仪陇县德龙出租汽车有限责任公司文件

仪德龙安[2023]46号

**仪陇县德龙出租汽车有限责任公司**

**关于印发《反恐防暴现场处置方案》的通知**

所属各部门：

根据国家安全生产法律法规相关规定和上级安全生产管理部门的规定，结合公司实际，制定《反恐防暴现场处置方案》，经公司内部评审通过，现予以公布，公司各部门要认真组织从业人员学习，并严格遵照执行。

仪陇县德龙出租汽车有限责任公司

 2023年1月15日

仪陇县德龙出租汽车有限责任公司 2023年1月15日

**仪陇县德龙出租汽车有限责任公司**

**反恐防暴现场处置方案**

1.事故风险分析

1.1危险性分析

公司出租车辆在提供服务中面向的群体面广，人员结构复杂，由于经常运行至深夜，加之经营线路不特定性，所涉及的地域范围广泛，车辆运行过程中可能受恐怖分子为实现其政治、经济目的，利用引燃爆炸物品、劫持人质等恶性暴力恐怖手段，给公众人身安全和国家、公民财产造成重大危害的各类恐怖暴力事件，以及政府部门根据反恐防暴需要，征调我司出租车辆参与突发恐怖暴力事件的群众疏散运输工作。

1.2事故征兆

恐怖暴力事件具有突发性和不可预测性，需坚持预防为主，做到早预测、早处置。

1.3事故特征

恐怖暴力分子为实现其政治、经济目的，利用引燃爆炸物品、劫持人质等恶性暴力恐怖手段，给公众人身安全和国家、公民财产造成重大危害，主要包括：

（1）犯罪分子利用引燃爆炸手段袭击企业出租车辆的；

（2）犯罪分子利用引燃爆炸手段袭击企业出租车辆停车场地等要害部位，严重危害公共安全的；

（3）犯罪分子利用引燃爆炸手段袭击企业管理机构的；

（4）犯罪分子使用暴力手段，在车辆上劫持社会公众作为人质的；

（5）车辆在运营中乘客携带“三品”引起的火灾、爆炸事故；

（6）其他与旅客运输有关的火灾、道路交通群死群伤等事故。

1.4可能发生的时间及区域

恐怖暴力事件可能发生的时间多为春节、国庆等重要节假日及国家重要政治、经济活动举办期间，其利用恐怖暴力手段扩大影响范围；

恐怖暴力事件可能发生的区域有汽车客运站、办公场所及途经的省、市、县、乡道路。

2.应急工作职责

公司应急救援指挥中心（领导机构）是反恐防暴应急处置的最高领导机构，负责组织、指挥、协调应急处置的全面工作，根据事件等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关反恐防暴应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

现场救援工作必要时可设立现场应急救援指挥部，由赶赴现场进行救援处置的公司负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

反恐防暴现场应急指挥部成立后应第一时间报告政府部门现场处置机构，再确保人员安全的前提下协助政府处置机构开展工作，并根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急抢险组、医疗救护组、后勤保障组、应急疏散组等，同时各小组承担的职责与综合应急预案一致。

3.应急处置

3.1现场报告程序

凡在公司所属车辆上发生恐怖暴力事件的。

1）现场工作人员应立即报告政府主管部门（拨打110报警电话），并向公司值班领导报告，接报后应立即将基本情况报告公司应急指挥中心。

2）现场有人员伤亡，要同时拨打110 和120 紧急电话求援，同时根据事件大小程度在30分种内电话报告,1 小时内书面向所在地县(区)安全监督管理部门逐级报告。

3）如受伤害者是公司内部从业人员的，还应根据事故性质向劳动人事管理部门报告。

4）应急指挥中心接到报案后，应立即组织人员前往协助政府部门处置。

5）报告主要内容包括事件发生的具体时间、地址、类别、伤亡情况、简要经过、原因分析等

3.2现场应急处置程序

在及时报案、报告的同时打开车辆应急灯、拉起出租车危险报警系统，并根据实际情况迅速开展力所能及的现场疏散和救援工作。

1）人员受伤较轻可行动的，要立即送往医院诊治；

2）伤情较重或不明的无法行动的,要拨打120请求附近医院派车救治；

3）现场从业人员要根据伤情运用自身学到的救护知识作些简单的包扎、捆绑等现场救治后等待医疗救援；

4）在此期间要协助相关政府部门保护好事发现场，防止现场遭到损坏。

5）有大量人员积聚时要及时组织人员疏散到安全地点，防止事件损失和影响扩大。

3.3分级响应及救援

公司在接到暴力恐怖事件报告后，应立即上报当地政府主管部门，并根据事件发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立现场处理机构，对事件处置和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

其中公司管辖区内发生暴力恐怖事件的，安全生产第一责任人或生产第二责任人和有关业务部门人员必须赶赴现场指挥救援，处理善后。

4.现场应急处置程序

当应急救援现场指挥部、各应急小组到达事件现场后，应开展以下救援处置措施：

1）现场应急指挥部应及时了解基本情况，并向公司应急指挥中心报告，由应急指挥中心经过分析、确认后上报主管部门；

2）现场应急指挥部应根据事件状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，并协助政府各相关处置开展处置工作；

3）应急抢险组应在政府部门及公安机关专业处置人员到达前，在保证安全的情况下使用公司配备的防暴叉、防暴棍等，将暴恐人员与群众隔离开，防止事态继续扩大，有效控制现场局面；当政府部门及公安机关专业处置队伍到达后，应积极协助公安部门设置警戒线，维护现场外围秩序；

4）应急疏散组应协调和调动应急救援队伍、装备、车辆和物资，及时将需要转移的围观人员、被政府公安机关解救的旅客及工作人员等转运出事件现场；

5）当有人员受伤时，医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员；

A.若创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治。

B.若发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将断指与伤者立即送往医院。

C.若肢体骨折，应作相应的包扎，固定伤肢;搬运伤员时避免不正确的抬运，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

D.若受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按摩和人工呼吸。若受伤者伤势较重或无法现场处置，立即送往医院。

5.注意事项

1）恐怖暴力事件主要处置力量为政府机关，公司各应急组负责协助开展应急救援工作，降低人员及财产损失；

2）因恐怖暴力事件有伤害程度大、不可控因素多的特点，现场处置人员必须服从政府专业处置人员指挥，如无需要不得靠近事件中心；

3）因抢救人员、防止事态扩大、恢复生产及疏通通道等原因，需要移动现场物件的，应做好标志，采集图像资料，以方便事件的调查处理。

**附件1：**

**应急救援指挥中心成员通讯录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **组 别** | **姓 名** | **职 务** | **手 机** |
| **应急指挥中心** |
| 总指挥 | 王 勇 | 经 理 | 13708276626 |
| 副指挥 | 肖 健 | 副经理 | 13990808433 |
| 应急指挥中心办 公室主任 | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急救援组组长 | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急疏散组组长 | 李绍军 | 经营科科长 | 18280844429 |
| 后勤保障组组长 | 罗 丽 | 财务科科长 | 13890408618 |
| 医疗救护组组长 | 林雅琪 | 办公室主任 | 13547442886 |
| **指挥中心办公室成员** |
| 1 | 邬飞扬 | 监控人员 | 18908087756 |
| 2 | 景 成 | 监控人员 | 13550597011 |
| 3 | 袁应华 | 监控人员 | 15881722658 |
| 4 | 赵俊仁 | 监控人员 | 18011687094 |
| **应急救援组成员** |
| 1 | 龙 锋 | 技安员 | 13890762885 |
| 2 | 王建林 | 技安员 | 15906689229 |
| 3 | 程 薇 | 技安员 | 18215801266 |
| **后勤保障组成员** |
| 1 | 文 静 | 出纳 | 15082494558 |
| **应急疏散组成员** |
| 1 | 陈 功 | 车技管理人员 | 15228138166 |
| **应急指挥中心办公室电话：7216480** |

**附录A**

**A1.公司内部应急资源**

**一、应急队伍**

公司应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副指挥及各应急工作小组组成，下设应急抢险救援组、设备抢险组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组。

1. 公司应急救援组织结构如图所示。

**公司应急救援指挥中心**

**现场应急指挥部**

**应急疏散组**

**应急指挥中心办公室（安全科）**

**后勤保障**

**组**

**医疗救护**

**组**

**应**

**急**

**救**

**援**

**组**

2.公司应急救援小组工作职责如下。

**2.1应急救援组**

组 长：安全科科长

成 员：安全管理员主要职能：

A）在第一时间到达事故现场后及时向应急救援领导机构报告现场情况，必要时向上级有关单位发出救援请求。

B）对现场进行警戒和保卫，防止意外事故再次发生，防止与事故有关的残骸、物品、文件等丢失或随意挪动。（如需要移运现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并写出书面记录），妥善保存现场重要痕迹、物证等。

C）负责搜救伤员，对事故现场受伤人员特别是重伤人员进行临时抢救和临时处置，并及时送医院进行抢救。将死亡人员用遮盖物将尸体遮掩起来，待交通事故管理人员处理。

D）保护现场、维持秩序、疏通交通，组织人员对事故现场照相取证。协助、配合政府有关部门对伤亡事故的处理。

E）及时清理现场人员、物品，负责对事故伤、亡人员、物件进行逐一登记保护与事故有关的残骸、物品、文件，妥善保管旅客遗留的行李，最大限度降低事故损失。

F）正确使用通迅、摄像、照相、录音等安全设备对事故原因进行调查、分析。应急事件结束后向应急救援指挥部报告抢险救灾实施情况。

G）负责保险索赔事宜的处理，做好善后事宜。

**2.2应急疏散组**

组 长：经营科科长

成 员：车管人员、应急车辆驾驶员

主要职能：

A）负责择优选择驾驶技术娴熟熟练和车况良好的车辆赶赴现场；

B）负责对现场人员、设备的运输疏散工作，确保人员、设备得到有效、及时的疏散。

C）负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

D）组织调动、协调公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

E）负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

**2.3医疗救护组**

组 长：办公室主任

主要职能：

A）负责与120、医院和保险公司的联系、协调工作，组织落实伤员的入院、转院医治和办理手续。

B）负责在医院120未到达前，对受害者进行必要的抢救（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等）。注意区分伤重程度，使重伤者优先得到抢救。

C）协助医院120转送受害者，跟踪救治情况，并将治疗进展情况及时反馈给应急领导机构，以便领导及时做出决策。

E）负责对受害人的情况进行记录，包括姓名、年龄、家庭住址，联系电话等。负责与遇险人员的家属进行联络，并做接待安抚工作。

**2.4后勤保障组**

组 长：财务科科长

成 员：出纳

主要职能：

A）收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；

B）负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；

C）分析突发事件处置的法律责任，提供法律支持；

D）确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存；

E）确保应急通讯、信息网络的畅通；

F）负责应急救援指挥中心应急过程中的交通、食宿、保卫等后勤保障工作；

G）负责事故应急救援处置工作中的资金筹措和应急救援处置工作中的付款审核、支付，协助善后处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略，确保应急救援处置的顺利开展。