**消防安全事故应急预案指引**

建筑区划最常见的灾害是火灾，火灾是指在[时间](http://baike.baidu.com/view/4019.htm)或[空间](http://baike.baidu.com/view/31260.htm)上失去控制的[燃烧](http://baike.baidu.com/view/62786.htm)所造成的[灾害](http://baike.baidu.com/view/94555.htm)，是最普遍地威胁公众[安全](http://baike.baidu.com/view/4547.htm)和[社会](http://baike.baidu.com/view/11175.htm)发展的主要灾害之一。火，给人类带来文明进步、光明和温暖。但是，失去控制的火，就会给人类造成灾难。人们在用火的同时，不断总结火灾发生的规律，尽可能地减少火灾及其对人类造成的危害。

燃烧的三要素： 可燃物、助燃物及着火源。

防火的主要措施： 控制可燃物、隔绝助燃物、消除着火源。

**一、火灾依据物质燃烧特性，可划分为A、B、C、D、E五类。**

A类火灾：指固体物质火灾。这种物质往往具有有机物质性质，一般在燃烧时产生灼热的余烬。如木材、煤、棉、毛、麻、纸张等火灾；

B类火灾：指液体火灾和可熔化的固体物质火灾。如汽油、煤油、柴油、原油，甲醇、乙醇、沥青、石蜡等火灾；

C类火灾：指气体火灾。如煤气、天然气、甲烷、乙烷、丙烷、氢气等火灾；

D类火灾：指金属火灾。如钾、钠、镁、铝镁合金等火灾；

E类火灾：指带电物体和精密仪器等物质的火灾。

**二、根据公安部2007年6月26日下发的《关于调整火灾等级标准的通知》，火灾等级标准分为特别重大火灾、重大火灾、较大火灾和一般火灾四个等级：**

特别重大火灾，指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤，或者1亿元以上直接财产损失的火灾；

重大火灾，指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接财产损失的火灾；

较大火灾，指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接财产损失的火灾；

一般火灾，指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接财产损失的火灾。（注：“以上”包括本数，“以下”不包括本数。）

**三、消防安全工作贯彻预防为主，防消结合的原则，物业服务企业在预防和处置消防安全事故的主要工作是协组公安消防监督部门进行消防安全检查、消防安全知识宣传、消防队伍建设等。**

**四、消防安全事故的预防**

（一）坚持“谁主管、谁负责”的原则，确定建筑区划防火工作负责人、责任人，对相关区域的消防安全工作负责。组织各岗位做好消防安全防范工作，使岗位员工明确自己岗位的消防安全责任，掌握预防和控制火灾事故的应急措施；

（二）物业服务企业应当将容易发生火灾、一旦发生火灾可能严重危及人身和财产安全以及对消防安全有重大影响的部位确定为消防安全重点部位，设置明显的防火标志，实行严格管理；

（三）根据各建筑区划实际情况设置配备消防器材设施，对消防器材、设施进行登记造册，做到定点存放，定人管理，定期检查、保养，保证完好有效；

（四）物业服务企业应当对动用明火实行严格的消防秩序维护。禁止在具有火灾、爆炸危险的场所使用明火。因特殊情况需要进行电、气焊等明火作业的，动火部门和人员应当按照相关的用火管理制度办理审批手续，落实现场监管负责人，在确认无火灾、爆炸危险后方可动火施工。动火施工人员应当遵守消防安全规定，并落实相应的消防安全措施。

（五）保障疏散通道、安全出口畅通，并设置符合国家相关规定的消防安全疏散指示标志和应急照明设施，保持防火门、防火卷帘、消防安全疏散指示标志等设施处于正常状态；

（六）在建筑区划开展丰富多彩的消防知识宣传普及活动，提高业主、使用人的消防安全意识和逃生技能，预防火灾事故的发生；

（七）定期组织开展消防安全演练，使员工熟悉火灾发生的原理、灭火和伤员急救等知识，提高员工的防火、灭火技能，

（八）定期组织安全防火工作大检查，并做好记录，发现火灾隐患和不安全因素，及时整改，建立完整的消防工作台帐；

（九）协组公安消防监督部门对建筑区划进行消防安全检查，对存在安全隐患的，及时整改。

**五、消防安全事故发生时的紧急措施：**

（一）当接到火警信号时，控制中心应立即通知就近巡逻品质管理员前往查看，确认属实后，立即拨打“119”报告消防部门，并上报物业服务项目经理或公司负责人，同时，安排人员到路口或建筑区划入口对消防部门的车辆、人员进行引导。报警人员应向消防部门详细报告火灾现场的情况，包括火场的单位名称和具体位置、燃烧物资、人员围困情况、联系电话和姓名等信息；

（二）打开所有通道，启动广播通知事故区域人员撤离，组织秩序维护人员到达各通道口，做好火灾现场秩序维护和人员的疏散撤离工作；

（三）设施设备维护人员应立即把电梯迫降到底层，保证各消防设施的正常运转，并对起火区域的天然气、电源等进行关闭，防止火灾引发其他次生事故；

（四）对相关区域进行警戒隔离，禁止无关人员进入；

（五）在消防部门赶到前，火灾现场总指挥（项目经理或物业服务负责人）根据现场的情况对参与消防扑救的人员进行初步分工，分别成立灭火组、抢救组、供水组、后勤组等，做好消防队到来之前的辅助性工作：如火灾情况的调查、人员受困情况的初步估计、各消防设备的准备就绪、救灾道路的畅通等，并随时与消防部门保持联系以及时汇报现场情况；

（六）在消防部门赶到前，组织品质管理人员对初起火灾进行扑救，就近原则运用灭火器材（如灭火器、消防栓等）扑灭火源，灭火时应注意：

1、灭火人员应配备必要的自我防务工具，如防火服、或用水将自身淋湿等，要在保障自身安全的前提下，对火灾进行扑救；

2、针对不同的着火物质，正确选用灭火装置；

3、先控制、后消灭，即首先制止住火势蔓延，在扼制火势发展的基础上，集中优势兵力，迅速扑灭火灾。控制火势与扑灭燃烧是同时进行的，即在控制火势时灭火；在扑灭燃烧中控制火势发展，互相配合，互为补充，取得最佳灭火效果；

4、事故现场附近有易燃易爆物品时，应立即转移，防止火势扩大或发生爆炸。

（七）救人第一，出现人员伤亡时候，应立即通知医疗救护机构，对伤员进行抢救；

（八）消防部门赶到后，现场总指挥（项目经理或物业服务负责人）应立即向消防队员详细汇报火灾情况，包括燃烧物资、人员围困情况以及前期扑救情况，协助消防队制订灭火扑救方案，以便消防部门迅速采取合理的扑救措施；

（九）积极协组消防部门灭火，随时为消防队员提供火灾现场的具体情况，为火灾扑救工作提供有效的建议，并随时听从现场总指挥的调度以参与火灾扑救工作中去，并且积极配合医疗救护人员受伤人员进行急救护理工作，尽量减少人员伤亡。

**六、消防安全事故善后措施：**

（一）协组公安消防部门对火灾现场进行警戒封锁，保持现场和相关证据不被破坏；

（二）积极协助公安消防部门对事故原因及受灾情况进行调查和统计，相关在场人员应如实汇报事故现场情况；

（三）在得到公安消防部门的允许后，方可对事故现场进行清理；

（四）环境维护人员应对现场进行清理，扫除积水、清除损毁物；

（五）共用部位、设施设备维护人员应对现场的设施设备进行检查，特别是水、电、气等设施；

（六）对事故进行详细记录，整理相关资料并存档，组织相关人员对事故进行总结，吸取经验教训，杜绝类似情况再次发生。

**七、火灾发生时的疏散自救方法:**

(一) 熟悉环境，临危不乱：每个人应对生活、工作的建筑物结构及逃生出口熟悉，平时应做到了然于胸，当身处陌生环境也应当养成留意通道及出口的方位等的习惯，便于关键时刻逃生自救；

（二）保持镇定，明辨方向：突遇火灾时应保持镇定，不要盲目地跟从人流和相互拥挤，尽量往空旷或明亮的地方和楼层下方跑。若通道被阻，则应背向烟火方向，通过阳台，气窗等往室外逃生；

（三）不入险地，不贪财物：不要因为顾及贵重物品，浪费宝贵的逃生时间，紧记生命最重要；

（四）简易防护，掩鼻匍匐：通过有烟雾的路线，可采用湿毛巾或湿毯子掩鼻匍匐撤离；

（五）善用通道，莫入电梯：发生火灾尽量使用楼梯，或利用阳台、窗台、屋顶等攀到安全地点，或利用下水管道滑下楼脱险。不可使用电梯逃生；

（六）避难场所，固守待援：如身处房内，应侧手摸房门，感到烫手，千万不能开门，应关紧迎火的门窗，打开背火的窗门，用湿毛巾塞住门缝，不停用水淋湿防止烟火渗入，固守房间，等待救援；

（七）传递信号，寻求援助：被烟火围困时尽量在阳台、窗口（白天可用鲜艳的衣物在窗口晃动，晚上可用手电等物闪动或敲击物品发出声音求救）传递信号求救；

（八）火已近身，切勿惊跑：如果身上着火，切勿惊跑和用手拍打，惊跑和拍打只会形成风势，加速氧气补充，促旺火势。正确的做法是，立即脱掉衣服或就地打滚，压住火苗，能及时跳入水中或让人向身上浇水更有效；

（九）缓降逃生，滑绳自救：高层楼层起火后，应迅速利用身边的绳索、床单、窗帘等制成简易绳并用水打湿后，从窗户或阳台沿绳滑至下面楼层逃生。即使跳楼应在消防员准备好逃生气垫并且要求楼层在四层以下才考虑这一方式。还可选择水池、软雨蓬、草地等，如有可能应先丢下大量棉被，沙发垫或打开大伞跳下。

**项目火灾处理应急预案**

**1.0目的**

一旦发生火灾能迅速扑灭，保证小区内业主、住户生命财产安全。

**2.0适用范圉及类型**

2.1项目各类火警、火灾事件应急处理。

2.2小区内的初期火灾。

**3.0领导小组及成员**

3.1总指挥：项目经理**(何其波)**

3.2现场指挥：副经理或队长**（黄茂平）**

3.3领导小组成员：各部门人员

**4.0职责**

4.1监控中心或执勤队员负责监控工作。

4.2设施设备维护部人员负责消防设备运行和控制电源。

4.3义务消防队员负责火场灭火。

4.4相关部门负责现场维护警戒。

4.5公司全体员工负责现场人员、物资疏散抢救工作。

4.6项目最高领导负责现场指挥。

**5.0火警处理程序：**

5.1**监控中心值班员**接到火灾报警或接到报警电话后，立即通知**巡逻人员**确认（其他人工作人员或业主、客户发现火灾事故均要向监控中心通报）；

5.2**就近巡逻人员5分钟内**赶到现场确认(如果是误报，应第一时间及时告知)；

5.3确认着火后立即报告当班班长、队长、项目经理；

5.4队长在接到报警后，通知相应岗位到达现场扑救，并根据现场情况启动消防应急措施；

5.5监控中心在接到巡逻岗确认报告后在**第一时间报119、通知公司及项目相关人员，并通知设施设备维护部切断电源和备勤人员参加救护。**

6.**1灭火行动组**（8人）在接到准确报警**3分钟内**到达现场，由当值主管**(赵雪琳)**带队，由灭火组人员根据火势情况及蔓延方向，取出消防**水带、水枪**(如果着火部位有消防水枪直接从消火栓中取出)采用夹功的方式进入火灾现场，主要负责直攻起火部位，防止火势蔓延；着火部位的物资(如车辆)，以减低其温度减少火灾损失。

6.2**疏散救援组**（8人由备勤人员组成）在**3分钟内**到达火场，备勤班长**（张艳）**担任组长，主要负责协助灭火行动组灭火，填补先前抽掉的岗位和对火场周边的警戒，加大周边的巡逻力度，控制进入火场的人员做到“**只放出不放进”**（灭火、救护人员除外），**防止趁火打劫**。**每两人一组，每人分别携带一张湿毛巾，同时携带一定数量的绳索、担架、手电，负责火灾现场人员、物资的疏散。**

6.3**后勤保障组**由项目客服中心人员担任（3人），**（唐建英）**任组长，5分钟内到达现场，负责衔接疏散救援组引导人员、物品到安全地带。

6.4**通讯联络组**（由监控中心值班人员担任2人）人员在3分钟赶赴监控值班室。监控室由一人拨打119、120及其它有关电话，另一人利用监控器对小区进行严密监控，并做好火灾现场的通讯保障工作，和此次火灾的详细记录，控制室人员迅速启动相应应急广播。

6.5小区门岗在接到火警信号后，对进出小区的车辆、人员做到严格管理。秩序维护班长安排一名巡逻人员引导消防车、救护车、警车到达现场。

6.6**工程抢险组**（设施设备维护部组成3人）在3分钟内到达火场后，设施设备维护**部**负责关闭电源、开启通风装置，保障火灾现场的用电照明及供水。

7.1灭火组组长：**当值主管**

职责：主要负责对灭火组的指挥，并协助现场最高指挥的工作。

组员：当日巡逻岗、常白班人员，备勤班的部分人员担任。

7.2疏散救援组长：**由备勤班长担任**

职责：主要负责防护救护组的具体工作，并协助其他组的工作。

组员：由备勤队队员组成。

7.3后勤保障组组长**客服负责人担任**

职责:主要负责客户的引导和安抚工作。

组员由服务中心人员担任；

7.4通讯联络组：**监控当值人员**

职责：负责对各个部门的联系和对现场的掌控。

组员：备勤人员；

7.5工程抢险组组长：**设施设备维护主管**

职责：负责工程部的人员的调配，确保火场的正常供水和照明，并配合现场最高指挥的工作。

7.8保洁部：由保洁部主管负责；

职责：负责现场的清洁和配合现场最高指挥的工作。

7.9服务中心：由客户部负责。

职责：负责做好对物质损失及人员伤亡的统计，做好伤员的医疗，及做好与其它组、相关部门之间的衔接工作，协助做好善后处理工作；

8.0在消防部队到达后，其火灾现场的最高指挥权移交消防部队指挥人员，并全面协助、配合其工作。

**9.0灭火中应注意的问题：**

**9.1进入火场内的人员应做好个人安全防护；**

**9.2救人重于救火；**

**9.3保持通讯畅通及配备充足的照明器具；**

**9.4采用左右夹攻的灭火战术来扑灭火灾；**

**9.5根据不同的燃烧物质，使用相应的灭火剂。**

附件一:领导小组联系电话

**消防应急领导小组成员联系电话**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名 称 | 职 务 | 联系电话 |
| 组 长 | 何其波 | 17341641090 |
| 现场指挥 | 黄茂平 | 13330771899 |
| 组 员 | 赵雪琳 | 17761040530 |
| 组 员 | 李艳 | 17381528103 |

附件二、火警处置操作流程图

1. 关闭火灾附近电源，启动应急电源。
2. 将电梯驶往安全楼层并关闭电源，启用消防电梯。
3. 保障泵房供电，开启消防、喷淋泵。
4. 关闭煤气总阀，协助救火。

灾情轻：品质管理人员自救

工程部

报１１９火警，120急救

通知有关人员

到场灭火。

火警总指挥立即现场判断险情

发

现

火

情

**火警处置管理职责图**

1. 同控制中心保持密切联系，随时通报现场情况（火势大小、所处位置、人员数量、灭火救生设备情况、有无受伤者）。
2. 疏散受灾层及其上下两层无关人员（如遇火势发展则应建议总指挥进行整楼疏散）。
3. 指挥施救人员开启使用各救生、灭火设备。视现场情况决定是否深入火场扑救。
4. 随时随地清点施救人员数量，确保每人能进入逃生通道。
5. 向消防队人员通报现场情况及可用救生、灭火设备；并协助扑救。

火警误报：

查明原因排除故障

项目各部门

应急措施

误报：查明原因记录在案

现场负责人

处置措施

火警总指挥

处置措施

接警：

人工报警

系统报警

真实火警

误报

派员调查：

火警位置，火警真实性，火势大小等现场状况；

1. 设施设备维护部派员赶往现场及各主要机房（消防主机房、泵房、配电房、电梯机房、空调及风机房）根据现场指挥的命令开启或关闭有关设备，保证各设备的正常运行。
2. 品质管理部派员会同受灾区域人员进行扑救、疏散工作，并立即派员对建筑群周边通道进行清理，确保消防车进出顺畅；向消防队员提供现场情况和可用设备、位置。
3. 办公室及客户服务部人员负责清理住户人员，确保无人滞留火场。
4. 控制中心应熟悉各部的联系方法及消防、急救站、公安部门的联系以便于指挥。
5. 其余各部协助疏散工作，运送救生、灭火设备。
6. 决定指挥部所在地（通讯集中、方便、远离火场），参加现场救援人员集结地，被疏散人员集结地。
7. 根据现场通报决定疏散及疏散规模（包括救援人员疏散），并向消防队报警。
8. 决定和协调各种施救方案及行动，清理现场、设备图纸以备用。

附件四、消防应急小组组织指挥架构图

**消防应急小组组织指挥架构图**

**总指挥**

**项目经理**

**现场指挥**

**副经理或队长**

**后勤保障长**

**接待组长**

**抢险组**

**情报通讯组**

**设施设备维护部值班人员**

**保洁部值班人员**

**客服人员**

**现场值勤队员、客服人员、监控室**

**品质管理部备勤组长**

**及设施设备维护人员**