1. 目的

快速、有效的处理项目各类消防事件，控制事态发展，最大限度的保护客户人身、财产安全，降低损失。

1. 适用范围

适用于万科金润华府物业服务中心。

1. 职责
	1. 指挥中心负责火警事件的应急调度处理。
	2. 具体详见第五条。

4.火警的紧急处理：

4.1.指挥中心接到火警信息后，立即呼叫当值秩序岗人员至现场核实情况，并将现场确认情况反馈指挥中心。

4.2.如属误报，查明报警原因，通知指挥中心复位。

4.3.如属真实火情，应火势较小，即就近取灭火器灭火，如火情较大，无法控制，应立即通知指挥中心，由项目第一负责人根据情况，启用消防应急预案，并上报以下人员，必要时，拨打119：

A、项目第一负责人／消防总指挥

B、服务中心义务消防队各小组组长

C、管理中心分管合伙人

D、管理中心总经理

4.4.接到火警报告后各作战小组立即按照消防作战流程执行。

5.人员及职责安排：

A消防总指挥：由项目第一负责人担任，负责全面组织及指挥。

B消防副总指挥：由指挥中心值班人员担任，安全负责人及维修负责人协助总指挥进行火灾现场处理，并保证设备正常运行。

C灭火组组长：由总指挥现场指定（一般为安全班长级以上人员），组织一切力量灭火，并及时向指挥中心报告火情。

D灭火组组员：由安全员和维修人员组成，听从组长安排，携带灭火器材，控制火势，保护设备，并随时向中心通报火情。

E治安组：由当值安全班长带队，维持现场秩序，引导消防车进入现场，禁止无关人员及车辆进入，并配合疏散组疏散人员及物资。

F救护组：由安全负责人带领安全员，负责将自火灾现场抢救出的伤员疏散至安全区域并采取简单的紧急救护，同时转移重伤员。

G疏散组：由环境组负责人带领环境组组成，确定疏散路线，组织人员正确引导住户有序疏散至安全区。

H宣传组：由管家专业经理及其成员组成，负责现场影像取证，重大事件详细记载，收集一手材料，同时负责园区防火宣传工作。

I后勤组：由人事行政等后勤人员组成，负责运送消防器材，向其他小组提供人、财、物支援。

J设备组：由维修组负责人及其成员组成，负责小区各类设备（水、电、气、电梯、防排烟等）的运行、关闭、控制及保护工作。

6.项目第一负责人根据情况可下达以下指令:

A、抢救受伤人员、疏散在场群众。

B、切断火灾现场区域的火源、气源、电源。

C、火灾扑救。

D、及时向指挥部报告火场扑救进展。

E、听从灭火指挥部的命令。

F、做好警戒，防止无关人员进入火场。

7.指挥中心根据火灾现场的信息指挥灭火，并适时下达以下命令：

A、迫降电梯。

B、启动消防泵。

C、打开防、排烟风机。

D、启动应急消防广播。

E、下达疏散命令。

F、报“119”请求外援。

7.1安全专业经理要保护现场，协助公安消防队统计火灾损失、调查火灾原因，并完成火灾调查报告。

7.2在火灾扑救过程中，要尽量避免使用可能对环境造成影响的灭火剂，利用消防设备及时排除烟雾及有毒气体，避免对人员和环境造成影响。

7.3指挥中心值班员填写《指挥中心值班记录》。

7.4公司、管理中心根据火灾原因、追究责任或向保险公司要求赔偿。

7.5按照突发事件处理流程执行。