**消 防 应 急 预 案**

为了贯彻执行“预防为主，消防结合”的方针，确保发生火灾时，各人员能够有条不紊的进行扑救和疏散，将损失减少到最低，特制定本预案。

**一、义务消防队的构成及其职责**

1、组长：刘琪

2、副组长：吴进、罗晓利

3、消防灭火行动组：张勇、苟元义、乔平

3、安全消防护救组：薛平、李会元、刘国川

4、疏散引导组： 刘国川、唐素玲

5、通讯联络组：兰青玉、宋俊华

**二、火情报警**

1、在物业服务范围内无论何时、何地，公司员工一旦发生火情，都必须立即通知义务消防队组长，并打火警电话报警。电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小进行报告。

2、组长接到火警电话后，立即组织义务消防队全体成员各施其职进行救援。

**三、各小组职责**

 1、组长职责：负责将方案传达每个员工，组织员工进行消防预练，使每个员工明确发生火灾时自己的岗位和职责。火灾发生时，负责全面指挥调动应急组织，分配义务消防人员，按应急程序组织实施抢险。

 2、副组长职责：协助组长完成应急预案的具体落实。协助组长作好应急援的指挥工作，若组长不在时，由副组长全权负责。

 3、消防灭火组职责：负责消防设施的完好有效。发生火灾时，立即赶到事故现场进行火灾扑救及应急抢险。

 4、安全消防护救组职责：应急状态下，切断火场附近电源、煤气。检查火场附近有无易燃易爆物品并及时将易燃易爆物品搬离现场。

 5、警戒疏散组职责：负责布置安全警戒，实行交通管制，保证现场道路畅通；禁止无关人员、车辆通行，保证消防车能顺利进入火场；并协助人员疏散至安全区域。

6、通讯联络组的职责：负责应急抢险中的通讯联络，保证通讯畅通，负责各小组之间的协调以及对外部机构的联系、协调。

 7、安全区域人员控制组职责：负责对安全区域人员进行控制，禁止无关人员进入警戒区，负责转移的伤员安抚工作，等待急救车的到来。

五、善后恢复工作

火灾得到全面控制后，由组长、副组长组织全体义务消防人员对事故现场进行清理，并解除紧急状态。

### 消防应急措施

**一、报警与确认**

**1、火警信息。**火警信息可以是：

消防控制中心从自动报警装置系统接收的火警信息，应立即用对讲机/电话通知附近秩序维护员赶赴预警现场确认是否由于自动报警装置系统误动发出的信息或有人违章（如烧纸、施工、向探头喷烟）引起的报警，若属于非误报，则应查明预报原因，追踪烟雾来源，确认中应随时保持与消防控制中心的联系，并报告确认情况；

发现火警的秩序维护员应立即赶赴火警现场，判明是否属于火警，若是人为违章造成的火警现象应予制止；若是火警，则按火警、火灾处理方法进行处置。

业主报警。公司任何人员或部门接到报警时，应立即用最有效的手段报告消防管理中心，并报火警、火灾处理方法进行处置。

**2、火警、火灾处理原则及方法**

**2.1 火警、火灾的处理原则：**

1. 确认的火警应在第一时间内向消防管理中心和“119”台报警的原则；
2. 立即开展扑灭火警、火灾的原则；
3. 积极疏散所影响的业主，抢救被困人员的原则；
4. 将易燃易爆物品迅速撤离火源及毗邻场所的原则；
5. 尽力抢救公司财产和业主生命财产安全的原则。

**2.2 火警、火灾的处置方法：**

1. 公司任何员工发现火警，应立即就近取用灭火器材迅速扑灭火警；
2. 若火警有发展趋势，应一边呼叫邻近人员参与控制火势，一边呼叫当值待勤人员前往扑救；
3. 取用灭火器材时应正确选用灭火器（根据物质的燃烧特性）。
4. 若是机房、电器发生火灾，应先切断一切电源，选用干粉等灭火器直接喷射火源处，也可用干燥的黄沙盖住火焰，使火熄灭，装有自动灭火装置的场所直接开启自动灭火装置施放药剂灭火。

**3、火灾扑救及现场控制**

**3.1** 消防管理中心根据预先制定的灭火预案立即组织灭火和对现场进行控制，消防管理负责人应亲临指挥，具体要求如下：

A、向“119”报警，并派队员到必经路口引导；

B、通知秩序维护队紧急组织秩序维护员赶赴火灾现场，进行外围警戒和交通管制；

C、通知秩序维护队立即组织秩序维护员赶赴火场进行疏散，救护被困人员，抢救财物，协助灭火；

D、通知物业服务中心维修组电工断开相关电源，开启自动灭火系统保证消防供水；

E消防管理中心在秩序维护队班长的指挥下带领义务消防员铺设水带，实施灭火，控制火势。

**3.2火灾现场及影响区人员的疏散：**

A、秩序维护队员应逐户（楼层）通知受火灾影响的业主/顾客，引导业主疏散，或做好撤离准备；

B、值班电工应切断电源打开所有安全通道，引导业主/顾客有序地撤离。

**3.3 扑救：**

A、扑救工作应有组织地进行，在公安消防队未到达之前，消防管理负责人或履行其职责的人员应负责火灾现场的指挥，调动一切人员利用所有消防设备和装备器材开展扑救工作；

B、公安消防队到达以后，消防管理负责人迅速向公安消防队指挥员报告火情移交指挥权，组织公司所有参战人员配合扑灭火灾。

**3.4 交通管制和现场治安的维护：**

A、物业服务中心项目经理亲临火灾现场组织并指挥所属秩序维护员对火灾现场进行交通管制和现场控制；

B、撤出或移走妨碍消防或救护车辆通行的障碍；

C、阻拦与扑救无关的人员进入火灾现场或影响区，防止火场中物品被盗窃；

D、看管被抢救的公私财物，在火灾扑灭前严禁任何人转移；

E、保护现场使用的消防器材装备正常使用。

**3.5 疏散及转移物资：**

A、秩序维护班长带领所属秩序维护员协助安顿、疏散逐户，协助运送火场中被困或受伤人员；

B、秩序维护员应积极主动进入火灾现场，撤出易燃、易爆物品，抢救公私财物。

**4、火灾扑灭后的处置**

4.1 秩序维护班长以及相关人员应配合公安消防部门对火灾现场进行调查分析，评估火灾造成的损失，填写《火警、火灾事故报告表》，组织对灭火预案的可靠性和有效性进行讨论，必要时进行修改。

4.2 秩序维护班长应组织秩序维护员对抢救出的物品进行确认领取及转移到仓库保存。

4.3 公司领导对受灾业主进行安慰及解决实际问题。

4.4 物业服务中心项目主任应召集参与实施灭火扑救的部门负责人，总结灭火工作的经验及教训。

4.5 物业服务中心公共设施设备维护部应对消防设备设施进行一次检查和清点，对已损坏的设备设施进行修复或提出补充申请。

### 突发公共治安事件应急措施

**一、盗窃事件的处理**

1、当秩序维护员发现有盗窃现象或接到盗窃报案时，立即用通讯器材（对讲机或电话）向秩序维护队班长报告现场的具体位置，然后留在被盗窃现场，或迅速赶赴被盗窃现场，维护现场秩序，保护现场，禁止一切人员进出现场：

（1）秩序维护员到达现场后立即了解被盗的具体地点、时间及情况；

（2）秩序维护员到达现场前，案犯已逃离现场时，可用电话或对讲机报告，但在使用对讲机公用频道时不应随意泄漏案件的性质。正确的呼应后请其速到××单位/位置（或是用特殊频道报告）；

（3）秩序维护员到达现场时，如案犯仍未逃跑或已被控制，可适用对讲机向秩序维护队值班班长报告。

2、秩序维护队班长接报告后立即用通讯器材指挥调遣应急秩序维护员迅速赶赴现场,并作好现场指挥。

（1）与公司领导联系并报告情况。

（2）立即了解案情及相关资料（询问笔录），根据案情需要作出布置：

◇ 向被盗窃的当事人或知情人了解清楚犯罪嫌疑人的特征及其逃离方向后，视情况立即组织秩序维护员去抓获犯罪嫌疑人；

◇ 将了解的案情及收集资料进行判断、分析；

◇ 将了解的案情及收集资料进行分析总结后向主管汇报、请示作出进一步工作指示。

3、主管收集有关资料及信息后，根据案情损失及影响的大小向公安机关/项目主任/总经理报告案情。

**二、打架斗殴事件的处理**

1、班长、秩序维护员在巡逻中发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时：

A、应立即上前制止或迅速赶赴现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤。同时，秩序维护员应立即用通讯器材向110或者上级报告，并报告清楚具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范围；

B、将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场；将因打架斗殴造成伤亡的人员，视其伤势的轻重送医院抢救。

2、秩序维护队班长收集有关资料及信息后应做好工作安排，处理善后的工作，对于事态严重造成人员伤亡时，应立即与公安机关协调有关的处理工作，并报告总经理。

**三、抢劫事件处理**

1、当值秩序维护员/当值班长在巡逻中发现有抢劫行为或接到有抢劫报案时：

（1）应立即上前制止该违法犯罪行为或迅速赶赴现场制止，并对现场进行保护，同时用通讯器材向110或上级报告；

（2）如犯罪嫌疑人仍在现场时应立即控制并带回值班室，请事主一起到值班室后交由公安机关处理；

（3）向事主了解在被抢过程中人身是否受到损伤及财物的的损失情况如事主受伤则应视其伤势的情况送医院救治；

（4）在控制犯罪嫌疑人时，遇敌众我寡，敌强我弱时，应采取“敌逃我追，敌追我避,一边追一边联络”的方法，等支援的秩序维护员和公安人员赶到后一起擒获犯罪嫌疑人，以免造成不必要的损伤。

2、物业秩序维护队接报告后，立即用通讯器材指挥、调遣案发现场附近的秩序维护员和当值的班长对现场进行封锁和保护，并迅速赶赴现场指挥：

（1）通知应急待勤人员出动赶往事发现场处置；

到达现场后立即了解案情及相关资料，根据案情需要及时作出布置：

A、调派秩序维护员增援、抢救、保护现场；

B、向事主或知情人询问犯罪嫌疑人的特征及被抢劫的经过并制作笔录，对已控制的犯罪嫌疑人进行甄别、询问并制作笔录；

C、将有关的资料、线索及控制的犯罪嫌疑人移交公安机关处理。

（2）物业秩序维护班长将收集的资料、讯息及作出的工作布置向公司领导汇报、请示，作出进一步的工作指示。

3、公司领导接报告后立即赶赴现场，处理善后各项工作，上报公安机关及项目经理，积极配合公安机关工作。

**四、凶杀事件处理**

1、秩序维护人员/班长在巡逻中发现有凶杀行为或接到凶杀报案时：

（1）立即赶赴现场制止违反犯罪行为，并对现场进行保护，同时用通讯器材向秩序维护部治安、消防管理中心和上级报告；

（2）封锁案发现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场（如公司领导、受害者家属、朋友等）

（3）犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其控制，并扭送公安机关处理；

（4）对伤者应立即送往医院抢救；

（5）在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件，均应进行认真细致的登记；

（6）在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告。

2、物业秩序维护班长接报后立即上报公司领导，并迅速赶赴现场指挥：

（1）调遣指挥现场附近的秩序维护员和当值的物业秩序维护班长对现场进行警戒封锁，严格检查出入人员；

（2）维护和疏导现场及交通秩序，抢救伤者，做好各项记录；

（3）协助公安机关工作，提供资料及线索。

3、公司领导将案情向公安机关通报，并协助和指挥秩序维护员配合公安人员工作，并将案情报告项目经理。

### 发公共卫生事件的应急措施

1、目的：确保在发生突发公共事件（传染疾病、食物、水或有害气体中毒，不明原因疾病等）时能迅速果断地采取相应措施，最大程度地避免和减少事件对项目业主的危害，并能在事件过后或趋于平衡时的最短时间内消除影响，恢复项目各方面的正常秩序，使业主能够安定、安心地工作和生活。

2、适用情况：项目内突发公共卫生事件；地区内发生的突发公共卫生事件。

3、应急工作中应坚持的原则：

（1）及时联络有关部门和机构，寻求多方协助。

（2）密切注意事件发展，向业主不间断通告相关情况。

（3）严格预防，避免恐慌。

（4）高度注意管理公司员工的防护工作。

**四川鑫盛物业服务有限公司制**