受控状态： 文件编号：



阆中古城机场

突发事件应急救援预案

编制：

审查：

批准：

发布日期：2022年XX月XX日 实施日期：2022年XX月XX日

修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 修订版本/页次 | 版本 | 修改生效日期 | 修订 | 审核 | 批准 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |

目录

[第一部分](#_Toc29069)[综合应急预案 7](#_Toc10561)

[第一章 总则 7](#_Toc6714)

[1 编制目的 7](#_Toc26245)

[2 适用范围 8](#_Toc11695)

[3 编制依据 8](#_Toc30461)

[4 工作原则 8](#_Toc5601)

[第二章 突发事件分类及应急响应等级 9](#_Toc832)

[1 突发事件 9](#_Toc28077)

[1.1 定义 9](#_Toc9398)

[1.2 分类 10](#_Toc13019)

[1.3 风险分析及评估 11](#_Toc27675)

[1.4 预案体系 12](#_Toc23810)

[2 响应等级和救援等级 12](#_Toc7501)

[2.1 机场应急响应等级（简称“响应等级”） 12](#_Toc10396)

[2.2 机场应急救援响应等级（简称“救援等级”） 14](#_Toc21130)

[第三章 应急组织机构及职责 14](#_Toc8158)

[1 应急组织机构 15](#_Toc2684)

[1.1 应急救援工作领导小组（以下简称“领导小组”） 15](#_Toc30464)

[1.2 应急救援指挥中心（以下简称“指挥中心”） 15](#_Toc32713)

[1.3 机场应急救援单位 16](#_Toc16414)

[2 组织架构图 18](#_Toc24065)

[3 职责 18](#_Toc23263)

[3.1 领导小组 18](#_Toc18208)

[3.2 指挥中心 18](#_Toc26236)

[3.3 现场指挥部 19](#_Toc30207)

[3.4 各级指挥官 19](#_Toc28898)

[3.5 机场应急救援单位 21](#_Toc28006)

[第四章 预防与预警 25](#_Toc13315)

[1 预防工作 25](#_Toc24737)

[2 监测与预警 26](#_Toc31381)

[2.1 监测 26](#_Toc10692)

[2.2 预警 26](#_Toc20423)

[第五章 应急处置与救援 28](#_Toc768)

[1 信息报告与发布 28](#_Toc31165)

[1.1 信息报告 28](#_Toc9147)

[1.2 信息研判与处置 30](#_Toc31954)

[1.3 信息发布 31](#_Toc10055)

[2 先期处置 31](#_Toc5611)

[3 分级响应 32](#_Toc4712)

[3.1 Ⅰ级响应 32](#_Toc19553)

[3.2 II级响应 32](#_Toc13845)

[3.3 III级响应 33](#_Toc81)

[3.4 IV级响应 33](#_Toc24839)

[4 应急处置 34](#_Toc16465)

[4.1 救援力量的备勤与到位要求 34](#_Toc7970)

[4.2 应急救援优先通行权的实施 35](#_Toc18901)

[4.3 应急指挥权的实施和移交 36](#_Toc31927)

[4.4 应急区域管理 37](#_Toc29140)

[4.5 应急救援现场着装和标识 38](#_Toc13606)

[4.6伤员处置 39](#_Toc24420)

[4.7 人员安置 41](#_Toc4200)

[4.8 应急状态下的机场运行状态调整 42](#_Toc246)

[4.9 极端天气及特殊地形下的救援 45](#_Toc8329)

[4.10 现场保护 45](#_Toc11402)

[4.11 应急救援信息和新闻发布 46](#_Toc20464)

[4.12 响应终止 47](#_Toc17470)

[5 善后处理 48](#_Toc25204)

[5.1运行恢复 48](#_Toc17619)

[5.2 行李、物品的处理 48](#_Toc22662)

[5.3 查明证人 49](#_Toc9515)

[5.4 现场的清理 49](#_Toc16238)

[5.5 事故调查 49](#_Toc27069)

[5.6 损失评估 49](#_Toc21113)

[5.7 应急救援总结及讲评 50](#_Toc10366)

[第六章 应急保障 51](#_Toc24631)

[1 通信保障 51](#_Toc3170)

[2 应急队伍保障 51](#_Toc19403)

[2.1 消防救援保障 52](#_Toc18429)

[2.2应急救护保障 52](#_Toc20883)

[3 设施设备保障 52](#_Toc29186)

[3.1 消防设施设备 52](#_Toc29201)

[3.2 应急救护设施设备 53](#_Toc17152)

[3.3 应急救援指挥设施设备 53](#_Toc15692)

[3.4 残损航空器搬移设施设备 53](#_Toc9680)

[3.5 通信设施设备 54](#_Toc18938)

[3.6 旅客保障物资与设备 54](#_Toc22663)

[3.7 其他应急救援设施设备 55](#_Toc16177)

[4 经费保障 55](#_Toc2542)

[5 后勤保障 55](#_Toc19575)

[6 能源保障 55](#_Toc32719)

[第七章 应急预案、协议及方格网图管理 56](#_Toc2911)

[1 预案管理 56](#_Toc29848)

[1.1 预案的编制 56](#_Toc24351)

[1.2 预案的动态管理 56](#_Toc3875)

[1.3 预案的审核与备案 57](#_Toc18879)

[1.4 预案的分发与控制 57](#_Toc11680)

[2 应急救援协议管理 58](#_Toc11217)

[3 应急救援方格网图管理 58](#_Toc17653)

[第八章 应急培训与演练 60](#_Toc19152)

[1应急培训 60](#_Toc24602)

[1.1培训计划 60](#_Toc7067)

[1.2 培训要求 60](#_Toc26413)

[1.3 培训考核 61](#_Toc31143)

2 应急演练 [61](#_Toc21592)

[2.1 演练目的 61](#_Toc30938)

[2.2 演练形式 61](#_Toc27841)

[2.3 演练频次 62](#_Toc12084)

[2.4 演练要求 62](#_Toc1561)

[2.5 演练组织与实施 63](#_Toc31907)

[第九章 监督检查与奖惩 65](#_Toc19142)

[1 监督检查 65](#_Toc27389)

[1.1 监督检查责任主体 65](#_Toc19298)

[1.2 检查频次 65](#_Toc5190)

[1.3 检查方式 66](#_Toc13265)

[1.4 检查内容 66](#_Toc32060)

[1.5 检查要求 66](#_Toc9409)

[2 奖励与惩罚 66](#_Toc28434)

[第二部分](#_Toc10480)[应急救援手册 68](#_Toc24216)

[第一章 航空器突发事件专项应急预案 68](#_Toc19148)

[1 航空器失事应急救援预案 68](#_Toc31193)

[2 航空器空中遇险应急救援预案 82](#_Toc38)

[3 航空器非法干扰应急救预案 101](#_Toc10128)

[4 航空器地面相撞应急救援预案 113](#_Toc25682)

[5 航空器跑道事件应急救援预案 129](#_Toc12090)

[6 航空器火警应急救援预案 142](#_Toc15465)

[第二章 非航空器突发事件专项应急预案 156](#_Toc14039)

[1 机场设施爆炸物威胁应急救援预案 156](#_Toc24206)

[2 机场设施失火应急救援预案 164](#_Toc27543)

[3 机场危险品泄露应急救援预案 173](#_Toc7265)

[4 机场极端天气应急救援预案 186](#_Toc5380)

[5 机场防汛应急预案 195](#_Toc4614)

[6 地震灾害应急救援预案 202](#_Toc3691)

[7 突发公共卫生事件应急控制预案 212](#_Toc1645)

[第三章应急处置程序 233](#_Toc16523)

[1 指挥中心运行程序 233](#_Toc11956)

[2 现场指挥部运行程序 235](#_Toc17885)

[3 紧急疏散程序 238](#_Toc30183)

[4 家属援助工作程序 242](#_Toc30188)

[5 残损航空器搬移预案 246](#_Toc13156)

[6 舆情管理与应对工作程序 257](#_Toc14485)

[第三部分](#_Toc19881)[应急处置方案 261](#_Toc18474)

[第一章 运行危机类事件 262](#_Toc29789)

[1 大面积供电故障应急处置预案 262](#_Toc462)

[2 网络信息安全应急处置预案 268](#_Toc13263)

[3 “低、慢、小”及升空物应急处置预案 273](#_Toc7551)

[第二章 旅客服务类事件 277](#_Toc30019)

[1 大面积航班延误应急处置预案 277](#_Toc23231)

[2 群体性事件应急处置预案 290](#_Toc25678)

附录 298

[附件1 应急救援综合方格网图 298](#_Toc6716)

[附件2 应急救援区域方格网图 299](#_Toc21456)

[附件3 应急救援通信联络表 299](#_Toc23399)

[附件4 应急救援信息通报流程图 301](#_Toc5209)

[附件5 应急救援设施设备清单 302](#_Toc29778)

[附件6 应急救援检查单 314](#_Toc20532)

[附件7 应急救援演练用表 318](#_Toc11545)

[附件8 应急监督检查单 325](#_Toc21905)

第一部分

综合应急预案

# 第一章 总则

## 1 编制目的

为规范阆中古城机场（以下简称“阆中机场”）应急救援工作，有效应对机场突发事件，对发生在机场及其邻近区域内的突发事件做出快速反应，并采取适当措施，避免或者减少人员伤亡和财产损失，尽快恢复机场正常运行秩序，特制订本预案。

## 2 适用范围

本预案适用于阆中机场及其邻近区域内的突发事件的应急救援处置和相关的应急管理工作。

本预案中机场及其邻近区域是指机场围界以内及距机场跑道中心点8公里范围内的区域。

## 3 编制依据

本预案依据国家应急处置的相关法律法规以及国内外民航行业应急处置的相关规范、标准、预案进行编制，主要包括：

（1）《中华人民共和国安全生产法》；

（2）《中华人民共和国民用航空法》；

（3）《中华人民共和国突发事件应对法》；

（4）《民用机场管理条例》(国务院令第553号)；

（5）《中华人民共和国搜寻援救民用航空器规定》（民航局令第29号）；

（6）《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》（CCAR-139-II-R1）；

（7）《民用航空器事件调查规定》(CCAR-395-R3)；

（8）《中国民用航空应急管理规定》(CCAR-397)；

（9）《民用航空器飞行事故应急反应和家属援助规定》（CCAR-399）；

（10）《国际民用航空公约附件十四》；

（11）其他相关法律法规、行业规章或技术标准。

## 4 工作原则

阆中机场应急救援工作应遵循以下原则：

（1）以人为本，最大限度地抢救人员生命和减少财产损失；

（2）统一指挥，分级响应，职责明确，分工协作；

（3）组织严密，响应迅速，处置得当；

（4）预防为主，综合治理。

# 第二章 突发事件分类及应急响应等级

## 1 突发事件

1.1 定义

本预案所称突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

1.2 分类

1.2.1 应急救援突发事件

机场应急救援突发事件为《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》中所规定的按应急救援进行响应的事件。主要分为航空器突发事件和非航空器突发事件。

1.2.1.1 航空器突发事件

（1）航空器失事；

（2）航空器空中遇险，包括故障、遭遇危险天气、危险品泄漏等；

（3）航空器受到非法干扰，包括劫持、爆炸物威胁等；

（4）航空器与航空器地面相撞或与障碍物相撞，导致人员伤亡或燃油泄漏等；

（5）航空器跑道事件，包括跑道外接地、冲出、偏出跑道；

（6）航空器火警；

（7）涉及航空器的其他突发事件。

1.2.12 非航空器突发事件

非航空器突发事件根据事件性质，可以分为机场安全、自然灾害、公共卫生三大类。

（1）机场安全类

主要包括对机场设施的爆炸物威胁、机场设施失火、机场危险化学品泄漏等。

1. 自然灾害类

主要包括机场遭遇极端天气、地震等。

1. 公共卫生类

主要包括机场发生医学突发事件等。

1.2.2 运行安全突发事件

包括造成阆中机场运行效率降低、秩序混乱，甚至运行流程中断,但尚未达到《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》所规定的按应急救援进行响应的事件。主要分为运行危机类事件和旅客服务类事件。

1.2.2.1 运行危机类事件

主要包括机场大面积供电故障、“低、慢、小”及升空物影响等。

1.2.2.2 旅客服务类事件

主要包括大面积航班延误、群体性事件等。

1.3 风险分析及评估

阆中机场应积极开展风险评估及能力评估工作，识别事件危害因素，分析事件可能产生的直接后果以及、次生衍生后果。确保机场的突发事件分类及预案完全涵盖相应的突发事件情形。

1.3.1风险评估

由应急救援指挥中心牵头，各应急保障单位（部门）业务相关人员、有关专家及有现场处置经验的人员参与，每年针对突发事件特点，识别事件危害因素，分析事件可能产生的直接后果以及次生、衍生后果，评估各种后果的危害程度，提出控制风险、重大危险源保护、治理隐患的措施，并保留相关记录。

1.3.2 能力评估

由应急救援指挥中心牵头，各应急保障单位业务相关人员、有关专家及有现场处置经验的人员参与，每年全面调查第一时间可调用的应急队伍、装备、物资，以及可请求援助的应急资源状况，深入分析应对各类突发事件能力，为改进应急响应措施提供依据，并保留相关记录。

1.4 预案体系

阆中机场突发事件应急预案体系由机场突发事件应急救援预案和各单位或部门依据专业特点、救援职责编制的部门级分预案。机场突发事件应急救援预案由综合应急预案、应急救援手册和应急处置方案三部分组成。

1.4.1 综合预案

综合应急预案是阆中机场突发事件应急预案体系的纲领性文件。

1.4.2 应急救援手册

（1）应急救援手册分为专项应急预案和应急程序。

（2）专项应急预案是为应对某一类型或几种类型的突发事件，或者协助和配合国家、地方人民政府及相关部门开展应急处置工作而预先制定而制定的涉及多个部门职责的工作方案。包括航空器突发事件应急预案和非航空器突发事件应急预案。

（3）应急处置程序是对应急救援中某项处置活动进行的详细规范和阐述。

1.4.3 应急处置方案

应急处置程序是运行安全突发事件的处置方案。

2 响应等级和救援等级

2.1 机场应急响应等级（简称“响应等级”）

响应等级，主要用于明确机场建立不同级别的应急指挥体系，有效调用机场整体应急资源，统筹救援活动及机场运行保障工作。根据突发事件性质、影响范围、危害程度以及与地方政府的对接需要，划分为I、II、III、Ⅳ4个等级。相关单位接到应急响应等级后，立即按响应等级要求安排相关领导、应急保障力量参与到事件整体处置工作中。

（1）Ⅰ级响应

研判标准：已经造成航空器严重受损；已经造成多人死亡或重伤（除自身疾病、空中颠簸等情况）；造成严重政治影响和社会危害事件；严重影响机场运行的突发事件；领导小组认定的其他特别重大突发事件。

地方力量支援：机场无法独立处置，必须报请阆中市应急救援领导小组，由其统一指挥、协调地方及机场各方资源和力量。

（2）Ⅱ级响应

研判标准：可能较大概率造成航空器严重受损；已经造成航空器较为严重受损；已经造成人员死亡或多人受伤；造成较为严重的政治影响和社会危害的非法干扰事件；影响机场运行的突发事件；领导小组认定的其他重大突发事件。

地方力量支援：机场基本能够独立处置，视情况报阆中古城应急救援领导小组协调支援。

（3）Ⅲ级响应

研判标准：可能造成航空器较为严重受损或已经造成航空器受损；已经造成人员受伤；造成一定政治影响和社会危害的非法干扰事件；造成机场重要设施设备损坏，但不影响机场运行的突发事件；领导小组认定的其他较大突发事件。

地方力量支援：机场可以独立处置，无需地方政府力量支援。

（4）Ⅳ级响应

研判标准：可能造成航空器受损，但未对航空器安全造成影响；可能造成人员受伤；领导小组认定的其他一般突发事件。

地方力量支援：机场可以独立处置，无需地方政府力量支援。

2.2 机场应急救援响应等级（简称“救援等级”）

2.2.1 航空器突发事件的救援等级分为：

（1）原地待命：航空器空中发生故障等突发事件，但该故障仅对航空器安全着陆造成困难，各救援单位应当做好紧急出动的准备。

（2）集结待命：航空器在空中出现故障等紧急情况，随时有可能发生航空器坠毁、爆炸、起火、严重损坏，或者航空器受到非法干扰等紧急情况，各救援单位应当按照指令在指定地点集结。

（3）紧急出动：已发生航空器失事、爆炸、起火、严重损坏等情况，各救援单位应当按照指令立即出动，以最快速度赶赴事故现场。

2.2.2 非航空器突发事件的应急救援响应不分等级，发生非航空器突发事件时，按照相应预案实施救援。

# 第三章 应急组织机构及职责

## 1 应急组织机构

机场应急体系分为日常管理和应急救援两部分。应急救援体系由应急救援工作领导小组、应急救援指挥中心和机场应急救援单位组成。

1.1 应急救援工作领导小组（以下简称“领导小组”）

领导小组是阆中机场应急救援工作的最高决策机构，是在阆中市人民政府统一领导下成立的，其组成如下：

组 长：阆中市负责交通运输工作的副市长

副组长：阆中市应急管理局局长、阆中市交通运输局局长、民航四川监管局分管领导、阆中古城机场管理公司（以下简称“机场公司”）董事长。

成 员：阆中市公安局、阆中市消防救援大队、阆中市卫生健康局、阆中市武警中队、南充市阆中生态环境局、阆中市新闻网络舆情中心、阆中市网信办、中航油阆中供应站（以下简称“中航油”）负责人及当事航空器营运人或其代理人。

1.2 应急救援指挥中心（以下简称“指挥中心”）

指挥中心作为领导小组的常设办事机构，同时是机场应急救援工作的管理机构和发生突发事件时的应急指挥机构。

1.2.1 日常管理

指挥中心下设办公室，办公室设在航务管理部，负责应急救援的日常管理工作。办公室主任由航务管理部负责人担任，成员由机场公司各部门及驻场单位专（兼）职应急管理人员组成。

1.2.2 应急指挥

1.2.2.1 应急指挥体系

机场发生突发事件时的应急指挥体系由指挥中心、现场指挥部、各级应急指挥机构三部分组成。

1. 指挥中心：发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，由机场公司领导、值班领导及各有关部门（单位）负责人组成。办公地点设在航站楼安保中心，航务管理部管制指挥室负责突发事件先期信息的采集、汇总、分析和传递。

（2）应急救援现场指挥部（以下简称“现场指挥部”）：发生救援等级为紧急出动的突发事件时，在最短时间内组成的应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

1.2.2 应急指挥人员

总指挥：机场公司董事长（或其授权人）

现场指挥官：总指挥（或其授权人）

公安指挥官：阆中市公安局机场管理大队（以下简称“机场公安”）大队长（或其授权人）

消防指挥官：机场公司消防护卫部部长（或其授权人）

医疗指挥官：机场公司旅客服务部部长（或其授权人）

其他救援单位指挥官：其他单位主要负责人（或其授权人）

### 1.3 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等，总指挥视情可联合机场各应急救援单位成立专项工作小组，专项工作小组的设置可参考如下：

（1）指挥协调组

牵头单位：航务管理部

成员单位：航空器营运人或其代理人、机场公安、消防护卫部、旅客服务部等相关应急救援保障单位。

（2）联络保障组

牵头单位：综合管理部

成员单位：综合管理部、财务管理部、旅客服务部等。

（3）家属援助组

牵头单位：航空器营运人或其代理人

成员单位：旅客服务部等

（4）运行保障组

牵头单位：航务管理部

成员单位：安全质量部、地面保障部、旅客服务部、安全检查站、消防护卫部等。

（5）信息管理组

牵头单位：党群纪检部

成员单位：安全质量部、综合管理部等。

（6）事件调查组

牵头单位：安全质量部

成员单位：安全质量部、机场公安等

（7）残损航空器搬移组

牵头单位：航空器营运人或其代理人

成员单位：机务保障部、地面保障部、消防护卫部等。

## 2 组织架构图

应急救援工作领导小组

应急救援指挥中心

旅客服务部

消防护卫部

安全检查站

地面保障部

机务保障部

航空器营运人

航务管理部

安全质量部

机场公安

中航油阆中供应站

其他单位或部门

市卫健委

市消防中队

市公安局

现场指挥部

## 3 职责

### 3.1 领导小组

（1）负责确定机场应急救援工作的总体方针和工作重点；

（2）审核机场突发事件应急救援预案及各应急救援成员单位之间的职责；

（3）审核确定机场应急救援演练等重要事项，并在机场应急救援过程中，对遇到的重大问题进行决策。

### 3.2 指挥中心

（1）组织制定、汇总、修订和管理机场突发事件应急救援预案；

（2）定期检查各有关部门、单位的突发事件应急救援预案、人员培训、演练、物资储备、设备保养等工作的保障落实情况；定期修订突发事件应急救援预案中各有关部门和单位的负责人、联系人名单及电话号码；

（3）按照本预案的要求制定年度应急救援演练计划并组织或者参与实施；

（4）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（5）根据残损航空器搬移协议，组织或者参与残损航空器的搬移工作；

（6）定期或不定期总结、汇总机场应急救援管理工作，向领导小组汇报。

3.3 现场指挥部

在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。现场指挥部各专业指挥官与现场指挥官、现场指挥官与总指挥之间必须保持不间断联络，随时报告救援情况。

### 3.4 各级指挥官

3.4.1 总指挥

总指挥是机场应急救援工作的最高指挥人员，主要职责包括：

1. 全面负责机场应急救援的指挥、协调工作；
2. 负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况，并落实领导小组的指示；
3. 决定机场关闭与恢复运行；
4. 按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；
5. 救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；
6. 主持召开应急救援总结讲评会；
7. 领导小组交办的其他工作任务。

3.4.2 现场指挥官

现场指挥官是突发事件现场处置的最高指挥人员，主要负责突发事件现场的应急处置指挥，主要职责包括：

1. 负责成立现场指挥部，统筹指挥现场救援处置工作；
2. 负责向总指挥汇报突发事件现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥的指示；
3. 收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；
4. 协调和调动现场救援力量，组织开展救援行动；
5. 监督、检查现场救援工作的进度及各单位开展情况；
6. 航空器突发事件现场救援工作完成后，负责牵头召集各相关单位开展航空器搬移工作；
7. 救援工作结束，将事故现场移交事故调查部门；
8. 经总指挥同意后，下达现场救援工作结束指令。

一般情况下，现场指挥官不负责救援现场外其他区域、其他事项的组织指挥和协调工作。

如总指挥到达突发事件救援现场，现场指挥官向总指挥汇报处置情况，落实总指挥有关决策和指令。原则上，现场救援活动的组织指挥工作仍由现场指挥官直接负责。

3.4.3 其他专业指挥官

1. 协助现场指挥官实施应急救援工作；
2. 负责本专业救援工作的指挥与协调；
3. 及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；
4. 根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；
5. 完成现场指挥官交办的其他工作任务。

3.5 机场应急救援单位

3.5.1 消防护卫部

1. 救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；
2. 根据救援需要实施航空器的破拆工作；
3. 协调地方消防部门的应急支援工作；
4. 负责将罹难者遗体和受伤人员移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；
5. 协助机场公安对突发事件现场出现的爆炸物等危险品进行应急处置；
6. 负责突发事件现场的移动照明；
7. 协助残损航空器搬移工作；
8. 负责航空器的监管；
9. 协助机场公安开展现场警戒、现场保护和秩序维护等工作；
10. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.2 旅客服务部

1. 发生航空器突发事件时，迅速查明机上旅客人数、名单、性别、国籍、身份证号码、联系方式、机上座位号、行李数量、航空器所载燃油量、所载货物及危险品等情况，并上报指挥中心和现场指挥部（若设）；
2. 负责责任区域内突发情况的信息上报；
3. 负责组织责任区内的紧急疏散，并做好疏散后的安全管理工作；
4. 负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；
5. 进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作。记录伤亡人员的伤情和后送信息；
6. 协调地方医疗救护部门的应急支援工作；
7. 进行现场医学处置及传染病防控；
8. 负责医学突发事件处置的组织实施。
9. 负责应急救护所需的各种医疗器械、车辆、设备、急救药品等的管理，保证其持续处于可用状态；
10. 组织担架队开展现场救援，并负责担架队的日常培训；
11. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.3 地面保障部

1. 负责在发生突发事件现场及相关地区提供必要的电力和照明、救援物资等保障工作；
2. 负责受到破坏的机场飞行区场道、目视助航设施设备等的紧急恢复工作；
3. 因飞行区场道、目视助航设施设备等原因影响机场运行时，向总指挥提出视情关闭机场的建议，并向管制指挥室提供航行情报原始资料通知单；
4. 协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；
5. 负责提供救援所需特种车辆及司机；
6. 突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；
7. 救援工作结束后，对突发事件现场进行清理；
8. 负责协助残损航空器搬移工作；
9. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.4 安全质量部

1. 负责向民航四川监管局报告突发事件信息及救援处置情况；
2. 协助局方开展事件调查，在事件调查组未到达之前协助公安做好现场保护工作或根据事件调查组授权开展前期调查取证工作；
3. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.5 综合管理部

1. 负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；
2. 负责应急救援的后勤保障工作；
3. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.6 航务管理部

1. 将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照突发事件应急救援预案规定的程序通知有关部门；
2. 及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；
3. 负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；
4. 负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；
5. 负责机场通信、导航、气象雷达等设施设备的维护；
6. 负责监控系统、弱电系统等关键设备的维护；
7. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.7 机务保障部

1. 负责协助航空器的检查维修及放行等工作；
2. 负责收集、整理、封存涉事航空器的机务维修放行资料；
3. 为航空器破拆工作提供技术支持；
4. 负责协助残损航空器搬移工作；
5. 协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；
6. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.8 安全检查站

1. 负责除机场公安接管的道口之外的进出控制区通道口的安全管理；
2. 负责引导参与应急救援的单位的人员和车辆从道口进出控制区；
3. 负责组建担架队；
4. 配合待检大厅和安检通道内旅客的紧急疏散；
5. 负责货物、邮件、托运行李、旅客及随身携带行李的检查；
6. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.9 党群纪检部

1. 负责新闻信息的发布和舆情管理工作；
2. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.10 航空器营运人或其代理人

1. 提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、联系电话、机上座位号、国籍、性别、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；
2. 在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；
3. 负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；
4. 负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；
5. 航空器出入境过程中发生突发事件时，负责将事件的基本情况通报海关、边防和检疫部门；
6. 负责残损航空器搬移工作；
7. 为事故罹难者、幸存者、失踪者及其家属提供援助，航空器上有外籍旅客的，还应当向事故协调小组及时报告外籍旅客的必要信息，以便外交部门及时与有关的外国使馆取得联系；
8. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.11 机场公安

1. 指挥参与救援的公安民警、机场保安人员的救援行动，协调驻场武警部队及地方支援军警的救援行动；
2. 设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；
3. 参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；
4. 制伏、缉拿犯罪嫌疑人；
5. 组织处置爆炸物、危险品；
6. 实施地面交通管制，保障救援通道畅通；
7. 参与现场取证、记录、录像等工作；
8. 执行指挥中心的其他救援指令。

#### 3.5.12 中航油

1. 负责涉事航空器的燃油抽、放及突发事件现场及相关地区的航空燃油处置工作。
2. 执行指挥中心的其他救援指令。

3.5.13其他驻场单位及部门

1. 驻机场的其他单位和部门按照总指挥的指令，根据各预案职责和任务展开救援行动。
2. 涉及成立应急救援专项工作小组时，各单位及部门应在总指挥、现场指挥官及各牵头单位的领导下，按各自工作职责在应急救援专项工作小组内开展应急救援工作。

# 第四章 预防与预警

## 1 预防工作

阆中机场应积极开展突发事件的预防工作，以达到杜绝或减少突发事件发生的可能性的目的，提高阆中机场的安全运行效率。阆中机场的预防工作主要包括设施设备检查、业务技能培训、风险隐患排查治理三个方面（如有特定的预防工作要求，则应同时开展相关的预防工作）。

（1）设施设备检查：阆中机场应当按照相关设施设备管理规定，严格对本场使用的设施设备进行检查，确保设施设备的正常运行，预防由于设施设备损坏造成不安全事件。

（2）业务技能培训：阆中机场各岗位员工应取得相应资质，并保证所有人员均持证上岗。同时，各部门应加强员工的业务技能培训，确保员工业务能力能达到岗位要求，预防由于员工业务技能不足造成的不安全事件发生。

（3）风险隐患排查治理：危险源和隐患是造成不安全事件发生的主要因素，对危险源及隐患的排查和治理能有效预防不安全事件的发生。所以危险隐患的排查治理在应急救援的预防工作中至关重要。阆中机场风险隐患排查治理应严格按照《 阆中古城机场管理有限公司安全风险管理规定》《阆中古城机场管理有限公司安全隐患排查治理规定》中相关规定执行。

## 2 监测与预警

2.1 监测

机场各单位应及时监测、收集本单位生产运行过程中的突发事件信息、国家、地方人民政府或上级民航管理部门公布的突发事件预警信息，评估对机场运行可能构成的影响。

### 2.2 预警

2.2.1 评估与发布

当评估可能对机场运行造成威胁的，应当及时向航务管理部管制指挥室通报信息，航务管理部管制指挥室在收到信息后，立即报告机场当日值班领导（01），机场当日值班领导（01）对信息进行研判，决定是否发布预警信息，特殊情况下也可召开会议进行综合研判后再决定。预警信息的发布由航务管理部管制指挥室负责，机场当日值班领导（01）负责向阆中市政府、民航监管部门等有关上级单位报告预警信息及处置情况，落实上级部门的相关指示要求。

2.2.2 防范与准备

收到航务管理部管制指挥室发布的预警信息时，各单位应当立即开展和部署防范与应急准备工作，包括但不限于下列部分或全部工作：

1. 研究、分析和判断突发事件可能对民用航空活动造成威胁与危害的性质、严重程度和影响范围；
2. 熟悉相关应急预案；
3. 完善和补充相关应急预案与防范、应急处置措施，并迅速落实；
4. 检查关键设备与重要设施的备份设备、设施，做好随时启用的准备；
5. 对有关设备、设施、场所的使用及民用航空活动做出必要的限制或调整；
6. 部署相关应急救援队伍、专业技术人员做好随时开展救援行动的准备；
7. 检查、补充应急处置设备、装备和物资，并做好随时启用的准备；
8. 向民航管理部门、地方人民政府及相关部门报告和上报有关工作信息。

2.2.3 应急处置

各应急救援单位应当针对突发事件的特点、发展趋势和可能造成的危害，及时采取相关措施，避免或减少损失的发生，包括但不限于以下措施：

1. 启动相关应急预案；
2. 组织、协调相关应急处置人员进入待命状态，动员后备人员做好参加应急处置的准备；
3. 了解应急处置所需的物资、设备、工具及相关设施、场所准备情况，做好投入使用的准备；
4. 加强对机场重要基础设施的防护，增强机场关键设备、设施的容灾备份能力；
5. 转移、疏散或撤离易遭受突发事件危害的人员与重要财产，并给予妥善安置；
6. 关闭或者限制使用易遭受突发事件危害的工作、服务场所；
7. 检查本部门应急工作信息系统与相关部门、单位的互联互通情况，启用信息系统与相关部门、单位建立联系；
8. 向相关单位和人员宣传避免、减轻突发事件危害的常识；
9. 其他能够防止突发事件发生或防范、控制和减轻突发事件危害的必要措施。

2.2.4 解除

如预警的危险已经解除的，机场当日值班领导（01）负责解除机场预警，并授权指挥中心向各单位发布。

# 第五章 应急处置与救援

1 信息报告与发布

1.1 信息报告

1.1.1 信息的通报程序

1. 航务管理部管制指挥室负责机场应急救援值守，随时接收有关紧急情况的信息；
2. 机场范围内任何单位或个人在获取机场及其邻近区域发生危及飞行安全、人员安全、建筑物及设备设施安全等紧急情况时，应当立即报告所在单位值班领导或主要负责人，同时向航务管理部管制指挥室报告，并及时采取有效措施防止事态进一步恶化；
3. 涉及机场及其邻近区域发生、发现的非法干扰事件第一信息接收人应立即报告机场公安，涉及机场及其邻近区域发生、发现的火警或可能引发火警的紧急情况应立即报告消防护卫部；涉及机场及其邻近区域发生、发现的传染病事件应立即报告旅客服务部医救室，航务管理部管制指挥室与机场公安、消防护卫部、医救室接到信息后应互相通报；
4. 涉及航空器突发事件发生时，航空器营运人或其代理人应尽快向航务管理部管制指挥室提供有关资料；
5. 当收到飞行中的航空器机组报告发生突发事件时，在保证飞行安全的前提下向机组了解突发事件的性质、危急程度及地面应急保障需求；
6. 航务管理部管制指挥室负责突发事件信息的采集、汇总、分析和传递，航务管理部管制指挥室接报后对突发事件信息进行核实，核实无误后向机场当日值班领导（01）报告，如获悉航空器失事、空中遇险、起火等，航务管理部管制指挥室可直接通报消防护卫部，并向其发出救援指令，同时将突发事件信息和通知消防护卫部的情况及时报告当日值班领导（01）。

（7）突发事件发生后，航务管理部管制指挥室负责将突发事件信息通报安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

1.1.2 信息的通报要点

各单位向航务管理部管制指挥室通报突发事件信息时应尽可能包含以下内容：

1. 基本要素：事件类型、发生时间、发生地点、事件态势、信息来源等；
2. 所涉及航班的基本情况：航班号、所属航空公司、航线、飞机号、机上旅客及机组人数、是否有重要旅客、危险品情况、所采取的措施等；
3. 涉及非法干扰事件的基本情况：姓名、性别、语言、籍贯、威胁目的、威胁手段等；
4. 事件的简要经过。

1.2 信息研判与处置

机场当日值班领导（01）接到航务管理部通报的突发事件信息后，立即对事件信息进行研判。

1.2.1如事件信息较为明确，及时启动相关预案，按照预案要求，立即向相关单位发布响应等级和救援等级。事件信息较为明确的情况主要包括：

（1）航空器营运人或其代理人、机组、机场公安通报的航空器突发事件信息,通报中说明突发事件的具体情况或机组已经宣布紧急情况,明确需要地面救援准备的；

（2）机场工作人员、保障单位通报的,在机场范围内地面发生的航空器突发事件,通报中说明航空器已经发生险情或处于较为危险状态的,以及航空器上已经出现人员伤亡的；

（3）即将发生的、已经发生的或有明确威胁目标的非法干扰信息，机场公安已告知明确处置意图或处置指令的。

1.2.2 如事件信息暂不明确，及时查找相关预案,同时按以下处置机制,展开先期处置措施。

（1）离航空器落地时间不足15分钟的,若突发事件发展趋势可能影响航空器安全降落或航空器可能已经遭受非法干扰的,立即发布“集结待命”指令；若突发事件情况发展趋势可能仅对航空器安全着陆造成困难的,立即发布“原地待命”指令。

（2）离航空器落地时间超过15分钟,属于航空器安全事件的,可与航空器营运人或其代理人进一步核实信息；涉及航空器非法干扰事件的,还需与机场公安进一步核实信息。在核实信息过程中,可视情向消防护卫部、医救室、机场公安等单位发布“原地待命”或“集结待命”指令。

1.3 信息发布

（1）应急救援信息发布，由指挥中心统一负责。总指挥到达指挥中心前，由航务管理部管制指挥室负责先期信息传递。

（2）对外发布航空器突发事件的信息，必须经民航局批准。紧急情况的发生、救援过程及其救援结果的新闻发布，由指挥中心统一安排，党群纪检部负责，其他任何单位或个人不得发布有关应急救援新闻。

2 先期处置

（1）机场应急响应启动前，各单位应当依据相关预案，组织、协调相关部门立即采取措施，努力控制事态发展。

（2）总指挥到达指挥中心或现场指挥部成立前，航务管理部管制指挥室应当组织、协调相关部门采取措施，努力控制事态发展，待总指挥到达指挥中心或现场指挥官到达现场时，通知各单位向其汇报，

（3）机场各单位应持续监测、收集本单位生产运行过程中的突发事件信息，分析评估可能造成的后果、影响范围及影响程度。如判定事态可能升级或发生变化时立即向指挥中心报告。

3 分级响应

航务管理部管制指挥室将突发事件信息报告至机场当日值班领导（01），当日值班领导综合考虑突发事件事态、机场生产运行等有关情况，按照以下程序启动应急响应：

3.1 Ⅰ级响应

（1）航务管理部管制指挥室将突发事件信息报机场当日值班领导（01），当日值班领导对事件信息进行研判后，决定启动Ⅰ级应急响应。

（2）航务管理部管制指挥室负责向各单位通报应急响应等级等其他信息。

（3）Ⅰ级应急响应启动后，由机场公司董事长（或其授权人）任总指挥，总经理（或其授权人）担任现场指挥官。

（4）总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导立即赶赴指挥中心，其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派人员前往指挥中心或处置现场协助救援。

（5）参与应急救援的单位或部门主要负责人或值班领导应立即到达处置现场，负责处置的协调和指挥。

3.2 II级响应

（1）航务管理部管制指挥室将突发事件信息报机场当日值班领导（01），当日值班领导对事件信息进行研判后，决定启动II级应急响应。

（2）航务管理部管制指挥室负责向各单位通报应急响应等级等其他信息。

（3）II级应急响应启动后，由机场公司董事长（或其授权人）任总指挥，总经理（或其授权人）担任现场指挥官。

（4）总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导立即赶赴指挥中心，其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派人员前往指挥中心或处置现场协助救援。

（5）参与应急救援的单位或部门主要负责人或值班领导应立即到达处置现场，负责处置的协调和指挥。

3.3 III级响应

（1）航务管理部管制指挥室将突发事件信息报机场当日值班领导（01），当日值班领导对事件信息进行研判后，决定启动III级应急响应。

（2）航务管理部管制指挥室负责向各单位通报应急响应等级等其他信息。

（3）III级应急响应启动后，由总经理任总指挥，分管安全的领导担任现场指挥官。

（4）总指挥、机场当日值班领导立即赶赴指挥中心，其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派人员前往指挥中心或处置现场协助救援。

（5）参与应急救援的单位或部门主要负责人或值班领导应立即到达处置现场，负责处置的协调和指挥。

3.4 IV级响应

（1）航务管理部管制指挥室将突发事件信息报机场当日值班领导（01），当日值班领导对事件信息进行研判后，决定启动III级应急响应。

（2）启动IV级应急响应时，不再设立现场指挥部，由机场当日值班领导统一指挥、协调应急处置工作。

（3）航务管理部管制指挥室负责向各单位通报应急响应等级等其他信息。

（4）各应急救援单位按照部门级应急处置预案要求赶赴相应地点并履行职责。

4 应急处置

本部分仅规范通用处置措施与要求，具体突发事件的处置措施和要求参见相关专项应急处置预案。应急救援应当遵循最大限度地抢救人员生命和减少财产损失，预案完善、准备充分、救援及时、处置有效的原则。

### 4.1 救援力量的备勤与到位要求

4.1.1 机场内部救援力量

4.1.1.1 救援力量的备勤

1. 机场运行期间，各参加应急救援的单位在保障正常运行的同时，应按照相关标准要求保持有足够的应对突发事件的救援人员；
2. 消防护卫部车、救护车随时处于待命状态，救护车内应存有按规定配置的必备药品及医疗设备，保持车内通讯设备处于完好状态；

4.1.1.2 救援力量的到位

（1）紧急出动：收到“紧急出动”的救援指令时，对于机场内发生的突发事件，在最佳能见度和地面条件下，消防应答的首车应在不超过3分钟的时间内到达机场围界内的任一位置开展救援行动（按照不少于50％的规定喷射率施放灭火泡沫），救护车应于2分钟内出动，赶赴现场开展救援行动；对于机场邻近区域内发生的突发事件，应以最快的速度赶赴现场或指定地点；

（2）集结待命：收到“集结待命”的救援指令时，各救援单位的人员及车辆设备应迅速按照应急救援预案的要求到达指定的集结地点集中待命，并立即向指挥中心报告，未经批准，不得离开集结位置，随时准备投入救援行动；

（3）原地待命：收到“原地待命”的救援指令时，各应急救援单位应立即清点人员和设备，在原地待命，做好随时救援的准备。

（4）发生非航空器突发事件时，救援力量的到位情况参照相关专项应急预案的要求执行。

4.1.2 外部救援力量

突发事件发生后及在实施应急救援时，如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

支援单位抵达机场后，由机场公安在机场门口进行身份确认，将参与救援力量引导至道口或事发区域（机场围界范围外），需进入内场时由日常联系单位派专人担任联络员，负责在道口等待、引导，并传达总指挥或其授权人的有关救援指令，并与对口支援单位建立有效的通讯手段。

### 4.2 应急救援优先通行权的实施

1. 任何车辆或人员不得堵塞或妨碍应急救援车辆的行驶；
2. 突发事件发生时，机场内行驶的车辆和行人应当避让参加救援的车辆，应急救援车辆在保证安全的条件下，可不受机场内车辆时速的限制。在服从现场交通民警的指挥下，救援车辆可以驶离规定的车道；
3. 参加应急救援的车辆和人员需要进入运行中的跑道、滑行道及仪表着陆系统敏感区时，应当通过征得航务管理部管制指挥室的同意后方可进入。

### 4.3 应急指挥权的实施和移交

4.3.1 基本内容

1. 本场应急救援总指挥由机场公司董事长或其授权人担任，在突发事件初始响应阶段由机场当日值班领导（01）代为行使指挥权，履行总指挥职责，待董事长或其授权人赶到时，实施指挥权的移交；
2. 现场指挥官未到达现场前，涉及火情的突发事件，消防指挥官临时担任现场指挥官，负责现场指挥工作。不涉及火情的突发事件，与突发事件对应的专业指挥官临时担任现场指挥官，负责现场指挥工作。现场指挥官到达现场后，临时负责现场指挥的专业指挥官向现场指挥官通报救援处置情况，进行指挥权移交，现场指挥官对讲机通报各救援单位；
3. 实施突发事件救援时，机场应急救援总指挥或者其授权人应当服从地方人民政府领导及其突发事件应对部门的指挥，并根据地方人民政府领导及其突发事件应对部门的要求和命令，分时段、分区域向其移交指挥权；
4. 本场各救援单位当部门指挥官未到达救援现场前，由部门当日值班领导临时负责指挥，部门指挥官到位后，移交指挥权。

4.3.2 分指挥权

1. 若航空器火警或建筑物失火，总指挥可对消防指挥官实施分指挥权授权，可以授权其为现场指挥官，履行现场指挥官职责；
2. 若发生劫机、爆炸物威胁或地面重大暴力事件等，总指挥可对公安指挥官实施分指挥权授权，可以授权其为现场指挥官，履行现场指挥官职责；
3. 若发生医疗突发事件，总指挥可对医疗指挥官实施分指挥权授权，可以授权其为现场指挥官，履行现场指挥官职责；
4. 其他突发事件由总指挥按照救援需求及部门救援职责将分指挥权授权给相应部门指挥人员；
5. 发生突发事件后，机场应急救援处置工作应当在总指挥的统一指挥下，由消防、公安、医疗和其他驻场单位分别在本单位职责范围内行使分指挥权，特殊情况下，总指挥可以授权支援单位行使分指挥权。

4.3.3 指挥权移交程序及注意事项

1. 上级指挥官到达后，先期处置指挥官应将相应指挥官信号服转交给对应指挥官；
2. 先期处置指挥官应将现场情况简要向上级指挥官报告，内容包括但不限于：事故发生经过、救援现场概况、救援进度、伤亡人员数量及转送情况、支援力量到达情况、幸存旅客及家属安置情况、航站楼旅客疏散情况、机场目前保障情况等；
3. 指挥权移交后，先期处置指挥官应协助上级指挥官展开工作，及时汇报各小组进展情况，提供并保管好前期指挥资料。

4.4 应急区域管理

4.4.1 隔离机位

阆中机场确定1号机位为航空器隔离机位，供受到劫持或爆炸物威胁的航空器停放。具体使用规定详见《阆中古城机场机坪运行管理手册》。

4.4.2 集结地点

阆中机场共设置3个应急救援集结点，分别是：

1号集结点（消防专用集结点）：消防护卫部站前，仅用于发生应急救援等级为集结待命的突发事件时消防护卫部救援力量的集结。

2号集结点：机场空侧业务保障用房前空地处。

3号集结点：机场陆侧航站楼前停车场。

如能判明救援现场的位置，也可临时选定靠近该位置的地域作为集结地点，以利于缩短驰救时间，提高救援效率。

4.4.3 疏散点

陆侧疏散点：原则上设置在停车场，特殊情况下可由总指挥另行指定。

空侧疏散点：原则上设置在11号机位，特殊情况下可由总指挥另行指定。

事件现场疏散点：事件现场人员疏散点由现场指挥官直接指定。

旅客及家属疏散点：非特殊情况在候机楼出发大厅，特殊情况下可由总指挥另行指定。

### 4.5 应急救援现场着装和标识

参加应急救援的人员均应在醒目位置佩戴易于识别的标志。识别标志在夜间应具有反光功能，参加救援的各单位救援人员的标识颜色应与本单位指挥人员相协调，具体样式应为：

1. 救援总指挥为橙色头盔，橙色外衣，外衣前后印有“总指挥”字样；
2. 消防指挥官为红色头盔，红色外衣，外衣前后印有“消防指挥官”字样；
3. 医疗指挥官为白色头盔，白色外衣，外衣前后印有“医疗指挥官”字样；
4. 公安指挥官为蓝色头盔，蓝色警服，警服外穿前后印有“公安指挥官”字样的背心。

本条所指外衣可以是背心或者制服。参加救援的各单位救援人员的标识颜色应与本单位指挥人员相协调。

### 4.6伤员处置

4.6.1 设置应急救护区域

旅客服务部医救室负责按照《民用运输机场应急救护工作规范》的要求现场应急救护区域，设置标识旗、实施现场应急救护工作。

1. 救护指挥区

设在便于指挥和联络的位置。

1. 检伤分类区

设置在应急救护工作的起始位置，距突发事件现场上风方向 90 米以外安全地带，应当在保证安全的前提下尽可能接近现场。

1. 现场救治区

设在检伤分类区和现场转运区之间，位置相对集中。如果因地域、地形限制，可因地制宜设置。

1. 现场转运区

选择便于伤员运送、车辆停泊等待和迅速驶离的道路旁，位于救治区和转送通道之间。

#### 4.6.2 伤员检伤分类

1. 旅客服务部医救室到达现场后，应立即进行现场（安全）评估，提出是否申请支援的建议等，并尽快开展检伤分类工作。
2. 伤情识别标签分 4 级，分别为：

Ⅰ级：第一优先，立即救治；系挂红色标签；

Ⅱ级：第二优先，稍缓救治；系挂黄色标签；

Ⅲ级：第三优先，伤情观察；系挂绿色标签。

0 级：已死亡；系挂黑色标签。

4.6.3 伤员的现场救治

1. 现场救治本着“先救命后治伤，先重伤后轻伤”的原则，对伤员进行紧急救治，并持续观察各类伤员伤情变化，及时调整伤情类别，重新确定救治措施；
2. 对检伤分类后判断无法在现场处置的伤员应当优先调配转运资源（包括空中转运资源）以最快速度离场转运到有能力医疗机构进行处置，安全检查站工作人员配合完成重伤人员的转运工作；
3. 经现场急救无效确定为死亡者，对所知信息登记后，由担架搬运送至指定区域。

#### 4.6.4 伤员的转运后送

1. 受伤人员经紧急处置符合转运条件后，及时做好转运后送工作，并做好相关记录；
2. 根据伤情类别，安排救护车辆将伤员送至接收医院，优先转运现场无法处置的急危重症人员；绿伤人员可协调机场大巴等进行转运；
3. 航空器营运人或其代理人（或授权机场公司旅客服务部）安排工作人员跟随伤员到医院，负责伤员的后续服务保障工作。

#### 4.6.5 记录及统计

在事件现场实施救护时，医救室负责做好现场救护和转送运输情况记录，做好与相关单位的对接，并实时向现场指挥部、指挥中心报送。

救援工作结束后，医救室负责立即将医疗救护情况进行统计，并报至指挥中心。

4.7 人员安置

4.7.1 遇难人员安置

（1）机舱内的遗体经消防人员或其他人员抬出后，要在一个划定的区域内统一摆放，由机场公安派员监护；散落在机舱外的遗体须经事故调查组到场记录后才能搬移，此前由机场公安负责监护；

（2）航空器营运人或其代理人代表到场后，与机场公安办理遗体交接手续，交接后由其联系殡仪馆人员到场对遗体作进一步处理；

（3）现场事件的遇难人员实施医学确认后，系挂0类标签并做好信息登记，由医救室联系民政部门接收遗体；

（4）医疗人员在移动、收集散落在现场事件的遗体、人体残骸时，应得到现场指挥官、事件调查负责人的同意，移动前应进行照相、录像，做好位置、特征登记工作。暂不能移动的，应做好遗体、人体残骸的覆盖和标识工作。

#### 4.7.2 未受伤旅客安置

（1）当飞行区发生航空器突发事件后，远机位登机口区域作为机上旅客临时安置区。

（2）航务管理部管制指挥室调整旅客临时安置区原有航班、受航空器突发事件影响的登机口，旅客服务部引导相关旅客至指定登机口或区域。

（3）旅客服务部负责收集人员信息，并协同综合管理部为旅客提供食品等必需保障物资，协助旅客安排后续行程或前往指定酒店、归还个人行李物品等具体安置及保障工作。人员离开和个人物品行李归还应征得相关调查部门的许可。

（4）旅客服务部应在机场存放一定数量的毛毯、拖鞋、 饮用水等物品，作为未受伤人员服务保障使用。

（5）机场机场公安维持现场秩序，根据处置需要开展人员信息核对、排查等案件侦查工作。

（6）旅客服务部医救室对旅客临时安置区出现的伤病情况及时响应。

（7）旅客服务部应尽快安抚旅客情绪，安排其提取行李后协助旅客尽快离开机场。

4.7.3 涉事航班机组临时安置

当飞行区发生航空器突发事件后，贵宾室作为涉事航班机组临时安置区。贵宾室根据现场指挥部的指令派出车辆，将机组人员接运至贵宾室进行临时安置。

#### 4.7.4 家属援助

（1）当飞行区发生航空器突发事件后，候机楼负一楼会议室作为旅客家属临时接待区。

（2）家属信息登记、接待、交通转运及后续安置工作参照《家属援助工作程序》执行。

4.8 应急状态下的机场运行状态调整

4.8.1 应急状态下的持续运行

在应急救援过程中，各应急救援单位在实施救援的同时应时刻关注机场运行态势：

1. 密切监控机场运行情况，评估机场运行能力，制定危机状态下的持续运行方案，并及时向局方、驻场单位、航空器营运人或其代理人通报机场运行情况；
2. 组织各驻场单位、航空运营人做好机场危机状态下的运行保障工作；
3. 持续进行风险评估，当发现低于机场运行标准、难以保证机场运行安全，达到临时关闭机场的条件时，必须立即做出临时关闭机场的决定。

4.8.2 机场临时关闭

机场因故不能保障民用航空器运行安全，需要临时关闭的，指挥中心应当认真研究决策，并及时拍发航行通告。当机场临时关闭的因素解除后，也应按程序批准恢复运行。

#### 4.8.2.1机场临时关闭条件

可能导致机场临时关闭的因素包括但不限于以下情形：

1. 发生航空器突发事件，致使机场不能使用；
2. 发生强风、低能见、雷暴、强降水或地震等自然灾害；
3. 候机楼、塔台等建筑物失火；
4. 机场控制区遭受严重非法干扰；
5. 跑道严重受损、不能保障航空器安全起降；
6. 跑道严重积冰、积雪或遭水淹，测试摩擦系数低于0.30；
7. 机场供电、目视助航设施全部或部分失效或运行不正常；
8. 机场通信、导航、雷达、气象等设备发生故障、工作不正常、备份电源失效和其他变动情况；
9. 发生医学突发事件，如传染性疾病的流行或疫情的传播，视情关闭机场或关闭机场部分区域；
10. 其他因素。不可预见或无法抗拒的事件，如活体动物、空飘物入侵等。

#### 4.8.2.2 机场临时关闭的程序

突发事件发生后，根据事件对机场运行的影响，由总指挥确定机场是否临时关闭或部分关闭，并下达指令。具体程序如下：

1. 当发生4.7.2.1因素之一时，相关部门、单位在确认后应报航务管理部管制指挥室，并提出机场临时关闭的建议；
2. 航务管理部管制指挥室收集汇总各单位或部门的信息，对其进行研判，向总指挥提出机场部分或临时关闭的建议或申请；
3. 总指挥做出机场部分关闭或临时关闭的决定，并立即通知机场各保障部门；
4. 相关部门填写航行情报原始资料通知单，经领导审核签字后由航务管理部管制室发布机场关闭的航行通告；
5. 安全质量部、综合管理部根据机场相关信息管理规定职责分工及时向民航西南地区管理局、民航四川监管局和阆中市政府相关单位报告。

#### 4.8.3 机场恢复运行

当机场临时关闭的因素解除后，相关单位、部门对适航状况进行检查和安全评估。确认对机场运行无影响后，向航务管理部报告。航务管理部收集汇总各单位、部门信息，向总指挥提出机场恢复开放运行的建议或申请，由总指挥决定机场临时关闭后的恢复运行，并由航务管理部管制指挥室发布航行通告。

### 4.9 极端天气及特殊地形下的救援

#### 4.9.1 极端天气下的救援

1. 恶劣天气及低能见度下实施救援，各单位车辆应打开车顶指示灯、双跳灯、打开应急频道、有警报器的车辆拉响警报，保持车距，控制车速，依次通行，避免发生救援途中事故，必要时，机场应指派熟悉飞行区场地环境的人员对应急救援车辆实施引领，机场公安加强对重要区域、道路的交通疏导和指挥工作；
2. 各单位实施救援的人员及所使用的救援设备、车辆要做好防滑、防冻及防风等措施。

4.9.2 特殊地形下的救援

1. 制定救援路线时应充分考虑车辆通行条件，防止因车辆超宽、超重绕行延缓救援时间；
2. 救援设备无法到达的区域，现场指挥部根据实际情况就地取材实施救

援，优先抢救人员。

4.10 现场保护

事发现场的保护应按照以下规定进行：

1. 在实施应急救援工作时，参与救援的单位和人员应当尽可能保护突发事件现场，维护秩序，禁止无关人员进入，防止哄抢、盗窃和破坏。救援工作结束后，救援人员无特殊情况不得再进入现场，防止事发现场被破坏；
2. 实施应急救援工作时，为保证救援工作的正常进行，机场公安应当在事故现场及时设立警戒线，任何非救援人员进入事故现场需经总指挥或者其授权人批准；
3. 航空器事故应急救援中，应当在事故调查组进入现场前，尽可能避免移动任何航空器残骸、散落物和罹难者遗体。如确需移动航空器残骸、散落物、罹难者遗体时，在移动前，应当进行照相、录像，有条件时应当绘制草图，以标明其移动前的状态和位置。同时，如有可能，在被移动的物体和遗体上粘贴标签，并在原位置上固定一根带有相应标签的标桩。所有发出的标签的记录应当妥善保存；
4. 参与救援的单位或个人在实施救援过程中应注意保护现场和驾驶舱的原始状态。除因抢救工作需要，任何人不得进入驾驶舱，严禁扳动操纵手柄、电门、改变仪表读数和无线电频率等破坏驾驶舱原始状态的行为。在现场保护工作中，现场指挥官应当派专人监护驾驶舱，直至向调查组移交；
5. 现场指挥官怀疑现场有放射性物质、易燃易爆物品、腐蚀性液体、有害气体、有害生物制品、有毒物质 等危险品或者接到有关怀疑情况报告的，应当设置专门警戒，注意安全防护，并及时安排专业人员给予确认和处理；
6. 参与救援的单位和人员应当避免对事发现场周边环境造成损害；
7. 救援工作结束后，救援人员无特殊情况不得再进入现场，防止事发现场被破坏。

4.11 应急救援信息和新闻发布

1. 突发事件的新闻报道和信息发布，须严格遵守中国民用航空局《民航新闻信息工作管理办法》（民航发[2017]51号）等执行；
2. 对外发布航空器突发事件的信息，必须经民航局批准。紧急情况的发生、救援过程及其救援结果的新闻发布，由总指挥统一安排，党群纪检部负责，未经批准任何单位和个人不得擅自对外发布有关事件的信息；
3. 新闻记者要求进入救援现场采访时，必须经总指挥批准，办理通行手续后由党群纪检部工作人员带其进入指定区域，且不得妨碍救援工作的进行；
4. 如有境外新闻媒体和记者采访民航突发事件时，要严格遵守国家对外报道有关规定和要求，实行严格管理；
5. 突发事件的信息发布应当有利于救援工作的开展。其他参与应急救援的单位可以发布有关本单位工作情况的信息，但不得发布对应急救援工作可能产生妨碍的信息；
6. 如突发事件属飞行事故并已构成事故等级，根据相关规定，事故调查信息的发布由政府新闻发言人或由政府指定人员负责。在事故调查工作结束前，任何单位和个人不得以任何形式发布或透露有关信息。

4.12 响应终止

4.12.1终止条件

突发事件发生后，指挥中心应当持续对突发事件的处置情况进行评估，当满足以下条件时，可以终止：

（1）事发现场的人员、财产抢救行动已经结束，牵涉人员、财产已由相关部门安置、接收、保管；

（2）危害或威胁已经消失或清除；

（3）次生、衍生事件发生的可能性已经基本消除；

（4）受到影响的机场运行正处于有秩序的恢复之中。

4.12.2 终止程序

（1）响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布；

（2）若机场已关闭，响应终止后，经由总指挥决定并授权给航务管理部管制指挥室拍发机场开放的航行通告；

（3）终止指令发布后，如成立了现场指挥部的，现场指挥部首先解散，参与现场救援处置的各单位在现场指挥官的指挥下，有序撤离现场；

（4）指挥中心人员在现场救援处置完全撤离，机场运行秩序已经在正常恢复时，可择机解散。

5 善后处理

5.1运行恢复

总指挥和应急指挥中心的主要任务

（1）召集有关单位负责人会议，布置善后处理工作，参照本预案“3.5 机场应急救援单位”职责，提出明确分工和要求。

（2）组织上情下达、下情上报、协调内外关系，解决善后处理的各种问题。

（3）检查和掌握应急救援和善后处理进程，适时解除应急救援状态、恢复机场正常运行。

5.2 行李、物品的处理

（1）在事故调查组成员到场前，任何人员在救援过程中无特殊情况都不得搬动机上和机下散落的行李及物品，保护现场以便调查,现场保护由机场公安负责。

（2）为抢救伤员或避免更大损失的发生，确需移动的行李、物品等，移动前应当进行照相、录像及绘制草图，以标明其相对位置，此项工作由机场公安负责。经事故调查组认可后进行现场行李及旅客遗留物品清理，此项工作由旅客服务部负责，机场公安配合完成。清理后交航空器营运人及其代理人代表处理，办好交接手续。

5.3 查明证人

（1）在事故调查组未到达现场前，现场指挥部应指派专人尽可能查明所有的目击者、生存的当事人和可能为航空器失事提供证据的其他人员，建立名册，记录姓名和联系方式，此工作由机场公安负责。

（2）此阶段任何其他人员不得以任何形式对证人进行访问。如果证人提供相应的证据，应予以接收，但不得进行有关的调查活动，届时将其交与事故调查组处理。

5.4 现场的清理

（1）当事故发生在飞行区内时，现场清理工作对迅速恢复机场的正常运行具有决定作用。对造成飞行区道面、助航灯光损坏的，地面保障部应尽快组织人员抢修，使其尽快恢复正常运行。

（2）现场清理工作主要由地面保障部负责。在清理过程中捡拾到的有关航空器零部件等重要物品，应交事故调查组或航空器营运人处理。

5.5 事故调查

（1）事故调查组到场后，指挥中心和现场指挥部应将所掌握的概况、救援情况、查明证人情况向调查组工作人员汇报及说明。

（2）事故调查组展开调查后，指挥中心、安全质量部、机场公安、消防护卫部等有关部室应积极协助调查组工作，使调查工作顺利展开，以争取时间使事故现场尽快恢复使用。

5.6 损失评估

应急救援结束后，各单位立即组织对人员、设施设备等进行检查，明确自身损失情况，报财务管理部进行损失评估，并做好财产和人员理赔等工作。

5.7 应急救援总结及讲评

应急救援工作结束后，领导小组或者其授权单位或者部门应当及时召集所有参与应急救援的单位对该次应急救援工作进行全面总结讲评，对暴露出的突发事件应急救援预案中不合理的部分及缺陷进行研究分析和修改完善，在该次应急救援工作结束60天内，将修改后的突发事件应急救援预案按照《民用机场使用许可规定》的要求报批后，印发实施；

安全质量部在应对的紧急出动等级的应急救援工作结束后的30天内，将该次应急救援工作总结报送所在地民航地区管理局。

第六章 应急保障

1 通信保障

1. 机场应急救援通信设备主要由对讲机和电话构成。应急状态下，主要采用对讲机，其次采用固定电话和移动电话等通信设备；
2. 当发生突发事件时，指挥中心主要通过对讲机X频道向各救援单位发布救援信息；
3. 应急救援行动时，任何与救援无关的通话禁止使用应急频道，指挥中心和一线生产保障部门以及各驻场单位有关日常保障的通话，以对讲机Y频道联系为主，固定电话通信为辅，保证应急救援信息传递畅通无阻；
4. 机场参与应急救援的部门设置本单位应急救援频道，用于部门内部救援信息的传递，社会支援力量抵达后，由责任单位分发机场专用无线电对讲机进行救援通信；

（5）各级值班电话、对讲机必须 24 小时有人值守，各级值班人员应保持通讯畅通，可随时接收有关紧急情况的信息，相关信息传递及时、准确。一旦接到紧急信息后，必须用对讲机或通过其他方式，迅速向本单位或部门领导和救援人员发布，并做好与指挥中心间的信息传递，移动电话（各单位应急救援主要成员电话号码见附件）；

（6）应急救援指挥车的通信设备也可作为突发事件发生时的通信工具。

2 应急队伍保障

机场运行期间，各参加应急救援的单位在保障正常运行的同时，应按照相关标准要求保持有足够的应对突发事件的救援人员。

参加应急救援各单位的值班领导、部门领导及员工应当熟知本单位、本部门及本岗位在应急救援工作中的职责和预案。

2.1 消防救援保障

（1）依据《民用航空运输机场飞行区消防设施》（MH/T 7015-2007），消防护卫部保障等级为6级，机场按照此标准配备满足要求的消防人员。

（2）消防护卫部的主要职责是为在机场及其邻近区域内发生的突发事件提供消防救援服务，消防人员在航班运行期间不得从事与消防救援保障工作无关事项。

2.2应急救护保障

依据《民用运输机场应急救护设施配备》（GB18040-2019），机场应急救护保障等级为6级，为满足救护需求，机场公司与阆中市人民医院签订支援协议。

3 设施设备保障

应急救援设施设备主要包括消防、医疗救护、应急指挥车、照明通信设备及活动道面和航空器牵引挂具等。责任单位应对责任范围内的应急救援设施设备妥善管理，保证持续符合应急救援工作的相关要求，持续保持适用状态，

管理过程中如发生或出现问题时，责任单位应在第一时间报修，并向机场指挥中心报告。

### 3.1 消防设施设备

依据《民用航空运输机场飞行区消防设施配备》要求，阆中机场按照消防救援保障6级标准配备消防车、指挥车、破拆车等消防装备。消防护卫部定期对消防站、消防车辆以及飞行区消防设施设备开展检查、维护、保养及有效性验证，保障其在机场运行期间始终处于适用状态。

3.2 应急救护设施设备

依据《民用运输机场应急救护设施设备配备》要求，阆中机场按应急救护保障6级标准配备医疗急救设备、医疗器材及药品、医疗救护人员。旅客服务部定期对应急救护设施设备开展检查、维护、保养及有效性验证，并确保机场医疗急救设备、医疗器材及药品在机场运行期间始终处于适用状态和使用有效期内。

### 3.3 应急救援指挥设施设备

1. 阆中机场配备用于机场应急救援现场指挥的车辆，该车应当配有无线通讯、传真、摄像、视频传输、电脑、照明等设备，并配有应急救援的相关资料库及主要材料的纸质文件；
2. 应急指挥车及随车设备的管理由消防护卫部负责，采取专人保管，并落实日常维护和定期检查及 24 小时备勤制度，确保满足应急保障需求。
3. 机场应急救援视频指挥系统的管理由航务管理部负责，定期开展维护检查工作，确保随时提供使用。
4. 参与应急救援的单位按照相关法规、行业标准和实际工作需求配备在应急救援工作中所必需的应急车辆、车载通讯设备或移动电话、对讲机、传真机、录音设备、地空监听设备、其他必备的应急设备等，由各部门定期对设备开展检查、维护、保养及有效性验证，确保满足应急保障需求。

### 3.4 残损航空器搬移设施设备

阆中机场年起降架次在10万以下，根据《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》要求，应当配置活动道面以及必要的枕木、挂件、绳索等器材，活动道面配置应当满足航空器每一轮迹下的铺设长度不小于30米。地面保障部负责落实日常管理，定期对残损航空器搬移设备开展检查、维护、保养及有效性验证，在机场运行期间保证其完好适用。

### 3.5 通信设施设备

1. 机场通信设施设备维护管理由航务管理部负责；
2. 机场内各参加应急救援的单位应当安装带有时钟和录音功能的值班电话，值班电话线路应当至少保持一主一备的双线冗余。所有应急通话内容应当录音，应急通话记录至少应当保存 2 年。
3. 机场管理机构应设立用于应急救援的无线电专用频道，突发事件发生时，管制指挥室和参与救援的单位应当使用专用频道与指挥中心保持不间断联系。公安、消防、医疗救护等重要部门应当尽可能为其救 援人员配备耳麦。
4. 为能在第一时间了解航空器在空中发生的紧急情况，指挥中心宜设置陆空对话的单向监听设备，并在机场运行期间保持守听，但不得向该系统输入任何信号。在航空器突发事件发生时，指挥中心确需进一步向机组了解情况时，应当通过管制指挥室与机组联系。
5. 使用部门负责落实各自固定电话、对讲机维护工作，发现故障，立即报修。
6. 指挥中心与参与应急救援单位之间建立合理、有效的通信网络，监控通信设施使用情况，发现信息传递迟、误，及时查找原因，促其整改。

### 3.6 旅客保障物资与设备

在本场营运的航空器营运人应根据本公司所营运的最大航空器载客量，储备饮用水、食物等必要的旅客应急服务保障物资，为突发事件涉事旅客提供基本的服务保障，未直接配备上述物资的航空器营运人，应与其代理人或与相关单位签订物资保障协议。同时，应直接或委托航空地面服务代理人与相关汽车运输服务公司、酒店签订协议，在突发事件发生后，为涉事旅客、家属提供交通和住宿服务。

### 3.7 其他应急救援设施设备

参与应急救援的单位应维护好其他各类设施设备，保持持续可用状态。需要时服从指挥中心统一调度，提供使用。

4 经费保障

机场每年下拨应急救援工作专项经费用于机场应急救援日常管理工作，包括：制作机场应急救援方格网图；开展应急救援培训和演练；编制、修订、印发机场应急救援预案；购买应急方面的相关物资和资料；对应急救援中有优异表现的集体或个人给予奖励等。

5 后勤保障

综合管理部牵头组织机场单位做好突发事件期间的后勤保障工作。

6 能源保障

地面保障部负责突发事件救援现场的供电、供水及临时照明保障工作。

第七章 应急预案、协议及方格网图管理

## 1 预案管理

1.1 预案的编制

1. 指挥中心组织机场突发事件应急预案的编制工作；
2. 参与机场应急救援的单位根据机场应急预案和各自职责编制相应的分预案；
3. 制定机场突发事件应急救援预案的过程中，应当充分征求使用机场的航空器营运人、中航油及其他主要驻场单位的意见；
4. 制定机场突发事件应急救援预案应当考虑极端的冷、热、雪、雨、风及低能见度等天气，以及机场周围的水系、道路、凹地，避免因极端的天气和特殊的地形而影响救援工作的正常进行。

### 1.2 预案的动态管理

指挥中心负责组织机场应急预案的动态管理，各单位或部门负责职责范围内的应急预案的动态管理。本预案每年12月底前进行一次整体评估（含机场应急救援方格网图），如有重大调整及时动态更新。预案更新后，指挥中心将修改后的预案及时印发给参与应急救援的相关单位，并重新报备民航地区管理局，参与机场应急救援的单位根据修订后的机场应急预案更新部门分预案。

所有使用机场应急预案的单位或个人如发现预案与实际不符、涵盖内容不完全，以及预案中存在不适当的内容，均可将修改意见以书面形式报指挥中心。

有下列情形之一，应当及时修订应急预案：

1. 有关法律、行政法规、规章、标准、上级预案中的有关规定发生变化的；
2. 应急指挥机构及其职责发生重大调整的；
3. 面临的风险发生重大变化的；
4. 重要应急资源发生重大变化的；
5. 预案中的其他重要信息发生变化的；
6. 在实际应对或应急演练中发现问题需要作出重大调整的；
7. 应急救援领导小组任务应当修订的其他情况。

### 1.3 预案的审核与备案

1. 机场突发事件应急救援预案应当向民航西南地区管理局备案；
2. 机场突发事件应急救援预案在向民航管理部门报备前，应当征得地方人民政府的同意；
3. 机场突发事件应急救援预案编制和修改完成后，由机场公司董事长批准后印发实施；
4. 参与应急救援的各单位负责本单位应急分预案的修订和审核，审核完成后一周内报指挥中心备案。

### 1.4 预案的分发与控制

1. 机场应急预案由指挥中心按范围分发，各单位分预案由各单位分发；
2. 各级应急预案属受控文件，各使用部门应落实管理责任；
3. 指挥中心负责检查机场应急预案使用情况，各部门负责检查各部门预案使用情况；
4. 各级应急预案应放置于规定场所及地点，并易于授权使用人员立即查阅；
5. 未经机场分管领导批准，任何人和部门禁止带离、外借、翻印、拍摄应急预案，对未授权范围人员泄露、透露、描述应急预案；
6. 预案及章页失效后，应尽快交还原分发部门，由原分发部门进行统一处理。

2 应急救援协议管理

机场相关部门与地方人民政府突发事件应对机构、消防部门、医疗救护机构、公安机关、运输企业、当地驻军等单位签订机场应急救援支援协议，就机场应急救援事项明确双方的职责。支援协议至少应当包括下列内容：

1. 协议单位的职责、权利与义务；
2. 协议单位名称、联系人、联系电话；
3. 协议单位的救援人员、设施设备情况；
4. 根据不同突发事件等级派出救援力量的基本原则；
5. 协议单位参加救援工作的联络方式、集结地点和引导方式；
6. 协议的生效日期及修改方式；
7. 协议内容发生变化时及时通知对方的程序。
8. 协议牵头部门每年至少对该协议进行一次复查或者修订，对该协议中列明的联系人及联系电话，应当每月复核一次，对变化情况及时进行更新并报指挥中心备案。协议应当附有协议单位根据机场突发事件应急救援预案制定的本单位突发事件应急实施预案，机场管理机构应当获知支援单位的救援力量、设施设备、联系人、联系电话等信息。

3 应急救援方格网图管理

1. 阆中机场方格网图分为机场应急救援综合方格网图和机场区域应急救援方格网图；
2. 机场应急救援综合方格网图包含阆中机场围界以内及跑道中心点8公里范围内的区域；机场区域应急救援方格网图包含阆中机场围界以内区域；
3. 机场应急救援综合方格网图应当准确标明机场跑道、滑行道、机坪、航站楼、围场路、油库等设施外，应当重点标明消防管网及消防栓位置、消防水池及其他能够用来取得消防用水的池塘河流位置、能够供救援消防车辆行驶的道路、机场围界出入口位置、城市消防站点位置和医疗救护单位位置；
4. 机场区域应急救援方格网图须标明上条要求的所有内容外，还须标明应急救援人员设备集结等待区；
5. 当机场及其邻近区域范围和设施发生变化时，机场应急救援方格网图应及时更新；
6. 指挥中心、各参与机场应急救援单位和部门应当张挂方格网图。机场内所有参加应急救援的救援车辆中应当配备方格网图；
7. 方格网图可以是卫星影像图或者示意图，方格网图应当清晰显示所标注的内容。方格网图应当根据机场及其邻近区域范围和设施的变化及时更新。

第八章 应急培训与演练

## 1应急培训

### 1.1培训计划

机场各单位应根据本单位应急管理职责和工作实际，制定本单位年度应急培训工作计划。应急培训工作的具体程序及台账要求按本单位培训管理的相关规定执行。

应急培训分为理论培训与实操训练。各单位采用授课、研讨、网上学习进行理论培训，并定期组织本单位应急处置人员开展应急实操训练工作。

### 1.2 培训要求

1. 应急救援预案更新下发后，指挥中心就预案的更新内容组织参与应急救援的单位或部门主要负责人、机场公司值班领导、各单位专（兼）应急管理人员进行集中培训。各单位或部门针对应急救援预案须进行内部培训。
2. 参与应急救援的单位的新入职员工，需完成相关培训并考核合格后方可参与应急救援工作。
3. 参与应急救援的单位员工的培训由各单位自行组织，机场范围内的培训由指挥中心组织，原则上每年开展一次，如有特殊需要的，根据实际工作需要可增加培训次数。
4. 参加应急救援的各单位应当每年至少对按照机场应急救援预案承担救援工作职责的相关岗位的工作人员进行一次培训，对于专职应急救援管理人员、指挥人员、消防战斗员、医疗救护人员应当进行经常性的培训，培训内容包括应急救援基础理论、法规规章、技术标准、岗位职责、突发事件应急救援预案、医疗急救常识、消防知识、旅客疏散引导及其他相关技能。
5. 在机场航站楼工作的所有人员应当每年至少接受一次消防器材使用、人员疏散引导、熟悉建筑物布局等的培训。

### 1.3 培训考核

每次培训后对受训人员进行考核，考核方式采用书面考试或实际操作两种类型。涉及理论知识的采用书面考试的考核方式，涉及响应动作或设备操作的采用实际行动或上手操作方式的考核方式。每次考核的结果记录在案。

## 2 应急演练

### 2.1 演练目的

机场管理机构及其他驻场单位应当根据应急救援预案的要求定期组织应急救援演练，以检验其突发事件发生时的驰救时间、信息传递、通信系统、应急救援处置、协调配合和决策指挥、突发事件应急救援预案等。

### 2.2 演练形式

演练形式可分为三种：综合演练、单项演练和桌面演练。

#### 2.2.1 综合演练

由领导小组或者其授权单位组织，指挥中心、各驻机场参加应急救援的单位及协议支援单位参加，针对模拟的某一类型突发事件或几种类型突发事件的组合而进行的综合实战演练。以检查参与应急救援单位之间的通知程序、通信联络、应急响应、现场处置、协同配合和指挥协调等方面的总体情况，从而验证应急救援方案的合理性。

#### 2.2.2 单项演练

由机场管理机构或参加应急救援的相关单位组织，参与应急救援的一个或几个单位参加，按照本单位所承担的应急救援责任，针对某一模拟的紧急情况进行的单项实战演练，以检查其单位在应急救援中的应急响应、协调配合和现场处置能力。

#### 2.2.3 桌面演练

也称指挥所推演，由机场管理机构或参加应急救援的相关单位组织，各救援单位参加，针对模拟的某一类型突发事件的组合以语言表达方式进行的综合非实战演练，以检查参与救援单位对紧急事件的通知程序、现场处置、协调指挥的快速反应情况。

### 2.3 演练频次

机场应急救援综合演练至少每三年组织一次，未组织综合演练的年度应当至少举行一次桌面演练。机场各参加应急救援的单位每年至少应组织一次单项演练。机场各部门组织开展部门级及以下的应急演练，演练频次不得低于相关规范性文件要求。

### 2.4 演练要求

1. 机场管理机构及参加应急救援的驻场单位应当将应急救援演练列入年度工作计划，并报指挥中心备案。其他参加应急救援的单位，应当配合机场管理机构，做好应急救援演练工作；
2. 举行应急救援演练时，原则上应当采取措施保持机场应急救援的正常保障能力，尽可能地避免影响机场的正常运行。如果由于应急救援演练致使本机场的正常保障能力在演练期间不能满足相应标准要求的，应当就这一情况发布航行通告，并在演练后，尽快恢复应急救援的正常保障能力。

2.5 演练组织与实施

2.5.1 演练准备

举行机场应急救援演练前，应当组织编制应急救援演练计划，计划制定完毕并经应急救援领导小组同意后，在演练实施两周前报送民航地区管理局。综合演练和桌面演练的计划编制工作由指挥中心牵头，各部门配合，单项演练计划由主办单位自行编制。应急救援演练计划应当按照突发事件发生、发展的进程进行编制，应急救援演练计划可以是一种或几种突发事件的综合。演练计划主要包括：

1. 演练所模拟的突发事件类型、演练地点及日期；
2. 参加演练的单位；
3. 演练的程序；
4. 演练场地的布置及模拟的紧急情况；
5. 规定的救援人员及车辆的集结地点及行走路线；
6. 演练结束和演练终止的通知方式。

#### 2.5.2 演练实施

1. 综合演练和桌面演练由指挥中心牵头负责，演练所需的人员和设备由指挥中心从各单位和部门抽调，任何单位和部门不得推托；
2. 单项演练计划由主办单位自行组织；
3. 部门级及岗位级的应急演练工作由各部门及班组自行组织，演练内容、频次应符合相关文件要求，各项演练工作由各级责任人直接负责，并接受机场指挥中心的检查；
4. 应急救援综合演练时，可以邀请当地人民政府及有关部门、民航地区管理局、航空器营运人及其他有关驻场单位人员以观察员身份参加，并参加演练后的总结讲评会。
5. 演练工作应当坚持指挥与督导分开的原则。演练时，应当在演练指挥机构之外另设演练督导组，对于演练督导组提出的情况，指挥中心及相关救援单位应当作出响应；
6. 举行综合演练时，机场管理机构应当视情事先通报相关部门，单项应急演练前需由主办单位提前向机场领导、安全质量部、航务管理部通报，避免信息传递出现漏洞；
7. 应急救援演练结束后，演练组织者应召集各参演单位负责人进行总结讲评。总结讲评活动中，演练督导组应当就演练的总体评价、演练的组织、演练计划、演练人员和设备等方面提出综合评价意见；应急演练组织过程中应充分考虑可能出现的复杂或者意外情况。

第九章 监督检查与奖惩

## 1 监督检查

1.1 监督检查责任主体

（1）指挥中心负责对机场各部门应急管理工作进行监督检查；

（2）各应急救援保障单位对本单位进行应急管理工作检查及监督。

1.2 检查频次

1. 月度检查：承担应急救援职责的各保障单位对本单位应急救援工作的

检查每月不得少于1次，并做好记录。

1. 季度检查：指挥中心每季度对各应急救援保障单位进行检查，并形成检查台账。
2. 专项检查：指挥中心根据机场统一部署，在重大活动、重要节庆、重要航班保障等实施前进行专项检查。

1.3 检查方式

1. 远程检查；
2. 现场检查；
3. 问卷、试卷抽查。

1.4 检查内容

（1）应急救援预案的完整性、有效性及更新情况；

（2）应急救援培训及考核情况；

（3）应急救援演练情况；

（4）应急救援物资储备、设备的维护保养、检测情况；

（5）机场各应急保障单位与对口相关单位签订的应急救援支援协议；

（6）应急救援问题整改情况；

（7）各项应急救援管理制度中涉及的其他内容。

1.5 检查要求

1. 各应急救援保障单位需制定详细的检查台账，明确自查项目；
2. 指挥中心在检查中发现的问题，应当场向责任单位指出并责令其限期整改，责任单位应在限期内反馈整改情况，指挥中心将进行验证；
3. 指挥中心应将应急救援工作检查情况报领导小组。

## 2 奖励与惩罚

机场公司设置应急救援工作奖惩机制，根据应急救援工作表现对参与应急救援工作的单位和个人实施奖励和处罚，包括但不限于：通报表扬或批评、经济奖励或处罚等，由领导小组负责裁定。

在机场应急救援工作中表现突出或对应急救援工作有重大贡献的单位和个人，由责任单位上报，经领导小组认定后给予奖励。对违反《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》及本预案规定，有下列行为之一的，由领导小组给予相应处罚：

1. 不积极配合完成应急救援任务，造成重大损失的；
2. 拒绝履行职责或者不服从指挥，导致损失加重的；
3. 玩忽职守，对突发事件紧急情况判断、处置不当、贻误时机，造成损失的；
4. 擅自对外提供机场应急救援信息及新闻资料的；
5. 不注意保护事故现场，给事故调查、处理工作带来较大困难的。

第二部分

应急救援手册

第一章 航空器突发事件专项应急预案

1 航空器失事应急救援预案

1.1 概述

1.1.1 适用范围

本预案适用于阆中机场内及机场围界以外、距机场跑道中心点 8公里范围内发生航空器失事（包括航空器坠毁、爆炸、严重损坏等紧急情况）的应急救援工作。

1.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

1.1.3 响应分级

阆中机场航空器失事应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行。

航空器失事救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 航空器  失事 | 航空器在机场围界内失事。 | 紧急出动 | I级 |
| 航空器在机场围界以外、距机场跑道中心点 8公里范围内发生失事。 | 紧急出动 | I级 |

1.2 组织机构及职责

1.2.1 组织机构

1.2.1.1 指挥中心

发生航空器失事的突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

1.2.1.2 现场指挥部

发生航空器失事的突发事件时，各单位接到指令后立即出动，在最短时间内组成应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

1.2.1.3 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

1.2.2 职责

1.2.2.1 指挥中心

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（4）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（5）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（6）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

1.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

1.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

1.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

1.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

1.2.2.6 消防护卫部

1.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

1.2.2.6.2护卫人员

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

1.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

1.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

1.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助机场公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件信息，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；

（7）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.16 中航油阆中供应站

（1）负责确保航空燃油抽取；

（2）完成指挥中心交办的其他工作任务。

1.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

1.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

1.2.2.19协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

* 1. 信息报告与发布
     1. 信息报告

1.3.1.1 信息的通报程序

（1）机场内发生航空器失事突发事件时，各单位应立即向航务管理部管制指挥室报告；

（2）如在机场围界外发生航空器失事突发事件，航务管理部管制指挥室在接到当地居民或其他人员报告的信息时，要详细记录相关情况；

（3）航务管理部管制指挥室在接到航空器失事信息后，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。紧急情况下，管制指挥室可直接指挥消防护卫部紧急出动到失事现场。

1.3.1.2 信息通报要点

各部门(单位)向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

1. 失事航班信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；
2. 失事地点（位置或坐标描述）和时间；
3. 已采取的先期措施；
4. 其他相关信息。

1.3.2 信息的研判与处理

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器失事的信息通报后，立即开展信息研判工作，启动本预案，决定机场进入“I级响应、紧急出动”状态。

1.3.3 信息的发布

航务管理部管制指挥室通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入“I级响应、紧急出动”状态，命令各救援部门、单位以最快速度到达失事现场施救并报告。

1.3.4 信息的上报

航务管理部管制指挥室负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

1.3.5 信息的持续监测

机场发生突发事件后，指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向应急救援指挥中心通报事件信息和处置情况，接收应急救援指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

1.3.6 行动指令的实施

接到“紧急出动”指令后，参与应急救援的单位（部门）应立即出动，以最快速度赶赴事故现场，开展应急处置工作。

1.4 应急响应

1.4.1 指挥体系的搭建与运作

1.4.1.1指挥体系的搭建

阆中机场航空器失事突发事件应急指挥体系主要分为指挥机构和指挥人员，负责统筹协调、组织、指挥机场各项应急处置工作的有序开展。指挥机构主要包括指挥中心、现场指挥部。指挥人员主要包括总指挥、现场指挥官和各级指挥官。

1.4.1.2 指挥体系的运作

（1）指挥中心在总指挥的领导下开展工作，根据总指挥的指令以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作，

（2）现场指挥部的工作由现场指挥官统筹负责，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。

1.4.2 救援力量的构成

航空器失事突发事件的救援力量包括机场各单位（部门）和应急支援单位。

1.4.2 分级响应

1.4.2.1 指挥中心的I级响应程序

（1）启动Ⅰ级响应的，总指挥为机场公司董事长（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导接到航空器失事的信息通报后立即赶赴指挥中心，履行总指挥职责。当总指挥到达后，即向其移交指挥权并协助其指挥；

（3）机场公司分管安全的领导、机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心，协助总指挥进行应急救援指挥。

1.4.2.2 现场指挥部的Ⅰ级响应程序

（1）启动I级响应时，由机场公司总经理担任现场指挥官；

（2）响应启动后，现场指挥官立即赶赴失事现场，与各指挥官建立救援信息传递，并在消防指挥官的协助下组建现场指挥部，迅速与指挥中心建立双向联系，报告现场情况，提出救援意见，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动；

（3）消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官到达现场指挥部后，立即向现场指挥官汇报救援情况，协助现场指挥官进行现场救援的指挥。

1.4.2.3 救援力量的Ⅰ级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即出动赶赴失事，根据各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

1. 应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。应急支援力量到位后，在各级指挥官的统一领导下，立即加入失事救援。

1.5 处置措施

阆中机场发生航空器失事的突发事件，可采取但不限于以下应急处置措施：

（1）展开救援前应首先探明施救环境，迅速查明现场环境，确定风向、能见度等气象条件，确定火场范围、施救布局和车辆行动路线；

（2）救援同时应详细询问事故航空器的型号、载客数等信息；

（3）航空器有或可能有火情，或发现燃油外泄时，应立即喷射泡沫覆盖、冷却机体；

（4）携带破拆、救生等器材迅速对机上人员展开搜救和疏散；

（5）对重、危急伤员进行现场急救，初步处理后，利用救护车迅速转送医院救治；

（6）消防警戒线内禁止消防力量以外人员进入，其他救援区域仅限救援单位人员和总指挥授权人员进入；

（7）除破拆、灭火、搜救需要，其他情况下救援现场残留物品尽可能不要移动，移动前应妥善记录位置和状态；

（8）积极与地方政府和社会力量取得联系，建立协作支援关系；

（9）救援同时妥善安置幸存旅客和机组，并尽早建立家属接待途径、确定接待地点；

（10）密切关注因失事导致的运行功能影响，迅速调整运行流程和资源，必要时可考虑关闭部分区域或整个机场。

1.6 响应终止

指挥中心应当持续对航空器失事的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

1.7 善后处理

1.7.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

1.7.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

1.7.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

1.7.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

1.7.5 事件调查

按照《民用航空器事件调查规定》相关要求开展事件调查工作。

1.7.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

1.8 应急保障

1.8.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

1.8.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

1.8.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

1.8.4 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

1.8.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯供电等保障工作。

2 航空器空中遇险应急救援预案

2.1 概述

2.1.1 适用范围

本预案适用于当航空器在空中遇险，包括发生故障、受损、火警/失火、危险品泄漏、颠簸、机组失能、低油量以及机组要求地面救援准备等时的应急救援工作。

2.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

2.1.3 响应分级

阆中机场航空器空中遇险应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分，可以参照以下标准执行。

航空器空中遇险救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 航空器  空中颠簸 | 航空器空中颠簸或其他原因造成人员死亡的 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 航空器空中颠簸或其他原因造成人员受伤的 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 航空器空  中宣布紧  急状态 | 1、机组宣布“MAYDAY”或“紧急状态”的  2、航空器挂出“7700”代码，但地面无法获知具体遇险情况的 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 机组明确要求地面应急救援保障准备的其他情况 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 机组宣布“PANPAN”，且明确不需要地面应急救援保障准备的 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 机组失能 | “二人制机组”的航空器上，机长伤亡，疾病导致无法正常操控航空器的情况 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 其他对航空器正常操纵、安全着陆造成困难的机组失能情况 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 燃油系统故障/低油量 | 航空器空中出现最低油量，机组表明剩余油量可能无法满足飞机安全降落的 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 航空器空中出现紧急油量 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 起落架系统故障、轮胎受损 | 1、起落架确认无法放下  2、起落架无法判断是否已经放下锁死  3、起落架两个轮胎丢失  4、前起落架与航空器行进方向不一致或状态不明。 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 1、轮胎刹车抱死  2、轮胎脱层、破损  3、航空器轮胎胎压不正常  4、航空器前轮转弯系统故障，无法正常转弯  5、起落架无法收回，机组确认其处于放下且锁死状态 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 液压系统故障 | 液压系统完全失效，导致航空器操纵极为困难 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 液压系统故障/液压油泄漏，影响航空器操纵 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 一套液压系统故障/液压油泄漏，剩余系统正常 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 发动机故障 | 所有发动机完全失效，导致航空器操纵极为困难 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 1、“双发”发动机一发失效，飞机操纵困难。  2、发动机出现喘振，飞机操纵有影响 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 发动机出现附属的发电机、引气等附属功能故障，影响飞机正常运行。 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 刹车、反推故障 | 刹车系统、反推/反喷系统同时失效 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 刹车系统或反推/反喷系统两个系统中，其中一个故障，另一个系统正常工作。 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 引气系统、空调故障 | 引气系统、客舱空调系统故障，未造成客舱失压、氧气面罩释放，但是对客舱增压、供氧造成影响的 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 引气系统故障、空调系统故障，但是未对客舱增压、供氧造成影响的 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 鸟击、雷击、雹击 | 航空器因鸟击、雷击、雹击造成受损，影响航空器操控的 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 机体结  构受损 | 航空器结构严重受损，导致航空器操纵极为困难 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 1、航空器结构受损，造成客舱失压或氧气面罩释放  2、航空器结构受损，对航空器操纵造成影响 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 航空器结构受损，但未对航空器操纵造成影响，未造成客舱失压、氧气面罩释放 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 空中危险  品泄漏 | 航空器上发生或疑似发生危险品泄漏 | 集结待命 | Ⅰ级 |
| 空中故障  /空中受损 | 1、其他造成航空器严重受损或操纵极为困难的情况  2、其他可能造成航空器坠毁、爆炸、起火、严重损坏的情况  3、其他可能影响航空器操纵或安全着陆的突发事件 | 集结待命 | Ⅰ级 |

2.2 组织机构及职责

2.2.1 组织机构

2.2.1.1 指挥中心

发生航空器空中遇险突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。Ⅰ、Ⅱ级响应时由总指挥、机场当日值班领导、机场公司分管安全的领导及根据总指挥的要求各单位（部门）指派的人员构成，Ⅲ级响应时由总指挥、机场公司分管安全的领导和根据总指挥的要求各单位（部门）指派的人员构成。

2.2.1.2 现场指挥部

当救援等级为紧急出动时，各单位接到指令后立即出动，在最短时间内组成的应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

2.2.1.3 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

2.2.2 职责

2.2.2.1 指挥中心

指挥中心在突发事件应急处置过程中，履行机场应急值守和组织指挥职能。

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（4）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（5）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（6）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

2.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

2.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

2.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结点各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

2.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

2.2.2.6 消防护卫部

2.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

2.2.2.6.2护卫人员

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

2.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

2.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

2.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；

（7）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）在应急救援领导小组授权下，负责突发事件发生后的对外联络及新闻发布工作；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.16 中航油

（1）负责确保航空燃油抽取和补给工作；

（2）完成指挥中心交办的其他工作任务。

2.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

2.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

2.2.2.19 协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

2.3 信息报告与发布

2.3.1 信息报告

2.3.1.1 信息的通报程序

（1）机场范围内任何获取航空器空中遇险的单位（部门）或个人，均应详细了解航空器遇险具体情况，并向航务管理部管制指挥室通报。

（2）航务管理部管制指挥室在接到航空器空中遇险信息后，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。紧急情况下，管制指挥室可直接向消防护卫部通报航空器空中遇险信息，根据航空器实际情况，指挥消防护卫部到指定地点等待救援。

2.3.1.2 信息通报要点

各单位（部门）向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）遇险航班信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；

（2）遇险具体情况；

（3）其他相关信息。

航务管理部管制指挥室与航空公司保持信息共通，航务管理部管制指挥室接到通报后按照应急救援信息传递网络图通报各单位。传递事件信息时，应尽可能详细包括下列内容：

（1）航班号、机型、机号；

（2）机载燃油；

（3）机组和乘客人数；

（4）遇险具体情况；

（5）将要使用的跑道；

（6）落地停放位置；

（7）预计着陆时间；

（8）有无危险品，如有，通报位置和数量；

（9）机组要求。

2.3.2 信息的研判预处理

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器空中遇险的通报后，开展信息研判工作。根据研判结果，启动本预案，决定机场进入紧急状态，具体的响应等级和救援等级可参照“航空器空中遇险救援等级/响应等级参考表”进行研判。

2.3.3 信息的发布

航务管理部管制指挥室通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入对应的紧急状态。

2.3.4 信息的上报

航务管理部负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

2.3.5 信息的持续监测

机场发生突发事件后，应急救援指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向应急救援指挥中心通报事件信息和处置情况，接收应急救援指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

2.3.6 行动指令的实施

接到“原地待命”指令后，现场应急救援保障部门值班领导立即组织人员在本部门待命，时刻守听通讯，检查救援设施设备，预设此次突发事件处置方案。

接到“集结待命”指令后，现场应急救援保障部门值班领导、现场处置力量立即到指定地点集结，清点人数以及设施设备，做好第一时间进行应急救援的准备。

2.4 应急响应

2.4.1指挥体系的搭建与运作

2.4.1.1指挥体系的搭建

阆中机场航空器失空中遇险突发事件应急指挥体系主要分为指挥机构和指挥人员，负责统筹协调、组织、指挥机场各项应急处置工作的有序开展。指挥机构主要包括指挥中心、现场指挥部。指挥人员主要包括总指挥、现场指挥官和各级指挥官。

2.4.1.2 指挥体系的运作

（1）指挥中心在总指挥的领导下开展工作，根据总指挥的指令以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作。

（2）现场指挥部的工作由现场指挥官统筹负责，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。

（3）各单位指挥官负责统一协调指挥各应急救援单位的应急处置工作。

2.4.2 救援力量的构成

航空器空中遇险突发事件的救援力量包括机场各单位（部门）和应急支援单位。

2.4.3 分级响应

2.4.3.1 Ⅰ/II级响应

2.4.3.1.1 指挥中心的I/II级响应程序

（1）启动Ⅰ/II级响应的，总指挥为机场公司董事长（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）、机场公司分管安全的领导和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

2.4.3.1.2 现场指挥部的Ⅰ/II级响应程序

（1）启动I/II级响应时，由机场公司总经理担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

2.4.3.1.3 救援力量的Ⅰ/II级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

1. 应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

2.4.3.2 III级响应

2.4.3.2.1 指挥中心的III级响应程序

（1）启动III级响应的，总指挥为机场公司总经理（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

2.4.3.2.2 现场指挥部的III级响应程序

（1）启动III级响应时，由机场公司分管安全的领导担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

2.4.3.1.3 救援力量的III级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

1. 应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

2.4.4 响应等级的提升

当突发事件事态升级或现场救援无法满足救援需求时，由总指挥根据突发事件救援情况发布提升响应等级的指令。

2.5 响应终止

指挥中心应当持续对航空器空中遇险的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

2.6 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

2.6.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

2.6.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

2.6.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

2.6.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

2.6.5 事件调查

按照《民用航空器事件调查规定》相关要求开展事件调查工作。

2.6.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

2.7 应急保障

2.7.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

2.7.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

2.7.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

2.7.4 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

2.7.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

3 航空器非法干扰应急救预案

3.1 概述

3.1.1 适用范围

本预案指导和规范阆中机场及其邻近区域范围内发生航空器受到非法干扰时的应急处置工作。

航空器非法干扰事件包括：航空器在空中遭受危害民用航空安全的行为、未遂行为以及航空器在地面遭受危害民用航空安全的行为、未遂行为等。主要包括空中遭受非法劫持、空中发现爆炸物、空中受爆炸物威胁及其他非法干扰活动（毁坏使用中的航空器；航空器上扣留人质；强行闯入航空器驾驶舱；为犯罪目的而将武器或危险装置、材料带入航空器；利用使用中的航空器造成死亡、严重人身伤害，或对财产或环境的严重破坏；散播危害飞行中的航空器安全的虚假信息等）以及地面遭受非法劫持、地面发现爆炸物、地面受爆炸物威胁及其他非法干扰活动（毁坏使用中的航空器；航空器上扣留人质；强行闯入航空器驾驶舱；为犯罪目的而将武器或危险装置、材料带入航空器；利用使用中的航空器造成死亡、严重人身伤害，或对财产或环境的严重破坏；散播危害飞行中的航空器安全的虚假信息等）。

3.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由安全检查站具体负责实施。

3.1.3 响应分级

阆中机场航空器遭受非法干扰的应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行。

航空器空中遭受非法干扰救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 空中遭受非法劫持 | 1、确认降落本场的  2、有可能降落本场但暂不确认的 | 集结待命 | I级 |
| 本场出港航班被劫持，但不降落本场的 | / | Ⅱ级 |
| 本场进港航班被劫持，但不降落本场的 | / | Ⅲ级 |
| 空中发现爆炸物 | 1、确认降落本场的  2、有可能降落本场但暂不确认的 | 集结待命 | I级 |
| 本场出港航班被劫持，但不降落本场的 | / | Ⅱ级 |
| 本场进港航班被劫持，但不降落本场的 | / | Ⅲ级 |
| 空中受爆炸物威胁 | 1、确认降落本场的  2、有可能降落本场但暂不确认的 | 集结待命 | Ⅱ级 |
| 本场进港航班、出港航班受爆炸物威胁，但不降落本场的 | / | Ⅲ级 |
| 空中遭受其他非法干扰 | 1、确认降落本场的  2、有可能降落本场但暂不确认的 | 集结待命 | I级 |
| 本场出港航班，但不降落本场的 | / | Ⅱ级 |
| 本场出港航班，但不降落本场的 | / | Ⅲ级 |

航空器地面遭受非法干扰救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 地面遭受非法劫持 | 1、航空器在本场地面遭受非法劫持。  2、已经被非法劫持的航空器在本场降落。 | 紧急出动 | I级 |
| 地面发现爆炸物 | 1、航空器在本场地面发现爆炸物。  2、发现爆炸物的航空器在本场降落。 | 紧急出动 | I级 |
| 地面受爆炸物威胁 | 1、航空器在本场地面受爆炸物威胁。  2、受爆炸物威胁的航空器在本场降落。 | 紧急出动 | I级 |
| 地面遭受其他非法干扰 | 1、航空器在本场地面遭受其他非法干扰。  2、遭受其他非法干扰的航空器在本场降落。 | 紧急出动 | I级 |

3.2 组织机构及职责

3.2.1 组织机构

3.2.1.1 指挥中心

发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

3.2.1.2 现场指挥部

发生救援等级为紧急出动的突发事件时，在最短时间内组成的应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

3.2.1.3 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

3.2.2 工作职责

3.2.2.1 指挥中心

指挥中心在突发事件应急处置过程中，履行机场应急值守和组织指挥职能。

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（4）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（5）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（6）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

3.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

3.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

3.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结点各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

3.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

3.2.2.6 消防护卫部

3.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

3.2.2.6.2护卫人员

负责场内其他飞机的监护；

根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

3.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

3.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

3.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

3.2.2.16 中航油

（1）负责确保航空燃油抽取和补给工作；

（2）完成指挥中心交办的其他工作任务。

3.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

3.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

3.2.2.19协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

3.3信息报告

3.3.1 初始信息的通报

3.3.1.1 初始信息的通报程序

（1）机场范围内任何获取航空器空中遭受非法干扰信息的个人或部门，均应立即向应急救援指挥中心通报，由应急救援指挥中心向机场总经理通报。

（2）指挥中心接报后，立即与机场公安、当日值班领导01通报事件信息。

3.3.1.2 初始信息的通报要点

1. 航空器非法干扰时应尽可能包含以下信息：
2. 航班信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；
3. 已采取的先期措施；

3.3.2 事件信息的研判

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器空非法干扰的通报后，开展信息研判工作，根据参考表发布相关的行动指令。

3.4 处置措施

当发生航空器受到非法干扰（包括航空器空中或地面遭遇劫持、受到爆炸物威胁）时，须按应急救援预案立即进入“集结待命”或“紧急出动”状态，根据事态发展变化，妥善进行救援和处置。具体预案见《阆中古城机场安保突发事件应急处置预案》。

3.5 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

3.5.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

3.5.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

3.5.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

3.5.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

3.5.5 事件调查

按照《民用航空器事件调查规定》相关要求开展事件调查工作。

3.5.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

3.6 应急保障

3.6.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

3.6.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

3.6.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

3.6.4 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

3.6.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

4 航空器地面相撞应急救援预案

4.1 概述

4.1.1 适用范围

本预案适用于当发生航空器与航空器地面相撞、航空器与地面障碍物相撞、航空器与车辆相撞，导致人员伤亡或燃油泄漏等情况的应急救援工作。

4.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

4.1.3 响应分级

阆中机场航空器地面相撞应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行。

航空器地面相撞救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 航空器地面相撞 | 航空器与航空器地面相撞，航空器与地面车辆相撞，航空器与障碍物相撞，造成航空器严重受损、燃油泄漏、人员伤亡。 | 紧急出动 | Ⅰ级 |
| 航空器与地面车辆相撞，航空器与障碍物相撞，造成航空器严重受损、未造成人员死亡但造成人员受伤，未造成航空器燃油泄露。 | 紧急出动 | Ⅱ级 |
| 航空器与地面车辆相撞，航空器与障碍物相撞，造成航空器严重受损、起火，但未造成人员伤亡。 | 原地待命 | Ⅲ级 |
| 航空器与地面车辆相撞，航空器与障碍物相撞，造成航空器轻微受损，未造成人员受伤。 | 原地待命 | Ⅳ级 |

4.2 组织机构及职责

4.2.1 组织机构

4.2.1.1 指挥中心

发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

4.2.1.2 现场指挥部

发生航空器地面相撞的突发事件时，在最短时间内组成的应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

4.2.2 职责

4.2.2.1 指挥中心

指挥中心在突发事件应急处置过程中，履行机场应急值守和组织指挥职能。

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及机场应急综合预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责确定应急救援集结点、航空器停放位置、地方救援支援力量集合区及未受伤旅客安置区；

（4）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（5）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（6）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（7）协助航空器承运人进行残损航空器的搬移工作；

（8）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

4.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

4.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

4.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结点各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

4.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

4.2.2.6 消防护卫部

4.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

4.2.2.6.2护卫人员

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

4.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

4.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

4.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；

（7）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

4.2.2.16 中航油阆中供应站

（1）负责确保航空燃油抽取；

（2）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

4.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

4.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

4.2.2.19协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

4.3 信息报告

4.3.1 初始信息的通报

4.3.1.1 初始信息的通报程序

（1）机场范围内任何获取航空器跑道事件的个人和部门，均应立即向应急救援指挥中心通报，由应急救援指挥中心向机场当日值班领导01通报。

（2）如果发生航空器即将起火、爆炸或航空器已经起火、爆炸时，空管塔台可直接通报消防护卫部实施处置、并通报机场应急救援指挥中心。

（3）机场应急救援指挥中心接到航空器地面遇险事件信息后，应重点关注航空器的遇险情况、机长处置意图、伤亡情况、危险品及要客承载等相关情况。

4.3.1.2 初始信息的通报要点

各部门(单位)向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）事发航空器信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；

事发地点（位置或坐标描述）、时间；

（2）事故种类及损坏情况；

（3）已采取的先期措施；

（4）其他相关信息。

塔台、航空器营运人/代理人是直接与机组联系，获取航空器突发事件信息的主要单位。在获取突发事件信息后，应尽可能与机组保持联系，并向机组了解具体情况、处置意图、危险品与特殊货物信息、重要旅客与特殊旅客信息，及时向机场应急救援指挥中心通报。

4.3.2 事件信息的研判

应急救援指挥中心接到航空器地面遇险事件信息后，报当日值班领导01，当日值班领导01开展信息研判工作，参考表发布相关的行动指令。

4.3.3 事件信息的发布

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器跑道事件的通报后，立即启动本预案，决定机场启动的响应应急救援等级和响应等级。指挥中心根据总指挥的指令，通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，命令各救援部门、单位按救援等级开展救援工作。

4.3.4 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

4.3.5 信息的持续监测

机场发生突发事件后，应急救援指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向应急救援指挥中心通报事件信息和处置情况，接收应急救援指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

4.3.6 行动指令的实施

接到“紧急出动”指令后，现场应急救援保障部门值班领导、现场处置力量立即出动，以最快速度赶赴事故现场，立即开展应急处置工作，最大限度地控制事态，减少人员伤亡和财产损失。其他救援保障单位根据职责，为救援工作的开展提供协助。

接到“集结待命”指令后，现场应急救援保障部门值班领导、现场处置力量立即到指定地点集结，清点人数以及设施设备，做好第一时间进行应急救援的准备。

接到“原地待命”指令的，相关单位的指挥官、现场处置力量立即在本部门待命，做好紧急出动准备。各部门接到原地待命后，使用对讲机向应急救援指挥中心报告原地待命情况。

4.4 应急响应

4.4.1指挥体系的搭建与运作

4.4.1.1指挥体系的搭建

阆中机场航空器失空中遇险突发事件应急指挥体系主要分为指挥机构和指挥人员，负责统筹协调、组织、指挥机场各项应急处置工作的有序开展。指挥机构主要包括指挥中心、现场指挥部。指挥人员主要包括总指挥、现场指挥官和各级指挥官。

4.4.1.2 指挥体系的运作

（1）指挥中心在总指挥的领导下开展工作，根据总指挥的指令以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作。

（2）现场指挥部的工作由现场指挥官统筹负责，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。

（3）各单位指挥官负责统一协调指挥各应急救援单位的应急处置工作。

4.4.2 救援力量的构成

航空器空中遇险突发事件的救援力量包括机场各单位（部门）和应急支援单位。

4.4.3 分级响应

4.4.3.1 Ⅰ/II级响应

4.4.3.1.1 指挥中心的I/II级响应程序

（1）启动Ⅰ/II级响应的，总指挥为机场公司董事长（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）、机场公司分管安全的领导和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

4.4.3.1.2 现场指挥部的Ⅰ/II级响应程序

（1）启动I/II级响应时，由机场公司总经理担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

4.4.3.1.3 救援力量的Ⅰ/II级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

1. 应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

4.4.3.2 III级响应

4.4.3.2.1 指挥中心的III级响应程序

（1）启动III级响应的，总指挥为机场公司总经理（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

4.4.3.2.2 现场指挥部的III级响应程序

（1）启动III级响应时，由机场公司分管安全的领导担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

4.4.3.1.3 救援力量的III级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

（2）应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

4.4.3.4 Ⅳ级响应

启动Ⅳ级响应时，不再设立现场指挥部，由场当日值班领导（01）担任总指挥。

4.4.4 响应等级的提升

当突发事件事态升级或现场救援无法满足救援需求时，总指挥发布提升响应等级的指令，并按照相应的响应程序开展应急救援工作。

4.5 处置措施

阆中机场发生航空器地面相撞事件时，可采取但不限于以下应急处置措施：

（1）展开救援前应首先探明施救环境，迅速查明现场环境，确定风向、能见度等气象条件，确定施救布局和车辆行动路线；

（2）救援同时应详细询问事故航空器的型号、载客数等信息；

（3）航空器有或可能有火情，或发现燃油外泄时，应立即喷射泡沫覆盖、冷却机体；

（4）航空器相撞地点附近如有建筑物、航空器密集停放区域或油库时，应对其做好防火处置，必要时可考虑疏散威胁区域内的人员；

（5）除破拆、灭火、搜救需要，其他情况下救援现场残留物品尽可能不要移动，移动前应妥善记录位置和状态；

（6）最快时间疏散机上旅客并转移至安全区域；

（7）救援和事故调查取证结束后，最快时间将航空器转移至安全区域；

（8）迅速调整受影响区域运行流程和资源，必要时可考虑关闭区域。

4.6 响应终止

指挥中心应当持续对航空器失事的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

4.7 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

4.7.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

4.7.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

4.7.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

4.7.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

4.7.5 事件调查

安全质量部及各应急救援保障部门按照相关规定，继续组织或参与事件调查工作，并配合国务院、省市政府及民航管理部门的事件调查工作。

4.7.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。

4.8 应急保障

4.8.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

4.8.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

4.8.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

4.8.4 通讯技术保障

航务管理部通信导航网络队负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

4.8.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯保障工作。

5 航空器跑道事件应急救援预案

5.1 概述

5.1.1 适用范围

本预案适用于在航空器在在起飞、着陆、滑行过程中，发生跑道外接地、冲出或偏出跑道等突发事件的应急救援工作。

5.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由安全质量部具体负责实施。

5.1.3 响应分级

阆中机场航空器跑道事件应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行。

航空器跑道事件救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 响应等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 冲、偏  出跑道 | 航空器冲、偏出跑道，航空器受损，造成人员伤亡。 | 紧急出动 | Ⅰ级 |
| 航空器冲、偏出跑道，航空器轻微受损，且未造成人员伤亡。 | 紧急出动 | Ⅱ级 |
| 跑道外  接地 | 航空器跑道外接地，航空器受损，造成人员伤亡。 | 紧急出动 | Ⅰ级 |
| 航空器跑道外接地，航空器拉起复飞，航空器受损，未造成人员伤亡。 | 集结待命 | Ⅱ级 |

5.2 组织机构及职责

5.2.1 组织机构

5.2.1.1 指挥中心

发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

5.2.1.2现场指挥部

发生航空器冲（偏）出跑道或跑道外接地的突发事件时，各单位接到指令后立即出动，在最短时间内组成应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

5.2.2 职责

5.2.2.1 指挥中心

指挥中心在突发事件应急处置过程中，履行机场应急值守和组织指挥职能。

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（4）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（5）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（6）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

5.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

5.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

5.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结点各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

5.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

5.2.2.6 消防护卫部

5.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

5.2.2.6.2护卫人员

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

5.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

5.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

5.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；

（7）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

5.2.2.16 中航油阆中供应站

（1）负责确保航空燃油抽取；

（2）完成指挥中心交办的其他工作任务。

5.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

5.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

5.2.2.19协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

5.3 信息报告

5.3.1 初始信息的通报

5.3.1.1 初始信息的通报程序

（1）机场范围内任何获取航空器跑道事件的个人和部门，均应立即向应急救援指挥中心通报，由应急救援指挥中心向机场当日值班领导01通报。

（2）机场应急救援指挥中心接到航空器跑道事件信息后，应重点关注航空器的遇险情况、机长处置意图、伤亡情况、危险品及要客承载等相关情况。

5.3.1.2 初始信息的通报要点

各部门(单位)向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）事发航空器信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；

（2）事发地点（位置或坐标描述）、时间；

（3）事故种类及损坏情况；

（4）已采取的先期措施；

（5）其他相关信息。

塔台、航空器营运人/代理人是直接与机组联系，获取航空器突发事件信息的主要单位。在获取突发事件信息后，应尽可能与机组保持联系，并向机组了解具体情况、处置意图、危险品与特殊货物信息、重要旅客与特殊旅客信息，及时向机场应急救援指挥中心通报。

5.3.2 事件信息的研判

应急救援指挥中心接到航空器跑道事件信息后，报当日值班领导01，当日值班领导01开展信息研判工作，根据参考表发布相关的行动指令。

5.3.3 事件信息的发布

指挥中心根据总指挥的指令，通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入相应的响应等级和救援等级。

5.3.4 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

5.3.5 信息的持续监测

机场发生突发事件后，应急救援指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向应急救援指挥中心通报事件信息和处置情况，接收应急救援指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

5.3.6 行动指令的实施

接到“紧急出动”指令后，现场应急救援保障部门值班领导、现场处置力量立即出动，以最快速度赶赴事故现场，立即开展应急处置工作，最大限度地控制事态，减少人员伤亡和财产损失。其他救援保障单位根据职责，为救援工作的开展提供协助。

接到“集结待命”指令后，现场应急救援保障部门值班领导、现场处置力量立即到指定地点集结，清点人数以及设施设备，做好第一时间进行应急救援的准备。

5.4 应急响应

5.4.1指挥体系的搭建与运作

5.4.1.1指挥体系的搭建

阆中机场航空器失空中遇险突发事件应急指挥体系主要分为指挥机构和指挥人员，负责统筹协调、组织、指挥机场各项应急处置工作的有序开展。指挥机构主要包括指挥中心、现场指挥部。指挥人员主要包括总指挥、现场指挥官和各级指挥官。

5.4.1.2 指挥体系的运作

（1）指挥中心在总指挥的领导下开展工作，根据总指挥的指令以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作。

（2）现场指挥部的工作由现场指挥官统筹负责，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。

（3）各单位指挥官负责统一协调指挥各应急救援单位的应急处置工作。

5.4.2 救援力量的构成

航空器空中遇险突发事件的救援力量包括机场各单位（部门）和应急支援单位。

5.4.3 分级响应

5.4.3.1 指挥中心的I/II级响应程序

（1）启动Ⅰ/II级响应的，总指挥为机场公司董事长（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）、机场公司分管安全的领导和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

5.4.3.2 现场指挥部的Ⅰ/II级响应程序

（1）启动I/II级响应时，由机场公司总经理担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

5.4.3.3 救援力量的Ⅰ/II级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

（2）应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

5.5 处置措施

阆中机场发生航空器跑道事件时，可采取但不限于以下应急处置措施：

（1）展开救援前应首先探明施救环境，迅速查明现场环境，确定风向、能见度等气象条件，确定施救布局和车辆行动路线；

（2）救援同时应详细询问事故航空器的型号、载客数等信息；

（3）航空器有或可能有火情，或发现燃油外泄时，应立即喷射泡沫覆盖、冷却机体；

（4）除破拆、灭火、搜救需要，其他情况下救援现场残留物品尽可能不要移动，移动前应妥善记录位置和状态；

（5）最快时间疏散机上旅客并转移至安全区域；

（6）救援和事故调查取证结束后，最快时间将航空器转移至安全区域；

（7）迅速调整受影响区域运行流程和资源，必要时可考虑关闭区域。

5.6 响应终止

指挥中心应当持续对航空器地面相撞事件的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

5.7 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

5.7.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

5.7.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

5.7.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

5.7.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

5.7.5 事件调查

按照《民用航空器事件调查规定》相关要求开展事件调查工作。

5.7.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

5.8 应急保障

5.8.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

5.8.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

5.8.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

5.8.4 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

5.8.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

6 航空器火警应急救援预案

6.1 概述

6.1.1 适用范围

本预案适用于航空器发生火情警报等突发事件的应急救援工作。

6.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由消防护卫部具体负责实施。

6.1.3 响应分级

阆中机场航空器火警应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行。

航空器火警响应救援等级/响应等级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件类别 | 事件情景 | 救援等级  （行动指令） | 响应等级 |
| 航空器火警 | 航空器空中出现火情 | 集结待命 | I级 |
| 航空器地面出现火情 | 紧急出动 | I级 |
| 航空器火警（误告警） | 机组确认航空器出现火警（误告警） | 原地待命 | Ⅳ级 |

6.2 组织机构及职责

6.2.1 组织机构

6.2.1.1 指挥中心

在发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。Ⅰ级响应时由总指挥、分管安全副总经理、总指挥指定相关部门部长或业务骨干组成，Ⅳ级响应时由总指挥和总指挥指定相关部门部长或业务骨干组成。在发生突发事件时，上述人员应立即到指挥中心建立阆中古城机场应急指挥机构。

6.2.1.2 现场指挥部

发生救援等级为紧急出动的航空器火警突发事件时，在最短时间内组成的应急救援现场指挥场所。由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。

6.2.2 职责

6.2.2.1 指挥中心

指挥中心在突发事件应急处置过程中，履行机场应急值守和组织指挥职能。

（1）机场发生突发事件时，根据总指挥的指令，以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作；

（2）负责突发事件信息的接收、研判和通报以及预案的启动和行动指令的发布；

（3）负责收集、汇总、记录突发事件处置的关键信息，跟踪监督应急处置工作的开展情况，为现场指挥官决策提供处置建议；

（4）落实总指挥、现场指挥官的有关指令和决策，协助开展对内、外的组织协调和指令发布工作；

（5）负责收集机场受突发事件影响需关闭区域的相关航行通告的原始资料通知单；

（6）负责应急救援工作结束后的总结评估分析，组织开展后续改进工作，向有关上级部门报送总结材料。

6.2.2.2 现场指挥部

（1）统筹现场救援处置工作；

（2）向指挥中心汇报现场处置情况和需协调解决的问题，落实总指挥指示；

（3）收集处置信息，评估工作开展情况，下达处置指令；

（4）调配现场救援力量，组织相关部门完成救援任务；

（5）监督、检查现场救援工作的进度及现场救援部门开展情况。

6.2.2.3 总指挥

（1）负责应急救援期间的全面指挥与协调工作；

（2）负责向领导小组报告突发事件相关情况及救援进展情况；

（3）决定机场或部分设施关闭（临时关闭）与恢复运行；

（4）主持召开救援行动讲评会；

（5）按领导小组指示，指定部门和人员统一对外发布信息；

（6）救援工作结束后，向指挥中心下达应急救援结束的指令；

（7）完成应急救援领导小组交办的其他工作任务。

6.2.2.4 现场指挥官

（1）负责现场救援工作的指挥与协调；

（2）负责收集各救援单位上报信息及救援工作开展情况，并上报总指挥；

（3）负责提请总指挥是否同意外部单位支援；

（4）清点集结各救援单位到达情况，并向总指挥报告；

（5）完成总指挥交办的其他工作任务。

6.2.2.5 各级指挥官

（1）协助现场指挥官实施应急救援工作；

（2）负责本单位救援工作的指挥与协调；

（3）及时向现场指挥官报告现场救援工作的进展情况；

（4）根据现场救援情况，提请现场指挥官决定是否需要外部单位支援；

（5）完成现场指挥官交办的其他工作任务。

6.2.2.6 消防护卫部

6.2.2.6.1消防人员

（1）救助被困遇险人员，防止起火，组织实施灭火工作；

（2）根据救援需要实施航空器的破拆工作；

（3）根据与阆中市消防救援大队签订的《联勤联动应急支援保障协议》协调消防单位的应急支援工作；

（4）协助专业机构对危险物品污染进行处置；

（5）负责将罹难者遗体和受伤人员搬移至安全区域，并在医疗救护人员尚未到达现场的情况下，本着“自救互救”人道主义原则，实施对伤员的紧急救护工作；

（6）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

6.2.2.6.2护卫人员

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

6.2.2.7 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

6.2.2.8 医救室

（1）进行伤亡人员的检伤分类、现场应急医疗救治和伤员后送工作，记录伤亡人员的伤情和后送信息；

（2）根据与阆中市人民医院签订的《医疗救护协议》协调医疗救护单位的应急支援工作；

（3）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

6.2.2.9 安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.10 航务管理部

（1）将获知的突发事件类型、时间、地点等情况按照预案规定的程序通知有关部门；

（2）及时了解发生突发事件航空器机长意图和事件发展情况，并通报指挥中心；

（3）负责发布因发生突发事件影响机场正常运行的航行通告；

（4）负责向指挥中心及其他参与救援的单位提供所需的气象等信息；

（5）负责应急救援情况下的通信保障工作；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.11 旅客服务部

（1）负责向指挥中心提供有关资料，包括航班号、机型、航空器国籍登记号、机组组成人员情况，旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、航空器燃油量、航空器所载危险品及其他货物等情况；

（2）协助航空器营运人或代理人，设立接待机构，进行接待、查询工作；

（3）负责突发事件现场旅客的疏导、食宿安排及善后处理；

（4）负责死亡人员遗物的交接及伤亡人员的登记、转运；

（5）负责协助航空器承运人开展货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（6）负责候机楼内卫生、饮水等服务保障；

（7）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.12 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责应急通道的开放和监护；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）按规定人数组织担架队，协助急救室抢救伤员；

（5）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.13 地面保障部

（1）负责机场目视助航设施设备紧急恢复工作；

（2）提供管理范围内救援所需各类救援设备；

（3）负责场内应急救援的电源供需；

（4）负责紧急情况下，机场供电、供水的保障；

（5）负责特种设备和车辆保障工作；

（6）协助中航油对突发事件现场及相关地区的航空燃油进行处置；

（7）突发事件现场在飞行区内时，协助公安在救援警戒区外侧设立救援车辆停放区，引导救援车辆有序停放；

（8）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.14 机务保障部

（1）为航空器破拆工作提供技术支持；

（2）负责协助残损航空器搬移工作；

（3）协助中航油进行航空器燃油抽、放工作；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.15 综合管理部

（1）负责各救援部门的后勤保障工作（包括协调资金、物资等的支持）；

（2）负责向阆中市应急管理局报告突发事件信息及救援处置情况；

（3）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

6.2.2.16 中航油

（1）负责确保航空燃油抽取；

（2）完成指挥中心交办的其他工作任务。

6.2.2.17 航空器营运人

（1）提供有关资料。资料包括发生突发事件航空器的航班号、机型、国籍登记号、机组人员情况、旅客人员名单及身份证号码、机上座位号、行李数量、所载燃油量、所载货物及危险品等情况；

（2）在机场设立临时接待机构和场所，并负责接待和查询工作；

（3）负责开通应急电话服务中心并负责伤亡人员亲属的通知联络工作；

（4）负责货物、邮件和行李的清点和处理工作；

（5）负责残损航空器搬移工作；

（6）完成指挥中心交办的其他工作任务。

6.2.2.18 党群纪检部

（1）负责新闻信息的发布和舆情管理工作；

（2）执行指挥中心的其他救援指令。

6.2.2.19协议单位及其他相关部门

机场协议单位及其他相关部门依据指挥中心指令，提供应急救援所需物资、设备及人员，完成指挥中心下达的相关救援任务。

6.3 信息报告

6.3.1 初始信息的通报

6.3.1.1 初始信息的通报程序

（1）机场内发生航空器失火突发事件时，各单位应立即向航务管理部管制指挥室报告；

（2）如机组向管制员通报航空器火警信息，管制员要详细记录相关情况；

（3）航务管理部管制指挥室在接到航空器火警信息后，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。紧急情况下，管制指挥室可直接指挥消防护卫部紧急出动到失事现场。

6.3.1.2 初始信息的通报要点

各部门(单位)向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）火警航班信息，包括但不限于航班号、机型、机号、旅客信息、危险品载运情况等；

（2）火警地点（位置或坐标描述）和时间；

（3）已采取的先期措施；

（4）其他相关信息。

机场应急救援指挥中心接到航空器失事事件信息后，应重点关注航空器的遇险情况、机长处置意图、伤亡情况、危险品及要客承载等相关情况。

6.3.2 事件信息的研判

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器火警的通报后，立即启动本预案，决定机场进入相应的救援等级和响应等级。

6.3.3 事件信息的发布

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于航空器火警事件的通报后，立即启动本预案，决定机场启动的响应应急救援等级和响应等级。指挥中心根据总指挥的指令，通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，命令各救援部门、单位按救援等级开展救援工作。

6.3.4 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

6.3.5 信息的持续监测

机场发生突发事件后，应急救援指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向应急救援指挥中心通报事件信息和处置情况，接收应急救援指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

6.3.6 行动指令的实施

接到“紧急出动”指令后，现场指挥部成员立即出动，以最快速度赶赴事故现场，立即开展应急处置工作。

接到“原地待命”指令的，相关单位的指挥官、现场处置力量立即在本部门待命，做好紧急出动准备。各部门接到原地待命后，使用对讲机向应急救援指挥中心报告原地待命情况。

6.4 应急响应

6.4.1指挥体系的搭建与运作

6.4.1.1指挥体系的搭建

阆中机场航空器火警突发事件应急指挥体系主要分为指挥机构和指挥人员，负责统筹协调、组织、指挥机场各项应急处置工作的有序开展。指挥机构主要包括指挥中心、现场指挥部。指挥人员主要包括总指挥、现场指挥官和各级指挥官。

6.4.1.2 指挥体系的运作

（1）指挥中心在总指挥的领导下开展工作，根据总指挥的指令以及预案要求，发布应急救援指令并组织实施救援工作。

（2）现场指挥部的工作由现场指挥官统筹负责，负责在总指挥的总体救援行动意图下，统一指挥突发事件现场的各救援单位的救援行动。

（3）各单位指挥官负责统一协调指挥各应急救援单位的应急处置工作。

6.4.2 救援力量的构成

航空器空中遇险突发事件的救援力量包括机场各单位（部门）和应急支援单位。

6.4.3 分级响应

6.4.3.1 Ⅰ级响应

6.4.3.1.1 指挥中心的I级响应程序

（1）启动Ⅰ级响应的，总指挥为机场公司董事长（或其授权人）；

（2）机场当日值班领导（01）、机场公司分管安全的领导和机场各单位（部门）根据总指挥的指令指派的人员迅速赶赴指挥中心。

6.4.3.1.2 现场指挥部的Ⅰ级响应程序

（1）启动I级响应时，由机场公司总经理担任现场指挥官；

（2）现场指挥官、消防指挥官、医疗指挥官、公安指挥官和各救援单位指挥官立即到达现场，成立现场指挥部。

6.4.3.1.3 救援力量的Ⅰ级响应程序

（1）机场应急救援单位

机场各参与应急救援的单位在接到指令后，立即按照各自工作职责在现场指挥官和各级指挥官的领导下实施现场救援。

（2）应急支援力量

如需机场外的支援单位参加救援工作，应当由机场内相应的救援单位提出需求和方案，经总指挥批准后通知支援单位前来支援，紧急情况下，也可先通知支援单位到达集结地点，再向总指挥报告，经总指挥同意后参加救援工作。

6.4.3.2 Ⅳ级响应

（1） Ⅳ级响应程序

启动Ⅳ级响应时，不再设立现场指挥部，由机场当日值班领导（01）担任总指挥。

6.4.4 响应等级的提升

当突发事件事态升级或现场救援无法满足救援需求时，总指挥发布提升响应等级的指令，并按照相应的响应程序开展应急救援工作。

6.5处置措施

阆中机场发生航空器火警事件时，可采取但不限于以下应急处置措施：

（1）展开救援前应首先探明施救环境，迅速查明现场环境，确定风向、能见度等气象条件，确定火场范围、施救布局和车辆行动路线；

（2）救援同时应详细询问事故航空器的型号、载客数等信息；

（3）航空器或发现燃油外泄时，应立即喷射泡沫覆盖、冷却机体；

（4）携带破拆、救生等器材迅速对机上人员展开搜救和疏散；

（5）对重、危急伤员进行现场急救，初步处理后，利用救护车迅速转送医院救治；

（6）消防警戒线内禁止消防力量以外人员进入，其他救援区域仅限救援单位人员和总指挥授权人员进入；

（7）除破拆、灭火、搜救需要，其他情况下救援现场残留物品尽可能不要移动，移动前应妥善记录位置和状态；

（8）积极与地方政府和社会力量取得联系，建立协作支援关系；

（9）救援同时妥善安置幸存旅客和机组，并尽早建立家属接待途径、确定接待地点；

（10）密切关注因火警导致的运行功能影响，迅速调整运行流程和资源，必要时可考虑关闭部分区域或整个机场。

6.6 响应终止

指挥中心应当持续对航空器火警的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

6.7 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

6.7.1 信息报送

参加事件处置的单位在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

6.7.2 运行恢复

机务保障部、消防护卫部、地面保障部负责前期占用运行区域的恢复，可恢复运行时向应急救援指挥中心通报。

6.7.3 抢修恢复

地面保障部持续开展受到破坏的机场飞行区道面，设施设备的抢修和维护工作，负责目视助航设施设备的抢修和维护工作。

6.7.4 善后处置

相关单位协助旅客服务部做好人员、货物、行李的处置工作，并将信息及时通报应急救援指挥中心。

6.7.5 事件调查

按照《民用航空器事件调查规定》相关要求开展事件调查工作。

6.7.6 总结评估

应急救援突发事件发生后，应急救援指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

6.8 应急保障

6.8.1 资金保障

机场公司负责对涉及应急救援保障的固定资产和投资项目进行审核，为应急救援工作提供资金、物资支持，负责对应急救援所涉及的费用进行结算。

6.8.2 设施设备保障

机场相关设施设备由各相关部门负责，为应急救援提供相关设施设备技术支持，并负责对机场受损设施设备进行评估及恢复运行工作。

6.8.3 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

6.8.4 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急救援行动提供通讯技术保障。

6.8.5 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯供电等保障工作。

第二章 非航空器突发事件专项应急预案

1 机场设施爆炸物威胁应急救援预案

1.1 概述

1.1.1 适用范围

本预案适用于机场航站楼或其它重要场所（如塔台、油库、供电机房等）遭遇爆炸物威胁时的应急救援工作。

1.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由安全检查站具体负责实施。

1.1.3 响应分级

阆中机场非航空器突发事件应急响应分级参照综合预案部分第三章响应等级划分。可以参照以下标准执行：

Ⅰ级响应：明确有爆炸物，机场出现暴恐袭击，造成人员重伤，人员死亡或携爆炸物冲击道口进入隔离区导致机场无法正常运行的情况，或明确有爆炸物威胁的情况。

Ⅱ级响应：出现无人认领疑似为爆炸物时。

1.2 组织机构及职责

1.2.1 组织机构

阆中机场启动本预案时，应立即成立应急处突指挥部（以下称指挥部），指挥部由各级指挥官及各部门负责人组成，是阆中机场要害部位受威胁、受袭击时的指挥机构，全面指挥阆中机场要害部位受威胁、受袭击的应急救援工作。

指挥部构成如下：

总 指 挥：阆中古城机场董事长或其授权人

公安指挥官：机场公安局长或其授权人

消防指挥官：消防护卫部负责人或其授权人

医疗指挥官：机场旅客服务部负责人或其授权人

成员：机场各保障部门、中航油阆中供应站、航空器代理人

上述公安、消防、医疗指挥官为固定人员，如紧急情况发生时未在现场值班，则由上述单位当日带班领导临时代理指挥，当该指挥官赶到现场时移交指挥权。

1.2.2 职责

1.2.2.1指挥中心

（1）负责汇总阆中机场非法干扰、暴力恐怖袭击等信息；

（2）发布和解除应急响应等级，组织应急处突队伍和应急救援行动；

（3）负责信息报送工作，及时向上级相关单位及部门汇报事件信息，必要时向有关单位发出支援请求；

（4）总结应急处突工作中的经验教训，对本预案的有效性、适宜性进行评审。

1.2.2.2 总指挥

（1）接到指挥中心的报告后，立即赶赴指挥中心；

（2）与公安指挥官商讨行动方案；

（3）组织协调人员避让；

（4）威胁解除后根据消防指挥官的报告，发布处置结束指令。

1.2.2.3 机场公安

（1）指挥参与救援的公安民警的救援行动，协调支援军警的救援行动；

（2）设置事件现场及相关场所安全警戒区，保护现场，维护现场治安秩序；

（3）参与核对死亡人数、死亡人员身份工作；

（4）制服、缉拿犯罪嫌疑人，组织处置爆炸物等非法干扰事件；

（5）实施地面交通管制，保障救援通道畅通；

（6）参与现场取证、记录等现场勘查工作；

（7）根据指挥部指令完成其他工作任务。

1.2.2.4 安全检查站

（1）维护候机楼正常秩序；

（2）负责协助公安组成应急处突队；

（3）协助旅客服务部疏散旅客；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

1.2.2.5 急救室

（1）负责受伤人员的现场救治工作；

（2）根据需要设立救治区；

（3）负责伤员的转运工作；

（4）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.2.2.6 消防护卫部

（1）如发生爆炸物威胁组织消防护卫部携带救援装备及消防车辆在停车场或空侧2号集结点待命；

（2）监测火情，扑灭火灾和救援人员；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.2..2.7 安全质量部

（1）负责救援现场的资料、信息收集、整理工作；

（2）按照相关程序向民航管理部门报告应急救援情况；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.2.2.8 航务管理部

（1）负责空中及地面航空器的指挥工作；

（2）及时发布航行通告；

（3）及时巡查通信导航设施设备是否正常，如有故障，及时上报并开展抢修工作及保障通信畅通；

（4）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.2.2.9 旅客服务部

（1）负责现场旅客的疏导并在指定安全区妥善安置未受伤的旅客和机组人员，并对机组及旅客信息进行登记；

（2）负责受伤人员立即送往急救室医救；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务。

1.2.2.10地面保障部

（1）负责对机场内建筑物的巡视检查及上报工作；

（2）负责各配电室、机房、供水房、变电站、助航灯光系统等重要设施的抢修；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.2.2.11中航油阆中供应站

（1）重点监测本场油库的情况，如突发情况立即通报指挥部；

（2）根据指挥部指令完成其他工作任务；

1.3 信息报告与发布

1.3.1 信息通报

1.3.1.1 信息通报程序

（1）任何单位和个人接到相关威胁信息后应当立即通知机场公安，同时报航务管理部管制指挥室；

（2）航务管理部管制指挥室或机场公安任何一方接到报告，均应立即通知对方；

（3）航务管理部管制指挥室在接到相关威胁信息后应详细记录相关信息，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。

1.3.1.2 信息通报要点

各部门（单位）向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）日期和时间；

（2）威胁者性别及声称的姓名和组织；

（3）实施威胁的目的；

（5）被威胁的目标和声称干扰的时间；

（6）威胁的手段或爆炸物种类；

（7）其他相关信息。

1.3.2 信息研判与处理

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于机场设施爆炸物威胁的信息通报后，立即开展信息研判。根据信息研判结果，立即启动本预案，决定机场进入对应的响应等级。

1.3.3 信息的发布

航务管理部管制指挥室通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入对应的响应等级。

1.3.4 信息的上报

航务管理部负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

1.4 处置措施

（1）获悉场内设施发生爆炸物威胁时，机场公安立即组织警力赶赴现场，布置警戒，疏散人群，安全检查站协助。除专门排除威胁的工作人员外，其余人员一律撤至警戒线外。

（2）机场公安到达事件现场后，立即向指挥中心报告到位情况。组织防爆专业人员进行现场勘查，拟定排除危险的方案，报总指挥同意后实施。同时，立即报告市公安部门，请求特警部队专业人员增援，会同特警部队专业人员按程序排除爆炸物威胁。

（3）安全检查站协助公安进行现场警戒、人员疏散以及防爆检查等。

（4）航务管理部管制指挥室及时调整航空器滑行路线，指挥航空器避开爆炸威胁及其附近区域。

（5）消防护卫部组织相应的消防设备与车辆立即赶赴场，做好消防灭火准备。根据救援需要，消防护卫部可向市应急支援单位通报机场设施爆炸物威胁信息，提出派遣增援力量的意见和方案，报总指挥同意后通知市消防支援单位进行救援增援。

（6）旅客服务部医救室立即组织救护车和医护人员赶赴现场待命。各根据救援需要，消防护卫部可向市应急支援单位通报机场设施爆炸物威胁信息，提出派遣增援力量的意见和方案，报总指挥同意后通知市医疗支援单位进行救援增援。

（7）各相关单位接到疏散指令后，根据各自疏散责任区域，进行人员疏散。具体操作参照“紧急疏散程序”执行。

（8）如发生航站楼爆炸物威胁，旅客服务部负责做好旅客解释和安定情绪工作，为其提供食宿等服务。根据需要，综合管理部、党群纪检部等赶赴现场，协助做好接待服务、宣传解释工作。

1.5 响应终止

指挥中心应当持续对爆炸物威胁的救援情况进行监控，当判定突发事件的危害、威胁及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

1.6 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

1.6.1 信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

1.6.2 事件调查

按照相关要求开展事件调查工作。

1.6.3 总结评估

应急救援突发事件发生后，指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

1.7 应急保障

1.7..1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

1.7.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

1.7.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

1.7.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

2 机场设施失火应急救援预案

2.1 概述

2.1.1适用范围

本预案适用于机场航站楼或场内其他重要场所（如塔台、油库、供电机房等）发生失火时的救援工作。

2.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由消防护卫部具体负责实施。

2.1.3 响应分级

机场设施失火应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分，可以参照以下标准执行：

Ⅰ级响应（重大）：机场失火造成机场无法运行或被困十人以上，直接财产损失预计一百万元以上。

Ⅱ级响应（较大）：机场失火造成机场无法运行或被困三人以上；直接财产损失预计三十万元以上。

Ⅲ级响应（一般）：机场失火严重影响机场运行或被困三人以下；直接财产损失预计三十万元以下。

Ⅳ级响应（较轻）：机场失火造成影响机场运行，且无人员被困的。

2.2 组织机构及职责

2.2.1组织机构

2.2.1.1 指挥中心

发生突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

2.2.1.2 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

2.2.2 职责

2.2.2.1指挥中心

（1）接到有关部门或人员通知后，第一时间通知消防护卫部并及时通知相关救援保障部门赶赴现场救援，及时与突发事件现场所在部门进行核实。

（2）收集各救援保障部门人员、设备到位情况，向总指挥报告。

（3）若火情危及航空器安全时，及时通知机务、驻场单位及航空器营运人或代理人迅速转移受威胁航空器。

（4）根据总指挥指令，向各救援保障部门发布应急救援结束的指令。

（6）根据总指挥指令，通知有关部门清理紧急事件现场。

（7）负责收集应急救援工作记录。

（8）总结应急救援工作中的经验教训，对本预案的有效性、适宜性进行评审。

2.2.2.2总指挥

（1）接到指挥中心的报告后，立即赶赴指挥中心；

（2）与消防指挥官商讨行动方案；

（3）组织协调人员避让；

（4）威胁解除后根据消防指挥官的报告，发布处置结束指令。

2.2.2.3 消防护卫部

2.2.2.3.1消防

（1）接到指挥中心通知或群众报警后，立即组织消防力量，保证安全的前提下根据机场区域应急救援网格图选择有利路线、以最快时间赶赴事故现场，在施救过程中与指挥中心保持双向通讯联系；

（2）及时通知并确认供电部门关闭火灾现场及周围的电源。

（3）到达事故现场后消防指挥官向总指挥报告到位情况；

（4）在火灾现场的适当位置（事故现场上风方向）设置指挥点，负责现场救援指挥工作；

（5）消防指挥官组织现场的灭火救援及现场警戒工作，及时控制现场火势，扑灭火情；

（6）根据救援需要及时营救受困、受伤人员；

（7）根据总指挥指令，及时向协议消防护卫部通报情况，请求支援，并派人员引导；

（8）及时向总指挥报告救援工作的进展情况。

（9）根据现总指挥指令完成其他工作任务。

2.2.2.3.2护卫

（1）负责场内其他飞机的监护；

（2）根据现场指挥官指令完成其他工作任务。

2.2.2.4 急救室

（1）负责受伤人员的现场救治工作；

（2）根据需要设立救治区；

（3）负责伤员的转运工作；

（4）根据指挥中心、消防指挥官指令完成其他工作任务；

2.2.2.5 机场公安

（1）接到指挥中心的通知后，立即组织警力，迅速赶赴现场并在消防警戒线50米外布置警戒范围，设置应急专用通道。

（2）到达现场后，指挥官立即向消防指挥官报告到位情况。

（3）由公安指挥官负责组织、实施现场的保护、警戒及交通疏导工作。

（4）根据现场情况研判分析请示总指挥，及时通知地方公安机关参与救援工作。

（5）设置救援车辆停放区，要求驾驶员随车守候。

（6）协助事故调查机构对失火原因进行调查，并负责调查现场取证、录像工作。

（7）负责完成应急救援工作记录，在24小时内报指挥中心；

（8）根据消防指挥官指令完成现场处置其他工作任务。

2.2.2.6安全质量部

（1）按照相关程序向民航上级主管部门报告应急救援情况；

（2）协助事故调查组做好事故调查工作；

（3）协助公安进行现场的记录、拍照；

（4）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.7 航务管理部

（1）航管楼发生火情时组织人员疏散；

（2）监测本场天气情况，将本场天气情况实时报告消防护卫部；

（3）若火情危及航空器运行安全时，指挥空中航空器等待，暂不落地，必要时可以决定返航或备降；

（4）及时发布航行通告，火灾结束后应做好设施设备的检查和维护；

（5）及时巡查设施设备是否正常，如有故障及时按设施设备应急处置预案处置并上报，尽全力保障通信畅通；

（7）负责完成应急救援工作记录，在24小时内报指挥中心。

（8）总结应急救援工作中的经验教训，对本预案的有效性、适宜性进行评审。

（9）根据指挥中心指令完成其他工作任务；

2.2.2.8 安全检查站

（1）就近疏散旅客和工作人员并引领至安全区域，稳定旅客情绪；

（2）负责配合机场公安做好现场秩序维护、警戒和旅客疏散工作；

（3）配合旅客服务部进行伤员搬移工作；

（4）组织担架队转运受伤旅客；

（4）旅客疏散结束后组织本部门人员疏散；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务；

2.2.2.9机务保障部

火情可能影响停场航空器时，组织航空器推出。

2.2.2.10 旅客服务部

（1）接到指挥中心的指令后，根据指令向候机楼旅客及工作人员紧急广播；

（2）立即组织医救力量赶赴突发事件现场；

（3）就近疏散旅客和工作人员并引领至安全区域，稳定旅客情绪；

（4）负责伤员转运工作，配合医护人员做好救治工作；

（5）负责完成应急救援工作记录，在24小时内报机场安质部。

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务；

2.2.2.11地面保障部

（1）地面保障部办公区域发生火灾时组织本部门人员疏散；

（2）接到指挥中心或消防护卫部通知后，及时关闭火灾现场及周围的电源；

（3）负责火灾应急行动中工程设施设备抢修、断电；

（4）掌握本部门火场救灾工作情况和重要工程设施、设备的[安全](http://www.soufw.com/Article/Special/aq/)状况，及时汇总上报；

（5）负责完成应急救援工作记录，在24小时内报指挥中心；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.2.2.12综合管理部

（1）综合管理部办公区域发生火灾时组织本部门人员疏散；

（2）合理调配本部门人员做好信息传递及后勤保障工作；

（3）负责各级政府、其他相关部门、上级调查组人员的接待工作；

（4）根据总指挥指令,向政府有关部门报告情况；

（5）负责完成应急救援工作记录，在24小时内报指挥中心；

（6）根据指挥中心指令完成其他工作任务。

2.3 信息报告与发布

2.3.1 信息通报

2.3.1.1 信息通报程序

（1）机场内任何单位和个人接到失火信息后应当立即通知消防护卫部，同时报航务管理部管制指挥室；

（2）消防护卫部与航务管理部管制指挥室任何一方收到机场设施失火的信息后，应在第一时间通知对方。

（3）航务管理部管制指挥室在接到失火信息后应详细记录相关信息，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。

2.3.1.2 信息通报要点

各部门（单位）向消防护卫部和航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

（1）失火的位置及时间；

（2）火情严重程度；

（3）已采取的措施；

（4）其他相关信息。

2.3.2 信息研判与处理

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于机场设施失火的信息通报后，立即开展信息研判。根据信息研判结果，立即启动本预案，综合考虑失火情况、影响程度等因素决定机场进入对应的响应等级。

2.3.3 信息的发布

航务管理部管制指挥室通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入紧急状态。

2.3.4 信息的上报

航务管理部负责将突发事件信息通报安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

2.4 处置措施

（1）消防护卫部接到指令后，迅速组织消防救援力量以最快速度赶赴失火现场进行消防灭火，营救被困人员。

（2）相关部门向消防护卫部提供火灾现场有关火情的必要信息，包括被困人员信息、有无危险品等，为现场救援提供支持。

（3）航务管理部管制指挥室及时调整航空器滑行路线，指挥航空器避开失火及其附近区域。

（4）机场公安立即派出人员赶赴现场，组织安全警戒和治安保卫工作并对

失火设施周围道路进行交通指挥，确保救援车辆畅通无阻。

（5）旅客服务部医救室接到通知后立即派救护车辆和医护人员赶赴现场抢救伤员。

（6）各相关单位接到疏散指令后，根据各自疏散责任区域，进行人员疏散。具体操作参照“紧急疏散程序”执行。

（7）如果局部发生火灾，责任单位需安排相关人员对火灾部分进行人工断电。

（8）如发生航站楼失火，旅客服务部做好旅客解释和安定情绪工作，为其提供食宿等服务。根据需要，综合管理部、党群纪检部等赶赴现场，协助做好接待服务、宣传解释工作。

（9）根据救援需要，消防护卫部、旅客服务部医救室、机场公安可向市应急支援单位通报航机场设施失火信息，提出派遣增援力量的意见和方案，报总指挥同意后通知相关支援单位进行救援增援。

2.5 响应终止

指挥中心应当持续对机场设施失火的救援情况进行监控，当判定火情已被扑灭及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

2.6后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

2.6.1 信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

2.6.2 事件调查

按照相关要求开展事件调查工作。

2.6.3 总结评估

应急救援突发事件发生后，指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

2.7应急保障

2.7..1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

2.7.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

2.7.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

2.7.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

3 机场危险品泄露应急救援预案

3.1 概述

3.1.1适用范围

本预案适用于机场发生危险品起火、破损、溢出、冒烟、液体渗漏、放射性渗漏或者包装物未能保持完整等情况后时的应急救援工作。

3.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由旅客服务部具体负责实施。

3.1.3 响应分级

3.2 组织机构及职责

3.2.1 组织机构

3.2.1.1 指挥中心

发生机场危险品泄露突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。由总指挥、机场当日值班领导、机场分管安全的领导及其他各单位（部门）根据总指挥的要求指派的人员构成。

3.2.1.2 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

3.2.2 职责

3.2.2.1指挥中心

（1）接到有关部门或人员通知后，按信息通知程序及时通知相关救援保障部门，并说明注意事项；

（2）编写处置过程报告。

3.2.2.2总指挥

（1）接到指挥中心的报告后，立即赶赴指挥中心；

（2）与消防指挥官商讨行动方案；

（3）组织协调人员避让；

（4）当危险品污染升级发生爆炸，涉及航空器的按照《航空器失事处置预案》处置，涉及建筑物的按照《阆中古城机场机场失火》处置；

（5）威胁解除后根据消防指挥官的报告，发布处置结束指令。

3.2.2.3急救室

（1）立即组织救护力量，迅速赶赴紧急事件现场；

（2）及时向受威胁的区域内的部门传递告警信息及注意事项；

（3）及时通知县疾病控制部门参与救援工作；

（4）在划定的安全隔离区外进行救护工作，对于需送院治疗的受害者进行登记、注册；

（5）在专业部门协助下，对参与救援的工作人员进行检查；

（6）负责对事故现场及处置人员进行消毒处理，并登记备案；

（7）负责危险品突发事件情况处置中消防到位准备工作；

（8）编写处置过程报告。

3.2.2.4机场公安

（1）负责现场处置的指挥工作；

（2）负责设置现场安全警戒范围，保护现场，维护现场内、外治安秩序；

（3）负责进出现场车辆、人员的管理，疏导现场交通，保障救援道路畅通；

（4）负责现场调查取证工作；

3.2.2.5旅客服务部

（1）接到指挥中心通知后，立即派遣人员赶赴现场；

（2）提供航空器的有关信息，包括：

A.航班号、机型；

B.携带危险物品的种类、数量及存放位置；

C.其他有关情况。

（3）若在其他场所（仓库、运输途中）发生危险物品泄漏事件，应将危险物品的种类、数量等有关情况报告指挥中心；

（4）协助机场急救部门对受害者进行隔离、救治、转移；

（5）在救援工作结束后，参与救援工作的人员须进行检查，车辆须进行专门处理；

（6）协助专业人员对航空器或相关场所进行清理。

3.2.2.6安全检查站

（1）负责协助公安维护现场秩序；

（2）负责协助人员的疏散工作。

3.3 先期处置

3.3.1 先期处置程序

1. 各部门（单位）或人员在发现危险品起火、破损、溢出、冒烟、液体渗漏、放射性渗漏或者包装物未能保持完整等情况后时，应立即撤离危险品事件发生现场（安全距离一般为上风向 25-30 米）；
2. 按照信息通报流程立即进行信息通报；
3. 识别危险品并按照危险品紧急情况处理方式进行处理；
4. 视情实施灭火等应急措施。

3.3.2 危险品紧急情况处理方式

3.3.2.1 第一类（爆炸品）泄漏或溢散时

1. 移除所有引火源（危险区禁止抽烟，严禁火花）。
2. 处理此物质使用的装备必须接地以消除静电。
3. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
4. 在100米范围内不要使用无线电通信传送，可能因电子设备而点燃引爆。
5. 除非有专家监督，否则不要轻易进行清理作业。

3.3.2.2 第二类（易燃气体、非易燃无毒气体、毒性气体）泄漏或溢散时

非易燃性气体：

1. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
2. 安全许可下设法止漏。
3. 不可直接用水喷洒泄漏或溢漏源。
4. 如果可以的情况下，设法将容器有泄漏破损的孔处朝上，宁可气态形式逸散，而不要以液体形式逸出。避免外泄物流入下水道、地下室或局限空间。
5. 允许该物质蒸发扩散稀释至安全浓度下。
6. 对该区域作通风。

易燃气体：

1. 移除所有引火源（危险区内禁止抽烟，严禁火花）。
2. 处置此物质使用装备，必须接地以消除静电。
3. 安全许可下设法止漏。
4. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
5. 不可直接用水喷洒泄漏或溢漏源。
6. 喷水雾以减少蒸汽量或驱离蒸汽云，但避免水流至外泄物。
7. 如果可以的情况下，设法将容器有泄漏破损的孔处朝上，宁可气态形式逸散，而不要以液体形式逸出，避免外泄物流入下水道、地下室或局限空间。
8. 隔离灾区直到气体扩散至安全浓度下。

毒性气体：

1. 全身包覆气密式化学防护衣，在泄漏无火灾的情况下穿着。
2. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
3. 安全许可下设法止漏。
4. 不可直接用水喷洒泄漏或溢漏源。
5. 喷水雾以减少蒸汽量或驱离蒸汽云，但避免水流至外泄物。
6. 如果可以的情况下，设法将容器有泄漏破损的孔处朝上，宁可气态形式逸散，而不要以液体形式逸出。
7. 安全许可下设法止漏。
8. 隔离灾区直到气体扩散至安全浓度下。

3.3.2.3 第三类（易燃液体）泄漏或溢散时

1. 移除所有引火源（危险区禁止抽烟，严禁火花）。
2. 处理此物质使用的装备必须接地以消除静电。
3. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
4. 安全许可下设法止漏。
5. 避免外泄物流入下水道、地下室或局限空间。
6. 使用蒸汽抑制泡沫剂，以减少蒸汽量。
7. 以干砂、泥土或其他不燃之物质吸收或覆盖，并将其收回放置于有标示及有盖的容器中。
8. 使用干净且不生火花的工具，收集上述吸附物质。

3.3.2.4 第四类（易燃固体、自燃物质）

发生高温或已燃烧时

1. 减少着火的来源，像烟火、烟蒂等。
2. 一律使用 A、B、C 类干粉灭火剂扑救，并做适当处理。
3. 紧急疏散人员与货物以降低损害范围。

泄漏或溢散时

1. 移除所有引火源（危险区内禁止抽烟、严禁火花）。
2. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
3. 以干净的铲子清理泄漏物，置入干净、干燥的容器并松盖；将容器自泄漏区移除。钾、
4. 钠、甲醇物等溢散勿用水喷洗清洁。

3.3.2.5 第五类（氧化剂、有机过氧化物）泄漏或溢散时

氧化物

1. 将可燃物远离外泄物质。
2. 在未穿适当的防护设备时，不可接触危险容器或外泄物质。
3. 安全许可下，设法止漏。
4. 勿将水注入容器中。
5. 以干净的铲子清理泄漏物，置入干净、干燥的容器并松盖；将容器自泄漏区移除。（干且为小量的泄漏）。
6. 使用非可燃物质如干砂或泥土吸收并将这些物质置于容器中待日后废弃处理（液体小量泄漏）。

有机过氧化物

1. 移除所有引火源（危险区内禁止抽烟，严禁火花）。
2. 将可燃物远离外泄物质。
3. 在未穿适当的防护设备时，不可接触危险容器或外泄物质。
4. 安全许可下，设法止漏。
5. 先以惰性、潮湿、不可燃的物质处理，再以干净不产生火花的工具将泄漏物清理到干净、
6. 干燥的容器并松盖的塑料容器。

3.3.2.6 第六类（毒性及传染性物质）

毒性物质泄漏或溢散时

1. 在未穿适当的防护设备时，不可接触危险容器或外泄物质。
2. 安全许可下，设法止漏。
3. 避免外泄物流入水道、下水道、地下室或局限空间。
4. 利用塑料板覆盖以避免扩散。
5. 以干砂、泥土或其他不燃之物质吸收或覆盖，并将其回收放置于标示及有盖的容器中。
6. 不可将水注入容器中。

传染性物质溢漏或溢散时紧

1. 不要碰触或穿越泄漏污染区。
2. 在未穿适当的防护设备时，不可接触危险容器或外泄物质。
3. 以泥土、砂或不可燃物质吸附。
4. 以潮湿的毛巾或破布覆盖已损坏的包装或外泄物，以漂白液或其他消毒潮湿液保持湿润。
5. 除非有专家监督，否则不要轻易的进行清理或废弃作业。

3.3.2.7 第七类（放射性物质）内含物质溢漏或容器严重破损时

1. 让破损对象原封不动，并远离该物等待专业人员协助。
2. 凡与该破损对象接触者，必须以中性肥皂或清水清洗双手，若衣服与该破损对象接触者
3. 必须脱除并置入塑料袋内。

3.3.2.8 第八类（腐蚀性物质）溢漏时

勿碰触溢出物质。将受污染之衣鞋脱除。安全许可下，设法止漏。

3.3.2.9 第九类（杂项危险品）溢漏时

1. 不要碰触或穿越污染区。
2. 安全许可下设法止漏。重新置于容器，以减少漏损或其它货物接触。

3.3.2.10 锂电池

冒烟、起火时

1. 进行隔离，隔离距离至少保持在25米；
2. 撤离无关人员，并保证救援人员处在上风向；
3. 同时应立即报告相关单位和人员，拨打火警电话；
4. 利用场内灭火设备进行灭火，可使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器等，但要保证后续使
5. 用大量的水浇在起火的锂电池上，以确保灭火效果。

破损泄漏（但未起火）时

1. 进行隔离，隔离距离至少保持在 25 米；
2. 撤离无关人员，并保证救援人员处在上风向；
3. 消除所有点火源（泄漏区附近禁止吸烟或其他任何明火）；
4. 利用土、沙等不易燃物吸收泄漏物；
5. 将泄露的电池以及吸收泄漏物的材料存放在金属容器中。

3.3.3处置人员须知

（1）应穿戴特殊防护服装及防毒面具；

（2）在专业人员到达现场前，不得擅自进入污染区，并应处于上风口；

（3）及时营救受害者并提供帮助；

（4）在专业人员的协助下，及时用毛毯等物品覆盖或包扎受害者，以减少传播和污染；

（5）及时将受害者送医院治疗；

（6）在专业人员指导下，控制危险品的污染，防止扩散；

（7）对装有放射性物质或化学物质等危险物品的器具、包裹和集装箱等进行有效的隔离；

（8）发生危险品泄漏或污染时，及时将现场可能遭受污染的人员疏散到污染源的上风口进行隔离；

（8）受污染的车辆、设备及其他物品，应接受专门消毒处理；

（9）受污染的食品、饮料及烟草等物品，按有关规定处理；

（10）受到污染或辐射的人员，须接受专门检查与治疗；

（11）在专业人员指导下，及时对遭受危险品污染的物品及相关区域进行清理；

（12）救援人员须做好自身防护，救援结束后必须接受洗消处理和体检。

3.4 信息报告与发布

3.4.1 信息初期信息报告

（1）机场内任何部门（单位）和人员得到危险品起火、破损、溢出、冒烟、液体渗漏、放射性渗漏或者包装物未能保持完整等情况后，必须立即报告航务管理部管制指挥室；

（2）航务管理部管制指挥室在接到相关信息后信息后详细记录相关信息，经证实无误后立即上报机场当日值班领导（01）。

3.4.2 信息报告要求

各部门（单位）向航务管理部管制指挥室通报时，应尽可能包含以下信息：

1. 事发时间和地点；
2. 事件描述、品名（如已知道）、类别或项别（如已知道）；
3. 已采取的措施；
4. 人员伤亡情况；

（5）其他相关信息。

3.4.3 响应等级的发布

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于机场危险化学品泄漏的信息通报后，立即启动本预案，综合考虑危险品情况、影响程度等因素决定机场进入“I/II/III/IV级响应”。指挥中心根据总指挥的指令，通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入“I/II/III/IV级响应”。

3.4.4 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

3.5 处置措施

（1）旅客服务部医救室立即派出救护车和医护人员穿戴防护服装赶赴现场进行临时性处置，布置隔离区，进行人员防护，组织现场隔离控制和医疗救治及伤员转送工作。

（2）明确处理此类紧急情况主要依靠专业力量彻底消除污染，应迅速向总指挥报告情况，必要时请求市卫生防疫部门、市医疗协议单位等支持，派专业人员增援，消除化学或放射性污染源。

（3）机场公安立即赶赴现场，设置警戒线，维持现场秩序，必要时向市公安部门请求支持。

（4）接到指令后，消防护卫部立即派出消防车到现场待命，如发生火灾或火情，立即组织扑救或控制。

（5）当危险物品泄露发生在航站楼内时，旅客服务部负责组织旅客疏散至安全区，安全检查站协助。

（6）旅客服务部立即查看危险品留存资料或存储台账，联系危险品托运人，明确现场应急处置措施。并通知危险品货物托运人或提取人尽快赶赴现场参加应急救援。

3.6 响应终止

指挥中心应当持续对危险品泄漏的处置情况进行监控，当判定泄漏的危险品已妥善处理且次生影响已被消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

3.7 后期处置

3.7.1事后恢复

危险品突发事件处置结束后，做好事后恢复工作。

（1）运行恢复事发单位、区域管理部门做好各项责任区域恢复重建工作。指挥中心做好受到影响的航班运行恢复协调工作。

（2）信息报送各保障单位在应急响应解除后，在规定时限内通过应急救援管理系统向指挥中心提交本单位的完整处置情况报告。

（3）善后处置：事发单位做好伤亡人员救治与安置、家属援助等善后处置工作，并将信息及时通报至指挥中心。

3.7.2信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

3.7.3事件调查

机场危险品管理部门及事发单位或部门按照相关规定，继续组织或参与事件调查工作，并配合国务院、省市政府、民航主管部门开展的事件调查工作。

3.7.3总结评估

指挥中心组织救援单位评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案，更新危险品应急信息库、案例库和资源库。相关单位对突发事件评估所提出整改意见进行落实。

3.8应急保障

3.8..1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

3.8.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

3.8.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

3.8.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

4 机场极端天气应急救援预案

4.1 概述

4.1.1 适用范围

本预案适用于机场发生或出现影响机场运行的暴雨、大风、雷电、大雾等极端天气灾害事件的应急救援工作。

4.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

4.1.3 响应分级

根据极端天气预警级别大小，以及对阆中机场运行的影响，阆中古城机场极端天气突发事件响应等级分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级4个等级。

机场将暴雨、大风、雷暴、大雾等极端天气分为三级响应：

（1）当发布蓝色、黄色预警时，为Ⅳ级响应；

（2）当发布黄色、黄色预警时，为Ⅲ级响应；

（3）当发布橙色预警时，为Ⅱ级响应；

（4）当发布红色预警时，为Ⅰ级响应。

4.2 组织领导

阆中古城机场启动极端天气应急响应时，应由机场带班领导统一指挥部署阆中古城机场的极端天气现场处置工作，成员包含机场各部门及驻场单位。各成员单位根据极端天气的分类处置措施履行相关职责。

4.3 监测预警

4.3.1 预警信息来源

本类预警信息来源主要来自于地方政府相关单位，这些单位包括：

（1）阆中市应急办；

（2）阆中市防汛办；

（3）阆中市气象局；

（4）机场气象台。

4.3.2 预警信息的级别

4.3.2.1 暴雨预警级别

（1）蓝色预警：12小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续。

（2）黄色预警：6小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续。

（3）橙色预警：3小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续。

（4）红色预警：3小时内降雨量将达100毫米以上，或者已达到100毫米以上且降雨可能持续。

4.3.2.2 大风预警级别

（1）蓝色预警：24小时内可能受大风影响,平均风力可达6级以上，或者阵风7级以上；或者已经受大风影响,平均风力为6-7级，或者阵风7-8级并可能持续。

（2）黄色预警：2小时内可能受大风影响,平均风力可达8级以上，或者阵风9级以上；或者已经受大风影响,平均风力为8-9级，或者阵风9-10级并可能持续。

（3）橙色预警：6小时内可能受大风影响,平均风力可达10级以上，或者阵风11级以上；或者已经受大风影响,平均风力为10-11级，或者阵风11-12级并可能持续。

（4）红色预警：6小时内可能受大风影响，平均风力可达 12 级以上，或者阵风13级以上；或者已经受大风影响，平均风力为 12 级以上，或者阵风13级以上并可能持续。

4.3.2.3雷电预警级别

雷电预警级别分为三级，分别以黄色、橙色、红色表示。其中：

（1）黄色预警：6小时内可能发生雷电活动，可能会造成雷电灾害事故。

（2）橙色预警：2小时内发生雷电活动的可能性很大，或者已经受雷电活动影响，且可能持续，出现 雷电灾害事故的可能性比较大。

（3）红色预警：2小时内发生雷电活动的可能性非常大，或者已经有强烈的雷电活动发生，且可能持续，出现雷电灾害事故的可能性非常大。

4.3.2.4 大雾预警级别

大雾预警级别分为三级，分别以黄色、橙色、红色表示。其中：

（1）黄色预警：12小时内可能出现能见度小于500米的雾。

（2）橙色预警：6小时内可能出现能见度小于200米的雾。

（3）红色预警：2小时内可能出现能见度小于50米的雾。

4.4 预警信息内容

4.4.1 预警信息内容

（1）暴雨、大风、雷电、大雾的级别；

（2）影响机场的时间，影响区域；

（3）暴雨、大风、雷电、大雾对设施、设备、人员安全的影响；

（4）暴雨、大风、雷电、大雾可能造成的影响情况。

4.4.2 预警信息收集与发布

（1）机场气象台应按照上文中中内容收集灾害气象信息。

（2）机场气象台收集灾害气象信息后，应及时在机场运行保障群中发布，并通报带班领导。

（3）机场气象台可通过电视、广播、互联网、手机短信等媒体收集灾害气象预警信息。

（4）机场气象台收集灾害气象信息核实确认后，通过阆中机场天气预警群或对讲机进行发布。

4.4.3 监测手段与内容

机场气象台通过机场的卫星云图、天气雷达、自动观测系统对机场的灾害类天气过程进行监测。

4.5 信息报告

4.5.1 初期信息报告

当机场及附近区域预期发生或已发生暴雨、雷暴、大风、大雾天气时，机场气象台通过阆中天气预警群或对讲机、进行发布。

航务管理部管制指挥室收到信息后，通报当日值班领导（01）

4.5.2 信息报告要求

传递时间、传递对象、预期出现天气及强度 (级别)、持续时间、移动方向、影响区域、极大风速、降水量、救援注意事项等。

4.5.3 响应等级的发布

指挥中心通报当日值班领导（01），当日值班领导（01）启动应急预案级响应等级，并授权指挥中心发布。

4.6 极端天气现场处置措施

4.6.1 Ⅳ级应急响应下的处置措施

由于极端天气造成机场运行、作业人员、航空器、设施设备的影响和经济损失的可能性很小，各部门应完成以下现场处置工作：

（1）执行日常检查工作，结合日常维护内容，检查助航灯光系统，通信导航和气象设备的稳固性；

（2）加强对跑道、滑行道、边坡、围界的巡视；

（3）检查地面固定装置的有效性；

（4）个人作业应佩戴相应的安全装备。

4.6.2 Ⅲ级应急响应处置措施

由于极端天气可能造成机场运行、作业人员、航空器、设施设备产生影响，各部门应根据本预案完成以下现场处置工作：

（1）各部门机动车辆驾驶员应在驾驶车辆前检查车辆的刹车制动是否正常；

（2）各部门车辆驾驶员应降低车辆运行速度，加强观察，确认安全再行驶通过；

（3）各部门应加强对本部门库房，设施设备等检查，避免由于漏水，积水等导致本部门设施设备受损。

（4）各部门检查人员注意自身安全，注意高空坠物等情况。

（5）各部门对本部门室外的设施设备的稳固性进行检查；

（6）禁止高空作业，高空作业人员应立即停止作业。

（7）地面保障部加强对助航灯光系统、供电系统的巡查；

（8）地面保障部加强对围界、土面区、排水沟、边坡、标志线的巡查；

（9）地面保障部加强对跑道、滑行道、机坪外来物的检查和处理；

（10）地面保障部加强对高杆灯、室外供电线缆的巡查；

4.6.3 Ⅱ级应急响应处置措施

由于极端天气造成机场运行、作业人员、航空器、设施设备的影响和经济损失的可能性较大。根据极端天气预警信息的不同，不同预警信息处置差异较大，各部门应根据本预案完成以下现场处置工作：

4.6.3.1 暴雨

（1）工程和设备管理部加强对助航灯光系统、供电系统的巡查；

（2）机务场务消防部加强对围界、土面区、排水沟、边坡、标志线的巡查；

（3）各部门机动车辆驾驶员应在驾驶车辆前检查车辆的刹车制动是否正常；

（4）各部门应加强对本部门库房，设施设备等检查，避免由于漏水，积水等导致本部门设施设备受损。

4.6.3.2 大风

（1）机务场务消防部加强对飞行区围界的巡查;

（2）机务场务消防部加强对跑道、滑行道、机坪外来物的检查和处理；

（3）机务场务消防部加强对廊桥管理；

（4）机务场务消防部应将锥桶收回并放置在安全锥桶栏内，加强工作梯、牵引杆、平板车等松散设备的管理；

（5）C类以下(不含)的航空器在本场停放时，应在前轮及双侧主轮拴挂地锚。翼展38m（含）以下的航空器停放时，应在前轮及双侧主轮拴挂地锚；

（6）可能引发FOD产生时，机务场务消防部对机坪区域进行专项检查，发现问题及时处理；

（7）工程和设备管理部加强对高杆灯、室外供电线缆的巡查；

（8）各部门对本部门室外的设施设备的稳固性进行检查；

（9）禁止高空作业，高空作业人员应立即停止作业。

4.6.3.3 雷电

（1）禁止进行机坪电气类设备检修和高空作业；

（2）关闭电器设备，拔掉设备电源插头；

（3）驾驶员应留在车内，且勿将头、手伸出窗外；

（4）禁止在室外拨打、接听手机；

4.6.3.4大雾

（1）各部门车辆驾驶员应降低车辆运行速度，加强观察，确认安全再行驶通过；

（2）涉及航空器保障的车辆应确保车辆警示灯光开启并持续可见；

4.6.4 Ⅰ级应急响应处置措施

由于极端天气造成机场运行、作业人员、航空器、设施设备的影响和经济损失的可能性非常大。根据极端天气预警信息的不同，不同预警信息处置差异较大，各部门应根据本预案完成以下现场处置工作：

4.6.4.1 暴雨

（1）地面保障部加强对助航灯光系统，供电系统的巡查；

（2）机务场务消防部加强对围界、土面区、排水沟、边坡、标志线的巡查；

（3）各部门机动车辆驾驶员应在驾驶车辆前检查车辆的刹车制动是否正常，并且各部门机动车驾驶员应降低行驶速度，保证安全；

（4）各部门应加强对本部门库房，设施设备等检查，避免由于漏水，积水等导致本部门设施设备受损。

4.6.4.2 大风

（1）机务场务消防部加强对飞行区围界、跑道、滑行道、机坪外来物的检查和处理;

（2）非特别要求，不进行地面运行保障作业；

（3）地面运行保障车辆停放回指定区域或位置，按照要求摆放轮挡和启动制动装置；

（4）地面设施设备按要求做好系留；

（5）航空器做好系留工作，停放廊桥机位的，廊桥回位并降到最低点；

（6）航空器周围不得有可能发生碰撞或擦刮航空器的车辆和物件；

（7）禁止高空作业，高空作业人员应立即停止作业并返回室内。

（8）禁止室外施工，施工人员加固施工区域内的一切可能被大风吹动、吹拂的物件材料。

4.6.4.3 雷电

（1）禁止进行所有电气类设备检修和高空作业；

（2）禁止人员在外部活动，外部工作人员应立即返回室内。

4.6.4.4 大雾

（1）各部门车辆驾驶员应降低车辆运行速度，加强观察，确认安全再行驶通过；

（2）停止地面保障工作，靠近航空器的车辆应立即停车。

4.7 应急结束

4.7.1 事后评估

当满足以下所有条件时，可以终止响应行动。

（1）接收到明确消息表明，极端天气已经结束；

（2）现场处置工作完成；

（3）现场清理工作完成；

4.7.2 终止指令的发布

由阆中古城机场带班领导宣布响应终止。参加事件处置的部门根据极端天气影响情况在事件处置结束后2小时内，向带班领导汇报处置情况。

4.8 后期处置

4.8.1 信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

4.8.2 事件调查

按照相关要求开展事件调查工作。

4.8.3 总结评估

应急救援突发事件发生后，指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

4.9 应急保障

4.9.1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

4.9.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

4.9.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

4.9.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

5 机场防汛应急预案

5.1 概述

5.1.1 适用范围

本预案适用于阆中机场范围内出现的各类洪汛灾及其次生灾害的应急处置。

5.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

5.1.3 响应分级

阆中古城机场汛期自然灾害是指造以在阆中古城机场及周边由于汛期引发的山体滑坡、垮塌和内涝的自然灾害事件，根据其破坏程度，划分为Ⅰ级、Ⅱ级2个等级。相关部门接到应急救援响应等级后，立即按响应等级要求安排相关领导、应急保障力量参与到汛期自然灾害事件整体处置工作中。

Ⅰ级响应：造成阆中古城机场1人以上死亡及重伤或机场设施设备（边坡、跑道）严重损坏的情况。

Ⅱ级响应：造成阆中古城机场有人受伤或机场发生内涝造成部分设施设备损坏的情况。

5.2 组织机构及职责

5.2.1组织机构

阆中古城机场启动汛期自然灾害应急救援响应时，应立即成立防汛救灾指挥中心（以下称指挥中心），指挥中心在阆中古城机场应急救援领导小组的领导下，全面指挥阆中古城机场的汛期自然灾害应急救援工作。现场处置部门为阆中古城机场参与防汛救灾应急救援的现场各部门及驻场单位，在指挥中心的指挥下全面开展应急救援工作。

阆中古城机场防汛救灾指挥中心是机场防汛救灾应急处置工作的指挥机构，指挥中心设在阆中古城机场安保中心（电话：6258062），特殊情况下，由地面保障部搭建指挥部。由机场公司领导和各有关保障部门负责人组成，指挥中心对应急救援工作领导小组负责，并报告工作。指挥中心构成如下：

总 指 挥：阆中古城机场董事长或其授权人

公安指挥官：机场公安局长或其授权人

消防指挥官：消防护卫部负责人或其授权人

医疗指挥官：机场旅客服务部负责人或其授权人

成员：机场各保障部门、中航油阆中供应站、航空器代理人

5.2.2 职责

5.2.2.1指挥中心

（1）负责汇总阆中古城机场洪汛灾情信息；

（2）发布和解除应急救援指令，组织应急救援队伍和应急救援行动；

（3）负责信息报送工作，及时向上级地震指挥部汇报事故情况，必要时向有关单位发出支援请求；

（4）总结应急救援工作中的经验教训，对本预案的有效性、适宜性进行评审。

5.2.2.2总指挥

（1）接到指挥中心的报告后，立即赶赴指挥中心；

（2）与消防指挥官商讨行动方案；

（3）组织协调人员避让；

（4）威胁解除后发布处置结束指令。

5.2.2.3 急救室

（1）负责受伤人员的现场救治工作；

（2）根据需要设立救治区；

（3）负责伤员的转运工作；

（4）根据指挥部指令完成其他工作任务；

5.2.2.4 机场公安

（1）收集相关情报信息，全面掌握社会动态，及时研判供指挥部决策参考；

（2）负责现场秩序的维护、维稳工作，保障现场交通顺畅。

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

5.2.2.5安全质量部

（1）负责救援现场的资料、信息收集、整理工作；

（2）按照相关程序向民航管理部门和机场公司报告应急救援情况；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

5.2.2.6 航务管理部

（1）负责空中及地面航空器的指挥工作；

（2）及时发布航行通告；

（3）及时巡查通信导航设施设备是否正常，如有故障，及时上报并开展抢修工作及保障通信畅通；

（4）监测本场天气情况，会商预报后续天气情况；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务；

5.2.2.7 安全检查站

（1）负责配合机场公安做好现场秩序维护、警戒和旅客疏散工作；

（2）配合旅客服务部人员进行人员转移工作；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务。

5.2.2.8旅客服务部

（1）负责现场旅客的疏导及食宿安排并在指定安全区妥善安置未受伤的旅客和机组人员，并对机组及旅客信息进行登记；

（2）负责受伤人员立即送往急救室医救；

（3）负责外来救援物资登记、保管以及后续转交工作；

（4）负责本场地震发生后生活物资的保障工作；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务。

5.2.2.9地面保障部

（1）负责各配电室、机房、锅炉房、制氧机房、供水房、变电站、办公区内一些重要设施的抢修；

（2）负责防汛应急行动中工程设施设备抢修，负责助航灯光系统的保障和适航；

（3）掌握本部门洪汛工作情况和重要工程设施、设备的[安全](http://www.soufw.com/Article/Special/aq/)状况，及时汇总上报；

（4）根据指挥部指令完成其他工作任务。

5.2.2.10中航油阆中供应站

（1）重点监测本场油库的情况，如有泄露，起火等情况立即通报指挥部；

（2）负责确保航空燃油供应；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

5.2.2.11综合管理部

（1）负责保持与市政府的联系，协调相关救援工作；

（2）负责提供救援后勤保障工作；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务。

5.3 信息报告

5.3.1 初期信息报告

（1）机场发生汛情后，地面保障部或各部门发现汛情后立即报告应急救援指挥中心。

（2）指挥中心通报当日值班领导（01）。

1.3.2 信息报告要求

接到报告后应详记录以下信息：汛情出现的位置、影响

1.3.3 响应等级的发布

在当日值班领导01确定响应等级后，授权指挥中心向应急处突部门通报Ⅰ级、Ⅱ级响应等级。在需要提升响应等级时，由总指挥向应急处突部门通报提升响应等级。

1.3.4 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

5.4处置措施

（1）洪汛发生后，总指挥立即向指挥中心值班人员下达命令，启动应急预案。

（2）召开指挥中心成员会议，部署应急工作。

（3）迅速了解洪汛灾情并及时向市应急救援领导小组、机场公司报告。

（4） 立即组织人员抢救和工程抢险。

（5）安排好滞留旅客的食宿。

（6）部署阆中古城机场恢复正常运行的相关工作。

（7）加强阆中古城机场治安秩序的管理。

（8） 加强通信联络，在无线电通信失效的时候，采取甚高频设备等与外界联系，内部联系可指定人员向现场指挥部报告。

（9） 指挥部收集现场的人员救治、旅客疏散及安置、设施设备损坏情况，评估机场的救援能力及后续应急保障能力。

（10）救援能力不足时，应立即向上级应急指挥部请求外部支援。

5.5 应急结束

5.5.1事后评估

当满足以下所有条件时，可以终止响应行动。

（1）现场处置工作完成；

（2）现场清理工作完成；

（3）阆中市洪汛救灾指挥部发布响应终止的指令；

5.5.2 终止指令的发布

由总指挥决定响应终止，授权指挥中心发布指令。

5.6 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

5.6.1 信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

5.6.2 事件调查

按照相关要求开展事件调查工作。

5.6.3 总结评估

应急救援突发事件发生后，指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

5.7 应急保障

5.7.1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

5.7.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

5.7.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

5.7.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

6 地震灾害应急救援预案

6.1 概述

6.1.1 适用范围

本预案适用于阆中机场范围内发生地震灾害或接到地震预报时的应急处置工作。

6.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

6.1.3 响应分级

阆中机场地震灾害应急响应分级参照综合预案部分第三章救援等级和响应等级划分。可以参照以下标准执行：

6.1.3.1 Ⅰ级响应

事件危害或后果达到以下条件之一：

（1）地震造成阆中机场员工或旅客死亡的；

（2）地震造成重要建筑物（例如航站楼，航管楼，油库，变电站等）大面积垮塌的；

（3）地震造成阆中机场重要设施设备（例如跑道断裂、通信导航设施设备完全损坏等情况）损坏，已无法保障航班正常运行的；

（4）有明确消息表明阆中机场或机场周边县市发生7级以上地震的。

6.1.3.2 Ⅱ级响应

事件危害或后果达到以下条件之一：

（1）地震造成阆中机场内人员及旅客受伤的；

（2）地震造成阆中机场内重要建筑有垮塌风险的；

（3）地震造成阆中机场重要设施设备损坏，对航班正常保障存在较大风险的；

（4）阆中机场周边县市遭遇地震灾害需要阆中机场支援的。

6.1.3.3 Ⅲ级响应

地震造成阆中机场重要设施设备故障，对航班正常保障有影响的；

6.1.3.4 Ⅳ级响应

地震造成阆中机场重要设施设备故障，对航班正常保障存在较小风险的。

6.2 组织机构及职责

6.2.1组织机构

6.2.1.1 指挥中心

阆中机场发生地震灾害的突发事件时，作为机场应急救援的最高指挥机构，办公地点设在安保中心。如发生破坏性地震，航站楼存在垮塌风险无法保证室内安全工作时，由地面保障部负责在机场空旷位置搭建抗震指挥部，作为指挥中心的临时办公地点。

6.2.1.2 机场应急救援单位

机场应急救援单位包括机场公司各部门、驻场单位、航空器营运人或其代理人等。

6.2.2 职责

6.2.2.1指挥中心

（1）负责汇总阆中机场地震灾情信息；

（2）发布和解除应急救援指令，组织应急救援队伍和应急救援行动；

（3）负责信息报送工作，及时向上级地震指挥部汇报事故情况，必要时向有关单位发出支援请求；

（4）总结应急救援工作中的经验教训，对本预案的有效性、适宜性进行评审。

6.2.2.2总指挥

（1）接到指挥中心的报告后，立即赶赴指挥中心；

（2）与消防指挥官商讨行动方案；

（3）组织协调人员避让；

（4）威胁解除后发布处置结束指令。

6.2.2.3 急救室

（1）负责受伤人员的现场救治工作；

（2）根据需要设立救治区；

（3）负责伤员的转运工作；

（4）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.4 消防护卫部

（1）组织消防护卫部携带救援装备及消防车辆在停车场集结待命；

（2）监测火情，扑灭火灾和救援人员；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.5 机场公安

（1）收集相关情报信息，全面掌握社会动态；

（2）负责现场秩序的维护、维稳工作，保障现场交通顺畅。

（3）加强对机场重点要害部位、重点设施设备、机场内外围界、救济物品集散点等重要目标的安全保卫工作；

（4）指导、督促有关单位对易燃易爆、爆炸、剧毒、放射源等危爆物品加强管理，并针对性地做好安全防范工作；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.6 安全质量部

（1）负责救援现场的资料、信息收集、整理工作；

（2）按照相关程序向民航管理部门和机场公司报告应急救援情况；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.7 航务管理部

（1）负责空中及地面航空器的指挥工作；

（2）及时发布航行通告；

（3）及时巡查通信导航设施设备是否正常，如有故障，及时上报并开展抢修工作及保障通信畅通；

（4）监测本场天气情况，会商预报后续天气情况；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.8 安全检查站

（1）负责配合机场公安做好现场秩序维护、警戒和旅客疏散工作；

（2）配合旅客服务部人员进行人员搬运转移工作；

6.2.2.9 旅客服务部

（1）负责现场旅客的疏导及食宿安排并在指定安全区妥善安置未受伤的旅客和机组人员，并对机组及旅客信息进行登记；

（2）负责受伤人员立即送往急救室医救；

（3）负责外来救援物资登记、保管以及后续转交工作；

（4）负责本场地震发生后生活物资的保障工作；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务。

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务。

6.2.2.10 地面保障部

（1）负责指挥部场所及救灾帐篷的搭建工作；

（2）负责对机场内建筑物的巡视检查及上报工作；

（3）负责各配电室、机房、锅炉房、制氧机房、供水房、变电站、助航灯光系统等重要设施的抢修；

（4）负责场道、灯光检查维护；

（5）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.11 中航油

（1）重点监测本场油库的情况，如有泄露，起火等情况立即通报指挥部；

（2）负责确保航空燃油供应；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务；

6.2.2.12 综合管理部

（1）负责保持与市政府的联系，协调相关救援工作；

（2）负责提供救援后勤保障工作；

（3）根据指挥部指令完成其他工作任务。

6.3 紧急避险

阆中机场发生地震时，所有人员应立即按照以下要求开展紧急避险工作：

（1）航站楼各岗位工作人员立即组织旅客就近避震，做好防护工作；

（2）机场其他单位（部门）人员做好紧急避震，做好自我防护工作；

（3）如有航空器在本场运行时，当班管制员立即将地震信息通报空中航空器，并指挥其返航或备降；

（4）机务保障部协助地面航空器做好避震防护工作。

6.4 信息报告与发布

6.4.1 信息通报

（1）机场内任何单位和个人获悉机场发生地震灾害的信息后，在做好紧急避险的同时应当立即通知航务管理部管制指挥室；

（2）航务管理部管制指挥室在接到机场发生地震灾害的信息后，立即上报机场当日值班领导（01）。

6.4.2 信息的研判与处理

机场当日值班领导（01）在接到航务管理部管制指挥室关于机场发生地震灾害的信息通报后，立即开展信息研判。根据信息研判结果，适时启动本预案，综合考虑地震的影响范围及严重程度等因素决定机场进入对应的响应等级。

6.4.3 信息的发布

航务管理部管制指挥室负责向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入紧急状态。

6.4.4 信息的上报

航务管理部管制指挥室负责将突发事件信息通报安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

6.4.5 信息的报告与发布渠道

（1）地震发生后，机场应尽可能确保发生与外部的信息传递顺畅，通过有效通讯工具向上级单位传递本场的救援信息和机场情况。发生地震后，航务管理部人员应第一时间携带甚高频设备转移至安全区域。

（2）机场内部应急救援信息的传递可以采用固定电话、对讲机、手机等一切通信手段。如上述手段都已经失效，指挥中心应使用扩音器向各应急救援单位传递救援指令，各救援单位也应指派通讯人员负责向指挥中心传递信息。

6.5 处置措施

阆中机场地震应急救援处置工作包括：受伤人员的救治、旅客疏散与撤离、现场秩序的维护、舆情监测、非航班期间的处置工作、外来救灾救援物资转运工作、外来伤病员转运工作等。

6.5.1 受伤人员的救治

（1）地震发生以后，阆中古城机场应积极开展受伤人员的救治工作，第一时间抢救人员生命，将受伤旅客转移至安全地区进行救治。在停车场设立临时急救室，由地面保障部搭建急救室帐篷。

（2）急救室根据需要设立救治区；

（3）急救室负责后续受伤旅客的转运工作，将受伤旅客转移至更加专业的医疗机构进行救治。

6.5.2 旅客的疏散与撤离

（1）候机楼各岗位人员在组织旅客就近避险以后，在地震结束后立即组织旅客就近疏散至空旷安全的区域。候机大厅的旅客可就近疏散至停车场，隔离区旅客可就近疏散至11号停机位，飞机上的旅客由机组人员组织疏散至11号停机位。

（2）在VIP休息室外空旷区域建立旅客安置点，建立好安置点后，将旅客疏散至安置点。

（3）指挥部可根据上级地震指挥部的要求，将旅客撤离至指定安全的地点。

（4）保障好安置点旅客的吃住等问题。

6.5.3 现场秩序的维护

（1）地震发生后，机场公安应加强对阆中古城机场现场秩序的维护工作，对指挥部、急救室等重要区域实行管制，不得让无关人员进入。

（2）安全检查站应协助机场公安开展旅客的秩序维护工作，不得让旅客随意四处走动，干扰应急救援的处置工作的开展。

（3）旅客自愿加入地震应急救援的，应当服从加入的救援部门的指挥，不得擅自行动。接收自愿者的部门，应当加强对自愿者的管理。

（4）车辆在本场均停在机场设立的停车场，车辆运行秩序由机务场务消防部负责。

6.5.4 舆情监测

（1）阆中古城机场参与救援的人员不得私自发布现场救援情况。

（2）机场公安应全面掌握社会动态，监控社会舆论。

6.5.5 非航班期间地震应急救援工作

（1）由机场当日值班领导01临时担任总指挥，直到机场董事长到达现场后进行指挥权移交。

（2）总指挥立即组织所有人员前往机场。

（3）基地人员无法及时到达机场时，机场人员应当向上级地震指挥机构及民航四川监管局请求支援。

6.5.6 外来救灾物资转运工作

（1）指挥部接收到有外来救灾救援物资通过航空器送达阆中古城机场时，应通知各保障部门，做好保障准备。航务管理部根据实际情况安排航空器的停靠位置。

（2）空侧业务保障用房空地作为外来物资的临时存放地点，并由安全检查站协助机场公安加强对外来物资的看护。

（3）由消防护卫部将外来物资搬运至临时存放地点。

（4）运送外来物资航班到达机场后，由旅客服务部交接物资清单，根据物资清单检查物资数量，并做好物资交接记录。

6.5.7 外来伤病员转运工作

（1）指挥部在接收到有外来伤病员需要通过阆中古城机场转移时，应通知急救室，由急救室与外来伤病员护送人员接洽。

（2）急救室根据外来伤员护送人员的要求提供本场的医疗救助保障。

（3）外来伤病员安置于急救室或临时急救室。

（4）阆中古城机场应设置伤病员专用通道，保障伤病员能快速上飞机。

6.6 响应终止

指挥中心应当持续对地震灾害的发展和救援情况进行监控，当明确地震灾害已结束及次生影响已经消除或已降低至可接受的范围，可视情终止应急响应。响应终止的决定由总指挥做出，指挥中心负责发布。

6.7 后期处置

总指挥发布响应终止指令时，需部署落实以下全部或部分后期处置工作。

6.7.1 信息报送

参加事件处置的部门（单位）在事件处置结束2小时内提交本部门的完整处置情况书面报告。

6.7.2 事件调查

按照相关要求开展事件调查工作。

6.7.3 总结评估

应急救援突发事件发生后，指挥中心组织救援部门评估总结应急救援中的经验与教训，提出改进建议，修订完善相关预案；检查和督办相关单位对突发事件评估所提出整改意见的落实情况。在应急救援工作结束后的30天内将该次应急救援工作总结报送民航西南地区管理局。

6.8 应急保障

6.8.1 资金物资保障

机场公司负责对应急处突工作提供资金、物资支持。

6.8.2 后勤保障

综合管理部制定应急救援后勤保障工作方案，组织协助各相关部门开展应急救援后勤保障工作。

6.8.3 通讯技术保障

航务管理部负责阆中古城机场信息系统的应急保障工作，为应急处突行动提供通讯技术保障。

6.8.4 现场救援保障

地面保障部负责救援现场的供水、供电、临时照明灯等保障工作。

7 突发公共卫生事件应急控制预案

7.1 概述

7.1.1 适用范围

本预案适用于突然发生的、造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒，以及其他严重影响公众健康并可能通过航空运输传播的公共卫生事件。

7.1.2 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由旅客服务部具体负责实施。

7.1.3 响应分级

按照《突发公共卫生事件应急条例》和《国家突发公共卫生事件应急预案》，根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围，突发公共卫生事件划分为特别重大（I 级）、重大（II级）、较大（III 级）和一般（IV 级）四级。

7.1.3.1特别重大突发公共卫生事件（Ⅰ级）:

（1）肺鼠疫、肺炭疽病例在大、中城市发生，疫情有扩散趋势，或肺鼠疫、肺炭疽疫情波及 2 个及以上市，并有进一步扩散趋势；

（2）发生传染性非典型肺炎、新型冠状病毒肺炎等急性严重呼吸综合征疫情，并有扩散趋势；

（3）发生群体性不明原因疾病，波及 2 个及以上市，并有扩散趋势；

（4）发生新传染病，或我国尚未发现的传染病发生或传入，并有扩散趋势，或发现我国已消灭的传染病重新流行；

（5）省内发生烈性病菌株、毒株、致病因子等丢失事件；

（6）周边以及与我国通航的国家和地区发生特大传染病疫情，并出现输入性病例，严重危及我市公共卫生安全的事件；

（7）一次发生职业中毒 100 人及以上且死亡 10 人及以上；或死亡 30 人及以上；

（8）国务院卫生健康行政部门认定的其它特别重大的突发公共卫生事件。7.1.3.2 重大突发公共卫生事件（Ⅱ级）

（1）在 1 个县（市、区）范围内，1 个平均潜伏期内发生 5 例以上肺鼠疫、肺炭疽病例，或者相关联的疫情波及 2 个及以上县（市、区）；

（2）腺鼠疫发生流行，在 1 个市范围内，1 个平均潜伏期内多点连续发病 20 例及以上，或流行范围波及 2 个及以上市；

（3）省内多地发现传染性非典型肺炎、新型冠状病毒肺炎等急性严重呼吸综合征聚集性疫情或 10人以上发病的人感染禽流感聚集性疫情；

（4）霍乱在 1个市范围内流行，1周内发病 30例及以上，或疫情波及2个及以上市，有扩散趋势；

（5）乙、丙类传染病疫情波及2个及以上县（市、区），1周内发病水平超过前5年同期平均发病水平2倍（含2倍）以上；

（6）我国尚未发现的传染病发生或传入，尚未造成扩散；

（7）发生群体性不明原因疾病，波及1个市范围内2个及以上县（市、区）；

（8）发生重大医源性感染事件；

（9）预防接种或群体预防性用药出现群体不良反应事件并造成人员死亡；

（10）一次发生职业中毒 50人及以上，或死亡5人及以上；

（11）境内外隐匿运输、邮寄烈性生物病原体、生物毒素，造成市内人员感染或死亡的。

（12）省政府卫生健康行政部门认定的其它危害严重的重大突发公共卫生事件。

7.1.3.3 较大突发公共卫生事件（III级）

（1）发生肺鼠疫、肺炭疽病例，1个平均潜伏期内病例数未超过5例，流行范围在1个县（市、区）；

（2）腺鼠疫在1个县（市、区）发生流行，1个平均潜伏期内连续发病10～19例，或波及1个市范围内2个及以上县（市、区）；

（3）霍乱在1个县（市、区）内发生流行，1周内发病 10～29例，或波及 1 个市范围内 2个以上县（市、区），或市级以上城市的市区首次发生；

（4）市内多地发生新型冠状病毒肺炎本地病例疫情或出现本地病例聚集性疫情，并有扩散趋势；

（5）1周内在1个县（市、区），乙、丙类传染病发病水平超过前5年同期平均发病水平1倍以上；

（6）在1个县（市、区）内发生群体性不明原因疾病；

（7）预防接种或群体预防性服药出现群体心因性反应或不良反应；

（8）1次发生急性职业中毒 10～49 人，或死亡4人及以下；

（9）市级以上政府卫生健康行政部门认定的其他较大突发公共卫生事件。

7.1.3.4 一般突发公共卫生事件（Ⅳ级）

（1）腺鼠疫在1个县（市、区）内发生，1个平均潜伏期内病例数9例及以下；

（2）霍乱在1个县（市、区）发生，1周内发病9例及以下；

（3）县（市、区）发现新型冠状病毒肺炎本地疫情或输入性病例疫情，并有扩散趋势；

（4）1次发生急性职业中毒9人及以下，未出现死亡病例；

（5）县级以上政府卫生健康行政部门认定的其他一般突发公共卫生事件。

7.2 组织机构及职责

7.2.1组织机构

阆中机场成立机场突发公共卫生事件应急控制工作领导小组（以下简称机场应急领导小组），统一领导、统一指挥全机场突发公共卫生事件应对工作。

机场应急领导小组成员由阆中机场主要领导和机场各部门负责人担任，机场应急领导小组办公室设在旅客服务部，负责应急防控工作。

应急办公室设安全组、保障组、宣传组、处置组四个工作组。

机场应急领导小组组长由机场董事长或其授权人担任，副组长由阆中古城机场总经理或其授权人担任，机场各部门现场负责人、驻场单位现场负责人为成员。各部门要积极配合机场应急领导小组做好突发公共卫生事件的处置工作。

7.2.2 职责

7.2.2.1机场应急领导小组职责

根据四川省、阆中市人民政府或阆中市疫情指挥中心、民航总局、地区管理局民航四川监管局、应急控制指挥机构的要求，根据本单位实际情况启动、结束预案；

7.2.2.2机场应急控制办公室的职责

（1）负责制定机场突发公共卫生事件应急预案及实施方案；

（2）负责收集、整理突发公共卫生事件信息，上报机场应急领导小组，为机场应急领导小组的决策提供依据；

（3）根据领导小组的决定发布疫情通报；

（4）执行机场应急领导小组的决定，统一组织、协调、督导、检查机场突发公共卫生事件应对工作；

（5）负责内部各部门工作的协调、沟通；

（6）负责各种相关会议的组织、安排；

（7）负责突发公共卫生事件所需物资及消毒药品、器械等的购买、储备、发放及监督管理工作；

（8）负责将机场所发生的突发公共卫生事件信息逐级向四川监管局、地方人民政府卫生行政主管部门报告；

（9）在突发公共卫生事件中发现有出入境及涉外人员，应及时向国境卫生检疫机构通报；

（10）听取各单位意见和建议，组织修订机场应对突发公共卫生事件应急预案，督促各单位参加预案演练工作；

（11）组织协调有关应对突发公共卫生事件的宣传教育和培训工作等；

（12）承办领导交办的其他任务。

7.2.2.3 安全组：由安全质量部、机场公安、安全检查站相关人员组成，由机场公安长担任组长，其职责是：

7.2.2.3.1安全质量部

（1）负责航空器上发生疫情时信息的收集、报告。

（2）负责处理检疫传染病疫情时，事件信息通报工作；负责事件现场的录像、拍照、文字记录工作；根据事态发展情况与应急领导小组沟通并协调、调用增援力量、后备力量给予支援；

（3）负责对机场进出疫区人员的疫情监测信息及报告工作。

7.2.2.3.2 机场公安

（1）负责根据卫生部门相关要求复查旅客健康合格证明，协助卫生部门查验机组人员的检疫健康合格证明、健康合格证不准登机的旅客进行引导劝阻；

（2）负责检疫传染病疫情现场的封锁、警戒及相关标志的设立，维持现场治安秩序；

（3）负责为支援单位卫生检疫人员办理隔离警戒区通行证；

（4）负责留观或隔离场所的警戒任务，保证留观或隔离对象不脱离留观、隔离场所；

（5）按指挥部要求对机场、候机楼各通道及有关道路实施管制和检疫合格证的查验工作；

（6）负责对救援人员、车辆等身份的查验；

7.2.2.3.3安全检查站

（1）负责复查旅客及货物的检疫、协助卫生部门查验机组人员的检疫健康合格证明，无合格证明者，不予办理安检手续；

（2）负责发生检疫传染病疫情时维护旅客秩序，向旅客进行必要的解释和宣传工作；对旅客进行有效保护；

（3）负责做好所辖区域内旅客及其他人员的紧急疏散；

（4）负责协助公安排查行李等危险物品；

（5）负责对本部门进出疫区人员的疫情监测信息及报告工作。

7.2.2.4 保障组：由机场地面保障部、航务管理部、相关人员组成，由机场地面保障部经理任组长，其职责是：

7.2.2.4.1 地面保障部

（1）负责检疫传染病疫情机场建筑物及水、电、助航灯光等设施的应急保障和维护工作；

（2）负责机场二次供水的加强管理；负责协助急救室防治物资搬运工作。

（4）负责对本部门进出疫区人员的疫情监测信息及报告工作。

7.2.2.4.2 航务管理部

（1）负责检疫传染病疫情相关信息传递工作；如遇机上疫情，负责与机组协调停靠机位与临时处置协调工作。

（2）负责处理检疫传染病疫情时机场离港系统、各种航显设备、广播系统、问询系统、监控系统及各种电子设备的安全、运行保障工作；

（3）负责检疫传染病疫情期间机场通讯、导航设备运行保障和维护；

（4）负责处理检疫传染病期间网络、通讯保障工作；负责对本部门进出疫区人员的疫情监测信息及报告工作。

（5）负责关闭受突发事件影响的区域，发布航行通告；

7.2.2.5 宣传组：阆中古城机场综合管理部、党群纪检部组成，综合管理部主任任组长，其职责：

7.2.2.5.1 综合管理部

（1）负责对外联络、接待工作；

（2）负责做好因检疫传染病疫情而航班延误和被留观旅客的餐食保障工作；

（3）协助安排参与应急救援工作人员、善后处置人员的食宿；

（4）办公室负责为突发公共卫生事件的处理提供交通保障；

（5）协同应急办做好对外联络工作

7.2.2.5.2 党群纪检部

（1）负责对外统一发布检疫传染病防治信息；

（2）负责指挥部及各部门检疫传染病突发事件防治进展情况的报道工作；

（3）党群纪检部负责统一对外宣传报道。

7.2.2.6 处置组：由急救室、旅客服务部、机务保障部、消防护卫部、中航油阆中供应站组成。

（1）负责协助市疾控中心检疫传染病疫情的监测，信息收集整理、报告工作；

（2）负责协助市疾控中心疑似疫点地区空气、地面的应急消毒以及检疫传染病发生时期公共场所空气、地面的常规消毒；

（3）负责协助检疫传染病疫情的医疗设备、器械、药品以及消毒药械的日常储备工作；协助市疾控中心现场调查工作；

（4）负责疫情的日报工作；负责向西南管理局、民航川监局、各级政府等部门报告阆中古城机场传染病检疫疫情事件应急处理工作的进展情况；

（5）旅客服务部及急救室负责防控物资和消毒药品等的采购、运输、储备及发放。并负责对机场各种防控突发公共卫生事件标识的设置。

（6）负责协助市疾控中心交通管制时期的检疫健康合格证发放工作。

（7）负责做好航空器、工作区域、运送的货物、行李等的消毒工作；

（8）负责做好各种疫情的医学排查、救治、转送工作；

7.3 信息报告与发布

7.3.1 信息的通报

7.3.1.1 初始信息的通报程序

（1）机场任何单位和个人都有权向民航四川管理局和地方各级人民政府及其相关部门报告突发公共卫生事件及其隐患，

（2）传染病流行期间，阆中古城机场如临时接收阆中市政府、四川民航管理局和安全监督管理办公室的通知，立即通知指挥中心。

（3）发现的传染病、群体性不明原因疫情、食物中毒病人或疑似病人时，机场任何单位和个人都有权利和义务逐级向指挥中心、各单位应急办、医救室、四川管理局、地方各级人民政府。

（4）指挥中心接到公共卫生事件信息后立即通报当日值班领导01。

（5）指挥中心收到信息后应立即通知急救室医护人员前往现场排查，如能确认检疫传染病疫情，如果急救室医务人员诊查后不能确定情况，应通报当地政府卫生行政部门，请求协助诊查，并在明确诊断后按上述程序报告疫情。

7.3.1.2信息的通报要点

有下列情形之一的，民航任何单位和个人有权利和义务立即向有关部门报告：

（1）发生或者可能发生传染病暴发、流行的；

（2）发生或者发现不明原因的群体性疾病的；

（3）发生传染病菌种、毒种丢失的；

（4）发生或者可能发生重大食物和职业中毒事件的。

7.3.1.3 报告时限

阆中古城机场应当在接到报告后立即报机场应急办，机场应急办在接到报告后2小时内向当地人民政府卫生行政部门报告，并协调安质部于2小时内向四川监管局报告。

7.3.1.4 报告内容

机长报告：在运行中的飞机上发现的传染病、群体性不明原因疫情、食物中毒病人或疑似病人时，机长（即法定疫情报告人）应按本机场制定的《突发公共卫生事件应急处置预案》立即启动紧急预案，并立即向空中管制部门报告以下内容：

（1）飞机所属公司、型号、机号、航班号；

（2）始发机场、经停机场、目的地机场；

（3）机组及乘客人数；

（4）可疑病人航班上的坐位号码；

（5）沿途上、下飞机人数等相关资料。

7.3.2 事件信息的研判

医救人员赶赴现场排查处置；疫情信息一经确认，立即通报指挥中心及当日值班领导（01）。

机场当日值班领导（01）在接到指挥中心关于机场公共卫生事件的通报后，或当日值班领导（01）接到阆中市相关单位通报公共卫生事件后，立即启动本预案，决定机场进入相应的响应等级。指挥中心根据总指挥的指令，通过对讲机向各应急救援单位发布启动应急救援的指令，宣布机场进入“相应的响应等级。

7.3.3 事件信息上报

航务管理部负责将突发事件信息通报成都区域管制中心、相关航空公司AOC、安全质量部、综合管理部及机场相关领导。安全质量部按照机场相关信息管理规定报民航上级。经请示总指挥同意后，综合管理部负责向阆中市应急管理局、市交通运输管理局和应急救援领导小组成员报告，机场当日值班领导负责向四川监管局值班领导上报。

7.3.4 信息的持续监测

机场发生突发事件后，指挥中心是机场处置突发事件的信息中心，应当持续对应急救援的相关信息进行监测。各应急救援保障部门及时向指挥中心通报事件信息和处置情况，接收指挥中心发布的各类处置信息，根据信息接收对象的不同，行动指令、应急等级的发布以及事件信息通报的通讯方式，可采用直通电话、对讲机、普通电话等方式。

7.4 应急响应

7.4.1 分级响应程序

（1）I 级应急响应

按照国务院、民航管理总局、民航西南地区管理局和安全监督管理办公室的要求，立即建立突发公共卫生事件应急工作领导小组工作启动本场突发公共卫生事件应急预案，结合我市实际情况和突发公共卫生事件的类别，立即采取全面有效的预防控制措施。向市卫健委提出技术支持和指导请求。建立值班制度，按照规定时限及时将事件进展、疫情、措施落实等信息报告民航西南地区管理局和市卫健委。

（2）II级应急反应

按照四川省人民政府或民航总局、民航西南地区管理局要求，建立突发公共卫生事件应急工作领导小组工作启动突发公共卫生事件应急预案，立即采取预防控制措施，并按照有关规定和程序及时报告有关情况。必要时，向市卫健委提出技术支持和指导请求。

（3）Ⅲ级应急反应

较大(Ⅲ级)突发公共卫生事件发生后，按照下列程序和内容实施Ⅲ级应急反应行动。

根据四川省人民政府或南充市任命政府、民航西南地区管理局关于实施应急处理的要求，针对突发公共卫生事件的类别，对航空器及其乘运人员和物资、办公区和旅客活动区域采取相应预防控制措施。并根据突发公共卫生事件的具体情况，及时调整应急处理措施。向市卫健委提出技术支持和指导请求。按照有关规定和程序及时报告有关情况。

（4）Ⅳ级应急反应

根据南充市人民政府或阆中市人民政府、市卫健委或民航西南地区管理局关于实施应急处理的要求，针对突发公共卫生事件的类别，对航空器及其乘运人员和物资、办公区和旅客活动区域采取相应预防控制措施。并根据突发公共卫生事件的具体情况，及时调整应急处理措施。向市卫健委提出技术支持和指导请求。按照有关规定和程序及时报告有关情况。

7.5处置流程

7.5.1突发公共卫生事件的应急控制措施

7.5.1.1 航空器突发公共卫生事件控制方案

7.5.1.1.1进港航空器突发公共卫生事件

（1）工作人员应在15分钟内到达飞机临时停靠点，做好自身防护，在机场指挥官的统一指挥下，积极配合卫生防疫人员的检疫工作；

（2）飞机加油人员及车辆、地面机务维修人员、卫生清洁人员必须在机场卫生防疫人员对飞机及其旅客行李进行全面消毒后，方可接近飞机进行工作。

（3）各相关单位防控人员、车辆等及时到达现场。防控人员在飞机降落前穿戴好隔离服、护目镜、帽子、口罩、鞋，严格服从机场现场指挥部安排；

（4）接到机场现场指挥部的指令后，做好待命；

（5）按照机场应急办的指令，将疑似病人及接触者进行隔离；

（6）在隔离室期间做好信息登记工作等待疾控中心专业人员进行转移。

（7）物资、人员紧急运输，运输人员应采取相应的防护措施;运输场所、通道和航空器货舱根据需要清洗，消毒。

（8）进港后，按照机场现场指挥部的指令，病人、疑似病人由机场工作人员对传染病人或疑似病人密切接触人员需进行隔离，等待疾控专业人员进行转移至市级政府指定的留验站进行留观；

（9）疫情处理完毕，旅客服务部配合检疫部门负责对托运行李和货物及运输车辆进行消毒，清洁队对飞机客舱消毒，对清运污水、污物车辆进行终末消毒处理，机务队对飞机货舱、驾驶舱消毒；

（10）所有现场直接或间接处理疫情工作使用的隔离装备，各单位皆应在现场简易消毒，并用一次性袋装后进行终末消毒。

7.5.1.1.2 机场地面发现疫情时的应急控制措施

（1）按照本预案要求进行报告；

（2）组织人员将病人隔离，密切接触者等都进行隔离；

（3）由机场工作人员对传染病人或疑似病人密切接触人员需进行隔离，等待疾控专业人员进行转移至市级政府指定的留验站进行留观；

（4）机场配合各相关单位对疫情区、设备、物品进行终末消毒。

7.5.1.2 食源性卫生事件的应急控制方案

7.5.1.2.1 预防

（1）机场分管部门应加强食堂管理，从采购、加工、制作、保管等环节抓好食品卫生工作，落实食品卫生制度，严防食物中毒的发生。

（2）加强日常卫生管理，开展爱国卫生运动，做好传染性疾病预防和其他公共卫生工作，防范突发公共卫生事件的发生。

（3）按照国家有关规定和标准，做好环境、食品卫生工作，维护机场、航空器良好的卫生状况，消除机场、航空器的病媒昆虫、鼠类和其他可能染疫动物的危害。

7.5.1.2.2 航空器上食物中毒病人或疑似病人的控制措施。

（1）按照本预案规定进行疫情报告；

（2）做好应急处置的组织工作，通知各单位相关人员及时到达现场，做好应急处置各项准备工作；

（3）组织现场防控人员，听从现场指挥官安排，协助病人的转送，待检疫部门处置完毕，清洁车将处理后的污水、污物密封运往机场污水中水站和阆中市指定的统一污物焚烧站。做好病人的追踪随访及报告工作。

7.5.1.2.3机场发生的食源性疾病或可疑食物中毒的控制措施：

（1）立即停止可疑中毒物质的食用和发送，防止事态扩大，并按本预案要求报告，有人员死亡时应向公安机关报告；

（2）抢救和安置中毒病人，将其尽快送往附近医院进行抢救治疗，减少病人痛苦。做好中毒病人的转诊、安抚及联系家属的工作；

（3）在卫生防疫部门未到来之前，保护中毒现场，妥善保管剩余的可疑中毒食品以及接触食品的工具、容器；若有病人的排泄物、呕吐物也应保留，以供采样检验；

（4）配合卫生行政部门进行调查，按其要求如实提供有关材料和样品，协助调查中毒原因；

（5）确定食物中毒后，组织有关人员对中毒现场及中毒食品进行消毒处理，中毒食品一般先煮沸15分钟后废弃；成型的食品应做无害化处理，使用过的工具和容器彻底清洗、消毒后浸在水中煮沸。

7.5.1.2.4 发生职业病中毒时的应急控制方案

（1）按照本预案规定进行疫情报告；

（2）立即组织对中毒现场的人员进行疏散；

（3）立即对中毒现场进行隔离和封闭，如是有毒气体中毒，应立即对发生环境进行通风、换气，如需对气体进行稀释的，应立即通知消防护卫部；

（5）协助医救室开展救护工作，病员由急救室救护车送往指定的医疗机构；

（6）协助检疫部门做好中毒原因调查工作；

（7）对可能被污染的环境、物品采取控制措施，有条件时进行消毒。

7.5.1.3 甲类传染病事件应急处置程序

当发现鼠疫、霍乱、非典型性肺炎、新型冠状病毒等甲类传染病及采取甲类传染病预防控制的乙类检疫传染病疫情时，应立即启动应急处置预案，各有关部门必须全力以赴，采取及时有效的防控措施，争取最大限度控制疫情扩散和减少人员伤亡，尽可能减少对航班运行的影响。

7.5.1.3.1 疫情下工作管理

（1）员工按下列要求做好传染病预防控制工作

A出入国境，或疫区的任何机场员工都必须向出入境检验检疫部门如实地告知身体健康状况。因公或因私前往疫区的机场员工预防接种和其他防范措施务必落实到位。

B机场内部职工在本部门发现有传染病疑似症状时，要立即报医救室，按有关规定及时观察处理。职工出差在外出现传染病疑似症状时，应就地报告当地防治机构，社区，及时观察、排查、治疗，凡从疫情较重地区出差回来的职工，必须报机场应急处置组，按有关规定进行排查或留观。

C在旅客登机前，值机人员或服务人员如发现旅客身体健康状况异常，应立刻通知医救室进行检查，认为存在传染病可能的，应劝阻其登机。

D特殊病人的乘机，一定要有医疗机构的可乘机的诊断证明，并需要医护人员的陪同。

（2）机场各单位按下列要求做好传染病预防控制工作

A机场应积极开展办公区域、食堂等公共场所的日常清洁及预防性消毒工作。

B积极配合地方人民政府采取的预防控制突发公共卫生事件的措施，预防控制疾病的传播。加强与地方行政部门、专业疾控机构的信息沟通，一旦发生疫情时，能得到专业机构的支持，开展有效的防控工作。

C从事使用有毒物品作业的用人部门，应当使用符合国家标准的有毒物品，不得在作业场所使用国家明令禁止的有毒物品或者不符合国家标准的有毒物品，应当优先选择使用低毒物品。

D从事使用有毒物品作业的用人部门，应当依照《使用有毒物品作业场所劳动保护条例》和其他有关法律法规的规定，采取有效的防护措施，并开展职业卫生宣传教育和培训，预防职业中毒事故的发生，依法参加工伤保险，保障劳动者的生命安全和身体健康。机场各售票处工作人员在办理售票手续时要注意观察询问购票旅客有无传染病疑似症状，对怀疑对象应劝阻购票，对已购票人的可疑情况应及时登记，尽快通报当地卫生机构并报告医救室，急救室应将相关情况进行研究甄别，报机场突发公共卫生事件领导小组审核后将疑似名单通知相关卫生部门和客运部门或代理单位。

E急救室按照有关规定，实行疫情零报告制度，立即报指挥中心，由指挥中心向民航西南管理局和民航四川监管局上报机场每天的疫情，并传达有关指示。当得到疫情的确切信息时，应立即准备并提供旅客、货物有关资料呈报指挥中心，资料主要包括如下内容：

a.旅客名单、旅客乘机联、旅客订座记录及旅客座位分布。如有要客，要查明要客姓名、身份、所在单位地址；

b.旅客行李件数及所装舱位情况；

c.该航班的载重表，平衡图及装机单；

d.该航班所载货物的品名、件数、重量；

e.该机上载有危险品，应提供危险品的种类、数量及对人体伤害后果和防护措施。

7.5.1.3.2 鼠疫疫情处理程序

（1）在运行途中的航班上发现鼠疫病人或疑似病人，指挥中心应向机组了解并向上级民航主管部门报告:航空器所属航空公司、机号、航班号；始发、经停、目的地机场；机组及乘客人数；病人主要症状、体征、发病人数。

（2）向上级民航主管部门请示该航班降落机场和临时停靠点，如需本场降落应报告总指挥（或授权人），确定落地后停靠的地点。

（3）航班在本场降落前，指挥中心在总指挥授权下应启动应急处置预案，向各相关单位下达应急处置指令，做好应急处置准备，并向当地政府卫生行政部门通报疫情，请求支持与协助。

（4）航班在本场降落后，应急处置指挥中心组织有关人员实施下列应急卫生检疫措施：

A.医务人员应立即将鼠疫病人、疑似病人带离机舱，并移交给当地政府指定的医疗机构隔离治疗。

B.该航班上其它旅客或机组人员应视为密切接触者，由旅客服务人员对密切接触者进行详细的登记、造册，医务人员做出相应检诊后移交当地政府指定的留验站留观。

C.对污染和可能污染的物资实施消毒处理，机上垃圾、病人排泄物须经过专门收集、消毒封闭后，清洁车运送到指定阆中市统一处理场处理，

D.对飞机机舱、运载车辆进行严格终末消毒、灭蚤、灭鼠等卫生处理，经检疫部门检疫合格后签发检疫合格证明，方可继续投入运行。

E.转移前必安排专人负责巡查旅客的健康状态。

7.5.1.3.3 霍乱疫情处理程序

在运行途中的航班上发现霍乱病人、病原携带者和疑似病人，本场指挥中心在得到报告后应立即进行控制，了解与报告疫情，航班降落后采取以下处置措施。

（1）确定密切接触者。与霍乱病人、病原携带者和疑似病人的同行人员、直接护理者，接触病人、疑似病人吐泻物和其他污染物的人员均视为密切接触者。对密切接触者进行详细登记，做好检诊，投服预防药物。

（2）对霍乱病人、病原携带者和疑似病人实施医学措施后，移交当地政府指定的医疗机构诊治，密切接触者移交政府指定检疫留验站留观。

（3）确定污染范围，对霍乱病人、疑似病人吐泻物和污染或者可能被污染的物资和环境进行消毒处理。

（4）对航空器上的排泄物、废水、垃圾进行消毒后由机场清洁车运送到指定阆中市统一处理场处理，对固体废弃物进行焚烧。

（5）对航空器进行消毒、杀虫、灭鼠等卫生处理，经检疫部门检疫合格，签发检疫合格证明后方可继续投入运行。

7.5.1.3.4 其他传染病事件应急处置程序

当发现采取甲类传染病预防控制的乙类检疫传染病疫情时，应立即启动应急处置预案，各有关部门必须全力以赴，采取及时有效的防控措施，争取最大限度控制疫情扩散和减少人员伤亡，尽可能减少对航班运行的影响，具体措施如下：

（1）如果运行中航班发现疫情，应向上级空管部门报告情况并确定航班着陆后的停靠区域。

（2）机场、航空器发现传染病人、疑似病人和密切接触者的应急控制措施。

（3）当班医护人员接到疫情通报，穿戴好防护服，立即赶赴现场进行检诊，确定或疑似传染病时，应立即将病人带出现场，进入临时观察室，暂时隔离。

（4）立即向机场指挥中心报告疫情，经领导小组确认同意后，指挥中心向四川省和当地人民政府两级应急办报告，并启动本预案。

（5）向当地政府指定隔离医院请求派车接病人前往进一步确定诊断和隔离治疗。

（6）对传染病人活动过的场所和航空器暂时封闭隔离，采取彻底洗消措施。

（7）对密切接触人员（按民航系统界定标准），引导到指定地点，详细登记信息资料，采取相应防护措施后送往阆中市政府指定的隔离地点进行医学观察。

（8）对可能受污染的场所、机舱、设备、设施、物品、车辆，均应进行彻底洗消。

（9）传染性疫病初步确定后，按规定的时限、内容、形式向当地人民政府和民航四川省监管局报告疫情。

（10）防止疫病通过航空运输传播的控制措施

（11）在疫病流行期间，采用电子显示屏，健康教育宣传栏，发放宣传单等形式广泛开展防控知识宣传，提高员工与旅客防护意识，掌握防控知识。

（12）在疫病流行期间，候机厅、出入港通道等场所每日用含氯消毒液进行消毒，进出疫区的航班机舱征得机组同意后每日采用专用消毒液进行消毒。

（13）在疫病流行期间，医务室值班医护人员应随时对过站旅客进行医学巡视，以便及时发现可疑情况。对发烧病人应从严把关，按当时民航系统规定的体温标准执行，原因不明、体温超标的旅客一律不得放行，并介绍前往当地政府指定医院门诊。

（14）在疫情需要或政府、民航系统有指令时应及时启动《国内交通卫生检疫预案》。对过站旅客进行卫生检疫（如测体温等）。

（15）进出疫区航班清理下的垃圾应严格按规定消毒和处理，做到严格消毒，封闭转送，垃圾专车运送到政府指定场所进行处理；对污染或可能污染的环境、场所、区域、物品均应采取有效消毒处理和专门渠道销毁。

（16）在疫病高峰期或本地出现疫情，候机楼直接为旅客服务人员经上级同意后可采取戴口罩、手套等防护措施。医护人员接触传染病人必须穿戴防护服、戴口罩、手套、防护靴等，退出工作时应彻底洗消。候机场所应加强通风措施，保持空气清新。

（17）在必要时请求地方卫生、疾控、检疫等部门给予技术指导和支持，参加防控技术培训，提高防控能力。

7.6 应急结束

突发公共卫生事件应急响应的终止要按照国务院或四川省、阆中市人民政府或阆中市疫情指挥中心政令执行。

7.7 后期处置

领导小组组织救援部门评估总结应急救援中的经验教训，提出改进建议，修订完善预案；检查督办相关单位对突发事件评估提出整改意见的落实情况。完成评估工作后，解散领导小组。

7.8应急物资保障

（1）机场应做好突发公共卫生事件的物资储备工作，应急办（急救室）应定期检查物资储备情况，及时补充和更新。

（2）各相关单位应根据工作职责配备充足的应急设备和物资。

7.9 培训与演练要求

机场需对各类应急处理人员参加有关突发公共卫生事件应急处理的知识和技术培训，提高现场处置能力。培训内容包括应急处理预案、应急处理工作程序、现场指挥和协调程序、医疗救治规范、防疫处理程序、信息报告和通报程序等。机场应加强参与公共卫生事件的应急处置工作人员基础知识、防护知识、处理方法等培训。

第三章应急处置程序

1 指挥中心运行程序

1.1 概述

指挥中心是机场应急救援工作的最高指挥决策机构，负责救援工作的总体指挥调度、重大问题决策、对外联动协调、机场运行秩序调整以及除现场救援外其他应急处置工作的组织指挥。

1.2 指挥中心的设立

发生突发事件时，指挥中心的办公地点设在安保中心，指挥中心一般应具备以下条件：

（1）具有足够的容纳空间，配有足够的办公通讯设施；

（2）配有与现场指挥部实时通信联络的通讯工具；

（3）配有机场生产运行调度所需的主要信息系统，配有电脑、打印机、传真机等主要办公设备；

（4）配有机场各类、各级应急预案、图纸及相关资料。

1.3 指挥中心的运作模式

指挥中心的运作由总指挥统筹负责。应急响应启动时，参与应急救援的各单位（部门）根据总指挥的指令指派人员前往指挥中心，协助总指挥指挥机场整体应急救援工作，外部协调工作与信息上报工作。

1.4 指挥中心的工作规范

机场发布响应等级后，总指挥、机场当日值班领导、分管安全的领导以及受指派前往指挥中心协助总指挥进行救援指挥的人员应当立即赶赴指挥中心，并按照以下规范展开工作：

（1）接到指令后，总指挥、机场当日值班领导、分管安全的领导应在10分钟内到达；外出不在机场区域的，应立即委派其他人员10分钟内到达指挥。

（2）上述人员到达指挥中心后，立即协助总指挥开展工作，接受总指挥的指挥和调配。

（3）指挥中心开展指挥救援的指挥与调度工作，向各应急救援单位（部门）以及现场指挥部传达总指挥指令。

（4）指挥中心开展外部协调工作的开展，积极协调外部救援工作。

（5）指挥中心对现场指挥部汇报的问题进行研究决策，协调解决存在的困难和问题，反馈处置措施和事件信息。

（6）指挥中心向民航管理部门、省市有关部门、上级领导通报事件信息和处置情况，落实有关上级领导、部门的指示。

（7）指挥中心所有成员不得随意离开指挥中心，因工作需要前往事件现场的，应经总指挥批准后前往。

（8）总指挥需要前往事件现场的，应指定专人负责主持指挥中心的工作，确保指挥中心的正常运作。

1.5 指挥中心的主要任务

指挥中心在总指挥的领导下，开展以下工作：

1.5.1 应急决策

总指挥根据事件处置进展，研究确定处置方案，下达处置指令；根据处置需要，召集相关人员参加会议，研究具体处置措施。

指挥中心其他人员协助总指挥开展组织指挥工作，对机场应急救援过程中的重大事项进行决策；为总指挥指挥、协调应急救援活动提供意见和建议；协助总指挥落实上级单位或领导的应急指令。

1.5.2 信息收集

指挥中心应安排专人负责收集、汇总事件处置的相关信息，持续监控航班动态及应急处置情况，向总指挥报告事件处置的相关信息。

需收集、汇总、报告的信息主要包括但不限于以下内容：

（1）涉及航空器、航班的所有基本信息；

（2）总指挥关于事件处置的指示和决策意见；

（3）各现场救援部门工作开展情况及所负责的事件相关信息；

（4）处置现场、联动现场工作开展情况；

（5）其他与事件处置相关的信息。

1.5.3 部署应急救援活动

指挥中心对现场险情控制、人员救治工作进行部署，协助现场指挥部解决与外部力量对接的相关事宜。

主要工作包括但不限于以下内容：

（1）对现场指挥部关于开展重大处置事项、跨区域处置工作的请示进行研究，做出反馈，并协助做好总体组织协调工作；

（2）视情向市应急单位请求专业处置力量、设备、物资增援；

（3）根据处置需要，与危险品处置、专业吊装、运输车队等应急保障队伍取得联系，协助开展专业处置工作。

2 现场指挥部运行程序

2.1 概述

现场指挥部是航空器突发事件现场处置工作的指挥决策机构，负责现场处置工作的总体指挥调度、重大问题决策，以及向指挥中心汇报救援情况及申请外部力量支援。

2.2 现场指挥部的设立

根据突发事件性质、发生位置和影响，在事发现场上风处选择交通方便、安全的地点建立现场临时指挥所并竖立红底黄字写有“现场指挥部”字样的旗帜。现场指挥部可设立在救援现场或者应急指挥车上。

2.3 现场指挥部的运作模式

现场指挥部的运作由现场指挥官统筹负责。一般情况下，现场指挥部由现场指挥官、公安指挥官、消防指挥官、医疗指挥官以及救援现场的其他救援单位指挥官组成。现场指挥官主要向指挥中心、总指挥汇报现场救援工作和需要指挥中心协调的相关工作。其他人员未经允许不得接近或进入现场指挥部区域。

一般情况下，现场指挥部在Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ级响应时设立。Ⅳ级响应不设立机场层面的现场指挥部。

2.4 现场指挥部的工作规范

机场发布响应等级后，现场指挥官及各级指挥官立即前往事故地点，并按照以下规范展开工作：

（1）接到指令后，现场指挥官前往事故现场，成立现场指挥部。

（2）接到指令后，各级指挥官立即组织本救援单位的人员，前往救援现场或，到达位置后应立即清点人数加入救援并向现场指挥官报告。

（3）各级指挥官到达现场指挥部后，立即协助现场指挥官开展工作，接受现场指挥官的指挥和调配。

（4）现场处置决策由现场指挥官向各单位指挥官下达指令，各单位指挥官完成现场指挥官交办的任务后,应及时向现场指挥官报告完成情况。

（5）现场指挥部对现场救援中遇到的问题进行研究决策，协调解决存在的困难和问题，并向指挥中心反馈处置措施和事件信息。

（6）现场救援所有成员不得随意离开救援现场，如需要离开现场的，应经现场指挥官批准后离开。

（7）现场指挥官如需离开现场，应指定专人负责主持现场指挥部的工作，确保现场指挥部的正常运作，并报请总指挥，由总指挥批准后方可离开。

2.5 现场指挥部的主要任务

现场指挥部在现场指挥官的领导下，开展以下工作：

（1）现场指挥官负责了解各现场应急救援单位的到位情况和处置工作开展情况，向指挥中心通报事件主要信息。

（2）现场指挥部对现场救援中遇到的问题进行研究决策，协调解决存在的困难和问题，并向指挥中心反馈处置措施和事件信息。

（3）现场指挥部根据对现场救援力量进行评估，根据救援需要，视情向总指挥申请请求支援单位到位进行救援增援。

（4）如航空器已经发生突发事件的，立即组织开展救援工作，并根据现场情况汇报救援内容，或根据救援情况报请总指挥提升响应等级。

3 紧急疏散程序

3.1 概述

3.1.1 适用范围

本方案适用于阆中机场内重要建筑物发生火灾、爆炸或爆炸物威胁、有害气体泄漏等情况时的紧急疏散工作。

3.1.2 目的

明确疏散工作的实施主体、疏散路线及各单位在应急疏散工作中的职责，及时有效地应对机场内发生的各种紧急情况，迅速有序地组织人员疏散，避免人员伤亡和减少财产损失。

3.1.3 管理

本方案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由旅客服务部具体负责实施。

3.2 疏散情况

3.2.1 机场内重要建筑物发生下列情况时，需要进行紧急疏散

（1）发生火灾；

（2）爆炸或爆炸物威胁；

（3）有害气体泄漏；

（4）其他需要紧急疏散的情况。

3.2.2 疏散范围

疏散主要分为航站楼紧急疏散及机场其他区域应急疏散。

3.3 疏散原则

（1）确定拯救人员生命、防止伤亡为第一要务的指导思想，按照先人后物、先旅客后工作人员、统一组织和人员自救相结合的原则，就地就近进行应急疏散。

（2）航站楼疏散工作按照分区原则进行。在航站楼工作的各单位按照分工组织所在区域人员的撤离工作，待本区域旅客全部安全撤离后，方可组织员工撤离。

（3）在力求保证人员安全的前提下，最大限度地转移和保护贵重物资、精密设备和重要资料等，为在较短的时间内恢复正常的运行秩序和生产保障提供可靠的保证。

3.4 疏散实施

3.4.1 航站楼疏散

3.4.1.1 疏散职责

（1）旅客服务部当日值班领导负责航站楼应急疏散的总体协调、指挥，根据应急情况的影响程度，适时向指挥中心提出是否临时关闭机场的建议。

（2）航站楼消控室负责在发生火灾、爆炸或爆炸物威胁时，按照火灾救援程序适时启动各类灭火、排烟、隔离设施，切除火灾区有关部位的非消防设备（空调设备和风机等）的电源，开启磁卡门、火灾应急照明和疏散指示灯。

（3）安全检查站负责根据旅客服务部指令开启疏散通道口，并配合机场公安做好应急情况下的现场监护和保卫工作，维护良好秩序。

（4）地面保障部负责切断、关闭火灾区域的非消防设备（空调设备和风机等）的电源，负责组织协调商家人员撤离疏散；

（6）航站楼内各部门、驻场单位负责组织、引导责任区域内进出港旅客的疏散和安抚工作，并做好本部门工作人员的疏散工作。

（7）其他部门、单位听令协助做好疏散事宜。

（8）航站楼内负责疏散引导的工作人员应当履行的职责：

a.熟悉所在岗位附近的安全出口和疏散通道位置；

b.发生火情等突发情况时，坚守岗位，在人员没有全部撤离之前不得离岗；

c.大声呼叫、引导本区域内的被困人员从安全出口有序撤离，不要慌乱；

d.组织人员疏散时保持头脑冷静，随时提醒被困人员做好自我防护，比如利用毛巾、衣物捂住口鼻以免吸进有毒气体。

e.引导疏散人员迅速有序往集结区靠拢。

3.4.1.2 疏散责任区域划分

（1）值机大厅由值机柜台人员与问询人员负责协助进行旅客疏散；

（2）候机大厅由登机口人员负责协助进行旅客疏散；

（3）到达厅由行李查询人员负责协助进行旅客疏散；

（4）高舱休息室由高舱服务人员负责协助进行旅客疏散；

（5）贵宾厅由贵宾服务人员负责协助进行旅客疏散；

（6）除上述岗位人员，其余岗位人员保证自身安全按照要求撤离至指定安全区域。

3.4.1.3 疏散程序

（1）当发生航站楼失火、爆炸或爆炸物威胁、有害气体泄漏等突发事件时，总指挥或其授权人根据突发事件危害发展的变化和救援处置的需要，适时决定实施疏散的时机和区域，向旅客服务部当日值班领导下达疏散指令。

（2）旅客服务部当日值班领导接到疏散指令后，迅速通报航站楼内各相关部门、单位，通报方式以对讲机为主，电话通报为辅。

（3）当发生航站楼失火、爆炸或爆炸物威胁、有害气体泄漏等突发事件时，相关部门、单位工作人员有义务将受影响部位旅客等引导至距离起火点（或受威胁区域）较远的位置，当接到旅客服务部疏散指令时，依照疏散预案中所在区域的疏散方法引导旅客撤离。

（4）疏散时，各相关部门、单位工作人员应首先说明疏散目的，稳定旅客和其他人员情绪，快速组织引导大家按规定疏散路线，迅速有序地撤离到安全地带，交给临时安置地域的管理人员，同时将本部门、本单位责任区域疏散情况报告 旅客服务部，旅客服务部当日值班领导上报总指挥或其授权人。

（5）航站楼内应急救援结束、突发事件危害情况消除，报总指挥或其授权人同意后，旅客服务部当日值班领导发布解除紧急疏散状态，恢复正常工作的指令。

3.4.1.4 疏散路径

值机大厅内撤离：按照要求及时进行旅客的组织疏散，选择就近出口进行引导，维护现场秩序，杜绝发生踩踏事件；

候机厅内撤离：接到应急疏散指令后，立即进行人工广播，广播的内容为“请大家保持冷静，在现场工作人员引导下有秩序地疏散，如有需要请找现场工作人员帮助解决，谢谢合作。根据现场情况，选择就近登机口往指定区域进行疏散，维持好现场秩序，杜绝发生踩踏事件；

高舱休息室：根据要求及时进行旅客疏散，选择就近出口进行疏散至指定安全区域，维护好现场秩序，杜绝发生踩踏事件；

贵宾厅：根据要求有序组织各厅内要客进行疏散，选择就近出口将要客疏散至指定安全区域进行休息。

3.4.2 机场其他区域疏散

（1）所在单位（部门）当日值班领导负责本单位疏散的总体协调、指挥；

（2）各单位应制定本单位责任区域的紧急疏散程序，明确紧急疏散时的职责、疏散路线及对疏散人员的临时管理措施等。

3.5 被疏散人员临时管控

被疏散人员到达指定地点后，旅客服务部、安检站、机场公安负责组织各部门员工实施对旅客的管理旅客进行管控，防止旅客乱窜、现场混乱等情况，并做好旅客解释、安抚等工作，杜绝发生次生危险和降低负面新闻。

4 家属援助工作程序

4.1 概述

4.1.1 目的

为提高机场对民用航空器飞行事故的应急反应能力,减轻事故危害，为事故罹难者、幸存者、失踪者及其家属提供必要的援助，特制定本方案。

4.1.2 适用范围

本方案适用于指导阆中机场各单位开展目的地、经停地、起飞地、备降、迫降机场为阆中机场的航空器在发生重大飞行事故、特别重大飞行事故或失踪时，阆中机场支持配合航空器营运人为事故航空器家属提供援助的处置工作。

4.1.3 定义

罹难者是指由于民用航空器飞行事故直接导致死亡的人员，包括机组人员、持有运输凭证的旅客、免费旅客以及第三人。

幸存者是指在民用航空器飞行事故中，没有因为事故受到致命伤害或者受到致命伤害经抢救而存活的人员。

失踪者是指由于民用航空器飞行事故直接导致失踪的人员。

家属是指与民用航空器飞行事故罹难者、幸存者、失踪者有下列关系的人员：配偶、子女、父母；兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

4.1.4 工作原则

家属援助工作应当遵循及时、便利、以人为本的基本原 则，为罹难者、幸存者、失踪者及其家属提供物质的和精神的帮助。

4.2 组织机构及职责

4.2.1 组织机构

根据家属援助工作置需要，指挥中心组织成立家属援助工作组，由旅客服务部、综合管理部、机场公安和相关航空公司组成，组长由航空器营运人或其代理人组成，副组长由机场公司旅客服务部负责人或其授权人担任。

4.2.2 职责

4.2.2.1 指挥中心

（1）负责决定启动和终止运行家属临时接待中心；

（2）负责督促协调相关部门按照预案做好家属援助工作；

（3）负责对家属援助工作中的重大事项进行决策。

4.2.2.2 家属援助工作组

负责组织、指挥、协调家属援助工作，并按照航空公司家属援助计划做好事故后的家属援助工作。

4.2.2.2.1航空器营运人

（1）家属出发、到达、离开事故现场的交通便利；

（2）为家属选择符合要求的居住和活动场所和其他必要的后勤保障；

（3）派出经过训练的人员为家属提供精神抚慰；

（4）为罹难者、幸存者、失踪者及其家属提供必要的医疗卫生保障；

（5）为实施家属援助提供必要的经费；

（6）其他与民用航空器飞行事故相关的必要援助。

4.2.2.2.2旅客服务部

（1）负责航站楼内家属临时接待区的设置工作并根据事件情况提请决定是否启用家属临时接待中心；

（2）负责家属临时接待中心家属的接待、引导、安置、安抚等援助工作；

（3）负责家属信息的核实、登记工作；

（4）负责家属临时接待中心公共设备设施、卫生保洁、服务秩序的监管工作；

（5）负责做好旅客及其家属的问询、引导工作。

4.2.2.2.3 综合管理部

1. 负责机场家属援助团队标识的制作、保管、发放工作；
2. 协助航空器营运人做好家属的餐食和住宿保障等；

（3）协助做好家属及家属临时接待中心人员的转送工作；

（4）为应急处置的工作人员提供餐食、交通等后勤保障。

4.2.2.2.4机场公安

（1）负责家属临时接待中心的治安工作，维持现场秩序；

（2）负责牵头处置群体性事件。

4.3 场所设置

家属临时接待中心位置：负一楼会议室。

家属临时接待中心设置4个功能区域，具体如下：

家属登记区：设置在家属临时接待中心门口，负责确认家属身份，登记相关信息，并对其发放相关标识。

家属接待区：负责接待确认身份的旅客家属，并为其提供陪护，收集家属需求；提供家属问询服务。

心理辅导区：负责为家属提供心理辅导、儿童关怀等相关服务。

临时医疗区：负责为家属提供医疗急救服务，并联系转运救治。

4.4家属援助工作程序

4.4.1 临时接待中心启用

旅客服务部根据事件情况提请指挥中心决定启用家属临时接待中心，开启负一楼会议室。各成员单位于15分钟内安排工作人员到达指定区域开展工作，保障准备工作应在60分钟内完成。

4.4.2 信息发布

（1）旅客服务部负责家属接待工作信息发布及引导工作，如设置热线电话，在航站楼问询柜台、值机柜台安排工作人员等。

（2）广播室播放家属引导广播并在电子显示屏上播放家属引导信息；机场问询柜台做好人员家属引导等工作。

（3）确认发生事故后旅客服务部及时启动应急问讯专线，党群纪检部通过新闻媒体、公司官网、微博、微信公众号等方式公布该问询电话。

（4）公布应急电话问询时应说明该电话号码仅供有理由认为自己有家人或朋友在失事飞机上的个人使用，同时需注明航班信息资料（亲属姓名、飞机所属的承运人、航班号、起飞机场、经停地点及最终目的地）。

4.4.3 家属转运

本着“人道主义”精神，在征求家属本人意愿后，综合管理部配合航空公司营运人或代理人完成家属转运。

4.4.4 终止

当临时接待中心的家属转运完毕后，旅客服务部向指挥中心申请终止运作家属临时接待中心；接到终止指令后，综合管理部和旅客服务部共同恢复家属临时接待中心所在区域的正常运行。

5 残损航空器搬移预案

5.1概述

5.1.1 编制目的

为了进一步规范阆中古城机场残损航空器搬移工作，提升搬移能力和效率，尽快恢复机场正常运行秩序，特制定本预案。

5.1.2 适用范围

本预案适用于阆中机场及其邻近区域内的残损航空器搬移工作。

5.1.3 编制依据

本预案依据 《民用机场管理条例》《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》《运输机场残损航空器搬移管理办》等法律法规、行业规章及标准，结合阆中古城机场实际编制而成。

5.1.4 定义

本预案中残损航空器是指因为不同的原因丧失其机动性且妨碍机场正常运行的航空器，一般包括冲（偏）出跑道、滑行道、机坪或者发生事件导致受困、受损、解体的航空器以及事故后的残骸。

5.1.5 工作原则

残损航空器搬移应当遵循预案完善、准备充分、协同有力、处置高效的原则。

5.1.6 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由机务保障部具体负责实施。

5.2 组织机构及职责

5.2.1 组织机构

机场公司应与驻场及其他经停机场的航空公司签订《航空器搬移处置协议》，明确双方责任、义务、权利、双方残损航空器搬移决策人（或者授权的决策人）、搬移处置程序方法以及需要协调配合的事项等。残损航空器搬移以航空器营运人为主，机场公司予以协助配合。根据残损航空器搬移处置需要，指挥中心组织成立残损航空器搬移组，由机务保障部、消防护卫部、地面保障部和相关航空公司组成，组长由航空器营运人或其代理人组成，副组长由机场公司机务保障部负责人或其授权人担任。

5.2.2 职责

5.2.2.1 指挥中心

（1）根据残损航空器搬移协议、搬移预案和现场情况等及时组织研究并制定搬移实施方案；

（2）为确保安全，尽早开放机场。协商航空器营运人确定搬移时机（如营运人的不同意见将影响机场运行时，机场可强行组织搬移）；

（3）根据搬移航空器对机场影响情况，做出机场控制使用或临时关闭的决定，由航务管理部发布航行通告；

（4）组织、调配搬移力量，合理分工，分别提出具体要求；

（5）做好航空器营运人、驻场单位、协议救援单位的协调工作；

（6）搬移处置结束以后通知机场恢复正常运行，召开总结讲评会议，听取各单位汇报，总结经验教训，研究改进措施。

5.2.2.2 残损航空器搬移组

负责组织、指挥、协调残损航空器搬移工作，并根据与航空公司的残损航空器搬移协议，按照指挥中心指令将航空器搬移至适当地点，使机场尽早恢复正常使用。

5.2.2.2.1 航空器营运人

（1）对指挥中心制定的搬移实施方案、确定的搬移时机慎重研究，并最终予以确认；

（2）若航空器受损，应及时派专业人员赶赴搬移现场，并视情通知航空器制造厂家技术人员到场；

（3）提供搬移航空器所需的技术资料，并对搬移工作予以技术指导；负责配合制定及最终确定搬移的技术方案、提供现场技术指导，并对搬移的全过程实施监督；

（4） 按有关规定支付搬移费用；

（5） 航空器搬移前应取得事故调查组或民航四川地区管理局同意。

5.2.2.2.2 机务保障部

（1）提供拖拽航空器的钢绳；

（2）协助航空公司进行搬移前的航空器技术处置工作；

（3）协助完成残损航空器搬移工作；

（4）负责搬移工作结束后的现场清理和恢复工作。

5.2.2.2.3 地面保障部

（1）负责提供搬移现场的照明等；

（2）会同综合管理部在航空器搬移需要机场外部力量支援时，在总指挥的授权下负责与外部支援力量进行联络、协调。

（3）铺设残损航空器搬移时所需设施设备；

（4）负责搬移工作结束后的现场清理和恢复工作。

5.2.2.2.4 消防护卫部

协助完成残损航空器的搬移。

5.2.2.3 其他相关单位

其他参与航空器搬移的各部门，应按照指挥中心的指令，分工负责、密切配合。

5.3 搬移的基本程序和要求

5.3.1做出搬移决策

总指挥和指挥中心应根据航空器对机场运行和安全保障的影响程度，从尽量减少损失出发，及时协商航空器营运人，做出有关搬移时机、方法的决策，报经民航西南地区管理局、民航四川监管局、事故调查组同意后方可组织实施。

5.3.2 制订搬移方案

由航空公司指派或委托公司代表提供现场技术指导，由指挥中心组织地面保障部、消防护卫部、机务保障部、旅客服务部等共同研究制订搬移方案，重点确定搬移的方法步骤、职责分工、物资和设备设施准备、特殊情况处置预案等，统一思想，协调解决有关问题。方案的制定应遵循以下原则：

（1）方案的制定应根据航空器事发地点、地况、距跑道、滑行道、停机坪的距离等情况结合阆中古城机场的实际情况选择最佳的搬移路线；

（2）方案的制定应根据航空器的机型、损伤程度，确保在搬移过程中不造成航空器二次损害，选择最佳的搬移路线；

（3）制定航空器的搬移方案，应根据本场的气象条件，选择最佳的搬移时机；

（4）航空器搬移方案的制定应结合本场的技术状况、器材情况、外单位能支援器材的种类、数量、人员情况，尽可能缩短搬移时间，使机场尽快恢复正常运行。

5.3.3 进行搬移准备

（1）搬移航空器任务应由合格的航空器维修机构或专业公司的专业人员承担。航空器的搬移工作应由航空公司相关部门负责，机场公司相关部门协助；

（2）对执行搬移任务的各种机械工人和其他操作人员应由专业人员对其进行必要培训，讲清操作方法、安全措施和注意事项。

（3）由机场公司各部门按要求提供搬移所需的物资、机具、设备和人员。

（4）移动航空器之前应完成拍照、录像，在地面做标记，画出包括地面痕迹在内的事故现场图；视情拆下航空器蓄电池，不能拆下时设法切断机上电源、关断氧气、释放液压系统压力、抽放航油及卸下货物。

5.3.4 具体实施搬移

（1）现场指挥官应在现场指挥，航空公司代表及实施搬移工作单位负责人实施具体指挥。

（2）搬移时应谨慎操作，尽量避免后续损失。搬移工作应尽可能利用其着陆装置和航空公司自备的顶升航空器的设备；同时尽量卸载将其重量减小至最低程度，以不造成第二次损伤为前提。

（3）搬移工作结束，指挥中心应组织有关部门进行总结讲评，安全质量部及时报告民航主管部门。

5.3.5当发生以下情况之一时，机场有权强行搬移残损航空器：

（1） 残损航空器严重威胁其他航空器、机场航站楼及地面 设施安全的；

（2）与航空器运营人就搬移实施方案难以达成一致，影响搬移实施且严重影响机场正常运行的；

（3）应急救援工作领导小组决定实施强行搬移的。

5.4 航空器搬移的实施

5.4.1未受损航空器的搬移

5.4.1.1未受损航空器的搬移的含义

未受损航空器的搬移是指航空器冲出、偏出、滑出跑道、滑行道、停机坪后未受损伤，或受损不大、不影响利用外力对航空器进行的搬移。

5.4.1.2 未受损航空器的搬移

（1）当航空器冲出、偏出、滑出（跑道、滑行道、停机坪后）各有关部门应按照指挥中心指令，积极做好航空器搬移前的准备工作；

（2）机场公安负责搬移现场及相关区域的保护、交通疏导、并维护好现场秩序；

（3）旅客服务部应迅速撤离航空器所载货物、行李；

（4）地面保障部尽可能地提供现场的供电，同时并视情拆除搬移所经跑道、滑行道、停机坪的灯光设备等，以防搬移时受损；根据需要负责联系航空器搬移所需要设备和材料，组织铺筑临时道面，清除航空器着落装置陷入区的浮土；

（5）消防护卫部派出消防车到现场待命，随时注意防范火情；

（6）机务保障部应对航空器进行检查，判明航空器之着陆装置未受损，或航空器受轻微损伤但不影响利用其着陆装置牵引航空器；

（7）指挥中心将有关情况通报航空器营运人，征得航空器营运人的搬移许可及授权后方可实施搬移工作。

（8）现场指挥官应在现场指挥航空器搬移工作，航空器营运人代表及实施搬移工作单位负责人实施具体指挥；

（9）中航油供应站应根据航空器运营人要求依据航空器不同的损失程度抽卸燃油；

（10）机务人员应释放航空器液压系统压力及其他负载；关断机上氧气；视情拆下航空器蓄电池，不需或不能拆下时，应切断机上电源；

（11）如航空器的起落架处于正常放下或锁定位置，机务人员应插上起落架安全销；

（12）安全质量部协同机场公安在航空器搬移前进行拍照、录像；在地面上做出标记，画出包括地面痕迹在内的事故现场图；航空器搬移工作应征得上级事故调查组或民航上级主管部门的同意；

（13）将飞机应急牵引挂具分别接在两个主起落架后部的接耳上；当无该机型牵引挂具时，联系航空器运营人制定牵引办法；

（14）用两部牵引车分别牵引连接主起落架的钢索，牵引时应特别注意保持两部力牵引车的平衡和同速,以免起落架承受侧向拉力；

（15）航空器被牵引时应保持平稳、低速；

（16）航空器被牵引上砼面后，改用硬牵引方式（牵引杆），将航空器牵引至指定机坪；

（17）安全质量部做好安全信息的报送工作，并负责航空器搬移全过程有关情况的照相和摄像；机务维修公司负责实时记录搬移经过及所遇问题的处置，人力、物资设备使用情况，积累相关资料；

（18）机务人员配合航空器营运人之机务人员对被搬移后的航空器做进一步的检查和修复，并视情协助航空器营运人对起落架部位做探伤等特殊检查，恢复航空器的适航性。

（18）未损或修复后的航空器之最终放行权属航空器营运人。

（19）搬移工作结束，指挥中心应组织总结讲评，汇总人力、物力消耗情况，由财务管理部、市场规划部与航空器营运人协商、结算搬移费用。

5.4.2受损航空器搬移

5.4.2.1受损航空器搬移的含义

受损航空器的搬移是指航空器冲出、偏出、滑出（跑道、滑行道、停机坪）后造成任何一个起落架受损、或航空器着陆装置损伤，必须借助外部支撑或其他办法才能对其进行搬移。

5.4.2.2受损航空器搬移

（1）当航空器冲出、偏出、滑出（跑道、滑行道、停机坪）后,机场各部门应按照指挥中心指令,履行各自的职责，程序，同时积极为航空器搬移和处置做好充分的准备；

（2）机场公安搬移现场及相关区域的保护、交通疏导，并维护好现场秩序；

（3）旅客服务部应迅速撤离航空器所载货物、行李；

（4）地面保障部尽可能地提供现场的供电及照明，同时并视情拆除搬移所经跑道、滑行道、停机坪的灯光设备等，以防搬移时受损；负责组织铺筑临时道面，根据气囊摆放要求对现场土地予以平整和挖掘；

（5）中航油供应站联系航空器运营人得到授权后,在保证受损航空器状态不变的情况下应尽快抽﹙放﹚卸航空器燃油，并取样备查；

（6）消防护卫部队应派消防车至现场，随时注意现场火情防范。若航空器燃油系统受损，为防止高温情况下残油滴漏起火，消防车可视情喷水冷却机翼。

（7）机务人员对受损航空器检查确认航空器着陆装置受损，因航空器受损已影响利用其着陆装置牵引航空器,迅速将航空器受损情况、冲出、偏出、滑出砼面的方位,接地姿态等情况报告指挥中心；

（8）指挥中心应根据航空器营运人要求，结合航空器受损情况、所处地理位置及环境条件，与航空器营运人派出的代表共同研究确定搬移处置方案，在征得事故调查组组长同意后，下达各部门并提出具体要求；

（9）指挥中心及时将有关情况通报航空器营运人，征求对搬移方案的意见，并要求航空器营运人派机务人员、航空器制造厂家技术人员携带相关资料迅速抵达本场；

（10）保障能力不足时在征得航空器运营者和总指挥的同意，综合管理部迅速请求邻近机场派航空器搬移专用设备和人员支援、并通报航空器冲出、偏出、滑出（跑道、滑行道、停机坪）的有关信息﹙机型、距跑道、滑行道、停机坪砼面的距离及方位、航空器的受损程度包括哪个起落架受损、受损的具体部位及航空器接地姿态﹚，以便确定所支援的搬移设备种类、数量及人员；

（11）安全质量部协同机场公安在航空器搬移前进行拍照、录像；在地面做出标记，画出包括地面痕迹在内的事故现场图；航空器搬移工作应征得上级事故调查组或民航上级主管部门的同意；

（12）机务人员释放航空器液压系统压力及其他负载；关断机上氧气；拆下航空器蓄电池，无法拆下时，应切断机上电源。对完好的、处于正常放下和锁定位置的航空器起落架，应插上起落架安全销；

（13）机务保障部应协同航空器运营者的技术人员、航空器制造厂家技术人员、支援机场专用设备操作人员一道根据航空器受损情况，接地状态及冲出、偏出、滑出（跑道、滑行道、机坪）道面的方位确定航空器搬移的具体方案及最佳搬移路径；

（14）做好航空器搬移前的准备工作：

确定航空器的承重支撑点；

确定气囊的摆放个数和位置；

确定航空器的提升高度，并确保气囊定位准确、不超载；

确定是否现场更换受损着陆装置；

确定是否拆卸航空器尾翼、发动机等部件；

对航空器实施妥善的捆绑和拴系，以防二次受损害。

（15）做好航空器提升航空器的工作准备：

注意风向、风力对提升航空器的影响，风力大时可暂停提升；

确定单点提升或多点提升，航空器搬移专用设备操作人员应在机务人员的配合下确定气囊摆放的位置；

要保证气囊下面没有尖锐物，基础要牢靠，并垫上保护垫；

稳妥地放置并连接充气设备，保证连结和放置无误；

开启空压机，按提升程序对气囊实施充气；

校平航空器，保证飞机平稳提升到所需的高度，防止航空器移动；

放入支架或搬移平台拖车；

（16）做好航空器搬移准备工作：

确保航空器与平台拖车的安全拴系；

确保平台拖车与牵引设备的可靠连接；

正确选择航空器搬移时的安全行驶路线；

调节好各系统节点和坐标，并保持航空器重心平衡；

用护垫置于拖车与航空器的接触部位，防止航空器二次受损害；

根据选择好的搬移路线，将航空器安全地搬移到指定地点；

对航空器进行支撑，保持重心平衡，防止偏移；

按组装相反的步骤拆除平台拖车。

1. 现场指挥官应在现场指挥航空搬移工作；航空器营运人代表及实施搬移单位负责人实施具体指挥和技术指导；机场各有关部门应予积极配合和支持。
2. 安全质量部做好安全信息的上报工作，并负责航空器搬移全过程有关情况的照相和摄像； 机务维修公司负责实时记录搬移经过及所遇问题的处置，人力、物资设备使用情况，积累相关资料；
3. 机务保障部配合航空器营运人之机务人员修复被搬移后的航空器，恢复航空器的适航性；
4. 搬移工作结束，指挥中心应组织总结讲评，汇总人力、物力消耗情况，由财务管理部、市场规划部与航空器营运人协商，结算搬移费用。

5.4.3 航空器残骸的搬移

5.4.3.1航空器残骸的搬移的含义

航空器残骸的搬移是指对无修复价值的事故航空器的搬移。

5.4.3.2航空器残骸的搬移

1. 机场公安负责搬移现场及相关区域的保护、交通疏导，并维护好现场秩序。
2. 机务保障部协助航空器运营人的技术人员和飞机制造厂家确认航空器无修复价值，并报指挥中心；

（3）征得民航上级主管部门或事故调查组的同意后，机务人员协同航空器运营者拆下飞机数据记录器和语音记录器；

（4）飞机数据记录器和语音记录器应送指定地点保存，并有专人看管；

（5）地面保障部负责组织残骸航空器搬移道路路面的铺筑，确保搬移车辆通行；负责砼面灯光设备的拆除，确保搬移路面的畅通，并负责现场的供电和照明；在征得总指挥同意后，联系外援单位协助对航空器残骸实施搬移；会同消防护卫部等部门协助航空器运营人根据搬移需要，对搬移前的航空器残骸进行必要的切割；

（6）将航空器残骸搬移到指定地点；

（7）搬移工作结束，指挥中心应组织总结讲评，汇总人力、物力消耗情况，由财务管理部、市场规划部与航空器营运人协商，结算搬移费用。

5.4.4 善后与总结

（1）航空器搬移完毕，机场各部门、相关航空公司、应急救援协议单位应对应急救援、航空器搬移设备、器材予以认真清点。机场相关设备器材还应做好保养、入库工作；

（2）机场公安负责现场的交通疏导，维护好秩序，按事故调查的要求对现场进行必要的保护；

（3）在征得民航上级主管部门或事故调查组的同意后，地面保障部组织对搬移现场及搬移路线进行必要的清理，以防止散落在飞行区及停机坪内的航空器零部件、杂物被其他航空器吸入发动机或刺破机轮；负责恢复损坏或被拆除的灯光设备及其他设施；组织对损坏的砼面修复和现场土面的平整和碾压；

（4）机场各部门将参与航空器搬移工作的人员数量、工作时间及车辆、工具、设备、设施的使用次数、损坏情况，使用时间报指挥中心；

（5）指挥中心根据航空器事故现场的清理情况做出机场恢复正常运行的决定，并由航务管理部发布航行通告。

（6）搬移工作全部结束后，总指挥应当召集有关单位进行总结讲评，对搬移预案中暴露出的不合理部分及缺陷等内容进行研究分析和修改完善。

5.5 培训及演练

机场管理机构应当对搬移人员进行经常性培训，培训内容应当至少包括相关法律法规规章、航空器技术资料、搬移预案、设备操作、相关案例等。

机场管理机构应当每年至少组织一次残损航空器搬移实操演练，由机务保障部牵头。

6 舆情管理与应对工作程序

6.1 概述

6.1.1 编制目的

为有效引导舆论、妥善处置负面信息，为公司发展营造良好的舆论环境，结合本公司有关规定和实际，制定本方案。

6.1.2 适用范围

本预案适用于突发事件发生时的舆情管理与应对工作。

6.1.3 定义

本预案中的舆情，特指可能或已经对机场工作和形象产生影响的负面报道或言论。舆情的管理与处置，是指涉及公司各项工作的新闻报道或者评论在电视、广播、平面、网络等媒体刊发、扩散后，所引发的反应、言论、评论和后续报道等综合舆论情况的监测、控制和化解等具体措施。

6.1.4 工作原则

舆情管理与应对工作遵循上下联动、分级控制，反应迅速，处置得当，有功必奖，有过必究的原则进行。

6.1.5 程序管理

本程序由指挥中心负责组织编制及动态管理，由党群纪检部具体负责实施。

6.2 组织机构及职责

阆中机场设立舆情管理与应对工作领导小组（以下简称领导小组），负责公司舆情管理与应对的决策和指挥。

组 长：机场公司党委书记

副组长：机场公司党委副书记

成 员：机场公司各部门负责人

领导小组下设办公室，办公室设在党群纪检部，负责开展舆情管理与应对的组织、监督、实施、考核工作；负责通讯员队伍建设，建立舆情报送制度；建立并完善与主流媒体沟通交流机制；定期向公司通报重大舆情的预警，建议处置意见和对外口径等。

各部门是舆情管理与应对的具体执行者，负责本公司业务范围内的舆情管理、控制与处置。

6.3 舆情监测与处置

6.3.1 舆情监测

及时了解掌握舆情，舆情管理与应对的具体执行部门必须做好舆情的监测工作。

新闻应急办公室每日对舆情进行监测，重大节假日期间应加大监测力度，特殊时期要联络舆情监测专业机构实行监测。

根据舆情对公司声誉的影响方向和程度，把舆情分为五个等级。即正面、一般、关注、有害、危害，后三级统称负面舆情。

6.3.2 信息报告

遇突发事件及重大舆情发生，各部门应于第一时间报告新闻应急办公室。按照舆情出现时间与监测上报时间逐级考核奖惩，延迟上报单位将追究相关领导责任。

出现负面舆情时，新闻应急办公室应及时向新闻应急领导小组报告，24小时跟踪舆情发展动态，重点加强各知名网站、论坛博客，省市内报刊、杂志、新闻调查类电视栏目的监测，及时控制化解。

新闻应急办公室负责舆情信息报送的汇总、登记和总结，研判舆情的发展走向、舆论热点和媒体关注焦点，分析判断突发及重大舆情的级别和程度，提出处置意见。

6.3.3 舆情控制

舆情发生初期，舆情管理与应对的具体执行部门必须做好舆情的控制工作。新闻应急办公室在掌握研判舆情后，在领导小组的指挥下传达舆情控制各项指令，落实舆情控制举措。舆情控制采取以下手段：

（1）启动新闻应急预案，与主要社会媒体建立合作和沟通渠道，从正面形象入手防范负面舆论。掌握突发或重大事件详情，密切关注舆情的发展态势。积极寻求宣传管理部门和媒体的配合，控制舆情的进一步扩散。

（2）舆情大规模传播后，舆情管理与应对的具体执行部门必须采取积极措施化解不良影响。

（3）新闻应急办公室负责协调公司各有关部门、媒体共同化解舆情的不利影响，主动引导舆论，并根据领导小组的部署下达舆情宣传重点。

（4）新闻应急办公室和各相关单位负责与舆情发生的源媒体进行沟通，做好解释说明工作，力争在舆情源头上妥善处理。新闻应急办公室根据情况，可组织不同专家向媒体公开发表客观公正的意见，从第三方的角度澄清负面不实言论。

（5）公司要及时联系公司法律顾问从法律角度做好应对的准备，随时备用法律手段维护公司利益。

（6）新闻应急办公室利用公司微信公号等有针对性地组织发表正面文章加强正面引导。

（7）舆情趋于平稳后，公司新闻应急办公室根据舆情的发生、传播和化解总结经验、吸取教训，加强工作措施的改进，积极挽回影响。

（8）公司新闻应急办公室将每次舆情处置汇总备案，建立危机公共关系案例库。

第三部分

应急处置方案

第一章 运行危机类事件

## 1 大面积供电故障应急处置预案

1.1 概述

1.1.1 目的

为正确、高效、有序处置机场大面积供电故障事件，建立健全大面积供电故障事件应对工作机制，提高应对效率，最大限度减少供电故障事件造成的损失和影响，确保飞行安全和运行服务秩序，特制定本预案。

1.1.2 适用范围

本预案适用于阆中机场范围内发生的大面积供电故障事件的应急处置工作。

1.1.3 定义

大面积供电故障事件是指由于自然灾害、电力安全事故和外力破坏等原因造成机场大量减供负荷，对机场飞行安全、运行和服务秩序造成影响和威胁的供电故障事件。

阆中机场日常供电方式为：一路220KV保宁变电站供电，一路110KV河溪变电站供电，两路互为备用，场内3台柴油发电机组为常规备用电源。

1.1.4 工作原则

大面积供电故障应急处置工作遵循统一指挥、整体联动，早判断、早抢修、早协调、早恢复的原则进行。

1.1.5 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由地面保障部站具体负责实施。

1.2 响应分级

大面积供电故障事件分为红色、橙色、黄色、蓝色四个等级预警信号，分别对应I级、II级、III、IV级四个应急响应等级，具体分级如下：

1. I级（红色）：两路市电同时失电，预计失电2小时以上或导致机场无法运行。
2. Ⅱ级（橙色）：两路市电同时失电，且预计失电2小时以下或影响机场运行。

（3）Ⅲ级（黄色）：一路市电失电2小时以上或影响机场运行（4）Ⅳ级（蓝色）：一路市电失电2小时以内。

1.3 组织机构及职责

1.3.1 组织机构

阆中机场成立大面积供电故障应急处置小组（以下简称“处置组”），处置组由机场公司地面保障部牵头，机场公安、中航油阆中供应站及机场各部门共同参与，处置组具体组成成员如下：

总指挥：董事长(或授权人）

组 长：当日值班1号领导

成 员：机场公司各部门负责人

应急处置小组办公地点设在机场指挥中心。应急处置小组下设供电恢复组、设备维护组、后勤保障组。董事长可授权总经理或当日值班领导01为总指挥。

1.3.2 工作职责

1.3.2.1 处置组职责

负责形成统一指挥方案，明确应急工作职责和目的，确保机场正常运行。对处置情况及处置方案进行总结和通报。

1.3.2.1.1 总指挥工作职责

（1）负责响应等级的改变及解除。

（2）负责必要情况下联系阆中市相关单位协助。

（3）负责应急相关的重大决策制定。

1.3.2.1.2 组长工作职责

负责大面积失电时响应等级的发布；应急处置重大问题协调和决策的部署，指挥中心启动预案后和各单位的沟通、协调。

1.3.2.2 供电恢复组

由地面保障部设备能源保障队组成，负责大面积供电故障后应急电力的供应；损毁电力设备的维修；与阆中市国家电网对供电故障的排查及恢复供电的相关工作；各导航台站及跑道灯光等的重要设施设备的供电稳定性排查；应急发电设备的运行维护等工作。

1.3.2.3 设备维护组

由各相关部门安排人员，负责对应急供电下设施设备运行情况进行排查，安排专人对重点UPS电力带动设备进行看守，对未接入UPS设备人工手动重启并做好恢复供电时的设备保护。对供电中断造成设备损坏情况进行排查。

1.3.2.4 后勤保障组

综合管理部牵头，各部门配合。对供电故障时需要的紧急物资进行调配。

1.3.2.5 大面积供电故障其他成员单位职责

（1）机场公安：负责维护机场现场秩序；

（2）安全质量部：监督应急预案启动情况，及各单位执行预案情况；将民航四川监督管理局需要的信息上报。

（3）安检消护部：负责安检通道、道口的安全检查与守卫工作；协助做好航站楼区域内旅客的解释及现场秩序维持工作。

（4）旅客服务部：负责候机楼内旅客保障。

1.4监测预警与信息报告

1.4.1 监测预警

公司建立健全监停电预警机制，加强信息收集。

1.4.2 信息报告

发生大面积供电故障事件后，地面保障部设备能源保障队报指挥中心，指挥中心报当日值班1号领导，当日值班一号领导确定响应等级，发布启动预案指令。指挥中心按临时总指挥授权启动该预案。

信息内容应包括：供电故障时长、原因、预计恢复时间，可能造成的影响、机场保障能力等

1.5应急处置与恢复

1.5.1 机场任意一路供电发生突发故障停电

（1）机场装有UPS系统的设备不受影响（弱电机房、航管楼、导航台站、离港系统等装有UPS的设备不受影响）；

（2）机场供电回路正常切换，造成其他部分设备瞬间失电，由于部分设备未配备自备电源或无自动开启方式，各部门、驻场单位在供电切换后要立即派人对上述设备进行手动恢复运行。

（3）各部门、驻场单位立即向总指挥和中心变电站反馈设备供电和自备电源（UPS、发电机等）以及手动恢复设备情况；

（4）中心变电站检查柴油发电机组的备用情况，进行柴油发电机的空载试验，做好两路失电的应急准备工作；

（5）联系阆中市供电公司，了解失电原因及预计恢复时间，排查故障原因，请求供电设备做支援准备；

（6）检查供电设施设备的运行情况

（7）恢复正常供电，通报信息。

（8）各部门、驻场单位及时向安全质量部反馈设备运行情况；

1.5.2 机场两路供电发生突发故障停电

（1）机场装有UPS系统的设备不受影响（弱电机房、航管楼、导航台站、离港系统等装有UPS的设备不受影响）；

（2）机场除装有UPS的设备外，其他设备失电。柴油发电机自启动，为重要负荷供电。

（3）中心变电站检查柴油发电机组的工作情况和柴油的储备情况，及时补充柴油确保备用柴油发电机正常供电；

（4）处置小组根据油机所带重要负荷，向应急处置小组通报供电信息；

（5）各部门、驻场单位立即向总指挥反馈设备供电和自备电源（UPS、发电机等）情况；

（6）各部门、驻场单位及时向地面保障部设备能源保障队反馈设备运行情况；

（7）地面保障部设备能源保障队联系阆中市供电公司，调用移动电源车作为备用备份电源。

（8）与阆中市供电公司启动协同预案，排查故障原因，抢修设备；

（9）安排人员至重点UPS供电区域值守，确保供电正常。

（10）恢复正常供电，将相关信息上报安全质量部。安全质量部将信息上报民航四川监管局。

1.5.3 机场两路供电发生突发故障停电且柴油发电机组故障

（1）机场装有UPS系统的设备短时间不受影响（弱电机房、航管楼、导航台站、离港系统等装有UPS的设备）；

（2）机场除装有UPS系统的设备外，其他设备失电；

（3）未能启动柴油发电机所带的设备无法正常供电，其余柴油发电机所带设备可正常使用，但由于失电需人工重启；

（4）设备能源保障队人员联系阆中市供电公司，请求应急发电车辆支援。

（5）地面保障部向总指挥请示发布影响运行的航行通告，总指挥授权航务管理部发布相关航行通告。

（6）联系阆中市供电公司，排查故障原因；

（7）恢复正常供电，通报信息。

（8）地面保障部形成相关材料，报安全质量部。

1.5.4 预案解除

1.5.4.1 解除条件

供电恢复且不会再次失电。

1.5.4.2 解除权属

由总指挥决定预警解除，由组长宣布解除指令。

1.5.5 总结

处置结束后，各单位应根据处置状况，统计有关数据，总结经验与教训，提出预案修改、完善的建议，向地面保障部报送书面总结，地面保障部形成报告上报指挥中心、安全质量备案。

2 网络信息安全应急处置预案

2.1 概述  
2.1.1 编制目的

为保证信息系统安全，加强和完善网络与信息安全应急管理措施，层层落实责任，有效预防、及时控制和最大限度地消除信息安全突发事件的危害和影响，确保信息系统和网络的通畅运行，结合实际，特制定本预案。

2.1.2 适用范围

本预案适用于阆中机场发生网络信息安全事件的应急处置工作。

2.1.3 编制依据

本预案依据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《互联网信息服务管理办法》、《计算机网络信息安全保密制度》《涉密存储介质保密管理规定》、计算机网络保密要求“五条禁令，十个不得”等相关法规、规定、文件精神，结合阆中古城机场实际编制而成。

2.1.4工作原则

（1）预防为主。建立、健全计算机信息安全管理制度，有效预防网络与信息安全事故的发生。

（2）分级负责。按照“谁主管谁负责，谁运营谁负责”的原则，建立和完善安全责任制。各部门应积极支持和协助应急处置工作。

（3）果断处置。一旦发生网络与信息安全事故，应迅速反应，及时启动应急处置预案，尽最大力量减少损失，尽快恢复网络与系统运行。

2.1.5 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由航务管理部具体负责实施。

2.2 响应分级

网络安全事件分为红色、橙色、黄色、蓝色四个等级预警信号，分别对应I级、II级、III、IV级四个应急响应等级，具体分级如下：

1. I级（红色）：机场无法运行或设备故障50%以上。
2. Ⅱ级（橙色）：影响机场运行或设备故障30%以上。
3. Ⅲ级（黄色）：无运行影响但设备故障30%以上。

（4）Ⅳ级（蓝色）：无运行影响且设备故障30%以下。

2.3 组织机构及职责

2.3.1 组织机构

阆中机场组织成立网络与信息安全处置组（以下简称处置组），是公司网络与信息安全应急处置的组织协调机构。网络与信息安全应急处置组组长由分管安全副总经理担任，成员由各部门负责人及相关人员组成。

处置组工作由机场公司航务管理部牵头成立安全领导小组，机场公安、机场综合管理部、安全质量部等机场各部门共同参与，处置组具体组成成员如下：

总指挥：公司董事长（或其授权人）

组 长：公司分管安全副总经理（或其授权人）

成 员：公司各部门负责人

机场公安负责人

处置组办公地点设在机场指挥中心。董事长可授权总经理或当日值班1号领导为总指挥。分管安全副总经理可授权航务管理部负责人为组长。

2.3.2 工作职责

2.3.2.1 处置组职责

负责形成专项应急工作小组，统一行动的排查、抢修网络信息安全事件。

2.3.2.1.1 总指挥工作职责

负责网络信息安全事件预案的启动及重大决策的制定。

2.3.2.1.2 组长工作职责

（1）负责配合网络信息安全事件应急处置调查；

（2）负责启动预案后和各单位的沟通、协调。

2.3.2.2安全领导小组成员工作职责

（1）设施设备的排查；

（2）设施设备的抢修及维护；

（3）负责网络信息安全事件应急处置；

（4）对网络信息事件造成的影响进行评估；

（5）对网络信息安全事件对象进行处置、追责减少相应的危害；

（6）对处置情况及处置方案进行总结

（7）通报出现网络信息安全后的事件排查等工作。

2.3.2.2 成员工作职责

（1）机场公安：若网络安全事态升级，负责进行案件调查工作。

（2）安全质量部：监督应急预案启动情况，及各单位执行预案情况；将网络安全事件及时向民航湖南监督管理局。

（3）各部门积极安排人员配合网络信息的修复。

2.4 监测预警与信息报告

2.4.1 监测预警

按照“早发现、早报告、早处置”的原则，加强对公司各部门有关信息的收集、分析判断和持续监测。当发生网络与信息安全突发公共事件时，按规定及时向应急领导小组报告，初次报告最迟不得超过1小时，重大和特别重大的网络与信息安全突发公共事件实行态势进程报告和日报告制度。报告内容主要包括信息来源、影响范围、事件性质、事件发展趋势和采取的措施等。

发现下列情况时应及时向应急领导小组报告：

（1）利用网络从事违法犯罪活动的情况；

（2）网络或信息系统通信和资源使用异常，网络和信息系统瘫痪，应用服务中断或数据篡改，丢失等情况；

（3）网络恐怖活动的嫌疑情况和预警信息；

（4）其他影响网络与信息安全的信息。

2.4.2 信息报告

（1）发生网络安全事件后，责任部门负责人报指挥中心，指挥中心报当日值班1号领导，当日值班1号领导研判后授权指挥中心向董事长汇报，董事长（或其授权人）根据实际情况确定响应等级。授权指挥中心发布启动预案指令，指挥中心启动该预案。

（2）事态发生变化时，由组长视情况向总指挥请示等级变化、解除。总指挥确定解除指令。

（3）启动该预案后，根据需要将信息上报民航四川监管局；

（4）信息内容应包括：网络信息安全发生的时间、影响范围、是否影响机场运行、是否发生泄密事件等。

2.5应急处置与恢复

2.5.1 应急处置

2.5.1.1 计算机感染病毒时的应急预案

（1）立即切断感染病毒计算机与网络的连接（拔掉网络连接线）；

（2）通报信息管理人员，对该计算机的重要数据进行备份；

（3）启用防病毒软件对计算机进行杀毒处理；

（4）若计算机影响机场正常运行，启用备用设备确保运行正常，若无备用设备，且短时间无法解决，综合评估对机场运行的影响，通报组长。组长根据实际情况向董事长申请临时关闭相关设备。安全质量部将相关信息上报民航四川监管局。

（5）现行防毒软件无法清除该病毒的，立即组长报告，组长负责协调调用相关设备保障运行；

（6）恢复信息系统和相关数据，检查数据的完整性；

（7）处理完毕，将计算机重新接入网络；

（8）提出防范病毒再度爆发的解决方案。

2.5.1.2 黑客攻击或软件系统遭破坏性攻击时的应急预案

（1）当人员发现有黑客正在进行攻击时，应立即上报信息，软件遭破坏性攻击（包括严重病毒）时要将系统停止运行。

（2）领导小组发布信息通知在确保当下运行的情况下切断外部网络环境。

（3）领导小组收集相关信息，制定解决方案下发公司全员，减少运行风险。

（4）领导小组负责恢复与重建被攻击或被破坏的系统，恢复系统数据，并及时追查非法信息来源。

（5）事态严重的，立即向总指挥汇报，并向公安部门进行汇报。

（6）事件结束后，网络人员协助公安调查是否发生泄密事件。

2.5.1.3 数据库发生故障时的应急预案

（1）数据库崩溃，管理员应立即进行数据及系统修复。

（2）在此情况下无法修复的，应向信息安全处置组报告，在征得许可的情况下，向软硬件提供商协助。

2.5.1.4 设备发生故障时的应急预案

（1）小型机、服务器等关键设备故障后，立即组织排查问题。

（2）网络信息人员查明原因，如果能够自行恢复，应立即用备件替换受损部件。如属不能自行恢复的，立即与设备提供商联系，要求派维护人员前来维修。

（3）如果设备短时间内无法修复，应向信息安全领导小组汇报，并告知各部室，暂缓上传上报数据，直到故障排除设备恢复正常使用。

（4）对影响机场正常运行的情况，对相关单位进行信息通报，如影响航班保障，信息上报总指挥，总指挥根据实际情况，向董事长申请临时关闭机场相关设备，待相关问题解除后，恢复机场运行。

2.5.1.5 局域网、通信中断及通信中断时的应急预案

（1）局域网、通信中断后，维护人员应立即判断故障节点，查明故障原因，并向领导小组汇报。

（2）如属线路故障，应立即抢修，重新安装线路。如无法修复，联系通信运营商，进行设备抢修。

（3）设备抢修期间，若影响正常运行保障，用个人手机联系相关业务部门，对重要的通信内容进行登记。如影响航班保障，信息上报总指挥，总指挥根据实际情况，通报民航四川监管局，临时关闭机场相关设备，待相关问题解除后，恢复机场运行。

2.5.2 预案解除

2.5.2.1 解除条件

（1）影响设备运行的问题已排除。

（2）再次故障的可能性极低。

2.5.2.2 解除权属

由总指挥决定预案解除、由组长发布指令。

2.5.3 总结

处置结束后，各单位应根据处置状况，统计有关数据，总结经验与教训，提出预案修改、完善的建议，向航务管理部报送书面总结，协调办形成报告上报指挥中心及安全质量部。

3 “低、慢、小”及升空物应急处置预案

3.1 概述

3.1.1 目的

为有效应对机场发生“低、慢、小”及升空物体干扰航班运行，减少其对机场飞行安全的直接危害，确保机场安全、正常运行，特定本预案。

3.1.2 适用范围

本预案适用在机场飞行区及净空范围内发生“低慢小”非法干扰航空器影响机场航班运行、飞行安全以及机场正常生产运行秩序的突发事件应急处置工作。

3.1.3 定义

本预案中“低、慢、小”飞行器是指飞行高度在500米以下、飞行速度小于200公里/小时、雷达反射面积小于2平方米的飞行目标，主要包括轻型和超轻型飞机、轻型直升机、动力伞、热气球、无人机、航空模型、风筝、孔明灯等。

3.1.4 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由地面保障部具体负责实施。

3.2 组织机构及职责

3.2.1组织机构

阆中古城机场成立“低、慢、小”飞行器及升空物应急处置组（以下简称处置组），处置组由机场地面保障部、机场公安、中航油阆中供应站（以下简称中航油）、机场各部门共同参与，处置组具体组成成员如下：

总指挥：机场董事长（或其授权人）

组 长：机场分管地面保障部副总经理（或其授权人）

成 员：机场各部门负责人

机场公安负责人

中航油负责人

机场医疗救护负责人

处置组办公地点设在机场指挥中心。董事长可授权总经理或当日值班1号领导为总指挥。机场分管地面保障部副总经理可授权地面保障部当日值班负责人为组长。

3.2.2职责

3.2.2.1 指挥中心

（1）收集整理各方信息；

（2）负责向总指挥报告应急事件及相关信息；

（3）根据总指挥指令及预案程序，组织实施应急处置；

（4）承担指挥中心职能。

3.2.2.2 航务管理部

（1）协助明确“低、慢、小”飞行器及升空物相关基础信息；

（2）与成都区调及附近管制单位保持联系并通报相关情况；

（3）向受影响航空器提供空中交通管制服务及航空情报服务；

（4）负责发布有关因紧急事件影响机场正常运行的《航行通告》。

3.2.2.3 地面保障部

（1）负责检查、评估相关飞行区场地、机场净空环境、设施设备可用状态；

（2）负责联系外部力量参与处置；

（3）负责提供应急保障所需车辆。

3.2.2.4 机场公安

（1）负责建立安全警戒区并管控；

（2）对违法行为进行调查取证，尽可能地对其可能扩大的违法后果进行防控；

（3）处置现场交通管制；

（4）向市公安局报告相关情况；

（5）组织、协调、配合各警种开展应急处置；

（6）协助各救援单位对相关人员进行背景调查。

3.3 监测预警与信息报告

（1）机组发现“低、慢、小”飞行器及升空物报告塔台后，塔台第一时间报告地面保障部、机场公安。

（2）塔台发现或收到“低、慢、小”飞行器及升空物信息后，第一时间通报机组相关信息，并报告地面保障部、机场公安。

（3）地面保障部或其余人员发现“低、慢、小”飞行器及升空物后，应第一时间报指挥中心（塔台值班管制员）。

（4）指挥中心报当日值班1号领导，当日值班1号领导研判启动该预案，将启动预案情况上报董事长和总经理，并授权指挥中心发布预案启动信息。

（5）由组长视情况向总指挥请示响应等级变化或解除，总指挥研判宣布等级变化及解除指令。

（6）启动该预案后，根据实际情况，将需要上报的信息报民航四川监督管理局；发生特大延误事件，公司应立即将事件情况报告阆中市人民政府。

（7）信息内容应包括：“低、慢、小”航空器及升空物出现的时间、地点、外观、飞行轨迹等。

3.4 应急处置与恢复

3.4.1应急处置

（1）管制员根据实际情况，按照管制预案指挥航空器避让。

（2）地面保障部、机场公安配合组织对“低、慢、小”飞行器及升空物处置。

（3）涉及人为原因严重影响机场运行安全的，机场公安对“低、慢、小”飞行器及升空物的操作人员按相关法规进行处理。

3.4.2 信息发布

党群纪检部负责审核对媒体信息发布内容，由新闻宣传员组织向电台、网站、电视媒体、报纸媒体发布机场运行信息，包括航空公司公告及航班取消和调整等信息。新闻宣传员要对主要网站、电视媒体、报纸等媒体的报道进行引导，做好新闻发布会准备工作，特殊情况下现场召开新闻发布会向社会公布机场运行保障情况，主动防范新闻危机。

3.4.3 预案解除

3.4.3.1 解除条件

“低、慢、小”飞行器及升空物已处理。

3.4.3.2 解除权属

总指挥决定响应解除，组长宣布解除指令。

3.4.4 总结

处置结束后，各单位（部门）应根据处置状况，统计有关数据，总结经验与教训，提出预案修改、完善的建议，向地面保障部报送书面总结，地面保障部形成材料报告上报指挥中心及安全质量部备案。

第二章 旅客服务类事件

1 大面积航班延误应急处置预案

1.1 概述

1.1.1 目的

为规范阆中机场航班大面积航班延误应急处置工作，建立统一、规范的工作程序和工作标准，做好航班大面积延误时的保障工作，最大限度地减少不正常航班给旅客带来的影响，确保机场安全、正常、有序地运行，特制定本预案。

1.1.2 适用范围

本预案适用于因各类原因造成的航班大面积延误、旅客大量滞留所引发的较大程度影响本场运行秩序的情况下的应急处置工作。

1.1.3 编制依据

本预案依据《中华人民共和国民用航空法》、《进一步做好大面积航班延误应急处置工作》（局发明电[2011]2198 号文）、《民航航班正常统计办法》（民航发[2013]88 号）、《做好航班正常工作若干规定》（民航发[2013]80号）《机场航班运行保障标准》（民航发[2013]81号）等相关法律、法规和行业技术标准，结合阆中机场实际情况及工作程序编制而成。

1.1.4 定义

大面积航班延误是指因为天气、机场设施、特殊事件等原因，机场在某一时段内一定数量的进、出港航班延误或者取消，导致大量旅客滞留的情况。

1.1.5 工作原则

遵循“长备不懈”的工作方针坚持“宜早不宜晚、宜快不宜拖”的处置原则，早掌握信息、早落实措施、早安排旅客，前移防范关口，明确机构职责，细化保障预案，落实统一领导，确保不发生不安全事件和群体性事件。

1.1.6 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由旅客服务部具体负责实施。

1.2 响应分级

大面积航班延误事件分为红色、橙色、黄色、蓝色四个等级预警信号，分别对应 I 级、II 级、III、IV 级四个应急响应等级，具体分级如下：

（1）I级（红色）：出港延误超2小时未起飞航班达10架次以上且航站楼出港旅客滞留人数达1000人以上，且事态有蔓延趋势。

（2）II级（橙色）：出港延误超2小时未起飞航班达8架次以上且航站楼出港旅客滞留人数达800人以上，且事态有蔓延趋势。

（3）III级（黄色）：出港延误超2小时未起飞航班达5架次以上且航站楼出港旅客滞留人数达500人以上，且事态有蔓延趋势。

（4）IV级（蓝色）：出港延误超2小时未起飞航班达3架次以上且航站楼出港旅客滞留人数达300人以上，且事态有蔓延趋势。

1.3 组织机构及职责

1.3.1组织机构

阆中机场成立大面积航班延误应急处置联动工作领导小组（以下简称“领导小组”），组成如下：

组长：机场公司总经理

副组长：机场公司分管服务的副总经理

成员：机场公安、中航油、机场公司各部门负责人

领导小组下设办公室（以下简称“处置办”），办公室设在旅客服务部。组长由机场当日值班领导担任，旅客服务部当日值班领导任副组长。

1.3.2 职责

1.3.2.1 领导小组

（1）对大面积航班延误处置进行总体部署和决策；

（2）负责现场的组织领导和协调工作，亲临一线、靠前指挥，及时调配机场各项资源，充分调动现有人力、物力，妥善处理航班不正常后续工作，尽量减少和避免由此带来的负面影响；

（3）对发生冲击、破坏机场运行正常秩序的情况，要处置及时，果断有力；

（4）监督检查各部门工作开展情况

1.3.2.2 处置办

（1）负责大面积航班延误的具体处置工作，对领导小组负责；

（2） 执行领导小组的指示，统一做好旅客及对外解释；

（3）将领导小组的指示传达到相关保障部门，及时收集信息，为领导小组决策提供依据；

（4）负责应急处置工作中各部门之间的协调；

（5）应急处置工作总结的组织、评估、上报。

1.3.2.3各部门职责

1.3.2.3.1 航务管理部

（1）及时向指挥协调小组上报航班延误发展趋势、应急处置情况。

（2）应根据航班延误的性质、趋势以及指挥协调小组的建议和意见，尽早确定保障方案上报组长。

（3）确保机场电话、广播、网络设备正常运行。

（4）根据处置组的指示及时调整延误航班停机位，避免影响正常航班运行。

（5）加强延误航班保障进程监管，避免因机场原因导致航班再次延误。

（6）协调各航空公司、旅客服务部及时提供航班信息。

1.3.2.3.2 旅客服务部

（1）收集航空公司对机场大面积延误旅客处置信息（餐饮、住宿、补偿等），处置延误旅客餐饮、住宿、补偿等办法。

（2）及时向管制提出延误航班登机口、旅客候机区域调整建议。

（3）根据航班延误情况，联系好航空公司，做好旅客用餐、住宿、退票、改签等准备工作并具体实施。

（4）采取多渠道方式发布大面积航班延误信息，确保大面积航班延误信息源一致，信息内容应真实有效，不应隐瞒及发布虚假信息。

（5）根据延误程度，合理安排人员保障航班。

（6）加强楼内运行秩序预警监控，当观察到旅客出现情绪波动或现场秩序异常时，应立即向指挥中心汇报，并要求机场公安、安检增派值班人员赶赴现场以应对。

（7）派专人监管旅客班车到位情况。

（8）根据延误情况，通过多种途径，缓解旅客情绪。

（9）针对航延机坪群体性事件制定相关处置流程，做好大面积航班延误时应急处置；

（10）负责在候机楼内提供医疗救护力量，做好紧急救护及伤员处置工作。

1.3.2.3.3 安全检查站

（1）加强对安检现场的控制，防止旅客冲击安检现场，闯入隔离区。

（2）按照领导小组的要求增派人员至延误航班登机口，防止旅客冲击登机口。

（3）加强航空器监护，阻止旅客强占航空器。

（4）情况紧急时，按照指挥中心的要求安排人员协助机场公安维护现场秩序。

（5）及时调整监控探头对延误旅客候机区域进行重点监控。

1.3.2.3.4 机场公安

（1）机场公安应根据现场情况随时增派警力。

（2）加强交通监控，及时疏导，确保陆侧交通运行秩序正常。

（3）出现群体事件时，在延误旅客候机区域巡视、值守，维持现场秩序，制止、处理旅客过激行为，避免旅客冲击堵塞登机口、抢占航空器，避免谩骂殴打工作人员以及损坏公共设施行为的发生。

（4）依法处理旅客违法行为。

1.3.2.3.5 其他各单位

（1）财务：协助旅客服务部做好航班延误旅客的赔偿工作。

（2）安全质量部：监督应急预案启动情况，及各单位执行预案情况；将航班延误信息及航延保障工作情况及时向民航四川监督管理局通报。

（3）地面保障部：负责机场供水、供电、空调的正常保障；协助相关单位做好旅客转运及后勤保障工作；

（4）根据机场实际运行情况针对航延航班保障对相应部门提供援助。

1.4 应急处置工作程序

1.4.1 预警发布

旅客服务部为阆中机场大面积航班延误预警信息发布单位。当一定数量的旅客滞留与航班延误或备降，特别是出现复杂天气时，应密切关注并及时向相关部门了解航班延误情况。一旦达到预警条件，立即向各部门发布预警信息，同时根据情况向当日机场值班领导报告并请示启动大面积航班延误应急处置预案相应响应程序。

机场相关部门在正常运行秩序将受到影响时，主动向旅客服务部通报并建议启动大面积航班延误应急处置预案。旅客服务部收到相关部门的建议时，立即向当日机场值班领导报告并请示启动大面积航班延误应急处置预案相应响应程序。

1.4.2 响应启动

Ⅲ、IV级响应启动由机场当日值班领导做出决定并报告机场总经理、分管服务的副总经理。Ⅱ级响应启动由机场当日值班领导请示分管服务的副总经理后发布启动指令。I级响应启动由机场当日值班领导请示机场总经理后发布启动指令。

1.4.3 处置措施

1.4.3.1信息收集与发布

旅客服务部密切关注并收集可能会造成大面积航班延误的相关信息。

（1）信息收集

a.除冰雪、大雾等特殊天气、流量控制、设施设备故障、进场路或场内道路严重堵塞或中断、航空器紧急事件等以及可能引起大面积航班延误的其他情况。

b.航站楼（迎送厅、远机位候机区、近机位候机区）的旅客滞留以及拥挤情况。

c.航班变更信息、航班延误信息、处置意图、旅客的服务措施。

d.航站楼内旅客情绪激动等群体性事件情况。

（2）信息通报

a.旅客服务部及时将航延信息向机场当日值班领导报告，信息包括：延误航班数量、滞留旅客数量、航班取消数量、航班备降返航数量、预期延误时间以及候机楼旅客群体事件等，遇有相关信息变化随时报告。

b.旅客服务部根据现场状况，向机场当日机场值班经领导提出预案升级或降级的建议。

c.旅客服务部及时向安全质量部报告相关相信，安全质量部负责向民航四川监管局上报。

1.4.3.2 航班放行协调

航务管理部管制指挥室负责空中流量、重要航班保障等情况，并根据以下3个原则研究制定航班再次放行时间和顺序问题：警卫保障航班优先；执行重要飞行任务的航班；需要立即处理的特殊航班优先（如机组将要超时，飞机后续衔接重要任务，目的地机场将要关闭等），确定好航班放行顺序意见后，统一发布下一小时航班放行顺序，相关保障单位按此名单顺序开展地面保障工作。属于优先放行的航班和受流量控制的航班，相关保障单位要优先开展地面保障工作。

各航空公司根据航班时刻、航路情况、目的地机场情况、机场保障能力情况、对方机场保障能力情况、航班任务安排等情况及时制定航班调整和取消清单提交管制飞行服务报告室，由飞行服务报告室值班员上报协调指挥小组，并及时发布。

1.4.3.3 旅客服务保障

（1）对外信息发布

旅客服务部通过航显系统向旅客发布航班动态信息,每隔30 分钟通过广播向旅客发布相关信息，并至少每30分钟在值机区域、登机口区域，利用航显、广播等方式向旅客告知有关航班延误原因、航班延误情况、预计航班延误时间、取消航班行李提取等信息。

（2）餐饮、住宿

大面积航班延误后，旅客服务部要主动与航空公司联系本场旅客处置办法，并按照航空公司要求联系地面相关餐饮、交通、住宿保障单位，解决大面积航班延误旅客餐饮、住宿，必要时旅客服务部可向机场公司总指挥申请援助。

（3）签转、退票

大面积航班延误后，旅客服务部协助航空公司解决延误航班旅客的客票问题，所有工作人员对旅客相关事宜不得采取任何不作为行为。大面积航班延误后，旅客服务对接航空公司旅客赔偿事宜。

（4）环境卫生

地面保障部加强楼内旅客滞留区域及重点区域的卫生、空调、照明等服务工作，特别是旅客滞留区域的温度和照度应达到规定标准。

（5）餐饮商业

责任单位（候机楼商铺）与旅客出现纠纷机场公安因及时介入，杜绝事态升级。

（6）医疗保障

医疗急救应加强医疗救护力量，在值班点待命，备份常用医疗急救用品，做好紧急救护处置工作。

（7）旅客转运

旅客服务部要对转运旅客进行全程组织和引导，并提供行李提取地点、车辆乘坐等信息，做好行李倒流及提取、转运车辆停放等工作，确保大面积航延时运输车辆充足，避免旅客滞留机场现象发生，必要时可向综合管理部请求援助。

（8）航空器滞留旅客标准

对于旅客在飞机上滞留超过 1（含）小时的航班，旅客服务部配合航空公司或按机组要求组织下客并返回航站楼内候机，并按照延误旅客服务标准提供必要服务。

1.4.3.4 秩序维护

在预警信息发布后，机场公安应根据预警信息级别在航站楼内部署相应的警力，加强楼内巡视，并加大关键运行区域的巡逻力度，维护正常秩序。各成员单位配合机场公安做好秩序维护工作。

1.4.3.5 群体性事件的处置

机场公安要按照《关于做好航班飞机延误引发旅客群体性事件处置工作的指导意见》（民航公安［2007］30 号）的要求做好群体性事件的预警及现场处置工作。当发生旅客破坏公共设施、殴打工作人员、冲击安检现场、霸占登机口等群体性事件时，机场公安要根据指导意见的要求做好旅客群体性事件的处置和善后工作，各运行单位要全力配合。

1.4.3.6媒体应对

党群纪检部负责审核对媒体信息发布内容，由新闻宣传员组织向电台、网站、电视媒体、报纸媒体发布机场运行信息，包括航空公司公告及航班取消和调整等信息。新闻宣传员要对主要网站、电视媒体、报纸等媒体的报道进行引导，做好新闻发布会准备工作，特殊情况下现场召开新闻发布会向社会公布机场运行保障情况，主动防范新闻危机。

1.4.4 响应降级或预警解除

指挥中心根据现场的处置情况，对不正常航班进行监测，当延误（或备降）航班数量、滞留旅客数量及群体性事件事态的控制情况低于某一响应标准时，报告机场当日值班经理或领导小组，根据其指示，降低或解除对应事件的响应等级并对外发布。

1.5 总结

预警完全解除后，当日机场值班领导根据大面积航班延误处置期间保障情况和部门反馈视情组织召开会议，由旅客服务部负责通知。会议重点讨论总结事件处置整体过程、预案启动情况、机场整体运行秩序、相关单位协作配合情况、人员设备到场及配备情况、机场与航空公司相关协议落实情况等各个方面，对存在的问题及时沟通协调解决,对相关分预案、本预案提出修改意见。

各相关部门应对应急处置工作的各个方面进行总结、回顾，并对分预案进行修订完善。启动III、IV级应急响应时，各单位自行总结并留档；启动I、II级应急响应事件总结工作由旅客服务部牵头负责，各单位和部门总结应在5个工作日内汇总至旅客服务部，由旅客服务部完成机场大面积航班延误处置总结，对本预案及时进行修订完善，并将处置涉及的台账记录和总结等相关资料进行妥善保存两年。

附件：1.大面积航班延误预警启动通知记录单

2.大面积航班延误详细情况报告表

3.大面积航班延误即时报告表

附件1

大面积航班延误预警启动通知记录单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 启动时间 |  | 总指挥 |  |
| 不正常航班情况 |  | | |
| 通知部门 | 准备情况 | | |
| 航务管理部 |  | | |
| 安全检查站 |  | | |
| 地面保障部 |  | | |
| 旅客服务部 |  | | |
| 消防护卫部 |  | | |
| 机场公安 |  | | |
| 其他情况 |  | | |

附件2

大面积航班延误详细情况报告表

报告单位： 报告人：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 |  | | | 地点 | | |  | | | |
| 延误数量 | | | | 取消数量 | | | 备降数量 | | | |
|  | | | |  | | |  | | | |
| 滞留机场旅客数量 | | | | 安排临时休息旅客总数 | | | 当日旅客餐食发放数 | | | |
|  | | | |  | | |  | | | |
| 现场情况记录： | | | |  | | | | | | |
| 各单位领导到位情况（含到位时间） | | | | | | | | | | |
| 综合管理部 | | 航务管理部 | 地面保障部 | | 安全检查站 | 机务保障部 | | 旅客服务部 | 机场公安 | 中航油 |
|  | |  |  | |  |  | |  |  |  |
| 处理情况（应急处置预案执行情况、旅客服务保障情况等） | | | |  | | | | | | |
| 存在问题和困难及意见和建议 | | | |  | | | | | | |

备注：航班延误、取消仅统计始发航班数附件3

大面积航班延误即时报告表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 |  | 地点 | |  |
| 延误数量 | 延误时间（小时） | | 延误数量（班次） | |
| 2小时以上4小时以下 | |  | |
| 4小时以上8小时以下 | |  | |
| 8小时以上 | |  | |
| 取消数量 | 航空公司 | | 数量 | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| 备降数量 |  | |  | |
|  | |  | |
| 延误原因 |  | | | |
| 是否有群体性事件发生 |  | | | |
| 备注（包括初步采取的措施等） |  | | | |
| 报告人及联系方式 |  | | | |
| 报告时间 |  | | | |

2 群体性事件应急处置预案

2.1 概述

2.1.1 目的

为进一步完善应急处置机制，及时妥善处置群体性事件，提高处置能力和效率，更加突出信息研判和实际操作，最大程度地预防和减少群体性事件的发生，最大程度地降低群体性事件造成的危害和影响，维护正常的工作秩序和社会稳定，结合公司实际，特制定本预案。

2.1.2 适用范围

本预案适用于在阆中机场出现群体事件状况下的航班保障、旅客服务、货物服务、治安维护以及其他相关应急处置工作。

群体性事件若事态发生升级，出现暴力打砸、爆炸物威胁、纵火、挟持人质、非法干扰航空器等情况，根据阆中古城机场航空器突发事件专项应急预案、阆中古城机场非航空器突发事件专项应急预案相关内容执行。

2.1.3 定义

群体性事件主要包括：

（1）聚众（一般在20人以上，下同）围堵公司候机楼、办公楼等公共场所的；

（2）聚众堵塞机场进场公路和场区公路的；

（3）聚众围堵机场航站楼、道口、能源供给设施和场区道路及其他重点要害部位，影响机场正常运行秩序的；

（4）聚众阻挠工程建设施工的；

（5）聚众围堵各单位工作场所的；

（6）聚众引发各部门单位停产停工的；

（7）其他严重影响公司工作秩序、社会稳定的。

2.1.4 工作原则

（1）坚持“属地管理、分级负责”的原则，落实应急处置工作责任；

（2）坚持将法制宣传、教育疏导贯穿整个过程的原则。通过宣传、解释有关法律、法规和政策，以疏导、教育、劝离为主要手段，做到矛盾不激化、人员不滞留、事态不失控；

（3）坚持以人为本的原则。把解决员工或有关利益主体的合理诉求作为处置工作的立足点，切实帮助他们解决实际问题。

（4）正确区分矛盾性质，对极少数人故意借机闹事，扰乱社会治安秩序，从事破坏活动等违法行为，应及时报告公安机关依法进行处置。

2.1.5 预案管理

本预案由指挥中心负责组织编制及动态管理，由安全检查站具体负责实施。

2.2 响应分级

群体性事件分为红色、橙色、黄色、蓝色四个等级预警信号，分别对应I级、II级、III、IV级四个应急响应等级，具体分级如下：

（1）I级（红色）：聚众人数100人以上或聚众人数100人以下但机场无法运行。

（2）Ⅱ级（橙色）：聚众人数在100人以下，50人以上的，或虽人数在50人以下但对机场运行有影响。

（3）Ⅲ级（黄色）：聚众人数在50人以下，20人以上且对机场运行无影响。

（4）Ⅳ级（蓝色）：聚众人数在20人以下且对机场运行无影响的。

2.3 组织机构及职责

2.3.1 组织机构

阆中机场成立群体性事件处置工作领导小组（以下简称“处置领导小组”），其办公室设指挥中心，负责公司群体性事件的处置工作。处置组由机场公司牵头、机场公安、安检消护部、中航油阆中供应站（以下简称中航油）、机场各部门共同参加，处置组具体组成成员如下：

总指挥：机场董事长（或其授权人）

组 长：机场有分管安全检查站副总经理（或其授权人）

成 员：机场各部门负责人

机场公安负责人

中航油负责人

机场航站楼医疗救护负责人

董事长可授权总经理或当日值班领导01为总指挥，分管安全副总经理可授权安全检查站值班负责人为组长。

2.3.2 工作职责

2.3.2.1 处置组职责

2.3.2.1.1 总指挥工作职责

（1）负责群体性事件预案的启动及重大决策的制定。

（2）负责协同机场公安调群体性事件的动机，处理群体性事件。

2.3.1.1.2 组长工作职责

（1）负责群体性事件应急处置重大问题的协调和决策。

（2）负责协调公安机关进行处理群体性事件，杜绝事态升级。

（3）负责落实机场安保职责，防控重点区域安全。

2.3.2.2成员工作职责

2.3.2.2.1 机场公安

（1）负责群体性事件的处理，杜绝事态扩大；

（2）需要相关单位协助时同总指挥沟通，协商后进行处理；

（3）负责候机楼及事发现场的治安保障；

（4）负责其他重点要害区域的治安防控。

2.3.2.2.2 中航油

负责机场油库安全，加强对油料设施的防护和保障，无关人员一律控制在油库区域外。

2.3.2.2.3 医疗救护

负责备勤，对突发性事件造成的人员伤亡救治；

2.3.2.2.4 消防护卫部

负责火警备勤工作；

2.3.2.2.5 安全检查站

（1）负责协助公安确保候机楼内旅客安全；

（2）负责道口、控制区的安全。

2.3.2.2.6 群体性事件其他成员单位职责

各部门组织人员，对重点岗位、设备、区域进行警戒，如发现事态升级，及时联系机场公安处理。

2.4 监测预警与信息报告

2.4.1 监测预警

依靠监测预警机制，应定期研判稳定形势，把握社会政治大局，对群体性矛盾纠纷、热点焦点问题等提高站位，积极防范群体性事件的发生。

加强信息调度和通报，加强可疑人员排查，加强机场巡护和隐患排查，维护现场秩序。

2.4.2 信息报告

发生群体性事件后，相应责任区域负责人报指挥中心，指挥中心报当日值班1号领导，当日值班1号领导研判后启动预案，授权指挥中心发布预案启动信息，上报董事长及总经理。

总指挥联系机场公安，前往现场负责协调处理。

启动该预案后，将需要上报民航四川监督管理局的信息按程序上报；总指挥视情况将事件情况报告阆中市人民政府。

信息内容应包括：群体性事件发生的时间、地点、人数、原因，目前态势以及相关单位采取的应急措施等。

2.5 应急处置与恢复

2.5.1 运行保障

（1）公司各部门作为群体性事件处置的职能部门，依据各自职能，协助做好责任区域内的安保工作。

（2）发生在机场范围内的群体性事件，事件发生后，总指挥协同机场公安，前往事件现场，调查群体性事件原因，了解群体性事件群众诉求。

（3）公司处置领导小组根据实际情况，增加相关人员共同研究决策、组织实施群体性事件处置工作。

（4）根据群体性事件发生的地域、诉求事项的业务管辖和参与成员等情况，相应的企业和直属单位为群体性事件处置责任主体。 阆中古城机场员工聚众或参与围堵外部单位的，机场公司为群体性事件处置责任主体

（5）发生在机场范围内的群体性事件，机场公司有责任协助、配合相关责任主体单位开展处置工作。

（6）群体性事件发生后，董事长根据事态严重程度，上报阆中市相关单位。

（7）公司应配合公安部门，联系相关主要负责人，协助相关负责人开展工作。相关主要负责人在赶赴现场前，机场公安确保控制局面，稳定形势。

（8）聚众人数在20人以上的，或虽人数在20人以下，但事态有进一步恶化、失控趋势的，事件有严重影响机场运行秩序或危及安全等趋势的，公司总经理（或其授权人）应在现场指导处置工作。如遇特殊情况，阆中市政府可根据事态程度，及时委派有关管理人员赶赴现场指导处置工作，相关人员须服从安排。

（9）群体性事件导致机场无法正常运行或已经产生危及安全等趋势的，公司董事长（或其授权人）应在现场指导处置工作。阆中市政府可根据事态程度，及时委派有关管理人员赶赴现场指导处置工作，相关人员须服从安排。

（10）公司安全质量部根据总指挥要求向相关单位报告。及时了解发展态势、报告相关单位的工作进展情况和事态发展情况。

 （11）机场公安开展现场处置工作，应防止激化矛盾、扩大事态，坚决杜绝形势失控。可以参与群体性事件人员引导至单独区域或室内表达诉求，缓解事件现场压力，尽快恢复现场正常秩序。

（12）机场公安有针对性地做好政策宣讲、解释说明、秩序维持等工作。可以现场解决的尽量现场解决，无法现场解决的商议后续反馈信息办法，做到矛盾不激化，事态不失控。

（13）对重大信息，公司安全质量部依照有关规定向民航四川监管局（电话：XXX-XXXXXXX）报告，特殊情况和紧急情况可采取先口头后文字的方式报告，书面报告应由总指挥审签后上报。

（14）公司处置领导小组可根据事态情况，决定请求有关机关协助开展处置工作。

（15）公司党群纪检部统一发布群体性事件信息，相关单位、人员不得擅自发布和解除处置信息；群体性事件发生期间，相关人员不得离开工作岗位。

2.5.2 秩序维护

机场公安应按公安预案，根据信息级别在航站楼内部署相应的警力，加强楼内巡视，并加大关键运行区域的巡逻力度，维护正常秩序。各成员单位配合机场公安做好秩序维护工作。

2.5.3 媒体应对

公司党群纪检部因根据阆中市政府指示，配合公安审核媒体信息发布内容，要求对主要网站、电视媒体、报纸等媒体的报道进行引导，做好新闻发布会准备工作，主动防范新闻危机。

2.5.4 预案解除

2.5.4.1 解除条件

群体性事件已结束。

2.5.4.2 解除权属

由总指挥决定预警解除，由组长宣布解除。

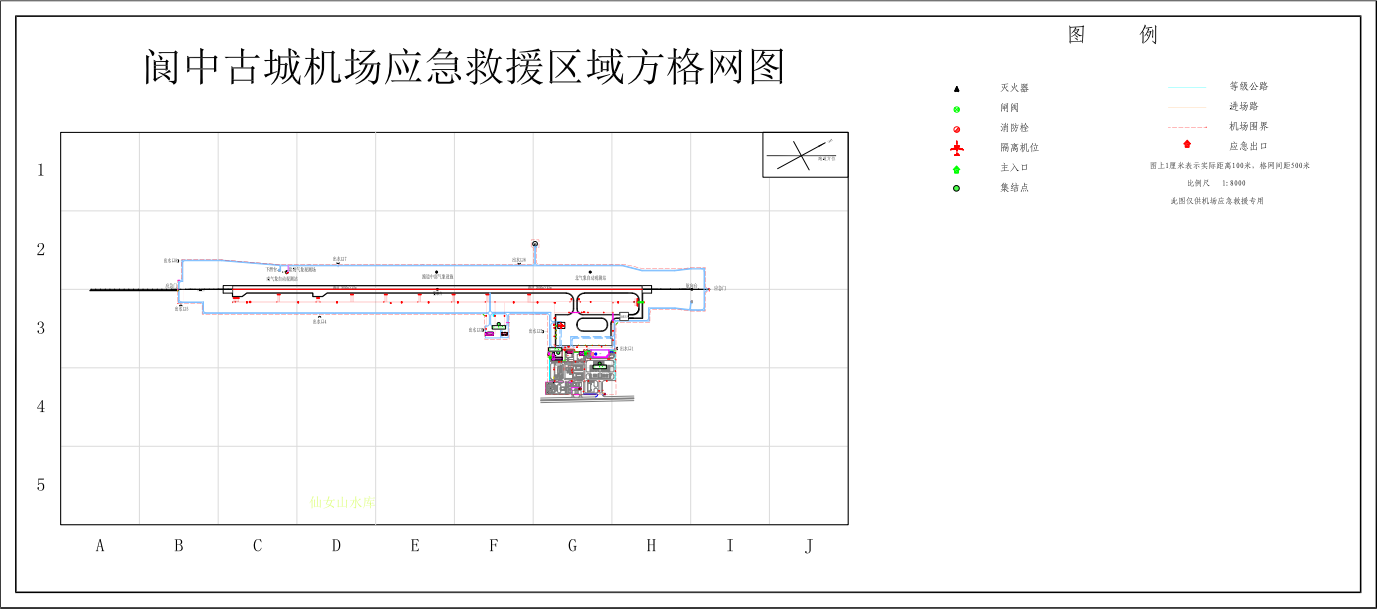
2.5.5总结

处置结束后，各单位应根据处置状况，统计有关数据，总结经验与教训，提出预案修改、完善的建议，向安全检查站报送书面总结，安全检查站形成报告上报指挥中心及安全质量部备案。

## 附件1 应急救援综合方格网图

## 1686280448085

## 附件2 应急救援区域方格网图



## 附件3 应急救援通信联络表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位或部门 | 姓名及职务 | 联系电话 |
| 1 | 市政府 | XX（分管应急的副市长） |  |
| 2 | 市应急管理局 | XX（局长） |  |
| 3 | 民航四川监管局 |  |  |
| 4 | 机场公司 | 李广平（董事长） |  |
| 5 | 市公安局 | XX（局长） |  |
| 6 | 市交运局 | XX（局长） |  |
| 7 | 市消防大队 | XX（大队长） |  |
| 8 | 市卫健局 | XX（局长） |  |
| 9 | 市武警中队 | XX（中队长） |  |
| 10 | 中航油 | XX（站长） |  |
| 11 | 机场公司 | （总经理） |  |
| 12 | 机场公司 | （分管安全副总经理） |  |
| 13 | 航务管理部 |  |  |
| 14 | 安全质量部 |  |  |
| 15 | 旅客服务部 |  |  |
| 16 | 地面保障部 |  |  |
| 17 | 消防护卫部 |  |  |
| 18 | 机务保障部 |  |  |
| 19 | 安全检查站 |  |  |
| 20 | 综合管理部 |  |  |
| 21 | 党群纪检部 |  |  |

## 附件4 应急救援信息通报流程图

**突发事件信息**

**应急救援指挥中心**

**机场应急救援总指挥**

**航空公司或代理人**

**地面保障部**

**其他救援保障部门**

**机务保障部**

**安全质量部**

**地方公安**

**机场公安**

**地方消防**

**阆中市应急管理局**

**地方医疗**

**安检消护部**

**（消防大队）**

**危险品处置单位**

**航务管理部**

**旅客服务部**

**（医救室）**

**旅客服务部**

**民航四川监管局**

**综合管理部**

## 附件5 应急救援设施设备清单

所属单位或部门：航务管理部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 总指挥服饰 |  | 2套 | 安保中心 |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：消防管理部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 主力泡沫车 |  | 1辆 | 机场消防站 |  |
| 2 | 重型泡沫车 |  | 2辆 | 机场消防站 |  |
| 3 | 火场照明车 |  | 1辆 | 机场消防站 |  |
| 4 | 通信指挥车 |  | 1辆 | 机场消防站 |  |
| 5 | 两节拉梯 |  | 3个 | 机场消防站 |  |
| 6 | 挂钩梯 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 7 | 单杠梯 |  | 3个 | 机场消防站 |  |
| 8 | 水带 |  | 1000米 | 机场消防站 |  |
| 9 | 多功能水枪 |  | 9支 | 机场消防站 |  |
| 10 | 空气泡沫枪 |  | 6支 | 机场消防站 |  |
| 11 | 吸水管 |  | 10条 | 机场消防站 |  |
| 12 | 水带保护桥 |  | 10个 | 机场消防站 |  |
| 13 | 水带接口 |  | 130个 | 机场消防站 |  |
| 14 | 滤水器 |  | 6个 | 机场消防站 |  |
| 15 | 异径接口 |  | 8个 | 机场消防站 |  |
| 16 | 吸水管扳手 |  | 8个 | 机场消防站 |  |
| 17 | 管钳 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 18 | 集水器 |  | 4个 | 机场消防站 |  |
| 19 | 水带包布 |  | 15个 | 机场消防站 |  |
| 20 | 水带挂钩 |  | 10个 | 机场消防站 |  |
| 21 | 分水器 |  | 5个 | 机场消防站 |  |
| 22 | 消火栓钥匙 |  | 5把 | 机场消防站 |  |
| 23 | 救护大绳 |  | 2条 | 机场消防站 |  |
| 24 | 异性接口 |  | 4个 | 机场消防站 |  |
| 25 | 保险钩 |  | 4个 | 机场消防站 |  |
| 26 | 消防安全钩 |  | 4个 | 机场消防站 |  |
| 27 | 救生绳 |  | 4条 | 机场消防站 |  |
| 28 | 消防腰斧 |  | 2把 | 机场消防站 |  |
| 29 | 防火隔热服 |  | 2套 | 机场消防站 |  |
| 30 | 消防空气呼吸器 |  | 4套 | 机场消防站 |  |
| 31 | 防水防爆手电筒 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 32 | 手提式强光照明灯 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 33 | 绝缘手套 |  | 3双 | 机场消防站 |  |
| 34 | 安全绳 |  | 2条 | 机场消防站 |  |
| 35 | 缓降器 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 36 | 生命呼救器 |  | 4套 | 机场消防站 |  |
| 37 | 避火服 |  | 2套 | 机场消防站 |  |
| 38 | 手提式对讲机 |  | 10个 | 机场消防站 |  |
| 39 | 火警受理系统 |  | 1套 | 机场消防站 |  |
| 40 | 火警录音系统 |  | 1套 | 机场消防站 |  |
| 41 | 消防火警电话 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 42 | 传真机 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 43 | 消防站基地台 |  | 1套 | 机场消防站 |  |
| 44 | 执勤点基地台 |  | 1套 | 机场消防站 |  |
| 45 | 车载台 |  | 1套 | 机场消防站 |  |
| 46 | 液压扩张钳 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 47 | 无齿切割锯 |  | 2个 | 机场消防站 |  |
| 48 | 救生气垫 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 49 | 消防尖平斧 |  | 2把 | 机场消防站 |  |
| 50 | 消防钩 |  | 3个 | 机场消防站 |  |
| 51 | 消防专用铁镐 |  | 7把 | 机场消防站 |  |
| 52 | 消防铁铤 |  | 7个 | 机场消防站 |  |
| 53 | 铁皮剪 |  | 2把 | 机场消防站 |  |
| 54 | 抽烟机 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 55 | 手提式广播器 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 56 | 急救医疗箱 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 57 | 绝缘钳 |  | 2把 | 机场消防站 |  |
| 58 | 充电机 |  | 1台 | 机场消防站 |  |
| 59 | 呼吸器充电机 |  | 1台 | 机场消防站 |  |
| 60 | 手电钻 |  | 1把 | 机场消防站 |  |
| 61 | 工具器材架 |  | 2组 | 机场消防站 |  |
| 62 | 消防器材架 |  | 2组 | 机场消防站 |  |
| 63 | 充气泵 |  | 1个 | 机场消防站 |  |
| 64 | 可燃气体检测仪 |  | 1台 | 机场消防站 |  |

所属单位或部门：旅客服务部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 急救箱 |  | 10个 | 机场医救室 |  |
| 2 | 担架 |  | 15个 | 机场医救室 |  |
| 3 | 铲式担架 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 4 | 固定夹板（四肢夹板等） |  | 10套 | 机场医救室 |  |
| 5 | 脊柱固定板、头部固定器 |  | 3套 | 机场医救室 |  |
| 6 | 颈托 |  | 20套 | 机场医救室 |  |
| 7 | 三角巾 |  | 40条 | 机场医救室 |  |
| 8 | 绷带（三列/卷） |  | 40卷 | 机场医救室 |  |
| 9 | 止血带条 |  | 10条 | 机场医救室 |  |
| 10 | 人体保温用品 |  | 20条 | 机场医救室 |  |
| 11 | 一次性烧伤单 |  | 10条 | 机场医救室 |  |
| 12 | 尸体袋条 |  | 30条 | 机场医救室 |  |
| 13 | 应急照明灯 |  | 5个 | 机场医救室 |  |
| 14 | 防疫消毒药械（环境消毒） |  | 2套 | 机场医救室 |  |
| 15 | 个人防护装备（传染病） |  | 2套 | 机场医救室 |  |
| 16 | 区域分隔警示带 |  | 若干 | 机场医救室 |  |
| 17 | 应急救护现场标识 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 18 | 急救箱 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 19 | 监护除颤设备 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 20 | 便携式呼吸机 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 21 | 简易呼吸器 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 22 | 供氧设备 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 23 | 吸引（吸痰）设备 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 24 | 担架车（上车式） |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 25 | 铲式担架 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 26 | 固定夹板（四肢夹板等） |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 27 | 颈托 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 28 | 脊柱固定板、头部固定器 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 29 | 应急照明灯 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 30 | 药品柜 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 31 | 警报器 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 32 | 伤情识别标签 |  | 10张 | 机场医救室 |  |
| 33 | 应急救护、疾病治疗记录册 |  | 1本 | 机场医救室 |  |
| 34 | 机场应急救援方格网图 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 35 | 车载通信设备 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 36 | 手持无线对讲机 |  | 2个 | 机场医救室 |  |
| 37 | 录音电话 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 38 | 计算机 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 39 | 影音记录设备 |  | 不少于1个 | 机场医救室 |  |
| 40 | 急救箱 |  | 4个 | 机场医救室 |  |
| 41 | 诊断床 |  | 1张 | 机场医救室 |  |
| 42 | 担架车或担架 |  | 1台/个 | 机场医救室 |  |
| 43 | 器械药品柜 |  | 4个 | 机场医救室 |  |
| 44 | 供氧设备 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 45 | 心电图机 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 46 | 监护除颤设备（6级及以下机场可采用AED） |  | 1台/套 | 机场医救室 |  |
| 47 | 简易呼吸器 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 48 | 血糖检测仪 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 49 | 吸引（吸痰）设备 |  | 1台 | 机场医救室 |  |
| 50 | 颈托 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 51 | 伤情识别标签 |  | 若干 | 机场医救室 |  |
| 52 | 应急救护、疾病治疗记录册 |  | 若干 | 机场医救室 |  |
| 53 | 机场应急救援方格网图 |  | 1套 | 机场医救室 |  |
| 54 | 听诊器 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 55 | 血压计 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 56 | 便携式血氧饱和度检测仪， |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 57 | 体温计 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 58 | 压舌板 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 59 | 手电筒 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 60 | 供氧设备 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 61 | 口咽通气道 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 62 | 人工呼吸保护屏障 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 63 | 舌钳 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 64 | 开口器 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 65 | 止血钳 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 66 | 止血带 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 67 | 小夹板 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 68 | 三角巾 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 69 | 绷带 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 70 | 纱布块 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 71 | 棉签 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 72 | 胶布 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 73 | 注射输液器材 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 74 | 医用手套 |  | 1副 | 机场医救室 |  |
| 75 | 敷料剪 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 76 | 笔（除外铅笔） |  | 1支 | 机场医救室 |  |
| 77 | 伤情识别标签 |  | 1个 | 机场医救室 |  |
| 78 | 应急救护、疾病治疗记录单 |  | 1张 | 机场医救室 |  |
| 80 | 血管活性药和正性肌力药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 81 | 止血药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 82 | 抗心律失常药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 83 | 扩张血管抗心肌缺血药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 84 | 呼吸兴奋药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 85 | 止痛药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 86 | 利尿药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 87 | 肾上腺皮质激素类药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 88 | 水电酸碱平衡和血容量扩张药 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 89 | 哮喘气雾剂 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
| 90 | 皮肤消毒剂 |  | 1瓶 | 机场医救室 |  |
|  |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：机务保障部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 牵引杆 | B737-A320  5200\*800mm | 2根 | 机坪 |  |
| 2 | 系留装置 |  | 1套 | 保障用房 |  |
|  |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：安全检查站

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 担架 |  |  | 安检值班室 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：地面保障部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：安全质量部

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 | 录音笔 | 飞利浦 | 1支 | 安全质量部办公室 |  |
| 2 | 值班手机 | 华为nova | 1部 | 安全质量部办公室 |  |
|  |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：机场公安

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

所属单位或部门：中航油

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 | 存放地点 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

## 附件6 应急救援检查单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息  接收  及  先期  处置 | 时间 |  | 接收人 | |  | | | 信息来源 | |  | |
| 事件描述 |  | | | | | | | | | |
| 已采取的措施 |  | | | | | | | | | |
| 航  空  器  信  息 | 航班号 |  | 机型 | | |  | | 预计落地时间 | |  |
| 机组意图 |  | 落地跑道 | | |  | | 有无人员伤亡 | |  |
| 预案  启动 | 启动时间 |  | 预案名称 | | |  | | | | | |
| 响应等级 |  | 救援等级 | | |  | | | | | |
| 应  急  处  置 | 通  报  记  录 | 消防 | 公安 | 医救室 | | | 地面保障部 | | 航务管理部 | | 旅客服务部 |
| 安全检查站 | 安全质量部 | 中航油 | | | 涉事航空公司 | | 机务保障部 | | 当日值班领导（01） |
| 董事长 | 总经理 | 分管安全的副总经理 | | | 民航四川监管局 | | 地方人民政府 | |  |
| 外  援  力  量 | 部门 | 是否需要增援 | 通知协议单位时间 | | | | | 增援单位到位情况 | | |
| 消防 |  |  | | | | | 人员数量：  车辆数量：  到位时间： | | |
| 医疗 |  |  | | | | | 人员数量：  车辆数量：  到位时间： | | |
|  |  | 公安 |  |  | | | | | 人员数量：  车辆数量：  到位时间： | | |
| 部队 |  |  | | | | | 人员数量：  车辆数量：  到位时间： | | |
| 是否演变为其他事故：是□ 否□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 火情控制情况：已控制□ 已扑灭□ 未控制□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 人员撤离情况：已完全撤离□ 未完全撤离□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 医救人员处置情况：死亡\_\_\_\_\_人 重伤\_\_\_\_\_人 轻伤\_\_\_\_\_人 无伤\_\_\_\_\_人 共\_\_\_\_\_人 | | | | | | | | | | |
| 发布航行通告及上报： 通报□ 发布□ 通报□ 取消□ | | | | | | | | | | |
| 事故调查情况：本场调查□ 现场取证□ 局方调查组调查□ | | | | | | | | | | |
| 公安现场取证：是□ 否□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 残损航空器搬移：是□ 否□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 行李物品清理情况：完成□ 未完成□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 道面清洁：完成□ 未完成□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 道面检查：正常□ 不正常□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 目视助航设施检查：正常□ 不正常□ 描述： | | | | | | | | | | |
| 机场恢复阶段 | 信息汇总上报： | | | | | | | | | | |
| 应急救援指令解除： | | | | | | | | | | |

## 附件7 应急救援演练用表

**应急演练方案**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练科目 |  | | | | |
| 组织单位 |  | | 演练时间 | |  |
| 参演单位 |  | | | | |
| 演练地点 |  | | | | |
| 演练目的 | □检验预案 □完善准备 □磨合机制 □宣传教育 □锻炼队伍 □其他目的 | | | | |
| 演练方式 | 内容： □综合演练 □单项演练 | | | | |
| 形式： □实战演练 □桌面演练 | | | | |
| 目的： □程序性演练 □考核性演练 □检验性演练 | | | | |
| 演练场景 |  | | | | |
| 参演单位和主要人员的任务和职责 |  | | | | |
| 演练实施步骤 |  | | | | |
| 演练结束和演练中止的通知方式 | | | |  | |
| 救援人员及车辆的集结地点及行走路线 | | | |  | |
| 演练评估的标准与方法 | |  | | | |
|  | | | |
| 演练技术支持 | |  | | | |
| 后勤保障 | |  | | | |
| 参演单位  联系方式 | |  | | | |
| 安全注意事项 | |  | | | |
| 其他 | |  | | | |

**应急演练记录表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 演练科目 |  | | |
| 组织单位 |  | 参演单位 |  |
| 演练时间 |  | 演练地点 |  |
| 参演人数 |  | 演练形式 |  |
| 演  练  实  施 |  | | |
| 存  在  的  问  题 |  | | |
| 整  改  措  施 |  | | |

记录人： 保存单位：

**应急演练评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 演练科目 |  | | | | | | |
| 演练地点 |  | | | 总指挥 |  | | |
| 演练时间 |  | | | | | | |
| 演练责任单位 |  | | | 参与单位 |  | | |
| 演练形式类别 | □实战演练 □桌面演练 | | | | | | |
| 演练内容内别 | □单项演练 □综合演练 | | | | | | |
| 演  练  描  述 |  | | | | | | |
| 序号 | 内容 | | | 评估标准 | 效果 | | |
| 好 | 一般 | 差 |
| 一 | 应急处置演练目标制度 | | | 应急处置演练目标完善、有针对性 |  |  |  |
| 二 | 应急处置演练准备 | | | 人员到位迅速准确 |  |  |  |
| 人员职责明确、操作熟练 |  |  |  |
| 处置设施设备、物资准备到位 |  |  |  |
| 三 | 处置实施过程 | 1 | 通讯联络 | 通讯系统可靠迅速 |  |  |  |
| 2 | 相关人员获取信息、收集信息、汇报信息准确迅速 |  |  |  |
| 3 | 现场指挥 | 有明确的现场总指挥 |  |  |  |
| 4 | 命令下达清晰、有效、正确 |  |  |  |
| 5 | 各应急成员迅速到位、人员职责明确 |  |  |  |
| 6 | 处置程序 | 处置操作程序正常处理 |  |  |  |
| 7 | 警戒 | 现场警戒清晰 |  |  |  |
| 8 | 非处置人员未进入警戒区 |  |  |  |
| 四 | 清场工作 | | | 人员分工明确 |  |  |  |
| 清场FOD、恢复工作迅速有效 |  |  |  |
| 五 | 演练效果 | | | 能够全面模拟演练场景、达到演练预期目标效果 |  |  |  |
| 六 | 预案评估 | | | 预案的有效性和适宜性进行评估，是否需要调整或修改预案内容 |  |  |  |
| 存在问题和改进措施 |  | | | | | | |
| 评估人签字 |  | | | | | | |

记录人： 保存单位：

## 附件8 应急监督检查单

**阆中机场应急监督检查单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查项目 | 应急救援管理 | 检查时间 |  |
| 检查单位（部门） |  | 被检查单位（部门） |  |
| 检查形式 | □月度检查 □季度检查 □专项检查 | | |
| 检查依据 | 《民用运输机场突发事件应急救援管理规则》（CCAR-139-Ⅱ-R3）、《运输机场使用许可规定》（CCAR-139CA-R3）、《运输机场安全管理体系（SMS）建设指南》（AC139/140-CA-2019-3)、《阆中古城机场突发事件应急救援综合预案》等相关规定 | | |
| 检查内容 | 检查标准 | 检查结果 | 整改情况 |
| 应急预案 | 各应急救援单位应建立完整的预案体系，并保持动态更新 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急协议 | 协议牵头部门按要求定期对协议内容及所涉及协议单位的联系方式进行核查、更新 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急救援方格网图 | 方格网图应当根据机场及其邻近区域范围和设施的变化及时更新 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 指挥中心、各参与机场应急救援单位和部门应当张挂应急救援方格网图 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 机场内所有参加应急救援的救援车辆中应当配备方格网图 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急救援设施设备 | 设施设备的配备应满足应急救援工作的相关要求 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 设施设备应当保证持续可用 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 物资储备应当满足应急救援需要 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 人员配备 | 各应急救援单位应当配合适数量的专职或兼职应急管理人员，负责应急救援相关管理工作 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急演练 | 各应急救援单位应当按期按要求开展应急救援培训，各项演练程序正确、记录完整且符合要求 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急培训 | 各应急救援单位应当按要求开展应急救援培训和考核 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 应急能力 | 各应急救援单位应保证参与应急救援的相关人员的能力符合应急救援相关要求 | □符合 □不符合 | □立即完成整改  □限期完成整改 |
| 发现问题描述： | | | |
| 检查人（签字） 被检查人（签字） | | | |