**项目火灾处理应急预案**

**1.0目的**

一旦发生火灾能迅速扑灭，保证小区内业主、住户生命财产安全。

**2.0适用范圉及类型**

2.1项目各类火警、火灾事件应急处理。

2.2小区内的初期火灾。

**3.0领导小组及成员**

3.1总指挥：项目经理**(何其波)**

3.2现场指挥：副经理或队长**（黄茂平）**

3.3领导小组成员：各部门人员

**4.0职责**

4.1监控中心或执勤队员负责监控工作。

4.2设施设备维护部人员负责消防设备运行和控制电源。

4.3义务消防队员负责火场灭火。

4.4相关部门负责现场维护警戒。

4.5公司全体员工负责现场人员、物资疏散抢救工作。

4.6项目最高领导负责现场指挥。

**5.0火警处理程序：**

5.1**监控中心值班员**接到火灾报警或接到报警电话后，立即通知**巡逻人员**确认（其他人工作人员或业主、客户发现火灾事故均要向监控中心通报）；

5.2**就近巡逻人员5分钟内**赶到现场确认(如果是误报，应第一时间及时告知)；

5.3确认着火后立即报告当班班长、队长、项目经理；

5.4队长在接到报警后，通知相应岗位到达现场扑救，并根据现场情况启动消防应急措施；

5.5监控中心在接到巡逻岗确认报告后在**第一时间报119、通知公司及项目相关人员，并通知设施设备维护部切断电源和备勤人员参加救护。**

6.**1灭火行动组**（8人）在接到准确报警**3分钟内**到达现场，由当值主管**(赵雪琳)**带队，由灭火组人员根据火势情况及蔓延方向，取出消防**水带、水枪**(如果着火部位有消防水枪直接从消火栓中取出)采用夹功的方式进入火灾现场，主要负责直攻起火部位，防止火势蔓延；着火部位的物资(如车辆)，以减低其温度减少火灾损失。

6.2**疏散救援组**（8人由备勤人员组成）在**3分钟内**到达火场，备勤班长**（张艳）**担任组长，主要负责协助灭火行动组灭火，填补先前抽掉的岗位和对火场周边的警戒，加大周边的巡逻力度，控制进入火场的人员做到“**只放出不放进”**（灭火、救护人员除外），**防止趁火打劫**。**每两人一组，每人分别携带一张湿毛巾，同时携带一定数量的绳索、担架、手电，负责火灾现场人员、物资的疏散。**

6.3**后勤保障组**由项目客服中心人员担任（3人），**（唐建英）**任组长，5分钟内到达现场，负责衔接疏散救援组引导人员、物品到安全地带。

6.4**通讯联络组**（由监控中心值班人员担任2人）人员在3分钟赶赴监控值班室。监控室由一人拨打119、120及其它有关电话，另一人利用监控器对小区进行严密监控，并做好火灾现场的通讯保障工作，和此次火灾的详细记录，控制室人员迅速启动相应应急广播。

6.5小区门岗在接到火警信号后，对进出小区的车辆、人员做到严格管理。秩序维护班长安排一名巡逻人员引导消防车、救护车、警车到达现场。

6.6**工程抢险组**（设施设备维护部组成3人）在3分钟内到达火场后，设施设备维护**部**负责关闭电源、开启通风装置，保障火灾现场的用电照明及供水。

7.1灭火组组长：**当值主管**

职责：主要负责对灭火组的指挥，并协助现场最高指挥的工作。

组员：当日巡逻岗、常白班人员，备勤班的部分人员担任。

7.2疏散救援组长：**由备勤班长担任**

职责：主要负责防护救护组的具体工作，并协助其他组的工作。

组员：由备勤队队员组成。

7.3后勤保障组组长**客服负责人担任**

职责:主要负责客户的引导和安抚工作。

组员由服务中心人员担任；

7.4通讯联络组：**监控当值人员**

职责：负责对各个部门的联系和对现场的掌控。

组员：备勤人员；

7.5工程抢险组组长：**设施设备维护主管**

职责：负责工程部的人员的调配，确保火场的正常供水和照明，并配合现场最高指挥的工作。

7.8保洁部：由保洁部主管负责；

职责：负责现场的清洁和配合现场最高指挥的工作。

7.9服务中心：由客户部负责。

职责：负责做好对物质损失及人员伤亡的统计，做好伤员的医疗，及做好与其它组、相关部门之间的衔接工作，协助做好善后处理工作；

8.0在消防部队到达后，其火灾现场的最高指挥权移交消防部队指挥人员，并全面协助、配合其工作。

**9.0灭火中应注意的问题：**

**9.1进入火场内的人员应做好个人安全防护；**

**9.2救人重于救火；**

**9.3保持通讯畅通及配备充足的照明器具；**

**9.4采用左右夹攻的灭火战术来扑灭火灾；**

**9.5根据不同的燃烧物质，使用相应的灭火剂。**

附件一:领导小组联系电话

**消防应急领导小组成员联系电话**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名 称 | 职 务 | 联系电话 |
| 组 长 | 何其波 | 17341641090 |
| 现场指挥 | 黄茂平 | 13330771899 |
| 组 员 | 赵雪琳 | 17761040530 |
| 组 员 | 李艳 | 17381528103 |

附件二、火警处置操作流程图

1. 关闭火灾附近电源，启动应急电源。
2. 将电梯驶往安全楼层并关闭电源，启用消防电梯。
3. 保障泵房供电，开启消防、喷淋泵。
4. 关闭煤气总阀，协助救火。

灾情轻：品质管理人员自救

工程部

报１１９火警，120急救

通知有关人员

到场灭火。

火警总指挥立即现场判断险情

发

现

火

情

**火警处置管理职责图**

1. 同控制中心保持密切联系，随时通报现场情况（火势大小、所处位置、人员数量、灭火救生设备情况、有无受伤者）。
2. 疏散受灾层及其上下两层无关人员（如遇火势发展则应建议总指挥进行整楼疏散）。
3. 指挥施救人员开启使用各救生、灭火设备。视现场情况决定是否深入火场扑救。
4. 随时随地清点施救人员数量，确保每人能进入逃生通道。
5. 向消防队人员通报现场情况及可用救生、灭火设备；并协助扑救。

火警误报：

查明原因排除故障

项目各部门

应急措施

误报：查明原因记录在案

现场负责人

处置措施

火警总指挥

处置措施

接警：

人工报警

系统报警

真实火警

误报

派员调查：

火警位置，火警真实性，火势大小等现场状况；

1. 设施设备维护部派员赶往现场及各主要机房（消防主机房、泵房、配电房、电梯机房、空调及风机房）根据现场指挥的命令开启或关闭有关设备，保证各设备的正常运行。
2. 品质管理部派员会同受灾区域人员进行扑救、疏散工作，并立即派员对建筑群周边通道进行清理，确保消防车进出顺畅；向消防队员提供现场情况和可用设备、位置。
3. 办公室及客户服务部人员负责清理住户人员，确保无人滞留火场。
4. 控制中心应熟悉各部的联系方法及消防、急救站、公安部门的联系以便于指挥。
5. 其余各部协助疏散工作，运送救生、灭火设备。
6. 决定指挥部所在地（通讯集中、方便、远离火场），参加现场救援人员集结地，被疏散人员集结地。
7. 根据现场通报决定疏散及疏散规模（包括救援人员疏散），并向消防队报警。
8. 决定和协调各种施救方案及行动，清理现场、设备图纸以备用。

附件四、消防应急小组组织指挥架构图

**消防应急小组组织指挥架构图**

**总指挥**

**项目经理**

**现场指挥**

**副经理或队长**

**后勤保障长**

**接待组长**

**抢险组**

**情报通讯组**

**设施设备维护部值班人员**

**保洁部值班人员**

**客服人员**

**现场值勤队员、客服人员、监控室**

**品质管理部备勤组长**

**及设施设备维护人员**