**嘉陵区金牌网咖网城光彩店**

**生产安全事故应急预案**

**编号：JPWK-AQ-01-2023**

**版本：第一版**

**审核：鲜伟**

**批准：王青**

**状态：受控文件**

**颁布日期：2023年8月28日**

**实施日期：2023年9月02日**

**编制单位：嘉陵区金牌网咖网城光彩店**

|  |
| --- |
| **嘉陵区金牌网咖网城光彩店** |

**关于批准执行“嘉陵区金牌网咖网城光彩店生产安全事故应急预案”的**

**发布令**

全体员工：

为加强生产安全事故应急管理工作，适应生产场所内部条件、外部环境和面临风险的变化，满足应急管理发展的要求，依据《中华人民共和国突发事件应对法》和《生产安全事故应急预案管理办法》等国家法律、法规的有关规定，以及《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2022）的要求，结合实际情况，编制了《**嘉陵区金牌网咖网城光彩店**生产安全事故应急预案》。

预案经应急预案编制工作组编写完后，由专家组评审通过并修改，正式形成《**嘉陵区金牌网咖网城光彩店**生产安全事故应急预案》。现予以批准发布并实施。望各部门应认真组织全体员工学习和演练，不断做好安全生产工作。

**批准人（签字）：**

**2023年8月28日**

|  |
| --- |
| **嘉陵区金牌网咖网城光彩店** |

**关于成立“嘉陵区金牌网咖网城光彩店生产安全事故应急预案编制小组”的通知**

全体员工：

为认真贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》以及《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2022）等有关法律法规、标准的规定，规范应急救援预案编制过程，特成立生产安全事故应急救援预案编制小组，全面负责《嘉陵区金牌网咖网城光彩店生产安全事故应急预案》编制修订工作，具体人员如下：

组 长：王青

副组长：鲜伟

成 员：张莉、杨艳君、邓瑶

特此通知！

嘉陵区金牌网咖网城光彩店

（盖章）

2023年8月28日

**应急预案执行部门签署页**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 公司职务 | 应急组织 | 签字 |
| 1 | 王青 | 主要负责人 | 总指挥/善后处理组组长 |  |
| 2 | 鲜伟 | 安全管理员 | 副总指挥/警戒疏散组组长 |  |
| 3 | 张莉 | 店长 | 通讯联络组组长 |  |
| 4 | 杨艳君 | 员工 | 抢险抢修组组长 |  |
| 5 | 邓瑶 | 员工 | 后勤保障组组长 |  |

**目录**

[一、生产安全事故综合应急预案 1](#_Toc135043682)

[1总则 1](#_Toc135043683)

[1.1适用范围 1](#_Toc135043684)

[1.2响应分级 1](#_Toc135043685)

[2应急组织机构及职责 3](#_Toc135043686)

[2.1应急组织体系 3](#_Toc135043687)

[2.2指挥机构及职责 3](#_Toc135043688)

[2.2.1应急指挥部 3](#_Toc135043689)

[2.2.2应急办公室 5](#_Toc135043690)

[2.2.3应急救援机构 5](#_Toc135043691)

[3应急响应 8](#_Toc135043692)

[3.1信息报告 8](#_Toc135043693)

[3.1.1信息接报 8](#_Toc135043694)

[3.1.2信息处置和研判 9](#_Toc135043695)

[3.2预警 10](#_Toc135043696)

[3.2.1预警启动 10](#_Toc135043697)

[3.2.2响应准备 11](#_Toc135043698)

[3.2.3预警解除 11](#_Toc135043699)

[3.3响应启动 11](#_Toc135043700)

[3.3.1响应启动程序 11](#_Toc135043701)

[3.3.2召开应急会议 12](#_Toc135043702)

[3.3.3信息上报 13](#_Toc135043703)

[3.3.4信息公开 13](#_Toc135043704)

[3.3.5应急资源协调 14](#_Toc135043705)

[3.3.6后勤及财力保障 14](#_Toc135043706)

[3.4应急处置 15](#_Toc135043707)

[3.4.1警戒疏散 15](#_Toc135043708)

[3.4.2人员搜救 15](#_Toc135043709)

[3.4.3医疗救治 16](#_Toc135043710)

[3.4.4现场监测 16](#_Toc135043711)

[3.4.5技术支持 16](#_Toc135043712)

[3.4.6工程抢险 16](#_Toc135043713)

[3.4.7环境保护](#_Toc135043714) 16

[3.4.8应急人员的安全防护要求](#_Toc135043715) 16

[3.5应急支援 17](#_Toc135043716)

[3.6响应终止 17](#_Toc135043717)

[3.6.1应急终止的条件 17](#_Toc135043718)

[3.6.2应急终止的程序 17](#_Toc135043719)

[3.6.3应急终止后的行动 18](#_Toc135043720)

[4后期处置 19](#_Toc135043721)

[4.1事故后果影响消除 19](#_Toc135043723)

[4.2生产秩序恢复 19](#_Toc135043724)

[4.3善后赔偿 20](#_Toc135043725)

[4.4应急救援评估 20](#_Toc135043726)

[5应急保障 21](#_Toc135043727)

[5.1通信与信息保障 21](#_Toc135043728)

[5.2应急队伍保障 21](#_Toc135043729)

[5.3应急物资装备保障 22](#_Toc135043730)

[5.4经费保障 23](#_Toc135043731)

[5.5其他保障 24](#_Toc135043732)

[6预案管理 26](#_Toc135043733)

[6.1应急预案培训 26](#_Toc135043734)

[6.2应急预案演练 26](#_Toc135043735)

[6.3应急预案修订 27](#_Toc135043736)

[6.4应急预案备案 27](#_Toc135043737)

[二、事故专项应急预案 28](#_Toc135043738)

[1.触电事故专项应急预案 28](#_Toc135043751)

[1.1适用范围 28](#_Toc135043752)

[1.2应急组织机构及职责 28](#_Toc135043753)

[1.3响应启动 28](#_Toc135043754)

[1.4处置措施 30](#_Toc135043755)

1[.5应急保障 33](#_Toc135043756)

[2.火灾事故专项应急预案 38](#_Toc135043757)

[2.1适用范围 38](#_Toc135043758)

[2.2应急组织机构及职责 38](#_Toc135043759)

[2.3响应启动 38](#_Toc135043760)

[2.4处置措施 40](#_Toc135043761)

[2.5应急保障 44](#_Toc135043762)

[三、现场处置方案 49](#_Toc135043775)

[1.火灾事故现场处置方案 49](#_Toc135043776)

[1.1事故风险描述 49](#_Toc135043777)

1.2应急组织与职责 50

[1.3应急处置 50](#_Toc135043779)

[1.4注意事项 52](#_Toc135043780)

[2.触电事故现场处置方案 54](#_Toc135043781)

[2.1事故风险描述 54](#_Toc135043782)

2.2应急组织与职责 55

[2.3应急处置 55](#_Toc135043784)

[2.4注意事项 58](#_Toc135043785)

[3.灼烫事故现场处置方案 60](#_Toc135043806)

[3.1事故风险描述 60](#_Toc135043807)

3.2应急组织与职责 60

[3.3应急处置 61](#_Toc135043809)

[3.4注意事项 62](#_Toc135043810)

[4.电梯突发事故现场处置方案](#_Toc135043811) 64

[4.1 事故风险描述](#_Toc135043812) 64

4.2 应急组织与职责 64

[4.3 应急处置](#_Toc135043814) 65

[4.4 注意事项](#_Toc135043815) 65

[5.其它伤害事故现场处置方案](#_Toc135043816) 68

[5.1事故风险描述](#_Toc135043817) 68

5.2应急组织与职责 68

[5.3应急处置](#_Toc135043819) 69

[5.4注意事项](#_Toc135043820) 70

[四、附件 72](#_Toc135043821)

[附件一：企业概况 72](#_Toc135043822)

[1.1公司简介 72](#_Toc135043823)

[1.2地理位置 72](#_Toc135043824)

[1.3周边环境 73](#_Toc135043825)

[1.4总平面布置 73](#_Toc135043826)

[1.5主要原辅材料 73](#_Toc135043828)

[1.6主要设备 73](#_Toc135043829)

[附件二：风险评估的结果 75](#_Toc135043830)

[附件三：预案体系与衔接 76](#_Toc135043832)

[附件四：应急物资装备清单 78](#_Toc135043833)

[附件五：有关应急部门、机构、人员的联系方式 79](#_Toc135043834)

[附件六：规范化格式文本 81](#_Toc135043835)

[附件七：关键的路线、标识和图纸 82](#_Toc135043836)

[1.嘉陵区金牌网咖网城光彩店地理位置图 82](#_Toc135043837)

[2.嘉陵区金牌网咖网城光彩店总平面布置图 83](#_Toc135043838)

[3.嘉陵区金牌网咖网城光彩店应急疏散路线、紧急集合点及应急物资分布示意图 84](#_Toc135043839)

[4.嘉陵区金牌网咖网城光彩店附近救援力量位置图 86](#_Toc135043840)

[5.嘉陵区金牌网咖网城光彩店周边关系图 87](#_Toc135043841)

[附件八：相关协议 88](#_Toc135043842)

[附录A生产安全事故风险评估报告 89](#_Toc135043843)

[附录A1主要危险有害因素辨识 89](#_Toc135043844)

[附录A1.1物料危险、有害因素辨识 89](#_Toc135043845)

[附录A1.2周边关系及总平面布置危险性分析 89](#_Toc135043846)

[附录A1.3建（构）筑物危险、有害因素辨识 89](#_Toc135043847)

[附录A1.4生产经营过程中的主要危险、有害因素辨识 89](#_Toc135043848)

[附录A1.5公用工程危险有害因素分析 91](#_Toc135043849)

[附录A1.6安全管理危险、有害因素辨识 93](#_Toc135043850)

[附录A1.7危险化学品重大危险源辨识 93](#_Toc135043851)

[附录A2事故风险分析 95](#_Toc135043852)

[附录A3事故风险评价 97](#_Toc135043853)

[附录A4评估结论 99](#_Toc135043854)

[附录B生产安全事故应急资源调查报告 101](#_Toc135043855)

[附录B1单位内部应急资源 101](#_Toc135043856)

[附录B1.1抢险救援队织及人员配备 101](#_Toc135043857)

[附录B1.2应急救援装备和物资配备 102](#_Toc135043858)

[附录B1.3应急资金 103](#_Toc135043859)

[附录B1.4应急场所 103](#_Toc135043860)

[附录B1.5可采取的事故监测、监控、报警措施 104](#_Toc135043861)

[附录B2单位外部应急资源 105](#_Toc135043862)

[附录B3应急资源差距分析 107](#_Toc135043863)

[附录B3.1应急资源满足性分析 107](#_Toc135043864)

[附录B3.2存在的问题 107](#_Toc135043865)

[附录B3.3完善应急资源的建议措施 107](#_Toc135043866)

一、生产安全事故综合应急预案

# 1总则

## **1.1适用范围**

本预案适用于我公司网咖经营过程中可能发生的触电、火灾、灼烫、电梯突发事故、其它伤害等较大、一般的生产安全事故导致人员伤亡和影响正常生产组织活动开展的应急响应和救援工作。

## **1.2 响应分级**

应急预案响应级别设为三级，事故响应按照分级负责的原则，根据事

态发展、造成的危害、影响范围和控制事态的能力，本预案应急响应分为 I

级响应、II 级响应和Ⅲ级响应。I 级为最高级别，具体分级情况如下：

Ⅲ级响应

发生触电、火灾、灼烫、其它伤害事故，造成工作停止，发生事故后造成轻伤 1 人的事故，初步估计造成直接经济损失预计 10 万元以下或疏散人员在5人以上，但是没有影响整个公司运营，利用部门的人员和物资的就能处理时为三级响应。由部门负责组织实施，按照我公司相关的专项应急预案及现场应急处置方案进行处置。部门主管在处置事故的同时，应将事故情况向我公司应急总指挥办公室报告。超出本部门应急救援处置能力时，及时报我公司应急总指挥办公室，进行二级响应。

II 级响应

发生触电、火灾、灼烫、其它伤害事故，发生事故后造成重伤 1 人的事故，初步估计造成直接经济损失预计 10 万元以上、30 万元以下或疏散人员在30人以上，造成整个公司生产受到影响，需要利用我公司的应急人员和物资救援时为 II级响应。由我公司应急总指挥启动本综合应急预案或专项应急预案进行处置。超出我公司的应急处置能力时，实行扩大响应，及时上报政府相关机构实施救援。

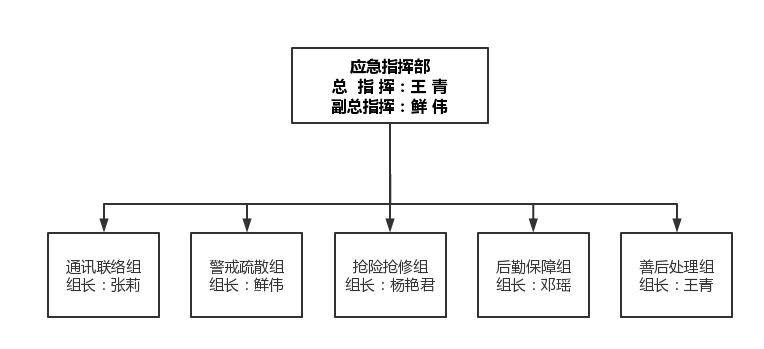
I 级响应

发生触电、火灾、灼烫、其它伤害事故，出现 2 人（含）以上重伤或 1 人（含）以上死亡等事故，初步估计造成直接经济损失预计 30万元以上，或疏散人员在50人以上以及已经超出我公司的处理能力时为一级响应。由我公司应急总指挥启动本综合应急预案进行处置。同时立即向当地应急管理局、人民政府、消防等部门报警求援。在上级支援力量没有到达之前，我公司应急总指挥应按本预案先行进行处置；上级支援力量到达后，根据上级部门应急预案要求，将指挥权移交上级部门总指挥负责，所有应急小组成员应统一服从上级部门指挥。

# 2应急组织机构及职责

## **2.1应急组织体系**

我公司网咖经营项目根据自身实际情况，成立了应急管理机构，负责生产安全事故的应对与处置，具体构成参见下图。



## **2.2指挥机构及职责**

## **2.2.1应急指挥部**

（1）应急指挥部职责

a）应急救援指挥部负责分析判断事故、事件或灾情的受影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别。

b）决定启动应急救援预案，组织、指挥、协调各应急小组进行应急救援行动。

c）批准成立现场抢救指挥部，批准现场抢救方案（或现场预案）。

d）报告上级机关，与地方政府应急反应组织或机构进行联系，通报事故、事件或灾害情况。

e）评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。

f）根据事态发展，决定请求外部援助。

g）监察应急操作人员的行动，保证现场抢救和现场外其他人员的安全。

h）决定救援人员、员工、家属从事故区域撤离，决定请求地方政府组织周边群众从事故受影响区域撤离。

i）协调物资、设备、医疗、通讯、后勤等方面以支持反应组织。

j）宣布应急恢复、应急结束。

k）总指挥负责组织指挥我公司网咖经营项目的应急救援工作，发布救援和事故处置指令。

l）副总指挥协助总指挥负责应急救援的具体操作和实施步骤的协调工作。

总指挥：

（1）总指挥职责

a）负责组织有关部门制定应急救援预案。

b）负责统一部署应急预案的实施工作及紧急处理措施。

c）发布紧急停产命令。

d）按照应急指挥部指令，向当地应急管理局上报信息。

e）组织事故调查，总结应急救援经验教训。

副总指挥：

（2）副总指挥职责

a）协助总指挥做好事故应急救援工作。

b）现场组织救援。

c）当总指挥不在时，行使总指挥职责。

### **2.2.2应急办公室**

应急办公室是公司应急管理领导小组的办事机构，设置在我公司办公区。具体负责我公司日常应急管理工作。事故状态下，在应急指挥部领导下执行应急处置过程中的具体处置事项。负责应急队的组成、训练，应急物资的储备和应急流程的制定，保证企业的应急能力水平。

应急办公室负责我公司“应急救援预案”的制定、修改；组建应急救援专业队伍，组织实施和演练；检查监督好重大事故的预防措施和应急救援的各项准备工作（包括医疗用具、灭火设备、救援人员个人防护用品等）。

应急办公室决定我公司网咖经营项目各类事故应急救援演练，监督各部门事故应急演练。

### **2.2.3应急救援机构**

（1）通讯联络组

人员组成：见附件五

职责：

1）负责做好我公司和周边单位人员的疏散信息发布工作。

2）负责保证事故状态下企业各应急小组之间通讯的畅通，各种应急指令快速传递。

3）根据受伤人员的状况，及时采取急救措施或送医院抢救。

4）经总指挥的审批，获得授权后，对外界发布事故相关信息。

（2）抢险抢修组

人员组成：见附件五

职责：

1）负责事故的抢险和抢修工作。

2）接到通知后，迅速集合队伍奔赴现场救援，根据事故情形佩戴相应的个人防护用品，切断事故源。

3）根据指挥部下达的命令，迅速救援受伤、被困人员，控制事故，防止扩大。

4）现场抢救人员，消除可能发生二次危害的物品。

5）视现场状况及时向指挥部汇报，必要时请求支援力量。

6）接受上级主管部门的应急指挥。

（3）警戒疏散组

人员组成：见附件五

职责：

1）引导人员疏散至安全区域（应急集合点）。

2）事故发生后，迅速至事故现场拉起警戒线，负责现场秩序管理。

3）负责引导外来救援力量进入事故区域，严禁无关人员进入。

（4）后勤保障组

人员组成：见附件五

职责：

1）事故发生后，迅速做好后勤保障工作，快速提供应急装备和物资，其中包括应急抢险器材、救援防护器材、监测分析器材等。

2）接受上级主管部门的应急指挥。

3）协助政府部门完成事故调查工作。

（5）善后处理组

人员组成：见附件五

1）负责组织落实救援人员后勤保障和善后处理工作。

2）协助政府部门、单位完成事故善后工作。

# 

# 3应急响应

## **3.1信息报告**

### **3.1.1信息接报**

1.信息报告程序

事故信息报告和报告程序：第一人发现后，立即向值班负责人报告，如发生火灾、爆炸事故时需同时报**“119”**火警，值班负责人接到报警后根据事故发生地点、种类、强度和事故可能的危害方向通知应急指挥部总指挥，并同时通知我公司应急救援队。当发生人员伤亡事故和较大火灾事故时第一时间报告我公司主要负责人。

我公司24小时应急联系电话：**0817-3892277**。

2.信息上报与通报

根据应急的类型和严重程度，我公司应急办公室应第一时间报告我公司主要负责人，我公司主要负责人必须按照法律、法规和标准的规定将事故有关情况在1小时内尽快以电话方式向当地应急管理部门报告，向可能受影响的周边企业和社区通报。当地应急管理部门及周边企业联系电话见附件五。

报告和通报的信息内容如下：

（1）事故发生单位概况。

（2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况。

（3）事故的简要经过。

（4）伤亡人数和初步估计的直接经济损失。

（5）已经采取的措施。

（6）其他应该报告的情况；

事故报告后出现新情况的，应当及时补报。

自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。火灾事故自发生之日起7日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

3.信息传递

事故发生后，现场负责人通过内部电话、固定电话、手机等通信手段，快速汇报应急指挥部。当发生的事故可能波及周边单位时，由应急指挥部通过电话、互联网、人工信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、单位通报事故简况。在发布消息时必须发布事态的缓急程度，提出撤离的具体方法和方式。

撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确应采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离。撤离必须是有组织性的。

### **3.1.2信息处置和研判**

1.信息处置程序

事故发生后，第一发现人或信息接收人应立即向单位现场负责人报告，并采取抢救或疏散等措施，尽可能阻止事故的蔓延扩大；

现场负责人接到事故报告，立即将警情（包括发生事故的时间、地点、性质、类型、受伤人员情况、事故损失情况、需要的急救措施等）报告给应急指挥部总指挥。

应急指挥部总指挥接警后，应综合判断立即启动相关应急预案，通知各应急救援小组实施救援，并在1小时内向当地应急管理局报告。当发生的事故可能波及周边单位时，由应急指挥部通过电话、互联网、人工信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、单位通报事故简况。在发布消息时必须发布事态的缓急程度，提出撤离的具体方法和方式。

撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确应采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离。撤离必须是有组织性的。

2.事态监测程序

生产安全事故发生后，应急总指挥应坚守工作岗位，注意跟踪事态发展，科学分析处置需求，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应，以便随时启动相应的专项应急预案，协调指挥救援。

若未达到响应启动条件，应急指挥部可作出预警启动的决策，做好响应准备，实时跟踪事态发展。

3.事故扩大应急程序

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应立即启动上一级应急响应程序，以便得到更好的援助，控制住事态的发展。由事故应急总指挥决定扩大应急响应。

## **3.2预警**

### **3.2.1预警启动**

1.发生如下情况时立即进行预警：

1）现场人员发现火灾安全隐患；

2）日常巡检过程发现电线老化、破损，接地、接零保护等不可靠，操作员工发现设备带电；

3）政府单位、周边企业发布事故警报时；

4）政府部门发布突发恶劣天气（台风、暴雨、冰雹等）警报时。

2.预警方式和方法

员工通过电话、当面报告等方式，通知网咖主要负责人采取预警行动，应急指挥部接警后宣布进入预警状态。应急救援组进入应急准备阶段。

3.预警信息发布程序

当发生生产安全事故时，预警信息发布程序如下图所示。

应急指挥部

值班负责人

第一发现人

发生安全事故时

报告当地应急管理局

应急救援队应急处置

### **3.2.2响应准备**

应急办公室发布预警信息，采取现场应急处置；各应急小组进入相应岗位，检查物资装备准备及状态情况、人员状态情况和通讯畅通情况，并通知周边企业或相关联企业预警信息，应急指挥部成员进入准备阶段。

### **3.2.3预警解除**

我公司应急指挥部在查明事故得到控制，救援完全结束，应急行动既可终止或地方应急救援队伍救援行动结束既可宣布应急行动终止，应急指挥部总指挥宣布预警解除。

## **3.3响应启动**

### **3.3.1响应启动程序**

应急指挥部接到事故报警后，按照工作程序，对警情进行判断，依据响应分级的标准（参照1.2响应分级），初步确定响应的相应级别。

1.当初步确定响应的级别为三级时，应当立即采取如下措施。

（1）通知应急指挥部相关人员立即到位，履行相关职责。

（2）开通信息与通信网络；召开现场应急会议。

（3）应急总指挥依据（参照3.1.1信息接报）的要求，及时、如实报告生产安全事故。

（4）应急办公室安全管理员及时收集、掌握准确的事故信息，包括事故原因、大小、当前的形势、使用的资源和其他综合事务；准备并向新闻媒体、应急人员及其他相关机构和组织发布事故有关信息。

（5）安全负责人制定现场安全计划；对可能遭受的危险或不安全情况提供及时、完善、详细准确的危险预测和评估；制定并向应急总指挥建议确保人员安全和健康的措施；从安全方面审查事故行动计划。

（6）应急资源调配、通知抢险抢修组立即开展应急救援行动。

2.当初步确定响应的级别为二级时，除了采取三级响应的措施外，还要采取如下措施，开展应急响应工作。

（1）扩大应急，通知我公司全员立即参加应急救援行动。

3.当初步确定响应的级别为一级时，除了采取二级响应的措施外，还要采取如下措施，开展应急响应工作

（1）应急指挥部宣布进入紧急状态。

如果事故性质和影响不足以启动应急救援体系的最低响应级别，响应关闭。

### **3.3.2召开应急会议**

应急办公室根据生产安全事故性质，通过短信、微信平台或电话等形式，通知应急指挥部和应急工作小组负责人立即到达会议室签到并参加应急会议。应急会议由应急指挥部总指挥主持召开。会议内容包括但不限于：

（1）通报生产安全事故情况；

（2）明确现场应急救援工作要求；

（3）明确各应急工作组组成和任务；

（4）初步判断所需调配的内外部应急资源；

（5）确定应急上报的地方政府、应急管理局等有关部门和内容。

应急指挥部根据事态发展及处置情况，适时召开后续应急会议。应急办公室建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，沟通、传达相关信息。各应急工作组落实工作任务，及时将负责的工作情况及决定报告应急指挥部。

### **3.3.3信息上报**

应急指挥部总指挥最迟在1小时内向当地应急局或者安全生产主管部门等进行报告，并根据事态发展做好续报工作。事故报告内容包括：事故发生的时间、地点、事故原因的初步判断，事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计，事故抢救处理情况和采取的措施等。

### **3.3.4信息公开**

（1）信息公开由我公司应急救援指挥部总指挥或指定发言人与政府相关部门沟通协调后发布。未经总指挥许可，任何个人不得擅自发布信息。

（2）信息公开遵守国家法律法规，实事求是、客观公正、内容详实、及时准确的原则。信息公开要贯穿预测预警、应急处置、善后恢复全过程。

（3）生产安全事故公开信息应主题鲜明，言简意赅，用词规范，逻辑严密，条理清楚。一般包括以下要素内容：事故发生的名称、时间、地点、概况；事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计；事故发生原因的初步判断；事故的影响范围、发展趋势及采取的处置措施；事故报告单位等。

### **3.3.5应急资源协调**

根据生产安全事故现场需求，后勤保障组及时组织调配、协调应急救援队伍、应急物资装备和物资。调配应急救援队伍和应急物资装备渠道主要包含：①请求周边各单位、协议应急救援机构调配；②请求地方政府有关部门调配。

### **3.3.6后勤及财力保障**

（1）在应急处置过程中，各应急工作小组严格按照我公司应急指挥部指令，落实相关保障工作。

（2）通讯联络组负责保障我公司应急指挥部与公司内部和外部的网络、电话及传真通畅，确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存。

（3）警戒疏散组负责做好保卫工作，确保我公司办公场所正常工作秩序。

（4）后勤保障组负责协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道。做好应急处置过程中的交通、食宿、医疗等后勤保障工作。在地方政府的领导下，我公司会同有关部门做好受灾员工和公众的基本生活保障工作。做好落实应急物资和应急处置等应急资金的保障工作。

（5）为确保应急救援的需要，我公司在预算中拨出一定数额的应急救援专项资金，该项资金专款专用，主要用于配备、更新救援设备，应急培训、演练，应急救援队伍补贴、保险，征用物资的补偿等。

## **3.4应急处置**

### **3.4.1警戒疏散**

发生事故后，为防止无关人员误入现场造成伤害，由警戒疏散组根据事故的大小划定警戒区，设立标识，在其位置设置一个警戒人员。警戒人员必须穿着正规服装。警戒人员负责对警戒区内的人员进行疏导，带领至指定的安全地点，同时禁止无关人员和车辆进入警戒区。

员工撤离岗位前，应关闭工作中的设备操作开关或者作业开关以及电源总开关等，避免发生次生事故。

各部门负责人听到紧急疏散报警后，要立即采取措施，并迅速组织在场所有人员撤离。

所有人员到达指定安全地点后，由警戒疏散组组长或指定专人对人员进行清点，并将清点情况报告给上级领导，确保所有人员全部撤离危险地点。如发现有人失踪时，必须第一时间通知指挥部，说明失踪人员最后出现的地点及当时正在从事的工作等详细情形。

事故周边区域的单位的疏散由政府协助进行，但企业必须事先做好准备，包括向政府提出疏散建议。所以，企业管理层应该积极与地方政府主管部门合作，保护公众免受紧急事故危害。

### **3.4.2人员搜救**

搜救受害人员是应急救援的首要任务，在应急救援行动中，快速、有序、有效地实施现场急救与安全转送伤员是降低伤亡率，减少事故损失的关键。由于重大事故发生突然、扩散迅速、涉及范围广、危害大，应及时指导和组织员工采取各种措施进行自身防护，必要时迅速撤离危险区或可能受到危害的区域。在撤离过程中，应积极组织员工开展自救和互救工作。

### **3.4.3医疗救治**

（1）后勤保障组接到报警后，携带急救医疗器械、抢救工具及常用药品，立即赶往现场。

（2）事故中，发现有人员受伤，将受伤人员转移至安全地点，采取简单的救助措施。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往附近医院救治；如伤势较为严重，立即拨打**“120”**急救电话，请求医疗支援，并将情况汇报给抢险救援队和应急指挥部。

### **3.4.4现场监测**

迅速控制事态，并对事故造成的危害进行检测、监测，测定事故的危害区域、危害性质及危害程度。及时控制住造成事故的危险源是应急救援工作的重要任务，只有及时地控制住危险源，防止事故的继续扩展，才能及时有效进行救援。

### **3.4.5技术支持**

由我公司应急办公室提供职责范围内的技术保障。为事故救援提供技术支持。当我公司技术力量不足时，应及时向当地应急管理局或其他专业机构咨询，寻求技术帮助。

### **3.4.6工程抢险**

（1）立即切断事故现场电源，防止人员触电，马上启动应急电源。

（2）发生建筑物变形、倾斜或者垮塌时迅速排除险情，马上利用应急抢险器材、物资进行抢险加固，排除险情，加固方法有：撑、拉、压、灌、堵、减等方法等。

（3）出现伤员，马上在现场组织力量，动用应急抢险器材，清搬杂物、建筑材料、土方等，迅速抢救被压的伤员。

## **3.5应急支援**

当超过我公司救援能力时，立即请求外部救援，此时应由我公司应急指挥部总指挥组织先期响应，调动我公司内部应急资源进行事故或灾害的应急处置，及时向当地人民政府请求支援，如嘉陵区消防大队、嘉陵区人民医院等，同时协调周边单位、机构等进行协助应急救援。

火灾事故发生后，我公司现场负责人还必须在第一时间内拨打“**119**”火警电话，请求专业消防队等专业应急救援队伍进行援助。

外部救援队伍到达现场后，我公司现场指挥权移交给外部救援队伍，由上级应急指挥机构的总指挥负责统筹指挥和协调，我公司应急指挥部按照上级指挥部的指令，组织应急行动。外部救援联系方式见附件。

参加生产安全事故现场应急救援的单位和个人应当服从现场指挥部的统一指挥。

## **3.6响应终止**

### **3.6.1应急终止的要求和责任人**

各相关部门经确认满足以下条件时，由应急组织机构总指挥宣布现场应急响应结束：

（1）现场已得到有效处置，导致的次生、衍生事件的隐患已消除。

（2）受伤人员得到妥善救治。

（3）社会影响基本消除。

（4）设施设备处于正常或受控状态。

（5）专业应急救援队伍、应急指挥人员、相关专家等参与救援的人员完成救援任务并撤离现场，等待指令。

（6）政府应急处置已经终止。

### **3.6.2应急终止的程序**

（1）应急救援指挥部确认终止时机，或外部救援队伍现场总指挥提出。

（2）应急救援指挥部向所属各专业应急救援队伍下达应急终止命令。

（3）应急状态终止后，视情况继续进行安全、环境监测和评价工作，直到其它补救措施无需继续进行为止。

（4）由当地政府部门组织相关部门负责伤亡、火灾原因取证调查，我公司应急办公室协助，为灾后评估和事故处理提供依据。

### **3.6.3应急终止后的行动**

（1）由通讯联络组负责通知我公司全体员工以及周边企业危险事故已经得到解除；

（2）由安全管理员负责对于此次发生的事故，对起因、过程和结果向我公司负责人以及相关部门做详细报告；

（3）全力配合事件调查小组，提供事故详细情况，相关情况的说明以及各监测数据等，并查明事故原因，调查事故造成的损失，明确责任；

（4）评价整个应急过程；并对应急救援工作进行总结，并向我公司领导汇报；

（5）针对此次突发事件，总结经验教训，并对应急预案进行修订；

（6）由各相关负责人对应急仪器、设备及装备进行维护、保养。

# 4后期处置

生产安全事故经应急救援抢险并得到控制后，应在各级有关主管部门的指导下认真组织事故善后（含赔偿等）工作，尽快消除事故不良影响，维护正常的生产秩序。并认真查找分析原因，总结教训，制定整改措施，防止事故再次发生。

查找抢险过程失误与不足的地方，重新进行应急救援能力评估及应急预案的修订等。

## **4.1事故后果影响消除**

事故后果影响包括事故对现场、环境和企业声誉造成的影响。

在完成事故调查后，企业应通过更换设施，维修、装修作业现场等方式将事故现场恢复至正常生产状态，以减少事故影响。

企业可利用媒体进行积极正面的宣传，同时总结经验教训，落实事故整改措施，安抚员工，并加强安全教育，逐步消除事故带来的不良影响。

## **4.2生产秩序恢复**

如事故只造成人员轻伤、设备损坏等，影响较小。事故后则采取恢复生产的相关措施。

如事故造成人员伤亡，较大的经济损失，影响较大。事故应急结束后，应保护好事故现场，设置警戒线，划定事故现场范围，并配合公安、消防、应急管理等部门进行事故调查处理，禁止一切无关人员进入现场。

应急办公室认真分析事故原因，拟定整改计划、措施、期限，按“四不放过”的原则（事故原因未查清不放过，责任人员未受到处理不放过，事故责任人和周围群众没有受到教育不放过，事故制定的切实可行的整改措施未落实不放过），落实防范、整改措施。

## **4.3善后赔偿**

财产损失由财务人员进行统计，事故发生部门做好配合工作。发生人员伤亡的，由我公司善后处理组相关人员对受伤人员及其家属进行安抚，商谈救治期间的费用问题。财务人员按照工伤上报程序进行上报，办公室按程序进行保险理赔。

协助政府部门做好善后处置工作，包括伤亡救援人员、遇难人员补偿、亲属安置、征用物资补偿，救援费用支付，灾后重建，清理与处理等事项；负责恢复正常工作秩序，消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定。

## **4.4应急救援评估**

应急结束后，由总指挥组织参加应急的相关人员对抢险过程进行总结，对抢险过程中应急行动的程序、步骤、措施、人力、物力等是否满足应急救援的需要进行评估，总结评估结果要形成报告，根据总结评估意见及时修订应急预案。

# 5应急保障

## **5.1通信与信息保障**

我公司已配备必要的报警及现场联络工具；在办公室设置固定电话，确保24小时通信畅通。我公司应急救援人员之间采用固定电话及手机等进行联系，总指挥及应急指挥部成员的电话必须24小时开机，电话号码发生变更，必须在变更之日起48小时内向安全管理人员报告。安全管理人员必须在24小时内向各部门发布变更通知并变更预案内相应人员联系方式。

安全管理人员定期对应急指挥机构、应急队伍、应急保障机构的通信联络方式进行更新。保证在紧急情况下，参加应急工作的部门、单位和个人信息畅通。

当发生安全事故，超出我公司应急救援力量，需要外界支援时，在我公司应急指挥部的统一安排下可以向当地应急管理局及人民政府等相关单位求救，请求外界支援。

有关应急部门、机构或人员的联系方式详见附件五。

## **5.2应急队伍保障**

根据安全生产事故的性质、特点以及应急救援工作的实际需要，建立应急指挥部，按照专业对口、便于领导、便于集结和开展救援的原则，组建队伍，落实人员，并根据实际情况变化进行适当调整。

汇总应急人员的名单及相应联系方式，若出现离职、长时间出差等情况时，相应部门应及时补充相应人员到应急人员数据库中，并按培训要求对补充人员进行理论和实际操作的培训。

应急指挥部外的其他人员要接受基本的应急救援知识的培训。

每年开展应急救援学习，由店长组织，全体人员进行事故防灾联合演练。

定期进行事故救援演练，以检验应急救援预案的实用性，相关人员的实操性技能，发现不足之处及时整改，不断完善应急救援体系。

建立联动协调机制，借助各种社会救援力量参与应急救援工作。如：邻近医疗卫生所、相邻单位、**110、119**等。

## **5.3应急物资装备保障**

加强突发生产安全事故现场救援和抢险设施、装备建设，以满足对各类突发生产安全事故的需要。

应急物资更换和补充：由安全管理人员保管应急物资，定期清点应急物资是否齐全，在使用期限内，当应急物资需要更换或补充时由店长签批购买。应急物资的更换和补充需在7个工作日内完成。

根据事故类别，明确应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置、管理责任人及其联系方式等内容。

应急装备的管理：

我公司所有应急设备、器材，设专人管理，保证完好、有效、随时可用；建立应急设备、器材台账，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；定期更换失效、过期的药品、器材。

应急物资装备详见附表。

我公司应急资源协调增援主要依托南充市人民政府（0817-12345）、南充市嘉陵区人民政府（0817-3631363）、南充市应急管理局（0817-2338571）和嘉陵区应急管理局（0817-3635063）。南充市人民政府离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达，南充市嘉陵区人民政府离我公司约0.7公里路程，2分钟左右可到达；南充市应急管理局离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达；嘉陵区应急管理局离我公司约0.8公里路程，3分钟左右可到达。

## **5.4经费保障**

（1）我公司须做好必要的事故应急救援资金准备，保障生产安全事故应急救援预案的编制、演练和实施等情况下的经费，应急物资与装备的经费以及在发生紧急状态下所需的经费，应按《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企〔2022〕136号）的要求提取相关费用，并纳入我公司的财政预算，事故应急救援资金由我公司应急专项资金承担。

（2）应急专项资金主要用于预防和应对生产安全事故；应急专项经费使用应遵循全面考虑，统筹安排的原则，财务人员负责确保应急管理专项资金到位，应急专项经费必须严格按照规定的用途和审批程序专款专用，不得任意改变经费性质和扩大使用范围。

（3）应建立、健全应急专项资金使用管理的监督约束机制，对我公司的一切经费开支，做到审批手续完备，账目清楚，内容真实，核算准确，监督措施得力，确保资金安全和合理使用，并积极配合财政部门、审计部门的检查工作，自觉接受检查和监督。

（4）根据劳动和社会保障部与本市的相关规定，各有关单位应为工人购买工伤保险和基本医疗保险，为应急响应生产安全事故的善后工作提供基本保障。

## **5.5其他保障**

根据我公司应急工作需求而确定的其他相关保障措施，如：交通运输保障、治安保障、医疗保障、消防保障等。

**交通保障**：

我公司配备车辆，可作为发生事故时人员、物资运输交通工具。

**治安保障：**

警戒疏散组负责事故现场治安警戒与管理，加强对重要物资和设备设施的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求公安部门协助事故灾难现场安全警戒和治安管理。

我公司疏散、警戒外援主要依托南充市公安局（0817-2337528//110）、南充市嘉陵区公安分局（0817-3637510//110）和南充市嘉陵区火花派出所（0817-3631068//110）提供，其警力充足。南充市公安局离我公司约10公里路程，21分钟左右可到达，南充市嘉陵区公安分局离我公司约4.6公里路程，8分钟左右可到达，嘉陵区火花派出所离我公司约1.5公里路程，3分钟左右可到达，能够快速到达现场进行周边紧急疏散和通行警戒。

**医疗保障：**

我公司配备有急救医药箱，员工进过相关培训可临时进行简单医疗包扎处置。

我公司医疗救护外援主要依托南充市中心医院（0817-2258622//120）、川北医学院附属医院（0817-2262120//120）和嘉陵区人民医院（0817-3333120//120）提供医疗救护。南充市中心医院离我公司约5.1公里路程，14分钟左右可到达，川北医学院附属医院离我公司约12公里路程，25分钟左右可到达，嘉陵区人民医院离我公司约4公里路程，11分钟左右可到达。南充市中心医院、川北医学院附属医院和嘉陵区人民医院一般事故伤害、严重事故伤害其救护力量可以满足。

**消防保障：**

我公司配备有较为完善的消防设施，基本能够满足一般消防处置需求。

我公司的消防外援主要依托南充市消防救援支队（119）、嘉陵区消防救援大队（119），南充市消防救援支队离我公司生产约11公里路程，22分钟左右可到达，嘉陵区消防救援大队离我公司生产约1.5公里路程，5分钟左右可到达，能够快速到达现场给予增援。

**6预案管理**

**6.1应急预案培训**

我公司将应急预案的培训，纳入年度培训计划，定期对员工展开培训，便于员工熟悉应急预案内容及其职责，提高应急救援能力和各类事故紧急救护知识。

（1）每年接受培训时间不得少于4小时，以提高指挥和救援能力。

（2）全员进行经常性的救援、自救等应急处理教育。

**6.2应急预案演练**

（1）应急演习包括准备、实施和总结三个阶段。通过应急演习，培训应急队伍熟悉应急工作的指挥机制、决策、协调和处置的程序，识别资源需求，评价应急准备状态，检验预案的可行性和改进应急预案。

（2）我公司每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练，不断提高应急救援的指挥水平和应急救援能力，演练后应及时进行评价和总结。总结的内容包括：

1. 参加演练的部门、人员和演练的地点；
2. 起止时间；
3. 演练的项目和内容；
4. 演练过程中的环境条件；
5. 演练动用的设备及物资；
6. 演练的效果；
7. 演练过程中记录的文字和影像资料等。

（3）演练形式：按照应急演练的内容，可分为综合演练和专项演练；按照演练的形式，可分为现场演练和桌面演练。

1. 综合演练：根据情景事件要素，按照应急预案检验包括预警、应急响应、指挥与协调、现场处置与救援、保障与恢复等应急行动和应对措施的全部应急功能的演练活动；
2. 专项演练：根据情景事件要素，按照应急预案检验某项或数项应对措施或应急行动的部分应急功能的演练活动；
3. 现场演练：选择（或模拟）生产建设某个工艺流程或场所，现场设置情景事件要素，并按照应急预案组织实施预警、应急响应、指挥与协调、现场处置与救援等应急行动和应对措施的演练活动；
4. 桌面演练：设置情景事件要素，在室内会议桌面（图纸、沙盘、计算机系统）上，按照应急预案模拟实施预警、应急响应、指挥与协调、现场处置与救援等应急行动和应对措施的演练活动。

**6.3应急预案修订**

（1）更新维护

生产经营单位制定的应急预案应当至少每3年修订一次。有下列情形之一的，生产安全事故应急救援预案制定单位应当及时修订相关预案：

1. 制定预案所依据的法律、法规、规章、标准发生重大变化；
2. 应急指挥机构及其职责发生调整；
3. 安全生产面临的风险发生重大变化；
4. 重要应急资源发生重大变化；
5. 在预案演练或者应急救援中发现需要修订预案的重大问题；
6. 其他应当修订的情形。

（2）记录

应急预案每次进行修订时，应填写修订记录，并存档备案。

**6.4应急预案备案**

本应急预案评审通过后报政府主管部门备案。

# 二、事故专项应急预案

**1.触电事故专项应急预案**

**1.1适用范围**

触电事故专项应急预案适用于我公司网咖经营项目触电事故的应急救援工作。触电事故专项应急预案是针对我公司网咖经营项目发生的触电事故应急救援保障制定的方案，是综合应急预案的组成部分，专项应急预案制定明确的救援程序和具体的应急救援措施。

**1.2应急组织机构及职责**

参照：一、生产安全事故综合应急预案2应急组织机构及职责。

**1.3响应启动**

1.召开首次应急会议

（1）应急办公室根据突发事件性质，通知我公司应急指挥部有关成员立即到达指定地点参加首次应急会议。接到通知的人员应准时参会，特殊原因不能参会者须报请我公司应急指挥部总指挥同意，并指定人员代理其职责。

（2）首次应急会议由我公司应急指挥部总指挥或副总指挥主持召开。会议内容包括但不限于：

a）通报事件情况；

b）确定派赴现场应急指挥部人员名单；

c）明确现场应急救援工作要求；

d）明确各应急工作组组成和任务；

e）初步判断所需调配的内外部应急资源；

f）确定首次信息发布的时间、发布渠道和新闻发言人；

g）确定应急上报的政府有关部门和时间。

（3）我公司应急指挥部根据事态发展及处置情况，适时召开后续应急会议。

（4）我公司应急办公室负责应急会议记录，形成会议纪要。

（5）我公司应急办公室建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，根据事件进展，适时召开各应急工作组负责人会议，沟通、传达相关信息。

（6）各应急工作组适时召开组内会议，落实组内工作任务，及时将会议情况及决定事项报告我公司应急办公室。

2.报告应急管理部门

按照我公司应急指挥部指令，由应急指挥部总指挥向当地应急管理局报告。

向当地应急管理局初步报告内容如下：

a）事件发生的时间、地点；

b）事件概况和目前处理情况；

c）人员伤亡情况；

d）对周边造成的影响；

e）请求政府部门协调、支持的事项。

应急处置中发生新情况，应及时向当地应急管理局补充上报事件情况。

3.派赴现场人员

（1）总指挥视事件严重程度及类别，确定派赴现场人员名单。

（2）赴现场人员应做好的几项工作：

a）与政府部门沟通，调整现场应急指挥部，明确分工并报我公司应急指挥部批准；

b）全面了解事件情况，听取有关人员的意见和建议，进一步评估事态发展，及时调整现场应急处置方案并组织实施；

c）保持与我公司应急指挥部的联系，使我公司应急指挥部随时掌握现场情况；

d）稳定受影响员工、公众情绪，鼓舞士气，增强企业战胜困难的信心和决心。

4.协调资源

（1）根据事件现场需求，后勤保障组及时组织调配、协调应急救援队伍、应急物资装备和施工机具及设计、施工队伍、抢险队伍。

（2）调配外部应急救援队伍和应急物资装备渠道：

a）请求当地应急管理局从应急资源库内调配应急资源；

b）请求当地应急管理局从附近区域协防单位调配应急资源；

c）请求当地消防应急救援调配应急资源。

**1.4处置措施**

操作每一台带电的设备时，都有可能因设备故障、接地保护失灵等造成触电事故。

触电伤害事故发生后，网咖值班人员和其他员工负责第一时间实施紧急避险操作和应急处置操作，并立即向网咖店长汇报，网咖店长必须迅速到达现场，查明事故原因。相关部门应立即按照自身应急预案组织事故抢险。同时向我公司报告事故情况。

1、处置原则

（1）以人为本、以抢救现场人员、保护抢救人员安全为主；

（2）以预防为主、加强运行监控，消除事故隐患为主；

（3）自救与政府救援相结合。

2、抢险救援过程风险分析及处置措施

（1）人员伤亡风险：在抢险救援过程中，抢险人员可能会因为电路未完全断开、电路接地保护失灵等而触电。

(2) 操作失误风险：在抢险救援过程中，抢险人员可能会因为操作失误而导致事故的加剧。

为了降低抢险救援过程中的风险，需要采取以下措施：

1. 加强抢险人员的安全意识和培训，提高其应对突发事件的能力。

（2）采用先进的防护装备和工具，保护抢险人员的安全。

（3）制定详细的抢险救援计划和操作规程，确保操作的准确性和安全性。

（4）加强事故应急演练，提高抢险人员的应急反应能力。

3、具体处置方法

（1）脱离电源

1）低压触电事故脱离电源方法

①立即拉掉开关、拔出插销，切断电源。

②如电源开关距离太远，用有绝缘把的钳子断开电源线。

③用木板等绝缘物插入触电者身下，以隔断流经人体的电流。

④用干燥的衣服、手套、绳索、木板、木桥等绝缘物作为工具，拉开触电者及挑开电线使触电者脱离电源。

⑤如果触电者还有知觉，应奋力跃起，离开地面。因为手脚脱离了带电的导体和地面后，流经人体的电流由于失去导电的线路，就等于自行摆脱了危险；

⑥若触电者是被漏电电线或被刮断、割断的电线击倒，抢救者可用木棍、竹竿或带木柄的铁器将电线挑开，或手戴绝缘橡皮手套、站在木板（木凳）上将触电者拖开；

2）高压触电事故脱离电源方法

①立即通知停电。

②戴上绝缘手套，穿上绝缘鞋用相应电压等级的绝缘工具拉开开关。

③抛掷一端可靠接地的裸金属线使线路接地；迫使保护装置动作，断开电源（此方法较为危险，需有经验人员对应）。

（2）急救措施

1）触电者未失去知觉的救护措施

让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

2）触电者已失去知觉，但尚有心跳和呼吸的抢救措施

应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冬天应注意保暖，同时立即请医生前来或送往医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏按压。

3）对“假死”者的急救措施

当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

①采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颏颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

②口对口（鼻）人工呼吸。

③胸外心脏按压术——通常按压胸骨下端而间接的压迫心脏，使血液建立有效的循环。具体操作如下：患者仰卧于硬板床或地板上，施救者在患者一侧或跨骑在患者身上，面向患者头部用一手掌的根部置于患者胸骨下段，另一手掌交叉置于手背上，双手用冲击式有节律地向脊背方向垂直下压，压下约3～5厘米，每分钟冲击10多次。挤压时不要用力过猛，以免造成骨折。在进行胸外心脏挤压术时必须密切配合进行口对口人工呼吸。

**1.5应急保障**

我公司触电事故应急保障包括通讯与信息保障、应急队伍保障、应急物资装备保障、经费保障、其他保障等方面。

## 1.5.1通信与信息保障

我公司已配备必要的报警及现场联络工具；在办公室设置固定电话，确保24小时通信畅通。我公司应急救援人员之间采用固定电话及手机等进行联系，总指挥及应急指挥部成员的电话必须24小时开机，电话号码发生变更，必须在变更之日起48小时内向安全管理人员报告。安全管理人员必须在24小时内向各部门发布变更通知并变更预案内相应人员联系方式。

安全管理人员定期对应急指挥机构、应急队伍、应急保障机构的通信联络方式进行更新。保证在紧急情况下，参加应急工作的部门、单位和个人信息畅通。

当发生安全事故，超出我公司应急救援力量，需要外界支援时，在我公司应急指挥部的统一安排下可以向当地应急管理局及人民政府等相关单位求救，请求外界支援。

有关应急部门、机构或人员的联系方式详见附件五。

## 1.5.2应急队伍保障

根据安全生产事故的性质、特点以及应急救援工作的实际需要，建立应急指挥部，按照专业对口、便于领导、便于集结和开展救援的原则，组建队伍，落实人员，并根据实际情况变化进行适当调整。

汇总应急人员的名单及相应联系方式，若出现离职、长时间出差等情况时，相应部门应及时补充相应人员到应急人员数据库中，并按培训要求对补充人员进行理论和实际操作的培训。

应急指挥部外的其他人员要接受基本的应急救援知识的培训。

每年开展应急救援学习，由店长组织，全体人员进行事故防灾联合演练。

定期进行事故救援演练，以检验应急救援预案的实用性，相关人员的实操性技能，发现不足之处及时整改，不断完善应急救援体系。

建立联动协调机制，借助各种社会救援力量参与应急救援工作。如：邻近医疗卫生所、相邻单位、**110、119**等。

## 1.5.3应急物资装备保障

加强突发生产安全事故现场救援和抢险设施、装备建设，以满足对各类突发生产安全事故的需要。

应急物资更换和补充：由安全管理人员保管应急物资，定期清点应急物资是否齐全，在使用期限内，当应急物资需要更换或补充时由店长签批购买。应急物资的更换和补充需在7个工作日内完成。

根据事故类别，明确应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置、管理责任人及其联系方式等内容。

应急装备的管理：

我公司所有应急设备、器材，设专人管理，保证完好、有效、随时可用；建立应急设备、器材台账，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；定期更换失效、过期的药品、器材。

应急物资装备详见附表。

我公司应急资源协调增援主要依托南充市人民政府（0817-12345）、南充市嘉陵区人民政府（0817-3631363）、南充市应急管理局（0817-2338571）和嘉陵区应急管理局（0817-3635063）。南充市人民政府离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达，南充市嘉陵区人民政府离我公司约0.7公里路程，2分钟左右可到达；南充市应急管理局离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达；嘉陵区应急管理局离我公司约0.8公里路程，3分钟左右可到达。

## 1.5.4经费保障

（1）我公司须做好必要的事故应急救援资金准备，保障生产安全事故应急救援预案的编制、演练和实施等情况下的经费，应急物资与装备的经费以及在发生紧急状态下所需的经费，应按《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企〔2022〕136号）的要求提取相关费用，并纳入我公司的财政预算，事故应急救援资金由我公司应急专项资金承担。

（2）应急专项资金主要用于预防和应对生产安全事故；应急专项经费使用应遵循全面考虑，统筹安排的原则，财务人员负责确保应急管理专项资金到位，应急专项经费必须严格按照规定的用途和审批程序专款专用，不得任意改变经费性质和扩大使用范围。

（3）应建立、健全应急专项资金使用管理的监督约束机制，对我公司的一切经费开支，做到审批手续完备，账目清楚，内容真实，核算准确，监督措施得力，确保资金安全和合理使用，并积极配合财政部门、审计部门的检查工作，自觉接受检查和监督。

（4）根据劳动和社会保障部与本市的相关规定，各有关单位应为工人购买工伤保险和基本医疗保险，为应急响应生产安全事故的善后工作提供基本保障。

## 1.5.5其他保障

根据我公司应急工作需求而确定的其他相关保障措施，如：交通运输保障、治安保障、医疗保障、消防保障等。

**交通保障**：

我公司配备车辆，可作为发生事故时人员、物资运输交通工具。

**治安保障：**

警戒疏散组负责事故现场治安警戒与管理，加强对重要物资和设备设施的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求公安部门协助事故灾难现场安全警戒和治安管理。

我公司疏散、警戒外援主要依托南充市公安局（0817-2337528//110）、南充市嘉陵区公安分局（0817-3637510//110）和南充市嘉陵区火花派出所（0817-3631068//110）提供，其警力充足。南充市公安局离我公司约10公里路程，21分钟左右可到达，南充市嘉陵区公安分局离我公司约4.6公里路程，8分钟左右可到达，嘉陵区火花派出所离我公司约1.5公里路程，3分钟左右可到达，能够快速到达现场进行周边紧急疏散和通行警戒。

**医疗保障：**

我公司配备有急救医药箱，员工进过相关培训可临时进行简单医疗包扎处置。

我公司医疗救护外援主要依托南充市中心医院（0817-2258622//120）、川北医学院附属医院（0817-2262120//120）和嘉陵区人民医院（0817-3333120//120）提供医疗救护。南充市中心医院离我公司约5.1公里路程，14分钟左右可到达，川北医学院附属医院离我公司约12公里路程，25分钟左右可到达，嘉陵区人民医院离我公司约4公里路程，11分钟左右可到达。南充市中心医院、川北医学院附属医院和嘉陵区人民医院一般事故伤害、严重事故伤害其救护力量可以满足。

**消防保障：**

我公司配备有较为完善的消防设施，基本能够满足一般消防处置需求。

我公司的消防外援主要依托南充市消防救援支队（119）、嘉陵区消防救援大队（119），南充市消防救援支队离我公司生产约11公里路程，22分钟左右可到达，嘉陵区消防救援大队离我公司生产约1.5公里路程，5分钟左右可到达，能够快速到达现场给予增援。

**2.火灾事故专项应急预案**

**2.1****适用范围**

火灾事故专项应急预案适用于我公司网咖经营项目火灾事故的应急救援工作。火灾事故专项应急预案是针对我公司网咖经营项目发生的火灾事故应急救援保障制定的方案，是综合应急预案的组成部分，专项应急预案制定明确的救援程序和具体的应急救援措施。

**2.2应急组织机构及职责**

参照：一、生产安全事故综合应急预案2应急组织机构及职责。

**2.3响应启动**

1、召开应急会议

我公司应急办公室根据生产安全事故性质，通过短信、微信平台或电话等形式，通知我公司应急指挥部和应急工作小组负责人立即到达事故现场签到并参加应急会议。应急会议由我公司应急指挥部总指挥主持召开。会议内容包括但不限于：

（1）通报生产安全事故情况；

（2）明确现场应急救援工作要求；

（3）明确各应急工作组组成和任务；

（4）初步判断所需调配的内外部应急资源；

（5）确定应急上报的地方政府、应急管理局等有关部门和内容。

我公司应急指挥部根据事态发展及处置情况，适时召开后续应急会议。应急办公室建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，沟通、传达相关信息。各应急工作组落实工作任务，及时将负责的工作情况及决定报告应急指挥部。

2、信息上报

我公司应急指挥部总指挥最迟在1小时内向当地应急局或者安全生产主管部门等进行报告，并根据事态发展做好续报工作。事故报告内容包括：事故发生的时间、地点、事故原因的初步判断，事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计，事故抢救处理情况和采取的措施等。

3、信息公开

（1）信息公开由我公司应急救援指挥部总指挥或指定发言人与政府相关部门沟通协调后发布。未经总指挥许可，任何个人不得擅自发布信息。

（2）信息公开遵守国家法律法规，实事求是、客观公正、内容详实、及时准确的原则。信息公开要贯穿预测预警、应急处置、善后恢复全过程。

（3）生产安全事故公开信息应主题鲜明，言简意赅，用词规范，逻辑严密，条理清楚。一般包括以下要素内容：事故发生的名称、时间、地点、概况；事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计；事故发生原因的初步判断；事故的影响范围、发展趋势及采取的处置措施；事故报告单位等。

4、应急资源协调

根据生产安全事故现场需求，后勤保障组及时组织调配、协调应急救援队伍、应急物资装备和物资。调配应急救援队伍和应急物资装备渠道主要包含：①请求周边各单位、协议应急救援机构调配；②请求地方政府有关部门调配。

5、后勤及财力保障

（1）在应急处置过程中，各应急工作小组严格按照我公司应急指挥部指令，落实相关保障工作。

（2）通讯联络组负责保障我公司应急指挥部与我公司内部和外部的网络、电话及传真通畅，确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存。

（3）警戒疏散组负责做好保卫工作，确保我公司办公场所正常工作秩序。

（4）后勤保障组负责协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道。做好应急处置过程中的交通、食宿、医疗等后勤保障工作。在地方政府的领导下，我公司会同有关部门做好受灾员工和公众的基本生活保障工作。做好落实应急物资和应急处置等应急资金的保障工作。

**2.4处置措施**

**a）抢险救援过程风险分析及处置措施**

（1）人员伤亡风险：在抢险救援过程中，抢险人员可能会因为火势、浓烟较大而受到伤害。

(2) 操作失误风险：在抢险救援过程中，抢险人员可能会因为操作失误而导致事故的加剧。

（3）火灾扩散风险：在火灾现场进行抢险救援时，如果不加以控制，火灾可能会扩散到周围的建筑物，造成更大的损失。

为了降低抢险救援过程中的风险，需要采取以下措施：

1. 加强抢险人员的安全意识和培训，提高其应对突发事件的能力。

（2）采用先进的防护装备和工具，保护抢险人员的安全。

（3）制定详细的抢险救援计划和操作规程，确保操作的准确性和安全性。

（4）加强事故应急演练，提高抢险人员的应急反应能力。

（5）对现场进行严格的管控和监测，防止火灾扩散。

**b）警戒疏散**

发生事故后，为防止无关人员误入现场造成伤害，由警戒疏散组根据事故的大小划定警戒区，设立标识，设置警戒人员。警戒人员必须穿着正规服装。警戒人员负责对警戒区内的人员进行疏导，带领至指定的安全地点，同时禁止无关人员和车辆进入警戒区。

员工撤离岗位前，应关闭工作中的设备操作开关或者作业开关以及电源总开关等，避免发生次生事故。

所有人员到达指定安全地点后，由警戒疏散组组长或指定专人对人员进行清点，并将清点情况报告给应急指挥部，确保所有人员全部撤离危险地点。

事故周边区域的单位的疏散由政府协助进行，但企业必须事先做好准备，包括向政府提出疏散建议。所以，企业管理层应该积极与地方政府主管部门合作，保护公众免受紧急事故危害。

**c）人员搜救**

如发现有人员失踪时，必须第一时间通知应急指挥部，说明失踪人员最后出现的地点及当时正在从事的工作等详细情形。

应急指挥部应立即制定相应行动计划，在经过应急指挥部安全负责人审查之后，由应急行动部人员，在确保自身安全的情况下执行搜救任务，及时使被困者脱离危险区域，必要时可以通过应急指挥部向外部应急救援力量请求支援。

**d）医疗救治**

通讯联络组接到报警后，应携带急救医疗器械、抢救工具及常用药品，立即赶往现场。

事故中，如果发现有人员受伤，应将受伤人员转移至安全地点，采取简单的救助措施。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往附近医院救治；如伤势较为严重，立即拨打120急救电话，请求医疗支援，并将情况汇报给应急指挥部。

**e）技术支持**

安全生产管理人员，在事故发生后，应该迅速到位，积极出谋划策，为救援决策提供建议和专业的技术支持。

**f）工程抢险**

工程抢险的核心是迅速控制事态，并对事故造成的危害进行检测、监测，测定，确定事故的危害区域、危害性质及危害程度，及时控制住造成事故的危险源。只有及时控制住危险源，才能防止事故的继续扩展，进而及时有效地进行工程抢险。

1、电气火灾事故的处置措施

（1）若发生电气设备着火时，首先要将电气设备电源切断。

（2）火灾发生后，由于受潮和烟熏，开关设备绝缘能力降低，因此，拉闸时最好使用绝缘工具操作。

（3）电气设备应该先断开断路器，再断开隔离开关，断开隔离开关的顺序是先断开负荷侧，再断开电源侧；低压设备应先断开电磁启动器或低压断路器，后断开闸刀开关。

（4）切断电源的范围选择应恰当，防止切断电源后影响灭火工作。

（5）剪断电线时，不同相的电线应该在不同部位剪断，以免造成短路；剪断空中电线时，剪断位置应该选择在电源方向的支持点附近，防止电线断落下来造成接地短路和触电事故。

（6）灭火应当使用二氧化碳灭火器、干粉灭火器等灭火，不得使用自来水、泡沫灭火器灭火。

（7）使用二氧化碳等不导电灭火剂灭火的灭火器，机体，喷嘴至带电体的最小距离，电压10Kv者不应小于0.4米。

（8）一旦火灾失控，应急总指挥立即下令应急人员撤离现场，并封锁现场，同时拨打119请求支援，将情况上报当地应急管理局。

（9）火灾扑灭后，仍然要派人监护现场，消灭余火。起火部门应当保护现场，接受事故调查，协助政府相关部门调查火灾原因，核定火灾损失，查明火灾责任，未经安全负责人的同意，不得擅自清理火灾现场。

2、事故引发人群拥挤、踩踏事故的处置措施

1）警戒疏散组设置警戒区域，阻止后续人员和周边人员进入，同时将拥堵在门口或楼梯道的人员向两头或一侧疏散。

2）如发生有人被踩踏在地时，应即时坚决将倒地人员救起；将受伤人员扶到开阔处进行急救处理（如受伤人员骨折，不可乱动，应等待120赶到处理）。如伤势较重，应立即送往医院救治或拨打120。

3）拥挤人员发生口角时，应即时劝导，并将双方隔离，以防发生斗殴。

4）恢复秩序后，要即时做好挤伤、碰伤、擦伤等轻微伤人员的医护与安抚工作。

**g）环境保护**

针对事故对人体、动植物、土壤、空气等造成的现实危害和可能的危害，应迅速采取封闭、隔离、洗消、监测等措施，防止对人的继续危害和对环境的污染。应及时清理废墟和恢复基本设施，将事故现场恢复至相对稳定的基本状态。

**h）人员防护**

在处置突发安全生产事故时，应当对事发地现场的安全情况进行科学评估，保障现场应急工作人员的人身安全。现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，应急人员进入危险区域，必须至少两人一组，不得单独行动。

普通防护用具，如口罩、手套等，由当天值班的员工自行提供；专用防护用具由我公司应急救援指挥部提供。

防护用具涉及部门及人员应本着“安全高于一切”的原则，从快从简办理手续，及时将防护用具分发到应急救援人员的手中。

**2.5应急保障**

我公司火灾事故应急保障包括通讯与信息保障、应急队伍保障、应急物资装备保障、经费保障、其他保障等方面。

## 2.5.1通信与信息保障

我公司已配备必要的报警及现场联络工具；在办公室设置固定电话，确保24小时通信畅通。我公司应急救援人员之间采用固定电话及手机等进行联系，总指挥及应急指挥部成员的电话必须24小时开机，电话号码发生变更，必须在变更之日起48小时内向安全管理人员报告。安全管理人员必须在24小时内向各部门发布变更通知并变更预案内相应人员联系方式。

安全管理人员定期对应急指挥机构、应急队伍、应急保障机构的通信联络方式进行更新。保证在紧急情况下，参加应急工作的部门、单位和个人信息畅通。

当发生安全事故，超出我公司应急救援力量，需要外界支援时，在我公司应急指挥部的统一安排下可以向当地应急管理局及人民政府等相关单位求救，请求外界支援。

有关应急部门、机构或人员的联系方式详见附件五。

## 2.5.2应急队伍保障

根据安全生产事故的性质、特点以及应急救援工作的实际需要，建立应急指挥部，按照专业对口、便于领导、便于集结和开展救援的原则，组建队伍，落实人员，并根据实际情况变化进行适当调整。

汇总应急人员的名单及相应联系方式，若出现离职、长时间出差等情况时，相应部门应及时补充相应人员到应急人员数据库中，并按培训要求对补充人员进行理论和实际操作的培训。

应急指挥部外的其他人员要接受基本的应急救援知识的培训。

每年开展应急救援学习，由店长组织，全体人员进行事故防灾联合演练。

定期进行事故救援演练，以检验应急救援预案的实用性，相关人员的实操性技能，发现不足之处及时整改，不断完善应急救援体系。

建立联动协调机制，借助各种社会救援力量参与应急救援工作。如：邻近医疗卫生所、相邻单位、**110、119**等。

## 2.5.3应急物资装备保障

加强突发生产安全事故现场救援和抢险设施、装备建设，以满足对各类突发生产安全事故的需要。

应急物资更换和补充：由安全管理人员保管应急物资，定期清点应急物资是否齐全，在使用期限内，当应急物资需要更换或补充时由店长签批购买。应急物资的更换和补充需在7个工作日内完成。

根据事故类别，明确应急救援需要使用的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置、管理责任人及其联系方式等内容。

应急装备的管理：

我公司所有应急设备、器材，设专人管理，保证完好、有效、随时可用；建立应急设备、器材台账，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限；定期更换失效、过期的药品、器材。

应急物资装备详见附表。

我公司应急资源协调增援主要依托南充市人民政府（0817-12345）、南充市嘉陵区人民政府（0817-3631363）、南充市应急管理局（0817-2338571）和嘉陵区应急管理局（0817-3635063）。南充市人民政府离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达，南充市嘉陵区人民政府离我公司约0.7公里路程，2分钟左右可到达；南充市应急管理局离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达；嘉陵区应急管理局离我公司约0.8公里路程，3分钟左右可到达。

## 2.5.4经费保障

（1）我公司须做好必要的事故应急救援资金准备，保障生产安全事故应急救援预案的编制、演练和实施等情况下的经费，应急物资与装备的经费以及在发生紧急状态下所需的经费，应按《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企〔2022〕136号）的要求提取相关费用，并纳入我公司的财政预算，事故应急救援资金由我公司应急专项资金承担。

（2）应急专项资金主要用于预防和应对生产安全事故；应急专项经费使用应遵循全面考虑，统筹安排的原则，财务人员负责确保应急管理专项资金到位，应急专项经费必须严格按照规定的用途和审批程序专款专用，不得任意改变经费性质和扩大使用范围。

（3）应建立、健全应急专项资金使用管理的监督约束机制，对我公司的一切经费开支，做到审批手续完备，账目清楚，内容真实，核算准确，监督措施得力，确保资金安全和合理使用，并积极配合财政部门、审计部门的检查工作，自觉接受检查和监督。

（4）根据劳动和社会保障部与本市的相关规定，各有关单位应为工人购买工伤保险和基本医疗保险，为应急响应生产安全事故的善后工作提供基本保障。

## 2.5.5其他保障

根据我公司应急工作需求而确定的其他相关保障措施，如：交通运输保障、治安保障、医疗保障、消防保障等。

**交通保障**：

我公司配备车辆，可作为发生事故时人员、物资运输交通工具。

**治安保障：**

警戒疏散组负责事故现场治安警戒与管理，加强对重要物资和设备设施的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求公安部门协助事故灾难现场安全警戒和治安管理。

我公司疏散、警戒外援主要依托南充市公安局（0817-2337528//110）、南充市嘉陵区公安分局（0817-3637510//110）和南充市嘉陵区火花派出所（0817-3631068//110）提供，其警力充足。南充市公安局离我公司约10公里路程，21分钟左右可到达，南充市嘉陵区公安分局离我公司约4.6公里路程，8分钟左右可到达，嘉陵区火花派出所离我公司约1.5公里路程，3分钟左右可到达，能够快速到达现场进行周边紧急疏散和通行警戒。

**医疗保障：**

我公司配备有急救医药箱，员工进过相关培训可临时进行简单医疗包扎处置。

我公司医疗救护外援主要依托南充市中心医院（0817-2258622//120）、川北医学院附属医院（0817-2262120//120）和嘉陵区人民医院（0817-3333120//120）提供医疗救护。南充市中心医院离我公司约5.1公里路程，14分钟左右可到达，川北医学院附属医院离我公司约12公里路程，25分钟左右可到达，嘉陵区人民医院离我公司约4公里路程，11分钟左右可到达。南充市中心医院、川北医学院附属医院和嘉陵区人民医院一般事故伤害、严重事故伤害其救护力量可以满足。

**消防保障：**

我公司配备有较为完善的消防设施，基本能够满足一般消防处置需求。

我公司的消防外援主要依托南充市消防救援支队（119）、嘉陵区消防救援大队（119），南充市消防救援支队离我公司生产约11公里路程，22分钟左右可到达，嘉陵区消防救援大队离我公司生产约1.5公里路程，5分钟左右可到达，能够快速到达现场给予增援。

**三、现场处置方案**

**1.火灾事故现场处置方案**

**1.1事故风险描述**

1、事故类型及原因

网咖办公区的桌椅、文件，场所内铺设的大量线路等均为可燃物。如发生用火不慎或在禁止动火区域动火、电气设备老化短路、雷击、人为纵火等因素均可能发生火灾事故。

2、事故发生的区域、地点或装置

事故发生的区域主要有吧台、网上冲浪区、办公区。

3、事故可能发生的时间、造成的危害程度及其影响范围

（1）事故发生时间：火灾事故多发生于干燥高温、多风的季节，但网咖经营期间所引发的火灾事故则没有明显的季节特征。

（2）事故危害严重程度：①损坏着火物品；②损坏存放着火物品建筑物的构造，甚至坍塌；③产生大量烟雾致使附近人员中毒或呛死；④可能导致群死群伤；⑤造成极大的负面社会影响。

（3）事故影响范围：我公司网咖经营项目内及周边的建筑物、设备及人员有受到危害的可能。

4、事故前可能出现的征兆

（1）网咖经营过程中，未按安全检查制度对我公司网咖经营项目危险源进行隐患排查。

（2）设备在检修、设备改造、日常经营维护等工作中，执行制度不严、安全意识淡薄、引起附近的可燃物质燃烧。

（3）电气线路短路瞬间会产生很高的温度和热量，可以使电源线的绝缘层燃烧、金属融化，引起附近的可燃物质燃烧。

（4）电气短路和电气设备的选用不当，安装不合理，操作失误，违章操作，长期过负荷运行。均有可能造成火灾人身伤亡事故。

（5）烟气的味道，火灾发生时，烟气会向远处蔓延，烟是最明显的火灾征兆，烟气出现意味着情况可能非常危险。

（6）闻到烧焦东西的煳味，场所内出现火花、明火等点火源。

5、事故可能引发的次生、衍生事故

火灾可能引发坍塌，燃烧烟气可能引发人员中毒，可能引发触电等。

**1.2应急组织与职责**

当发生事故后，事故现场应立即成立应急自救小组，开展应急救援工作， 应急自救小组人员组成及职责如下：

（1）人员结构：

班组长、组员（员工）。

（2）工作职责：

组员：采取应急处置措施，及时控制住当前局势，防止继续恶化；

班组长：指挥班组成员有条不紊地采取处置措施，控制当前局势；同应急指挥部紧密合作，共同处置好事故。

**1.3应急处置**

（1）事故应急处置程序

事故发现人员，第一时间以电话的方式通知应急自救小组，应急自救小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应急自救小组组长应立即向我公司应急办公室汇报，应急办公室了解事故基本情况并记录后，由应急办公室安全管理员向应急指挥部汇报。应急指挥部根据事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，对事故进行研判，作出启动我公司网咖经营项目综合应急预案的决策。

（2）应急措施

①初期火灾，发现人员应大声呼救并使用就近灭火器进行灭火。

②电线、电气设施着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。

③电气设备着火，现场应急人员应立即利用附近现有的消防设施、装备器材投入灭火战斗；及时疏散事故现场有关人员。

④着火事故现场店长或当天值班人员负责灭火指挥或组织进行扑灭火灾；扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器灭火。

⑤扑救电气设备着火时，应首先切断供电线路和电气设备电源。灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套等措施加强自我保护。

⑥公安专业消防队到达后，协同配合消防队进行灭火抢救。

（3）报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员

报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员情况见附件《有关应急部门、机构或人员的联系方式》。

（4）事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在1小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明事故的类型、危害、损失、原因、救援情况等。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

**1.4注意事项**

（1）佩戴个人防护用品中的注意事项

使用防护器具处理事故时，应在确保其可靠性和完整性后，方可使用。

（2）使用抢险救援器材中的注意事项

1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

2）各类防护器具必须经检测合格使用，用前应检查抢险救援器材是否完好，不得使用有缺陷或已失效的抢险救援器材。

3）各类抢险器材由安全管理员进行保养管理。

（3）采取救援对策或措施方面的注意事项

1）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报应急指挥部进行协商。

2）遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。

3）人员救护、灭火、人员疏散时一定把握风向，要往上风向或侧风向进行。

（4）现场自救和互救的注意事项

应根据自身的条件实施自救和互救，超出自身条件时应请求增援，不能延误灾情及病情。

（5）现场应急处置能力确认和人员安全防护注意事项

1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员。

2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。

3）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

（6）应急救援结束后的注意事项

1）事故结束后应派人监护现场。

2）迅速按照相应综合应急预案规定进行处理，特别是防范措施的落实和整改。

3）由我公司应急救援指挥部组织，对相关应急救援预案进行评审，对不符合、不完善的地方进行修订。

（7）其他注意事项

应急救援结束后，所有人员应积极配合有关单位对事故进行调查。

**2.触电事故现场处置方案**

**2.1事故风险描述**

1、事故类型

在电气设备运行、操作、检修时，由于电气设备屏蔽保护缺陷、安全间距不够、违章作业、保护接地失效、绝缘损坏，顾客在上网期间误碰到出现破损的电线、使用的电脑损坏漏电等原因，使人员触碰到带电体，造成触电伤害事故。触电事故多发生在电气设备检修过程中。

2、可能发生的区域、地点或装置的名称

我公司网咖经营项目网上冲浪区和吧台等现场带电设备都有可能发生人员触电事故。

3、事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

①事故发生的可能时间

人员触电事故一年四季均有发生的可能。

②事故的危害严重程度

低压触电：触电后表现面色苍白、无力、触电手指麻木，轻度肌肉痉挛，但易于松手脱离电源，短时间头晕、心悸、恶心、呼吸急促、触电部位皮肤疼痛，一般神志清楚。

高压触电：触电后当即昏迷，呼吸浅快或暂停，迅速发生呼吸麻痹，血压下降，心律不齐，心动过速或心室性纤颤，复苏不利，导致呼吸心跳停止，治疗及时大部分触电者可以获救。

4、事故的影响范围

吧台的设备操作人员、设备维修人员，网上冲浪区的顾客。

5、事故前可能出现的征兆

①操作人员操作漏电设备可能发生人员触电事故。

②检维修人员没有办理用电作业票，违章用电，可能发生人员触电事故。

③管理不当导致电器设备带病运行，可能发生人员触电事故。

④未进行日常检查、巡检，对出现破损，老化的电线线路没有及时更换，可能发生人员触电事故。

6、事故可能引发的次生、衍生事故。

人员伤亡和财产损失。

**2.2应急组织与职责**

当发生事故后，事故现场应立即成立应急自救小组，开展应急救援工作， 应急自救小组人员组成及职责如下：

（1）人员结构：

班组长、组员（员工）。

（2）工作职责：

组员：采取应急处置措施，及时控制住当前局势，防止继续恶化；

班组长：指挥班组成员有条不紊地采取处置措施，控制当前局势；同应急指挥部紧密合作，共同处置好事故。

**2.3应急处置**

（1）事故应急处置程序

事故发现人员，第一时间以电话的方式通知应急自救小组，应急自救小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应急自救小组组长应立即向我公司应急办公室汇报，应急办公室了解事故基本情况并记录后，由应急办公室安全管理员向应急指挥部汇报。应急指挥部根据事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，对事故进行研判，作出启动我公司网咖经营项目综合应急预案的决策。

（2）应急措施

1）脱离电源

A.低压（小于220/380V）触电事故脱离电源方法

①立即拉掉开关、拔出插销，切断电源。

②如电源开关距离太远，用有绝缘把的钳子断开电源线。

③用木板等绝缘物插入触电者身下，以隔断流经人体的电流。

④用干燥的衣服、手套、绳索、木板、木桥等绝缘物作为工具，拉开触电者及挑开电线使触电者脱离电源。

⑤如果触电者还有知觉，应奋力跃起，离开地面。因为手脚脱离了带电的导体和地面后，流经人体的电流由于失去导电的线路，就等于自行摆脱了危险；

⑥若触电者是被漏电电线或被刮断、割断的电线击倒，抢救者可用木棍、竹竿或带木柄的铁器将电线挑开，或手戴绝缘橡皮手套、站在木板（木凳）上将触电者拖开；

B.高压（高于220/380V）触电事故脱离电源方法

①立即通知动力单位停电。

②戴上绝缘手套，穿上绝缘鞋用相应电压等级的绝缘工具拉开开关。

③抛掷一端可靠接地的裸金属线使线路接地；迫使保护装置动作，断开电源（此方法较为危险，需有经验人员对应）。

2）急救措施

A.触电者未失去知觉的救护措施

让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

B.触电者已失去知觉，但尚有心跳和呼吸的抢救措施

应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冬天应注意保暖，同时立即请医生前来或送往医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏按压。

C.对“假死”者的急救措施

当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

①采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颏颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

②口对口（鼻）人工呼吸。

③胸外心脏按压术——通常按压胸骨下端而间接的压迫心脏，使血液建立有效的循环。具体操作如下：患者仰卧于硬板床或地板上，施救者在患者一侧或跨骑在患者身上，面向患者头部用一手掌的根部置于患者胸骨下段，另一手掌交叉置于手背上，双手用冲击式有节律地向脊背方向垂直下压，压下约3～5厘米，每分钟冲击10多次。挤压时不要用力过猛，以免造成骨折。在进行胸外心脏挤压术时必须密切配合进行口对口人工呼吸。

（3）报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员

报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员情况见附件《有关应急部门、机构或人员的联系方式》。

（4）事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在1小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明事故的类型、危害、损失、原因、救援情况等。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

**2.4注意事项**

（1）佩戴个人防护用品中的注意事项

使用防护器具处理事故时，应在确保其可靠性和完整性后，方可使用。

（2）使用抢险救援器材中的注意事项

1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

2）各类防护器具必须经检测合格使用，用前应检查抢险救援器材是否完好，不得使用有缺陷或已失效的抢险救援器材。

3）各类抢险器材由安全管理员进行保养管理。

（3）采取救援对策或措施方面的注意事项

1）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报应急指挥部进行协商。

2）遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。

（4）现场自救和互救的注意事项

应根据自身的条件实施自救和互救，超出自身条件时应请求增援，不能延误灾情及病情。

（5）现场应急处置能力确认和人员安全防护注意事项

1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员。

2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。

3）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

（6）应急救援结束后的注意事项

1）事故结束后应派人监护现场。

2）迅速按照相应综合应急预案规定进行处理，特别是防范措施的落实和整改。

3）由我公司网咖经营项目应急救援指挥部组织，对相关应急救援预案进行评审，对不符合、不完善的地方进行修订。

（7）其他注意事项

应急救援结束后，所有人员应积极配合有关单位对事故进行调查。

**3.灼烫事故现场处置方案**

**3.1事故风险描述**

1、可能发生的事故类型：

高温设备造成的物理烫伤事故。

2、事故发生区域、地点或装置名称：

我公司网咖吧台以及网上冲浪区。

3、事故可能发生的季节和危害程度：

该事故没有季节性。

发生灼烫事故后会造成人员受伤。

4、事故前可能出现的征兆：

不遵守操作规程；

与高温设备和物料未保持安全距离；

储装开水的物体放置不稳定。

5、事故可能引发的次生、衍生事故

可能因灼烫伤害引发其他伤害等事故。

**3.2应急组织与职责**

当发生事故后，事故现场应立即成立应急自救小组，开展应急救援工作， 应急自救小组人员组成及职责如下：

（1）人员结构：

班组长、组员（员工）。

（2）工作职责：

组员：采取应急处置措施，及时控制住当前局势，防止继续恶化；

班组长：指挥班组成员有条不紊地采取处置措施，控制当前局势；同应急指挥部紧密合作，共同处置好事故。

**3.3应急处置**

（1）事故应急处置程序

事故发现人员，第一时间以电话的方式通知应急自救小组，应急自救小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应急自救小组组长应立即向我公司应急办公室汇报，应急办公室了解事故基本情况并记录后，由应急办公室安全管理员向应急指挥部汇报。应急指挥部根据事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，对事故进行研判，作出启动我公司网咖经营项目综合应急预案的决策。

（2）应急措施

1）判断烫伤情况，如受伤面积的大小，伤处是否疼痛，伤处的颜色。

2）在伤处未发现红肿之前要脱下伤处周围的衣物和饰品。

3）如果伤处很疼痛，说明这是轻度烫伤，可以用冷水浸洗半小时左右，不必包扎。如果皮肤呈灰或红褐色，应用干净布包住创面及时送往医院救治。

4）严重烫伤的病人，在转运途中可能会出现休克或呼吸、心跳停止，应立即进行人工呼吸或胸外心脏按压。

（3）报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员

报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员情况见附件《有关应急部门、机构或人员的联系方式》。

（4）事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在1小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明事故的类型、危害、损失、原因、救援情况等。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

**3.4注意事项**

（1）佩戴个人防护用品中的注意事项

使用防护器具处理事故时，应在确保其可靠性和完整性后，方可使用。

（2）使用抢险救援器材中的注意事项

1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

2）各类防护器具必须经检测合格使用，用前应检查抢险救援器材是否完好，不得使用有缺陷或已失效的抢险救援器材。

3）各类抢险器材由安全管理员进行保养管理。

（3）采取救援对策或措施方面的注意事项

1）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报应急指挥部进行协商。

2）遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。

（4）现场自救和互救的注意事项

应根据自身的条件实施自救和互救，超出自身条件时应请求增援，不能延误灾情及病情。

（5）现场应急处置能力确认和人员安全防护注意事项

1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员。

2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。

3）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

（6）应急救援结束后的注意事项

1）事故结束后应派人监护现场。

2）迅速按照相应综合应急预案规定进行处理，特别是防范措施的落实和整改。

3）由我公司网咖经营项目应急救援指挥部组织，对相关应急救援预案进行评审，对不符合、不完善的地方进行修订。

（7）其他注意事项

应急救援结束后，所有人员应积极配合有关单位对事故进行调查。

**4.电梯突发事故现场处置方案**

**4.1事故风险描述**

1、可能发生的事故类型：

电梯设备故障造成的人员伤亡事故。

1. 事故发生区域、地点或装置名称：

顾客或员工乘坐电梯时。

3、事故可能发生的季节和危害程度：

该事故没有季节性。

发生电梯突发事故后会造成人员受伤。

4、事故前可能出现的征兆：

电梯维护保养单位未定期进行维护保养；

电梯未按规定进行维修检查；

使用电梯时行为不规范，如踢、踹、拉电梯门等不良行为。

1. 事故可能引发的次生、衍生事故可能因电梯突发事故引发其他伤害等事故。

**4.2应急组织与职责**

当发生事故后，事故现场应立即成立应急自救小组，开展应急救援工作， 应急自救小组人员组成及职责如下：

（1）人员结构：

班组长、组员（员工）。

（2）工作职责：

组员：采取应急处置措施，及时控制住当前局势，防止继续恶化；

班组长：指挥班组成员有条不紊地采取处置措施，控制当前局势；同应急指挥部紧密合作，共同处置好事故。

**4.3应急处置**

（1）事故应急处置程序

事故发现人员，第一时间以电话的方式通知应急自救小组，应急自救小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应急自救小组组长应立即向我公司应急办公室汇报，应急办公室了解事故基本情况并记录后，由应急办公室安全管理员向应急指挥部汇报。应急指挥部根据事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，对事故进行研判，作出启动我公司网咖经营项目综合应急预案的决策。

（2）应急措施

1）判断受困人员数量以及有无人员受伤情况，擦伤、摔伤、骨折等。

2）立即联系物业以及专业救援单位，切勿盲目进行施救。

（3）报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员

报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员情况见附件《有关应急部门、机构或人员的联系方式》。

（4）事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在1小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明事故的类型、危害、损失、原因、救援情况等。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

**4.4注意事项**

（1）佩戴个人防护用品中的注意事项

使用防护器具处理事故时，应在确保其可靠性和完整性后，方可使用。

（2）使用抢险救援器材中的注意事项

1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

2）各类防护器具必须经检测合格使用，用前应检查抢险救援器材是否完好，不得使用有缺陷或已失效的抢险救援器材。

3）各类抢险器材由安全管理员进行保养管理。

（3）采取救援对策或措施方面的注意事项

1）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报应急指挥部进行协商。

2）遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。

（4）现场自救和互救的注意事项

应根据自身的条件实施自救和互救，超出自身条件时应请求增援，不能延误灾情及病情。

1. 乘客在电梯发生紧急情况时，应采取求救和自我保护措施，通过警铃、对讲系统及时发出求救信号或拔打求救电话，与轿门保持一定距离，防止轿门突然打开。救援人员在到达现场之前不得撬开电梯轿厢的门或爬上安全窗。不得将身体的任何部位从轿厢外伸出。保持冷静，可以抱着头屈膝，减轻对人体的意外伤害。
2. 有关人员接到求助信号或救援电话后，应立即通知电梯维修机构，要求立即赶到现场处理同时向我公司应急办公室报告。
3. 电梯维修单位专业救援人员到位后，应统一指挥，在保证人员安全的情况下实施救援程序。

（5）现场应急处置能力确认和人员安全防护注意事项

1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员。

2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。

3）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

（6）应急救援结束后的注意事项

1）事故结束后应派人监护现场。

2）迅速按照相应综合应急预案规定进行处理，特别是防范措施的落实和整改。

3）由我公司网咖经营项目应急救援指挥部组织，对相关应急救援预案进行评审，对不符合、不完善的地方进行修订。

（7）其他注意事项

应急救援结束后，所有人员应积极配合有关单位对事故进行调查。

1）发生火灾时，采取以下应急措施:

①乘客已经在乘坐电梯的情况下应立即将电梯停靠在平层，迅速撤离轿厢，立即向消防部门报警。

②升降通道或电梯轿厢内发生火灾时，立即将电梯打开到底层，切断电梯电源，用灭火器灭火。

2）发生突发地震时，采取以下应急措施:

①突发地震时，应立即停止运行，将电梯停靠在平层，迅速撤离轿厢。

②地震后，电梯维护保养机构全面检查、测试电梯，通过专业检测设备检查部门检查后，方可恢复正常使用。

**5.其他伤害事故现场处置方案**

**5.1事故风险描述**

1、可能发生的事故类型：

上下楼梯（步梯）时因踏空或踩空会发生跌倒，摔伤的事故；在网咖场所内因地面湿滑，水渍未清理干净，导致发生跌倒，摔伤的事故

2、事故发生区域、地点或装置名称：

顾客或员工在网咖场所内以及上下楼梯（步梯）时

3、事故可能发生的季节和危害程度：

该事故没有季节性。

会造成人员受伤。

4、事故前可能出现的征兆：

顾客在上下楼梯时因踩空或踏空；

网咖工作人员在打扫卫生时地面水渍未及时清理。

5、事故可能引发的次生、衍生事故

可能因其他伤害等事故引发触电伤害事故等。

**5.2应急组织与职责**

当发生事故后，事故现场应立即成立应急自救小组，开展应急救援工作， 应急自救小组人员组成及职责如下：

（1）人员结构：

班组长、组员（员工）。

（2）工作职责：

组员：采取应急处置措施，及时控制住当前局势，防止继续恶化；

班组长：指挥班组成员有条不紊地采取处置措施，控制当前局势；同应急指挥部紧密合作，共同处置好事故。

**5.3应急处置**

（1）事故应急处置程序

事故发现人员，第一时间以电话的方式通知应急自救小组，应急自救小组组长接到报警后，以电话的方式通知各成员赶赴事故现场，启动事故现场处置方案。

若事故发展较快，难以在短时间内得到控制，应急自救小组组长应立即向我公司应急办公室汇报，应急办公室了解事故基本情况并记录后，由应急办公室安全管理员向应急指挥部汇报。应急指挥部根据事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，对事故进行研判，作出启动我公司网咖经营项目综合应急预案的决策。

（2）应急措施

1）当发生事故时，有人员出现跌倒，摔伤或骨折的情况时，应急救援小组根据现场实际情况对受伤者进行现场急救。

2）人员跌倒、摔伤后有明显伤口的，立即用干净的纱布或衣服进行简单的包扎，情况严重时立即拨打“120”急救电话，等待专业医疗救护人员进行救治。

3）人员发生骨折后，切勿盲目施救或转移伤员，在确定骨折位置后利用木板等工具进行固定，立即拨打“120”急救电话，送往医院进行治疗。

（3）报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员

报警电话及上级部门、相关应急救援单位联系方式和人员情况见附件《有关应急部门、机构或人员的联系方式》。

（4）事故报告的基本要求和内容

事故发生后，企业应当在1小时内向政府有关单位报告，可以先用电话报告，简要说明事故的类型、危害、损失、原因、救援情况等。待事故救援完毕后再以书面形式补报。

**5.4注意事项**

（1）佩戴个人防护用品中的注意事项

使用防护器具处理事故时，应在确保其可靠性和完整性后，方可使用。

（2）使用抢险救援器材中的注意事项

1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

2）各类防护器具必须经检测合格使用，用前应检查抢险救援器材是否完好，不得使用有缺陷或已失效的抢险救援器材。

3）各类抢险器材由安全管理员进行保养管理。

（3）采取救援对策或措施方面的注意事项

1）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报应急指挥部进行协商。

2）遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。

（4）现场自救和互救的注意事项

应根据自身的条件实施自救和互救，超出自身条件时应请求增援，不能延误灾情及病情。

（5）现场应急处置能力确认和人员安全防护注意事项

1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员。

2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。

3）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

（6）应急救援结束后的注意事项

1）事故结束后应派人监护现场。

2）迅速按照相应综合应急预案规定进行处理，特别是防范措施的落实和整改。

3）由我公司网咖经营项目应急救援指挥部组织，对相关应急救援预案进行评审，对不符合、不完善的地方进行修订。

（7）其他注意事项

应急救援结束后，所有人员应积极配合有关单位对事故进行调查。

**四、****附件**

## **附件一：企业概况**

### **1.1公司简介**

我公司成立于 2017年3月31日，位于南充市嘉陵区耀目路三段32号光彩大市场北区一栋2层202号。项目投资220万元人民币，占地面积486平方米，编制电脑116台，分区为:太空舱吃鸡专区、CSGO专区、FPS专区、影视区、游戏专区、包间，职工10名，日均客流量200余人.金牌网咖网城是一家集休闲，娱乐，上网为一体，为您提供“热情微笑尽善尽美”的服务，打造全区星级网咖。网咖，设施一流，温馨舒适。空调、烟感系统、通讯、数字电视、等各类设施齐全，是你网上冲浪、品茗休闲、聚友娱乐的天地。网吧主要经营网吧活动，食品饮料销售。

### **1.2地理位置**

嘉陵区于四川东北部，嘉陵江中游西岸，地处东经 105° 45’-106° 00,北纬30°27’-30° 52 之间，幅员面积 555 平方公里，北靠顺庆区，南邻武胜县，西接西充县、蓬溪县，东连高坪区，距离川东北经济文化中心的南充市仅 3公里，并同成都、重庆形成一个两小时经济发展圈。嘉陵区管辖 6 个街道、22个镇、18 个乡，幅员面积 1278 平方公里;总人口 70万。嘉陵区属亚热带湿润气候四季分明,气候温和,冬暖夏热,春早、夏长、秋短,无霜期长，雨量充沛,多集中在夏季。

我公司位于南充市嘉陵区耀目路三段 32 号光彩大市场北区一栋二层202 号，网吧距嘉陵区政府约 200 米。占地 486 平方米。



嘉陵区金牌网咖网城光彩店

**图1.2地理位置图**

### **1.3周边环境**

### 我公司位于南充市嘉陵区耀目路三段 32 号光彩大市场北区一栋 2 层 202 号。网吧东面是嘉陵区政府及政府广场，西面是光彩大市汤、重要公共建筑物及人口密集区域。

### **1.4总平面布置**

我公司平面布置按功能布置。入口处为网咖吧台以及休闲区域。整个网咖网上冲浪区分别为太空舱吃鸡专区、CSGO专区、FPS专区、影视区、游戏专区、包间。

**1.5主要原辅材料**

我公司网咖经营项目主要原辅料使用情况详见表1.5。

**表1.5主要原辅材料**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **原材料名称** | **单位** | **年用量** | **日最大用量** | **日常最大存量** | **储存位置** | **来源** |
| 1 | 水 | m³ | 36 | 3 | / | 不储存 | 市政供水 |
| 2 | 电 | 度 | 28.8（万） | 800 | / | 不储存 | 市政供电 |

**1.6主要设备**

我公司网咖经营项目主要设备见表1.6。

**表1.6主要工艺设备及其主要技术数据一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **数量** | **放置地点** | **备注** |
| 1 | 可乐机 | BIU-CE4 | 1台 | 吧台 |  |
| 2 | 制冰机 | A81-CALC-Y | 1台 | 吧台 |  |
| 3 | 咖啡机 | SN-3089T | 1台 | 吧台 |  |
| 4 | 开水机 | GM-GN-40E | 1台 | 吧台 |  |
| 5 | 封口机 | K-2590D | 1台 | 吧台 |  |
| 6 | 果糖机 | / | 1台 | 吧台 |  |
| 7 | 电脑 | / | 116台 | 网上冲浪区域 | 用于网咖运营 |

## **附件二：风险评估的结果**

我公司网咖经营项目经营过程中可能发生的事故有：触电、火灾、灼烫、电梯突发事故、其它伤害事故。

## 通过对可能发生的事故进行风险分析和事故风险等级划分，我公司发生火灾、触电事故的风险程度为显著危险，发生电梯突发事故的风险程度为一般危险，发生其它伤害事故、灼烫事故为稍有危险。我公司网咖经营项目在采取相关预防控制措施后，事故风险可控。根据上述评估结论，我公司网咖经营项目应制定完善生产安全事故综合应急预案，针对性地制定完善火灾、触电等事故专项应急预案及相应的现场应急处置方案，形成可靠、实用、可操作的三级生产安全事故应急预案体系，把事故损失和人员伤害降到最低，确保我公司网咖经营项目正常运营。

## **附件三：预案体系与衔接**

根据我公司实际情况，我公司网咖经营项目生产安全事故应急预案体系由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案构成。综合应急预案是生产经营单位应急预案的总纲，主要从总体上阐述事故应急工作原则；专项应急预案是生产经营单位为应对某一类型或某几种类型事故，或者针对重要生产设施、重大危险源、重大活动等内容而定制的应急预案；现场应急处置方案是生产经营单位根据不同事故类型，针对具体的装置、场所或设施所制定的应急处置措施。当事故发生时，应根据响应等级条件启动相应的应急预案。

我公司网咖经营项目应急预案向上与《南充市生产安全事故应急预案》、《南充市嘉陵区生产安全事故应急预案》相衔接。

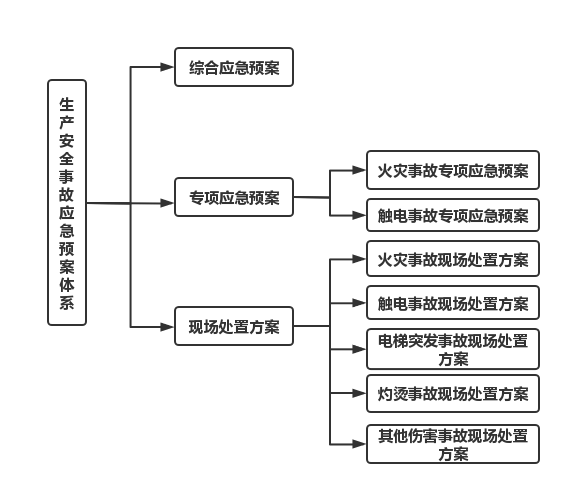
我公司应急预案衔接体系图如下所示：

**应急预案衔接体系图**

嘉陵区金牌网咖网城光彩店生产安全事故应急预案

南充市嘉陵区生产安全事故应急预案

南充市生产安全事故应急预案



## **附件四：应急物资装备清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **单位** | **数量** | **存放地点** | **管理责任人** | **联系电话** |
|  | 手提式干粉灭火器 | 瓶 | **12** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 监控摄像头 | 台 | **10** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 消火栓 | 个 | **2** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 应急照明灯 | 台 | **4** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 疏散指示标志 | 个 | **15** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |

## **附件五：有关应急部门、机构、人员的联系方式**

1、嘉陵区金牌网咖网城光彩店内部应急组织

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应急救援指挥部** | | | |
| **应急职务** | **姓名** | **岗位职务** | **移动电话** |
| 总指挥 | 王青 | 主要负责人 | 13518282523 |
| 副总指挥 | 鲜伟 | 安全管理员 | 15328859067 |
| **组别** | **姓名** | **岗位职务** | **移动电话** |
| 通讯联络组组长 | 张莉 | 店长 | 19812920579 |
| 抢险抢修组组长 | 杨艳君 | 员工 | 15328885643 |
| 成员 | 徐佩瑶 | 员工 | 15892433370 |
| 警戒疏散组组长 | 鲜伟 | 安全管理员 | 15328859067 |
| 成员 | 腾春梅 | 员工 | 15011965710 |
| 后勤保障组组长 | 邓瑶 | 员工 | 19881728288 |
| 善后处理组组长 | 王青 | 主要负责人 | 13518282523 |
| 成员 | 付雨鑫 | 员工 | 17781272685 |
| 嘉陵区金牌网咖网城光彩店24小时值班电话：**0817-3892277** | | | |

2、嘉陵区金牌网咖网城光彩店外部应急力量

|  |  |
| --- | --- |
| 公安部门 | 110 |
| 急救中心 | 120 |
| 消防电话 | 119 |
| 南充市人民政府 | 0817-12345 |
| 南充市嘉陵区人民政府 | 0817-3631363 |
| 南充市公安局 | 0817-2337528 |
| 南充市嘉陵区公安分局 | 0817-3637510 |
| 南充市嘉陵区火花派出所 | 0817-3631068 |
| 南充市中心医院 | 0817-2258622 |
| 川北医学院附属医院 | 0817-2262120 |
| 嘉陵区人民医院 | 0817-3333120 |
| 南充市消防救援支队 | 119转 |
| 嘉陵区消防救援大队 | 119转 |
| 南充市应急管理局 | 0817-2338571 |
| 嘉陵区应急管理局 | 0817-3635063 |

## **附件六：规范化格式文本**

**信息接收、处理、上报表**

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息主要内容： | | | | | | | | | |
| 信息来源或报告单位（报告人） | | |  | | | | | | |
| 信息接收人 | | |  | | 时间 | | | 年 月 日 时 | |
| 信息处理情况： | | | | | | | | | |
| 信息处理人 | |  | | 时间 | | 年 月 日 时 | | | |
| 信息上报情况： | | | | | | | | | |
| 报达部门 |  | | | 上报人 |  | | 时间 | | 年 月 日 |

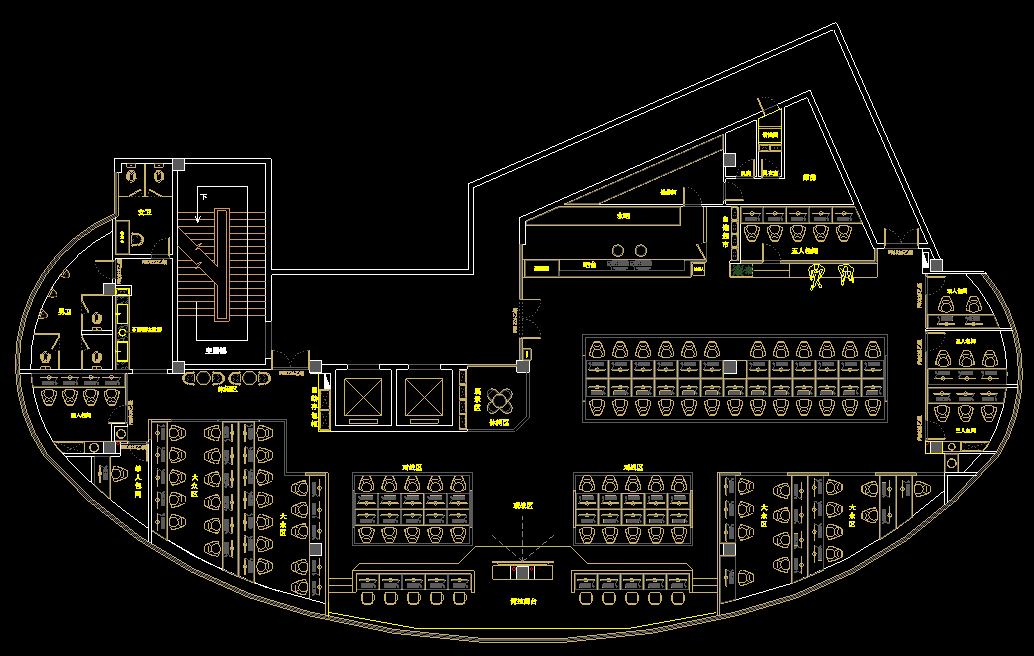
## **附件七：关键的路线、标识和图纸**

### 1.嘉陵区金牌网咖网城光彩店**地理位置图**

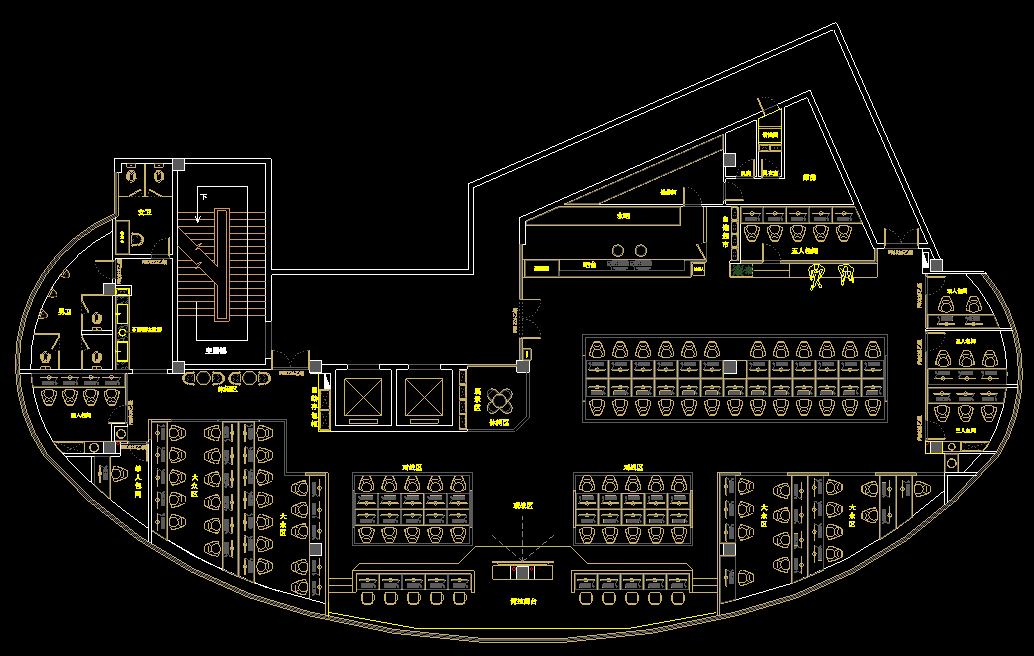
****

嘉陵区金牌网咖网城光彩店

### **2.嘉陵区金牌网咖网城光彩店总平面布置图**



**3.嘉陵区金牌网咖网城光彩店应急疏散路线、紧急集合点及应急物资分布示意图**



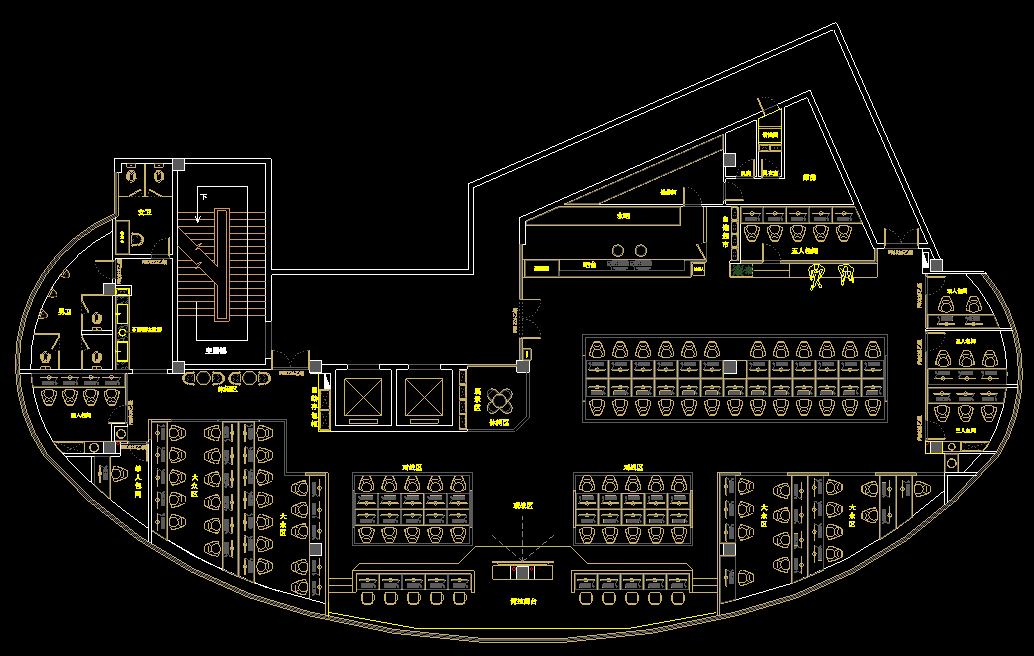
**线路一**



疏散路线： 紧急集合点： 应急物资：

**线路二**

1. **嘉陵区金牌网咖网城光彩店紧急救援线路示意图**

****

**线路一**





紧急救援线路： 紧急集合点： 应急指挥部：

**线路二**

### **5.嘉陵区金牌网咖网城光彩店附近救援力量位置图**



**嘉陵区人民医院**

**嘉陵区火花派出所**

**嘉陵区消防救援大队**

**嘉陵区金牌网咖网城光彩店**

**6.嘉陵区金牌网咖网城光彩店周边关系图**

嘉陵区金牌网咖网城光彩店

## **附件八：相关协议**

安全事故应急救援互救协议

甲方：

乙方：

为加强甲乙双方应急联防管理工作，充分发挥联防区域内应急资源的优势，提高应急响应能力和协同应对水平，最大限度地减少安全事故造成的各种损失，经甲乙双方好协商，签订如下互救协议：

一、甲方双方责任义务

1、乙方发生安全事故时，甲方应在确保其企业安全的前提下，出动应急抢险人员支援乙方救援；

2、甲方应在确保人员安全的前提下，尽力救援；

3、乙方负责因救援造成的甲方人员伤亡和设备损耗发生的一切费用。

二、乙方双方责任义务

1、甲方发生安全事故时，乙方应该在确保其企业安全的前提下，出动人员和设备去甲方救援；

2、乙方应在确保人员安全的前提下，尽力救援；

3、甲方负责因救援造成的乙方人员伤亡和设备损耗发生的一切费用。

三、 其他

1、此协议双方签订后有效。有效期为3年。期满后，双方未提出协议终止，协议延续有效。

2、在协议有效期内，如单方终止协议应提前三个月提出，经双方协商同意。

四、本协议在执行时未尽事宜，双方协商解决。

五、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方： 乙方：

代表签字：

代表签字:

日期：

日期：

**附录A生产安全事故风险评估报告**

**附录A1主要危险有害因素辨识**

**附录A1.1物料危险、有害因素辨识**

我公司网咖经营项目，在运营期间不涉及任何危险化学品。

**附录A1.2周边关系及总平面布置危险性分析**

1、总平面布置和功能分区不合理，总图布置不符合安全生产要求等，可能引发事故。

2、平面布置没有按照其作业特点和相应规范的要求进行布置，在今后的作业过程中将增加危险性。

3、消防疏散通道不畅通，如在消防疏散通道上堆放杂物，发生事故后影响人员疏散或专业人员进行救援，则可能导致事故扩大。

4、总平面布置不合理，一旦发生事故，将给人员撤离、事故抢险、消防灭火等造成困难，甚至成为诱导事故的起因或事故抢救的障碍，扩大事故或引发二次事故。

**附录A1.3建（构）筑物危险、有害因素辨识**

1、若发生事故时，若建构筑物的安全疏散门及通道被堵塞或人员拥挤损坏通道等设施，人员不便及时疏散，将会造成更大的人员伤亡。

2、若网咖场所内的安全疏散标志不清或被损坏的标志未及时修复，发生事故时，不能起到有效的疏散指示作用，会导致事故扩大。

3、若网咖场所建筑内消防设施、供电设施等失效，在发生火灾初期不能发现火灾、扑灭火灾，将会造成火灾事故扩大，人员伤亡等情况。

**附录A1.****4生产经营过程中的主要危险、有害因素辨识**

根据《企业职工伤亡事故分类》（GB6441-1986），我公司网咖经营项目在生产过程的危险有害因素主要包括：触电、火灾、灼烫、其它伤害事故。

**1、火灾**

1. 物料的火灾危险性

我公司网咖经营项目涉及的可燃物质有网上冲浪区和办公区使用的办公桌、椅、文件等，在储存、使用过程中均有引发火灾的危险。

1. 引起火灾的各类火源

我公司网咖经营项目存在可能引发火灾事故的各类火源有明火、电气火花、雷电和静电火花。

明火主要有进入我公司网咖场所内的顾客所携带的打火机等产生明火的工具；吸烟明火；设备检修时的电（气）焊火花。

电气火花是指各种电气设备、线路、照明灯具在正常工作或事故中产生的电弧、电火花和运行高温。网咖使用的电器较多，电线线路复杂。

雷电放电所产生的强大电流、灼热的高温、猛烈的冲击波、剧变的静电场和强烈的电磁辐射等物理效应可带来多种危害。

（3）电气火灾

若电气设备绝缘水平下降，或开关的通断能力小于实际产生的断流能力，电线电缆若绝缘下降或接头绝缘击穿，会发生短路着火；电气设备周围不合理堆放易燃物，雷击等都有可能导致发生电气设备火灾爆炸，造成设备损坏、人员伤亡。泄漏的易燃、易爆介质若遇电气火花或电气装置危险温度，有可能发生火灾爆炸事故。电缆、电线穿越不同火灾危险性区域时，若没有设置相应的阻火设计，电缆起火可能会引起火灾延烧。

**2、触电**

可能导致触电事故的原因主要有：

1. 电气设备检修时未断电。
2. 正处于检修的电气设备断电未挂牌且又未联系而误送电。
3. 电气设备绝缘不合格。
4. 电气设备未按要求进行接地。
5. 进行电气作业时所使用的器具（如绝缘手套、绝缘鞋、绝缘棒、绝缘服等）不合格。
6. 进行设备检修所使用的电动工具未按要求使用合格的漏电保护器。
7. 违章进行带电作业。
8. 电气设备着火时误用水或泡沫灭火器进行灭火。
9. 电线线路老化、破损、工作时温度过高。
10. **灼烫**

在营业期间烧制的开水；盛装开水的器具放置不妥当。

1. **电梯突发事故**

电梯未定期进行保养；电梯检测单位没有相关资质。

1. **其他伤害**

上下楼梯时发生踩空、踏空；网咖场所内卫生未打扫清理干净有水渍。

**附录A1.5公用工程危险有害因素分析**

**1、供配电系统危险有害因素**

如果断路器遮断容量不够，在故障时不能切断电弧；操作机构调整不当、质量不合格、部件失灵将使断路器分合闸时间、弹跳时间达不到要求，导致触头拉弧烧毁；操作机构卡涩，跳（合）闸线圈烧毁等，引起拒动或误动；断路器连接部分发热、闪弧，引起弧光接地过电压，使其相间、对地短路，甚至爆炸着火；操作电源故障，操作电源电压降低，熔断器熔断，辅助接点接触不良，引起断路器故障时拒动；断路器慢分拉弧或内部绝缘强度降低引起短路事故；小动物、金属杂物跨接或单相接地，引起闪弧、过电压、相间短路，使断路器爆炸。

隔离开关事故的主要原因有机械卡涩、触头过热、绝缘子断裂等，也有机械和电气闭锁失灵等问题，导致带负荷拉刀闸，造成人身伤亡、设备损坏。

设备不同程度地存在发热问题，如果通风系统设计不合理，局部通风不畅，可能使低、常温绝缘的部分导电化。

若防止小动物措施未到位，老鼠、麻雀、青蛙、蛇等小动物引起的开关柜，断路器等电气设备短路，致使系统接地短路。

电缆的绝缘材料、填充物和覆盖层具有可燃性。电缆运行中经常过负荷、过热等原因使电缆绝缘老化，绝缘过热和干枯，绝缘强度降低引起电缆相间或相对地击穿短路；电压过高使电缆击穿短路起火。

**2、消防系统危险有害因素**

建设阶段未进行消防设计，或未严格按照设计进行施工，导致消防设施不符合现行规定要求。

消防用水供水压力不足或发生故障，在发生火灾事故时，不能及时扑救初期火灾，致使火灾蔓延而导致事故扩大化。

如果无消防器材或消防器材数量少、选型不合理、年久失效等，当火灾发生初期时，都会导致火灾不会及时扑灭，由此引起大的火灾爆炸事故的发生。

消防器材未定期检查或未及时更换、更新；从业人员不会使用消防器材，均会造成事故扩大化。

无消防通道或通道堵塞，造成消防车不能靠近火灾现场，不能及时消除火灾，造成事故扩大。

**3、防雷危险、有害因素辨识**

若建构筑物的防雷装置未定期进行检测，防雷装置损坏，当建筑被雷电击中后，雷电流通过金属导线侵入各种设备，可能造成火灾及人员触电。

**附录A1.6安全管理危险、有害因素辨识**

1、若因企业安全生产管理机构不健全，各级安全责任未得到有效落实，造成安全生产管理漏洞，因管理不善而酿成事故。

2、若没有健全的规章制度，致使员工在运行过程中无章可循而造成事故。

3、管理人员不按规程违章指挥，忽视规章制度，违章作业，引起事故。

4、不熟悉安全操作规程或不按操作规程作业。

5、在缺乏联络和标识不清的情况下擅自操作。

6、工作人员未按规定路线和要求进行巡回检查和定期检测，未能发现异常情况而发生事故。

7、从业人员未按要求进行专业培训，未掌握相关的技术、应急、救护等技能和方法。

8、事故应急救援预案操作性和适应性差，事故应急措施不配套、不完善。

**附录A1.7危险化学品重大危险源辨识**

根据《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）的规定，危险化学品重大危险源是指长期的或临时的生产、储存、使用或经营危险化学品，且危险化学品的数量等于或超过临界量的单元。危险化学品重大危险源可分为生产单元危险化学品重大危险源和储存单元危险化学品重大危险源。生产单元、储存单元存在危险化学品的数量等于或超过规定的临界量、即被定为重大危险源。单元内存在的危险化学品的数量根据危险化学品种类的多少区分为以下两种情况：

生产单元、储存单元内存在的危险化学品为单一品种时，该危险化学品的数量即为单元内危险化学品的总量，若等于或超过相应的临界量，则定为重大危险源。

gb18218-2000-6生产单元、储存单元内存在的危险化学品为多品种时，按式（1）计算，若满足式（1），则定为重大危险源：

S=

式中：S——辨识指标；

q1，q2……qn——每种危险化学品的实际存在量，t；

Q1，Q2……Qn——与每种危险化学品相对应的临界量，t。

我公司网咖经营项目是属于网吧运营企业，不涉及《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）辨识物质。

因此，**我公司无储存的危险化学品，未构成危险化学品重大危险源。**

**附录A2事故风险分析**

根据《生产过程危险和有害因素分类与代码》（GB/T13861-2009）及以往相关事故统计和分析，辨识与分析在运行过程中的危险、有害因素，并根据《企业职工伤亡事故分类》（GB6441-1986），对能造成人身伤亡的危险因素进行事故分类。

办公区风险分析：

(1) 火灾风险：办公区内存在电器设备、文件等易燃物品，一旦发生火灾可能会造成人员伤亡和财产损失。

(2) 突发事件风险：如地震、暴雨、台风等自然灾害和恐怖袭击、火灾等人为灾害。

应急处置措施：

(1) 加强火灾防范措施，如安装消防设备、定期检查电器设备、加强员工消防知识培训等。

(2) 制定应急预案，明确应急响应流程和人员职责，保证在突发事件发生时能够及时有效地应对。

网上冲浪区风险分析：

(1) 火灾风险：网上冲浪区内存在电器设备等易燃物品，一旦发生火灾可能会造成人员伤亡和财产损失。

(2) 突发事件风险：如地震、暴雨、台风等自然灾害和恐怖袭击、火灾等人为灾害。

应急处置措施：

(1) 加强火灾防范措施，如安装消防设备、定期检查电器设备、加强居民消防知识培训等。

(2) 制定应急预案，明确应急响应流程和人员职责，保证在突发事件发生时能够及时有效地应对。

网咖经营项目在运行过程中可能发生的事故分析：火灾、触电、灼烫、电梯突发伤害事故、其它伤害等。

参考作业条件危险性评价法，结合我公司网咖经营项目实际情况，可能涉及的事故类型发生的可能性、危害后果和影响范围如下：

表2可能发生的事故类型、可能性、危害后果及影响范围一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事故类型** | **可能性** | **事故后果** | **事故影响范围** |
|  | 火灾 | 可能性小，完全意外 | 灾难，数人死亡 | 网咖场所内及周边 |
|  | 触电 | 可能性小，完全意外 | 非常严重，一人死亡 | 用电设施处 |
|  | 电梯突发事故 | 可能性小，完全意外 | 严重，重伤 | 使用电梯上下楼 |
|  | 灼烫 | 可能性小，完全意外 | 引人注目，需要救护 | 吧台使用区域 |
|  | 其它伤害 | 很不可能，可以设想 | 引人注目，需要救护 | 网咖局部区域 |

**附录A3事故风险评价**

采用作业条件危险性评价来确定事故的风险等级（D），作业条件危险性评价法是一种简单易行的评价操作人员在具有危险性环境中作业时的危险性的半定量评价方法，它是用于系统风险有关的三种因素指标值之积来评价操作人员伤亡风险大小，这三种因素是：L（事故发生的可能性）、E（人员暴露于危险环境中的频繁程度）和C（一旦发生事故可能造成的后果），即：D=LEC。

1、评价过程：

（1）以类比作业条件比较为基础，由熟悉作业条件的人员组成评价小组。评价小组成员由我公司负责人、各部门负责人组成。

（2）由评价小组成员按照规定标准给L、E、C分别打分，取三组分值的平均值作为L、E、C值的计算分值，用计算的危险性分值（D）来划分作业条件的危险性等级。三个主要因素的评价方法如下表所示。

表3.1发生事故的可能性大小L

|  |  |
| --- | --- |
| 分数值 | 事故发生的可能性 |
| 10 | 完全可以预料 |
| 6 | 相当可能 |
| 3 | 可能，但不经常 |
| 1 | 可能性小，完全意外 |
| 0.5 | 很不可能，可以设想 |
| 0.2 | 极不可能 |

表3.2人体暴露在这种危险环境中的频繁程度E

|  |  |
| --- | --- |
| 分数值 | 暴露于危险环境的频繁程度 |
| 10 | 连续暴露 |
| 6 | 每天工作时间内暴露 |
| 3 | 每周一次，或偶然暴露 |
| 2 | 每月一次暴露 |
| 1 | 每年几次暴露 |
| 0.5 | 非常罕见地暴露 |

表3.3发生事故产生的后果C

|  |  |
| --- | --- |
| 分数值 | 发生事故产生的后果 |
| 100 | 大灾难，许多人死亡 |
| 40 | 灾难，数人死亡 |
| 15 | 非常严重，一人死亡 |
| 7 | 严重，重伤 |
| 3 | 重大，致残 |
| 1 | 引人注目，需要救护 |

表3.4危险性分值D

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D值 | 危险程度 | 事故风险等级 |
| 320 | 极其危险 | 5 |
| 160-320 | 高度危险 | 4 |
| 70-160 | 显著危险 | 3 |
| 20-70 | 一般危险 | 2 |
| <20 | 稍有危险 | 1 |

2、危险性等级划分：

表3.5事故风险等级

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事故类型 | L | E | C | D | 风险程度 | 风险等级 |
|  | 火灾 | 1 | 3 | 40 | 120 | 显著危险 | 3 |
|  | 触电 | 1 | 6 | 15 | 90 | 显著危险 | 3 |
|  | 电梯突发事故 | 1 | 6 | 7 | 42 | 一般危险 | 2 |
|  | 灼烫 | 1 | 6 | 1 | 6 | 稍有危险 | 1 |
|  | 其它伤害 | 0.5 | 6 | 1 | 3 | 稍有危险 | 1 |

**附录A4评估结论**

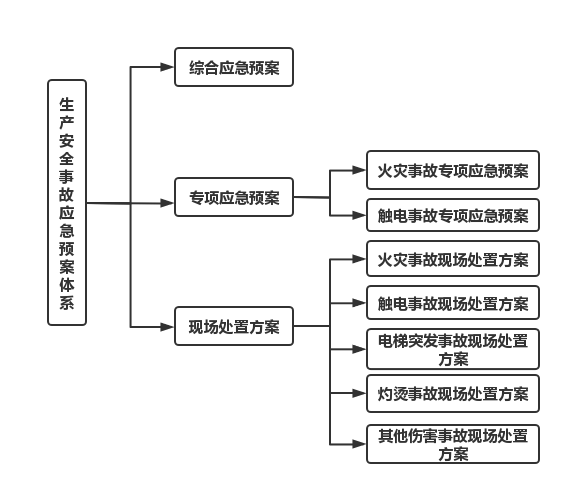
我公司网咖经营项目经营过程中可能发生的事故有：火灾、触电、车辆伤害、灼烫、电梯突发伤害事故、其它伤害等。可能发生的事故种类、可能性、严重程度及影响范围如下表所示：

**表4可能发生的事故类型、风险等级及其后果**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事故类型 | 风险程度 | 可能性 | 事故后果 | 事故影响范围 |
|  | 火灾 | 显著危险 | 可能性小，完全意外 | 灾难，数人死亡 | 网咖场所内及周边 |
|  | 触电 | 显著危险 | 可能性小，完全意外 | 非常严重，一人死亡 | 用电设施处 |
|  | 电梯突发事故 | 一般危险 | 可能性小，完全意外 | 严重，重伤 | 使用电梯上下楼 |
|  | 灼烫 | 稍有危险 | 可能性小，完全意外 | 引人注目，需要救护 | 吧台使用区域 |
|  | 其它伤害 | 稍有危险 | 很不可能，可以设想 | 引人注目，需要救护 | 网咖局部区域 |

我公司网咖经营项目不涉及危险化学品不构成危险化学品重大危险源。

通过对可能发生的事故进行风险分析和事故风险等级划分，我公司发生的火灾、触电事故的风险程度为显著危险，发生电梯突发事故的风险程度为一般危险，发生灼烫、其它伤害事故为稍有危险。因此，我公司生产安全事故应急预案体系建议如下：



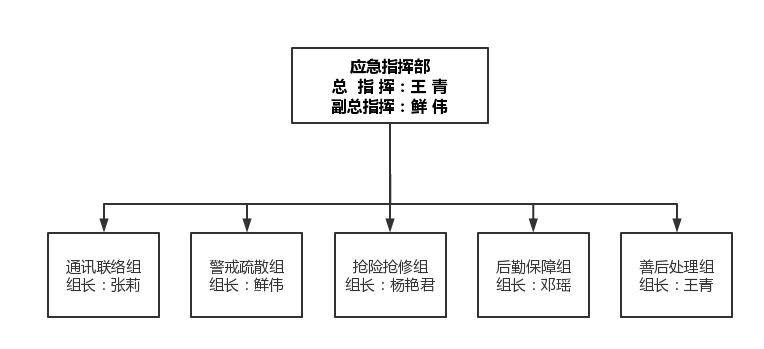
**附录B生产安全事故应急资源调查报告**

**附录B1单位内部应急资源**

**附录B1.1抢险救援队织及人员配备**

1、基本现状

我公司网咖经营项目成立了应急组织机构，负责我公司各类生产安全事故的应对与处置，具体构成参见下图。

图1.1应急组织机构图

应急指挥部在事故状态时执行应急抢险救援任务，组织指挥和协调事故应急救援工作，总指挥由我公司主要负责人担任，成员由我公司相关人员组成，具体人员配置及联系方式见下表。

表1.1应急人员名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应急救援指挥部** | | | |
| **应急职务** | **姓名** | **岗位职务** | **移动电话** |
| 总指挥 | 王青 | 主要负责人 | 13518282523 |
| 副总指挥 | 鲜伟 | 安全管理员 | 15328859067 |
| **组别** | **姓名** | **岗位职务** | **移动电话** |
| 通讯联络组组长 | 张莉 | 店长 | 19812920579 |
| 抢险抢修组组长 | 杨艳君 | 员工 | 15328885643 |
| 成员 | 徐佩瑶 | 员工 | 15892433370 |
| 警戒疏散组组长 | 鲜伟 | 安全管理员 | 15328859067 |
| 成员 | 腾春梅 | 员工 | 15011965710 |
| 后勤保障组组长 | 邓瑶 | 员工 | 19881728288 |
| 善后处理组组长 | 王青 | 主要负责人 | 13518282523 |
| 成员 | 付雨鑫 | 员工 | 17781272685 |
| 嘉陵区金牌网咖网城光彩店24小时值班电话：**0817-3892277** | | | |

2、功能完善程度

应急领导小组及应急救援队人数较少，只能满足基本的应急需求，可以处置各类事故的初期状况，当发生较大以上事故时，抢险救援队织需要依托相关社会应急力量。

我公司网咖经营项目兼职应急队伍人员应急方面的知识还有所欠缺，未进行体能方面的训练。

3、受可能发生的事故的影响程度

当发生各类事故时，可能影响应急救援队伍的人身安全。

**附录B1.2应急救援装备和物资配备**

1、基本现状

我公司网咖经营项目按要求配备有相关应急装备和物资，并设专人管理，定期维护、保养和更换。具体配置情况见下表。

表1.2我公司网咖经营项目现有应急物资清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **单位** | **数量** | **存放地点** | **管理责任人** | **联系电话** |
|  | 手提式干粉灭火器 | 瓶 | **12** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 监控摄像头 | 台 | **10** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 消火栓 | 个 | **2** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 应急照明灯 | 台 | **4** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |
|  | 疏散指示标志 | 个 | **15** | 网咖各区域 | 鲜伟 | 15328859067 |

2、功能完善程度

我公司配备了基本的应急装备和物资，如灭火器、应急照明灯等，能够处置初期生产安全事故，当发生火灾、触电等事故时，有针对性的应急处置装备和物资。

但还缺少部分应急装备和物资，比如：警示带、担架、破拆工具等。后期应根据我公司实际情况增加应急装备和物资的配置。

3、受可能发生的事故的影响程度

当发生各类事故时，可能破坏各类应急装备和物资，影响整个应急救援过程。

**附录B1.3应急资金**

1、基本状况

根据国家相关要求，我公司网咖经营项目制定了《安全生产费用管理制度》，建立安全投入台账，专人管理。所需经费由安全管理人员按需提出，报经总经理签字后支取。

2、功能完善程度

安全投入台账内包含有应急物资的购买、更换、维修等方面。能够满足基本的应急资金需求。

3、受可能发生的事故的影响程度

当发生各类事故时，对应急资金的影响不会很大。

**附录B1.4应急场所**

1、基本状况

我公司与城市道路相接，能够满足消防车辆的正常通行。

2、功能完善程度

有能够用于暂时的应急避难场所，但未标注明确。

3、受可能发生的事故的影响程度

当发生各类事故时，对该区域的影响较小。

**附录B1.5可采取的事故监测、监控、报警措施**

我公司制定有隐患排查和治理安全管理制度，定期对我公司的安全状况进行检查，对检查过程中发现的事故隐患，我公司及时制定治理方案，对事故隐患进行治理。

我公司设置有视频监控系统，能及时发现安全隐患并采取相应预防措施。

我公司网咖经营项目人员均有通讯工具（手机），人员在发现事故隐患及事故时，均可以通过通讯工具（手机）进行报警。

**附录B2单位外部应急资源**

我公司应急资源协调增援主要依托南充市人民政府（0817-12345）、南充市嘉陵区人民政府（0817-3631363）、南充市应急管理局（0817-2338571）和嘉陵区应急管理局（0817-3635063）。南充市人民政府离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达，南充市嘉陵区人民政府离我公司约0.7公里路程，2分钟左右可到达；南充市应急管理局离我公司约11公里路程，22分钟左右可到达；嘉陵区应急管理局离我公司约0.8公里路程，3分钟左右可到达。

我公司疏散、警戒外援主要依托南充市公安局（0817-2337528//110）、南充市嘉陵区公安分局（0817-3637510//110）和南充市嘉陵区火花派出所（0817-3631068//110）提供，其警力充足。南充市公安局离我公司约10公里路程，21分钟左右可到达，南充市嘉陵区公安分局离我公司约4.6公里路程，8分钟左右可到达，嘉陵区火花派出所离我公司约1.5公里路程，3分钟左右可到达，能够快速到达现场进行周边紧急疏散和通行警戒。

我公司医疗救护外援主要依托南充市中心医院（0817-2258622//120）、川北医学院附属医院（0817-2262120//120）和嘉陵区人民医院（0817-3333120//120）提供医疗救护。南充市中心医院离我公司约5.1公里路程，14分钟左右可到达，川北医学院附属医院离我公司约12公里路程，25分钟左右可到达，嘉陵区人民医院离我公司约4公里路程，11分钟左右可到达。南充市中心医院、川北医学院附属医院和嘉陵区人民医院一般事故伤害、严重事故伤害其救护力量可以满足。

我公司的消防外援主要依托南充市消防救援支队（119）、嘉陵区消防救援大队（119），南充市消防救援支队离我公司生产约11公里路程，22分钟左右可到达，嘉陵区消防救援大队离我公司生产约1.5公里路程，5分钟左右可到达，能够快速到达现场给予增援。

周边应急联络电话见下表所示：

**表2外部应急资源及联络方式**

|  |  |
| --- | --- |
| 公安部门 | 110 |
| 急救中心 | 120 |
| 消防电话 | 119 |
| 南充市人民政府 | 0817-12345 |
| 南充市嘉陵区人民政府 | 0817-3631363 |
| 南充市公安局 | 0817-2337528 |
| 南充市嘉陵区公安分局 | 0817-3637510 |
| 南充市嘉陵区火花派出所 | 0817-3631068 |
| 南充市中心医院 | 0817-2258622 |
| 川北医学院附属医院 | 0817-2262120 |
| 嘉陵区人民医院 | 0817-3333120 |
| 南充市消防救援支队 | 119转 |
| 嘉陵区消防救援大队 | 119转 |
| 南充市应急管理局 | 0817-2338571 |
| 嘉陵区应急管理局 | 0817-3635063 |

**附录B3应急资源差距分析**

**附录B3.1应急资源满足性分析**

我公司设置了抢险救援组织，配备了应急救援人员和相应应急物资，初期生产安全事故我公司能够自行处理。当发生大规模火灾、触电时，依托周围消防救援大队和医院，一旦发生事故，能及时赶到现场。我公司配备的应急资源及依托的社会应急资源基本能够满足应急需要。

**附录B3.2存在的问题**

我公司网咖经营项目缺少部分应急装备和物资，比如：警示带、担架、消防服、呼吸器、破拆工具等。

我公司网咖经营项目兼职应急队伍人员应急方面的知识还有所欠缺，未进行体能方面的训练。

**附录B3.3完善应急资源的建议措施**

1、应急物资储备定额由财务人员根据我公司实际情况确定。店长负责落实应急物资储备情况，落实经费保障，科学合理确定物资储备的种类、方式和数量，加强实物储备。

2、坚持“谁主管、谁负责”的原则，做到“专业管理、保障急需、专物专用”，所有应急物资未获得店长批准不得擅自发放，对已消耗的应急物资要在规定的时间内，按调出物资的规格，数量、质量重新购置。

3、同时应急物资坚持公开、透明、节俭的原则，严格按照采购制度、程序和流程操作，做到谁采购、谁签字、谁负责。应急办公室要加强对应急物资的采购、储备、管理等环节的监督检查，对管理混乱、冒领、挪用应急物资等问题，要依法依规严肃查处。

4、建立应急资源定期检查制度，定期对灭火器等应急资源进行检查，确保其安全可靠。

5、按应急预案的要求对我公司员工进行应急培训。

6、每年定期组织应急预案演练，并对演练情况进行总结、改进。

7、加强与外部消防力量的沟通、协作。

8、应增加应急装备、设备及物资，如：警示带、担架、消防服、呼吸器、破拆工具等。应急物资需设专人检查、维护和保养。

9、后期应根据我公司实际情况增加应急装备和物资的配置。同时应加强与上游公司的联系。

10、加强我公司网咖经营项目兼职应急队伍人员应急方面的知识培训，定期进行体能方面的训练。

11、公司应根据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）和《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部[2019]第2号）的相关要求，编制公司生产安全事故应急预案，并报行业主管部门备案。定期组织员工进行安全培训和应急预案的演练。