**电梯应急安全演练**

为电梯安全管理和操作基本常识，我公司联合世博电梯公司在云天新城1号小区进行联合应急演练，避免困人安全事故的发生，确保电梯正常运行。

云天小区物业值班室电梯应急电话突然响起，值班人员拿起电话听筒，“喂，您好！这里是电梯安全值班室，请问有什么事？”，当听到对方说被困在x幢x单元电梯，需要立即放出来，值班人员首先安慰被困人员不要慌张，不要着急，不能强行扒门，在轿厢里不要乱动，告诉他是绝对安全的，并迅速派人确定具体位置。

其次立即通知电梯维保人员前来施救，并讲清楚单元楼栋号，并保持与被困人员通话，安慰被困人员不要慌张，救援人员马上会到，以便随时了解被困人员情况与心态变化。

第三当维保人员接到施救通知后及时赶到现场，通过开启梯门了解被困人员大致所困楼层，再进行施救：

一、若能直接开门施救则开门施救；

二、若困在两层楼之间，必须到机房实施松闸处理或进行盘车处理，待电梯平层后进行施救；

**注：在施救过程中值班人员需一直安慰被困人员不要慌张，已经在进行施救工作。**

重庆市金煌物业管理有限公司阆中分公司

2023年1月制