业主自用部位排水设施阻塞的应急措施

客户服务中心或是值班秩序员接到业主或使用人室内有部位排水设施阻塞时，应立即通知维修人员尽快对阻塞部位进行现场查看，并协调处理，以免因下水不通将室内财物造成水浸危险可能。

常见的故障分析处理

一、马桶排水道堵塞的原因主要是由于使用不当，致使大的物件（毛巾、牙刷、香皂等）物品掉入马桶引起堵塞，针对这样的情况一般用管道疏通器很难疏通，这是必须将马桶拆除（原因是管道疏通器不能疏通马桶），用管道疏通器疏通后重新将马桶安装回去，在不能解决的情况下要联系楼下业主，由楼下检查口进行疏通。

二、卫生间洗手盆、地漏堵塞

卫生间洗手盆排水、卫生间地漏排水下水道堵主要原因是由于人体毛发长时间未及时处理，积在下水道口的过滤网或积在管道内部引起堵塞，对这样的情况打开管道口清理出杂物再用管道疏通器疏通即可。并告诫业主平时加强对管道口的清理，使管道口保持清洁，同时也避免细菌的滋生。

三、下水道、厨房洗手盆吸水到堵塞

下水道、厨房洗手盆下水道堵主要原因是由于菜渣、饭渣等杂物混合油污残留于管道中，日积月累，形成厚厚的油块，而使管道堵塞。针对这样的情况应用管理疏通器进行疏通即可，平时应提醒业主（物业使用人避免将菜渣、饭渣等杂物掉冲到下水道里）。