**信智城2024年电梯困人应急救援演练**

编号：JXRJ-XZC-GC-001

|  |
| --- |
| 应急救援项目：电梯故障困人应急救援演练 |
| 演练时间：2024年10月29日 15:30至16:30演练地点：二期27栋1单元 |
| 参加单位：1、组织部门：工程部2、协助部门：秩序维护部、客服部、保洁部3、电梯维保单位： 南充凯升电梯工程有限公司  |
| 计划安排 | 1、总指挥宣布演练开始；2、模拟电梯困人故障：①、由两名物业人员进入电梯，正常乘坐；②、制造故障（机房人为按动急停开关），造成困人故障；3、被困人员呼救与报告、实施现场救援：  ①、由乘客按下警铃报警，与值班中心对讲；叙述被困情况，请求救援；②、值班中心应急值守人员接警后向总指挥报告；4、救援演练结束后对救援情况进行总结。 |
| 准备工作及要求 | 1、物业公司与电梯维保公司先行联系，相互沟通；2、演练前先对该幢楼业主进行温馨提示宣传，确定该幢楼周围环境状况；3、演练物料准备。 |

编制： 审批：

日期： 2024年10月29日 日期：2024年10月29日

**电梯困人故障应急救援演练方案**

**一、主要内容**

本次演练的主要内容是模拟电梯发生了困人事故，被困人员使用轿厢内的紧急报警装置、报警号码向外求救，使用单位值班人员接到求救电话后，立即启动紧急救援程序实施救援，安全地解救出被困人员，及时排除了电梯故障，使电梯恢复正常运行的全过程。

**二、演练目的**

通过此次演练，提高了各部门之间应对特种设备突发事故的协调指挥、配合联动和抢险救援能力，提高了特种设备使用部门对发生事故的应急处置能力，为防范特种设备事故发生夯实基础。

**三、参加演练单位（部门）**

1、组织部门：工程部

2、协助部门：秩序部、客服部、环境部

3、电梯维保单位： 南充凯升电梯工程有限公司

四、演练时间

2024年10月29日 15点30分-16点30分

15:30-15:39 演练启动、队伍集合、方案宣导

15:40-16:05 人员就位、开始演练

16:06-16:30 演练结束集合总结

**五、演习地点**

  二期27栋1单元客梯

**六、演练机构人员及职责**

(一)现场指挥组

演练总指挥：滕小金

职责：负责演练命令发布、过程监督、演练总结。

演练副总指挥：杜小龙

职责：负责演练方案执行、人员分组、现场管控、总结记录及公司汇报。

（二）应急救援组

组长：杜小龙

组员：张家伟、王浩、张卫明（电梯管理员）、郑骑龙

职责：1、负责准备好常用的救援器材及工具；

2、负责安全救援在电梯事故中被困的人员（一组：张家伟、张卫明）；

3、排除造成电梯事故的故障、恢复电梯正常使用（二组：王浩、郑骑龙）；

4、为现场调整救援方案提供技术支持；

5、帮助分析电梯事故原因；

6、为现场指挥组提供准确的困人信息。

（三）秩序维护组

组长：将强强

组员：邓松涛 李泽 汪辉 刘阳 毛强

职责： 做好现场警戒工作，疏散在紧急救援通道中（到机房的通道、轿厢所在层楼相关层门口、基站层门口及通道）滞留的的无关人员。

（四）安抚组

组长：任春燕

组员：王艳

职责： 安慰被困人员，请被困人员保持冷静，耐心等待求援。不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况。

1. 通讯组

组长：监控中心值班员

职责：接听被困人员求救电话，做好被困人员安抚工作，确定被困人员信息（被困楼栋、楼层、人数、年龄），及时通知电梯管理员现场查看，并告知楼栋客服管家，通过五方通话进行安抚。

（六）保障组

组长：舒佳敏

组员： 任春燕、王艳、李家燕、黄亚霜、唐蕖

职责：现场演练预案执行、步骤监督，为总指挥演练总结提供支撑，做好演练各步骤拍照纠偏（拍照位置：演练集合现场、监控室、客服中心、故障电梯楼层及故障电梯机房）。

（七）角色扮演组

组长：钟春梅

组员：张志勤

职责：进入演练指定乘客电梯；乘坐过程中，使用轿厢内紧急报警装置、报警号码向消控室值班人员或电梯管理人员请求救援，直至救援人员到达并顺利解救。

**七、演练步骤**

1、**15：30**副总指挥杜小龙集合整队宣读演练预案章程，15:39分杜小龙向演练总指挥滕小金报告演练准备及人员到岗情况，并由总指挥宣布演练开始。

2、**15:40**分保障组各人员到达指定岗位。

3、**15:45**分角色扮演组 、 进入演练电梯轿厢内。

4、**15:47**分应急救援组工程部郑骑龙、张卫明汇同电梯维保技术人员张家伟、王浩，按照演练预案将电梯设置故障，造成电梯困人事故。

5、**15:48**分角色扮演组 、 使用轿厢内紧急报警装置、报警号码向消控室值班人员：\*\*\*请求救援，消控室值班人员\*\*\*立即向工程部张卫明（电梯管理员）反映电梯困人情况，张卫明在确认发生困人事故后，一边组织救援人员进行施救，同时向部门负责人及楼栋管家进行报告。一边与被困人员保持沟通、告知正在组织救援，切勿试图以不安全方法逃离轿厢，务必保持镇定，耐心静待救援是最安全的方法。

6、**15:50**分由杜小龙指挥参与救援人员到现场，按各自职责实施救援准备。

7、**15:51**分安抚组人员到达现场后与被困人员取得联系，安慰被困人员，要求被困人员保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困人员惊恐不安或非常急躁时，要耐心告诫被困人员不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况。

8、秩序维护组到达现场

①、**15:53**分秩序维护组一组在演练预设相关楼层电梯口设立安全警戒围栏（1楼及预设事故现场），迅速判断出困人轿厢所在楼层、确认被困人数；迅速及时的将上述情况反馈给应急救援组，由应急救援组二组进入故障电梯机房，切断电梯主电源开关，通过五方对讲告知被困人员保持镇静，轿厢即将移动，切勿试图用其它方法离开轿厢，以免发生意外。

②、**15:55**分秩序维护组二组协同应急救援组二组（王浩、郑骑龙）到达事故电梯机房，联系故障站层一组人员（张家伟、张卫明），确认轿门处于正常关闭状态、切断电梯主电源；展开盘车救援。（其中一人用力扶住盘车手轮；再次告诉乘客轿厢马上就要移动，请保持镇静；另一人使用手动松闸装置，缓缓松开抱闸且用持续力维持；向容易转动的方向缓慢转动盘车手轮使轿厢移动，直至轿厢接近平层开锁位置后立刻闭合制动器。）

③、15:57分电梯平层后应急救援组第一组用三角钥匙打开层门，协助乘客离开轿厢，关闭层门；安抚组对被困乘客进行心理安抚，对受伤、受惊吓乘客送医疗救护；向指挥部报告受困乘客已全部安全地被解救。）电梯安全管理员汇同维保单位在检查、分析的基础上，找出造成电梯困人的原因，同时排除该故障，再对电梯作必要检查确认无安全隐患后，将电梯置于正常运行状态，做好相关记录。

9、16:06演练结束，总结演练不足及成果。

1. **演练相关准备**

1、警示牌：1副（电梯维保负责）；

2、电梯三角钥匙：1把（电梯维保负责）；

3、盘车轮：1副（电梯机房已配备）；

4、常用五金工具：1套（郑骑龙负责）；

5、应急照明装置：2套（电梯维保负责）；

6、演练过程拍照：（观摩组负责）。

**九、演练参与人员汇总明细**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | 组 别 | 姓 名 | 职 务 | 演练岗位 | 备 注 |
| **1** | 现场指挥组 | 滕小金 | 项目经理 | 演练总指挥 | 项目部 |
| **2** | 现场指挥组 | 杜小龙 | 工程主管 | 演练副总指挥 | 工程部 |
| **3** | 应急就援组 | 张家伟 | / | 应急就援组组长 | 电梯维保单位 |
| **4** | 应急就援组 | 王浩 | / | 应急就援组组员 | 电梯维保单位 |
| **5** | 应急就援组 | 张卫明 | 电梯管理员 | 电梯管理员 | 工程部 |
| **6** | 应急就援组 | 黄小东 | 电梯管理员 | 电梯管理员 | 工程部 |
| **7** | 秩序维护组 | 邓松涛 | 秩序维护班长 | 秩序维护组组长 |  |
| **8** | 秩序维护组 | 刘阳 | 秩序维护员 | 秩序维护组组员 |  |
| **9** | 秩序维护组 | 李泽 | 秩序维护员 | 秩序维护组组员 |  |
| **10** | 秩序维护组 | 汪辉 | 秩序维护员 | 秩序维护组组员 |  |
| **11** | 安抚组 | 任春燕 | 客服部助理 | 安抚组组长 |  |
| **12** | 安抚组 | 王艳 | 客服部助理 | 安抚组组员 |  |
| **13** | 通讯组 | 毛强 | 消控室值班员 | 通讯组组长 |  |
| **14** | 观摩组 | 舒佳敏 | 客服部经理 | 观摩组组长 |  |
| **15** | 观摩组 | 蒋强强 | 秩序维护部经理 | 观摩组组员 |  |
| **16** | 观摩组 | 蒋亮亮 | 综合部 | 观摩组组员 |  |
| **17** | 角色扮演组 | 钟春梅 | 保洁部主管 | 角色扮演组组长 |  |
| **18** | 角色扮演组 | 张志勤 | 保洁员 | 角色扮演组组员 |  |

**有机房曳引式电梯紧急操作方法**

适用范围：有机房曳引电梯的紧急操作

注意事项：

A  救援人员2人以上；

B  应急救援设备、工具：盘车轮、抱闸搬手、电梯层门钥匙、常用五金工具、撬杠、警示牌等。

C  在救援的同时要保证自身安全。

1、  操作程序

1.1 切断电梯主电源；

1.2 检查确认电梯机械传动系统（钢丝绳、传动轮）正常；

1.3 检查限速器。如限速器已经动作，应先复位限速器；

1.4 确认电梯层/轿门处于关闭状态；

1.5 确认电梯轿厢、对重所在的位置，选择电梯准备停靠的层站；

1.6参考电梯生产厂家的盘车说明，一名维修人员用抱闸板手打开机械抱闸；同时，另一名维修人员双手抓住电梯盘车轮，根据机房内确定轿厢位置的标志（如：钢丝绳层站标示）和盘车力矩，盘动电梯盘车轮，将电梯停靠在准备停靠的层站；

1.7维修人员释放抱闸扳手，关闭抱闸装置，防止电梯轿厢移动；

1.8维修人员应到电梯轿厢停靠层站确认电梯平层后, 用电梯层门钥匙打开电梯层门/轿门；

1.9如层门钥匙无法打开层门，维修人员可到上一层站打开层门，在确认安全的情况下上到轿顶，手动盘开层门/轿门。