消防应急预案

**1.0目的**

火灾给社会、公司员工的生命以及财产将造成极大的伤害，同时，由于火灾的发生，还将导致环境中大气的严重污染。公司按照《中华人民共和国消防法》第二章、第十六条、四款和公安部61号令的第七章、第三十九、四十条规定。根据公司特点，拟定灭火、应急疏散预案，以防一旦火灾发生，能尽快采取措施，减少伤亡事故和损失，减少由于火灾给环境和周围居民带来的伤害，特制订本预案。

**2.0范围**

适用于嘉恒物业南充分公司希望城服务处。

**3.0职责**

a服务处负责人根据本小区的实际情况编制消防应急预案，成立、完善应急小组构成，施岗施责，岗位细化到人；并将编制的消防应急预案报区域审核后存档，并对应急小组进行培训；

b应急总指挥由区域总监岳霖担任，服务处负责人王晶负责本预案具体实施；

c服务处负责人根据修订的预案据本小区的实际情况实施演练，确保在发生突发事件时能够快速反应，将危害降到最低；

d服务处负责人每年组织不低于2次预案演练，检验队伍突发处置的能力；

e服务处秩序负责人王晶对所有人员进行培训指导，分工分责；

f服务处秩序维护队应做好应急物资的准备工作，每季度不低于1次检查，保障物资的完好和齐全。

**4.0应急响应**

**4.1流程图**

手动系统

消火栓报警

电话报警

烟感温感报警

报告监控室做好记录

监控中心接到报警，立即安排人员到现场

楼层巡逻岗现场确认

确认为误报，及时恢复

立即上报总指挥，组织人员开展扑救，并拨打119火警电话

工程组关闭电、气，灭火组使用灭火器材和正确的灭火方法，尽量阻止火势蔓延

监控中心密切关注系统联动是否正常，电梯有无困人，出现异常及时反馈秩序负责人

救护组负责转移人员及重要物资，协助120做好救护工作

警戒组清除指挥车辆有序离开，引导消防车辆，120车辆进入现场救援

火灾得到控制后协助相关部门对事故原因进行调查，对扑救过程，人员伤亡、财产损失进行统计汇总，做好业主的解释及安抚工作，做好记录及归档

确认发生火灾，及时反馈监控中心，通知应急小组展开扑救

**4.2应急物资准备**

4.2.1灭火器、隔离带、碘酒、消毒酒精、绷带、通讯设备、防毒面具、泡沫笔、消防斧、消防扳手、照明工具、扩音器等。

**4.3火灾处理程序**

**4.3.1火灾引发的各种情形：**

a天气炎热装修材料发生自燃；

b电瓶车充电短路发生自燃；

c小孩玩耍烟花爆竹时引发火灾；

d煤气泄漏、爆炸；

e家中电器、电路短路引发的火灾；

f各种油类火灾；

g其他引发的意外火灾等情况。

**4.3.2火情燃烧阶段，即（三、二、一）级。**

**4.3.2.1 三级火警定义：**

4.3.2.1.1消防控制中心接到的任何种类尚未被确认的消防报警，或在管理区域内发现少量烟雾或异常气味、声音、热度等情况均定性为三级火警。

**4.3.2.2 三级火警处理程序**

a消防控制中心在接到发现设备报警或者接到人员报警后，应立即使用对讲机通知巡逻人员到现场确认；

b巡逻人员接到指令后，迅速赶到火警现场，负责调查火情，如查明原因属于误报

火警，应及时向消防控制中心报告现场状况，解除警报，恢复正常。消防控制中心

详细填写火警事故记录；

c如火警现场调查人员不能查明或不能处理火警现场状况，应立即报告消防控制中

心，值班人员立即通知服务处负责人和工程维修班组值班人员到火警现场进行确认

和处理；

d如火警确认，即转入二级火警处理程序。

**4.3.2.3二级火警定义：**

4.3.2.3.1现场有大量烟雾、小范围明火、电器燃烧、油气小范围燃烧，无重大财产损失及人员伤亡的情况均可定性为二级火警。

**4.3.2.4二级火警处理程序**

a现场人员经确认发现上述火情，迅速按报警程序上报并按本服务处应急预案进行

处置，在第一时间尽最大可能控制火势发展；

b消防控制中心迅速启动流程处置，服务处负责人通知各应急小组负责人及小组成员迅速赶到火灾现场处置；

c当班秩序人员应迅速利用就近器材进行处置，并将可燃物品进行转移，安排相关人员进行人员疏散及秩序维护，同时安排专人接应119、120车辆进入；

d工程班组接到报警后立即赶赴现场切断相关电、气、油等能源设施供给；

e在火情可控的情况下，协助业主转移重要物资，安排专人做好拍照，记录，管理，防止丢失；

f消防控制中心作为整个灭火工作的最高指挥机构，服务处负责人担任总指挥工作，助理或秩序队长为现场救火指挥员。如服务处负责人临时不在管理区域，可由现场最高职位人代理行使总指挥工作；

g总指挥员根据火势的大小和扑救的难易，决定和安排对火灾现场人力和物力的支援，决定是否下达火警级别和发布人员疏散的命令；

h火势得到有效控制后，服务处组织各部门安排专人完善后期处理，并做好相关图片、文字记录；如秩序人员到达现场火势不在处置范围内且消防队还未到达时，进入一级火灾处理程序。

**4.3.2.5一级火警定义：**

火灾现场火势超出可控制的范围，在3分钟内不能处理明火，或者发现有油气、易爆潜在危险，由现场指挥员决定并报告总指挥同意后，进入紧急人员疏散状态，疏散一切可燃物资，禁止一切人员进入现场，维护现场秩序等待119到场处置。

**4.3.2.6一级火警处理程序**

a消防控制中心接到总指挥发出一级火警命令后，随时关注各设备运行情况，注意消防119、120回电，通知门岗做好车辆指引工作；

b总指挥负责安排人员疏散楼层人员至安全地带，建立各种安全防范机制组，做好分工分责，为消防119做好救援铺垫；

c秩序负责人安排专人守住电梯、道路出入口禁止人员进入现场，安排专人清理119登高车停放位置，指引消防补水位置，并设立安全警戒；

d其他部门管理人员及客服人员应在现场做好解释工作及电话接听，统一口径防止出现误传和不明真相人员颠倒事件黑白；

e消防119及医护120达到现场后由总指挥向消防负责人汇报现场情况，并询问我方需要配合的事项；

f火情得到控制后，协助119进行现场撤除；

g由总指挥组织服务处各部门处置后期事务，并做好事件图片、视频记录；

h协助119部门调查火情发生原因。

**4.4 报警注意事项：**

a报警时不要慌张，口齿清楚，准确无误；

b说明起火地点，街道名称，门牌号数或单位名称，联系电话；

c讲清楚起火大致原因、火势的大小及发展速度；

d路口接引员看见消防和医疗救护人员车辆时应上前询问，简要说明情况和指引

火灾位置及楼层，促使消防队作出停车位置判断；

e消防人员到达火灾现场后，现场指挥员应立即向消防支队负责人详细汇报火灾情

况，包括燃烧物质，人员被困情况以及前期扑救情况；

f秩序维护员负责指引消防车到取水位置（地面消火栓、消防水池），协助接通水

源进行扑救工作。

**4.5 火灾发生时的逃生自救方法**

a熟悉环境，临危不乱：对生活、工作的建筑物结构及逃生出口熟悉，做到心中有

数，在关键时刻能够逃生自救；

b保持镇定，明辨方向：突遇火灾时应保持镇定，并依照消防人员、消防责任人的

指示行动（或听消防应急广播的引导）。不要盲目地跟从人流和相互拥挤，尽量往空旷或明亮的地方和楼层下方跑，若通道被阻，则应背向烟火方向，通过阳台，门窗等往室外逃生；

c不进入危险区域，不贪恋财物：不要顾及贵重物品，浪费宝贵时间，紧记生命最

重要；

d简易防护，掩鼻匍匐：通过有烟雾的路线，可采用湿毛巾或湿毯子掩鼻低姿匍匐

撤离；

e善用通道，莫入电梯：发生火灾尽量使用楼梯，或使用安全绳，在保障自身安全防护的情况下利用阳台、窗台、屋顶等攀爬到安全地点，或利用下水管道滑到楼下脱险；

f避难场所，确定不能逃离火场，固守待援：如人在房内，应侧手摸房门，感到烫手，千万不能开门，应关紧迎火的门窗，打开背火的窗门，用湿毛巾塞住门缝，不停用水淋湿防止烟火渗入，固守房间等待救援；

g传递信号，寻求援助：被烟火围困时尽量在阳台、窗台（白天可用鲜艳的衣物晃

动，吸引他人注意，晚上可用手电等光束闪动或敲击物体发出声音求救）传递信号

求救；

h火已近身，切勿惊跑：如果身上着火，切勿惊跑和用手拍打，那样只会形成风势，

加速氧气补充，促旺火势。应立即脱掉衣服或就地打滚，压住火苗；能及时跳入水

中或向身体上浇水更有效；

i缓降逃生，滑绳自救：高层楼层起火后，应迅速利用身边的绳索、床单、窗帘等

制成简易绳（做结），用水打湿后，将一端系牢，持另一端从窗户或阳台沿绳滑至下面楼层逃生。如楼层在四楼以下，可考虑跳向逃生气垫、水池、软雨蓬、草地等 ，如有可能应先丢下大量棉被，沙发垫；利于减轻摔碰伤症状和骨折的危险程度。

**4.6消防救援小组分工及职责**

**总负责人：岳霖**

职责：

a负责服务处预案的适用性审定及计划演练实施。

b组织人员进行防火检查，主持研究整改火险隐患。

C部属和组织本服务处的防火宣传教育工作。

d对本服务处的火灾事故及时组织力量加以扑救，并负责查明原因，提出处理意见。

**现场实施负责人：王晶**

**职责：**

a负责年度预案的编写及月度演练实施。

b负责日常消防检查及隐患消除，档案归整工作。

c协助服务处进行消防宣传及培训工作，提高业主的消防安全意识。

d负责出现火灾事故时的扑救工作，协助项目完善后期事项。

**4.6.1消防救援岗位人员设定**

a警戒组组长：贾毛 组员：韩青财、何小兵

b灭火组组长：杨涛 组员：王志勇、何军、杨斌、陈云龙

c疏散组组长：苏斌 组员：苟天兵、蒋海军、文小兵

d救护组组长：罗素芬 组员：费晓丹、苏小艳

e维修保障组长：谢金佛 组员：蒋赛春、任强、童伟

f信息传递组组长：樊可歆 组员：阎金婷、李婷

g后勤组组长：李秀蓉 组员：何欢、杨芳

h机动组组长：李友安 组员：蒲明慧、肖元伦、刘峰、陈有华、弋才保

i中控中心： 何利

**4.6.2救援小组职责**

a**警戒组**：准备警示带、警示牌、警示桶进行现场封锁，拉好警戒线，维护现场秩序，防止燃烧物从高空坠落，做好对外解释（统一口径），防止情绪激动人员作出过激行为，杜绝无关人员进入现场，派出一人协助门岗指引消防车、救护车及时准确到达火灾现场。

b**灭火组**：准备灭火器及消防水带、水枪立即投入灭火工作，并服从现场指挥员统一调配指挥，严禁擅自行动；在119消防官兵到达前，负责人根据现场实际情况在保证灭火人员自身安全的前提下根据燃烧物、火势风向、大概起火原因进行火势的控制，在119到达后，协助抢险和抢救伤员的工作。

c**疏散组**：负责迅速将火灾现场的业主和装修工人从消防通道安全撤离，协助工程部人员查看电梯有无困人, 检查消防通道有无因疏散发生踩踏或因慌乱导致受伤的人员，同时应派人对消防车需通过的消防通道进行疏通管理，保障消防通道的畅通。

d**救护组**：在120工作人员到达之前，救护组携带医药箱在现场对受伤的人员进行简单包扎救护，120急救车到达后协助医生做好人员救治、转移、安抚和后勤相关工作。

e**维修保障组**：负责断电、气和火灾善后的设备维修恢复工作，使公共设施、设备及时恢复正常， 注：如果消火栓、喷淋用水时应派专人关注机房，保证水源的持续供应。

f**信息传递组**：负责联系发生火灾区域内住户详细情况，了解家中是否有人，并进行电话联系，并立即打印相关文字提示在现场做好警示提醒，为救援工作提供信息渠道，保证救援工作的顺利开展；对消防通道的车辆，应及时与业主取得联系，保障消防通道的畅通。

g**后勤组**：负责对现场所需物资、设备、车辆和其它临时物品的筹备和调度，保障救援工作的顺利进行。

h**机动组：**负责各应急组的人员不足时的补充，紧急情况的人员调配，在无需要时协助外围警戒组做好警戒工作，并保证119进入现场的指引及道路疏通；火灾处置完毕后，在服务处的统一安排下对现场积水、公区杂物、垃圾进行清理。

**i中控中心：负责接到警情后的各方通信汇报工作，并密切关注现场事件的处置情况，随时做好调整通知，负责演练结束后的设备恢复工作。**

**5.0后期处置**

a由王晶组织工程班组、秩序队组织调查起火的原因、事故的责任、财产的损失，

根据消防应急救援中心的处理意见形成书面分析报告，上报运营部做好档案归档。

b火灾造成的垃圾及对周边环境造成的影响环境部应按照公安机关有关意见做出妥善处理，以减少火灾对环境的影响。

c工程班组负责人谢金佛迅速组织工程维护人员抢修受损设施设备，并进行设备试运行，防止运行出现故障造成不必要的人员伤害，保证业主生活正常。

d服务处客户中心应派专人查看现场有无因火灾发生对公区设施造成损失，如有应进行汇总统计，上报，制定处理恢复方案。

e积极做好宣传教育工作，邀请消防单位为业主及员工培训消防知识，提高防范意识。

f相关职能部门做好基层员工的消防培训工作，定期进行消防实战演练，提升处置事件能力。

g总结报告（事故发生的基本情况、事故发生原因、事故处理过程及后果评价、采取的应急措施、 消防单位出动警力、现场扑救情况记录、事故责任人及处理、分析经验教训、提出防范和改进措施、修改预案等）。

h归档要求：（申请、方案、培训记录、执行记录、图文资料、签到表、整改计划、运行评估）。

四川嘉恒物业服务有限责任公司

南充分公司希望城服务处

2024年1月1日