**强风暴雨应急预案**

1. 目的：

在强风暴雨自然灾害来临前，事先做好各项应急准备工作，迅速有效控制局面并妥善处理，把强风暴雨可能造成的损失降到最低。

1. 预案的启动：

收到南充市气象台发布强风暴雨预警信号，本预案正式启动。

三、防强风暴雨工作领导小组：

组  长：罗正才

副组长：康发志、赵浩然、陶艳琴

成  员：物业中心全体员工

四、防台风暴雨工作领导小组的职责：

1、负责防强风暴雨工作的组织、协调、监督、检查等全面工作。

2、组长负责全面工作；副组长负责分管秩序维护部部和客户服务部及行政人事部。

五、各部门工作职责：

1、客户服务部：负责组织预防抢险各项工作，负责及时收集最新强风暴雨消息，宣布预案的启动与恢复，防风应急及事后处理的总协调。

2、秩序维护部：负责抢险、疏导、保护现场、协助有关部门对台风灾害事故的处理。

3、客户服务部：负责对强风暴雨灾害中受伤人员进行救护，抢险事故中的用车安排。

4、工程维修部：负责园区内设备安全的检查、维护及设备隐患的排除。

5、行政人事部：负责办理保险理赔事宜。

6、其他各部：根据本部门的职责范围做好防强风暴雨应急措施，人员原则上由各部门负责人自行安排，协助处理自然灾害事故。

六、工作程序

1、人事部在收到上级或相关单位的台风暴雨通知后，立即上报有关领导并传达到各部门。

2、全体员工能识别强风暴雨信号及含义，各部门在接到通知后，应立即组织本部员工做好防风抗洪的预防工作。

3、综合管理部安排好救护或应急用车，医务室负责抢救受伤人员。

4、若强风暴雨信号中出现大风增强信号、强风红色信号或红色暴雨预报信号，保安部应组织15人以上的义务抢险队，在岗位待命，随呼随到，以作为抗强风暴雨的机动力量。

5、强风暴雨过后，行政人事部应拍照取证，清点损失的物资，上报上级部门，并负责办理保险索赔事宜。

6、对防强风暴雨过程中表现突出的部门及人员，按照《员工奖惩条例》给予表彰奖励。对工作严重失职，造成重大损失和严重后果，按有关规定追究责任。

南充恒大绿洲物业服务中心

二〇二三年一月一日