地震应急预案

**1.0目的**

规范服务处管理区域在发生地震时处理的程序，提高对地震事件的应急处理能力，维护辖区内的正常工作和生活秩序。地震灾害是群灾之首，它具有突发性和不可预测性，容易产生严重二次伤害，对社会也会产生很大影响等特点。地震会直接造成建筑物破坏以及山崩、滑坡、泥石流、地裂、地陷等地表的破坏和海啸。同时可能引起一系列其它次生灾害，包括火灾、水灾和有毒气体泄漏、细菌、放射物扩散、瘟疫等对生命财产造成的灾害，特制定本预案。

**2.0范围**

适用于嘉恒物业南充分公司希望城服务处。

**3.0职责**

3.1服务处根据本预案编制服务处地震应急预案，成立、完善应急小组构成，施岗施责，岗位细化到人；服务处同时将编制的地震应急预案报总公司审核后存档，并对应急小组进行培训；

3.2应急总指挥由区域经理岳霖负责担任，具体可由各服务处负责人实施；

3.3总指挥应根据本部制定的预案据本区域实际情况修订实施演练，确保在发生突发灾害事件时能够快速反应，将损失降低到最低；

3.4服务处负责人每年组织不低于1次预案培训，提高地震发生时应急处置能力；

3.5服务处秩序负责人王晶对所有人员进行培训指导，分工分责；

3.6服务处秩序维护部应做好应急物资的准备工作，每年不低于1次检查，保障物资的完好和齐全。

**4.0应急响应**

**4.1流程图**

发生地震时

迅速通过信息、电话通知各管理人员做好应急准备

其它地点发生，当地有强烈的震感

安排巡逻人员至各单元电梯、机房进行检查、查看有无因地震造成设施损坏

秩序负责人通知各门岗停止车辆下车库，并建立安全区域警戒线

工程部迅速查看有无因地震造成的电梯困人

迅速启动预案进行人员疏散，并设立安全警戒线，防止人员进入危险区域

地震在当地发生，有房屋倒塌及人员伤亡

秩序人员做好安全防护，预防人员外出避险出现盗窃事件

关注政府发布的新闻，了解最新动态

收集相关图片信息，汇总损失及人员伤亡报公司及政府单位

告知所有工作人员疏散完人群后撤离至安全区域

联系地震局了解最新情况，协助120、119进行救护

抢险结束，收回所有物资，清点人员

**4.2 应急物资准备**

a橡胶棒、隔离带、碘酒、消毒酒精、绷带、对讲通讯设备、执法记录仪、扩音器、手电、雨伞、雨衣等。

**4.3地震分类（参照中国地震列表）**

a地震1度：无感-仅仪器能记录到；

b地震2度：微有感-个别特别敏感的人在完全静止中有感；

c地震3度：少有感-室内少数人在静止中有感，悬挂物轻微摆动；

d地震4度：多有感-室内大多数人，室外少数人有感，悬挂物摆动，不稳器具作响；

e地震5度：惊醒-室外大多数人有感，家畜不宁，门窗作响，墙壁表面出现裂纹；

f地震6度：惊慌-人站立不稳，家畜外逃，器具翻落、简易棚舍损坏，陡坎滑；

g地震7度：房屋损坏-房屋轻微损坏，烟囱损坏、地表出现裂纹及喷沙冒水；

h地震8度：建筑物破坏-房屋多有损坏，少数破坏路基塌方，地下管道破裂；

i地震9度：建筑物普遍破坏-房屋多数破坏、少数倾倒、牌坊、烟囱等崩塌，铁轨弯曲；

j地震10度：建筑物普遍摧毁-房屋倾倒、道路毁坏、山石大量崩塌、水面大浪扑岸；

k地震11度：毁灭-房屋大量倾塌、路基大段崩毁，地表产生很大变化；

l地震12度：山川意景-一切建筑物普遍毁坏、地形剧烈变化、动植物遭毁灭。

**4.4地震灾害的预防须知**

a避免附带的灾害，尤其是火灾，所以应紧闭所有的火源，包括电源和瓦斯；

b顺手将门窗打开，避免因地震变形而无法逃生；

c就地寻找安全庇护所，千万不可慌乱奔跑。若在室内，立即远离架子和柜子，

背对窗户，躲入坚固的桌下。切勿乘坐电梯；

d若在郊外，则找空旷的地点，远离崖边、水边、车子；

e若在街上，迅速躲到[骑楼](http://www.so.com/s?q=%E9%AA%91%E6%A5%BC&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)支柱旁，远离玻璃、加油站、建筑工地和天桥，并注

意保护头部；

f徒步避难:若有避难需要，例如余震频繁时，一定要用徒步的方式前往避难场

所，千万不可开车，免得造成阻碍了紧急救援；

g相互救助:地震容易引发火灾，若发现任何灾害，要紧急求援，并量力而为帮

助救援。但千万不可在旁观看热闹，而妨碍了救援活动；

h若不幸受困，千万要保持清醒及冷静，以敲打器物代替喊叫，绝对不要放弃求

生意志；

i千万不能使用电梯，更不要跳楼，要马上远离门窗、外墙，不躲在木床、桌子

下面，可以选择不易蹋、空间小的厕所、浴室、厨房里躲避，还可以选择紧靠衣柜

的墙角边蹲下，用坐垫等物保护好头部，这是比较安全的；

j如果地震时你正在使用煤气或电源，一定要记得随手关闭，然后才迅速躲避，

地震引起的火灾也是很严重的灾情，尽可能减少起火的苗头；

k记忆自家附近之医院、派出所、救火队电话。

**4.5地震灾害发生时的处理措施**

a地震灾害发生时，服务处负责人应立即赶往管理区域，成立应急小组，组织抢

险救灾工作；

b控制中心应立即启动报警装置，并通过广播呼叫，告知管理区域内的所有人员地震灾害发生，并告知相关注意事项和紧急自救措施；

c请大家保持冷静并尽快熄灭火源；

d应立即用软物体(如：枕头、厚衣物、棉被等)护住头部等身体的重要部位；

e建筑物内的人员应就近寻找建筑物坚固的部位(如：卫生间、承重墙拐角处等)

进行躲避；

f秩序维护员应立即赶往各出入口、通道，进行通道控制，对人员进行有序疏导，

维护公共秩序，按照“只出不进”的原则，防止不法之徒乘乱滋事、浑水摸鱼；

g共用部位、共用设施工程维护人员应立即关闭水、电、气等阀门，停止电梯等设备的运行；

h地震稍微平息后，控制中心应立即通过广播通知建筑物内人员马上撤离；秩序

维护员组织建筑物内的人员有序疏散到空旷地带(如广场、马路等地方)，不要靠近

建筑物、广告招牌、电线杆等的附近。并逐一排查有无人员滞留建筑物内或被困电

梯内。

**4.6地震灾害发生后的处理措施**

a地震灾害发生后，服务处负责人应立即召开紧急会议部署抗灾救援相关工作；

b服务处负责人应当立即组织人员对人员伤亡情况和管理区域受灾情况进行统

计，并及时上报所在地街道办事处、乡镇人民政府和业主。发生严重破坏性地震造

成严重人员伤亡和经济损失的，应立即向相关政府部门提出紧急援助请求；

c应立即组织设施设备维护人员对共用部位、共用设施设备进行检查;对受损的

设施设备应立即停止使用；并将共用部位、共用设施设备的震损情况以书面形式告

知业主；

d应立即设立警戒岗，对建筑物(特别是受损的)进行隔离，在未经政府权威部门发布有关的安全信息前；尽量劝阻任何人试图返回建筑物内；

e灾害发生后，服务处负责人应当与政府相关部门保持密切联系，及时收集政府相关部门发布的权威信息，并及时向管理区域内的业主发布，防止谣言传播；

f发生严重破坏性地震时，应增加设施设备检查、环境维护、消杀灭害等工作的频率，防止次生灾害的发生；

g积极安抚业主的情绪，密切关注人员的身体状况，特别是老人、小孩、孕妇、

伤残人士、以及患有心脏病、高血压者。

**4.7余震期的处理及预防措施**

a通过网络、电台、电视等渠道，收集防震避震、自救互救常识和政府发布的余

震预测信息，并及时以书面和广播形式告知管理区域内的业主；

b在条件允许的情况下，指定管理区域内空旷区域为临时安置区，搭建避难帐篷，

供业主使用人及员工使用。在选择临时安置区位置时，应尽量考虑不要占用通道、

出入口；

c在临时安置区，设置零时服务点，由秩序维护、客户服务、环境维护人员组成，为业主、使用人提供力所能及的服务，安抚业主情绪，维护人员集中区域的公共秩序和环境卫生，以减轻大众的恐慌；

d做好次生灾害的防治，管理区域内常见的地震次生灾害主要有：

a)有毒气体、液体泄漏；

b)水电气供给管路断裂；

c)传染病疫情；

d)公共秩序短时间内失控；

e)盗窃、抢劫等事件多发。

e与社区政府保持通畅联系，随时了解最新情况，以便及时配合作出相关调整及安排；

f在事件处理全部过程中，服务处的工作人员在抗震救灾的同时，必须要注意保护自身的安全。

**5.0后期处置**

5.1对地震现场受损进行拍照；

5.2安排工作人员协助社区、政府、相关部门尽快安置受灾人员；

5.3协助当地政府进行后期的重建工作；

5.4由服务处的工作人员统计人员伤亡及财产的损失，并形成书面报告，并在上级主

管部门进行备案。

四川嘉恒物业服务有限责任公司

南充分公司希望城服务处

2024年1月1日