四川富强物流有限公司

关于印发《安全生产应急救援预案》的

通 知

为建立统一指挥、职责明确、运转有序、反映迅速的突发事件处置机制，提高应急处置能力，保障生命财产安全、维护社会稳定，根据《突发事件应对法》及《道路旅客运输企业安全管理规范》，集团公司结合实际，特对《安全生产应急救援预案》进行修订,现印发你们，请遵照执行。

特此通知

附:《安全生产应急救援预案》

二0二三年一月十二日

四川富强物流有限公司

安全生产突发事件应急预案

安全生产突发事件综合性应急预案

**第一章 总 则**

**1.1 编制目的**

为建立积极有效的道路运输安全生产突发事件应急处理指挥机制，提升在发生道路交通运输事故、道路交通应急运输、自然灾害、防汛、车辆火灾、办公场所发生火灾等事故时的快速反应能力，避免事故蔓延和扩大，最大程度地预防和减少事故造成的损失，保障乘客、人民群众及公司员工的生命和财产安全，结合我司安全生产管理体制，特制定本预案。

**1.2 适用范围**

本预案适用于本公司发生的道路交通事故、消防安全事故及道路应急运输、自然灾害救援、防汛救援。根据本公司营运性质，侧重道路交通事故、消防事故。

**1.3应急预案体系**

1.3.1 本公司安全生产突发事件应急预案体系由综合应急预案和专项应急救援预案、现场处置方案三部分组成。（见图1所示）

**安全生产突发事故综合应急预案**

专项应急救援预案

现场处置方案

防汛

道路运输

交通事故

车辆自燃

自然灾害

办公场所消防管理

车辆自燃事故

道路交通事故

图1 事故应急预案体系示意图

1.3.2 综合应急预案是应对各类事故的综合性指南，包括应急处置的方针、政策、基本应急行动和应急措施等。主要阐述公司应急组织的结构及职责，明确各类事故的应急行动等。

1.3.3 专项应急预案是针对企业可能发生的具体事故类别，制定的具体应急方案，是综合应急预案的组成部分。具体包括《道路交通事故应急预案》、《车辆自燃事故应急预案》、《办公场所消防安全事故应急预案》、《道路运输应急处置预案》、《预防冰雪、暴雨、地震等自然灾害应急预案》、《防汛抢险应急工作预案》《治安事件应急处置预案》等。

1.3.4 现场处置方案是在专项预案的基础上，根据特定的场所及需要，包括应用的设备等制定和实施的现场应急措施。

**1.4 应急原则**

遵循“加强预防、快速反应”的原则。增强忧患意识，坚持预

防和应急相结合，建立健全快速反应机制，迅速果断处置各类事故，

最大程度地减少危害和影响。

坚持“以人为本、损益合理”的原则。以保障他人生命及财产安全为首要任务，事故发生后，首先开展抢救人员行动。在多种处置措施中，优先选择对公众利益损害较少的救援措施。

**第二章 危险源分析**

**2.1 道路交通危险性分析**

人、车、路是组成道路交通运输的重要元素，驾驶员驾驶车辆

在道路上行驶，道路上车辆和行人等的动态位移变化需要驾驶员采

取不同的应对措施，稍有不慎或处置不当便会发生行车事故，其工

作性质和特点决定了道路运输的高危、高风险，其危险性由客观和主观因素构成。

2.2.1 客观因素：

1）营运线路上的危险路段（点），如傍山险路，滑坡塌方路段，连续弯道，急转弯，涵洞隧道，漫水路桥，场镇、山区乡村道、交叉路口，汽车摆渡，含蜡质高的道路。

2）特殊天气：雷电、暴（冻）雨、浓雾、雪、冰、大风、沙尘暴等极端恶劣天气及夜晚条件下行车。

3）不规范的市场管理和“只讲效益不讲安全”的利益驱使，造成个别车辆经营者争抢货流，多拉快跑，超速超载以及胁迫驾驶员违法行车等。

2.2.2 主观因素：

1）驾驶员患有妨碍安全驾驶的疾病或服用镇静等违忌药物。

2）驾驶员的违法行为。

3）违规操作处置不当。

4）客观影响造成情绪不稳定及思想负担。

5）疲劳驾驶、超速行驶。

6）思想麻痹，经验主义。

7）私自更换驾驶员或聘用不合格驾驶员。

8）私自拆改车辆设备，使用低值廉价配件（如翻新胎爆胎等），改变车辆安全工作性能，驾驶不合格车辆。

**2.3 办公场所消防安全危险性分析**

1）电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。

2）办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。

3）环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气

引发易燃易爆物品起火。

4）其他安全事故可能造成的后果。发生火灾，造成人员伤亡，公司财产受损。

**2.4 车辆自燃事故危险分析**

漏电、短路、漏油等容易造成车辆自燃起火。夏季时，如停车位置不当，将车辆停放在太阳下曝晒，遇到电火花，也会引发自燃烧车事故。

**第三章 组织机构与职责**

**3.1 应急组织体系**

公司设置紧急状态下的应急指挥部，统一指挥应急救援工作。下设各应急工作小组。

**3.2 组织机构**

成立公司应急指挥部，指挥部设总指挥和副总指挥，公司安全生产负责人、事故单位分管安全生产负责人员为指挥部成员。应急指挥部（中心）设在公司安全部，电话：0817-5657855

总 指 挥：公司总经理

副总指挥：公司安全科科长

成 员：专职安全管理部门负责人、专职安全管理人员、主管车辆技术人员。

指挥部下设四个小组，各小组组成如下：

综合协调组：由指挥部领导小组成员组成。

现场抢救组：由公司抽派安全主管人员及驾驶人员组成。

善后处理组：由公司安全部门及其它相关部门成员组成。

后勤保障组：由公司办公室、财务人员等人员组成。

**富强物流公司应急指挥中心**

**总指挥**

**(总经理)**

副总指挥

(安全科长)

现场指挥部 总指挥

(应急指挥中心总指挥任命)

综合协调组

现场抢救组

后勤保障组

善后处理组

公司安全部门

指挥部领导组组成

办公室财务人员组成

主管人员及驾驶员

注：各分负责人既是本单位应急总指挥，公司应急指挥中心成员。在参与事故救援中，以事故单位为主。

图2 富强物流公司安全生产事故应急指挥体系示意图

**事故现场报告人**

公司应急救援指挥中心

公司应急救援指挥部

启动应急救援预案

启用应急救援小组

现场应急救援

完成救援

就应急救援预案检验评价与修改

**外部报警**

交通:122

急救:120

火警:119

匪警:110

现场信息反馈

监控指令

图3 《预案 》应急救援推演程序示意图Ⅰ

**事故发生**

报警

安全生产事故应急指挥部

启动其他专项预案

事故性质判断

事故等级判断

事态控制

较大以下事故

日常应急程序

有关成员到岗

信息传报

应急队准备出发

信息收集分析

响应升级

应急增援

现场清理

解除警戒

善后处理

事故调查

较大以上事故

指挥部成员到位

有关人员赶赴现场

救护抢险救援

现场保护摄像取证

人员疏散与安置

信息收集协调关系

应急启动

跟踪控制

救援行动

否

是

应急恢复

总结

应急结束

图4《预案 》应急救援推演程序示意图 Ⅱ

**3.3 职责**

3.3.1 应急指挥部职责：研究和制定公司总体应急预案，督促公司制定相关应急预案，推动和组织全员进行应急预案的学习；在突发事故时，现场指挥事故的应急救援，调动公司应急保障队伍实施应急行动，配合交警部门、行业管理部门处理事故，做好社会稳定和伤亡人员的善后和安抚工作。

3.3.2 总指挥职责：监督和指导应急预案的制定和实施；遇突发事故时，调动指挥部各成员立即赶赴现场进行应急救援，履行应急救援的职责和事故应急综合协调工作，指导各应急保障小组开展各项应急救援工作。

3.3.3 副总指挥职责：按照指挥部工作要求组织各成员落实应急预案的制定和实施；遇突发事故时，上报公司应急总指挥，并带领各应急保障小组赶赴事故现场给予事故应急处理指导，协调相关部门做好社会稳定和伤亡人员的现场应急处理和事故善后安抚工作。

3.3.4 指挥部成员职责：按照指挥部工作分工，各司其职，完成指挥部下达的各项工作。

3.3.5 综合协调组职责

负责收集事故现场的处置进展情况，及时报告领导小组，与当地公安交警、消防和行业主管部门联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责协调公司所有资源的应用和调配。

3.3.6 现场抢救组

负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助主管部门做好现场的保护和处理。

3.3.7 后勤保障组职责

负责应急车辆、物资、应急工具、财力等物资设备的保障工作。

3.3.8 善后处理组职责

负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗；负责对外媒体的回应工作。

3.4 附件

附件1：指挥部各成员通讯表

**第四章 预防与预警**

**4.1 危险源监控措施**

4.1.1 加强对车辆的管理控制，落实车辆回场必检，合格放行的制度，对车辆的随车消防设施设备定期检查，确保设备齐全有效，加强对车辆的维护保养监督工作，确保车辆性能安全有效，安全上路，平安返回。

4.1.2 加强对人员的管理控制。对驾驶员从业资质的审核，每班次、每车次配足司机；强化调度管理，对驾驶员出车状态进行监控；节日及月、季度定期或不定期上路检查，排除安全隐患，剔除驾驶员不良的驾驶习惯；按照国家规定要求定期对驾驶员进行安全知识培训，对事故多发驾驶员进行强化培训，提高驾驶安全防范意识。

4.1.3 加强公司监控中心的监控管理，通过汽车卫星定位监控系统对驾驶员驾驶途中做到实时监控，及时纠正驾驶员的不良习惯。

4.1.4 落实消防安全责任制度，加强员工的安全操作培训，对重点操作形成制度上墙明示，并且装裱到工作岗位，严格要求员工按照操作流程落实。

**4.2 预警行动**

4.2.1 预警

任何员工发生及发现交通事故、火灾及其它突发事件时，应立即向应急指挥部办公室报警，指挥部办公室立即报领导小组，事故情势严重时，应马上报警及向主管部门上报。

消防报警电话：119

盗抢匪警电话：110

医疗救护电话：120

交通事故报警电话：122

指挥部（中心）24小时值班电话：0817-5668808

4.2.2 信息报告与处置

按照公司值班制度，发生事故当事人或者发现人向当天值班人员上报事故发生情况，当天值班人员，根据事故发生等级，向指挥部上报，指挥部负责人根据事故发生等级（四级及以下事故由事故发生单位自行解决，报公司应急指挥部备案；三级及以上事故报总指挥布署各相关责任小组展开救援，事故发生2小时内指挥部需上报安全监管主管部门；发生二级及以上事故，应急指挥部根据事故发展的情势，立即向主管部门上报），向主管部门上报的内容包括以下几点。

**报告内容：**

A. 基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、所有人及经营人、时间、地点及事故现场情况；

B. 简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

C. 经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

D. 原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

D. 控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

E. 相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人数、实载货物、运输线路等；

F. 报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

**第五章 应急响应**

**5.1 响应分级**

 为有效处置危险化学品道路运输事故，依据其可能造成的危害程度、波及范围、影响力大小等情况，由高到低划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）、一般（Ⅳ级）四个级别。并依次采用红色、橙色、黄色、蓝色来加以表示。

**（一）特别重大事故（Ⅰ级）**

 是指一次事故死亡10人以上；或造成50人以上受伤(中毒、灼 烫及 其 它 伤 害)；或造10辆车以上毁坏；或需1000人以上疏散：或有可能造成严重环境污染。

**（二）重大事故（Ⅱ级）**

是指一次事故死亡3-9人；或造成10人以上受伤(中毒、灼烫及其它伤害)；或造成5辆车以上毁坏；或需200人以上疏散；或有可能造成重大环境污染。

**（三）较大事故（Ⅲ级）**

 是指一次事故造成1-2人死亡；或造成3人以上受伤(中毒、灼烫及其它伤害)；或造成2辆车以上毁坏；或有可能造成一定的环境污染。

**（四）一般事故（Ⅳ级）**

是指一次事故无死亡、受伤(中毒、灼烫及其它伤害)2人以下的事故。或无危险品泄漏但车辆受损严重。

**五、应急预案启动条件**

当事故符合Ⅲ、Ⅳ级时，由县道路危险货物运输事故应急救援机构启动应急预案。

**5.2 发生事故应急响应程序**

5.2.1 发生二级及以上事故应急响应程序及处置

1）发生一次死亡10人以上（含10人）的重大以上事故后，事发单位主管领导接报后在第一时间立即报告公司应急指挥部办公室（必要时可直报应急指挥部总指挥及副总指挥）。

2）公司应急指挥部办公室接报事故后立即报指挥部副总指挥和总指挥，并通知主管安全的部门负责人，立即召集应急指挥部成员分析事故严重程度并立即启动安全生产事故应急响应救援预案（一级响应），协调指挥部各成员立即组织人员，车辆，资金等赶赴现场。与此同时，将事故的基本情况，事发地点、时间，伤、亡情况，影响范围等信息立即上报主管部门。

3）赶赴现场后，指导现场应急工作小组工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。配合当地主管单位

及有关部门实施应急救援。

3）准确、及时将现场各类信息，进展情况由应急指挥部总指挥或副总指挥向主管部门负责人汇报。

5.2.2 发生三级事故应急响应

1）发生三级事故时，启动二级响应，立即成立事故处置工作领导小组，及根据应急指挥系统成立相关工作组，各项救援工作参照一级响应执行，现场指挥原则上由指挥部负责人负责，负责人不在时按照责任层级由下一级担任。

2）发生四级和四级以下事故时，启动三级响应，原则上由事故发生单位及负责处置的部门负责，相关部门予以配合，需要上一级帮助处理的，再行逐级上报。

3）视事态的发展，及时调整应急响应级别。

**5.3 应急结束**

当事故现场得到控制，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故的隐患消除后，由现场救援小组向总指挥汇报，在得到总指挥批准后，现场应急结束。或由总指挥经现场视察，确认事故情况后由其发出响应终止的指令。

事故的响应终止指令由相应的救援小组组长或值守小组进行传达。

**5.3.1 事故情况上报事项：**

事故情况的上报应包括以下所述的文字材料及根据事故类型应采集的图片或证据资料等：

1）事故发生的单位概况；

2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

3）事故的简要经过；

4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数和初步估计的直接经济损失；

5）已经采取的措施；

6）事故的原因分析；

7）其他应当报告的情况。

8）事故的情况报告应做到如实反映，并且尽可能详尽。

**5.3.2 事故应急救援工作总结报告**

事故应急救援工作总结由指挥部组织落实，原则上二级以上事故应急救援的总结报告在事故发生后的7天内完成；三级事故应急救援的总结报告在事故发生后的3天内完成，如因事故情节复杂、存在疑点的，应报呈指挥部总指挥，在指挥部总指挥批示同意后适当延时。

各级事故的总结报告经指挥部总指挥审阅批示后由指挥部统一留底存档。

**5.4 信息发布**

信息的对外发布由指挥部统一指挥。由指挥部成员按照新闻发布的有关规定，拟订发布的内容、范围和方式，经指挥部总指挥审定后组织发布。如事故外部影响较大的，应及时向新闻媒体通报事故信息。

**第六章 后期处置**

6.1 配合主管部门做好事故后续处理工作，进行事故结案。具体现场处置措施见各专项预案。

6.2 对事故中伤员及死亡家属给予相应赔偿，做好善后处理。

6.3 管理部门对事故进行调查分析，按照四不放过台帐及公司相关管理制度进行相关责任人处理，并针对事故分析结果，给员工培训。

6.4 根据应急救援的实际情况，由指挥部组织有关人员对预案进行评审，总结分析经验教训，修订、完善应急预案。

**第七章 保障措施**

7.1 通信与信息保障

领导小组，各工作小组成员的电话号码要登记，制作通讯录，发生事故要按照响应流程相互告知，落实范围内应急工作。

7.2 技术与装备保障  
 后勤保障组在应急响应启动时，要准备车辆、根据事故的情势准备维修工具、发生火灾要准备消防灭火器材、其它应急设备等，保证应急状态下能迅速调用。

7.3 资金与人员保障

应急救援所发生的经费结算。应急救援所发生的经费先由公司应急指挥部纳入公司安全基金预算中，应急救援结束后，被征用物资、交通工具的部门应提交征用情况报告，主要内容包括：被征用的时间、地点、日程记录或行驶日志摘录；投入的人力、设备、车辆、材料等的数量、单价、计算方法；相应的物资管理费、交通费及其他有关费用；其他有关证据和证明材料，被征用部门不能提交上述材料的，按征用物资单位的记录公司应急指挥部领导小组审查后报公司财务部门列支，按规定给予补偿。

**第八章 培训与演练**

**8.1 宣传教育培训**

事故要做到有分析、有培训、有预防，公司安全主管负责人要

制定培训计划，定期开展安全学习，加强员工的应急知识培训，提高员工的安全防范意识和应急处理能力，通过开展安全事故演练，使员工在实践中获得应急处理经验，积累知识。

**8.2 预案演练**

8.2.1 突发道路运输事故应急救援领导机构办公室，必须每年组织一次大的应急预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。各分公司要积极配合应急指挥部开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动员工普及运输安全知识和技能。

8.2.2 在制定应急预案、开展完应急演练活动后，应急指挥部对各部门应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目。

**第九章 附 则**

**9.1 表彰奖励**

对在实施道路运输重大道路运输事故应急救援和处置行动中反应迅速、表现突出、处置果断、决策正确的部门和个人，依据相关规定给予表彰奖励。

**9.2 责任追究**

因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据公司相关制度及法律法规，追究各部门负责人的责任。

**9.3 本应急预案的报备部门**

南充市安全生产监督管理局、南充市交通运输局、南充市道路运输管理局、南充市交通警察支队。

**9.4 维护和更新**

本预案所依据的法律法规、所涉及的机构和人员及工艺设施发生重大改变，或在执行中发现存在不适用的缺陷时，由公司应急指挥中心负责及时组织修订，每年对预案进行一次评审，根据评审结论组织修订，并经指挥部总指挥签署发布实施。

**9.5 制定与解释**

本应急预案由应急指挥部负责制定及解释。

**9.6 应急预案实施**

本预案自2013年11月1日起实施。原我司所发布的相关规定如与本预案相冲突的，按本预案执行。

**9.7 附件**

附件：指挥部各成员通讯表

**应急指挥部各成员通讯录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **职务** | **姓名** | **单位职务** | **办公室电话** | **手机号码** |
| 总指挥 | 涂仕富 | 董事长 |  | 13708274122 |
| 副总指挥 | 何美灵 | 总经理 | 5657855 | 13990746996 |
| 副总指挥 | 王晓红 | 安会部经理 |  | 18080356567 |
| 副总指挥 | 涂小姗 | 综合部经理 | 5657855 | 18090555715 |
| 成 员 | 王晓红 | 业务部经理 |  | 18282502211 |
| 成 员 | 涂小端 | 业务部经理 |  | 18615706896 |
| 成 员 | 王海鹰 | 财务总监 |  | 15390280977 |

四川富强物流有限公司

道路交通事故应急预案

**1. 事故类型和危害程度分析**

1.1 车辆本身存在的因素

车辆本身机械故障，机件失灵（特别是制动和方向存在的问题），轮胎磨损严重，车辆超期服役，维修保养未及时做好，上述因素均可能引发交通事故。

1.2 驾驶人员因素

驾驶员的驾驶技巧、经验，行车安全意识、精神状态，路况熟悉程度，驾驶车辆不良习性（如：酒后驾驶、驾驶中接打手持电话、与人闲聊等），这些因素都可能导致很大的行车安全风险。

1.3 季节性因素

夏季炎热高温，冬季低温干冷，驾驶员容易疲劳和发生情绪不稳，直接或间接构成潜在危险因素。另外雨季、低温结冰气候都容易直接给行车带来危险因素，造成事故发生。

**2. 应急处置基本原则**

应急处置遵循“安全为主，预防第一，防治结合”的原则。

**3. 组织机构及职责**

3.1 组织机构

富强物流道路交通事故应急救援领导小组

组长：涂仕富（董事长）

副组长：王晓红（安全科长）

何美灵涂小姗

成员：公司各处室负责人安全生产第一责任人

领导小组办公室联系人：王晓红（安全部经理）

联系电话：（0817） 5657855

3.2 应急救援领导小组工作职责：

3.2.1 负责全公司发生的各类道路交通事故的应急指挥、救援和处置等领导工作，负责完成上级政府、行业管理部门交办的其它应急救援任务。

3.2.2 负责对道路交通事故应急救援预案的演练、修订及领导小组成员的增补、调整等工作。

3.2.3 接报案后，用最短的时间组织相关人员和资金（公司领导，安全管理人员等）迅速赶赴事故现场，配合当地政府及相关部门进行救援工作，力争将损失降到最低限度。

3.2.4 事故的上报和对外的信息发布。

3.2.5负责配合政府事故调查组的各项工作开展或成立公司事故调查组，严肃事故的查处。

3.3指挥部下设四个小组：现场抢救组、交通运输组、后勤保障组、善后处理组。其职责：

1）现场抢救组：

组长：事故单位主要负责人

成员：王晓红 涂小端

事故单位现场人员2—5名

肇事驾驶员肇事车主

负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

2）交通运输组：

组长：事故单位经营经理

成员：王晓红 何美灵事故单位经营科人员2—3名

负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

3）通讯联络、后勤保障组：

通讯联络小组组长：事故单位安全科长

成员：涂小姗 事故单位工作人员1名

后勤保障小组组长：事故单位安全经理

成员：王海鹰 李六益事故单位现场人员2—3人

负责应急救援通讯联系，及时联系相关人员，保障信息畅通，确保人员及时到位，工作衔接紧密。保证必需资金，确保伤员得到及时救治，接待死、伤人员家属，安排住宿、生活、看望，登记医院治疗伤员，及时通知死、伤旅客亲属，告知事故基本情况，安抚慰问死者家属，发放旅客的行李、物品，做好死、伤旅客亲属的思想工作，防止发生上访事件和不稳定因素，保障事故妥善处理。

4）善后处理组：

组长： 公司安全总经理

成员：事故单位负责人王晓红 何美灵

事故单位安全科长及现场人员

负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗。

**4. 预防与预警**

4.1 危险源监控

4.1.1 每班必对驾驶员资质进行检查，对班车应配备驾驶员人数进行核对。

4.1.2 每班必对驾驶员三检执行情况进行检查，必对灭火器，安全锤、车内设施是否有拆改进行检查。

4.1.3 每班发车前必须对驾驶员进行问询与告知教育并签认。

4.1.4 公司汽车卫星定位监控平台每天对重点线路，重点车，重点驾驶员的行车状态进行安全动态监控，及时消除安全隐患。

4.1.5 每季度必对运行车辆进行定期二级维护，逢重大节假日必须例行维护并上线安全检测，保证车辆技术状况完好。

4.1.6 每月上路检查一次，对重点车辆及驾驶员的行车、操作、情况处置进行检查。

4.1.7 每月根据不同形势要求及季节特点，对驾驶员进行一次安全培训教育。

4.1.8 重大节、假日举行专题安全教育和培训。

4.1.9 每年批次对运营驾驶员进行24小时脱产安全培训教育。

4.1.10 严把驾驶员招聘入职关，保证持证上岗。

4.1.11 对事故多发的驾驶员（重点人）进行重点教育培训，并记录在案。

4.1.12 开展经常性、有针对性的安全生产大检查活动。

4.2 预警行动

驾驶员途中发生重大交通事故后，第一时间拨打交通事故报警电话122或治安报警电话110，并马上与公司安全管理人员联系。无论事故大小，任何人员在接到事故电话后应立即通报相关部门和领导，立即召集安全生产事故应急指挥部各成员，根据收集信息情况，判定事故的大小，按《预案》立即启动一、二、三级应急响应。

4.3 信息报告程序

驾驶员发生交通事故，应根据事故情势采取应急措施，轻微事故的，驾驶员直接报公司安全管理人员后报交警处理，三级以上事故的，驾驶员在确保自身安全的情况下报交警后报应急指挥部成员，指挥部立即派员到现场协助主管部门做好现场处理和善后处置。

交通事故报警电话：122

公司应急指挥部办公室24小时值班电话：0817-5657855

报告内容：事故发生时间、地点、车号、事故损伤程度，现场处置状况等。

**5. 现场处置措施**

根据现场情况，人员应立即采取以下应急措施:

1）把车辆移至安全地带，在确保安全的情况下，马上组织车上人员疏散到安全地带，在车后或来车方向放置危险警示标志。

2）检查伤亡人员，死亡人员用草席塑料布等可遮盖物覆盖尸体，对受伤人员马上进行抢救，伤势重者马上拦截过往车辆送至医院抢救，靠近市郊的马上打120救护电话，请求医院救护车抢救。

3）如无车辆应急抢救，可用手机及相机对现场拍照取证保留，或者用石灰绳索等标记伤员位置及肇事车辆的位置，然后动用肇事车辆抢救伤员。留守人员看护现场，并抢救物资。

4）保护现场，保护内容为：肇事车辆停车位置、伤员位置、各种碰撞碾压痕迹、刹车拖横、血迹等。保护材料可就近寻找，如石灰、绳索、树木、石头等，禁止其他无关人员进入现场。待交警部门现场取证后才可撤销保护。

**6. 应急物资与装备保障**

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、医药箱、简易担架、手套、手电筒、常用药物等等，由公司行政部门妥善保存。交通事故应急救援车辆，包括随车工具及其他物资等的组织和调集由客运部门负责。

四川富强物流有限公司

道路交通事故现场应急处置方案

**1.编制依据**

根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《四川省道路运输管理条例》、《四川省安全生产条例》、《四川省生产经营单位安全生产责任规定》、《企业安全生产标准化基本规范》（AQ/T9006-2010））等法律、法规以及我公司综合生产安全事故应急预案（《诚信物流服务有限公司生产安全事故应急预案》）。

**2.适用范围**

本方案适用诚信物流有限公司所有车辆、驾驶员、乘务员、在发生交通事故时的应急处理。

**3.应急处置的基本原则**

在交通事故的应急处理工作中，必须遵循“快速反应、迅速抢救”的原则，最大限度地降低伤亡和损失。做到正确判断、正确处理，防止事态扩大。充分做好通信、交通、后勤保障工作，确保应急预案的顺利实施。

**4.造成交通事故类型和危害程度分析**

**4.1造成交通事故的风险来源**

**4.1.1路面情况：**冰雪路面、湿滑路面、山区路面及乡村路面等原因造成的交通事故；

4.1.2**气候环境：**狂风暴雨、大雾弥漫、酷暑炎热、冰寒严冬等原因造成的交通事故；

**4.1.3地理环境：**连续弯道、狭窄车道等原因造成的交通事故；

**4.1.4设备因素：**未及时消缺、保养不达要求、修理质量低劣等原因造成的交通事故；

**4.1.5生理因素：**酒后开车、疲劳驾驶、视力欠佳、听力不济、年高迟钝等原因造成的交通事故；

**4.1.6违规运输：**超载、超高、超长、装载重心偏离等原因造成的交通事故；

**4.1.7操作因素：**超速行驶、弯道超车、占道行驶、麻痹驾驶、判断失误等原因造成的交通事故；

**4.1.8其他因素：**除上述因素以外的其他交通事故。

**4.2交通事故的影响及后果**

4.2.1给驾驶员造成身体伤害；

4.2.2给家属亲友造成心灵创伤；

4.2.3造成恶劣社会影响；

4.2.4给企业带来重大损失。

**5.交通事故应急处置**

**5.1 场应急处置措施**

**5.1.1 紧急停车。**现场交通事故发生后，驾驶员必须按规定拉紧驻车制动，立即停车；停车后切断电源，开启危险信号灯，按规定设置危险警告标志，如夜间发生事故还需开示宽灯、尾灯 。

**5.1.2 转移人员。**交通事故发生后发现人员应迅速判断事故原因，在保证自身安全和避免事件扩大的前提下，第一时间使事故伤亡人员脱离危险并转移至安全区域。

**7.1.3 报告。**通事故发生后，发现人员应及时向应急指挥部（中心）报告，应急指挥部（中心）值班人员接到交通事故报告后，应立即向应急指挥部相关领导报告。应急指挥部（中心）值班电话：0817-5668808。

**5.1.4 报警。**根据需要拨122交通事故报警电话求救，并在救助人员到达现场后协助救助人员实施各项救助措施；如有人员伤亡，须及时拨打120求助，同时检查伤者的受伤部位，并采取初步的救护措施。

**5.1.5 保险报案。**若交通事故造成财产损失或人员伤亡，交通事故车辆驾驶员或事故发现人员须及时向保险公司报案。

**5.2 人员救护判断方法**

（1）轻轻拍打伤员肩部高声喊叫“喂你怎么啦”。

（2）如认识可直接喊其姓名。

（3）无反应时立即用手指掐压人中穴、合谷穴约5秒。以上3步动作应在10秒以内完成，伤员如有反应后应即停止掐压穴位，拍打肩部不可用力太重。

（4）呼救 一旦初步确定伤员意识丧失应立即大声呼救。

（5）放置体位如伤员面部向下应一手托住颈部另一手扶着肩部以脊柱为轴心，使伤员头、颈、躯干平稳地直线转至仰卧在坚实的平面上，四肢平放，将手臂举过头，拉直双腿，并解开上衣，暴露胸部或仅留内衣，气温低时要注意使其保暖。

（6）通畅气道伤员呼吸微弱或停止时应立即采用仰头举额法通畅伤员气道，即一手置于前额使头部后仰，另一手的食指与中指置于下颌骨近下颏角处抬起下颏。 严禁用枕头等物垫在伤员头下，手指不要压迫气道，颈部上抬时要控制后仰程度。

（7）判断呼吸，伤员如意识丧失，应在畅通气道后10秒钟内用看、听、试的方法判定伤员呼吸。

**6.事件控制**

6.1 交通事故发生后接到命令的应急救援人员必须在最短的时间内赶赴现场并迅速开展职责内的应急救援工作。

6.2 应急救援人员赶赴现场后应当立即采取措施，协助配合公安、交通部门对现场进行隔离和保护，严禁无关人员入内，为应急救援工作创造一个安全的救援环境。

6.3 当事故有可能出现扩大、恶化苗头时应当立即报告应急部必要时请求社会支援。

6.4 医疗救护人员到达现场后，现场应急救援人员应协助医务人员实施各项救护措施。

6.5 现场恢复交通事故伤亡人员得到救护后，现场应急救援人员应对事故现场进行清理恢复正常工作状况。 交通事故现场得到控制后应采取必要措施尽早消除可能再次造成交通事故的危害。

**7.事故报告流程**

7.1 报警电话及各相关应急救援单位、人员联络方式见附件。

7.2 事故报告的基本要求事故信息准确完整、事故内容描述清晰。

7.3 事故发生的时间、地点、伤亡人数、原因及采取的措施等情况。

**8. 注意事项:**

8.1 事故现场针对伤员进行的心肺复苏应坚持不断地进行,不得随意放弃抢救。

8.2 应尽早争取医疗救护人员对伤员进行救助。

8.3 现场自救和互救的注意事项:

8.3.1 应第一时间使伤员脱离事故危险源并转移至安全区域。

8.3.2 应在保证自身安全的前提下对伤员进行力所能及的救治。

8.3.3 救援人员应安排符合现场应急处置要求的人员进行现场应急救援。

8.3.4 现场应急救援人员应采取措施或协助相关公安、交通部门采取措施对现场进行隔离和保护，严禁无关人员入内。

8.3.5 现场应急救援人员应及时对现场处置能力进行确认，必要时要请求支援。

8.4 应急救援结束后的注意事项

8.4.1应采取必要措施尽早消除可能再次造成交通事故的危害。

8.4.2 应做好事故伤员的善后处理工作。

8.5 其他需要特别警示的事项

8.5.1 驾驶员出车前检查车辆的各部件有没有异常发现异常应及时排除。

8.5.2 驾驶员出车前不得喝酒、不得疲劳驾驶。

  8.5.3 驾驶员在路况不好的情况下要减速行驶。

8.5.4  驾驶员在能见度低的情况下要减速行驶。

8.5.5 要及时总结事故教训进行举一反三地检查，严防类似事故再次放生。

0

四川富强物流有限公司

车辆自燃事故应急预案

**1.事故类型和危害程度分析**

**1.1 车辆原因**

车辆漏电、短路、漏油等车辆质量问题容易造成车辆自燃起火。

**1.2 人为原因**

夏季时，将车放置阳光底下暴晒，或者将一次性打火机放置车内都易引发火灾事故的发生，打火机不可放仪表台上。

**1.3 季节性原因**

夏季高温天气，冬季干冷的天气，都易造成车辆发生自燃的事情。

**2. 应急处置基本原则**

应急处置遵循“安全为主，预防第一，防治结合”的原则。

**3. 组织结构及职责**

**3.1 组织结构**

组 长：安全生产第一责任人

副组长：安全生产直接责任人

组 员：安全管理部门负责人、各部门主要负责人、主管安全管理人员、主管车辆技术人员

指挥部下设应急救援小组，四个小组分别为：现场抢救组、交通运输组、物资供应组、善后处理组。

**3.2 职责**

1）现场抢救组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

2）交通运输组：负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

3）后勤保障组：负责应急抢险物资、财源和工、器具的供应。

4）善后处理组：负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗。

**4. 预警与预防**

**4.1 危险源监控**

严格按照车辆维护制度，落实车辆例检、二维、安全检测等工作，发现问题隐患及时整改。定期对驾驶员进行培训，增强员工安全行车意识及车辆自燃事故的应对处理培训。

**4.2 预警行动**

**4.2.1 车辆安全隐患预警**

修理厂员工在车辆维修时，公司员工在车辆回场检时发现车辆存在安全隐患的，应根据公司回场检制度，要求车辆排除隐患后方可继续营运，如遇拒绝配合的，应及时上报车技主管人员直接解决，事情交严重的，上报应急小组处理。

**4.2.2 高温预警发布**

由指挥部指示值守小组向驾驶员发布高温预警，提醒其做好风险防范措施。

**5. 信息报告程序**

**5.1 事故信息报告**

车辆发生自燃，驾驶员根据现场实际情况应变采取有效措施。如情况允许，驾驶员在自身安全的情况下，以最快的方式向当地公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下按照（附件1：车辆自燃事故现场处置方案）开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

消防火警电话：119 医疗救护电话：1 2 0

公司2 4小时应急值守电话为0817-5591199

**5.2 信息报告**

当发生事故时，公司驾驶员、管理人员应拨打公司值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况(严重程度等)。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故分级对事故级别进行判断，对于四级以下事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；对于四级事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；对于三级以上生产事故的，由值守小组立即向指挥部总指挥汇报。由总指挥部署救援工作。

**6.1 响应程序**

1）五级及以下的事故响应：

发生车辆自燃事故时，驾驶员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和公司24小时值守热线。

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。如经驾驶员处理，白燃情况已得到控制的，救援小组组长仍需派员到现场进行协助。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。经指挥部总指挥同意后结束事故响应。

2）四级事故响应：

发生车辆白燃事故时，驾驶员如情况允许的，驾驶员应在保证自身安全的情况下，以最快的方式向当地公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下按照《车辆自燃事故现场处置方案))开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。并迅速拨打报警电话和公司2 4小时值守热线。

火警电话：119

公司2 4小时应急值守电话为0817-5591199

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长、指挥部总指挥、副总指挥。

车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。

指挥部总指挥如在接到值守中心的事故报告后，认为需要对救援现场进行额外部署的，可致电相应的救援小组组长作具体安排。一般情况下，事故救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部组长汇报事故情况。如在救援过程中出现超出专项应急预案及现场处置方案所列的特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得至控制后，由车辆自燃事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。

3）重大车辆自燃事故(三级以上)响应：

发生车辆自燃事故时，驾驶员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和公司2 4小时值守热线。值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并立刻汇报指挥部总指挥及副总指挥。

指挥部总指挥根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场，迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事发现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合，调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好稳定司机情绪、现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部总指挥根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

**7. 处置措施及步骤**

驾驶员自救：驾驶员应离开车辆，到安全的地点躲避。

车辆拯救：初起火时，驾驶员可使用车辆上的灭火器进行灭火。在情况允许的条件下应关闭油路、气路和电路总阀。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避。

救援人员协助救援：救援人员到场后，应在能力范围内对伤员进行救治，或协助相关部门转移伤员。

救援人员可使用灭火器对起火车辆进行灭火。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避，待消防人员进行灭火。

现场维稳：指挥部成员协助做好现场的秩序维护工作，稳定驾驶员情绪，做好媒体的沟通引导工作。

**8. 应急物资与装备保障**

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、手套、手电筒、常用药物等等。

由公司办公室保存好上述物资，交通救援物资另外有车辆、随车工具等。

四川富强物流有限公司

车辆自燃事故现场处置方案

**1. 开展自救：**

车辆自燃时应立即按以下原则进行自救：

1）立即指挥乘客立刻离开车辆；

2）在初起火时，迅速使用灭火器灭火；

3）关闭油路、气路和电路总阀，呼救路人、其他车辆驾驶员协助扑救；

4）估计火灾难以成功扑救，应及时报警，协助乘客、路人疏散，引导救火车到现场。

**2. 现场救援**

指挥部总指挥根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，车辆自燃救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事发现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部总指挥的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好稳定司机情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请经总指挥批示同意后响应终止。或由指挥部根据实际情况发布响应终止的指令。

四川富强物流有限公司

办公场所消防管理应急预案

**1. 事故类型和危害程度分析**

电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。用电设备增加，导致超额用电，超负荷用电，均可能引发火灾。办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

**2. 应急处置基本原则**

应急处置遵循安全为主，预防第一，防治结合的原则。

**3. 组织结构及职责**

**3.1 组织结构**

组 长：安全管理第一责任人

副组长：安全管理直接责任人

组 员：公司各副总经理、办公室、安全处、营运处、财务处主要负责人。

**3.2 领导小组职责**

统一指挥应急处置工作，配合专业消防机构开展灭火救援，配合有关部门进行事故调查处理，负责向上级有关部门报告火灾事故和应急救援工作情况。

**3.3 领导小组下设四个小组及各小组主要职责**

3.3.1 综合协调组

由办公室人员组成，负责收集突发火灾、处置进展情况，及时报告领导小组，与当地消防机构联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责落实消防器材发放，负责为工作人员提供后勤保障。

3.3.2 灭火行动组

由公司应急队伍组成，负责火灾扑救工作，控制现场水电气的开关等，配合专业消防机构进行灭火工作，转移被困人员，保护财产安全。

3.3.3 疏散引导组

由财务处、营运处人员组成，负责疏散路线确认，确保安全通道出口畅通，负责人员和财产的转移，负责现场警戒，引导消防救援机构进入火灾现场，做好现场保护。

3.3.4 安全救护组

由安全处人员组成，负责受伤人员初步救护，负责与医疗机构联系，及时对受伤人员施救，配合医护人员进行火灾现场的卫生防疫工作。

**4. 预防与预警**

**4.1 危险源监控**

落实办公场所用电安全制度，定期开展检查，保证消防设备、设施、器材的有效使用，对安全隐患进行排查和杜绝。

**4.2 预警行动**

安全隐患定期排查：如在安全隐患排查工作中发现存在严重安全隐患的，应立刻报指挥中心组长。

雷雨预警：雷雨或暴雨天气下，提醒做好防雷防雨工作，关闭部分电器设备，减低雷击起火的风险。

**5. 信息报告程序**

5.1 发生消防事故，应立刻以最快的方式向当地消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

消防报警电话：119

公司2 4小时应急值守电话为0817-5657855

**5.2 信息报告**

值守小组是公司应急值守工作的责任单位，应确保2 4时留人值守、通讯畅通。当发生事故时，公司驾驶员、管理人员应拨打公司值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况(严重程度等)。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故的分级对事故级别进行判断：

对于五级事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；

对于发生四级事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理，并同时立刻向指挥部总指挥汇报；

对于发生三级及以上事故的，由值守小组立即向指挥部总指挥汇报。由指挥部总指挥部署救援工作。

**6.应急处置**

**6.1响应分级**

  为有效处置危险化学品道路运输事故，依据其可能造成

的危害程度、波及范围、影响力大小等情况，由高到低划分

为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）、一般

（Ⅳ级）四个级别。并依次采用红色、橙色、黄色、蓝色来

加以表示。

**（一）特别重大事故（Ⅰ级）**

 是指一次事故死亡10人以上；或造成50人以上受伤(中毒、灼 烫及 其 它 伤 害)

；或造10辆车以上毁坏；或需1000人以上疏散：或有可能造成严重环境污染。

（二）重大事故（Ⅱ级）

是指一次事故死亡3-9人；或造成10人以上受伤(中毒、灼烫及其它伤害)；或造成5辆车以上毁坏；或需200人以上疏散；或有可能造成重大环境污染。

**（三）较大事故（Ⅲ级）**

 是指一次事故造成1-2人死亡；或造成3人以上受伤(中毒、灼烫及其它伤害)；或造成2辆车以上毁坏；或有可能造成一定的环境污染。

1）五级事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。

2）四级事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。后勤支援小组组长协助进行资源调配。小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。指挥部总指挥根据实际情况到现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥总指挥提出申请，经总指挥批示同意后，根据实际情况发布响应终止的指令。

3）三级及以上事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。后勤支援小组组长协助进行资源调配。指挥部总指挥立刻赶赴现场，根据实际情况进行指挥。

指挥部成员赶赴现场，做好稳定员工情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

**7.处置措施**

**7.1 实施应急疏散**

疏散引导遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物转移。疏散引导组遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物的转移。具体程序如下：  
 1）设置引导指示岗  
 在着火楼层或办公场所各安全出口处安排专人负责疏散引导，维持疏散秩序，避免发生挤压、踏踩，确保职工人身安全。各部门（单位）负责人应主动协助指挥、引导本部门（单位）人员有序疏散。  
 安排专人在办公场所道路口等候，引导地方专业消防机构人员、设施进入火灾现场。  
 2）疏散通报  
 根据火情的发展决定向全司通报。  
 通报内容：公司某部门发生火情，请员工就近从消防安全通道疏散，注意安全。  
 3）疏散次序  
 先疏散着火房间，后疏散相邻房间。  
 先疏散着火楼层，其次疏散着火楼层以上各层，再次疏散着火楼层以下各层。  
 4）疏散方向  
 一般情况下应按照楼道中疏散指示灯和安全出口指示灯的指示方向自行单向疏散，或在疏散引导人员的引导下进行有序疏散。  
 5）启动消防监控系统进行人员疏散监控，及时掌握人员疏散情况，确保人员疏散安全。  
 6）寻找被困者  
 疏散完毕，相关部门（单位）及时清点人数并报告领导小组；利用消防应急广播引导被困人员逃离危险区或告知其他救助方式；视情况派员深入楼内搜寻被困者。  
 7）救援被困者  
 对神智清醒者，引导自行脱离火场；对神智不清者或伤病残人员，帮助其快速脱离火场；当正常通道被隔断时，采取必要措施将被困人员疏散到安全区域。  
 8）疏散重要设备、物品，并负责临时看管；对暂不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护。  
 9）在疏散的同时，要重点确保消防控制室等与消防有关的重要岗位的正常运转。若此类岗位受到威胁，应立即向领导小组报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情，确保整个应急处置工作的顺利进行。  
**7.2 实施灭火行动** 灭火行动组遵照批准的处置方案，立即组织实施灭火行动。  
 1）启动EPS电源，打开应急照明和疏散指示灯，确保疏散、灭火行动顺利进行；  
 2）启动电源强切，迅速切断相关房间、楼层或全楼电源、可燃气源等；  
 3）启动防火卷帘门控制，迅速落下（关闭）着火层防火分区的防火门、防火卷帘，阻止火势蔓延；   
 4）启动消防泵，开启室内外消防栓，确保应急水源保障；  
 5）启动送风排烟装置，保证楼梯间正压送风排烟；  
 6）保护或转移现场及附近的易燃易爆物品，对尚不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护，避免引发火势的进一步扩大；  
 7）破拆影响救火的门窗以及极易导致火势蔓延、扩大的毗邻建筑物等；  
 8）采取必要措施，严防次生火灾的发生。  
 9）档案室发生火灾时，在相应采取上述措施的同时，要采取以下措施：  
 档案库房发生火灾时：首先，灭火装置自动启动,同时紧急疏散办公区人员；其次，查明火源和火情后，并确定灭火气体达到危害浓度以下时，迅速组织有关人员抢救档案。  
 办公区发生火灾时:首先，紧急疏散办公区人员；其次，视火势决定是否人工启动档案灭火装置或者紧急转运档案。

**7.3 安全救护**

安全救护组遵照批准的处置方案，立即组织实施安全救护。  
 1）应急救援人员安全防护

应急救援人员立即穿戴消防服、防毒面具等，确保自身安全。  
 2）现场伤员救护  
 做好火场受伤、中毒人员的先期紧急救护；联系当地医疗机构，及时转移受伤人员；协助当地医疗机构开展其他各项医疗救护和卫生防疫。配合地方专业消防机构灭火，地方专业消防机构人员抵达现场后，领导小组安排专人及时向其汇报已查明的火场情况。原则上此后整个灭火工作由地方专业消防机构人员具体组织实施。

**7.4 停车场事故现场处置方案**

7.4.1 值班人员将信息上报并拨打119求助

7.4.2 车辆在停放过程中发生自然事故或者火灾及损害时的处理如下：

1）迅速对自燃车辆展开扑灭工作，阻延火势，并报警求助。

2）迅速对自燃车辆相邻的车辆或与火势靠近的车辆移离，同时进行扑救，防止损失扩大。

3）对周边的易燃易爆物品或剧毒化学危险性等急转移。

7.4.3 疏散安排

1）发出火灾疏散信号，哨间延续、急促短鸣或铃声急促短鸣。

2）指导员工有序镇定地疏散。

3）员工听到火灾警报声后，应立即听从指挥。不得收拾物品，遇火势较大时用湿手帕掩住口鼻，俯首低行，迅速疏散。

7.4.4 现场处理

1）对自燃车辆开展自救、控制损失。

2）将受到涉及的邻近车辆、财物、易燃易爆、有毒物品迁移。

3）保护现场，协助开展对事故原因的调查。

**7.5 后期处置**

7.5.1 事故调查。应急响应结束后，办公室应协助相关部门查明火灾事故原因，人员伤亡、财产损失情况等，查明事故性质和责任，提出事故处理意见和防范类似事故发生的建议。起火部门应如实提供火灾损失情况，接受事故调查，并按规定如实写出检查报告报领导小组，视情报送上级消防安全主管部门。  
 7.5.2 核实灾情。应急结束后，办公室要及时组织核实灾情，对被抢救、转移物资进行登记保管，对火灾损失情况协同相关部门进行清理登记。  
 7.5.3 整改落实。对导致火灾产生的当事人或部门予以批评教育，直至追究责任；对消防安全工作中暴露出的问题应限期整改落实，同时做好相关消防设备的检查、补充和维护工作。  
 7.5.4 救助抚恤。对在火灾中造成伤亡的人员及时进行医疗救助或按有关规定给予抚恤，对造成工作、生活困难的人员进行妥善安置。

7.5.5 总结评估。事件处置完毕后，办公室应及时组织有关部门和专家对事件的发生、应急处置措施、成效以及应急处置过程中的成功经验、暴露出的问题等情况进行全面总结与评估并报领导小组，按规定报上级消防主管部门。

**8. 应急物资与装备保障**

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、医药箱、手套、手电筒、常用药物等等。由公司办公室保存好公司上述物资，交通拯救物资另外有车辆、随车工具等。

**9. 附则**

**9.1 灭火方法的选择及灭火器使用**

9.1.1 灭火方法的选择

根据起火对象的不同，选择正确的灭火方法：

1）干粉灭火器是一种新型高效灭火器，其内部干粉无毒、无腐蚀性、不导电，因此可-用于扑救带电设备的火灾，也可用于扑灭油类、可燃性气体和珍贵仪器设备的火灾。当室内发生火灾时，不要急于打开门窗，以防止空气流通加大火势，只有在做好充分的准备后，才能有选择的打开门窗。

2）二氧化碳灭火器又称干冰灭火器，干冰温度为-78度CO2是电的不良导体，适用于扑灭低压带电设备的火灾(电压身600W以下)，如果是高压设备火灾应先停电在灭火。C0无腐蚀性，可用于珍贵仪器设备的灭火，也可用于油类灭火，但不能用来扑救如金属钾、钠等的火灾。

3）泡沫灭火器：泡沫的比重为O.1—O.2，比汽油O.78和水1.O小得多。对出起的油类火灾有良好的灭火效果。泡沫主要是水溶性灭火，由于水导电，因此未停电的电气设备火灾时不能使用泡沫灭火。对遇水能燃烧的化学药品着火，如钾、钠、镁粉、电石、铝粉等不能使用泡沫灭火器扑救。

4）四氯化碳灭火器

四氯化碳液体是遇火即迅速蒸发为蒸汽，在常压下，蒸汽的体积为液体的1 4 5倍，比空气重5．5倍，当空气中有1 i)％四氯化碳蒸汽时即可阻止燃烧。四氯化碳不导电，因此可用于IOKV以下电气设备的灭火，但四氯化碳是有毒的，当吸入空气中含有较多的四氯化碳时会有生命危险，因此使用时要在上风侧或较高的地方，如果在室内空气不流通的地方使用四氯化碳灭火时戴防毒面具或用湿毛巾把鼻孔和嘴堵上。

5）1211灭火器：它的化学名称是二氟一氯…溴钾烷

其灭火性能比C02高几倍，1211灭火剂对扑灭油类、易燃气体、液体、贵重电子设备变压器火灾十分有效。1 2 1灭火剂久存不会变质，因此得到广泛应用。在使用1 2 1 1灭火器灭火时，人应站在上风位置，由1 2 1 1灭火器喷出的药剂和氮气对人体有窒息作用，如果站在下风头可能发生危险。

6）其他灭火方法

水灭火：在扑救电气火灾时要慎用并要注意以下安全事项：由于河水和自来水都含有各种盐类杂质，为防止灭火人员发生触电危险，在用水扑救电气火灾时，救火人员应戴绝缘手套、穿绝缘靴并距着火的电气设备之间要保持足够的安全距离。

利用水扑救油火：由于油比水轻，会使油浮在水面上，燃烧着的油随水流动，使火势有扩大的危险，因此当用水扑灭油火时，应采取用水雾灭火。

9.1.2 灭火器的养护和使用方法（干粉）

1)按要求配备2公斤级灭火器，将灭火器平放于行李箱或主驾坐椅左侧，并将灭火器瓶体用软布．泡沫袍裹l(，不得包裹或遮挡保险销、压阀和喷头)，防止灭火器瓶与C NG气瓶或其他硬物碰撞；

2)例行检查压力表指针是否指在绿色区域内。若发现指针指向红色区域，即应尽快送消防器材厂维修充装。若发现指针指向黄色区域，应及时报告公司，并注意避免瓶体温度增高、防止受到碰撞。

3)一旦发生火灾，先迅速取出灭火器，用力拔出保险销，将

喷嘴对准火焰根部，站在顺风处距离着火点2—3米的距离上时，紧握上下握把横扫，直到火被扑灭或灭火器不再起作用为止。

4)特别提醒：

使用灭火器后，无论是否已将瓶胆内气体用完，都必须送消防器材厂加压充装，因灭火器有灭火种类和灭火效能的区别，公司配在车上的灭火器，不得擅自用其他灭火器替代。

0

四川富强物流有限公司

道路交通应急运输预案

为加强我司对道路应急运输工作的统一指挥和协调处置能力，完成上级下达的各项应急运输任务,保障人民的生命和财产安全，及时输送人员、财产和设备物资，特制定此道路运输应急处置预案。

一、领导机构

成立公司道路应急运输领导小组

组长：涂仕富

副组长：王晓红 何美灵

成员：涂小端 王晓红 王海鹰

应急运输工作联系人：涂仕富 涂小姗

联系电话：（白天）0817— 5657855

（夜间）0817—5657855 18282502211（王晓红）

应急运输任务下达后，由应急运输领导小组组长启动本预案，领导小组成员未经组长批准不得离岗，更不得外出，因公或有特殊情况不能在岗履行职责时，应由应急处置领导小组组长批准，并由组长临时指定人员替补。

二、工作职责：

1、负责上级党委、政府、行业管理部门紧急状态时下达的应急运输任务组织领导。

2、接应急运输任务后，用最短的时间组织相关人员和车辆迅速赶赴至集结点，服从上级党委、政府、行业管理部门的统一指挥，积极开展应急运输工作，同时加强自身人员的安全管理，防止意外发生，确保安全。

3、对应急运输处置工作进行总结分析，处理应急保障运输中工作失职或不力的单位和人员，不断修订完善道路运输应急处置预案，提高我司应急保障运输能力。

三、应急车辆保障。

凡我司公司化经营的客运车辆（超长线140台，高速直达14台、旅游车辆10台）以及公司自用小车全部纳入应急运输保障车辆，全部由公司应急领导小组统一调派使用，所需费用由车辆所属单位临时垫支。

四、应急运输保障小组

1、通讯联络组组长：何美灵

成员：涂小姗

及时联系相关人员，保证信息畅通。

2、车辆调运组 小车组组长：涂仕富

车牌号： 座位数 驾驶员

川ASOV28 5 涂仕富

川R63228 5 涂小姗

川A968B6 5 王海鹰

大车组组长：王晓红

副组长：公司业务部经理

成员：李红英 何雨帆

保证及时调运所需车辆的车型、数量、吨位、座位符合应急运输的需求，现场指挥有力、安全、有序，按上级要求准时到达集结地点，保持与上级的通信联络和外界的联系。

**应急运输车辆表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 车牌号 | 厂牌型号 | 驾驶员 | 联系电话 |
| 川R41307 | 东风 | 梁卫 | 13568705379 |

3、现场车辆管理组

组长：王晓红

副组长：王晓红

成员：李红英 何雨帆

服从当地应急保障运输指挥领导机构的指挥和管理，认真组织车辆完成下达的各项运输任务。做好现场公司车辆、人员的安全管理、调度和后勤服务工作，对车辆的运行情况要详细作好记录，制作现场参与应急运输的管理人员、驾驶员、后勤服务人员的电话联系方式，保持与公司的联系。

4、后勤保障组

组长：涂仕富

成员：涂小姗 何美灵

负责保障提供应急运输车辆、人员日常运作所必需的燃料、过路费、维修费及生活费用开支，和相关物质准备、供给，保证应急运输工作正常有序。

五、组织纪律

1、此预案启动后，参与应急运输的相关单位和工作人员必须听从指挥，无条件立即行动。执行应急运输任务，现场参加运输任务的人员，应保持24小时通讯畅通，保证随传随到。

2、对不执行救援任务安排或推诿、扯皮的单位负责人、经办人员要给予严 肃处理，贻误时机造成损失扩大的要赔偿经济损失，触犯法律的，交由司法部门处理。

四川富强物流有限公司

预防冰雪、暴雨、地震等自然灾害

应急救援预案

按照“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的指示精神，为切实保护广大旅客、从业人员生命财产安全，特制定本应急预案，除公司制定有专项应急预案外的其他所有自然灾害适用本应急救援预案。

一、公司各部门预防自然灾害工作职责：

1、办公室，责任人胡治国。定时和不定时排查公司经营、办公场所的基础、墙体、地下排水管道、供电线路、消防安全设施、通道、玻璃门、窗户等方面的安全隐患，发现问题及时向公司领导及相关部门反映，并及时监督整改。

2、公司办公室负责接受并报告上级防灾指挥部的各项指令，全力做好冰雪、暴雨、地震等自然灾害的相关应急防御准备。

3、公司宣教处，责任人何健全。负责认真宣传、贯彻、执行上级实行防灾、救灾的指示，传递防灾信息；平日有计划地组织员工学习收听暴雨、泥石流、地震等灾害预警信号，掌握灾害预防和自救知识。

4、安全处、营运处，责任人马德根、陈元顺。落实实施抢险救灾运力，及时组织应急救援车辆和驾驶员参与各项救灾运输任务。

5、财务统计处，责任人陈瑞华。负责组织资金，保障公司用于自然灾害方面的防范和应急救援所需开支。

二、救灾应急方案

1、成立自然灾害应急救援领导小组

组 长：涂仕富

王晓红

应急救援领导小组工作职责：

(1)加强领导，健全组织，强化工作职责，保障各项应急救援措施的落实，总指挥负责应急救援预案的启动。

(2)采取一切必要手段，组织各方面力量全面进行救灾工作，把灾害造成的损失降到最低点。

(3)调动一切积极因素，全面保证和促进公司抢险救灾以及灾后期间的安全稳定。

(4)负责应急演练和应急抢险救灾的各项资金投入，以及灾后的重建、恢复正常生产工作。

2、通讯联络组及职责

组 长：涂小姗

成 员：公司办公室主任

主要职责：

（1）密切注意并收集灾害性地质天气的监测、预报信息、预警信号，通过电话、手机、短信平台等方式，第一时间将信息传递给有关领导，进入战备状态，随时待命。

（2）通讯小组随时与运管处及相关机构应急工作机构保持联系，在接到上级冰雪、暴雨、地震信息指令时，立即采取措施。

（3）及时汇报企业人员、财产受损、救灾有关情况。

3、安全防护、救护组及职责

组 长：涂仕富

副组长：公司办公室主任

成 员： 王晓红 何美灵

主要职责：

（1）在发生灾害时，组织各方人员切断电源，检查、加固或拆除窗外的悬挂物，防止高空悬挂物摔落伤人，根据实际情况决定如何检查保管好各类电器等办公物品。

（2）组织各单位、各处室关好办公室门窗。办公室人员负责检查电脑和电器电源开关。

(3)突发冰雪、暴雨、地震等自然灾害时，组织员工在安全地方躲避，上级政府、行业管理部门有具体要求的，应做好贯彻和执行工作。

（4）若遇人员受伤，积极联系医院组织抢救。

4、善后处理组及职责

组 长：涂仕富

副组长：公司安全一责任人

成 员：涂小姗

主要职责：

（1）发生破坏性灾害时，应做好抗灾自救宣传工作，在上级政府领导下，发扬艰苦奋斗、自力更生精神，开展自救活动。

（2）做好卫生防疫工作，联系灾后卫生消毒防护用品，做好药品的购置（或领取）、发放，防止传染性疾病在公司蔓延，做到大灾之后无大疫。

（3）灾后要科学安排各项工作，使安全运输工作尽快恢复正常。

5、宣传报道组

组 长：涂小姗

成 员：公司综合部经理

主要职责：

（1）对国家、上级政府的灾害预报、抗灾指示等信息进行第一时间内的及时宣传、报道等信息传递。

（2）对公司内部的所有抗灾自救工作和献爱心活动等重大事件进行第一手资料的收集，及时向相关媒体单位报送，鼓舞员工士气。

（3）做好报社、电视台、广播电台等媒体单位的工作衔接，及时互通信息。

6、后勤保障组

组 长：王海鹰

成 员：公司财务总监

主要职责：

负责组织资金，保障公司用于自然灾害方面的防范和应急救援所需开支。

三、防灾救灾车辆

1、小车组：组 长：涂仕富

车牌号： 座位数 驾驶员

川ASOV28 5 何美灵

川R63228 5 涂小姗

川A968B6 5 王海鹰

2、货车车组：组 长：王晓红

**应急运输车辆表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 车牌号 | 厂牌型号 | 驾驶员 | 联系电话 |
| 川R41307 | 东风 | 梁卫 | 13568705379 |

四、要求：

1、公司自然灾害救援指挥部可将应急领导指挥机构及各职能小组单位并入公司救援相关部门，公司职能小组对其对应机构统一管理。

2、防灾救灾车辆不能满足需要时，将优先使用司公司化经营车辆，其次是各线路车辆。

3、紧急状况时，各机构、人员必须服从指挥，保持步调的高度一致，如有违反，从严追究责任。

四川富强物流有限公司

**治安事件应急处置预案**

为贯彻“安全第一，预防为主”的安全工作方针，加强我司对治安事件应急处置的统一指挥和协调处置能力，保障人民的生命和财产安全，限度地降低损失，特制定此应急救援预案

一、领导机构

组长：涂仕富

副组长：王晓红

成员：何美灵 涂小姗

联系电话： 0817-5657855

二、工作职责：

1、负责全公司发生治安事件应急救援、指挥和处置等工作，同时负责完成上级政府主管部门交办的其它应急救援任务。

2、负责对治安事件应急处置的教育、培训、演练等工作。

3、接报案后，用最短的时间组织相关人员和资金迅速赶赴事故现场，配合当地相关部门进行救援工作，力争将损失降到最低限度。

4、负责治安事件的调查和处理。

三、治安事件应急处理小组

1、通讯联络组组长：涂小姗

成员：财务总监

及时联系相关人员，保证信息畅通。

2、现场施救抢险组组长：王晓红

成员：王晓红

协助公安、医院等部门做好事件现场的施救、抢险工作，保证现场指挥有力，降低事件损失，保持与上级的通信联络和外界的联系。

3、现场保护组长：王晓红

成员：李红英 何雨帆

4、事件处理组组长：涂仕富

成员：何美灵

做好群众的思想稳定工作，妥善处理事件、调查取证、消除不安全因素，确保社会稳定。

5、后勤保障、接待组

组长：涂小姗

成员：李六益 赵海燕

责任单位的安全生产一、二、三责任人及安全科全部安全员均为应急救援小组成员，服从指挥，尽心尽责开展各项工作。应统一指挥，各司其职，密切协作，快速反应，尽量把人员伤亡和财产损失降低到最低程度，同时要防止在处置过程中发生其它意外。

四、情况上报

发生治安事件单位的安全主管人员，应及时了解事件的时间、地点、人员伤亡、财产损失情况，并及时向应急救援领导小组和上级主管部门报告。不得谎报、延报、更不得隐瞒不报。

五、组织纪律

发生重特大治安事件单位的负责人要亲临现场，参加处理，对不执行救援任务安排或推诿、扯皮的单位负责人、经办人员要给予严 肃处理，贻误时机造成损失扩大的要赔偿经济损失。

四川富强物流有限公司

防汛应急救援预案

为加强我司汛期安全工作，强化责任落实，增强汛期突发性气象灾害及次生、衍生灾害防御能力，按照“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的工作方针，坚持科学防控的原则，为切实保护广大旅客、从业人员生命财产安全，特制定本应急预案。

**一、公司各部门防汛工作职责：**

1、办公室，责任人贾光明。定时和不定时排查公司经营、办公场所的基础、墙体、地下排水管道等方面的安全隐患，发现问题及时向公司领导及相关部门反映，并及时监督整改。

2、公司办公室负责接受并报告上级防汛指挥部的各项指令，全力做好暴雨、塌方、泥石流等自然灾害的相关应急防御准备。

3、公司宣教处，责任人何健全。负责认真宣传、贯彻、执行上级实行防洪、救灾的指示，传递防洪信息；平日有计划地组织员工学习收听暴雨、塌方、泥石流等灾害预警信号，掌握灾害预防和自救知识。

4、安全处、营运处，责任人李双武、贾建军。落实实施抢险救灾运力，及时组织应急救援车辆和驾驶员参与防汛救灾运输任务。

5、财务统计处，责任人贾成。负责组织资金，保障公司用于自然灾害方面的防范和应急救援所需开支。

**二、防汛应急方案**

1、成立防汛应急救援领导小组

组 长： 涂仕富

副组长： 何美灵

成 员： 公司各处室负责人。

防汛救援领导小组工作职责：

(1)加强领导，健全组织，强化工作职责，保障防汛应急救援措施的落实，总指挥负责应急救援预案的启动。

(2)采取一切必要手段，组织各方面力量全面进行救灾工作，把灾害造成的损失降到最低点。

(3)调动一切积极因素，全面保证和促进公司抢险救灾以及灾后期间的安全稳定。

(4)负责应急演练和应急抢险救灾的各项资金投入，以及灾后的重建、恢复正常生产工作。

2、通讯联络组及职责

组 长： 涂小姗

成 员：王海鹰

主要职责：

（1）密切注意并收集灾害性地质天气的监测、预报信息、预警信号，通过电话、手机、短信平台等方式，第一时间将信息传递给有关领导，进入战备状态，随时待命。

（2）通讯小组随时与运管处及相关机构应急工作机构保持联系，在接到上级暴雨、泥石流等信息指令时，立即采取措施。

（3）及时汇报企业人员、财产受损、救灾有关情况。

3、安全防护、救护组及职责

组 长：涂仕富

副组长： 王晓红

主要职责：

（1）在发生灾害时，组织各方人员切断电源，检查、加固或拆除窗外的悬挂物，防止高空悬挂物摔落伤人，根据实际情况决定如何检查保管好各类电器等办公物品。

（2）组织各单位、各处室关好办公室门窗。办公室人员负责检查电脑和电器电源开关。

(3)突发暴雨、泥石流等自然灾害时，组织员工在安全地方躲避，上级政府、行业管理部门有具体要求的，应做好贯彻和执行工作。

（4）若遇人员受伤，积极联系医院组织抢救。

4、善后处理组及职责

组 长：涂仕富

副组长：公司安全一责任人

成 员： 何美灵

主要职责：

（1）发生破坏性灾害时，应做好抗灾自救宣传工作，在上级政府领导下，发扬艰苦奋斗、自力更生精神，开展自救活动。

（2）做好卫生防疫工作，联系灾后卫生消毒防护用品，做好药品的购置（或领取）、发放，防止传染性疾病在公司蔓延，做到大灾之后无大疫。

（3）灾后要科学安排各项工作，使安全运输工作尽快恢复正常。

5、宣传报道组

组 长：涂小姗

成 员：涂小端

主要职责：

（1）对国家、上级政府的灾害预报、抗灾指示等信息进行第一时间内的及时宣传、报道等信息传递。

（2）对公司内部的所有抗灾自救工作和献爱心活动等重大事件进行第一手资料的收集，及时向相关媒体单位报送，鼓舞员工士气。

（3）做好报社、电视台、广播电台等媒体单位的工作衔接，及时互通信息。

6、后勤保障组

组 长：涂仕富

成 员：公司财务科长

主要职责：

负责组织资金，保障公司用于自然灾害方面的防范和应急救援所需开支。

**三、要求：**

1、在紧急情况下，公司自然灾害救援指挥部可将应急领导指挥机构职能小组，公司职能小组对其对应机构统一管理。

2、防灾救灾车辆不能满足需要时，将优先使用公司公司化经营车辆，其次是各线路车辆。

3、紧急状况时，各机构、人员必须服从指挥，保持步调的高度一致，如有违反，从严追究责任。

**四、防灾救灾车辆**

1、小车组：组 长：涂仕富

车牌号： 座位数 驾驶员

川ASOV28 5 涂仕富

川RD1915 5 涂小姗

川A968B6 5 王海鹰

2、货车组：组 长：王晓红

**应急运输车辆表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 车牌号 | 厂牌型号 | 驾驶员 | 联系电话 |
| 川R41307 | 车风 | 梁卫 | 13568705379 |