位等各种社会救援力量参与应急救援工作。

8.3 物资装备保障

按照要求配备应急抢险所需的通信工具、安全设施、消防器材等应急资源，并定期检查维护，对不符合要求的应急物资及时更换，确保总需。

表 8-3 应急物资配备清单

号	应急装备物资	数量	单位	使用条件	存放位置
1	灭火器	918	具	良好	每层楼道
2	消火栓	306	套	良好	每层楼道
3	绝缘鞋	2	双	良好	消控室
4	医用药箱	1	套	良好	消控室
5	绝缘服	2	个	良好	消控室
6	绝缘手套	2	双	良好	消控室
7	救援绳	1	卷	良好	消控室
8	对讲机	2	部	良好	消控室
9	太平斧	1	把	良好	消控室
10	绝缘螺丝刀	2	把	良好	工程部
11	强光灯	1	把	良好	工程部

8.4 其它保障

8.4.1 经费保障

公司定期组织人员学习和演练，学习和演练专项经费主要来源于安全生产费用，使用范畴、数量和监督管理严格按照公司安全生产费用管理制度实施，按月提取安全生产费用，设立专用账户，做到专款专用，保障应急状态时公司的应急经费及时到位。

8.4.2 交通运输保障

确保公司必要的车辆和交通通畅，保证救援时及时运送伤员和应急物资。

8.4.3 医疗保障

后勤保障组负责应急处置工作中的医疗保障，协助协调医疗救护队伍实施医疗救治，并根据事故造成人员伤亡特点，协助落实药品和器材。医疗机构接到小区相关部门指令后要迅速进入事故现场实施医疗救治，各级医院负责后续治疗。

8.4.4 治安保障

疏散警戒组负责事故现场治安警戒和治安管理工作，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求公安机关协助事故现场治安警戒和治安管理工作。

8.4.5 技术保障

公司内人员定期对设备、电器设施、消防设施进行检查，并根据气候、任务等因素随时检查，及时排查危险源。

8.4.6 后勤保障

公司设专人对应急物资进行管理。工具及时、充足供应，并在平时及时检查、维修。

9.0 应急预案管理

9.1 应急预案培训

9.1.1 培训计划

应急救援培训时间每年不少于 48 学时，每年年初应组织公司员工进行应急预案的学习。

9.1.2 培训方式

1、学习预防、避险、避灾、自救、互救、减灾等应急知识，通过组织培训、文化栏、通讯等形式大力学习灾害事故应急能力。

2、结合全国安全生产片活动的开展情况，进一步加大应急教育培训工作力度。

3、采取形式多样的方式有针对性的进行员工教育培训工作。

4、要利用突发事件的案例，采纳应急救援方面的知识等工作的方式开展培训工作，以及企业安全动态变化的教育培训工作相结合的方式进行培训。

5、每季度要根据制订的培训计划对职工进行安全教育培训，特别要结合实际，开展专题培训工作。

6、开展多种渠道、多种形式的应急救援教育。应急救援形式要因地制宜，灵活运用，使每个企业职工都能切实的认识到安全的重要性，针对公司的具体情况，对应急救援教育培训工作有以下几方面：

①会议形式。主要有：应急救援知识教课片、经验交流、事故案例教育等。

②音像制品。主要有：应急救援教育光碟，应急救援讲座录像等。

③现场观摩演示形式。主要有：应急救援方法进行模拟演示。

9.1.3 培训要求

1、根据本预案实施情况，每年制定相应的教育、培训计划，采取多种形式对应急有关人员进行应急知识或应急技能培训。教育、培训应做好相应记录，并做好培训结果的评估和考核记录。

2、每次培训完成后，应对培训效果进行评估，培训效果的评估采取考试、现场提问、实际操作考核等方式，并对考核结果进行记录，对于关键应急岗位的人员，如果考核不合格，可对其单独加强培训，以保证此岗位人员有能力应对事故。

3、周边居民应急响应知识的宣传教育和告知等工作，其宣传教育和告知内容：

①潜在的重大危险事故及其后果；

②事故警报与通知的规定；

③灭火器的使用以及灭火步骤的训练；

- ④基本防护知识；
- ⑤撤离的组织、方法和程序；
- ⑥在污染区行动时必须遵守的规则；
- ⑦自救与互救的基本常识。

9.1.4 应急救援人员的教育、培训内容

- 1、如何识别危险；
- 2、如何启动紧急警报系统；
- 3、常见生产事故处理措施；
- 4、各种应急设备的使用方法；
- 5、防护用品的配戴；
- 6、如何安全疏散人群等基本操作；
- 7、各岗位的安全操作程序；
- 8、如何救治伤员。

9.1.5 应急培训的评估

每次培训完成后，应对培训效果进行评估，培训效果的评估采取考试、现场提问、实际操作考核等方式，并对考核结果进行记录，对于关键应急岗位的人员，如果考核不合格，可对其加强培训，以保证此岗位人员有能力应对事故。

9.2 应急预案演练

9.2.1 演练准备

- 1、成立演练策划小组

演练策划小组是演练的领导机构，是演练准备与实施的应急救援领导小组，对演练实施全面控制，其主要职责如下：

①确定演练目的、原则、规模、参演的部门：确定演练的性质与方法
选定演练的地点和时间，规定演练的时间尺度和公众参与和程度。

②协调各参演单位之间的关系。

③确定演练实施计划、情景设计与处置方案，审定演习准备工作计划和调整计划。

④检查和指导演练的准备与实施，解决准备与实施过程中所发生的重大问题。

⑤组织演练总结与评价。

2、演练方案

根据不同的演练情景，由演练策划小组编制出演练方案。演练情景设计过程中，应考虑以下注意事项：

①应将演练参与人员、公众的安全放在首位。

②编写人员必须熟悉演练地点环境及周边状况。

③设计情景时应结合实际情况，具有一定的真实性、可操作性。

④情景事件的时间尺度最好与真实事故的时间尺度相一致。

⑤设计演练情景时应详细说明气象条件。

⑥应慎重考虑公众卷入的问题，避免引起公众恐慌。

⑦应考虑通信故障问题和一些突发情况。

9.2.2 演练范围与频次

公司计划每年至少组织进行1次综合预案和专项预案演练，每半年至少进行1次现场应急处置预案演练。演习前要制定演习计划，演习保持相应记录，并做好应急演习评价结果、应急演习总结与演习追踪记录。

1、参与人员包括：

①应急救援人员。

②全体员工。

③周边居民。

④预案评审人员。

2、演习内容分为：

- ①人员伤亡的现场处理。
- ②气体火灾爆炸事故应急处置。
- ③电器故障发生的火灾。
- ④人员紧急疏散。

9.2.3 演练评估和总结

演练前要制定演练进程控制一览表和演练记录表，由专人对演练进程实施情况进行观察，记录演练进度情况和处置实施情况，及时发现演练过程中存在的问题。

演练结束后，参加演练的人员应对演练过程进行总结评估，提出演练过程存在的问题，根据演练情况对本单位的应急资源（人力、物力资源配备）、应急程序和应急能力作出评价，提出改进意见。评估和总结情况要形成演练评价总结记录并及时改进。

9.3 应急预案修订

出现以下所列情况的，本应急预案应当及时评审修订：

1、生产经营单位因兼并、重组、转制等导致隶属关系、经营方式、法定代表人发生变化的；

2、生产经营单位生产工艺和技术发生变化的；

3、周围环境发生变化，形成新的重大危险源的；

4、应急组织指挥体系或者职责已经调整的；

5、依据的法律、法规、规章和标准发生变化的；

6、应急预案演练评估报告要求修订的；

7、应急预案管理部门要求修订的；

8、法律法规和部门规章规定应当修订的其他情形。

此外，至少每三年对本预案进行一次修订。预案修订由应急救援办公

室组织，修订后应组织评审，并根据评审意见修改，最后报组长重新批准发布。

9.4 应急预案备案

本应急预案经专家评审并修改完善后，再经公司负责人批准后报顺庆区应急管理局及主管部门备案。

9.5 应急预案实施

本应急预案的制定部门为预案编制小组。解释部门为应急救援办公室，应急预案必须经应急救援指挥部总指挥批准发布后实施。

第二部分 专项应急预案

1.0 火灾事故专项应急预案

1.1 事故风险分析

1.1.1 火灾的概念

建筑区域最常见的灾害是火灾，火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害，是最普遍地威胁公众安全和社会发展的主要灾害之一。

燃烧的三要素：可燃物、助燃物及着火源。

防火的主要措施：控制可燃物、隔绝助燃物、消除着火源。

火灾事故依据物质燃烧特性分类：

A类火灾：指固体物质火灾。这种物质往往具有有机物质性质，一般在燃烧时产生灼热的余烬。如木材、棉、毛、麻、纸张等火灾；

B类火灾：指液体火灾和可熔化的固体物质火灾。如汽油、柴油、甲醇、乙醇、沥青、石蜡等火灾；

C类火灾：指气体火灾。如煤气、天然气、甲烷、乙烷、丙烷、等火灾；

D类火灾：指金属火灾。如钾、钠、镁、铝镁合金等火灾；

E类火灾：指带电物体和精密仪器等物质的火灾；

仁和春天花园小区火灾危险发生区域主要集中在居民楼、配电房，发电机房、电梯空置房，商户区域及公共设施设备区域。

发电机房长期存放备用装油，遇火星、火源、静电等容易发生火灾、爆炸事故，事故可能导致库房损坏，造成人员伤亡和财产损失。

电气设备设施、电气线路可能因短路、超负荷使用等因素导致电气火灾事故，会造成电气设备、线路烧毁、人员伤亡。

1.2 应急指挥机构及职责

1.2.1 应急组织机构

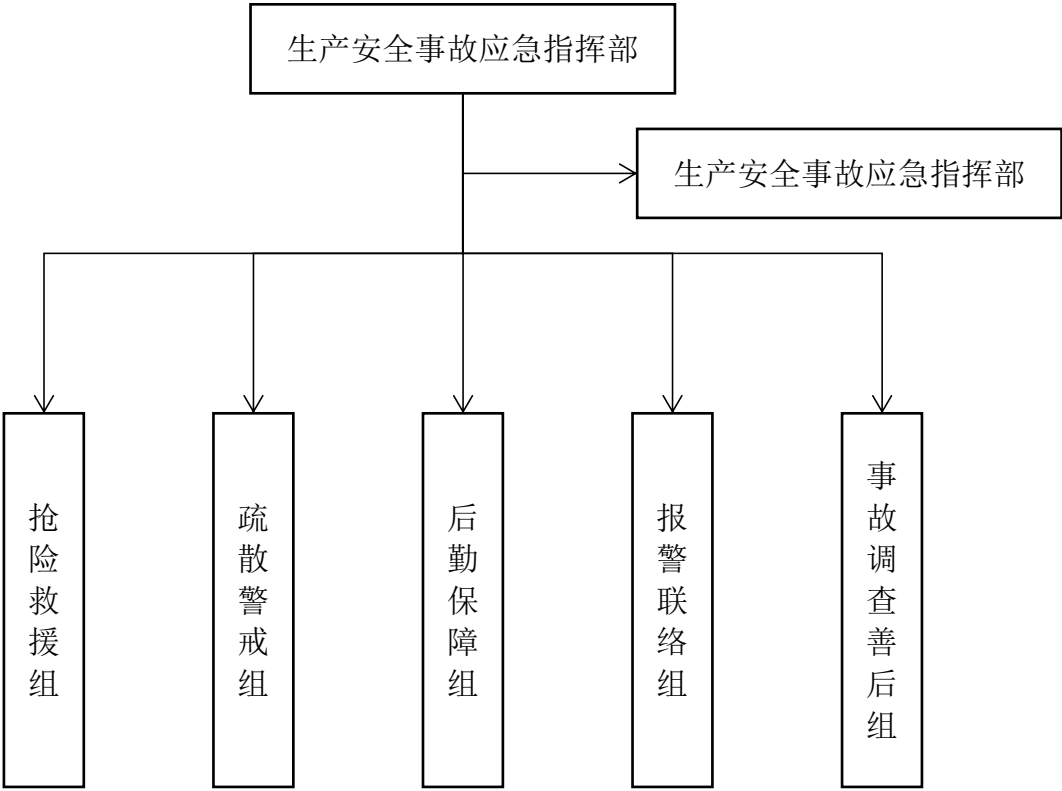


图 2-1 仁和春天花园小区应急组织机构图

1.2.2 指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3.0 应急组织机构及职责”。

1.3 处置程序

1.3.1 信息报告与处置

1.3.1.1 信息报告与通知

公司设立应急指挥部，总指挥由刘大超担任。发生紧急情况或生产安全事故，即由应急指挥部总指挥统一负责。若总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥；疏散警戒组组长。

公司设置 24 小时报警电话 15775899931，接警单位为应急指挥部。

现场人员迅速查明事故发生的部位和原因，立即拨打报警电话报告，上报应急指挥部。

现场人员及应急指挥部按预警级别及下图“信息报告流程图”上报。
紧急情况下，可越级报告，或拨打 110 或 119，有人员受伤严重的拨打 120。

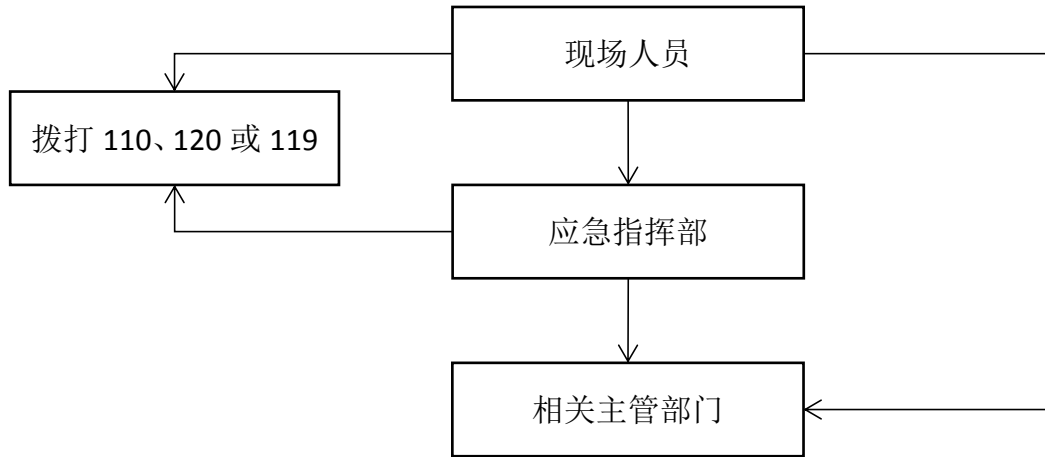


图 1-3-1-1 信息报告流程图

1.3.1.2 信息上报

事故发生后，应急指挥部应在 1 小时内向顺庆区应急管理局上报。

事故报告应当包括如下内容：

- 1、事故发生单位概况；
- 2、事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- 3、事故的简要经过；
- 4、事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- 5、已经采取的措施；
- 6、其它应当报告的情况。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向应急管理局上报。

1.3.1.3 信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，

快速向应急指挥部报告。当发生的事故可能波及更多小区单元楼时，由应急指挥部通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向各单元楼相关人员通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离应有组织性。

1.3.2 应急响应

1.3.2.1 响应分级

事故响应按照分级负责的原则，根据事故危害、事故后果、影响范围和事态控制能力，本预案应急响应分为二级响应和一级响应。

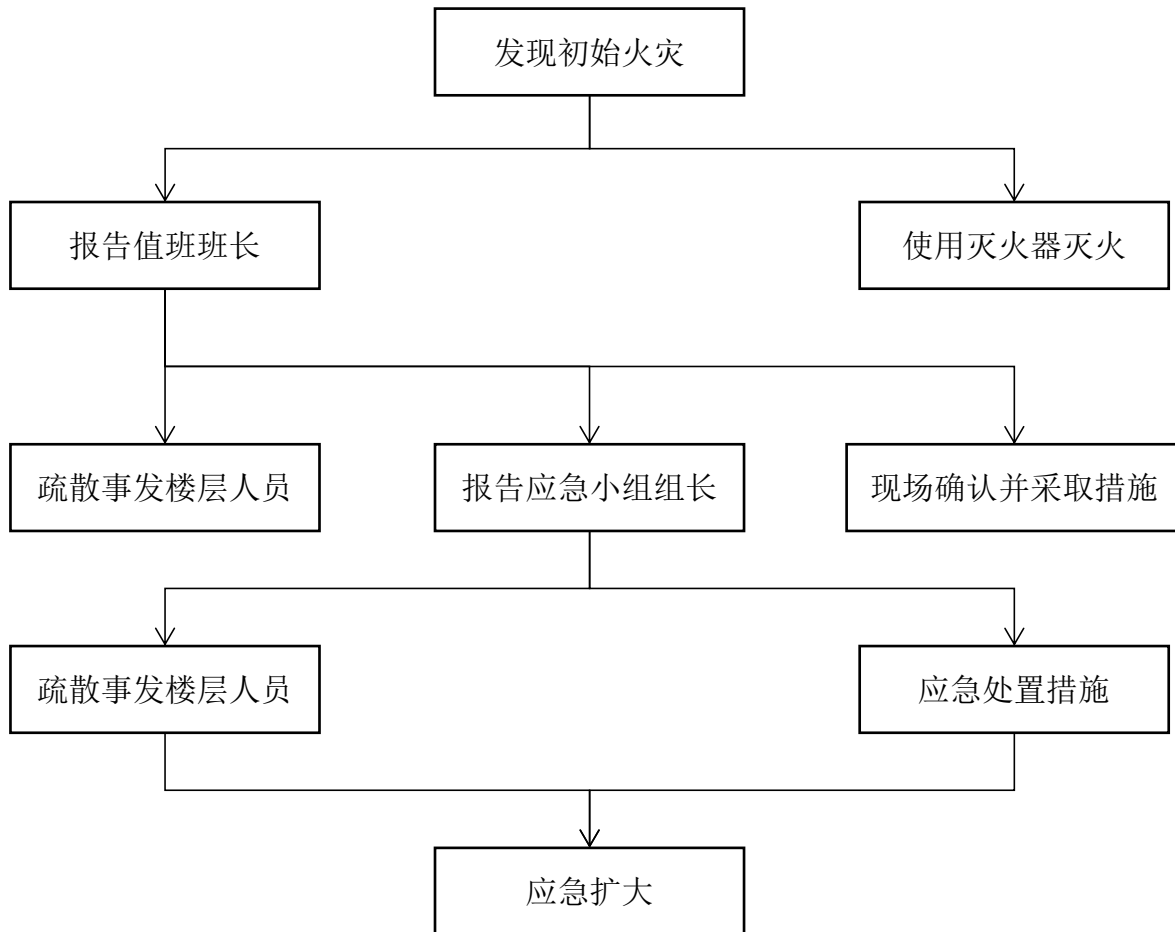
二级响应：由副总指挥启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，召集应急救援队伍到场抢险，采取补救、疏散车辆、切断电源、现场隔离、通道封堵，并组织转移物资、危险区域看守等应急措施进行处置。

若事故超出控制范围后，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

一级响应：由总指挥启动应急预案，根据事故或事件类型与严重程度，及时向相应的外部应急救援单位报告求援，并在做好防护性措施的同时，配合外部应急救援机构开展抢险行动。

1.3.2.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下



1.3.2.3 接警、判断事故类别及响应等级

应急指挥部接到报警后，应立即派人赶赴现场，了解情况后应立即分析、判断事故的类别和等级。

1.3.2.4 启动本专项应急预案

若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，由总指挥启动本专项应急预案。

总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

若总指挥未到现场时，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥、疏散警戒组组长。在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场

负责人负责救援指挥工作。

1.3.2.5 应急行动

总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合：

各抢险组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合：

各应急救援小组按相应处置措施进行救援：

各部门听从应急指挥部的调遣。

1.3.2.6 扩大应急响应

启动公司应急预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到公司周边社区时，事故应急救援指挥部启动一级响应。按本综合应急预案报告内容，报请当地政府救援。

1.3.2.7 应急恢复和结束

应急指挥部根据综合应急预案应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

1.4 处置措施

本专项应急预案的处置措施主要包括事故发生后应采取的处理措施，设置警戒区，人员紧急疏散、撤离，检测、抢险、救援及控制措施，受伤人员现场救护、救治与医院救治，现场保护与现场洗消等几方面的措施。

1.4.1 二级险情

1、保安值班室在接到电话报警信息后，需问清火警发生的区域、地点（事后需详细纪录）。同赶往火警地点进行勘查。

2、自动报警发生后，保安人员立即以最快的速度赶往报警点位，进行现场勘查，确认火警。

3、如未发现任何火源或烟雾，需查明火警原因，确认后将报警系统复

位，做好记录，同时上报公司应急救援办公室。

4、如发现火源或烟雾，自动升级为二级险情。

1.4.2 一级险情

1、火警得到确认后，第一个发现火情的人员即可向 119 报警，同时上报公司应急救援办公室，由应急救援办公室通知各应急救援小组成员参与应急抢险。火灾现场的最高负责人当即组织，可以调动的一切力量指挥扑救，待上一级领导到达后汇报情况，移交指挥权。

2、应急救援办公室抢险指挥组在接到通知后，立即赶赴现场指挥灭火并密切监视火灾现场的发展情况。指挥公司及附近居民参与义务消防灭火。

3、后勤保障组接到通知后，立即组织消防器材和其它物资的调配和补充。报警联络组派人员引导消防队准确快速到达火灾现场。

4、物业公司疏散警戒组接到通知后，带领部门员工，携带灭火器、手电筒等，开启紧急疏散指示灯、安全通道门，切断现场供电（应急电源除外）、供气开关（阀）、电梯，负责打开最近距离的消防栓，接上消防水带参加灭火。

1.4.3 紧急疏散

1、接到紧急疏散通知后，客服中心、保安值班办公室、救援办公室不再接转外线电话，所有电话均成为消防专用电话。

2、后勤保障组和报警联络组以及疏散警戒组成员负责疏散火灾区域住户人员。

3、疏散注意事项：

①紧急关闭电梯；

②通过有烟雾或火灾现场时，应屏住呼吸，在有可能的情况下，带上防毒面具或湿毛巾；

③在疏散过程中，应按老、病、残、妇、幼的顺序优先安排通过，通

过狭窄通道时，注意不要拥挤，保持安静，防止踩踏事故的发生；

④必须服从工作人员（义务安全员）的指挥，如不服从工作人员的安排，后果自负，如影响到他人安全，事后将给予严肃处理，直至追究法律责任；

⑤物业公司员工应发扬大无畏的精神，首先保障住户的利益；

⑥在整个疏散过程中，所有员工应保持高度镇静，尽力协助住户；

⑦注意自身的安全保护，防止伤亡。

⑧物业公司所有员工应让住户相信公司领导和消防部门能够使围困的所有人员获救。

4、交通管制。小区消防通道为消防车、紧急救援车、医院救护车和疏散车道，由物业公司保安队员或公司指定人员进行交通管制。

5、紧急疏散集合点：小区大门口。

6、后勤服务组负责在小区门口保安值班室，为“120”设立临时急救中心，对因火灾事故中受伤的人员进行抢救，进行简单处理后及时将重伤人员转院治疗，将人员伤亡减至最低。

1.4.4 善后处理、事故调查

1、火灾扑救工作结束后，保留现场，禁止无关人员进入；

2、物业公司应急救援指挥部总指挥对火灾现场进行清查，记录、核实财物受损情况；

3、事故调查善后组配合上级安全监察部门以及公安机关作好火灾事故现场调查；

4、事故调查善后组、后勤保障组开展善后处理工作；

5、后勤保障组请求相关单位支援，协助住户安排好食宿，安排好员工和住户当前生活和工作；

6、事故调查善后组按要求提供火灾事故调查报告；

7、物业公司工程部组织员工恢复供应水、电、气，火灾区域部门负责恢复现场秩序。

2.0 电梯困人事件专项应急预案

2.1 事故风险分析

2.1.1 事故类型

电梯可能发生事件或事故：电梯轿厢困人（例如停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效等时造成困人）； 人员受伤；人员死亡；门区剪切；大面积停电；自然灾害（地震、雷击、暴风雨 / 雪等）；火灾；其它突发性事件。

2.1.2 应急处置基本原则

本专项应急预案在应急处置电梯突发安全事故应当遵循如下基本原则：

- 1、做好监控与预防工作，消除事故产生的原因；
- 2、立足自救，统一指挥；
- 3、以人为本，减少危害；
- 4、阻断事故发生途径，防止事故灾害扩大。

2.2 应急指挥机构及职责

2.2.1 应急组织机构

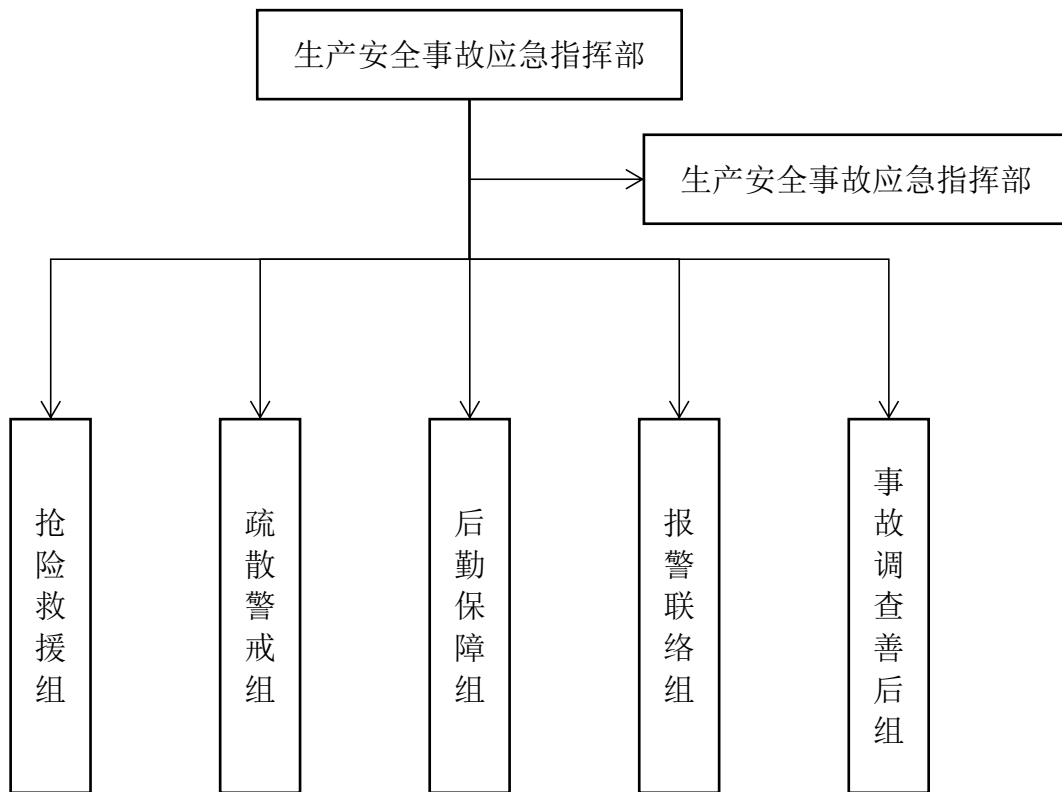


图 2-2-1 仁和春天花园小区应急组织机构图

2.2.2 指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3.0 应急组织机构及职责”。

2.3 预防与预警

2.3.1 电梯运行中意外事件或事故信息报告与管理

- 1、电梯发生意外时，有关人员可参照下列方式传递、报告救援信息。
- 2、受困人员：在自身条件许可的情况下，可采取下列顺序方法对外传递相关信息发布：

①利用电梯轿厢内的紧急报警装置，将受困信息发布给小区物业管理机构或电梯维护保养企业。

②利用自己的电话，拨打电梯轿厢内公布的救援电话，将救援信息发布给小区物业管理机构或电梯维护保养企业。

③通过直接喊话的方式，将救援信息发布给电梯外面的人员。

④利用自己的电话，直接拨打“110”或“119”，将救援信息发布给公安、消防部门。

⑤只有在无法使用上述方式实现救援信息发布时，可以通过敲打电梯的方式，发布救援信息。

⑦不应拨门，应等待救援。

3、公众：在收到或发现救援信息后，应立即将救援信息传递给小区物业管理机构或电梯维保机构或直接向“110”、“119”报警；

4、物业监控室值班人员：在接到救援信息后，应将受困人员的下列信息记录，并立即将救援信息报告给本小区应急救援指挥部，应急救援指挥部根据具体信况，可参照下列程序传递救援信息：

①向电梯维保公司发布应急救援信息。

②如果需要采取医疗措施，可拨打电话“120”，联系医疗救助。

③发生火灾、建筑物受损，可以拨打电话“119”，联系消防部门救助。

④发生重大事故，应向当地政府、特种设备安全监督管理部或区域应急指挥部报告。

⑤需要记录的报警信息一般包括：

报警人员的姓名、联系方式。

受困人员所在具体位置：地址、层站、电梯编号。

受困人员的身体状况，是否需要医疗救助。

报警时间。

5、应急救援组：

①在可能的情况下，尽快与受困人员取得联系。

②随时将救援过程的信息向应急救援指挥部报告。

6、应急救援指挥部：

- ①发布或下达区域性应急救援信息。
- ②启动重大事故应急救援预案。
- ③发布应急救援预案结束信息。

7、在应急救援过程中，电梯管理部门应与小区各应急救援小组保持联系，随时掌握应急救援的进展情况，在可能的情况下，应与求救人员保持经常性联系，随时了解救援活动的进展情况；

2.3.2 电梯事故预防预警系统

1、应急救援指挥部总指挥负责突发公共事件的预防、发布、监督和管理的工作。

2、成立应急指挥部、应急救援小组。

3、建立预警逐级报告制度。

4、对于已经完成预报、可能造成电梯困人的一些公告，例如：地震、火灾、停电、施工项目等，应提前采取预防措施，在确认安全的情况下，适时的停止电梯运行，避免发生电梯困人事件：

5、对于存在安全故障的电梯，应及时停止运行，由电梯专业维修人员进行维修，排除故障后再投入运行；

6、对于电梯存在的安全隐患或缺陷，特种设备主管部门、作业人员、使用小区应将有关信息向电梯生产厂或电梯安装维修部门通报，督促有关部门尽快完善；

7、电梯定期进行检验。

2.4 处置措施

2.4.1 响应分级

根据事故的大小分为两级响应：

I 级响应：当遇到以小区物业的力量无法控制、且有扩大事故时，并且

已经或可能造成人员的伤亡和财产安全，应由小区物业应急指挥部总指挥领导和指挥应急处置，等到地方政府应急管理部门接手指挥后移交指挥权；

II 级响应：根据实际情况，有把握以小区物业的力量可以解决的事故，应由小区物业应急救援指挥部总指挥统一协调和指挥应急处置。

2.4.2 响应程序

本专项应急预案的响应程序如下图 2-4-1 所示：

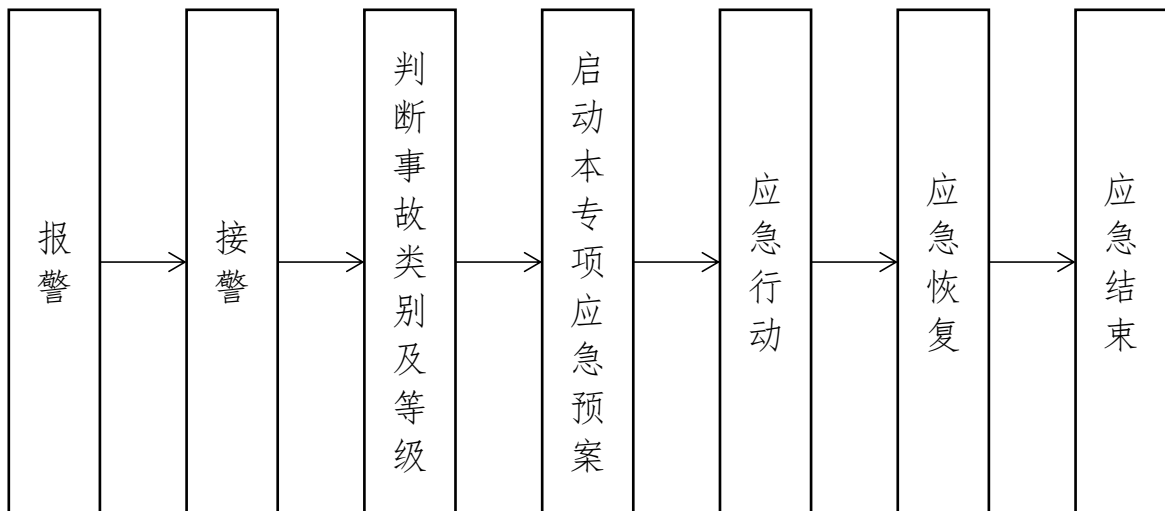


图 2-4-2 响应程序框图

2.4.2.1 接警、判断事故类别及响应等级

- 1、应急指挥部接到报警后，应立即派人赶赴现场，了解情况。
- 2、应急指挥部了解情况后，应立即分析、判断事故的类别和等级。

2.4.2.2 启动本专项应急预案

- 1、若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。
- 2、总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。
- 3、在总指挥未到现场，应按下列顺序确定现场指挥负责人：副总指挥，抢险救援组组长。

4、在上述人员确实不能立即赶赴事故现场，则由事故现场负责人为现场指挥负责人，负责救援指挥工作。

2.4.2.3 应急行动

- 1、副总指挥负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合。
- 2、各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合。
- 3、各应急救援小组按相应处置措施进行救援。
- 4、各部门听从应急指挥部的调遣。

2.4.2.4 扩大应急响应

启动小区应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到周边公众时，应急指挥部启动一级响应。按本综合应急预案 5.2 报告内容，报请当地政府救援。

2.4.2.5 应急恢复和结束

应急指挥中心根据综合应急预案 5.4.1 应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案 5.4.2 应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

2.4.3 应急救援方案及实施

2.4.3.1 应急救援方案

1、电梯发生困人事件后，如果电梯专业维修人员能够对电梯进行操作和控制，建议采取电梯专业维修人员的一般救援措施，通过电梯专业维修对于电梯的人工操作，完成救援活动。

2、电梯发生困人事件后，如果维修人员不能对电梯进行操作和控制，建议请求专业的消防人员支援，采取消防人员的特殊救援措施，发挥消防人员高空作业能力强、经验丰富、高空作业设备和特殊救援设备齐全的优势，完成救援活动。

2.4.3.2 电梯事件或事故案例及一般救援方法

1、曳引电梯、液压电梯非开门区困人（停电、冲顶、蹲底、门触点故障）：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将人员关（困）在电梯轿厢内；救援方法详见 2.5 附录。

2、曳引电梯、液压电梯非正常开门运行发生剪切事故（开门走车、溜车）：故障现象可能是电梯门区或在井道内，将人卡在门区和轿厢、轿厢与对重之间；救援方法详见 2.5 附录。

3、曳引电梯制动器失效：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将人困在电梯轿厢内；救援方法详见 2.5 附录。

4、安全钳意外动作：故障现象可能是限速器动作后带动安全钳动作，将电梯轿厢或对重闸在导轨上，电梯停在井道内不能正常启动运行，将人员困在电梯轿厢内；救援方法详见 2.5 附录。

5、上行超速保护装置动作：故障现象可能是电梯停在井道内不能正常启动运行，将乘客困在电梯轿厢内；救援方法详见 2.5 附录。

6、发生火灾后，电梯可能出现两种情况：其一是电梯可以继续运行，其二是电梯停在井道内不能继续正常运行，将人员关（困）在电梯轿厢内；救援方法详见 2.5 附录。

2.4.3.3 特殊情况下的特殊救援措施

电梯发生困人事件后，如果电梯不具备电梯专业救援条件（如：建筑物危房、恐怖、毒气泄漏等），救援人员无法实现救援，应请求专业部门支援。

2.5 附录。

电梯、液压电梯非开门区困人应急救援方法（停电、冲顶、蹲底、门触点故障）

适用范围：曳引式电梯、液压电梯。

注意事项：

- 1、仅供参考，请各单位根据实际情况制定相应的应急救援方法；
- 2、应急救援小组成员应持有特种设备主管部门颁发的《特种设备作业人员证》；
- 3、救援人员 2 人以上；
- 4、应急救援设备、工具：层门开锁钥匙、盘车轮或盘车装置、松闸装置、常用五金工具、照明器材、通讯设备、单位内部应急组织通讯录、安全防护用具、警示牌等；
- 5、在救援的同时还要保证自身安全。

通则：

- 1、首先断开电梯主开关，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外的发生。
- 2、过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，安抚被困乘客，可以采用以下安抚语言：“乘客们，你们好！很抱歉，电梯暂时发生了故障，请大家保持冷静，安心地在轿厢内等候救援，专业救援人员已经开始工作，请听从我们的安排。谢谢您的配合。”
- 3、若确认有乘客受伤或有可能有乘客会受伤等情况，则应立即同时通报 120 急救中心，以使急救中心做出相应行动。

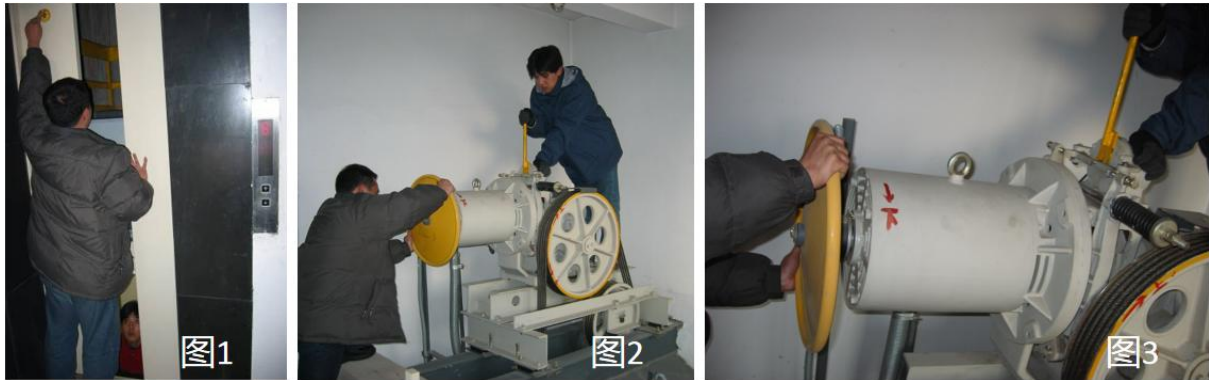
2.5.1 电梯非开门区“停电”困人

2.5.1.1 通过与轿厢内被困乘客的通话，以及通过与现场其他相关人员的询问或与监控中心的信息沟通等渠道，初步确定轿厢的大致位置。

2.5.1.2 在保证安全的情况下，用电梯专用层门开锁钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的上一层层门（若初步确认轿厢在顶层，则打开顶层的层门）

2.5.1.3 打开层门后，若在开门区，则直接开门放人。若在非门区，则仔细确认电梯轿厢确切位置（若确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上

较大距离，被困乘客无法从轿厢到达顶层地面，即冲顶情况，请参照图 2 处理；若确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离，被困乘客无法从轿厢到达底层地面，即蹲底情况，请参照图 3 处理。）。



根据不同类型电梯进行下一步操作：

2.5.1.3.1 有机房电梯的操作

1、救援人员在机房通过紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、仔细阅读有机房电梯松闸盘车作业指导或紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

3、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4、根据轿厢实际所在层楼，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.1.3.2 无机房电梯的操作

1、救援人员通过紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、仔细阅读无机房电梯紧急松闸救援作业指导（根据轿厢与对重是否平衡，进行相关的操作）或紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业

指导进行救援操作。

3、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4、根据轿厢实际所在层楼，用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.2 电梯非开门区“冲顶”困人

（对于无机房电梯，如果轿厢冲顶、对重压在缓冲器上且轿厢安全钳动作，可在顶层开门放人）

2.5.2.1 按 2.5.1.1 操作。

2.5.2.2 按 2.5.1.2 操作。

2.5.2.3 打开层门后，确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上较大距离，即冲顶情况，则根据不同类型电梯进行下一步操作：

2.5.2.3.1 有机房电梯的操作

1、救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、观察电梯曳引机上的钢丝绳，如果发现没有紧绷，则可能是轿厢在冲顶后，对重压上缓冲器，然后轿厢向下坠落，引起了安全钳动作。此时，必须先释放安全钳，然后进行以下操作。

3、仔细阅读有机房电梯松闸盘车（向轿厢下行方向盘车）作业指导或紧急电动运行（向轿厢下行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

4、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入顶层平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

5、在顶层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.2.3.2 无机房电梯的操作

1、救援人员通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、仔细阅读无机房电梯紧急电动运行作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。（注：一般在冲顶情况下，应该是轿厢较轻，不适宜进行手动松闸救援；另外由于各种原因，也不适宜进行增加轿厢重量进行救援，向轿厢下行方向）

3、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4、在顶层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.3 电梯非开门区“蹲底”困人

2.5.3.1 按 2.5.1.1 操作。

2.5.3.2 按 2.5.1.1 操作。

2.5.3.3 打开层门后，确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离，即蹲底情况，则根据不同类型电梯进行下一步操作：

2.5.3.3.1 有机房电梯的操作

1、救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、仔细阅读有机房电梯松闸盘车（向轿厢上行方向盘车）作业指导或紧急电动运行（向轿厢上行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

3、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入底层平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4、在底层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.3.3.2 无机房电梯的操作

1、救援人员通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困乘客保持通

话，告知被困乘客将缓慢移动轿厢。

2、仔细阅读无机房电梯紧急松闸救援或紧急电动运行（向轿厢上行方向）作业指导，严格按照相关的作业指导进行救援操作。

3、根据电梯轿厢移动距离，判断电梯轿厢进入平层区后，停止盘车作业或紧急电动运行。

4、在底层用层门开锁钥匙打开相应层门，救出被困乘客。

2.5.4 电梯非开门区“门触点故障”困人

救援流程与上述相同。

2.5.5 液压电梯非开门区“停电” 伤人或困人解救方法

1、应急救援人员赶赴现场后，若判定是停电困人。

2、一名应急救援人员到现场后，实施“应急救援通则”第6条（即：与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员）。

3、一名应急救援人员赶赴机房，拉下总电源防止在救援过程中送电造成另外事故。

4、一名应急救援人员拿电梯专用层门开锁钥匙打开层门，打开应急照明观察轿厢停止位置，确定运动方向。

5、若确定“向下”就近平层，即通过对讲机向机房应急救援人员传达指令。若确定“向上”就近平层，即通过对讲机向机房应急救援人员传达指令。

6、“向下”就近平层时，机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”，观察压力表变化，并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。“向上”就近平层时，机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压，观察压力表变化，并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

7、“向下”就近平层时，轿厢应缓慢下降至平层区，释放被困人员。

“向上”就近平层时，轿厢应缓慢上升至平层区，释放被困人员。

8、被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

9、应急救援人员应告知“电梯使用方”通电后,应在电梯专业人员检查后方可使用。

2.5.6 液压电梯非开门区“冲顶”伤人或困人解救方法

1、应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察、分析故障点,若确定“冲顶”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点及相关情况。

2、一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条(即:与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员)。

3、机房应急救援人员确定故障后,断开总电源防止在救援过程中造成意外事故。

4、一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

5、机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”,观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

6、轿厢缓慢下降至顶层平层区,释放被困人员。

7、被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

8、应急救援人员检查“上极限开关”“油缸极限开关”等,查明故障原因后复位。

9、应急救援人员全行程运行电梯(反复多次)并确定无异常后,告知使用方。

10、应急救援人员通过救援和检查应查明事故点,并作现场记录。

11、应急救援指挥中心办公室应对事故作出纠正预防措施报告。

2.5.7 液压电梯非开门区“蹲底”伤人或困人解救方法

1、应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察分析故障点,若确定“蹲底”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点及相关情况。

2、一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条(即:与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员)。

3、机房应急救援人员确定故障后,拉下总电源防止在救援过程中造成意外事故。

4、一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

5、机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压,观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

6、轿厢缓慢上升至平层区,释放被困人员。

7、被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

8、应急救援人员检查“下极限开关”“底坑安全开关”等,查明故障点后复位。

9、应急救援人员全行程运行电梯(反复多次)并确定无异常后,告知使用方。

10、应急救援人员通过救援和检查,应查明事故点,并作现场记录。

11、应急救援指挥中心办公室应对事故作出纠正预防措施报告。

2.5.8 液压电梯非开门区“门触点故障”伤人或困人解救方法

1、应急救援人员赶赴现场后,若判定非停电,一名应急救援人员应到机房打开控制柜观察故障点,若确定“门触点故障”困人,应通过对讲机告知其它应急救援人员故障点。

2、一名应急救援人员到现场后,实施“通则”第6条(即:与轿厢内人员对话了解情况和安抚被困人员)。

3、机房应急救援人员确定故障后,拉下总电源防止在救援过程中造成意外事故。

4、一名应急救援人员用电梯专用层门开锁钥匙打开层门,直接与被困人员对话安抚。确定运动方向,同时通过对讲机通知机房应急救援人员工作。

5、“向下”就近平层时,机房应急救援人员可“点动”按压泵站“泄压按钮”,观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。“向上”就近平层时,机房应急救援人员可用“加压杆”通过手动泵加压,观察压力表变化,并通过对讲机与层门处应急救援人员联络。

6、“向下”就近平层时,轿厢应缓慢下降至平层区,释放被困人员。
“向上”就近平层时,轿厢应缓慢上升至平层区,释放被困人员。

7、被困人员中若有伤者或身体不适者,应急救援人员应及时联系医疗救护,送医院救治。

8、应急救援人员检查“门触点开关”“门系统其它安全部件”等,更换或调整开关或部件。

9、应急救援人员查明、排除故障点后复位,并作现场记录。

10、应急救援人员全行程运行电梯(反复多次)并确定无异常后,告知使用方。

11、应急救援指挥中心办公室应对事故做出纠正预防措施报告。

2.5.9 填写《应急救援记录》,存档。

应急救援记录

电梯管理单位			
电梯安装地址			
事件（事故）时间	××××年××月××日××时××分接到报警至 ××××年××月××日××时××分救援结束		
事件（事故） 原因及现象			
事件（事故）时间 内人员伤亡	1. 无人员伤亡； 3. 重伤_____人； 2. 轻伤_____人； 3. 死亡_____人；		
应急救援结束后的 防护措施	1. 层门封堵□； 3. 设置警戒线□； 5. 其它措施： 2. 封闭通道□； 4. 封闭现场□；		
应急救援实施单位			
应急救援小组成员			
应急救援小组负责人 （组长）签字		日期	
电梯管理单位负责人 （代表）签字		日期	

3.0 防汛事件专项应急预案

3.1 事故风险分析

3.1.1 事故类型

夏季时暴雨频繁爆发的季节，若防排水系统不健全，暴雨、洪水可能对正常生活产生影响，造成财产损失及人员伤亡；

若暴风雨、洪水等恶劣天气状况下作业，主要造成跌倒伤害、物体打击、洪涝等伤害，造成人员伤亡事故。

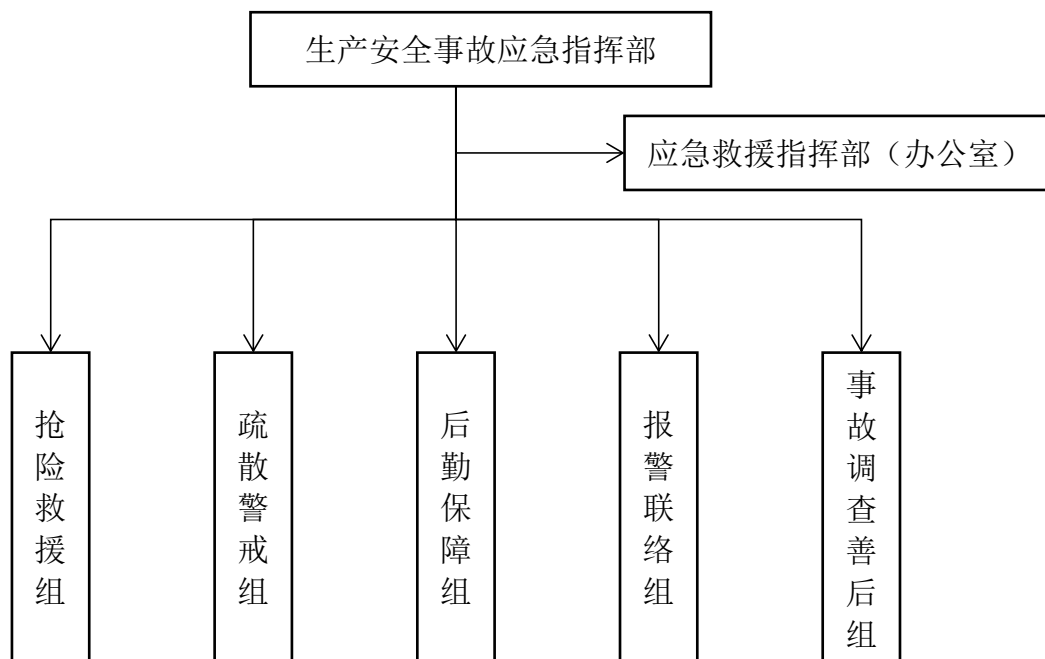
3.1.2 应急处置基本原则

本专项应急预案应当遵循如下基本原则：

- 1、做好监控与预防工作，消除事故产生的原因；
- 2、立足自救，统一指挥；
- 3、以人为本，减少危害；
- 4、阻断事故发生途径，防止事故灾害扩大。

3.2 应急指挥机构及职责

3.2.1 应急组织机构



3.2.2 指挥机构职责

应急指挥机构职责详见综合预案“3.0 应急组织机构及职责”。

3.3 预防与预警

3.3.1 洪汛事件信息报告与管理

出现事故征兆时，在事故地点及附近的人员首先排除隐患，积极组织撤人，利用电话或派出人员等方法，迅速将情况和危害程度向上级汇报，通知电工断电。

根据事故的性质和蔓延趋势，以最迅速有效的方式，向可能受事故波及区域的人员发出警报通知。

事故信息上报采取分级上报原则：最终由物业公司应急救援指挥部总指挥向政府有关部门上报。

信息上报内容包括：事故发生单位情况；事故发生的时间、地点、部位以及事故现场情况；初步掌握的人员伤亡（包括下落不明的人数）、直接经济损失等情况；可能造成的危害以及采取的措施；事故报告单位、报告人、批准人、报告时间及联系方式等、事故伤亡人数及直接经济损失情况发生变化的，应当及时补报。

3.3.2 事故响应程序

1、发生一般突发事故时，现场人员应该立即采取措施控制事态的扩大，当无法处置时应该立即向物业主管部门报告。

2、发生二级以上险情，公司应急救援预案启动；发生一级险情，公司应急救援预案启动的同时上报南充顺庆区应急管理部，请求地方政府紧急救援。

3、事故现场最高领导在应急救援指挥部没有到达现场时，负责事故现场的指挥和协调救援工作。

4、公司应急救援各组织机构在接到救援指令后，抢险救援组，后勤保

障组、报警联络组、事故调查善后小组同时启动，以最快捷的方式到达事故发生地点、展开施救。

5、公司应急救援办公室在接到事故发生地的事故报告后，立即报本公司应急救援指挥部，经总指挥批准后，根据不同险情启动应急救援预案，并立即发布救援令，组织实施应急救援工作。

6、公司应急救援指挥部接到报告后，立即安排组员去到事故现场，掌握事故发生前后的相关情况、伤员及财产损失情况，随时向总指挥、副总指挥报告。

7、抢险救援组按应急救援总指挥救援令，执行救援方案，迅速到达事故现场，组织抢救。负责划定警戒区域、设立现场警戒线、疏散现场人员，维护正常施救秩序。保护现场，消除险情，组织救护药品和救护器材，抢救受伤人员和财产，尽最大努力减少人员伤亡和财产损失。

8、后勤保障组接到应急救援总指挥救援令后，立即组织车辆就位确保施救指挥工作用车，负责事故现场急需物资、装备、器材、药品及相关人员的运输工作。

9、报警联络组接到应急救援启动令后，以最快的方式联络各小组成员，到达指定地点，保证事故现场的通讯，并与事故现场保持密切联系，掌握事故发生后的相关情况，随时上报领导。与各专业救援小组随时保持联系，掌握各专业小组救援工作开展情况，负责联系外部救援部门及抢险医疗单位以及相邻企业和小区应急救援办公室，并与应急救援总指挥时常保持联络。

10、虽不属于重大事故，但在事故发生过程中，情况发生突然变化，有可能造成严重后果时，公司应急救援指挥部总指挥对是否启动本预案有最终决策权。

3.4 处置措施

1、成立的防汛领导小组和抢险队。具体负责小区内的防汛工作，确保安全度汛和业主财产不受损失；及时收集雨情、汛情等情报；做好防汛宣传工作，提高全体业主的防汛意识，确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通，防汛成员和值班做到 24 小时电话畅通。值班要坚守岗位，严禁离岗、脱岗。如遇大雨，经理及各级主管、安保班长必须到岗，办公室要做到手机不关机。

2、建立安全责任制。管理处领导人将具体工作分布到位，做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗和不认真负责而造成损失的实行问责制，造成重大损失的要追究责任。

3、联系工作。安保部门应对有车业主进行经常性的安全提示，并做好地下室车辆停放秩序。客服应了解，所有地下车库的业主通讯联系方式，必要时通知业主，配合做好安全疏散工作。遇到特大暴雨，应密切关注雨水情况和小区内有关道路的通畅情况，做好与全体业主的联系准备工作。

4、物资准备和各部门的具体职责。根据小区实际情况，对重点部位要加强巡视；各部门分工明确；做到雨前、雨中、雨后都有专人负责监视；并做出相应排险措施；以下是各部门的明确分工与职责：

5、在汛情来临时，物业客服部门要做好和全体业主间的温馨提示工作，对灾情相对严重的几座楼层，要重点记录汛情信息，必要时电话通知业主告知详情。如有业主拨打求救电话，应详细记录业户住址（楼层号、单元号、房间号、联系方式），并立即向上级主管部门报告，申请增援。

6、物业公司工程部应定期检查小区内的水、电设备，汛期要适当增加检查频率，确保设备正常使用和安全。检查各排水管道的畅通情况和应急使用情况。险情发生时的救援物资包括：

①应急灯具要充足电量，以备夜间使用。

②沙袋若干，将沙袋放在地势较低的入口地方，可以起到截流的作用，

避免上游雨水汇集到地势较低的区域，造成危险。小区内几个容易积水的楼层地方，要密切关注积水情况。灾情结束后要立即将沙袋搬离至隐蔽区域、并做好保护工作，以免影响下一次的使用。

③准备铁锹、带钩钢筋棍，必要时疏通下水道，或直接打开下水道井盖，可以加快雨水流入下水道的速度，避免雨水冲进地势较低的车库或仓库。灾情结束后要立即放置井盖到原处，以免发生危险。

④排水泵和排水管要放置在易拿易放的地方，并定期检查设备的工作情况。如遇部分管道排水不畅，应用排水泵将此区域的积水排至其他顺畅的区域。用后要清洗干净，并存放。

7、物业安保部门要充分做好汛期安全保卫工作，如有求救或增援电话，应在第一时间赶到现场，做好救援和保卫工作，如遇特殊情况应立即向上级主管部门报告，在关键时刻帮业主排忧解难。

第三部分 现场处置方案

1.0 触电事故现场处置方案

1.1 事故风险分析

1.1.1 事故类型

触电事故

1.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

办公场所、小区住户、商户、电器设备、配电箱、发电机房等。

1.1.3 危险性分析

电气设备和使用的电动工具漏电，人员触碰其金属外壳，在接地（零）不良或漏电保护失效等情况，均有导致人员二次触电的危险。

在电气设备检修工作中，由于安全、技术组织不当等因素，如无挂上“禁止合闸”警示牌、违反电气检修规程等，都可能造成人员触碰高压或低压带电体的直接触电伤害。

小区住户临时用电线路、设施未按规定安装，未办临时审批手续。设备检修中的移动照明无采用安全电压。都可能造成人员触电伤害。

雷雨天气，防雷设施无定期检测或失效，亦会使人员遭受雷击伤害。

触电事故类型可分为电击事故和电伤事故。

当流经人体电流大于 10mA 时，人体将会产生危险的病理生理效应，并随着电流的增大、时间的增长将会产生心室纤维性颤动，乃至人体窒息（“假死”状态），在瞬间或在三分钟内就夺去人的生命。

当人体触电时，人体与带电体接触不良部分发生的电弧灼伤、电烙印，由于被电流熔化和蒸发的金属微粒等侵入人体皮肤引起（的）皮肤金属化，严重时也可能致人死亡。

1.1.4 事故可能发生的季节和造成的危害程度

一年四季都有可能发生此事故，造成人员伤亡和经济损失。

1.2 应急工作职责

1.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人、当班安保和工作人员组成。

其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

1.2.2 工作职责

1.2.2.1 岗位员工职责

发现可能或已触电者，应立即高声呼叫求救。

接到小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，使触电者脱离电源，如切断电源等。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

1.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

1.2.2.3 应急救援部总指挥职责

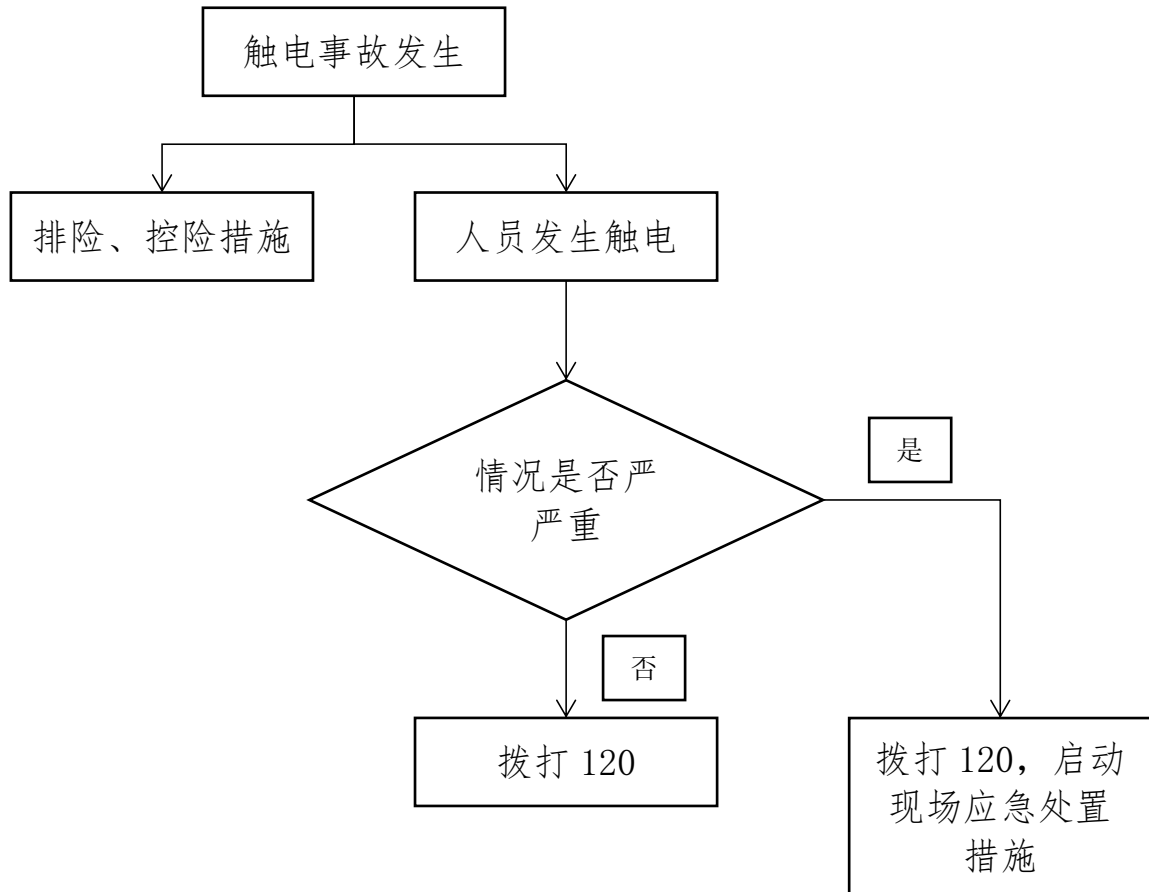
接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

1.3 应急处置

1.3.1 事故应急处置程序



1.3.2 现场应急处置措施

1.3.2.1 排险、控险应急处置措施

触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。

发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，越快越好，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。

脱离电源的基本方法有：

把触电者接触的那一部分带电设备、电源的开关、刀闸或其他断路设备断开；或将电源插头拔掉，以切断电源；或设法将触电者与带电设备脱

离。

用干燥的绝缘木棒、竹竿、塑料、陶瓷等物件将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源。

必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、干燥的木柄斧头以及锄头）切断电源线。

救护人戴上绝缘手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其他办法把电源切断。

如果触电者触及断落在地上的带电高压导线，且尚未确证线路无电之前，救护人员不可进入断线落地点 8-10 米的范围内，以防跨步电压触电。

进入该范围的救护人员应穿上绝缘靴接近触电者。触电者脱离带电导线后应迅速将其带至 8-10 米以外立即开始触电急救。只有在确证线路已经无电，才可在触电者离开触电导线后就地急救。

1.3.2.2 医疗救护应急处置措施

触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动。

触电伤员如神志不清者，应让触电者就地仰面躺平，且确保气道通畅，并用 5s 时间，呼叫伤员或轻拍其肩部，以判定伤员是否意识丧失，禁止摇动伤员头部呼叫伤员。

触电者未失去知觉的救护措施：应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施：应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，

同时立即请医生前来或送住医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏挤压。

对“假死”者的急救措施：当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

消除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意预防将异物推到咽喉深处。

采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颞颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

呼吸、心跳情况的判定

触电伤员如意识丧失，应在 10s 内，用看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况。

看——看伤员的胸部、腹部有无起伏动作。

听——用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。

试——试测口鼻有无呼气的气流。再用两手指轻试一侧（左或右）喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。

触电伤员呼吸和心跳均停止时，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救：

通畅气道。

口对口（鼻）人工呼吸。

胸外接压（人工循环）。

抢救过程中的再判定

按压吹气 1min 后（相当于单人抢救时做了 4 个 15:2 压吹循环），应用看、听、试方法在 5~7s 时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口人工呼吸，接着每 5s 吹气一次（即每分钟 12 次）。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5~7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

1.4 注意事项

未采取绝缘措施或触电者未脱离电源前，救护人不得直接接触触电者的皮肤和潮湿的衣服。

严禁救护人直接用手推、拉和触摸触电者；救护人不得采用金属或其他绝缘性能差的物体（如潮湿木棒、布带等）作为救护工具。

在拉拽触电者脱离电源的过程中，救护人宜用单手操作，并且救护人，身体部位及所穿的鞋不能潮湿，这样对救护人比较安全。

当触电者位于高位时，应采取措施预防触电者在脱离电源后坠地摔伤或摔死（电击二次伤害）。

需要抢救的伤员，应立即就地坚持抢救，直至医疗人员接替救治。

救护触电伤员切除电源时，有时会同时使照明失电，因此应考虑事故照明、应急灯等临时照明。新的照明要符合使用场所防火、防爆的要求，但不能因此延误切除电源和进行急救。

2.0 火灾事故现场处置方案

2.1 事故风险分析

火灾事故地点：居民室内、商户、机电设备场所、电气设备场所等要

害场所。

火灾事故的因素：

- 1、易燃物遇上火源引发着火；
- 2、设备维修或焊接未采取安全措施或措施不健全造成的火灾事故；
- 3、电气设备性能不好，管理不善，违章操作；损坏以及接触不良、过负荷、短路引起的火灾事故；
- 4、消防器材配备不到位，导致火灾事故发生时不能有效控制等。

2.2 应急工作职责

2.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

2.2.2 工作职责

2.2.2.1 岗位员工职责

发现火灾，应立即高声呼叫求救。

接到小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，使火灾受困者脱离火灾现场，如切断煤气，电源等。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

2.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

2.2.2.3 应急救援部总指挥职责

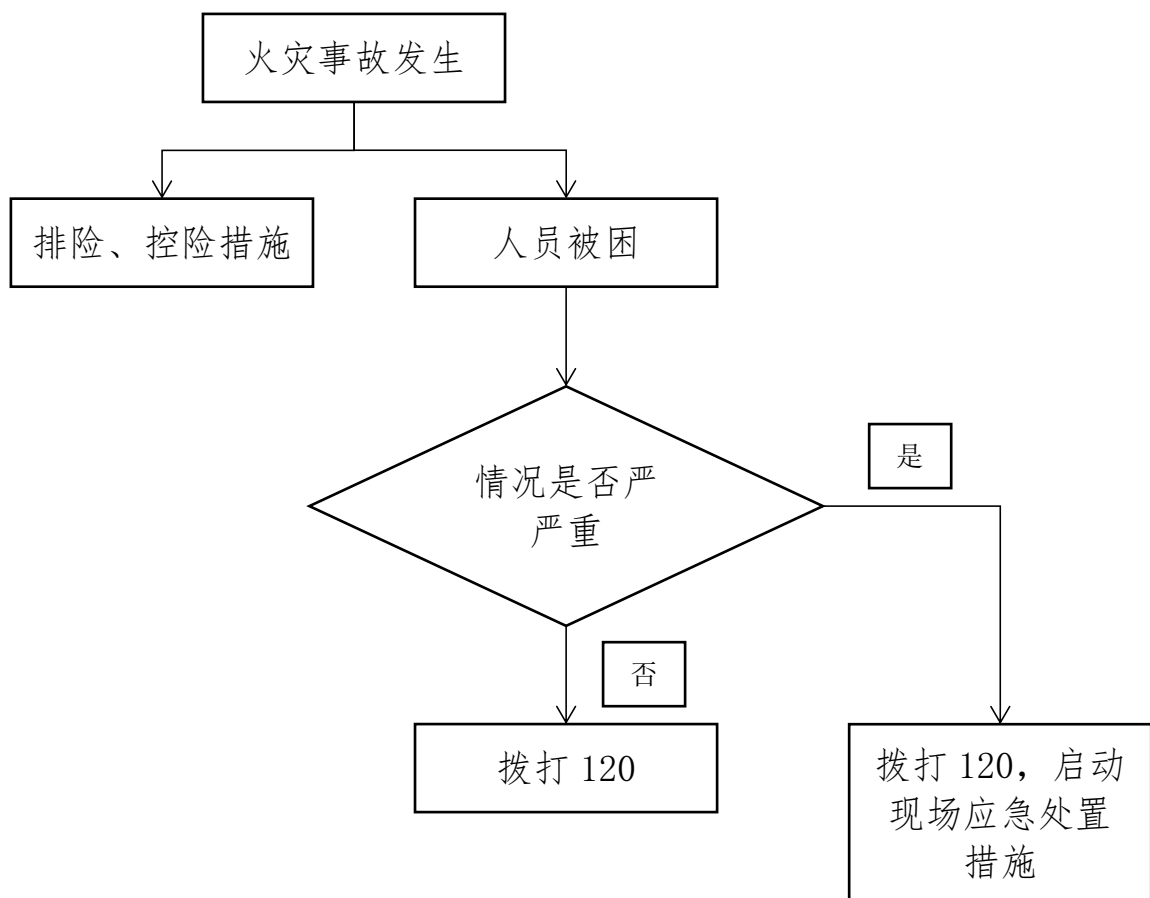
接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

2.3 应急处置

2.3.1 事故应急处置程序



2.3.2 现场应急处置措施

(1) 任何人发现火灾时，根据火灾的性质，立即采取一切可能的方法直接灭火，具体的灭火方法有用水灭火、灭火器灭火和沙子覆盖等方法控

制火势，并迅速拨打电话报物业值班人员。

(2) 物业值班人员应该立即根据现场情况判断火势情况，若现场在保证安全的情况下能立即扑灭或控制火势，不使火灾扩大时，应先救灾后报告。若现场火灾无法立即扑灭或火势无法控制时，要在保证自身人身安全的情况下，尽可能查明火灾性质、地点、范围、着火原因，危害程度，威胁区域等情况，并立即汇报现场领导。现场不能保证人身安全时，必须立即撤离，撤离期间要切断工作地点电源，并尽可能通知沿途受火灾影响区域人员一同撤离到安全地点。

(3) 火灾发生后，火灾范围较大或火势很猛，当现场人员不能采用直接灭火的方法将火扑灭，或者现场不具备直接灭火的条件（或其他地区发生火灾接到撤退命令时），现场应急小组判明和了解着火的原因、地点、范围和受火区影响区域的通风系统等情况，结合现场实际条件，确定避灾路线，将全部人员撤离，迅速组织避灾和自救。

2.4 注意事项

2.4.1 现场自救与互救注意事项

对窒息（呼吸道完全堵塞）或心跳、呼吸刚停止不久的伤员，必须先复苏，后转移；对出血的伤员，必须先止血，后转移；对骨折的伤员必须先固定，后转移。救援过程中须沉着冷静，同时注意防护救援人员自身安全，防止发生救援人员出现伤亡。

2.4.2 采取救援对策或措施方面的注意事项

避灾中，人人都要守纪律、听指挥，严格控制照明器具的使用，要照顾好伤员，要做好标记、信号，以便救护人员跟踪寻找。

2.4.3 使用抢险救援器材方面的注意事项

所有员工掌握救援器材的使用方法及其用途，同时负责人要注重对救援器材的检查与维护，防止失效。

2.4.4 采取救援对策和措施方面的注意事项

措施必须可靠，确保在安全的前提下，要结合现场实际，保持密切联系；所有措施在平时应注意贯彻落实，是每一位员工能清楚的熟悉现场救灾的方法。

2.4.5 应急救援结束后的注意事项

- (1)对现场遗留的痕迹进行分析取证，便于分析事故发生的原因；
- (2)对现场应急救援的过程进行总结；
- (3)对现场救援的过程进行记录，上交上级领导。

3.0 高处坠落事故现场处置方案

3.1 事故风险分析

3.1.1 危险性分析

高处作业是指凡在坠落高度基准面 2m 以上（含 2m）有可能坠落的高处进行作业。

高处坠落是指在高处作业中，发生坠落造成的伤亡事故。

高处作业的危险性：高处作业最致命的、多发的事故就是高处坠落，易造成坠落人员身体的摔伤，严重的可导致人员死亡。

3.1.2 事故发生的区域、地点或装置

物业高处作业或住户装修未使用安全防护装备或安全防护装备带子未扣牢；作业时，不严格遵守安全操作规程，不系好安全绳或使用前不认真检查是否完好、可靠，易发生断绳、滑绳坠落伤亡事故。

3.1.3 事故可能发生的时间和造成的危害程度及影响范围

一年四季都有可能发生此事故，造成人员伤亡和经济损失。

3.2 应急工作职责

3.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

3.2.2 工作职责

3.2.2.1 岗位员工职责

发现高处坠落者，应立即高声呼叫求救。

接到小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，对高处坠落人员进行急救或疏散围观人员。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

3.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

3.2.2.3 应急救援部总指挥职责

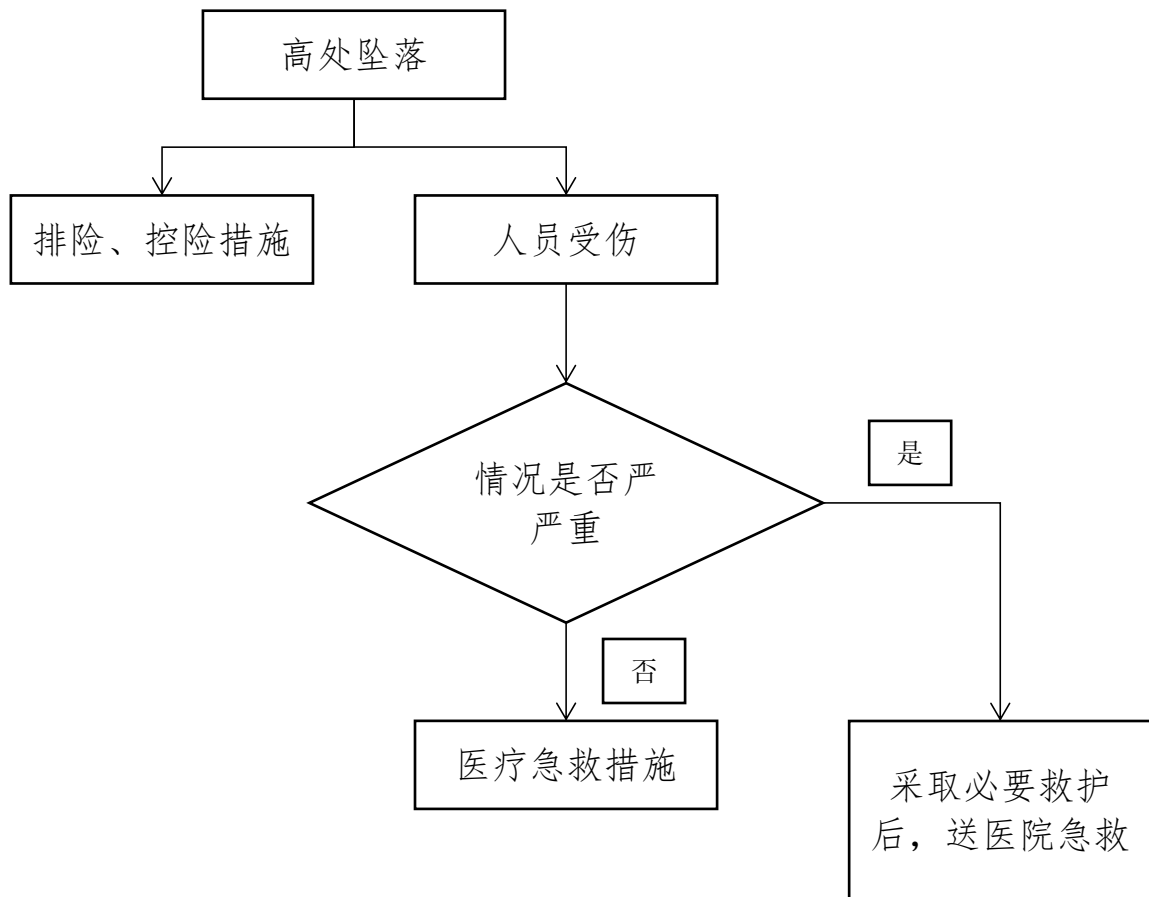
接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

3.3 应急处置

3.3.1 事故应急处置程序



3.3.2 现场应急处置措施

3.3.2.1 应急处置程序

出现事故征兆时，在事故地点及附近的人员首先排除隐患，积极组织撤人，利用电话或派出人员等方法，迅速将情况和危害程度向上级汇报。其他区域的人员，在发现异常现象后，也应及时向上级汇报。

根据事故的性质和蔓延趋势，以最迅速有效的方式，向可能受事故波及区域的人员发出警报通知。

负责人应随时向应急救援组汇报灾区状况和救灾工作进展情况，根据现有抢救力量、人员的情绪及身体状况、救灾的现有条件、事故发展趋势

及后果、所采取的措施及所取得的效果，也可对下一步抢救工作的开展提出建议和措施，取得组织指示和支持。

3.3.2.2 现场应急处置措施

(1) 当发生高处坠落事故后，应马上组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况、部位伤害性质，如伤员发生休克，应先处理休克。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压。处于休克状态的伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约 20 度左右，尽快送医院进行抢救治疗。

(2) 出现颅脑损伤，必须维持呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。

(3) 有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有凹陷骨折、严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送就近有条件的医院治疗。

(4) 发现脊椎受伤者，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎，搬运时，将伤者平卧放在担架或硬板上，以免受伤的脊椎移位、断裂造成截瘫，导致死亡。抢救脊椎受伤者，搬运过程，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运。

(5) 移位或刺伤肌肉，神经或血管。固定方法：以固定骨折处上下关节为原则，可就地取材，用木板、竹头等，在无材料的情况下，上肢可固定在身侧，下肢与腓侧下肢缚在一起。

(6) 遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意保暖，采取正确的现场止血处理措施。

(7) 一般伤口小的止血法：先用生理盐水（0.9%NaCl 液）冲洗伤口，涂上红汞水，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

(8) 加压包扎法：用纱布、棉花等做成软垫，放在伤口上再加包扎，

来增强压力而达到止血。

(9)止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在上臂 1/2 处（靠近心脏位置），下肢出血结扎在大腿上 1/3 处（靠近心脏位置）。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上消毒纱布棉垫。每隔 25-40 分钟放松一次，每次放松 0.5-1 分钟。

(10) 采用最快的交通工具或其他措施，及时把伤者送往当地临近的医院抢救，运送途中尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

3.4 注意事项

3.4.1 现场自救与互救注意事项

急救必须遵循“安全第一，科学有效”的原则：对受伤人员，先现场进行处理，后转移；对出血的伤员，必须先止血，后转移；对骨折的伤员必须先固定，后转移。

3.4.2 采取救援对策或措施方面的注意事项

避灾中，人人都要守纪律、听指挥，严格控制规范救援器具的使用，要照顾好伤员，要做好标记、信号，以便救护人员寻找救援。

3.4.3 使用抢险救援器材方面的注意事项

所有员工掌握救援器材的使用方法及其用途，同时负责人要注重对救援器材的检查与维护，防止失效。

3.4.4 采取救援对策和措施方面的注意事项

措施必须可靠，确保在安全的前提下，要结合现场实际，保持密切联系；所有措施在平时应注意贯彻落实，让每一位员工能清楚的熟悉现场救灾的方法。

3.4.5 应急救援的注意事项

(1)在进行现场救护前，应对现场进行评估。

(2) 应了解现场中原有人数、现仍未抢救出来的人数。

(3) 应急救援人员进入现场必须佩戴个人安全防护用品，听从指挥，不冒险蛮干。

(4) 备齐必要的应急救援物资，如车辆、担架、氧气袋、止血带、通讯设备等。

(5) 当核实所有人员获救后，应保护好事故现场，等待事故调查组进行调查处理。

(6) 保护好事故现场，设置警示标志，防止无关人员进入事故现场破坏事故现场，以便有关部门人员进行事故调查。

4.0 治安事件现场处置方案

4.1 事故风险分析

4.1.1 危险性分析

小区内居住的人员多，商户类别多，很容易出现打架、盗窃损害等事件。

4.2 应急工作职责

4.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

4.2.2 工作职责

4.2.2.1 岗位员工职责

接到小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，劝阻或制止事发双方的激烈行为。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

4.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

4.2.2.3 应急救援部总指挥职责

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

4.3 应急处置

4.3.1 盗窃损害事件处置

(1) 若发现盗窃分子正在作案，应当场抓获，并注意收集现场证据，报告公安机关，连同物证送公安机关处理。

(2) 对可疑人员，可采取暗中监控或设法约束，当其实施盗窃或其它破坏事件时再掌握时机予以当场抓获。

(3) 保安员接到盗窃、损害事件报案时，应立即用对讲机向保安部班长或负责人报告现场的具体位置，然后留在事发现场，或迅速赶赴现场，维护现场秩序盗窃现场不能擅自让他人触摸现场痕迹和移动现场的遗留物品，禁止无关人员进出现场。

(4) 保安部班长到达现场后视情况轻重，立即调遣保安人员对现场进行保护，若情况特别严重，应立即向管理处主任进行请示和报告。

(5) 盗窃案件应根据当事人提供的被盗物品名称，钱财数量的巨细，再确定是否报当地派出所，若有必要，则打电话告之小区被盗详情，

请公安人员速来小区侦破。管理处将组织力量，创造良好的条件配合公安部门对案件开展侦破，排摸线索，提供相关的情况。

(6) 当班班长对事件的发现和处理过程，做好详细的书面记录，保安部将进行存档备案。

4.3.2 打架斗殴事件处置

当值保安员发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时：

(1) 应立即上前制止或迅速赶到现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤。同时，现场保安员应立即用对讲机向保安班长报告具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范围。

(2) 将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场。

(3) 将因打架斗殴受伤的人员，视其伤势的轻重送医院治疗。

保安班长接到报告后，立即用对讲机指挥调遣现场或附近的保安人员对现场进行保护，并迅速赶赴现场指挥：

(1) 对事态轻微的事件进行调解。

(2) 对事态严重或造成不良影响的打架斗殴事件的当事人带回保安办公室，进行询问记录，并交由公安机关处理。

(3) 将收集的资料及作出的工作布置向保安部负责人人员汇报，并请示下一步工作。

保安部负责人收集有关资料及信息后应做好工作安排，处理善后工作，对于事态严重造成人员伤亡的，应立即与公安机关协调有关的处理工作，并报告管理处主任，管理处报告公司领导。

4.3.3 凶杀事件处置

当班人员发现有凶杀或接到凶杀报案时：

(1) 立即赶赴现场，并对现场进行保护，同时用对讲机向保安班长或

负责人报告。

(2) 封锁案发现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场。

(3) 犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其抓获，并移送公安机关处理。

(4) 对伤者立即送往医院抢救。

(5) 在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件，均应进行认真细致的登记。

(6) 在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告。

保安部负责人接到报告后立即上报公司领导，并迅速赶赴现场指挥，对现场进行警戒封锁，严格检查出入人员并将案情向公安机关通报，并协助和指挥安全人员配合公安人员。同时，保安部负责人将案情及时报告公司领导。

4.4 注意事项

(1) 加强门卫保安措施的检查和安全防范隐患排查。

(2) 提高警惕，克服麻痹，与当地公安派出所建立联系，密切关注本小区治安现状与趋势。

(3) 应急指挥部总指挥要经常检查、督促，加强对保安人员的安全教育，检查落实安全措施。

(4) 发生治安事件，目击者立即报告值班安管部人员。应急救援小组马上采取措施：首先拨打 110 报警。

(5) 要正确拨打 110，电话接通后应按如下步骤陈述：

① 提供正确的地址，报警人应尽可能提供正确的事发地址，告诉接警人小区附近明显标志物等；

② 简要陈述案情，如基本经过、涉及人员等；

③ 保持冷静，可根据接线的提示逐一回答；

5.0 车辆伤害事故现场处置方案

5.1 事故风险分析

5.1.1 危险性分析，可能发生的事故类型

小区有地下车库，车辆出入发生碰撞或摩擦；车库光线暗淡，发生车辆撞人事件。小区商户区域内有很多摩托车出入，发生摩托车撞人或撞物等事故。

5.2 应急工作职责

5.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。

其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保人员为现场应急小组组长。

5.2.2 工作职责

5.2.2.1 岗位员工职责

接到小区住户报警，应立即赶赴现场进行救援。

立即采取措施，抢救受伤者，或劝阻事发人激烈的行为。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

5.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

5.2.2.3 应急救援部总指挥职责

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

5.3 应急处置

5.3.1 应急处置

当班人员发现意外事故或接到交通意外事故报告求助时：

(1)应立即用对讲机报告保安班长发生交通意外事故现场的具体位置。

(2)留在现场或迅速赶赴现场维护交通秩序和保护现场，抢救伤者。

(3)对重大的交通意外事故须请示保安部负责人进行支援保安部负责人在接到报告后立即报告物业现场负责人，并迅速赶赴现场参加抢救；现场负责人报告公司领导，并采取以下措施：

(1)调遣指挥当值队员维护现场秩序、交通秩序。

(2)送重伤者到医院救治。

(3)报交警大队事故组。

5.3.2 一般事故应急响应程序

发生一般车辆伤害事故，未造成人身伤亡的，保安人员协助驾驶员按照一般事故简易快速处理流程执行。

机动车发生车辆伤害事故，当事人对造成事实、责任无争议的，且符合当地政府有关规定的轻微交通事故，可以自行跟受损方协商处理损害赔偿事宜，如果双方发生争执，保安人员及时介入劝解和协助双方达成协议。

机动车发生车辆伤害事故，当事人对事故责任存在争议的，保安人员用相机或手机拍照，固定证据，并将车移至相对安全的地带，摆放警示标志；同时协助肇事司机拨打 122 报警和保险公司报案电话，并等待外部力量处理。

5.3.3 发生一般或者较大交通事故造成人员伤亡的响应程序

机动车发生伤人事故，驾驶员应立即拨打 122 和 120 报警，并拨打保险公司电话报案后，保安人员协助肇事司机立即将伤者送往附近医院进行抢救。保安人员及时通知小区现场负责人。现场负责人把事故报告应急办，应急办根据事故级别启动相应的应急预案。

机动车发生翻车事故并有人员伤亡。值班保安接到报警，立即报告应急办和 120，应急办根据现场可能状况，立即启动应急预案并调集救援人员、施救车辆（吊车）和急救箱、钢丝绳、千斤顶等物资赶赴现场，协助现场人员进行人员抢救和设备抢救，调查事故经过，保护事故现场，开展善后处理。把现场损失控制在最低范围内；如在现场遇到难以处理的事情，应及时请示应急救援领导小组扩大应急，启动更高一级的应急响应。

5.4 注意事项

- (1) 小区停车场内，小区区域内应设置交通标志标线、防止交通混乱。
- (2) 设置限速标志，严禁车辆超速行驶。
- (3) 设立泊车管理人员，对车辆进行引导。

6.0 紧急停电事故现场处置方案

6.1 事故风险分析

6.1.1 危险性分析，可能发生的事故类型

小区发生紧急停电，容易发生电梯困人事件或小区住户、商户内人员抹黑行动发生摔倒碰撞事件或者发生盗窃事件。

6.2 应急工作职责

6.2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由物业值班负责人和当班安保和工作人员组成。其中，现场负责人由物业值班负责人担任。如无现场负责人则由值班安保

人员为现场应急小组组长。

6.2.2 工作职责

6.2.2.1 岗位员工职责

发现小区停电，应立即查明停电原因。

立即采取措施，抢救电梯受困人员。

报告部门负责人或应急小组组长。

接受并执行本应急小组的指令。

6.2.2.2 部门职责

接到员工报告后，应立即到现场进行确认。

组织本部门员工，按现场应急处置措施执行。

若事故后果超出本部门控制能力，立即上报应急救援部。

接受并执行应急救援部的指令。

6.2.2.3 应急救援部总指挥职责

接到报告后，立即组织各应急小组成员。

组织各应急小组成员，按现场应急处置措施执行。

实时关注事件的发展，如果事故发展超出了公司应急能力，要及时请求外部应急力量的帮助。

6.3 应急处置

6.3.1 事故应急处置程序

6.3.1.1 停电发生时的应急处置

(1) 接到停电通知的情况下，管理处应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知相关业主，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程部应做好停电前的应变工作。

(2) 在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原

因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理处。

(3)保安部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。

(4)管理处立即将停电情况通知相关业主，并在主要出入口发布停电通告，要求业主保持冷静，做好防范。

(5)若突发停电时，正值住户做饭时段，保安部应协助维持好秩序，并要注意防火，防止发生火灾。

(6)安排员工到各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

(7)派人值守办公室、值班室，做好解释和疏导工作，防止与业主发生冲突。

(8)详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

6.3.1.2 停电发生后采取的紧急措施

(1) 配电房值班员发现停电故障，应及时通知管理处工程主管。

(2) 工程主管立即到现场，组织当值电工检查电力系统情况，并及时汇报管理处主任；

(3) 当外线故障导致主供电源停电时：

①值班电工要检查真空开关的指示牌是否分闸，再检查电压和指示灯，当明确失压断电后，按《电业规定》要求将主供电源进线柜真空开关退出，挂上“有人工作，禁止合闸”指示牌。

②值班室电工向供电局调度室报告并了解外线停电情况。

③工程主管及时把情况汇报管理处经理，并提启用备用电源，经管理

处主任批准后，用电话向业主解释停电原因并提醒业主好来电的准备。

④工程主管要求值班电工做好操作准备。按《电业规定》送上备用电源。

(4)检查设备运行是否正常，停电区域是否已恢复正常。

(5)恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报。

(7)详细记录事故全过程（停电时间、报告时间、受话人姓名、报告内容、离开时间、事故原因等）。

(8)当内线故障导致主供电源停电时。

①工程主管组织机电检查电力系统故障原因并及时抢修。

②加强用电区域的安全巡逻。

③工程主管及时把情况汇报管理处主任，经管理处主任批准后，用电话向用户解释原因并提醒用户做好来电的准备。

④工程主管要求值班电工做好操作准备，按《电业规定》进行送电操作；

⑤检查设备运行是否正常，停电区域是否已恢复正常；

⑥恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报；

②详细记录事故全过程（停电时间、报告时间、受话人姓名、报告内容、离开时间、事故原因等）

6.4 注意事项

保安人员接到有关区域停电报告后，立即组织人员赶赴现场，并呼叫报警中心通知工程部人员查看停电原因。

保安领班接到停电报告后，立即组织队员赶赴楼层主要通道口及停电区域，做好停电区域的保安工作。

若停电 15 分钟内无法恢复正常供电，立即启动小区紧急停电预案，并通知管理处领导请示工作。

全体人员进入紧急状态，保持高度警惕，严防有人趁机破坏或实施盗窃。

停电事故处理完毕后，注意收集各类信息，做好记录，特殊情况要立即请示和报告。

第四部分 附件

附件一：事故风险辨识评价报告

南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园小区

编制单位：南充市仁和圣亚物业管理有限公司

编制时间：2022 年 4 月

1.0 前言

根据《生产安全事故应急预案管理办法》(2019 年应急管理部令第 2 号)的要求,结合公司生产经营情况进行风险源识别,分析其风险事故类型及事故状态下的影响,风险防范措施是否全面、可靠。通过对事故风险进行评估,以弥补防范措施的不足,最大限度减少人员伤亡和财产损失、降低损害和社会影响,保障公众安全,维护社会稳定,促进经济社会全面、协调、可持续发展。

2.0 总则

2.1 评估目的

针对不同事故种类及特点,识别存在的危险有害因素,确定可能发生的事故类别,分析事故发生的可能性,以及可能产生的直接后果和次生、衍生后果,评估各种后果的危害程度和影响范围,提出防范和控制事故风险措施,并指导应急预案体系建设、应急预案的编制。

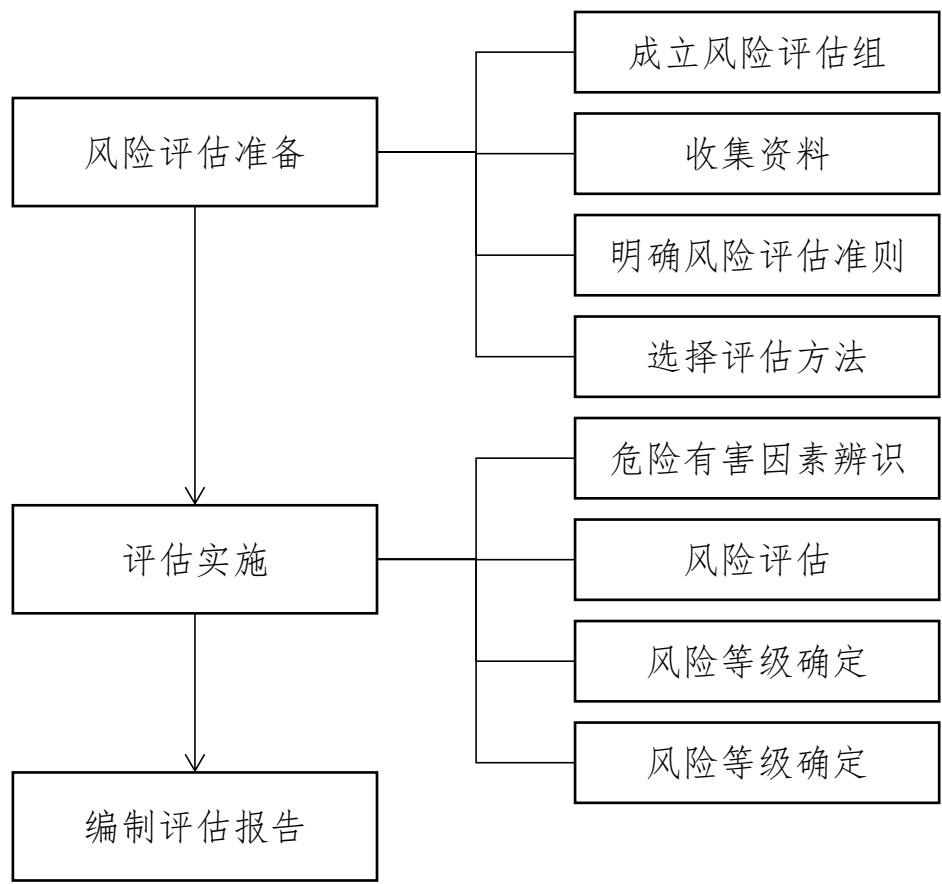
2.2 风险评估对象与范围

本次事故风险辨识评价对南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园进行事故风险辨识评价。

2.3 风险评估程序

事故风险辨识评价应按照风险评估准备、评估实施和编制评估报告的程序进行,评估流程见下图。

图 2.1 事故风险辨识评价流程图



2.4 风险评估主要依据

- (1) 《中华人民共和国安全生产法》（主席令第 13 号）
- (2) 《中华人民共和国突发事件应对法》（主席令第 69 号）
- (3) 《中华人民共和国防震减灾法》（主席令第 7 号）
- (4) 《四川省安全生产条例》（四川省第十届人民代表大会常务委员
会公告第 90 号）
- (5) 《生产安全事故应急预案管理办法》（安监总局令第 88 号）
- (6) 《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》（安监总局令第 16 号）
- (7) 《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企〔2012〕16 号）
- (8) 《四川省生产安全事故应急预案管理实施细则》（川安监〔2019〕
43 号）

(9)《四川省安全风险分级管控工作指南》(川安办(2017) 25 号)

(10)《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》
(GBT29639-2013)

(11)《企业职工伤亡事故分类标准》(GB6441-1986)

(12)《生产过程危险和有害因素分类与代码》(GBT 13861-2009)

(13)《工业企业总平面设计规范》(GB50187-2012)

(14)《建筑设计防火规范(2019 版)》(GB50016-2014)

(15)《消防给水及消火栓系统技术规范》(GB50974-2014)

(16)《建筑灭火器配置设计规范》(GB50140-2005)

3.0 风险评估组织机构与职责

3.1 组织机构

为贯彻落实国家对危险源管理的相关方针、政策、法律、法规、规章、标准和规程，完善南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园事故风险辨识评价管理工作，规范危险源风险控制的日常管理，现结合公司实际，特成立了事故风险辨识评价组如下：

(1) 总指挥：张育能

(2) 副总指挥：赵恩建

(3) 成员：严宏志、梁平生、王建国、刘沁育、贾万利

3.2 机构职责

(1)根据国家相关规定，制定公司风险评估准则，明确风险评估方法。

(2)对公司生产经营过程进行危险有害因素辨识，按照《企业职工伤亡事故分类标准》GB6441-1986 的规定辨识可能发生的事故类别。

(3)按照 AQ 8001-2007 等标准开展风险评估，评估各种后果的危害程度和影响范围，分析事故可能产生的次生、衍生后果，确定风险等级。

(4)建立事故风险分级管控机制，实施风险差异化动态管理。定期对

重大、较大事故风险进行分析、评估、预警。

(5) 提出风险控制的管理措施、技术措施、监控措施和事故应急措施等，将可能导致的事故后果限制在可防、可控范围之内。

(6) 编制事故风险辨识评价报告。

4.0 企业基本情况

4.1 公司简介

仁和圣亚物业管理有限公司，成立于2017年12月，注册资金为100万元人民币。公司云集了众多技术人才和具有丰富管理经验的物业管理专业人员，具有较为完善的组织架构，公司拥有一支极强的专业化队伍，实施科学、规范和现代化的管理技术，保持与时俱进的管理水平。公司严格要求部门员工参加培训，管理层100%持证上岗，公司高管具有十多年涵盖公寓、大厦、智能化小区、纯别墅高档小区的丰富管理经验，

公司自成立以来，立志于品牌战略，本着“以人为本”、“以业主至上”为根本理念，坚持“规范化、专业化、科学化、技术化”管理，积极奉行“为开发商楼盘提升形象、为业主的物业保值增值”的经营方针，以期为主创造最大利益。公司经过短短几年不懈努力，立足本地并积极开拓服务市场，成功拓展了跨地区管理——仁和圣亚营山分公司。

4.2 地理位置及自然条件

4.2.1 地理位置

本预案对应的项目是南充市仁和圣亚物业管理有限公司所管理的仁和春天花园小区，仁和春天花园小区包含住宅、商铺等物业形态。小区于2016年交付使用，开发商是南充市仁和圣亚实业有限公司。仁和春天花园位于南充市顺庆区潞华南路一段。地理位置见下图：



4-1 地理位置

4.2.2 区域自然条件

据岩土勘察报告可知，南充地区位于四川盆地内川中浅丘区，属新华夏构造体系的四川沉降带川中褶皱带，在南充及邻近地区为呈东西向的一系列短轴背、向斜构造，褶曲宽缓，轴部舒展，两翼地层产状平缓，区域内晚近期构造活动微弱，无断裂构造。

顺庆区位于四川省东北部，四川盆地中部，嘉陵江中游西岸，北纬 30.41° - 30.51° 、东经 106° - 107.07° 之间，北邻南部县，西南与嘉陵区交界，西接西充县，东北毗邻蓬安县，东南与高坪区隔江相望，境域南北长38.5公里，东西宽32公里，2014年顺庆区幅员面积555.5平方公里，其中市中区建成面积达55平方公里。顺庆区地处四川东北部丘陵地区。地

势由于受地质构造、崖石、河流浸蚀的影响，西北高，东南低，海拔一般在 270 米至 530 米之间，最高点在重仙境山，山顶海拔 523 米，最低点在嘉陵江中心与高坪嘉陵两区交界处，海拔 265.40 米。境内分布着河谷平坝，浅后宽谷，中丘中谷和深丘窄谷四种地貌类型。分别分布在各乡镇。土地肥沃，分布着六种成土母质，主要有坡、残积母质和冲积母质两大类，顺庆区土地经棕紫泥土和红棕紫泥土为主，占总面积的 85%以上。土壤有机质含量略偏低。

顺庆区属于扬子地层四川盆地分区南充小区部分。区域内侏罗系地层广布，第四系松散层分布在嘉陵江及其支流沿岸。区境地处扬子准地台、四川台向斜、川中台拱构造区。境内侏罗系地层受力被挤压、褶皱变形，形成宽缓的、近东西方向的背斜和向斜构造。

区境内地势西北略高，东南较低，地层水平。方山丘陵典型，丘陵占 67.3%，余为平坝，海拔多在 300 米左右。区内主要有中丘、浅丘和平坝 3 种地貌类型。

顺庆区境内河流属嘉陵江流域嘉陵江水系，主要河流有嘉陵江及其支流华凤、荆溪河、泥溪河等，流向多由北而南。河流总长约 148.3 公里，平均每 2.3 平方公里有 1 公里长的河流。

4.2.3 水文条件

南充市水源丰富，境内河流属长江流域嘉陵江水系。市境内有“一江六河”，一江为嘉陵江，发源于陕西省西凤县，流域面积约 8.8 万 km^2 ，全长约 1120km，是长江第二大支流，历年最大洪峰流量 30100 m^3/s （1903 年）。嘉陵江历史最低枯水位为 259.413m（黄海高程，下同），历史最高洪水位为 274.823m（1903 年），境内流程 301km，南充经开区多年平均流量 814 m^3/s 、枯水期平均流量 180 m^3/s ，东西关航电工程最低通航流量 110 m^3/s 。嘉陵江下游河段河谷开阔，阶地宽平，多冲击平坝，有利于农业生产；六

河为华风、东河、构溪河、白溪濠、螺溪河、西充河六条主要支流；人平均水量 600 m³，低于全国、全省的平均水平。

4.2.4 地震烈度

根据《建筑抗震设计规范》（GB50011-2010，2016 版）和《中国地震动参数区划图》（GB18306-2015）的有关规定，南充市抗震设防烈度为 6 度，设计基本地震加速度为 0.05g。

4.2.5 周边环境关系

仁和春天花园小区处于位于南充市顺庆区潞华南路一段。小区西面紧邻西河，马路对面是悠山丽景小区；南面有仁和广场、不夜城，北面靠南充市第二人民医院，东面靠悠山丽景和潞华小区（安置房）；小区周边详情见下图：



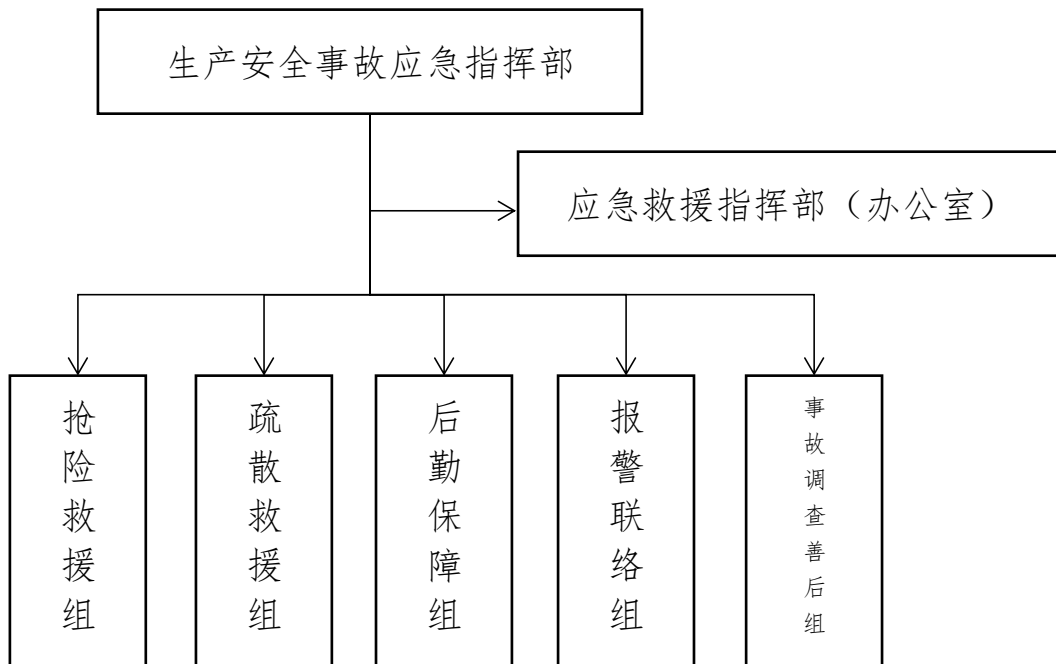
图 4-2 周边关系图

4.3 应急组织机构

公司成立应急救援指挥部。应急救援指挥部设总指挥、副总指挥；指挥部常设机构为应急救援指挥部办公室（以下简称应急办）； 应急救援指

挥部下设应急办以及抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、报警联络组、事故调查善后组。如有特殊情况，各专业组由总指挥临时任命。

图 3-1 南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园应急组织机构图



4.3.1 应急救援指挥部成员

公司应急指挥部组织体系如下：

- 1、总指挥：张育能
- 2、副总指挥：赵恩建
- 3、成员：吴洪国、黄加洪、王明理、毛先凯、刘滨。

公司抢险值班电话 24 小时应急值守（电话：0817-2138199）若总指挥不在公司时，由副总指挥负责应急救援工作。

4.3.2 应急救援指挥部职责

1、贯彻落实国家有关事故应急处理管理工作的法律、法规和上级部门的有关规章制度，执行政府关于事故应急处理的重大部署。

2、危急事件发生后，应立即组织各应急处置工作组按职责分工，赶赴

现场组织事故处理。按照“以人为本，安全第一”的原则，进行应急处理。

- 3、指挥开展事故应急处理、救援和生活恢复等各项工作。
- 4、负责向上级领导及有关部门报告事故情况和事故处理进展情况。
- 5、做好事故（发生原因、处理经过、设备损坏和经济损失情况）调查工作。
- 6、发布、启动和解除生产安全事故应急预案的命令。
- 7、审查批准现场救援方案。
- 8、按照预案程序和现场救援方案，组织、协调、指挥生产安全事故应急救援工作的有效实施。
- 9、根据事故发展状态和现场救援过程中出现的新问题，随时变更、修改救援方案，及时采取相应的应急处理措施。
- 10、紧急调用各类救援物资、设备、人员和占用场地，并负责督促归还或给予适当补偿。
- 11、总结应急预案工作经验教训。
- 12、办理政府主管部门交办的其他事项。

4.3.3 总指挥及职责

总指挥：张育能

联系电话：15681081128

职责：负责公司突发事故应急处理，全面协调、指挥、制定和实施正
确有效的突发事故应急抢险方案，并亲临现场指挥，组织人员对物资、
设备进行救援处理，有效地减少事件损失，防止事件蔓延、扩大，具体如下：

- 1、分析紧急状态和确定相应报警级别；
- 2、指挥、协调应急反应行动；
- 3、与外部应急反应机构的联络；
- 4、直接监察应急人员的行动；

- 5、保护现场和人员的安全；
- 6、向上级汇报事故情况，必要时向上一级政府机构发出支援请求；
- 7、组织事故调查，总结事故经验教训。

4.3.4 副总指挥及职责

副总指挥：赵恩建

联系电话：15775899931

职责：紧急情况发生总指挥尚未到达或由于工作原因无法到场时，由副总指挥负责紧急事件发生时现场应急救援的全面组织、指挥、决策，当总指挥到场后，向总指挥移交指挥权，并在随后的救援工作中密切配合、协助总指挥进行事故报告、事故救援工作。

4.3.5 应急办

4.3.5.1 应急办成员

应急办设在仁和春天花园小区物业办公室，应急办主任由赵恩建担任，其它人员由应急应急救援指挥部成员组成。值班电话：0817-2138199

4.3.5.2 应急办职责

- 1、应急办应与各区域（部门）、政府有关部门及周边企业持畅通联系。
- 2、负责接、发险情警报，及时准确向指挥部汇报险情、抢险、疏散、救援等有关情况，及时准确将指挥部的指令向相关人员和相关部门传达。
- 3、负责动态收集汇总各项应急救援信息，并按总指挥授权，对外发布险情及救援工作信息。
- 4、保证现场指挥与上级的通信联络畅通，保持指挥部与外界的联系，请求应急升级。
- 5、针对公司的各种危险因素，制定相应的现场处置方案。
- 6、组织开展专门的培训和演练。并根据演练中暴露出来的问题，对应急预案进行定期或不定期的修订、完善。

7、负责平时的应急准备，事故发生时接受事故报、信息报送，组织联络应急状态下的各职能部门的沟通协调，立即向应急救援指挥部总指挥报告。

8、组织召开事故现场会议，传达指挥部命令并监督落实。

9、通知应急救援有关成员，做好应急准备、立即投入救援。

10、检查现场救援工作，联络气象部门、获取准确的气象预报，收集险情和救援状况并向指挥部报告，提出救援建议，协调指挥部开展工作。

11、配合相关部门进行事故调查处理工作。

12、负责建立生产安全专家组，并组织专家开展应急救援现场咨询服务工作。

4.3.6 抢险救援组

4.3.6.1 抢险救援组成员

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：吴洪国、黄加洪、王明理、刘滨

4.3.6.2 抢险救援组职责

1、根据预案规定的应急处理程序，协调各专业技术人员按专业范围具体实施应急处理，负责事故现场的救生、控险、排险等工作：

2、执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；

3、落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；

4、负责抢救遇险人员；

5、负责排险、控险等现场救援工作；

6、负责事故现场转移物资；

7、负责泄漏现场处置工作；

8、负责事故后现场的消洗清理工作。

4.3.7 疏散警戒组

4.3.7.1 疏散警戒组成员

组长：梁平生

联系电话：15508117808

成员：杜桦、诸勤、蒲明刚、罗家雄

4.3.7.2 疏散警戒组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；
- 3、负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
- 4、负责维持事故现场秩序；
- 5、保护事故现场；
- 6、保障救援现场道路畅通无阻；
- 7、负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入公司。

4.3.8 报警联络组

4.3.8.1 报警联络组成员

组长：严宏志

联系电话：18990785130

成员：王建国、贾万利

4.3.8.2 报警联络组职责

负责内外部信息的联络沟通。当发生紧急情况时，及时报警，详细告知公司的详细地址，灾害发生的位置，并及时与公司值班领导联系。

如遇火灾事故，自身救援人员无法扑灭时，应立即拨打 119，联系最近的消防中心；当有人员受伤时，应立即拨打 120，与当地医疗急救中心进行联系。

在紧急抢救的全过程中，负责内部与外部信息的联络沟通，并确保所

有信息的及时性与准确性。

4.3.9 后勤保障组

4.3.9.1 后勤保障组成员

组长：刘亚

联系电话：18882308388

成员：沈丹苹、杨爽

4.3.9.2 后勤保障组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责受伤人员的救护工作；
- 3、负责接送受伤人员到医院急救；
- 4、负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
- 5、负责受灾人员安置及物资供应等工作；
- 6、负责抢险物资、设备设施、防护用品日常检查、补充、维护、保养工作。
- 7、负责现场人员救护，及时与医疗机构联系，拨打 120，配合护送转移伤员。

4.3.10 事故调查善后组

4.3.10.1 事故调查善后组

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：秦仕君、刘沁育

4.3.10.2 事故调查善后组职责

负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或

建议。

负责灾后保险理赔工作：负责做好伤员住院期间临时护理工作；受伤人员的治疗及伤员家属的安抚工作：公司内部人员的思想稳定工作：积极做好接待及事后处理的准备工作。

以上组织机构所有成员手机（电话）必须 24 小时开通，确保联络畅通。

4.4 安全设施设备配套

公司内配备较为完善的消防器材及安全设施，机械设备安装了安全防护罩。

另外公司还可依托周边公司的消防力量。

表 4-1 安全设施配备一览表

号	应急装备物资	数量	单位	使用条件	存放位置
1	灭火器	918	具	良好	每层楼道
2	消火栓	306	套	良好	每层楼道
3	绝缘鞋	2	双	良好	消控室
4	医用药箱	1	套	良好	消控室
5	绝缘服	2	个	良好	消控室
6	绝缘手套	2	双	良好	消控室
7	救援绳	1	卷	良好	消控室
8	对讲机	2	部	良好	消控室
9	太平斧	1	把	良好	消控室
10	绝缘螺丝刀	2	把	良好	工程部
11	强光灯	1	把	良好	工程部

5.0 危险有害因素辨识

5.1 危险源与风险分析

危险源是指一个系统中具有潜在能量和物质释放危险的、在一定的触发因素作用下可转化为事故的部位、区域、场所、空间、岗位、设备及其位置。根据危险源在事故发生、发展中的作用，把危险源划分为两大类，即第一类危险源和第二类危险源。

第一类危险源：系统中存在的、可能发生意外释放的能量或危险物质。常见的第一类危险源包括：

- ①产生、供给能量的装置、设备，例如配电室、燃气锅炉等；
- ②使人体或物体具有较高势能的装置、设备、场所，例如起重机械、高处作业场所等；
- ③能量载体，例如运动中的车辆、机械的运动部件、带电的导体等；
- ④一旦失控可能产生巨大能量的装置、设备、场所，例如埋地柴油罐等；
- ⑤一旦失控可能发生能量蓄积或突然释放的装置、设备、场所，例如各种压力容器、受压设备、燃气管道，容易发生静电蓄积的装置、场所等；
- ⑥危险物质，如油性油漆、稀释剂等；
- ⑦生产、加工、储存危险物质的装置、设备、场所；
- ⑧人体一旦与之接触将导致人体能量意外释放的物体，例如物体的棱角、工件的毛刺、锋利的刃等。

第二类危险源：导致约束、限制能量屏蔽措施失效或破坏的各种不安全因素。它包括人、物、环境三个方面的问题：

- ①人的因素问题包括“人的不安全行为”和“人失误”；
- ②物的因素问题包括“物的不安全状态”和“物的故障（或失效）”，
- ③环境因素主要指系统运行的环境，包括温度、湿度、照明、粉尘、通风换气、噪声和振动等物理环境，以及企业和社会的软环境。

通过对公司所管理仁和春天花园的危险源进行分析，确认的危险源如

下表：

序号	危险源名称	可能发生事故类型
1	小区居民用火、商业作业动火	火灾
2	小区居民、商户用车辆	交通事故
3	小区地面、居民楼、高空作业	高处坠落、跌倒
4	发电机房及带电体	触电、爆炸
5	电梯	电梯事故
6	暴风雨、地震等自然灾害	自然灾害事故

5.2 主要危险、有害因素分析

(1) 火灾

火灾是指小区内所发生的火灾。

因煤气爆炸、电气、雷击以及操作不当、用火、用电不当、消费场所因吸烟、设备维修时，违章动火动焊、电气线路接触不良、电热器使用不当、照明灯具温度过高等因素造成的生产经营现场火灾和住户家里火灾。

(2) 触电

触电事故是指由于电流流经人体导电的生理伤害，包括：

- ① 电器设备、线路长时间使用，绝缘层破损老化；
- ② 电器设备接地不良或未接地；
- ③ 临时用电私拉乱接、管理不善、超负荷运行；

④未按照规定进行必要的保养和检查；

⑤物业动电动火未按照安全操作规程；

（3）电梯事故

因停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效，门区剪切等其它突发性电梯故障发生的电梯轿厢困人造成或可能造成人身安全和财产损失的事件或事故。小区内部分居民楼都有电梯，都可能因停电、电梯故障或其他事故引发电梯事故。

（4）交通事故

交通事故是指车辆在公路、街道或其它道路上运行时引起或所发生的死人、伤人或物件损失的事故。车辆包括机动车和非机动车，机动车中有各类汽车、摩托车和拖拉机等，是用发动机或电动马达驱动的车辆。非机动车中有畜力车和自行车等。道路是指公路、街道、胡同、里巷、广场、停车场等供公众通行的地方。其中供车辆行驶的为车行道，供人通行的为道路成为一体的桥梁、隧道、轮渡设施以及作业道路用的电梯“道路”中，作为道路附属设施。

本项目中小区居民车辆多，有的摩托车都在小区道路内行驶，且未与行人通道分离；小区有大型地下停车场，因停车场内车多，光线暗淡，因此可能发生交通事故。

（5）高处坠落

高处坠落是指在相对高差大于 2M 的高处作业时，发生坠落而造成的伤亡事故，不包括触电坠落事故。

发生高处坠落事故的主要原因：

人员、设备上下道路安全性差，作业人员中途跌滑，道路坡度过大。在平台上搬运货物、行走时，距边缘安全距离不够。高处作业人员未按规

定使用安全带；安全带、安全绳不符合安全系数要求、磨损，绳桩不牢固；多人共用一条安全绳。人员或设备在台阶外缘作业时安全距离不够，意外跌落；人员、设备在不稳固的平台上行走、作业。登高作业人员生理、心里性因素，过度疲劳、思想不集中等，作业人员对周边环境情况估计不准确，冒险作业。作业无人指挥，意外跌落。高处坠落事故造成的后果是人员伤亡和设备损坏。

小区内楼层较高，业主装修以及物业高处检修失足都有可能发生高处坠落事故。

（6）自然灾害事故

地震、暴雨、雷电等引发自然灾害事故，将会造成小区居民人员伤亡和财产损失等。

6.0 风险评估

6.1 风险评估准则

风险评估准包括事件发生的可能性、严重性的取值标准及风险等级评定标准。见下表：

表 6-1 事故发生的可能性分析

级别	说明	描述
I	极有可能发生	全国范围内发生频率极高
II	很可能发生	全国范围内发生频率较高
III	可能发生	全国范围内发生过，类似区域 / 行业也偶有发生；评估范围未发生过，但类似区域 / 行业发生频率较高
IV	较不可能发生	全国范围内未发生过，类似区域 / 行业偶有发生

V	基本不可能发生	全国范围内未发生过，类似区域 / 行业也极少发生
---	---------	--------------------------

表 6-2 事故发生的后果严重性分析

级别	说明	描述
1	影响特别重大	造成 30 人以上死亡或 100 人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），巨大财产损失，造成极其恶劣的社会舆论和政治影响。
2	影响重大	造成 10 人以上 30 人以下死亡或 50 人以上 100 人以下重伤，严重财产损失，造成恶劣的社会舆论，产生较大的政治影响。
3	影响较大	造成 3 人以上 10 人以下死亡或 10 人以上 50 人以下重伤，需要外部援救才能缓解，较大财产损失或赔偿支付，在一定范围内造成不良的舆论影响，产生一定的政治影响。
4	影响一般	造成 3 人以下死亡或 10 人以下重伤，现场处理（第一时间救助）可以立刻缓解事故，中度财产损失，有较小的社会舆论，一般不会产生政治影响。
5	影响很小	无伤亡、财产损失轻微，不会造成不良的社会舆论和政治影响。

注：1. 本表所称的“以上”包括本数，所称的“以下”不包括本数。

2. 风险后果中死亡人数、重伤人数的确定是参照《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第 493 号）进行描述的；若其他行业 / 领域对后果严重性有明确分级的，可依据相关规定具体实施。

表 6-3 风险等级划分

级别	危险程度	可能导致的后果	警示色
一级	重大风险	一定条件下易导致特别重大安全生产事故。	红色
二级	较大风险	一定条件下易导致重大安全生产事故。	橙色
三级	一般风险	一定条件下易导致较大安全生产事故。	黄色
四级	较小风险	一定条件下易导致一般安全生产事故。	蓝色

6.2 风险评估方法

风险矩阵（Risk Matrix）是一种将定性或半定量的后果分级与产生一定水平的风险或风险等级的可能性相结合的方式。

表 6-4 风险分级（风险矩阵）

可能性		后果				
		影响特别重大	影响重大	影响较大	影响一般	影响很小
可能性	极有可能发生	25	20	15	10	5
	很可能发生	20	16	12	8	4
	可能发生	15	12	9	6	3

可能性		后果				
		影响特别重大	影响重大	影响较大	影响一般	影响很小
	较不可能发生	10	8	6	4	2
	基本不可能发生	5	4	3	2	1

图例：
 重大风险（1级）  较大风险（2级）
 一般风险（3级）  低风险（4级）

注：分级结果为无颜色区域的风险点不列入清单管理。

6.3 风险矩阵评估

(1) 在危险源辨识过程中发现危险源属于如下情况时，可直接确定为具有不可接受的风险：

①违反国家相关法律法规和标准，有缺陷或不符合要求，而由此潜在的风险为重大风险；

②历史上发生过事故和重大未遂事故和险情，但目前防范措施仍未到位由此潜在的风险为重大风险；

③矩阵法评价风险值 ≥ 20 的风险为重大风险；

④不符合企业方针的；

⑤员工或相关方有强烈抱怨和要求的；

(2) 采取“矩阵法”评价法，分析危险源导致危险事件、事故发生的可能性和后果，确定企业风险等级。

表 6-5 风险分析评估情况一览表

事故类别	发生区域/部位	后果严重性	可能性	影响范围	风险等级
------	---------	-------	-----	------	------

事故类别	发生区域/部位	后果严重性	可能性	影响范围	风险等级	
火灾	小区住户、商户、办公区、仓库、其它辅助场	可能造成个体死亡,财产损失重大	可能发生	可能影响到周边住户或商户	9	一般风险
电气火灾	电器设备	可能造成个体死亡,财产损失重大	可能发生	可能影响到周边住户或商户	9	一般风险
高处坠落	小区住户商户装修、物业检维修	可能造成人员的严重伤害	可能发生	作业人员	6	较小风险
触电	住户、商户、办公区、电器设备	可能造成个体死亡	可能发生	作业人员	6	较小风险
车辆伤害	车库、小区内	可能造成多人死亡,财产损失较大	可能发生	小区住户或工作人员	4	较小风险
自然灾害	车库、小区内	可能造成多人死亡,财产损失较大	可能发生	小区住户或工作人员	4	较小风险

6.4 事故类别及风险评估汇总

表 6-6 事故类别及风险评估汇总表

事故类型	发生区域/部位	危险源或危险因素	风险等级		影响范围
固体火灾	小区住户、商户、办公区、仓库、其它辅助场所	①充电时电路设备故障；②家用电器等设备散热不良；③违章使用易燃物品；④住户吸烟不慎；⑤违章动火作业；	9	一般风险	小区内，可能影响到周边企业

事故类型	发生区域/部位	危险源或危险因素	风险等级		影响范围
电气火灾	电气设施、线路	配电设备、电气线路，因设备、线路老化，或短路、过载、过流等导致电气火灾事故。	9	一般风险	小区内，可能影响到周边企业
触电	电气设备及雷击	使用、维修电气设备时，因设备缺陷、电气设备及雷击防护缺失或操作不当，导致人员触电事故。	6	较小风险	作业人员
高处坠落	小区住户、商户、物业作业人员	小区住户装修，物业工作人员检维修。	6	较小风险	作业人员
车辆伤害	车库、小区内	不慎触碰撞。	4	较小风险	小区内
自然灾害	车库、小区内	雷电电击，洪水淹没小区。	4	较小风险	小区内，可能影响到周边企业

评估小结：

通过对公司管理小区可能发生事故类型的分析及风险等级评估，我公司管理小区仁和春天花园存在的主要事故类型为火灾、触电、高处坠落、车辆伤害、自然灾害等，风险等级为一般风险及较低风险，不存在较大风险及重大风险。公司在运营过程中应重点防范火灾、触电、车辆伤害等风险。

7.0 防范和控制事故风险措施

- (1) 小区之间保持必要的安全防火间距。
- (2) 保持小区所需的安全出口通道畅通，视线良好。

(3) 保持小区内外消火栓、水枪、水带设施完好。

(4) 配备足量的消防灭火器材，并置于明显和便于取用的位置。

(5) 采用符合规范要求和正规厂家生产的电气设备。

(6) 配电设施设置漏电保护、过载保护等设备。电气设备、金属管道等进行可靠的接地连接。

(7) 按规定对电气设备、线路应采用与电压相符与使用环境相适应的绝缘措施，并定期检查、维修，保持完好状态。

(8) 加强对各控制保护系统的各种安全试验和定期检测，使保护系统按规定要求动作。

(9) 对安全设施、设备进行经常性的维护、保养，并定期检测。维护、保养、检测必须记录，并由有关人员签字。维护、保养、检测记录应当包括安全设施、设备的名称和维护、保养、检测的时间、人员、问题等内容。

(10) 凡容易发生事故或危及生命的场所和设备以及需要提醒操作人员注意的地点，均应按《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008）、《安全色》（GB2893-2008）的要求设置安全标志。

(11) 建构筑物进行良好的防雷接地，并委托防雷中心检测。

(12) 为物业工作人员配备必要的劳动防护用品，配备必要的应急救援装备。

8.0 事故风险辨识评价结论

通过以上分析总结公司事故风险辨识评价结论如下：

南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园未构成危险化学品重大危险源，在日常生活工作中存在事故种类主要为火灾、触电、高处坠落、车辆伤害、自然灾害等事故类型。企业事故风险级别主要为低风险和一般风险，不存在较大风险和重大风险。需重点防范火灾、触电、高处坠落事故类型。根据事故种类及特点，公司采取了相应的防范措施，能够有效预

防和控制事故风险。

第四部分 附件

附件二：应急资源调查报告

南充市仁和圣亚物业管理有限公司仁和春天花园

编制单位：南充市仁和圣亚物业管理有限公司

编制时间：2022 年 4 月

1.0 总则

1.1 应急资源调查目的

根据公司经营过程可能发生的事故影响范围和危害程度，全面调查本公司管理小区第一时间可以调用的事故处置所需的应急资源状况和合作区域内可以请求援助的应急资源状况，为建立公司应急资源数据库和管理信息平台提供统一完整、及时准确的基础资料和决策依据，并结合事故风险辨识评价的评估结论，为提升公司先期处置提供应急资源准备，以指导应急措施的制定。

1.2 调查对象及范围

本次应急资源调查针对南充市远景物业管理有限公司御岭锦城及周边第一时间可以调动的应急资源情况。

1.3 调查工作程序

应急资源调查工作主要分为调查准备、调查启动、编写报告三个阶段。

(1) 调查准备

结合公司部门职能和分工，成立应急资源调查小组，制定调查计划。

(2) 调查启动

按照调查计划，调查组采用资料收集、现场勘探、人员访谈等方法进行应急资源调查。

①资料收集：包括风险评估报告、各类应急预案、应急演练记录、应急救援相关记录、应急处置评估报告、其他相关资料。

②应急资源需求分析：在资料收集的基础上，结合事故风险辨识评价

处置中所需应急资源的种类、数量和调集方式、投入使用时间等进行分析，明确应急资源需求结果。

③生产现场勘探：在应急资源需求分析的基础上，采用现场勘查的方式查看公司自身和周边应急资源，重点查看设备类和设施类应急资源。

④人员访谈：对于在资料收集和现场勘查过程中所涉及的疑问、信息的补充和已有资料的考证，采用人员访谈的方式进行求证。访谈可采用当面交流、电子或书面调查表的方式进行。

(3) 编写报告

调查组成员对调查内容进行汇总整理，对照已有资料，对其中可疑处和不完善处进行核实和补充，按照应急资源调查报告大纲的要求编制调查报告。

1.4 应急资源调查原则

(1) 全面性原则

应急资源调查过程中既要考虑资源种类的全面性，又要考虑内部和周边地区调查的全面性，保证调查结果没有遗漏。

(2) 实用性原则

应急资源调查过程中既要考虑应急资源种类与可能发生的事故性质、危害程度的匹配性，又要考虑应急资源调集、使用的可靠性，保障所调查的应急资源在应急处置时有用、可用。

(3) 规范性原则

此阿勇程序化和系统化的方式规范生产经营单位应急资源调查过程，保证调查过程的科学性和客观性。

(4) 可操作性原则

综合考虑调查方法、事件和经费等因素，结合本单位的实际情况，使调查过程切实可行，便于操作。

2.0 本单位主要风险状况

本企业在经营过程中的主要事故类型为火灾、触电、高处坠落、车辆临害以及自然灾害等事故类型。企业事故风险等级为一般风险及较低风险，不存在较大风险及重大风险。企业还可能受周边单位火灾等事故影响的风险。主要事故类别及风险分析如下表：

表 2-1 事故类别及风险分析一览表

事故类别	发生区域/部位	后果严重性	可能性	影响范围	风险等级	
火灾	小区住户、商户、办公区、仓库、其它辅助场	可能造成个体死亡,财产损失重大	可能发生	可能影响到周边住户或商户	9	一般风险
电气火灾	电器设备	可能造成个体死亡,财产损失重大	可能发生	可能影响到周边住户或商户	9	一般风险
高处坠落	小区住户商户装修、物业检维修	可能造成人员的严重伤害	可能发生	作业人员	6	较小风险
触电	住户、商户、办公区、电器设备	可能造成个体死亡	可能发生	作业人员	6	较小风险
车辆伤害	车库、小区内	可能造成多人死亡,财产损失较大	可能发生	小区住户或工作人员	4	较小风险
自然灾害	车库、小区内	可能造成多人死亡,财产损失较大	可能发生	小区住户或工作人员	4	较小风险

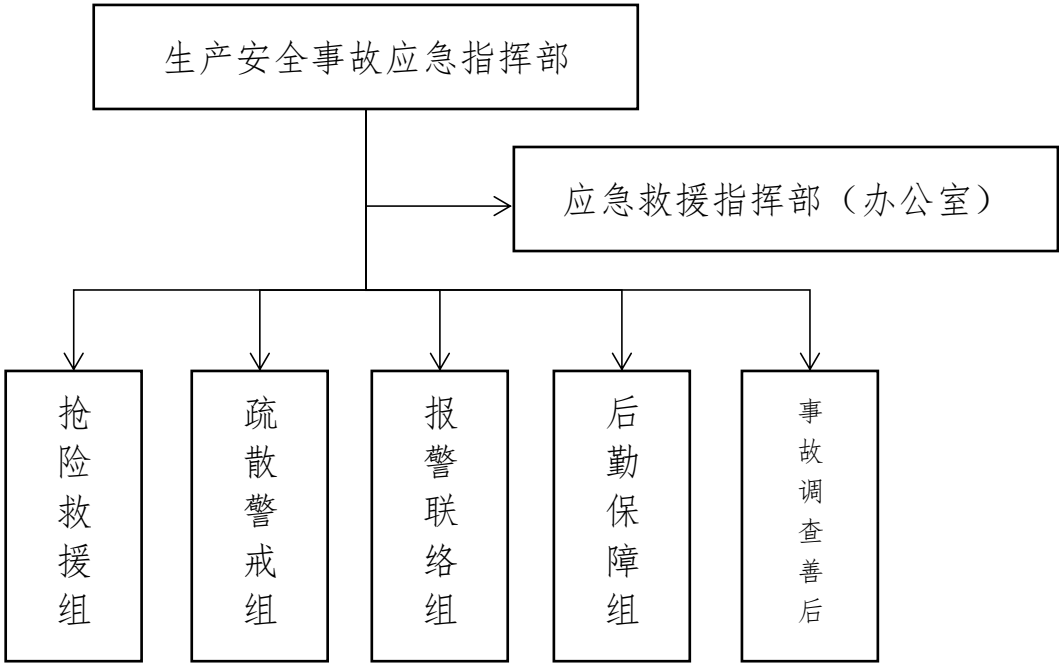
3.0 本单位应急资源状况

3.1 应急组织机构

公司成立应急救援指挥部。应急救援指挥部设总指挥、副总指挥；指

挥部常设机构为应急救援指挥部办公室（以下简称应急办）； 应急救援指挥部下设应急办以及抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、报警联络组、事故调查善后组。如有特殊情况，各专业组由总指挥临时任命。

图 3-1 南充市仁和圣亚物业管理有限公司外滩 1 号应急组织机构图



3.1.1 应急救援指挥部成员

公司应急指挥部组织体系如下：

- 1、总指挥：张育能
- 2、副总指挥：赵恩建
- 3、成员：吴洪国、黄加洪、王明理、毛先凯、刘滨。

公司抢险值班电话 24 小时应急值守（电话：0817-2138199）若总指挥不在公司时，由副总指挥负责应急救援工作。

3.1.2 应急救援指挥部职责

- 1、贯彻落实国家有关事故应急处理管理工作的法律、法规和上级部门的有关规章制度，执行政府关于事故应急处理的重大部署。
- 2、危急事件发生后，应立即组织各应急处置工作组按职责分工，赶赴现场组织事故处理。按照“以人为本，安全第一”的原则，进行应急处理。
- 3、指挥开展事故应急处理、救援和生活恢复等各项工作。
- 4、负责向上级领导及有关部门报告事故情况和事故处理进展情况。
- 5、做好事故（发生原因、处理经过、设备损坏和经济损失情况）调查工作。
- 6、发布、启动和解除生产安全事故应急预案的命令。
- 7、审查批准现场救援方案。
- 8、按照预案程序和现场救援方案，组织、协调、指挥生产安全事故应急救援工作的有效实施。
- 9、根据事故发展状态和现场救援过程中出现的新问题，随时变更、修改救援方案，及时采取相应的应急处理措施。
- 10、紧急调用各类救援物资、设备、人员和占用场地，并负责督促归还或给予适当补偿。
- 11、总结应急预案工作经验教训。
- 12、办理政府主管部门交办的其他事项。

3.2 总指挥及职责

总指挥：张育能

联系电话：15681081128

职责：负责公司突发事故应急处理，全面协调、指挥、制定和实施正确有效的突发事故应急抢险方案，并亲临现场指挥，组织人员对物资、设备进行救援处理，有效地减少事件损失，防止事件蔓延、扩大，具体如下：

- 1、分析紧急状态和确定相应报警级别；

- 2、指挥、协调应急反应行动；
- 3、与外部应急反应机构的联络；
- 4、直接监察应急人员的行动；
- 5、保护现场和人员的安全；
- 6、向上级汇报事故情况，必要时向上一级政府机构发出支援请求；
- 7、组织事故调查，总结事故经验教训。

3.3 副总指挥及职责

副总指挥：赵恩建

联系电话：15775899931

职责：紧急情况发生总指挥尚未到达或由于工作原因无法到场时，由副总指挥负责紧急事件发生时现场应急救援的全面组织、指挥、决策，当总指挥到场后，向总指挥移交指挥权，并在随后的救援工作中密切配合、协助总指挥进行事故报告、事故救援工作。

3.4 应急办

3.4.1 应急办成员

应急办设在仁和春天花园小区物业办公室，应急办主任由赵恩建担任，其它人员由应急应急救援指挥部成员组成。值班电话：0817-2138199。

3.4.2 应急办职责

- 1、应急办应与各区域（部门）、政府有关部门及周边企业持畅通联系。
- 2、负责接、发险情警报，及时准确向指挥部汇报险情、抢险、疏散、救援等有关情况，及时准确将指挥部的指令向相关人员和相关部门传达。
- 3、负责动态收集汇总各项应急救援信息，并按总指挥授权，对外发布险情及救援工作信息。
- 4、保证现场指挥与上级的通信联络畅通，保持指挥部与外界的联系，请求应急升级。

- 5、针对公司的各种危险因素，制定相应的现场处置方案。
- 6、组织开展专门的培训和演练。并根据演练中暴露出来的问题，对应急预案进行定期或不定期的修订、完善。
- 7、负责平时的应急准备，事故发生时接受事故报、信息报送，组织联络应急状态下的各职能部门的沟通协调，立即向应急救援指挥部总指挥报告。
- 8、组织召开事故现场会议，传达指挥部命令并监督落实。
- 9、通知应急救援有关成员，做好应急准备、立即投入救援。
- 10、检查现场救援工作，联络气象部门、获取准确的气象预报，收集险情和救援状况并向指挥部报告，提出救援建议，协调指挥部开展工作。
- 11、配合相关部门进行事故调查处理工作。
- 12、负责建立生产安全专家组，并组织专家开展应急救援现场咨询服务工作。

3.5 抢险救援组

3.5.1 抢险救援组成员

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：吴洪国、黄加洪、王明理、刘滨

3.5.2 抢险救援组职责

- 1、根据预案规定的应急处理程序，协调各专业技术人员按专业范围具体实施应急处理，负责事故现场的救生、控险、排险等工作；
- 2、执行事故应急救援指挥部指令，及时报告事故处置情况；
- 3、落实配备抢险救灾所需的装置设施、物资及个体防护设备；
- 4、负责抢救遇险人员；
- 5、负责排险、控险等现场救援工作；

- 6、负责事故现场转移物资；
- 7、负责泄漏现场处置工作；
- 8、负责事故后现场的消洗清理工作。

3.6 疏散警戒组

3.6.1 疏散警戒组成员

组长：梁平生

联系电话：15508117808

成员：杜桦、诸勤、蒲明刚、罗家雄

3.6.2 疏散警戒组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；
- 3、负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；
- 4、负责维持事故现场秩序；
- 5、保护事故现场；
- 6、保障救援现场道路畅通无阻；
- 7、负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入公司。

3.7 报警联络组

3.7.1 报警联络组成员

组长：严宏志

联系电话：18990785130

成员：王建国、贾万利

3.7.2 报警联络组职责

负责内外部信息的联络沟通。当发生紧急情况时，及时报警，详细告知公司的详细地址，灾害发生的位置，并及时与公司值班领导联系。

如遇火灾事故，自身救援人员无法扑灭时，应立即拨打 119，联系最近

的消防中心：当有人员受伤时，应立即拨打 120，与当地医疗急救中心进行联系。

在紧急抢救的全过程中，负责内部与外部信息的联络沟通，并确保所有信息的及时性与准确性。

3.8 后勤保障组

3.8.1 后勤保障组成员

组长：刘亚

联系电话：18882308388

成员：沈丹苹、杨爽

3.8.2 后勤保障组职责

- 1、执行事故应急救援指挥部的指令；
- 2、负责受伤人员的救护工作；
- 3、负责接送受伤人员到医院急救；
- 4、负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食物及生活用品供应等后勤保障工作；
- 5、负责受灾人员安置及物资供应等工作；
- 6、负责抢险物资、设备设施、防护用品日常检查、补充、维护、保养工作。
- 7、负责现场人员救护，及时与医疗机构联系，拨打 120，配合护送转移伤员。

3.9 事故调查善后组

3.9.1 事故调查善后组

组长：赵恩建

联系电话：15775899931

成员：秦仕君、刘沁育

3.9.2 事故调查善后组职责

负责保护事故现场并取证，配合相关职能部门，对事故发生的原因进行分析、调查；事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。

负责灾后保险理赔工作：负责做好伤员住院期间临时护理工作；受伤人员的治疗及伤员家属的安抚工作：公司内部人员的思想工作：积极做好接待及事后处理的准备工作。

以上组织机构所有成员手机（电话）必须 24 小时开通，确保联络畅通。

各组成员联系方式见下表：

序号	姓名	部门	联系方式
1	张育能	物业部	15681081128
2	赵恩建	秩序维护部	15775899931
3	吴洪国	秩序维护部	15281705985
4	黄加洪	秩序维护部	13778189811
5	王明理	秩序维护部	15298218231
6	毛先凯	秩序维护部	13700971847
7	刘 滨	秩序维护部	13699666752
8	梁平生	秩序维护部	15508117808
9	杜 桦	秩序维护部	13404089565
10	诸 勤	秩序维护部	17761189091
11	蒲明刚	秩序维护部	13990764600
12	罗家雄	秩序维护部	13696017108
13	严宏志	工程部	18990785130
14	王建国	工程部	15892434618
15	贾万利	工程部	17743340998
16	刘沁育	工程部	13064300607
17	刘 亚	客服部	18882308388
18	沈丹苹	客服部	15984844622
19	杨 爽	客服部	18990795366
20	秦仕君	环境维护部	18990789729

3.10 应急物资

(1) 生活类物资

①食品和水：公司配备有桶装及瓶装矿泉水以备事故发生后初期的需要。

②衣物类：公司备有工作服等衣物，可备事故应急状态使用。

(2) 医疗救助类

公司配备有医疗急救箱，办公室常备有医用酒精、口罩、消毒药品、解暑降温药品等。

(3) 应急保障类

公司内备有急救药箱、灭火器、强照灯、防电手套、安全带、警戒带、折叠梯等。

3.11 应急装备

(1) 防护装备

配备安全帽、防护口罩、防护手套、绝缘手套绝缘靴等防护用品。

(2) 警戒装备

配备警示隔离带等警戒装备。

(3) 抢险装备

公司内配置消火栓、灭火器等消防灭火器材。

(4) 通信装备

公司内部设固定电话，各管理人员、工作人员备有手机、对讲机等。

3.12 应急设施

医疗设施：距离公司约 2.5 公里有南充市川北医学院，可满足一般人身伤害的医疗救助或预先处置需要。

3.13 经费保障

公司每年安全经费严格根据《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企【2012】16号）的相关要求，按上一年度销售额2%提取。主要用于采购劳动保护用品、员工的教育培训、应急救援演习、应急人员培训、安全设备、设施的维护、更换、购买消防器材、增添警示标志、设备仪器及防雷防静电项目检测等方面。安全专项资金，由总经理予以批准，财务予以落实。

4.0 周边社会应急资源状况

4.1 企业互助

公司周边相邻都是居民楼和商业大楼，周边单位配备有消防应急救援器材及兼职应急救援队伍，在紧急情况下可依托周边企业作为救援力量。

4.2 政府相关部门应急救援力量

当事故扩大需要外部力量救援时，报告南充市顺庆区人民政府，由顺庆区人民政府调动相关政府部门进行全力支持和救护，主要参与部门有：

①消防队：发生事故时，进行火灾及遇险人员的救护，南充市消防支队距离公司约2.1km路程，全路程用时约8min内即可到达进行救援。

②医疗单位：提供伤员的治疗服务和现场救护所需要的药品和人员，相邻较近的南充市儿童医院、川北医学院新区距离公司约0.53km、2.3km，发生事故救援人员2min、10min内即可到达进行救护。

③应急管理部门：组织应急救援专家提供应急救援处置措施和方法，顺庆区应急管理局距离公司2.2km路程，全路程用时6min内即可到达现场。

④公安部门：协助公司进行安全警戒，封锁相关要道，防止无关人员进入事故现场和污染区。顺庆区舞凤派出所距离公司4.5Km路程，全路程用时9min内即可到达现场。

⑤电信部门：保障外部通讯系统的正常运转，能够及时准确发布事故的消息和发布有关命令。

⑥环保部门：提供事故时的实时监测和污染区的处理工作。

⑦相关媒体：在公司主动上报和政府相关部门的统一协调下进行事故信息发布报道，也可依托媒体进行事故后期救援和善后处理的宣传、社会救护、捐赠等。

4.3 外部应急有关单位联系电话

当发生突发事故超出公司应急救援力量能力所及范围，需外部救援时，在公司事故应急救援指挥部的统一安排下向消防部门、应急管理部门等相关外部单位请求救援。

外部救援单位联系电话详见应急资源清单。

4.4 专职队伍救援

一旦发生安全事故，公司抢救抢险力量不够时，或有可能危及社会安全时，指挥部立即向上级通报，必要时请求社会专职救援队伍支援。

5.0 应急资源情况分析

5.1 本单位应急资源配置情况分析

为规范安全事故应急管理工作，迅速有效处置安全事故，公司成立了应急救援指挥部，组建了事故应急救援队伍，并配备应急管理人员，明确了各救援小组和人员职责，有了应急组织机构和人员的保障。公司配备了相应的应急救援物资，包括生活物资、医疗救助物资、各类应急抢险装备和应急设施，基本能够满足公司生产安全事故应急救援的初期处置需要。公司按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企【2012】16号）的规定，每年按要求计提安全生产费用，有了应急处置经费的保障。

综上所述，公司成立了应急救援队伍，配备了相应抢险救援物资和装备，保障了应急处置经费，初步具备了生产安全事故应急处置的能力。

单位应急资源配备情况详见附件《应急资源清单》。

5.2 可依托的社会应急资源情况分析

(1) 消防单位

消防队：发生事故时，进行火灾及遇险人员的救护，南充市消防支队距离公司约 2.1km 路程，全路程用时约 8min 内即可到达进行救援。

(2) 医疗卫生

医疗单位：提供伤员的治疗服务和现场救护所需要的药品和人员，相邻较近的南充市儿童医院、川北医学院新区距离公司约 0.53km、2.3km，发生事故救援人员 2min、10min 即可到达进行救护。

(3) 周边企业

公司周边企业均配备有消防应急救援器材及兼职应急救援队伍，在紧急情况下也可依托周其他企业作为救援力量，对公司初期火灾等事故进行控制。

综上所述，公司周边可依托的消防机构、医疗机构，应急管理、环保等政府部门以及相关单位和人员的依托条件较好，救援力量的应急设施和救援能力等能够满足公司应急救援处置的需要。可依托的外部应急资源情况详见附《应急资源清单》。

5.3 存在问题与不足

通过分析公司的应急资源以及周边可依托的社会应急资源状况，可以看出公司在应急资源储备和应急管理方面还存在不足：

(1) 在事故发生时虽然可以依托社会专业应急救援队伍，但在公司初期处置的应急救援防护装备配备还存在不足，如：抢险救援服、隔热服、抢险救援头盔等。

(2) 用于事故救生、监测的相关装备配备存在不足，如折叠式担架、救生绳索、破拆挖掘设备、测温仪等。

(3) 应急救援队伍的知识水平和应急处置能力参差不齐，有待进一步的培训和提高。

(4) 应急救援人员对应急预案及应急处置措施不够熟悉，不够深入，还需要深入学习，做到心中有数。

(5) 应急物资及相关档案资料管理不够规范，有待进一步提高。

6.0 应急资源完善措施

(1) 在实践过程中不断摸索和完善事故应急救援预案。

(2) 委托有关专家对应急预案进行评审，确保预案基本要素完整，组织体系合理，应急处置程序和措施更具针对性，应急保障措施更具可行性，应急预案的上下衔接更紧密。

(3) 加大公司事故应急专项资金的投入，不断补充、完善应急物资和装备。

(4) 设置应急救援物资和装备的负责人，对专用设备进行管理。

(5) 组织开展本单位的应急预案、应急知识、自救互救和避险逃生技能的培训活动，使有关人员了解应急预案内容，熟悉应急职责、应急处置程序和措施。

(6) 时机成熟时选派公司应急救援人员参加外部单位组织的培训，如心肺复苏、人工呼吸、创口清洗包扎、骨折处理等常规救援技能学习。

(7) 加强应急预案的宣传、培训和演练，通过在演练中不断地发现问题，据此修改、完善应急预案。

(8) 每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次专项应急预案演练，每季度至少组织一次现场处置方案演练。

(9) 除配备必要的应急监测装备外，和有关专业监测公司签订协议，以便在发生事故时，在第一时间内进行应急监测工作。

(10) 通过向有关专家咨询和应急预案的演练过程中发现问题，不断改进。

(11)与周边单位建立长效联动机制，一旦公司发生事故，应急救援可以在公司内外同步联动实施。

(12)将应急预案报应急管理部门备案，以便政府职能部门了解公司的基本情况、事故风险及事故状态下的应急处置措施等。

7.0 应急资源调查结论

本次应急资源调查从人、财、物三方面进行了调查。公司已建立了应急救援队伍并按安全、消防、环保等部门的要求配备了必要的应急设施及装备。由于各类事故造成的危害难以预测，而公司本身的应急资源是有限的，事故扩大的情况下仍需要社会相关部门、组织的援助。因此，通过本次调查基本摸清了周边区域与政府配套的公共应急资源及队伍配备情况，事故状态下通过及时有效和充分发动各种应急资源，总体上是能够有效地防治和应对本单位生产安全事故，减轻和消除事故引起的社会危害。

此外，为了使事故发生时各项应急救援工作有序开展，应急救援经费必不可少，为此公司制定了专项经费保障措施，只要公司落实好措施是能够满足事故应急需要的。

附件三：公司应急救援队伍清单

序号	姓名	部门	联系方式
1	张育能	物业部	15681081128
2	赵恩建	秩序维护部	15775899931
3	吴洪国	秩序维护部	15281705985
4	黄加洪	秩序维护部	13778189811
5	王明理	秩序维护部	15298218231
6	毛先凯	秩序维护部	13700971847
7	刘 滨	秩序维护部	13699666752
8	梁平生	秩序维护部	15508117808
9	杜 桦	秩序维护部	13404089565
10	诸 勤	秩序维护部	17761189091
11	蒲明刚	秩序维护部	13990764600
12	罗家雄	秩序维护部	13696017108
13	严宏志	工程部	18990785130
14	王建国	工程部	15892434618
15	贾万利	工程部	17743340998
16	刘沁育	工程部	13064300607
17	刘 亚	客服部	18882308388
18	沈丹苹	客服部	15984844622
19	杨 爽	客服部	18990795366
20	秦仕君	环境维护部	18990789729

附件四：外部应急援单位及政府有关部门联络通讯

序号	政府有关部门	联系人及电话	备注
1	滑滩河社区	13990880906	
2	华凤街道办	0817-2580399	
3	华凤派出所	0817-2581022	
4	南充市中医院	120	
5	顺庆区政府	0817-2223058	
6	区应急管理局	0817-2153523	
7	顺庆区环境保护局市民服务热线	0817-12345	
8	南充市消防支队	119	
9	医院应急救援电话	120	
10	公安局应急电话	110	

周边单位应急电话

序号	单位名称	联系人	联系电话
1	金色广场小区	任娜娜	13320766615

附件五：应急资源调查表

号	应急装备物资	数量	单位	使用条件	存放位置
1	灭火器	918	具	良好	每层楼道
2	消火栓	306	套	良好	每层楼道
3	绝缘鞋	2	双	良好	消控室
4	医用药箱	1	套	良好	消控室
5	绝缘服	2	个	良好	消控室
6	绝缘手套	2	双	良好	消控室
7	救援绳	1	卷	良好	消控室
8	对讲机	2	部	良好	消控室
9	太平斧	1	把	良好	消控室
10	绝缘螺丝刀	2	把	良好	工程部
11	强光灯	1	把	良好	工程部

附件六：安全生产事故上报表

报告单位			报告人					
报告时间			记录人					
事故单位			经济类型					
事故时间			行业					
事故地点			事故类别					
有无证照			死亡 (人)		重伤 (人)		轻伤 (人)	
企业规模			直接经济损失 (万元)					
报告单位电话			事故单位电话					
事故 简 况 及 原 因								
死亡 人员 情 况	姓名	性别	年龄	文化程度	用工性质	工种	级别	工龄
领导 批示								

附件七：事故信息接报及处理表

事故发生地点	
事故发生时间	
事故类型	
已经影响的区域	
事故的详细情况	
报告人姓名	
详细联系方式	
接报后处理	
备注	

附件八：平面布局图



附件九：周边关系图



附件十：应急救援协作协议

应急救援协作协议

根据《安全生产法》，《生产安全事故应急预案管理办法》等法律法规规定。

为健全本公司应急救援机制，完善应急救援协作网络，强化救援队伍建设，规范应急救援管理，提高应急救援能力，确保本公司在发生安全事故时能得到及时有效的应急救援，最大限度减少事故损伤。经 2020 年 10 月 30 日与贵公司应急协作单位讨论协商，达成本应急救援协作协议。

一、本公司与贵公司应急协作单位应遵守本协议，认真履行应急救援自救或协作救援职责。

二、本公司将应急救援预案通报贵公司应急协作单位，便于应急协作单位对。本公司应急救援体系的了解，增强应急协作单位对本公司的应急救援的救助能力。

三、本公司将加强本企业应急救援队伍的建设和管理，完类应急救援责任制和管理制度，配备相应的救援器材和设备，搞救援队伍的培训，每年按财进行应急救援演练，保持应急救援实战能力。

四、本公司应急救援队伍在做好应急队伍的建设同时，定期进行应急救援训练，加强经验交流，负责及时将本案修订后的应急救援预通报给应急协作单位。

五、应急救援

1、发生生产安全事故的企业在第一时间组织自救，抢救受害人员，控制事故的扩大，消除事故危害因素。

2、应急协作单位接到事故救援调动指令时，组织本部门的救援队伍赶到事故单位，由现场指挥部安排开展协救。

3、应急协作救援单位实行无偿救援，只有在接到撤离指令时方可撤离。

六、本协议自 2022 年 4 月 30 日开始生效。

本公司（签章）：

应急协作单位（签章）：

日期：

日期：