|  |
| --- |
| 电梯安全事故应急救援预案 |
|  |
| 为加强对电梯安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)的防范，及时做好安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)发生后的救援处置工作，最大限度地减少[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)造成的损失，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本公司实际，特制定电梯安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)[应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)预案。  一、本预案的适用范围  本预案所称安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)，是指在本公司电梯突然发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)，[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)类别包括：  （一）电梯困人故障；  （二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)；    （三）其它安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)。  安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。  二、[应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)组织机构  (一)成立电梯安全[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)[应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)指挥部.各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。  (二)设立现场救援组。  （1）组织有关部门按照[应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)预案迅速开展抢救工作，防止[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)的进一步扩大，力争把[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)损失降到最低程度；   1. 根据[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)发生状态，统一布置[应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)预案的实施工作.   （3）配合上级有关部门进行[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)调查处理工作； 2. （4）根据有关法规及时、如实地向110、市安全生产监督管理局、市质量技术监督局或其他有关部门报告。 3. （5）严格保护[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)现场 4. (6)[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)现场取证救助行动中，安排人员同时做好[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)调查取证工作，以利于[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)处理，防止证据遗失。 5. (7)在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。 6. 应急总结 7. [应急救援](http://www.hbsafety.cn/article/73/" \t "_blank)工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取[事故](http://www.hbsafety.cn/article/33/" \t "_blank)事件的教训，及时进行整改，    [)I$V]L$M[]}A8R8~]THK~T 宏凌山水城物管部 |

电梯困人应急预案

1. 任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

2. 保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部经理或当班领班汇报，请求派人前往解救。

3. 保安部经理或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司总经理或值班领导汇报。

4. 经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5. 若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

6. 在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

7. 被困者救出后，保安部经理或当班领班应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

8. 被困者救出后，工程部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

9. 保安部经理或当班领班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10. 工程部经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。