**1.目的**

为了提高成都万科物业服务有限公司南充分公司对自然灾害的防御能力, 减少因暴雨对小区造成的财产损失，提高全员处理紧急突发防汛事件的能力, 特制定此预案。

**2.适用范围：**

适用于南充分公司项目洪涝灾害事件现场突发事件处置

**3.应急小组成员：**

组长：驻场经理

副组长：安防主管成员：南充金润华府全员

**4.洪涝灾害事件处理方法与过程控制**

4.1总指挥：驻场经理负责现场情况的指挥协调

4.2副总指挥：安防主管协助总指挥工作。

4.3防洪组：负责对车库出入口通道排水情况进行检查，避免被水淹。

4.4现场检查组：负责检查商铺街面、幸福驿站、宿舍、地下车库及办公室的排水情况；负责对小区内总坪所有排水管道，是否有被水淹或水管被堵现象，对小区所有大型乔木进行检查，查看是否有大风吹动出现的各类隐患，发现异常及时上报

负责对天台地漏的排水情况进行检查，负责对地下停车场所有排污泵进行检查，查看是否正常运行，有无堵塞的情况，对车辆进行检查，查看是否有水淹的情况

4.5设备检查组：负责对所有的设备房、库房、操作间进行检查，协助各小组开展检查和防洪，负责连接备用水泵。

4.6业主物品检查组：大雨天气时负责对各自网格楼栋天台进行巡查，发现有业主晾晒衣服情况立即收回，管家在微信群里进行宣传和大厅公告栏张贴温馨提示通知晾晒衣物业主前来往幸福驿站领取

4.7后勤保障组：楼栋管家、保洁、办公室人员负责对防汛现场运送物资、支援现场。（带铁锹、斗车），楼栋保洁白天负责对每栋楼大厅放置“小心地滑”提示牌，保洁放置部分温馨提示牌在门岗处，夜间时由安全班长安排人员放置在各栋大厅；

4.8夜间保障组：夜间雨势较大可能将雨水漫入大厅时安排人员协助夜间值班维修将电梯开至1楼以上，将现场雨势情况及时上报场所经理，场所经理根据实际情况决定是否通知其他管理人员到现场进行协助，本预案所有人员必须熟记，并严格执行，部门将不定时抽查，班长对本班人员的掌握情况进行抽查，人员有变班长合理安排并上报，安防主管根据实际情况重新编制预案。