消防应急预案

一、总则

 为加强物业消防安全管理，提高应对火灾的能力，保障业主和员工生命财产安全，特制定本预案。

二、应急组织机构及职责

（一）应急指挥中心

1. 由项目经理（文敏）担任总指挥，负责全面指挥协调灭火和疏散工作。

2. 职责包括启动应急预案、调配应急资源、向上级和相关部门报告情况、决定应急处置重大事项等。

（二）灭火行动组

1. 成员由经过消防培训的保安人员（谭永国，张荣，文邦伟，王昌吉，彭蓉珍），工程人员（张伟，赵元平，陈钢），保洁人员（任凤琼，张国菊，姜文英，胡桂英）组成。

2. 主要职责是迅速赶赴火灾现场，利用消防器材进行灭火，控制火势蔓延。

（三）通讯联络组

1. 成员包括客服人员和办公室人员（夏凤，覃洋）。

2. 负责及时拨打119报警电话，向相关业主和部门通报火灾情况，保障信息畅通，协调各方行动。

（四）疏散引导组

1. 由保安和部分物业工作人员组成（王勇，任福蓉，王昌吉）。

2. 负责引导业主和员工用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿沿疏散通道有序撤离至安全区域，检查有无被困人员，同时组织现场警戒，防止无关人员进入危险区域。

（五）安全防护救护组

1. 由具备急救知识的人员组成。

2. 对受伤人员进行简单救护，协助医疗人员工作，保障人员生命安全。

三、预防措施

1. 定期检查和维护消防设施设备，包括消防栓、灭火器、自动喷水灭火系统、火灾报警系统等，确保其完好有效，记录完整。

2. 保持疏散通道、安全出口畅通无阻，严禁堆放杂物，设置明显的疏散指示标志和应急照明灯具。

3. 加强对员工和业主的消防宣传教育，定期组织消防培训和演练，提高消防安全意识和应急能力。

4. 对小区内的电气设备、燃气管道等进行定期检查，消除火灾隐患。

四、火灾报警与响应

（一）火灾报警

1. 任何员工发现火灾都应立即按下附近的手动报警按钮，并向物业中控室报告，报告内容包括火灾地点、火势大小、燃烧物质等信息。

2. 中控室接到报警后，立即通知应急指挥中心和各行动小组，并通过监控系统核实火灾情况。

（二）初期扑救

1. 灭火行动组在接到通知后3分钟内赶赴现场，根据火灾类型选择合适的灭火器材进行灭火。

2. 对于初期火灾，应迅速利用灭火器、消防栓等进行扑救，争取在消防部门到来之前控制火势，防止蔓延。

五、人员疏散

1. 疏散引导组在接到通知后迅速到达各自负责区域，引导人员疏散。通过广播、呼喊等方式通知业主和员工按照预定疏散路线撤离。

2. 在疏散过程中，注意检查各房间、角落有无被困人员，特别是老人、儿童和残疾人等特殊群体。对行动不便的人员要提供帮助，确保全员疏散。

3. 在安全出口、疏散楼梯等关键位置安排专人引导，防止出现拥挤、踩踏事故，维持疏散秩序。

六、医疗救护

1. 安全防护救护组在安全区域设置临时医疗救护点。

2. 对疏散出来的受伤人员进行初步检查和急救处理，如止血、包扎、心肺复苏等，等待专业医疗救援人员到来。

七、火灾扑灭后

1. 保护火灾现场，协助消防部门进行火灾调查，提供相关信息，如监控录像、消防设施运行记录等。

2. 统计火灾损失，包括财产损失和人员伤亡情况，及时向上级汇报。

3. 对本次火灾应急处理过程进行总结评估，针对存在的问题，完善应急预案和消防安全措施。