**防盗防抢事故现场处置方案**

**1.事故风险分析**

本着“预防为主，安全第一”的原则，确保小区的治安环境和业主的人身财产安全，有效的减少杜绝盗窃、抢劫等恶性案件的发生建设平安社区，结合我小区实际情况，制订本预案。

**2.应急工作职责**

**2.1成立应急小组**

组长：夏勇 副组长：谌永忠

成员：何柯、路平、雷洪艳、陈会平、何蓉、吕强、刘勇、沈东、韩兴茂、汤世英、杜星、任佳、杨雨琪、刘婷、袁廷

**3.应急处置**

**3.1任务和目标**

更好的适应法律和经济活动的要求，给业主及员工提供舒适、安全的生活环境；保证各种应急反应资源处于良好的备战状态，实现应急行动快速有序，有效的避免或降低人员伤亡和财产损失。

1、保安员在执勤中(或接报) 遇有公开使用暴力或其它手段强行掠取集体和私人财务或危及他人人身安全的犯罪分子时，要切实履行小区保安员职责，迅速防止犯罪。

2、凡持有对讲机的小区保安员，除门岗在听到求援信号后，应立即前往案发现场，门卫保安员要严格控制外出人员，并及时向领导汇报。

3、若发现犯罪分子作案后逃跑时，一人又制止不了，首先要一边监视，一边尾随并看清人数、犯罪分子身高、衣着、相貌等明显特征，若使用有交通工具，要记下颜色，车型及交通牌号，并迅速向门卫和领导汇报，重大案件应及时拨 110 报警。

4、保护好现场，在公安机关未到达前任何人不准破坏现场，应采取简易方法如：拉绳子、撒白灰或派公共秩序管理员小范围警戒。

5、抽出专人配合公安机关询问当事人，对提供的情况要做好记录，对失物要清点数量、特征及物品价值。

6、对犯罪分子逃离现场时遗留下的足迹或作案工具、赃物，应立即通知公安机关提取，同时指定专人看护。

7、在现场发现有人受伤，要立即通知 120 或送往就近医院抢救同时报告公安机关和物业公司领导和受害人家属。

8、分小区应对所发生的案件写出书面报告，上报物业公司领导和公安机关。

**3.2处置程序**

1、监控室保安员主动发现监控屏上的各种动态情况，进行适当录像并及时通报各有关岗位，接到报警电话，应立即用对讲机通知就近的保安人员赶赴现场予以处置，同时作好详细记录。

2、保安员巡视各楼层、通道，对各楼层客户进行安全保障服务,对进入小区楼层的可疑人物进行监控控制，并做好记录。

3、如保安在巡视过程中发现盗窃分子正在作案时，要保持镇静设法制服罪犯，立即发出信号，召集附近的保安员或群众支援。同时通知各个关闭大门，防止罪犯逃跑。当场抓获罪犯，连同证物送公安机关处理。失主在现场的，要一起到公安机关作证，领回被盗财物。

4、对重大可疑被盗现场，可将事主和目击者反映的情况，向公安机关做出详细报告。

5、对可疑作案人员，可采取暗中监视设法约束，并报告或交给公安机关处理。

**4.注意事项**

1、各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

2、各部门值班人员接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向领导报告。

3、各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合不慌不乱的原则，尽快完成报警、疏散、现场秩序等各项工作。工作结束后，由总指挥下达各组人员撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。