反恐防爆应急预案

**1.0目的**

为确保在发生恐怖袭击和爆炸事故及故意破坏等恐怖事件的紧急情况下迅速反应，保障区域内所有人员的生命及财产安全，提高员工处置反恐防爆、及时疏散人群、紧急避险的能力。做好防范措施和事发后的处理工作，降低事故造成人员伤亡和财产损失、以及对环境的危害，特制定本预案。

**2.0范围**

适用于嘉恒物业南充分公司希望城服务处。

**3.0职责**

3.1服务处根据本预案编制服务处反恐防爆应急预案，成立、完善应急小组构成，施岗施责，岗位细化到人；服务处同时将编制的反恐防爆应急预案报区域审核后存档，并对应急小组进行培训；

3.2应急总指挥由区域经理岳霖负责担任，具体可由各服务处负责人实施；

3.3总指挥应根据本部制定的预案据本区域实际情况修订实施演练，确保在发生恐怖事件时能够快速反应，将危害降低到最低；

3.4各服务处负责人每年组织不低于2次应急演练，检验队伍突发处置的能力；

3.5服务处秩序负责人王晶对所有人员进行培训指导，分工分责；

3.6服务处秩序、工程维护部应做好应急物资的准备工作，每年不低于1次检查，保障物资的完好和齐全。

**4.0应急响应**

**4.1流程图**

执勤区域发生反恐事件

有人被劫持且受伤

无人员受伤

按照报警流程讲清楚现场实际情况

立即拨打110、120、维稳办

立即拨打110、通知服务处

服务处负责人启动反恐应急预案，应立即赶到现场指挥处置

服务处负责人启动反恐预案，并通知区域负责人调派人员支援

值班人员迅速穿戴反恐装备包围嫌疑人区域，防止逃跑和进一步破坏，不得刺激嫌疑人

拉起警戒带，禁止无关人员进入危险区域

等待警方现场处理，秩序部人员做好警戒及交通指挥，协助120进行伤员救护

着防护服上前尽量以说教方式进行处理，等待110到场后配合进行处置

通知监控室做好现场的实时监控，并佩戴好执法记录仪做好实时录像，便于后期现场取证

处理结束后做好记录及文字资料汇总报部门存档

**4.2应急物资准备**

a隔离带、碘酒、消毒酒精、绷带、通讯设备、执法记录仪、防爆器材、照明工具、扩音器等。

**4.3反恐防爆紧急联络报告程序**

**a一般性突发事件：**

指范围在可控区，没有造成人员伤害、财产损失的一般突发性事件。此类时间应逐级报告，现场发现人- 秩序队长-服务处负责人-区域负责人-110报警中心。

**b重大突发事件：**

指性质严重，影响较大，发现有恐怖行为并造成人群恐慌、行为迹象表现可能会发生恐怖、爆炸、投毒等反恐防暴的事件。报告层级：发现人-110报警中心-秩序主管-服务处负责人-区域负责人-公司运营部-物业公司总经理。

**c特大暴力事件可越级报告：**

发现人-110报警中心-服务处负责人-物业公司总经理-协调反恐中心及公安系统。

**4.4反恐防爆工作原则**

a参与反恐防爆事件应急处置的物业公司全体人员必须遵行：统一指挥、统一安排、统一行动的原则，对于破坏或者不遵守、不执行者公司将严肃处理；

b在接到事件报告时，物业公司全体工作人员必须无条件服从现场指挥人员的临时调动，参与应急处置的物业公司全体工作人员在到达现场后，无论职务高低均必须服从现场指挥负责人或公安系统的调动安排。处置期间要保障通讯畅通，值班人员要坚守岗位，不得擅自离岗、脱岗；

c建立安全机制，服务处负责人现场是第一责任人，秩序部负责人是安全工作现场第二责任人，当事件发生时以上责任人必须及时到位，到达现场以后全权负责现场人员、工作汇报、关系协调、物资的调动和布置。对不能按时到岗人员和不认真负责而造成损失的人员实行问责制，造成重大损失的要追究责任；

d在进行事件处置前期，秩序维护部值班人员应尽全力保护现场和控制现场区域，防止破坏度增大，同时要加强项目其他部位的安全管理，防止不法分子伺机进行破坏。当公安系统到位以后，配合处理人员疏散及外部安全防范工作，不得干扰执法现场的工作开展；

e在处置现场未经允许不得拍照，上传视频，引起恐慌，（除必要的证据录像以外）；

f坚持内紧外松的原则，接到报警后，立即按照预案的要求迅速开展工作，但不允许在公开场合告知业主（顾客）“有恐怖事件、有炸弹，请你尽快离开”等之类的言词，防止恐慌造成人员踩踏等伤亡事故；

g按照公安机关的要求，反恐防爆工作一定要在公安机关专业人员的指导下进行，决不允许任何人盲目蛮干，私自挪动触摸危险物造成不必要的伤亡。

**4.5反恐防爆归纳种类**

a可疑物品爆炸

b刀斧砍杀

c车撞爆炸

d汽油瓶扔投、人肉爆炸

e持枪袭击

f挟持人员、车辆

g其它危及生命财产安全的情况

**4.6反恐防暴分组及职责**

**4.6.1救护组：**根据指令，迅速组织本组携带医药箱到达事发区域进行救援，在有人员伤亡的情况下，应立即安排组员营救，营救的同时必须确保自身安全，还要避免伤员的二次伤害，安排人员指引120急救车辆到达现场，并协助进行人员转移及伤员固定工作；

**4.6.2疏散组：**接到指挥中心指令后，迅速带领本组携带物资到达事发地点，根据事件的性质开展疏散工作，疏散的同时，要劝告大家不要惊慌，要尽量稳定大家的情绪，确保疏散工作有序进行。设立警戒区域，在主要疏散路口要安排安保人员执勤；

**4.6.3突击处置组：**接到指挥中心指令后，辖区内所有秩序人员迅速到达事发现场，到备勤室带上反恐防爆装备（主要是盾牌、头盔、长棍、防刺服、辣椒水）。由现场负责人安排组员对每个出入口进行封锁，禁止一切人员入内（特殊救援人员除外）；协助警方对外界的警戒工作，禁止闲杂人员进入警方规定的警戒区，并留意围观群中有无同伙和再次伺机破坏的犯罪人员，对现场周边进行巡逻检查，发现可疑情况，迅速向指挥部及公安报告，同时防止破坏分子趁机进行破坏；如果发生了爆炸起火，

服务处义务消防人员穿好消防服迅速携带灭火器材到达现场，展开救火工作；

**4.6.4事故综合调查组：**配合警方和有关部门，开展事故勘察、取证、分析等工作；做好人员思想工作，加强商场、小区业主的法制和安全教育、宣传工作。

**5.0后期处置**

5.1确认紧急情况解除后，各服务处负责人应向公司汇报处置情况；

5.2各服务处和部门组织人员将器材进行回收并做好使用记录；

5.3服务处负责人安排人员回到各自工作岗位，恢复正常工作；

5.4组织调查人员协助公安机关对反恐、防爆事故现场进行调查分析，并形成文档上报公司领导；

5.5工程部负责人迅速组织工程维护人员迅速抢修受损设施设备，保证业主生活正常；

5.6积极做好宣传教育工作，邀请公安、武警单位为业主及员工培训反恐、防爆知识，提高防范意识；

5.7相关职能部门做好基层员工的反恐、防爆培训工作，定期进行消防实战演练，提升处置事件能力；

5.8总结报告（事故发生的基本情况、事故发生原因、事故处理过程及后果评价、采取的应急措施、公安部门出动警力、现场处置情况记录、事故责任人及处理、分析经验教训、提出防范和改进措施、修改预案等）。

四川嘉恒物业服务有限责任公司

南充分公司希望城服务处

2024年1月1日