**突发事件应急预案制度**

**1、盗窃**

（1）当保安人员发现有盗窃现象或接到盗窃报案时，立即用对讲机或电话向保安部经理/队长/班长报告现场的具体位置，然后留在被盗现场，或迅速赶往被盗现场，维护现场秩序，保护现场，禁止一切人员进出现场。

（2）保安员到达现场后立即了解被盗的具体地点、时间及情况。

（3）保安员到达现场前，案犯已逃离现场时，可用对讲机报告，但不应随意泄露案件的性质。正确的呼叫对讲术语：“队长/班长，请你速到XX单位/位置”。

（4）保安队长/班长在接到报告后立即调集保安人员对现场进行保护，并迅速赶赴现场指挥。

（5）保安队长/班长到达现场立即了解案情及相关资料（询问笔录），根据案情需要作出部置；向当事人或知情人了解犯罪嫌疑人的特征及逃离方向后，视情况立即组织保安人员去抓获犯罪嫌疑人。

（6）向保安部经理汇报，请示作出进一步工作指示。

（7）保安部经理根据案件损失及影响的大小向公安机关/上级领导报告案情。

**2、打架**

（1）当保安人员在巡逻中发现打架现象或接到打架报案时，应立即上前制止或迅速赶赴现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤。同时应向保安班长/队长报告具体位置、已伤的人数、参与打架的人数以及请求支援的范围。

（2）将现场围观人员劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场。

（3）将因打架造成伤亡的人员，视其伤势的轻重送医院抢救。

（4）保安班长/队长在接到通知后，应立即调集现场附近的保安员进行增援，并迅速赶赴现场指挥。将当事人带回保安部，交由公安机关处理。

（5）向保安部经理汇报，请示作出下一步的工作指示。

（6）保安部经理搜集有关信息后应做好工作安排，处理善后工作，对于事态严重造成人员伤亡的，应立即与公安机关协调有关处理工作，并报告上级领导。

**3、抢劫**

（1）当保安人员发现有抢劫现象或接到抢劫报案时，立即用对讲机或电话向保安部经理/队长/班长报告现场的具体位置，然后迅速前往制止，并对现场进行保护。

（2）如犯罪嫌疑人仍在现场应立即抓捕回保安部，并请事主一起到保安部交由公安机关处理。

（3）了解受害者在被抢劫过程中人身是否受到损伤及财物的损失情况，如受害者受伤则应视其情况送医院救治。

（4）在追捕犯罪嫌疑人，遇敌众我寡，敌强我弱时，应采取“敌逃我追，敌强我缠，一边追一边联络”的方法，等支援的保安人员或公安人员赶到后一起擒获犯罪嫌疑人，以免造成不必要的损伤。

（5）保安部经理/队长/班长接到报告后，应立即调集现场附近的保安员进行增援，并迅速赶赴现场指挥。将当事人带回保安部，交由公安机关处理。

（6）保安部经理应立即与公安机关协调有关处理工作，并报告上级领导。

**4、凶杀**

（1）当保安人员发现有凶杀现象或接到凶杀报案时，立即用对讲机或电话向保安部经理/队长/班长报告现场的具体位置，然后迅速前往制止犯罪行为，并对现场进行保护。

（2）封锁现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人员进出现场。

（3）如犯罪嫌疑人仍在现场应立即抓捕回保安部，并交由公安部门处理。

（4）对伤者应立即送往医院救治，在搬抬过程中所走过的路线及碰过的物件，均应进行认真仔细的登记。在公安人员到达时，立即将登记事项向公安人员报告。

（5）保安部经理/队长/班长接到报告后，应立即调集现场附近的保安员进行增援，并迅速赶赴现场指挥。

（6）保安部经理应立即与公安机关协调有关处理工作，并报告上级领导。

**灭火方案**

一旦发生火灾，应做到沉着机智，积极地组织人力、物力，运用了解和掌握的火灾知识，开展及时有效的扑救工作，尽最大的努力地将火灾扑灭在初期或将火灾控制在最小范围，为公安消防赶到扑灭争取宝贵的时间，使火灾损失降至最小程度。

**一、报警**

1、任何员工发现或接到火情报告时，都应采取扑救，迅速准确的报警，并报告消防控制中心，消防控制中心在接到报警后，按照以下工作程序进行。

2、报警方法

（1）拨打火警电话“119”

（2）报警时应沉着、冷静、口齿清楚，准确无误。

（3）告诉消防部：起火地点、街道名称、街道门牌号码或单位名称（及现场周围有特殊标志，以便消防部确认）

（4）说明是什么物质着火，是否有人被围困，有无爆炸危险品，火势大小等情况。

（5）不应急于挂掉电话，应注意接警员的提问，并正确、简捷的回答。

（6）告诉消防部报警人的姓名、电话号码，以便联系了解情况

（7）报警后，立即派人到街道口或交叉口迎接消防车到来，帮助带路.

**二、火灾扑救的组织**

1、值班经理接到报警后，立即赶到火灾现场了解情况，并组织义务消防员携带灭火器材进行扑救。

2、义务消防队由全公司人员担任。

3、值班经理到火灾现场后，担任现场临时总指挥，直至公司领导赶到现场后，由公司领导组织和调动灭火所需人员、物质等进行灭火工作。直至公安消防赶到后，指挥权交于武警消防。

**三、火灾的扑救**

1、如有人员被围困时，应先想办法竭尽全力救人。

2、积极组织、引导疏散危险地区人员，将其撤离至安全地带。

3、根据热、燃烧物质的性质和灭火器性能及正确的灭火方法，开展扑救工作。

4、尽量查明起火的原因，如是电路引起的火灾，应及时切断电源，如是可燃气体引起的火灾及时关闭可燃气体阀门。

5、在火灾扑救中，设法抢救、疏散贵重物品。

6、在公安消防队赶到火灾现场后，准确介绍情况，并听从指挥配合灭火工作。

7、维护火灾现场秩序及作好安全保卫工作。

四、火灾现场的处理

火灾扑灭后，再先做好火灾现场保护工作，协助公安机关进行现场勘察，等待引起火灾原因的鉴定。确定火灾原因后，经公安机关同意后，方可撤离火灾现场。

**五、发生火灾各部门人员职责**

1、值班经理

发生火灾时，应反映敏捷，指挥准确，组织有力情况说明方法有序（指扑救火灾过程）

2、保安部

接警后，全部迅速赶到火灾现场，听从现场领导指挥带上灭火工具，投入灭火工作，并积极抢救，疏散被困人员，保护和疏散贵重物质，维护现场秩序，在公安消防队赶到后，准确地向其介绍火场情况，并积极配合灭火工作的开展，限制无关人员进入现场。

3、工程部

接警后，与现场总指挥保持密切联系，准备随时切断电源，打开备用电源，关闭气体阀门，随时保证消防供水，并使各防火卷帘门、防火门全部关闭，阻隔火势蔓延，打开通风口，并使消防电梯降至低层待命，其它电梯一律禁止使用，及时为公安消防队提供所需小区资料以便尽快消除火灾。

4、义务消防员

当发生火灾时，公司其余人员应保持冷静，听从现场负责统一指挥，见机行事，积极协助现场的火灾扑救工作。

**六、消防疏散线路**

1、当发生火灾时，千万不可乘坐电梯，最好从消防楼梯疏散撤离火灾现场（各楼层有消防疏散标志牌）

2、楼层中间发生火灾时，其疏散路线为：到顶楼打开消防通道从 另一个单元疏散撤离

3、疏散时应尽量向下（地面）靠近，靠墙角进行移动以便公安消防。救援。

4、发生火灾时，疏散下楼时应遵循让“老、弱、病、妇、孺”先走“先人员、后物质”“先上后下”的原则，切不可应慌张造成拥挤而阻塞疏散通道。

**七、消防安全三级检查**

1、公司经理（公司领导）每半年带领消防安全部门对公司整个辖区进行一次安全消防大检查。其内容：

（1）对重大火险隐患进行督促、整改。（整改通知单到具体责任部门）

（2）对消防设备设施的完好状态，消防监控系统进行检查，确保正常使用和操作灵敏性。

（3）对电气设备、线路、煤气管道系统、仪表、阀门，进行检查。