### **电梯事故应急预案**

电梯运行过程中，因电梯故障等原因而突然停梯，将乘客困在轿厢内时，维修人员应安慰乘客安静等待，等待救援，乘客不要擅自扒开轿厢和厅门，以免发生坠落危险。为解救困乘客，应由维修人员或在专业人员指导下进行盘车放人操作，在解困之前，主管、维修人员应做好下列工作：

* 1. 当物业办公室或工程部维修值班室保安消防监控室接到报警后，应同时记录接报时间。确定被困人所在轿厢部位，紧急通知电梯工在最短时间到达现场营救。
  2. 保安监控室接应用电梯对讲机了解发生电梯困人地点、被困人数、人员情况以及电梯所在楼层立即向相关领导汇报情况。消防中控室利用电梯轿箱紧急呼叫电话，抚慰乘客，消除恐慌。同时告知被困人员正在采取营救措施。并告之乘客为确保其安全保持冷静，不要盲目扒轿箱门强行离开轿厢。
  3. 不要倚靠轿门，不要在轿内吸烟、吵闹；必须听从应急救援人员指挥。以免发生意外事故。在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。
  4. 当电梯遇有各种突发事件的紧急情况（如：失火、跑水、困人、停电等一切危及人身安全和电梯设备安全的事故）时，应及时通知安保部门，并上报部门经理，同时采取切实有效的措施控制事态的发展，最大限度地保障人身安全和降低财产损失。具体要求如下：
     1. 在维修电梯人员营救未到之前，值班电工应关闭电梯主电源，防止电梯电气设备控制程序发生问题意外启动。但必须保留轿厢照明。以免除被困人员的过度紧张情绪。
     2. 电梯工首先应弄清电梯轿厢的位置，并按不同情况采取不同的营救方法。当电梯停在距厅门较远位置时，电梯保养人员应用电梯专用盘车手轮把电梯轿箱摇放到附近厅门位置，把乘客营救出来。 在营救期间要有专人与轿厢内被困人员联系，了解被困人员的身体状况，如被困人员因情绪紧张所致发生疾病时，应立即与医院联系，请医生前来做急救处理。
     3. 当电梯轿箱高出厅门较远层段时，应在电梯机房利用盘车手伦向相反的方向盘动电梯到平层部位。盘车时要由2个人操作，应用对讲机互相联系。若轿箱在底层距厅门较远时利用释放杆向下翘动电梯制动装置铁心顶杆使轿箱向上移动到该楼层厅门部位，用三角钥匙打开厅门，轿箱门放出乘客。乘客安全撤离轿厢后，应立即向乘客赔礼道歉，了解乘客身体及相关情况，并将相关情况上报公司领导。
     4. 按上述方法和步骤操作时，若发现异常情况，应立即停止救援，并及时汇报主管经理做出其他营救处理方案。
  5. 被困者救出后，电梯维修公司人员应查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。并做好事故处理记录。
  6. 保安部或当班领导应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、通知电梯工时间和到电梯工到达时间、被困人员的解救时间、被困人员身体情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院名称。