仪陇县德龙出租汽车有限责任公司文件

仪德龙安[2023]45号

**仪陇县德龙出租汽车有限责任公司**

**关于印发《办公及生产场所火灾事故现场处置方案》的通知**

所属各部门：

根据国家安全生产法律法规相关规定和上级安全生产管理部门的规定，结合公司实际，制定《办公及生产场所火灾事故现场处置方案》，经公司内部评审通过，现予以公布，公司各部门要认真组织从业人员学习，并严格遵照执行。

仪陇县德龙出租汽车有限责任公司

2023年1月15日

仪陇县德龙出租汽车有限责任公司 2023年1月15日

**仪陇县德龙出租汽车有限责任公司**

**办公及生产场所火灾事故现场处置方案**

1.事故风险描述

**1.1危险性分析**

公司办公生产作业场所主要位于仪陇县新政镇永丰路仪陇汽车站三楼，受到人、物、环境、管理不安全因素多方面风险影响,特别容易引发火灾事故，火灾事故由于其突发性强、蔓延快、容易引起次生事故等特点，如前期处理不及时，容易造成较大人身及设备损失。

**1.2事故征兆**

生产办公区域用电未按规范牵挂固定；不当使用大功率用电器；作业现场违反操作规程，不当使用明火；储油设备缺乏消防防护设施；车辆维修区域没有防护和隔离设施；生产区域未设置有效的防火器具等都是火灾事故发生前的征兆。

**1.3事故特征**

火灾事故形态主要有：自燃火灾、静电火灾、雷击火灾、电气火灾。火灾事故特征主要包括：突发性、复杂性、严重性、易引起爆炸。可能导致的后果有：人身伤害；车辆、财务损毁；经济损失。

**1.4可能发生区域**

火灾事故可能发生的区域有：公司办公场所、监控中心。

**2.应急工作职责**

公司应急救援指挥中心是本单位处置火灾事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置火灾事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司火灾事故现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

办公生产场所的火灾事故的现场救援工作需要设立相应的应急救援组、医疗救护组、应急疏散组、后勤保障组等。

**3.应急处置**

**3.1现场报告程序**

1）火灾现场人员应沉着冷静，在进行初期扑救的同时或发现火势较大估计自身无法扑灭的，应立即拔打119火警电话报警，并迅速报告公司现场值班领导，根据火灾事故的大小逐级上报。

2）现场有人员伤亡，存在爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打110和120紧急电话求援。

3）事故发生单位保卫部门或应急办公室接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告单位应急领导机构，同时根据事故大小程度逐级报告（电话报告30分钟,书面报告1小时内）。

4）公司应急指挥中心接到报案后，应立即组织人员前往扑救和处理善后。

5）火警报告主要包括发生火灾的单位名称、具体地点、燃烧物性质、火势大小、蔓延方向、潜在危险、联系电话、报警人姓名等内容。

**3.2现场应急处置程序**

发生火灾事故或发现火险苗头时，现场人员应迅速分析引起火灾的原因，识别火源的属性，正确使用附近现有的消防设施、设备、水源、湿布等进行扑救。

1）若火灾因电器、线路老化、短路引起，在靠近电器、线路的地方，应首先切断电源。

2）气体燃烧引起火灾则应首先关闭气阀，再使用消防器材进行扑救。

3）油料燃烧引起的火灾，一般使用泡沫灭火器扑救或用沙土进行覆盖，也可采用湿布覆盖盛油桶、盆，以隔绝空气或氧气，扑灭火灾。

4）如果是初期火灾，要利用现场消防器材进行灭火。要首先对准着火部位的根部喷射扑救，切忌喷射顶部或采取大包围方式扑救。

5）被救人员衣服着火时，可就地翻滚，用水或毯子、被褥等物覆盖措施扑灭人员身上的火苗。

6）在公安消防人员或专业消防队伍到来之前，火灾事故现场人员和参加救援的人员应作些简单的分工，首先将伤员抢救出来，及时送往附近医院进行救治。

7）若现场尚有其他易燃、易爆物品，应迅速将这些物品转移，及时排除其他险情，以免造成更大的损失。公安消防人员到达现场后，救援人员应服从专业消防人员的指挥，在消防人员的统一组织下，积极参加火灾事故的救援工作。

**3.3分级响应及救援**

公司在接到火灾事故报告后，根据火灾事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立火灾事故现场处理机构，对火灾救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

其中公司生产办公场所内发生火灾事故，安全生产一、二、三责任人必须带领有关业务部门人员赶赴现场指挥救援，处理善后。

**4.现场处置措施**

当发生火灾事故后，应急指挥机构、各应急小组到达现场后，应开展以下救援处置措施：

1）现场应急指挥部应及时了解火灾基本情况，查找事故发生原因，并向应急指挥中心报告。

2）应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，必要时请求相关单位给予支援。

3）医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员：

A.对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

B.对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

C.危重伤员在进行必要的处理后，立即送往医院救治。

4）应急救援组应设置警戒线，隔离区域视燃烧物及可能波及的区域而定，并了解现场燃烧物情况后，立即组织灭火。

5）后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

6）应急疏散组应组织疏散火灾现场无关人员，并派专人到入场岔口指挥各类救援车辆的行车路线

**5.注意事项**

1）扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器不得使用水、泡沫灭火器灭火。

2) 在未了解清楚火灾状况时，禁止盲目施救。救援人员需要穿戴好防火服、正压空气呼吸器。如果是电气火灾，救援人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套。

3）因抢救人员、防止事态扩大、恢复生产及疏通通道等原因，需要移动现场物件的，应做好标志，以方便事故的调查处理。

4）应急救援人员必须具备消防安全及应急救援的基本常识及能力，在救援现场严格按照制定的救援措施进行操作。

5）应急救援结束后救援小组必须接到应急救援指挥中心总指挥的救援终止命令后才能撤离救援现场。

6）如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。

**附件1：**

**应急救援挥中心成员通讯录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **组 别** | | **姓 名** | **职 务** | **手 机** |
| **应急指挥中心** | | | | |
| 总指挥 | | 王 勇 | 经 理 | 13708276626 |
| 副指挥 | | 肖 健 | 副经理 | 13990808433 |
| 应急指挥中心办 公室主任 | | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急救援组组长 | | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急疏散组组长 | | 李绍军 | 经营科科长 | 18280844429 |
| 后勤保障组组长 | | 罗 丽 | 财务科科长 | 13890408618 |
| 医疗救护组组长 | | 林雅琪 | 办公室主任 | 13547442886 |
| **指挥中心办公室成员** | | | | |
| 1 | 邬飞扬 | | 监控人员 | 18908087756 |
| 2 | 景 成 | | 监控人员 | 13550597011 |
| 3 | 袁应华 | | 监控人员 | 15881722658 |
| 4 | 赵俊仁 | | 监控人员 | 18011687094 |
| **应急救援组成员** | | | | |
| 1 | 龙 锋 | | 技安员 | 13890762885 |
| 2 | 王建林 | | 技安员 | 15906689229 |
| 3 | 程 薇 | | 技安员 | 18215801266 |
| **后勤保障组成员** | | | | |
| 1 | 文 静 | | 出纳 | 15082494558 |
| **应急疏散组成员** | | | | |
| 1 | 陈 功 | | 车技管理人员 | 15228138166 |
| **应急指挥中心办公室电话：7216480** | | | | |

**附件2：**

**突发事件（事故）预案启动信息发布表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 发 布  单 位 |  | | 事故（事件）类别 |  | 预案启  动级别 | |  |
| 事件（事故）  简要经过 | |  | | | | | |
| 事件（事故）  区域或场所 | |  | | | | | |
| 警示事项和  可能影响范围 | |  | | | | | |
| 已采取的措施以及现场控制情况 | |  | | | | | |
| 应对措施和  防范建议 | |  | | | | | |
| 事件（事故）  报告情况 | |  | | | | | |
| 发布单位（签章） | |  | | 发布时间 | |  | |

**突发事件（事故）信息报告表**

报告单位（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事故（件）发生时间 | |  | 事故（件）  类型 |  | | |
| 事故（件）发生地点 | |  | 响应级别 | Ⅰ级 | Ⅱ级 | Ⅲ级 |
| 人员伤亡  情况 | 受伤（人） |  | 初步估计直接经济损失 |  | | |
| 死亡（人） |  |
| 事故（件）基本情况 |  | | | | | |
| 已采取的措施以及现场控制情况 |  | | | | | |
| 其它应当报告的情况 |  | | | | | |

**道路运输行业行车事故快报**

表 号：交运15表

制定机关：交通运输部

批准机关：国家统计局

批准文号：国统制〔2016〕101号填报单位(盖章):

有效期至：2019年10月

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事故分类 |  | | | | | 1.死亡3人及以上的行车事故  2.涉及外籍人员死亡的行车事故  3.造成重大污染的危险化学品运输事故 | | |
| 事故形态 |  | | | | | 1.碰撞 2.刮擦 3.碾压 4.翻车 5.坠车  6.失火 7.撞固定物 8.撞静止车辆 9.其他 | | |
| 事故发生时间 | 年 月 日 时 分 | | | | | | | |
| 事故发生地点 |  | | | | | | | |
| 天气情况 |  | | | | | 1.雾 2.雨 3.冰雪 9.其他 | | |
| 事发路段公路技术等级 | |  | | | 1.高级 2.一级 3.二级 4.三级 5.四级 6.等外 | | | |
| 事发路段公路行政等级 | |  | | | 1.国道　2.省道　3.县道　4.乡道　5.专用公路　6.村道 | | | |
| 事发路段线性状况 | |  | | | 1.直线2.弯道3.坡道4.山区路5.临崖路6.临河路7.高架桥9.其他 | | | |
| 事发路段路面情况 | |  | | | 1.积水 2.积雪 3.覆冰 4.湿滑　5.占道施工 9.其他 | | | |
| 事故直接原因 |  | | | | | 1.超载 2.超速 3.驾驶员操作不当  4.疲劳驾驶 5.机械故障 6.爆胎  7.公路及设施原因 9.其他 | | |
| 运行路线 |  | | | | | | | |
| 线路类别 |  | | 11.省际班线 12.市际班线 13.县际班线　14.县内班线  21.省际旅游线路 22.市际旅游线路 23.县际旅游线路 24.县内旅游线路  31.省际包车线路 32.市际包车线路 33.县际包车线路 34.县内包车线路 | | | | | |
| 发生事故单位 |  | | | | | 企业  资质等级 |  | |
| 始发站（地） |  | | | | | | | |
| 车站等级 |  | | | | | 1.一级车站 2.二级车站 3.三级车站  4.四级车站 5.五级车站 9.未评定 | | |
| 车 牌 号 |  | | | | | 营运证号 |  | |
| 车 型 |  | | | | | 11.大型客车 12.中型客车 13.小型客车  21.12吨以下货车 22.12吨及以上货车 23.危险货物运输车  31.公共汽电车 32.出租车 33.城市轨道交通车辆 | | |
| 核定人(吨)数 |  | | | 实载人(吨)数 | |  | 危险货物名称 |  |
| 驾驶员姓名 |  | | | 从业资格类别 | |  | 从业资格证号 |  |
| 人 员 伤 亡 情 况 | | | | | | | | |
| 死亡（人） |  | | | 失踪（人） | |  | 受伤（人） |  |
| 外籍人员 | | | 外籍人员 | 外籍人员 |
|  |  | | |  | |  |  |  |
| 事故概况 |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出时间： 年 月 日 时

**附录A**

**A1.公司内部应急资源**

**一、应急队伍**

公司应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副指挥及各应急工作小组组成，下设应急抢险救援组、设备抢险组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组。

1. 公司应急救援组织结构如图所示。

**公司应急救援指挥中心**

**现场应急指挥部**

**应急疏散组**

**应急指挥中心办公室（安全科）**

**后勤保障**

**组**

**医疗救护**

**组**

**应**

**急**

**救**

**援**

**组**

2.公司应急救援小组工作职责如下。

**2.1应急抢险救援组**

组 长：安全科科长

成 员：安全管理员

主要职能：

A）在第一时间到达事故现场后及时向应急救援领导机构报告现场情况，必要时向上级有关单位发出救援请求。

B）对现场进行警戒和保卫，防止意外事故再次发生，防止与事故有关的残骸、物品、文件等丢失或随意挪动。（如需要移运现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并写出书面记录），妥善保存现场重要痕迹、物证等。

C）负责搜救伤员，对事故现场受伤人员特别是重伤人员进行临时抢救和临时处置，并及时送医院进行抢救。将死亡人员用遮盖物将尸体遮掩起来，待交通事故管理人员处理。

D）保护现场、维持秩序、疏通交通，组织人员对事故现场照相取证。协助、配合政府有关部门对伤亡事故的处理。

E）及时清理现场人员、物品，负责对事故伤、亡人员、物件进行逐一登记保护与事故有关的残骸、物品、文件，妥善保管旅客遗留的行李，最大限度降低事故损失。

F）正确使用通迅、摄像、照相、录音等安全设备对事故原因进行调查、分析。应急事件结束后向应急救援指挥部报告抢险救灾实施情况。

G）负责保险索赔事宜的处理，做好善后事宜。

**2.2应急疏散组**

组 长：经营科科长

成 员：车管人员、应急车辆驾驶员

主要职能：

A）负责择优选择驾驶技术娴熟熟练和车况良好的车辆赶赴现场；

B）负责对现场人员、设备的运输疏散工作，确保人员、设备得到有效、及时的疏散。

C）负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

D）组织调动、协调公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

E）负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

**2.3医疗救护组**

组 长：办公室主任

主要职能：

A）负责与120、医院和保险公司的联系、协调工作，组织落实伤员的入院、转院医治和办理手续。

B）负责在医院120未到达前，对受害者进行必要的抢救（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等）。注意区分伤重程度，使重伤者优先得到抢救。

C）协助医院120转送受害者，跟踪救治情况，并将治疗进展情况及时反馈给应急领导机构，以便领导及时做出决策。

E）负责对受害人的情况进行记录，包括姓名、年龄、家庭住址，联系电话等。负责与遇险人员的家属进行联络，并做接待安抚工作。

**2.4后勤保障组**

组 长：财务科科长

成 员：出纳

主要职能：

A）收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；

B）负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；

C）分析突发事件处置的法律责任，提供法律支持；

D）确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存；

E）确保应急通讯、信息网络的畅通；

F）负责应急救援指挥中心应急过程中的交通、食宿、保卫等后勤保障工作；

G）负责事故应急救援处置工作中的资金筹措和应急救援处置工作中的付款审核、支付，协助善后处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略，确保应急救援处置的顺利开展。

**二、应急物资与装备。**公司配备了充足的道路交通事故、消防灭火等应急救援物资，可满足应急救援工作需要。

**三、消防设施**。公司办公区域所在的三楼配备有灭火器、消防栓，并向仪陇县公安消防大队进行了建设工程竣工验收消防备案，同意投入使用（备案编号:510000WYS150017003）。

**A2单位外部应急资源**

公司办公场所周边无任何机械设备，通道宽畅，且可充分利用周边两家医疗卫生应急资源，提供应急期间应急救援力量的保障，道路交通事故可依靠事发地应急救援力量。

公司位于仪陇县永丰路29号，距离仪陇县消防队距离约2公里，处于消防大队救援服务范围内，能满足公司的外部救援请求。

**A3应急资源差距分析**

在全面调查和客观分析公司主要事故风险、应急队伍、装备、物资等应急资源状况的基础上，对我公司应急资源和能力进行综合评估。评估认为：仪陇县德龙出租汽车有限责任公司应急资源基本可以满足初期应急救援工作的需要。