

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司

应 急 救 援 预 案



应急预案编号:仪分司(应急)016
编制单位:南运（集团）仪陇分公司安全科

应急预案版本号:2021-002
颁布日期:2021 年 10 月

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司 预案编制说明

为了全面落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，根据集团公司应急救援预案，进一步规范分公司生产安全应急管理工作，提高突发事件的应急救援反应速度和协调水平，增强综合处置突发事件的能力，预防和控制次生灾害的发生，事件发生后能够实现分级负责、反应快捷、行动迅速、统一指挥的目标，尽可能减小生产安全事件(事故)所带来的危害，保持分公司安全和可持续发展。根据《中华人民共和国突发事件应对法》《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29636-2020）、《生产安全事故应急预案管理办法》《生产安全事故应急演练基本规范》等相关法律、法规、标准的要求，成立了以经理林劲松为组长，安全、营运、车技、财务、办公室、行政等部门人员参与的四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司应急救援预案修订编制工作组，本着以人为本、依法依规、符合实际、注重实效的原则，以应急处置为核心，体现自救互救和先期处置的特点，做到职责明确、程序规范、措施科学，尽可能简明化、图表化、流程化，结合公司道路运输为主，多种产业并举的管理实际情况，在资料收集、风险评估、应急资源调查和桌面推演基础上，修订编制完成了2021版的《突发事件综合应急救援预案》《生产安全事故应急预案》和《现场处置方案》。公司预案侧重对应急体系建设、事故风险描述与分析、组织机构及职责、应急响应、应急处置、措施保障、预案管理等方面做了明确的规定，内容涵盖了公司范围内可能发生事故。预案体系主要由

分公司突发事件综合应急预案、生产安全事故应急预案和现场处置方案组成，力求系统性从事前预防、事发救援和事后处置等方面进行分析规范，既注重理论和实际结合，也将针对性和实操性相结合，对分公司这一层级可能发生的突发事件、安全生产事故和现场应急处置工作起到了指导性和规范性作用。

道路运输相比其他行业，存在车辆运行区域点多面广，行驶地点环境条件复杂多变，特别易受驾驶员实际操作、道路环境和交通参与者影响较大等特点和因素影响，所以事故发生具有突发性和偶然性，事故发生地基本在高速公路，国（省）道路，且第一时间现场反应处置重点是操作车辆驾驶员及乘务员。因此，预案侧重了现场处置方面的实用性。

应急响应是在事故发生后立即采取的应急与救援行动，是整个应急救援过程中的重要一环。应急响应的快慢，决定着整个应急救援的质量和结果，预案对应急响应的条件、内容和应急准备进行了详细的说明和要求，对事故发生后应急响应工作的开展进行了明确的要求。包括事故的预警、信息报告、处置和应急启动等方面。使参与者都能在事故发生后清楚的了解和掌握自己的职责范围和工作内容，避免了重复和交叉造成的混乱。

现场处置方案是针对现场作业人员特别是驾驶员在应对事故时的应急指导，针对道路运输从业人员整体文化素质不高的现状，本着简洁明了，易于操作的原则，偏重于在突发情况下能迅速提示基层从业人员知道做什么、怎么做，既简单又实用。使他们能在第一时间对事故的发展起到决定性的作用，把事故影响和损失降到最低。

目 录

一、应急预案论证记录表	1
二、生产经营单位生产安全事故应急预案备案申报表	2
三、生产经营单位生产安全事故应急预案备案登记表	3
四、应急预案备案登记表	4
五、应急预案批准页	6
六、应急预案执行部门签署页	7
七、突发事件综合应急救援预案	7
1. 总则	7
1.1 适用范围	7
1.2 响应分级	7
1.2.1 I 级(重大事件)	8
1.2.2 II 级(较大事件)	8
1.2.3 III 级(一般事件)	8
1.2.4 IV 级(轻微事件)	9
2. 应急组织及职责	9
2.1 应急救援预案体系	9
2.2 应急组织形式	9
2.3 组织机构	10
2.3.1 应急指挥中心职责	11
2.3.2 指挥中心办公室职责	12
2.3.3 现场应急指挥部职责	13
2.3.4 工作小组	14
3. 应急响应	14
3.1 信息报告	14
3.1.1 信息接报	14
3.1.2 信息处置与研判	16
3.1.2.1 响应启动的程序和方式	16
3.1.2.2 应急响应启动条件	17
3.1.2.3 应急响应程序	18

3.1.2.4 响应决策.....	18
3.1.2.5 响应调整.....	18
3.2 预警.....	19
3.2.1 预警启动.....	19
3.2.2 响应准备.....	19
3.2.2.1 前期工作.....	19
3.2.2.2 响应准备.....	20
3.2.2.3 预警解除.....	20
3.3 响应启动.....	20
3.3.1 应急启动程序.....	20
3.3.2 信息上报及公开.....	21
3.3.3 后勤和财力保障.....	22
3.4 应急处置.....	22
3.5 应急支援.....	23
3.5.1 应急支援.....	23
3.5.2 应急联动.....	24
3.6 应急状态结束.....	24
4 后期处置.....	24
5 应急保障.....	25
5.1 通信与信息保障.....	25
5.2 应急队伍保障.....	25
5.3 物资装备保障.....	25
5.4 其它保障.....	25
5.4.1 资金保障.....	26
5.4.2 应急现场后勤保障.....	26
5.4.3 技术保障.....	26
5.4.4 外部依托资源保障.....	26
八、安全生产事故应急救援预案.....	28
1. 适用范围.....	28
2. 应急组织机构及职责.....	28
2.1 应急组织机构.....	28
2.1.1 指挥机构.....	29

2.2 应急处置职责.....	30
2.2.1 指挥中心职责.....	30
2.2.2 指挥中心办公室职责.....	31
2.2.3 现场应急指挥部职责.....	32
2.2.4 现场应急工作小组职责.....	33
3. 应急启动.....	33
3.1 应急响应程序.....	33
3.1.1 应急响应基本流程.....	33
3.1.2 信息上报.....	34
3.1.3 应急会议召开.....	35
3.1.4 初期响应.....	35
3.1.5 应急资源协调.....	36
3.1.6 信息公开.....	36
3.1.7 后勤及财力保障.....	37
4. 处置措施.....	37
4.1 现场应急指挥责任主体及指挥权.....	37
4.2 现场指挥协调及控制.....	38
4.3 终止处置.....	38
4.4 后期处置.....	38
5. 应急保障.....	39
5.1 物资装备保障.....	39
5.2 外部依托资源保障.....	39
5.3 应急启技术保障.....	39
5.4 通信与信息保障.....	39
5.5 应急队伍保障.....	39
九、生产安全事故现场处置方案.....	40
（一）道路交通事故现场处置方案.....	40
1. 事故风险分析描述.....	41
1.1 危险性分析.....	41
1.2 事故征兆.....	41
1.3 事故特征.....	41
1.4 可能发生区域.....	41

2. 应急工作职责.....	42
3. 应急处置.....	42
3.1 现场报告程序.....	42
3.2 现场应急处置程序.....	43
3.3 分级响应及救援	44
4. 现场处置措施.....	44
5. 注意事项.....	46
(二) 生产场所火灾事故现场处置方案.....	47
1. 事故风险描述.....	48
1.1 危险性分析	48
1.2 事故征兆	48
1.3 事故特征	48
1.4 可能发生区域	48
2. 应急工作职责.....	48
3. 应急处置.....	49
3.1 现场报告程序	49
3.2 现场应急处置程序	49
3.3 分级响应及救援	50
4. 现场处置措施.....	51
5. 注意事项.....	52
(三) 客运车辆火灾事故现场处置方案.....	53
1. 事故风险描述	54
1.1 危险性分析	54
1.2 事故征兆	54
1.3 事故特征	54
1.4 可能发生区域	54
2. 应急工作职责.....	54
3. 应急处置.....	55
3.1 现场报告程序	55
3.2 现场应急处置程序	56
3.3 分级响应及救援	58
4. 现场处置措施.....	59

5. 注意事项.....	59
（四）生产作业场所人身伤害现场处置方案.....	61
1. 事故风险分析.....	62
1.1 危险性分析	62
1.2 事故征兆	62
1.3 事故特征	62
1.4 可能发生区域	62
2. 应急工作职责.....	62
3. 应急处置.....	63
3.1 现场报告程序	63
3.2 现场应急处置程序	64
3.3 分级响应及救援	64
4. 现场处置措施.....	64
5. 注意事项.....	65
十、附件.....	66
1. 生产经营单位概况.....	66
2. 风险评估情况说明.....	67
3. 预案体系与衔接.....	68
4. 应急物资装备的名录或清单.....	71
5. 有关应急部门、机构或人员的联系方式.....	73
A. 仪陇县相关应急部门.....	73
B. 分公司应急救援指挥中心人员通讯录.....	74
C. 单位及所属直管、代管办公场地、生产场所	75
6. 格式化文本.....	76
A. 突发事件（事故）预案启动信息发布表.....	76
B. 突发事件（事故）信息报告表.....	77
C. 道路运输行业行车事故快报.....	78
7. 关键的路线、标识和图纸.....	79
A. 分公司地理位置图.....	80
B. 附近医院位置及线路图.....	83
C. 消防设施平面图.....	84
十一、附录 A	87

1. 危险有害因素辨识.....	87
2. 事故风险分析.....	87
3. 事故风险评价.....	88
4. 结论建议.....	88
十二、附录 B	90
1. 单位内部应急资源.....	90
2. 单位外部应急资源.....	94
3. 应急资源差距分析.....	94

应急预案论证记录表

企业名称		南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司		
企业地址		仪陇县金城镇建设北路1号		
企业负责人		林劲松	联系电话	13909076502
召开预案论证会日期：		年 月 日		
参加论证人员	主要负责人（总指挥）	林劲松	联系电话	13909076502
	安全副经理（副指挥）	肖 健	联系电话	13990808433
	行政副书记（副指挥）	蒋小林	联系电话	13508093619
	财务副经理（副指挥）	莫尚宝	联系电话	13795991866
	营运副经理（副指挥）	祝农超	联系电话	18783940333
	客运副经理（副指挥）	袁 平	联系电话	13708276022
	客运副经理（副指挥）	何智勇	联系电话	13518287777
	应急中心办公室主任	胥思敏	联系电话	13696232196
	应急抢险组长	杨启振	联系电话	13989182602
	应急疏散组长	张明华	联系电话	13990861961
	设备抢险组长	胡蓉铭	联系电话	13989195699
	后勤保障组长	赵其蓉	联系电话	15983762028
医疗救护组长	林雅琪	联系电话	13547442886	
参会人员签字：				

生产经营单位生产安全事故 应急预案备案申报表

单位名称	南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司		
联系人	胥思敏	联系电话	13696232196
传真	0817-7222404	电子信箱	297290336@qq.com
法定代表人	林劲松	类型	其他有限责任公司分公司
经营范围	道路旅客运输企业	从业人数	34 人
单位地址	仪陇县金城镇建设北路 1 号	邮政编码	637676

根据《生产安全事故应急预案管理办法》，现将我单位于 2021 年 10 月修订签署发布的《应急救援预案》（2021-002 版）以及相关备案材料上报，请予备案。

本单位承诺，本单位在办理备案中所提供的相关文件及其信息均经本单位确认真实，无虚假，且未隐瞒事实。

（单位公章）

_____年____月____日

生产经营单位生产安全事故 应急预案备案登记表

备案编号：2021-002

单位名称	南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司		
单位地址	仪陇县金城镇建设北路 1 号	邮政编码	
法人代表	林劲松	经办人	杨启振
联系电话	7222404	传真	0817-7216480

你单位上报的《突发事件综合应急救援预案》、《生产安全事故应急预案》、《生产安全事故现场处置方案》等应急预案，以及相关备案材料已于 年 月 日收讫，材料齐全，予以备案。

仪陇县道路运输管理局（盖章）
年 月 日

生产经营单位生产安全事故 应急预案备案登记表

备案编号：51130120210002

单位名称	四川南充汽车运输（集团）有限公司		
单位地址	南充市顺庆区人民南路 49 号	邮政编码	637000
法定代表人	王希平	经办人	陶革进
联系电话	0817-2224649	传真	0817-2224649

你单位上报的《突发事件综合应急救援预案》、《生产安全事故应急预案》、《生产安全事故现场处置方案》，以及相关备案材料已于 2021 年 10 月 21 日收讫，材料齐全，予以备案。


南充市交通运输局（盖章）
2021 年 10 月 21 日

批 准 页

为进一步规范分公司安全生产应急救援管理工作,提高各类突发事件的应急响应、救援能力,根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产经营单位安全生产事故应急救援预案编制导则》(GB/T 29639—2020)等相关法律、法规、标准以及道路运输行业《突发事件综合应急救援预案》,组织修订了分公司《突发事件综合应急救援预案》、《生产安全事故应急救援预案》和《安全生产事故现场处置方案》,新修订的预案重点阐述了适用范围、明确了公司应急组织机构与职责、应急响应、应急处置原则、应急保障等要求,应用于公司突发事件及安全事故的应急救援与处置。经公司内部桌面推演论证,在仪陇县道路运输管理局备案后,现予以公布,各部门要认真组织学习,严格遵照执行。

本预案一经发布执行后,前一版本(2021-01)预案即作废。

四川南充汽车运输(集团)有限公司仪陇分公司

批准人:

南运集团仪陇公司 应急预案执行部门负责人签署页

序号	部门	姓名	职务	签字	日期
1	办公室	林雅琪	主任		
2	经营科 (车技科)	张明华	科长		
3	财务科	赵其蓉	科长		
4	安全科	杨启振	科长		
5	行政科	胡蓉铭	科长		

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司 突发事件综合应急救援预案

1、总 则

1.1 适用范围

本综合应急救援预案适用四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司生产活动范围内突然发生的，可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏，或者可能造成严重社会危害，危及公共安全的紧急事件，具体细分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四类，是分公司应对生产安全事故的总体工作程序、措施和应急预案体系的总纲。凡分公司下属代管单位、车站均适用本预案，本预案在集团公司应急救援预案的指导下，由分公司组织应急预案编制小组编制、修订与管理。

1.2 响应分级

依据事故危害程度影响范围和分公司控制事态的能力，对事故应急进行分级。参照国家有关规定，按照安全生产事故灾难的可控性、严重程度和影响范围，将突发事件安全风险等级响应级别分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级四级预警及响应，并按各自等级情况处理。

1.2.1 Ⅰ级(重大事件): 造成或可能造成重大及以上突发事件发生。

1) 造成死亡10人及以上的道路交通事故；或者造成50人及以上重伤（中毒），或者直接经济损失5000万元以上的安全生产事故；

2) 分公司生产作业场所范围内发生的重大传染病疫情或群体性不明原因疾病;

3) 发生或预计发生罢运或参加车辆 50 辆以上或者 40 人以上到市级及以上部门上访或 50 人以上到县级以上部门上访的群体性事件;

4) 造成或可能造成重大人员伤亡和财产损失的火灾事故;

5) 特别重大的刑事犯罪行为。

1.2.2 II 级(较大事件): 造成或可能造成较大突发事件发生。

1) 造成死亡 3 人及以上的道路交通事故; 或者造成 10 人以上 50 人以下重伤; 或者 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的安全生产事故;

2) 分公司生产作业场所范围内发生一般传染病疫情或多人不明原因疾病;

3) 发生或预计发生罢运或参加车辆 30 辆以上或者 20 人以上到市级及以上部门上访或 30 人以上到县级以上部门上访的群体性事件;

4) 造成或可能造成人员伤亡的火灾事故;

5) 造成人员伤亡的重大刑事犯罪行为。

1.2.3 III 级(一般事件): 造成或可能造成一般突发事件发生。

1) 造成 3 人以下死亡, 或者 10 人以下重伤, 或者 1000 万元以下直接经济损失的安全生产事故;

2) 发生或预计发生罢运或参加车辆 20 辆以上或者 10 人以上到州(市)级以上部门上访或者 20 人(含)以上到县级以上部门集体上访的群体性事件。

3) 造成或可能造成较大财产损失的火灾事故。

4) 存在较大财产损失的刑事犯罪行为。

1.2.4 IV级（轻微事件）：造成或可能造成轻微突发事件发生。

1) 造成人员受伤的道路交通、生产场所事故；

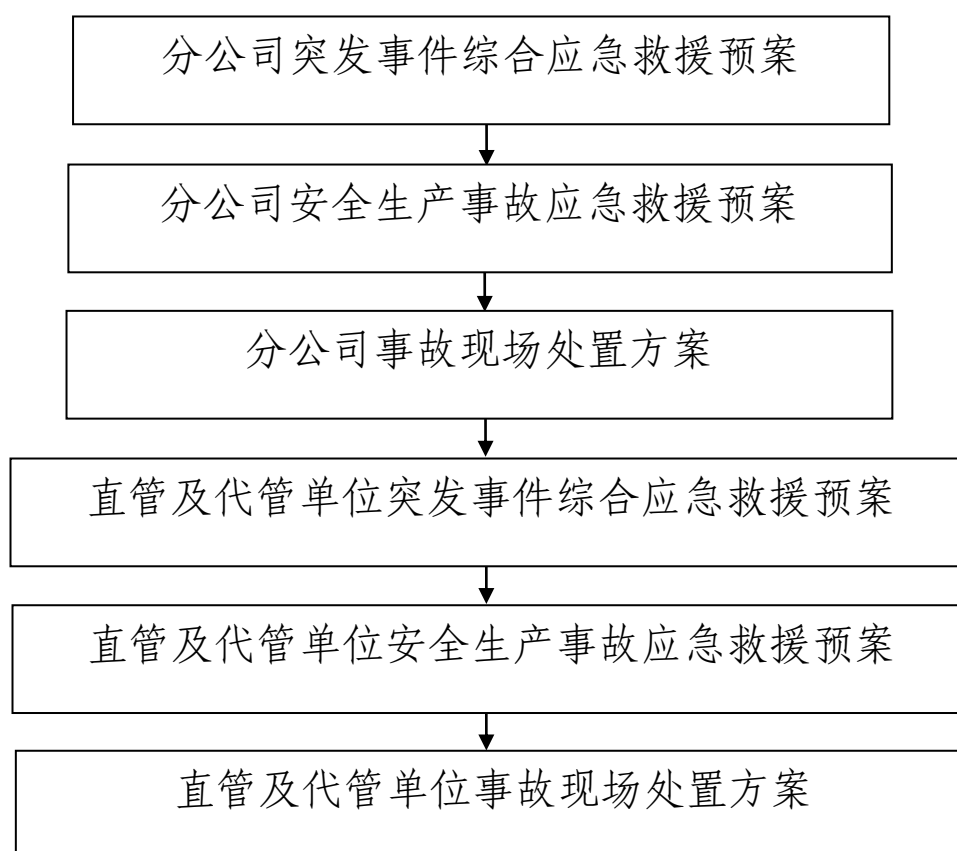
2) 发生或预计发生罢运或者上访的群体性事件；

3) 发生火灾事故；

4) 发生或预计发生的刑事犯罪。

2. 应急组织及职责

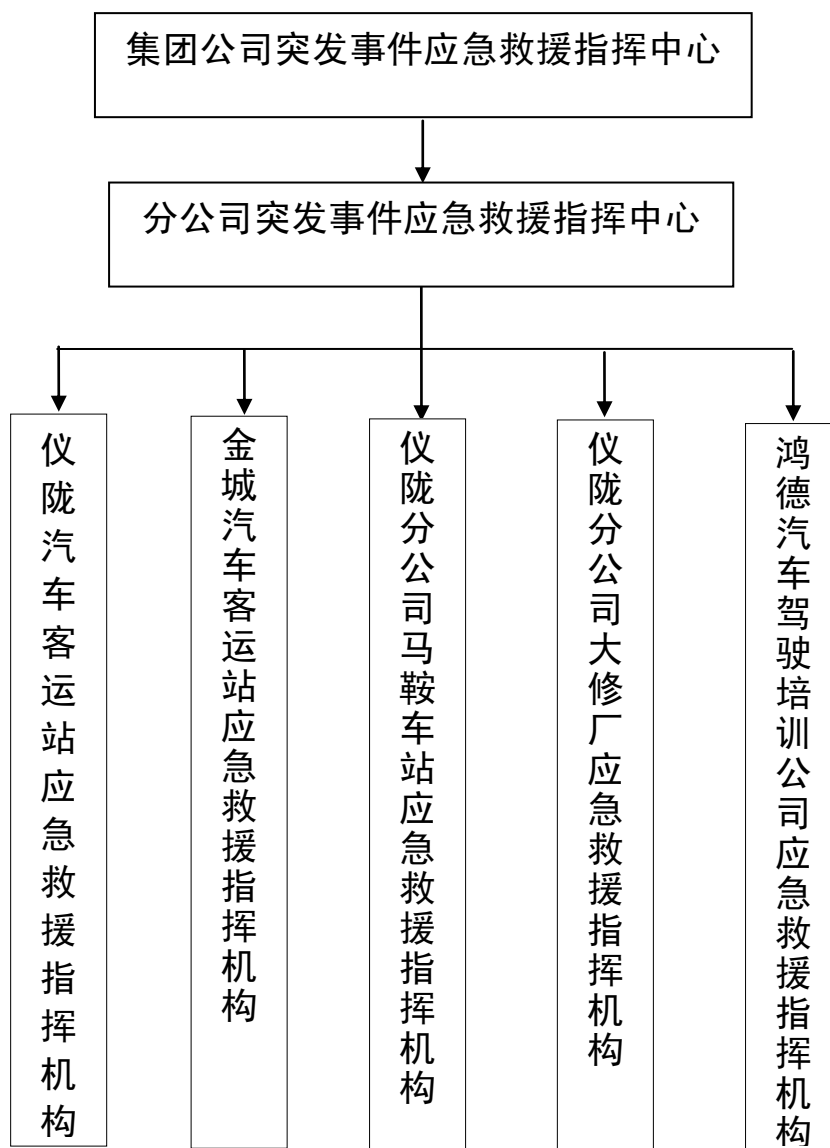
2.1 应急救援预案体系。按照公司组织机构及职能设置，突发事件应急救援预案由突发事件综合应急救援预案、生产安全事故应急救援预案、现场处置方案三部分组成（见图一）。



———应急预案体系图（图一）

2.2 应急组织形式

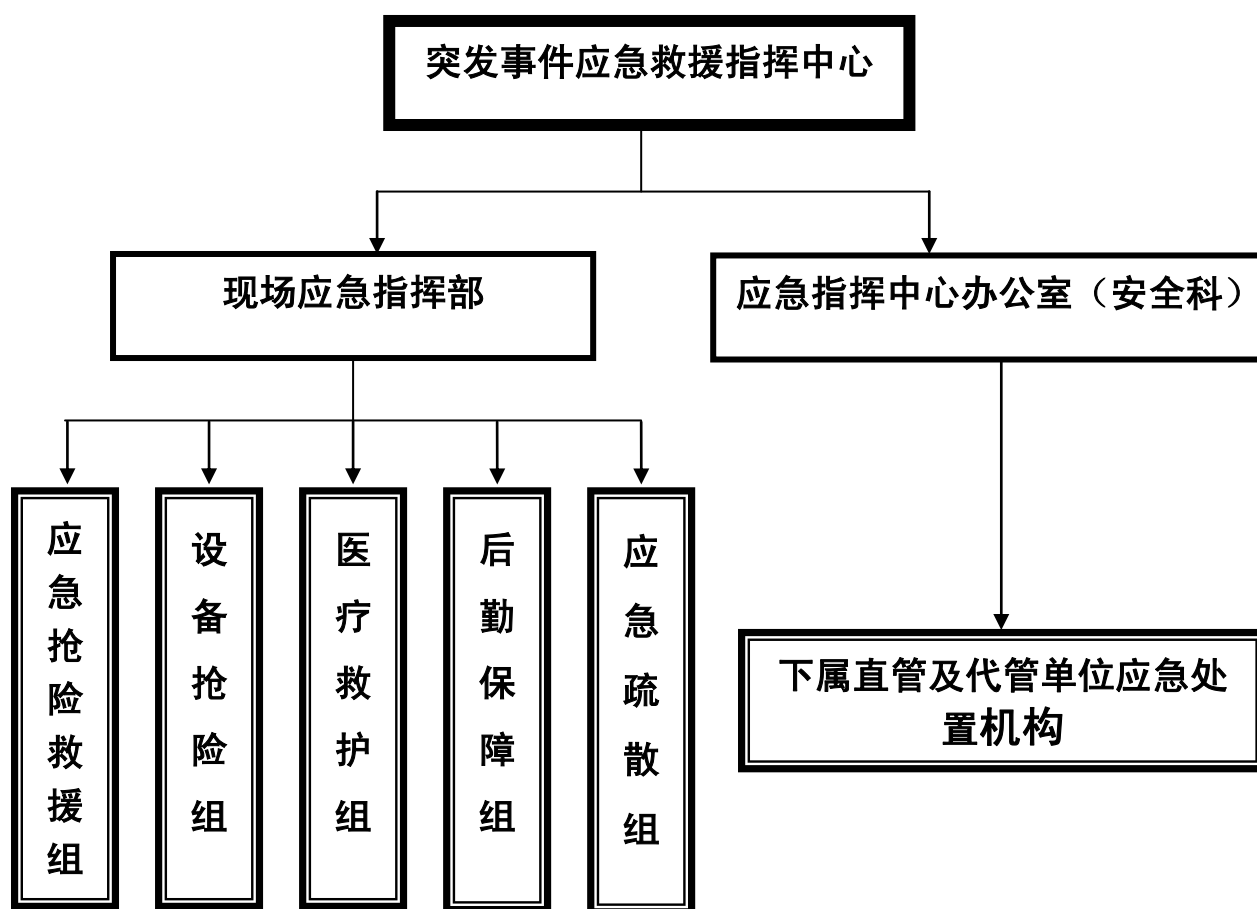
南运集团仪陇分公司突发事件应急救援组织体系是在集团公司的统一组织下，由集团突发事件应急救援指挥中心和分公司突发事件应急救援指挥中心、下属应急指挥机构等应急机构组成（见图二）。



——应急救援指挥机构图（图二）

2.3 组织机构

分公司和下属代管单位分别成立突发事件应急救援指挥中心（或领导机构），统一指挥管理本单位及直管、代管单位的生产安全事故应急救援工作（见图三）。



——应急组织机构图（三）

2.3.1 突发事件应急救援指挥中心职责

总指挥：分公司经理

副指挥：分公司各分管副经理

成 员：各部门负责人

当遇总指挥不在时由分管安全副经理自然代理总指挥。应急救援指挥中心是分公司突发事件应急救援和处置的最高指挥机构，职责如下：

A) 单位发生人员死亡生产安全事件时，应当在 1 小时内向集团公司和县应急局、县交通运输局、县道路运输管理局报告；

B) 下达预警和预警解除、应急响应启动和终止指令；

C) 审定突发事件应急预案，统一协调应急资源及外部救援力量；

D) 确定现场指挥部人员，并下达派出指令；

F) 应急处置过程中，负责向事发地地方政府主管部门求援，配合相应应急工作；

G) 审定并签发向县应急局、交通局、道路运输管理局的事故报告；

H) 指定对外联络人，审定给相关部门报送的材料。

2.3.2 应急指挥中心办公室职责

分公司应急指挥中心办公室设在安全科。

主 任：安全科副科长

成 员：监控中心人员

24 小时应急救援联系电话：0817 - 7216480

应急指挥中心办公室是分公司应急救援指挥中心的执行机构，职责如下：

A) 全面跟踪和了解突发事件的发展动态及处置情况，及时向公司应急指挥中心汇报；

B) 保持各应急工作组之间的信息沟通渠道，与各应急工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；

C) 负责召集应急会议，做好会议记录，并形成纪要；

D) 负责生产营运指挥系统的运行维护监管，应急状态下迅速启动信息快速交换的通道，并保持畅通；

E) 按照应急救援指挥中心指令，向集团公司和地方政府主管部门（应急局、卫健局、交通局、道路运输管理局等）报告和求

援；

F) 负责上报材料的起草工作；

G) 负责应急救援指挥中心交办的其他任务。

2.3.3 现场应急指挥部职责

现场应急指挥部是分公司应急救援指挥中心派出的临时机构，是现场应急救援指挥的中心。当现场指挥丧失指挥能力时，分公司应急救援指挥中心应立即重新指派或由现场最高领导接替。在分公司应急救援指挥中心的授权下履行现场应急指挥、协调、处置等职能，现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、后勤保障组、应急疏散组。现场应急指挥部在应急救援指挥中心领导下开展应急工作，职责如下：

A) 负责现场应急指挥工作，执行应急救援指挥中心指令；

B) 负责收集现场信息，核实现场情况，根据灾害性质、发生地点、波及范围、人员分布、救灾人力和物力、事态发展制定和调整现场应急抢险方案和安全措施并组织实施；

C) 随时与现场指挥部成员保持联系，发布救援命令；

D) 收集现场情况，及时向应急救援指挥中心和地方政府汇报应急处置情况，保持现场与应急指挥部之间信息传递的真实、及时与畅通；

E) 统一组织、协调、指挥现场各应急专业组的应急救援工作；

F) 收集、整理应急处置过程的有关资料，提供现场应急工作总结报告；

G) 核实应急终止条件并向应急救援指挥中心请示应急终止；

H) 完成应急指挥中心交办的其他任务

2.3.4 工作小组

分公司应急救援指挥中心下设应急抢险救援组、应急疏散组、设备抢险组、医疗救护组、后勤保障组等工作小组，各小组具体人员构成、职责分工及任务具体详见附录 B。

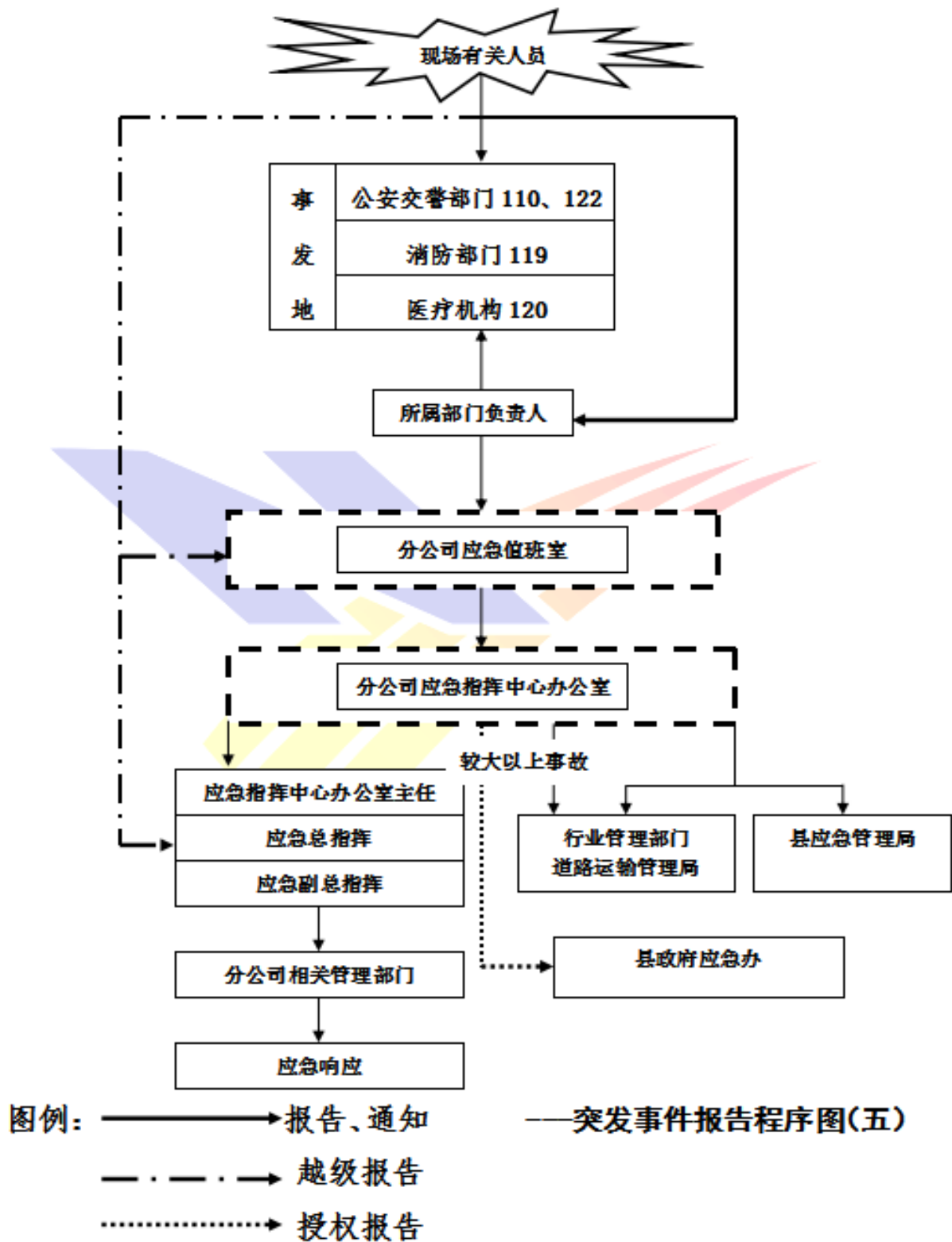
3. 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息接报

分公司应急指挥中心办公室（安全科、监控中心）承担应急值班室职能，负责24小时值班，电话：0817-7216480。

发生突发事件后，现场人员应立即电话将突发事件信息报到分公司应急指挥中心办公室（公司安全科）；办公室值班人员接到后立刻报指挥中心办公室负责人，由办公室负责人经过初步评估确定符合公司IV等级突发事件条件时，必须在10分钟内报告总指挥和分管安全领导，同时突发事件等级达到III级时应落实专人电话上报集团公司应急指挥中心办公室和县级负有安全监督管理的部门、有关业务主管部门。应急指挥中心办公室要按照国家有关规定的《道路运输行业行车事故快报》报表格式，在1小时内上报书面报告（报告程序详见图四）。



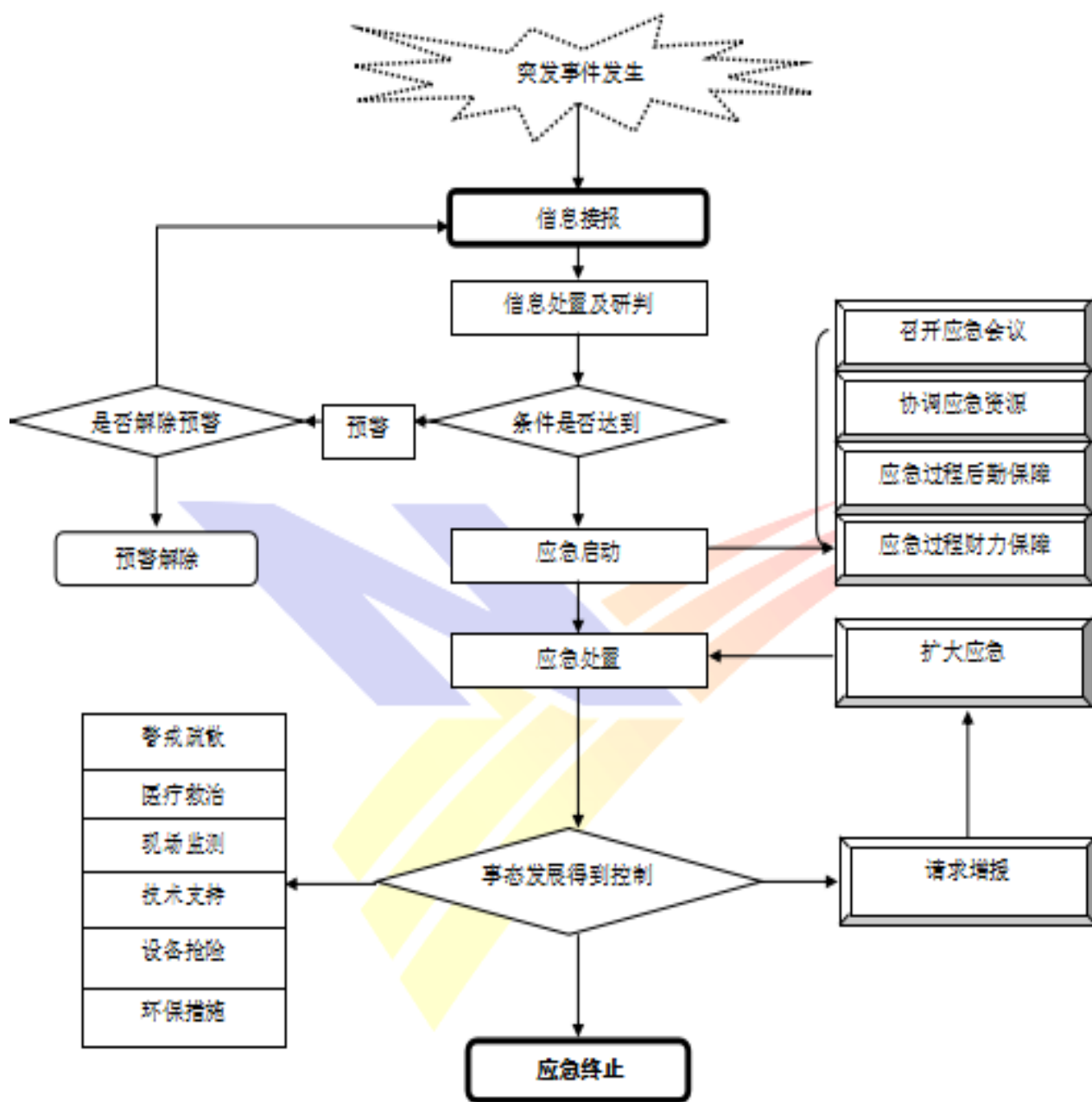
信息报告采用有效方式，可用电话口头初报，信息报送以书

面报告为主，电话报送要有记录，后续的报告要反映事态进展情况，提供进一步的资料。报告的内容包括：发生的时间、地点（救援路线）、简要经过、初步判定的伤亡情况、导致伤亡的因素、采用的应急处理措施及事故控制情况、需要哪一类的救援队伍、尚且存在的危险因素、联络人、联络电话等。

3.1.2 信息处置与研判

A) 响应启动的程序和方式

公司应急响应程序分为接报、信息判断、确定响应级别、应急启动、救援行动、事态控制、应急恢复、应急结束等程序步骤；各类突发事件按照公司相关应急预案要求实施应急处置；当突发事件的事态无法有效控制时，要按照有关程序向上级或政府部门应急管理机构请求扩大应急响应。公司应急响应过程如下图所示：



——应急响应基本流程图（四）

B) 应急响应启动条件

符合以下条件之一时，经公司应急救援指挥中心决定，启动应急响应程序：

- （A）发生IV级及以上突发事件；
- （B）响应政府、行业管理部门对突发事件的应急联动要求。

C) 应急响应程序

1. 分公司应急指挥中心办公室值班人员在接到突发事件信息后，立即向应急指挥中心办公室主任汇报，办公室主任分别将事件信息立即报告到应急指挥中心总指挥、副总指挥，遵循“迅速、准确、真实”的原则，在接报后经过初步评估确定符合突发事件条件时，应及时启动本单位相关应急响应程序。同时，应急指挥中心办公室要持续跟踪事件动态，与现场建立 24 小时联络和保障通信畅通，及时收集现场情况和传达领导指令。

2. 分公司应急救援指挥中心总指挥或副指挥根据应急响应启动条件，启动相应类别的应急救援预案进行处置，并向分管部门负责人下达，分管部门应当在 10 分钟内将预案启动指令传达到相关人员及应急处置工作组负责人。预案一旦启动，相应的组织机构自动建立，公司各级各类人员严格按照职责立即参与。

3. 发生IV级及以上突发事件、社会影响较大、事件情况复杂，超出分公司处置能力的，应及时报告集团公司，并向行业有关部门请求援助。

4. 分公司应急指挥中心办公室将应急工作的全部过程进行记录，保存事件报告的各种原始数据（包括电话录音），事件结束后收集、整理事件报告，并归档保存。

D) 响应决策。若未达到响应启动条件，应急救援指挥中心可以根据应急需要，作出预警启动的决策，要求做好响应准备，实时跟踪事态发展。

E) 响应调整。响应启动后，应注意跟踪事态发展，科学分析、准确判断处置需求，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

3.2 预警

3.2.1 预警启动

预警信息由公司应急指挥中心实行统一发布。

预警信息内容包括发布单位、发布时间、突发事件类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、应对措施、咨询电话等内容。

预警信息发布、调整和解除方式。可通过公司安全管理 QQ 群、微信安全管理办公群、综合办公系统或通知等方式进行。

3.2.2 响应准备

3.2.2.1 前期工作。预警信息发布后，针对发生的突发事件，开展风险分析，完善预防与预警系统，做到早响应、早准备。

A) 分公司应急指挥中心办公室确认可能导致突发事件的信息后，要及时研究确定应对方案，通知相关部门、人员采取相应措施预防事故发生。

B) 对本公司区域内容易引发突发事件的危险源、危险区域进行调查、登记和风险评估，组织进行检查、监控管理及隐患治理，采取防范措施，对突发事件进行预防。

C) 应充分利用车载卫星定位实时监控系統，实时掌握营运车辆运行动态，及早发现安全隐患，及时处置。

D) 紧抓驾驶员安全教育这一行业管理重点，做好安全意识、行车操作、防御性驾驶、应急应对等方面教育工作，从源头上消除安全隐患。

E) 高度重视掌握从业人员可能产生的矛盾苗头，及时进行疏导和化解工作，避免矛盾激化和事态扩大，预防群体上访突发事件发生。

F)从本质安全设计入手，满足各种安全标准，从预防的角度，减少或避免自然灾害等突发事件对企业产生的不利影响。

G)及时准确搜集当地传染病疫情信息，及时向从业人员发出预警信息。采取措施，预防传染病和职业中毒等突发事件。

H)随时保持与当地政府有关部门的沟通，收集有关反恐防暴信息，及时采取有效措施，保证安全。

I)所属从业人员要及时发现不良信息，积极沟通应对，上报苗头、隐患，采取防范措施，防止事态扩大。

3.2.2.2 响应准备。分公司应急指挥中心宣布进入预警状态后，应开展的响应准备工作包括但不限于：

A)指令各部门采取防范控制措施，并通知应急指挥中心相关成员及相关应急工作组进入预警状态，做好应急准备工作；

B)持续跟踪并详细了解事态发展及现场应急处置情况；

C)集结应急救援队伍，协调相关人员做好前往现场的准备；

D)协调调配对应物资、装备、通讯等应急资源，检查有效性，做好调配准备；

E)做好对外信息起草上报材料的准备；

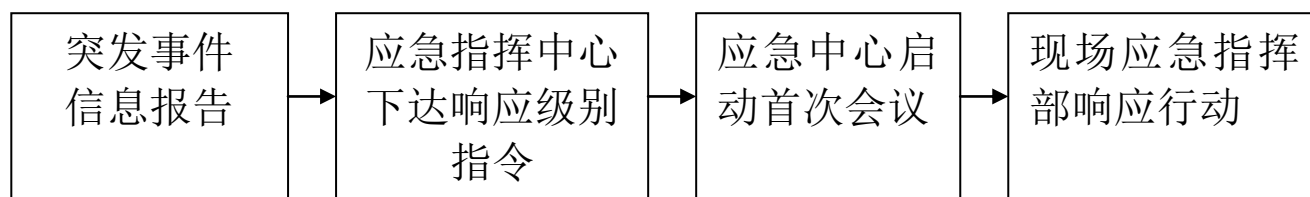
F)做好现场相关信息的传递工作。

3.2.3 预警解除

根据更新信息进行预测、判断是否解除预警，由公司应急指挥中心宣布预警解除。

3.3 响应启动

3.3.1 应急启动程序

**——应急启动图（五）**

A) 分公司应急机构启动

应急指挥中心办公室将突发事件的发展态势报告总指挥和副总指挥，由总指挥决定启动相关应急响应等级及程序。启动命令下达后，由应急指挥中心总指挥组织召开首次应急会议，应急指挥中心办公室负责通知相关参会人员。

B) 首次应急会议

由总指挥决定并主持召开首次应急会议，副总指挥和各成员参加，会上通报事发现场情况，研究制定抢险措施，确定赴现场参加抢险的部门、人员、资源（财务、车辆、设备）。

C) 后续应急会议

由总指挥或副总指挥根据现场应急处置需要，决定召开后续的应急工作会议，研究解决应急过程中的有关重大事项。

D) 对赴现场人员的要求

发生Ⅲ级及以上突发事件时，根据应急职责的划分，公司应急指挥中心总指挥或副总指挥带领应急指挥中心办公室主任和相关负责人应赶赴现场，负责协调指挥抢险救援工作。

各应急组和相关管理部门人员立即赶赴现场，根据所承担的应急职责，指导现场的应急工作，实施应急救援行动。其他部门人员随时做好准备，由公司应急指挥中心和现场应急指挥部根据抢险的需要确定是否参与。

3.3.2 信息上报及公开

1) 信息上报。应急指挥中心办公室在填报《道路运输行业行车事故快报》基础上，要对后续事态变化情况及时向集团公司应急指挥中心办公室和主管部门进行报告，要反映出事态进展最新情况，提供进一步的资料。

2) 内部从业人员信息告知。对内部员工告知突发事件的情况，及时进行正面引导，齐心协力，共同应对突发事件；要配合做好对内部员工的宣传引导工作，注意收集员工对事件的反应、意见及建议；员工不得私自对外披露或内部传播与公司告知不相符的内容。

3) 受突发事件影响相关方的告知。当发生突发事件，事发单位应尽可能及时地向受到影响的相关方告知有关情况以及已经采取的相关应急措施和方法。

4) 媒体沟通与信息发布。向新闻媒体发布信息由政府统一组织进行，应急指挥中心负责组织对外联系突发事件新闻工作，未经政府授权任何组织和个人不得擅自对外发布信息，以及接受媒体采访。

当突发事件发生时，应急指挥中心办公室应及时与当地党委沟通，通报事件发生过程、事态最新进展情况。

3.3.3 后勤和财力保障

由财务科具体承担后勤支持和财力资金保障工作。

3.4 应急处置

在分公司应急响应启动后，现场救援行动涉及了大量应急物资、设备和人员，必须在公司应急救援指挥中心和现场应急指挥部的统一指挥下，各应急小组应按照应急职责分工、相互协作，才能使应急救援行动有序、高效地进行。

现场应急指挥部根据突发事件地点、区域环境、事件类型，确认所需救援资源以及是否需要紧急检测和评估；采取相应的措施，切断事件扩大的所有途径，控制事态进一步发展；确定是否进入应急恢复或解除应急状态。

A) 配合应急指挥中心办公室协调有关部门和单位，组织相关人员、设备、物资、应急工具等救援力量及时到达现场；负责前后线的通讯联络，传达落实应急救援指挥中心和现场应急指挥部的各项指令。

B) 对现场应急救援人员采取防护性指导或提供保护性措施，检测和评估突发事件状况，组织搜索和营救被困人员，对受伤人员紧急救护和转移；设定现场车辆停放区域，指挥车辆的进出和停放；配合协助政府管理部门控制事件影响范围内的交通要道。

C) 负责现场人员的集合、查点、疏散，保持对受影响区域的控制和警戒，指挥对进出现场的人员和车辆进行登记，严禁无关人员和车辆进入现场，协助转移受伤人员，疏运相关物质、设备。

3.5 应急支援

3.5.1 应急支援。一旦事件升级或当事态无法控制情况下，现场应急指挥部应在第一时间确定采取扩大应急行动，与集团公司、事发地政府应急值班室和行业管理部门取得联系，请求政府、行业管理部门及集团公司协调救援力量进行支援。

政府、行业和集团公司抢险救援指挥人员到达现场后，现场应急指挥部应立即移交指挥权，现场指挥人员要立即向上级详细汇报事故情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从上级现场应急指挥部的指挥，同时组织本单位应急力量按照指令做好全力抢险救援工作。

3.5.2 应急联动。在重、特大突发事件的早期预防、联合救援、协调应对等方面，要与政府、行业及集团公司应急管理指挥机构保持密切联系，与相关企业签订应急互援协议，做到应急联动，实现资源共享。

根据应急联动、资源共享原则，分公司相关应急资源在被政府和行业征调使用或者分公司因应急救援需要征调使用了其它单位应急资源的，应在应急处置结束后列明征调使用清单，按照市场价值予以补偿或进行实物补充。

3.6 应急终止

当突发事件得到有效控制，危害已经停止，伤亡人员、被困人员已经救出并得到妥善救治和基本安置，且无次生、衍生灾害发生，经公司现场应急指挥部确认，并征询相关部门或专家意见后，报公司应急指挥中心由其宣布应急状态解除，并向各应急工作组发布相关信息。

4. 后期处置

A) 应急状态解除后，各相关部门根据责任分工，迅速采取措施，救济救助受害人员，恢复正常的生产、生活秩序。在对受灾情况、重建能力以及可利用资源评估后，由办公室、经营科制订灾后重建和恢复生产、生活的计划，组织开展恢复、重建工作。

B) 后勤部门应迅速组织设立安置场所和救济物资供应地，做好受害人员安置和救灾款物接收、发放工作，确保受害人员基本生活。根据实际情况，制订人员救助、抚慰、安置等善后工作计划并组织实施，妥善解决因处置突发事件引起的矛盾和纠纷。

C) 车技、安全负责配合相关单位做好突发事件现场的油污、危害物等污染物的处理，设施设备的消毒、疫情监控和食品、饮

用水的安全监督工作。

D) 突发事件现场处置完毕后，分公司安全科会同事故涉及部门及时调查统计灾害事故，做好应急救援评估工作。公司组织开展内部调查分析，查明事件原因、按“四不放过”处理责任人员、教育有关人员、落实防范措施，避免发生类似事件。

5. 应急保障

5.1 通信与信息保障。

明确应急保障的相关单位人员通信联系方式和方法以及备用方案和保障责任人。

建立健全公司内部应急通信系统，为现场应急处置人员提供手提电话、传真、对讲机、无线网络等可靠的信息通讯手段，确保应急指挥中心与现场应急指挥部和抢险现场的应急通信联络畅通。

5.2 应急队伍保障

依据应急处置的需求明确应急人力资源, 建立救援队伍, 配备专业应急设备及工具, 储备应急物资。各工作机构以外的其他人员由应急指挥中心根据实际情况统一进行调度安排。同时应根据实际情况建立完善法律援助、救援、医疗救护等专业技术人才的储备和调派机制, 提高应急处置的专业技能。

5.3 物资装备保障

按照相关标准, 配置相应的抢险救援设备, 本单位的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置等内容(见附件)。应急处置需要调用客运车辆的, 由经营科负责组织、调度, 形成有效应急物资和装备保障体系。

5.4 其它保障

5.4.1 资金保障

突发事件应急处置及善后处理所需资金由分管财务副经理负责筹措，财务部门负责落实应急资金，包括应急管理系统和应急专业队伍建设、应急装备配置、应急物资储备、应急宣传和培训、应急演练以及应急设备日常维护等。资金来源渠道：安全风险储备金、单位流动资金、相关方自筹资金、保险公司预付赔款。

其中分公司的突发事件应急资金不少于30万元。一旦发生突发事件需要资金的，财务部门应立即派人提取资金赶赴现场。特殊情况下，可向集团公司申请在全集团公司下属车站临时筹措，保证事件处理需要。

5.4.2 应急现场后勤保障

分公司应急救援行动展开后，需要统筹后勤保障管理，来保证现场办公场所的正常秩序。应急现场的后勤保障不限于但必须包括：提供交通、食宿、办公和通信等。公司行政、财务部门是应急现场后勤保障的实施部门，在抢险时负责为公司机关抢险人员提供交通工具、安排现场应急人员食宿、接待上级领导和外聘专家，以及后勤保障活动所需资金的垫付等；根据现场需要配备电话、传真、网络、视频通讯器材等办公用品。维持现场办公场所的正常秩序，保持现场办公场所的应急通道畅通和设施的完好。

5.4.3 技术保障

分公司应积极开展应急技术推广应用工作，研究监测、预警、应急处置新方法，提高公司应急技术水平。

5.4.4 外部依托资源保障

根据事件性质、严重程度、范围等选择应急处置和救援可依托的外部专业队伍、物资、技术等，确保事件的应急处置、消防、医疗救治、治安保卫、交通食宿等应急救援保障力量到位。

南运集团仪陇分公司 安全生产事故应急救援预案

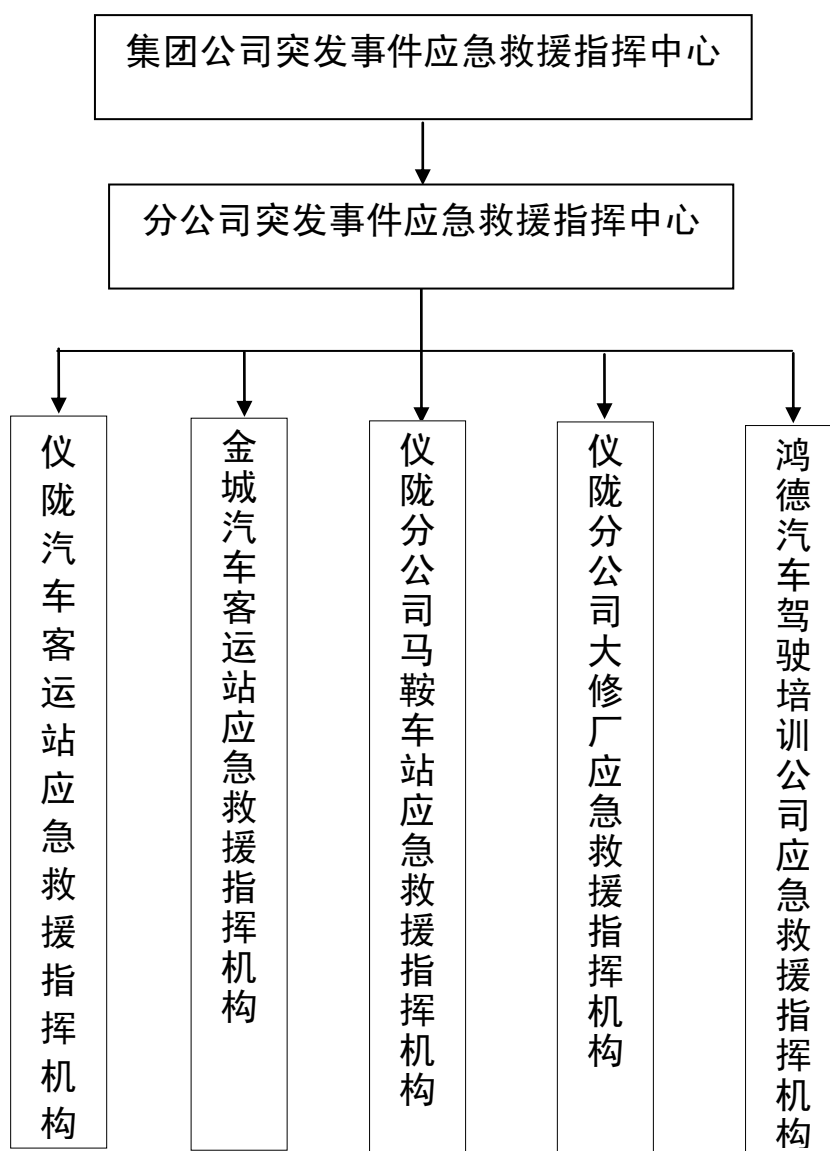
1. 适用范围

本预案为分公司生产安全事故专项应急救援预案,凡分公司范围内发生的生产安全事故均适用本预案,是一种专项性工作方案,与综合应急预案之间是总体与专项关系,与集团公司预案是承接关系。

2. 应急组织机构及职责

2.1 应急组织机构

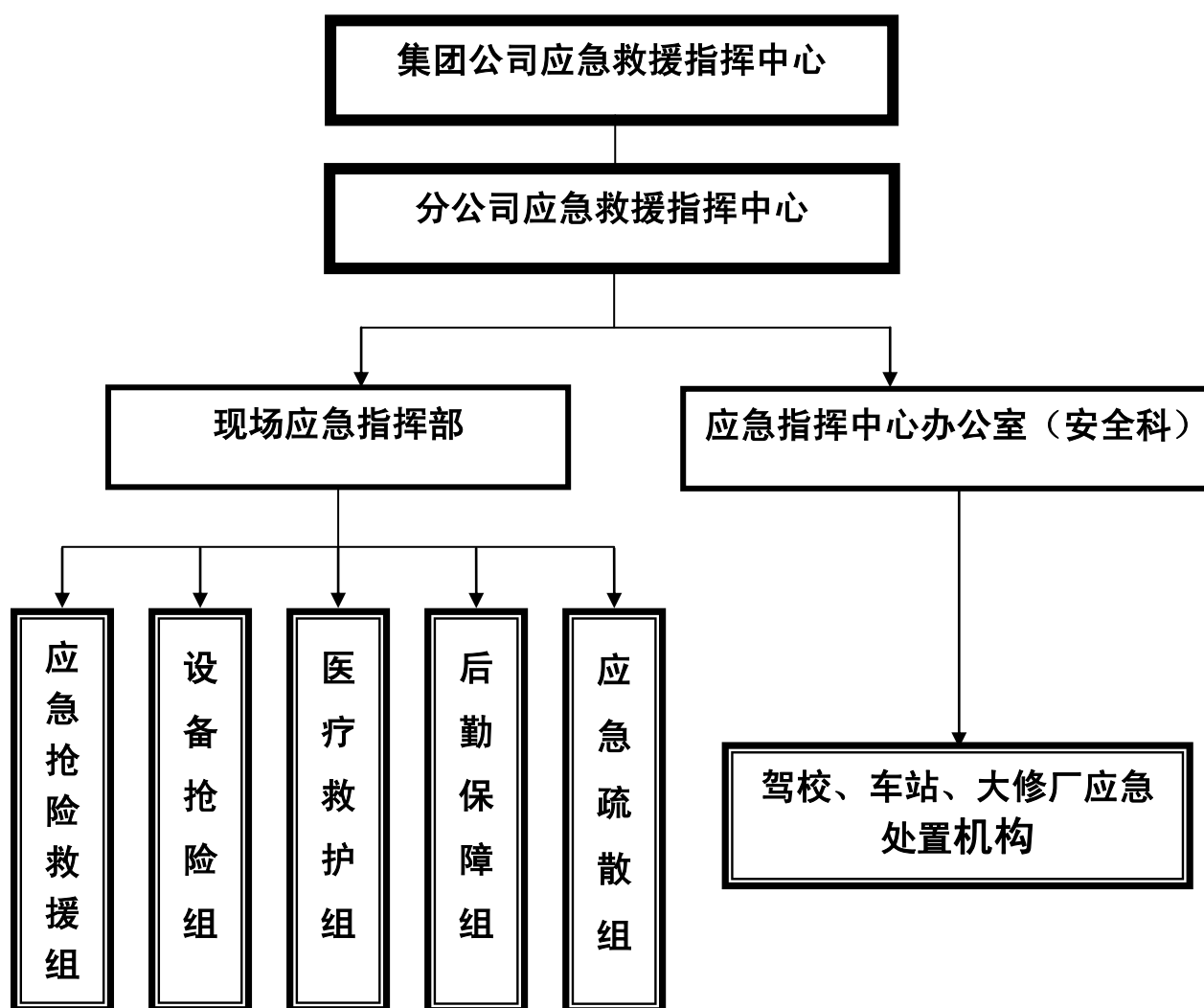
南运集团仪陇分公司突发事件应急救援组织体系是在集团公司的统一组织下,由集团突发事件应急救援指挥中心和分公司突发事件应急救援指挥中心、下属应急指挥机构等应急机构组成(见图一)。



——应急救援组织机构图（图一）

2.1.1 指挥机构

分公司在集团公司应急指挥机构的领导下，指导下属单位分别成立生产安全事故应急救援指挥中心（或领导指挥机构），统一指挥管理本单位生产安全事故应急救援工作（见图二）。



---应急组织机构图（二）

2.2 应急处置职责

2.2.1 应急救援指挥中心职责

总指挥：分公司经理

副指挥：分公司各分管副经理

成员：各部门负责人

当遇总指挥不在时由分管安全副经理自然代理总指挥。应急救援指挥中心是公司突发事件应急救援和处置的最高指挥机构，职责如下：

A) 单位发生人员死亡生产安全事件时，应当在 1 小时内向集团公司、县应急局、县交通运输局、县道路运输管理局等部门报告；

B) 下达预警和预警解除、应急响应启动和终止指令；

C) 审定突发事件应急预案，统一协调应急资源及外部救援力量；

D) 确定现场指挥部人员，并下达派出指令；

F) 应急处置过程中，负责向事发地的地方政府主管部门求援，配合相应应急工作；

G) 审定并签发向县应急局、道路运输管理局的事故报告；

H) 指定对外联络人，审定给相关部门报送的材料。

2.2.2 应急指挥中心办公室职责

分公司应急指挥中心办公室设在安全科。

主 任：安全科副科长

成 员：监控中心人员

24 小时应急救援联系电话：0817 - 7216480

分公司应急指挥中心办公室是公司应急救援指挥中心的执行机构，职责如下：

A) 全面跟踪和了解突发事件的发展动态及处置情况，及时向分公司应急指挥中心汇报；

B) 保持各应急工作组之间的信息沟通渠道，与各应急工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；

C) 负责召集应急会议，做好会议记录，并形成纪要；

D) 负责生产营运指挥系统的运行维护监管，应急状态下迅速

启动信息快速交换的通道，并保持畅通；

E) 按照应急救援指挥中心指令，向集团公司或地方政府主管部门（应急局、交通局、道路运输管理局等）报告和求援；

F) 负责上报材料的起草工作；

G) 负责应急救援指挥中心交办的其他任务。

2.2.3 现场应急指挥部职责

现场应急指挥部是分公司应急救援指挥中心派出的临时机构，是现场应急救援指挥的中心。当现场指挥丧失指挥能力时，公司应急救援指挥中心应立即重新指派或由现场最高领导接替。在公司应急救援指挥中心的授权下履行现场应急指挥、协调、处置等职能，现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、后勤保障组、应急疏散组。现场应急指挥部在应急救援指挥中心领导下开展应急工作，职责如下：

A) 负责现场应急指挥工作，执行应急救援指挥中心指令；

B) 负责收集现场信息，核实现场情况，根据灾害性质、发生地点、波及范围、人员分布、救灾人力和物力、事态发展制定和调整现场应急抢险方案和安全措施并组织实施；

C) 随时与现场指挥部成员保持联系，发布救援命令；

D) 收集现场情况，及时向应急救援指挥中心和地方政府汇报应急处置情况，保持现场与应急指挥部之间信息传递的真实、及时与畅通；

E) 统一组织、协调、指挥现场各应急专业组的应急救援工作；

F) 收集、整理应急处置过程的有关资料，提供现场应急工作

总结报告；

G) 核实应急终止条件并向应急救援指挥中心请示应急终止；

H) 完成应急指挥中心交办的其他任务

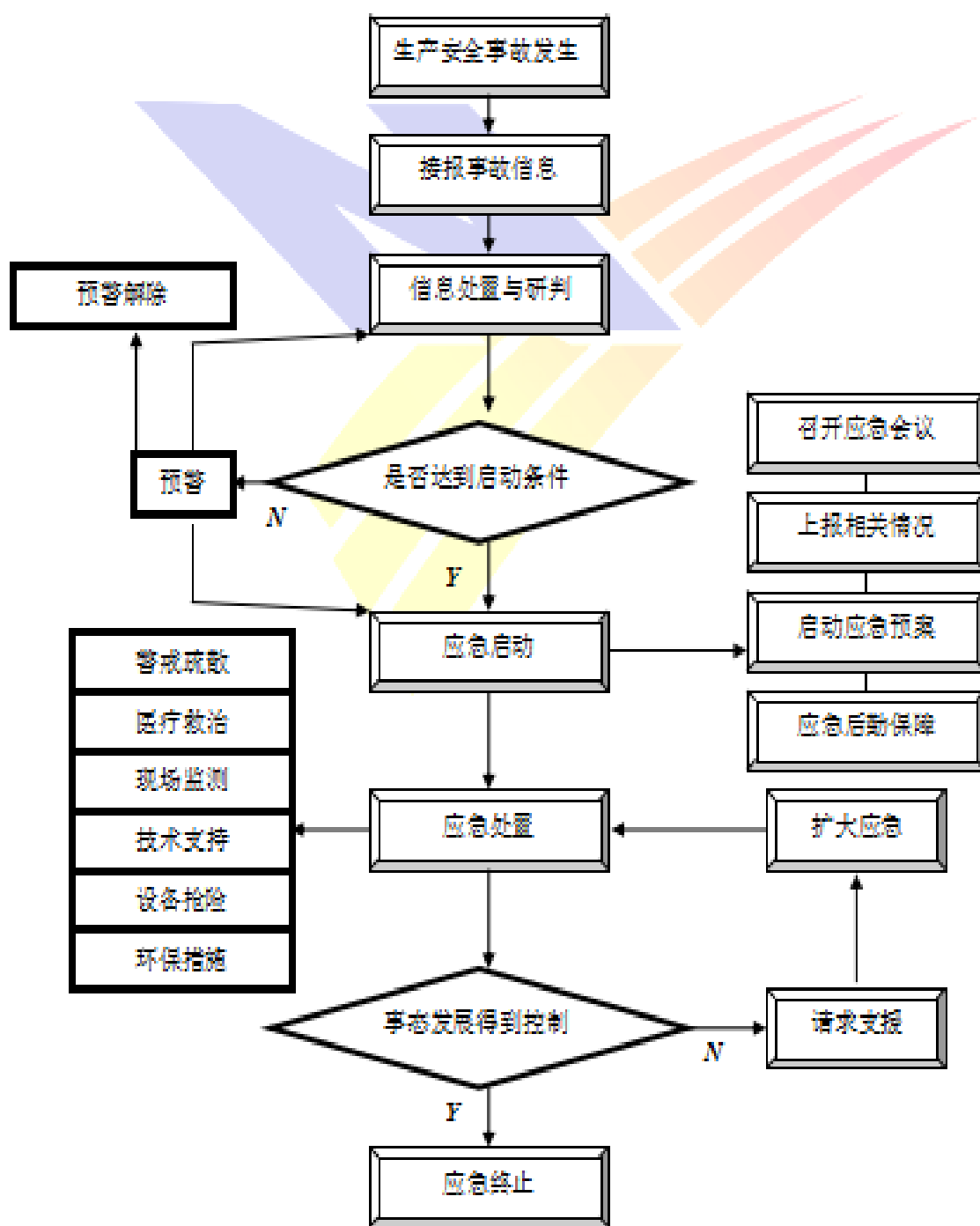
2.2.4 现场应急工作小组职责

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急抢险救援组、设备抢险组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组等（见附件B）。

3. 响应启动

3.1 应急响应程序

3.1.1 应急响应基本流程（下图）



-----应急响应流程图（图三）

3.1.2 信息上报

A) 发生生产安全事故后，现场人员应立即报告本单位应急指挥办公室或相关部门负责人。

B) 分公司应急指挥中心办公室接到事故报告后立即向应急指

挥中心通报。在此期间，应急指挥中心办公室应当通过电话或其他方式指挥现场人员开展现场自救和先期处置。

C) 在应急处置过程中，现场指定专职信息报送人。信息报告采用有效方式，信息报送以书面报告为主，可用电话口头初报，电话报送要有记录，后续的报告要反映事态进展情况，提供进一步的资料。

D) 应急指挥中心办公室根据事故发生的类型及级别，及时向集团公司应急指挥中心报告，并在事故发生后1小时之内书面向仪陇县应急管理局、仪陇县交通局、仪陇县道路运输管理局报告，并继续做好后续续报工作。

E) 事故信息报告的内容包括：发生的时间、地点、简要经过、初步判定的伤亡情况、导致伤亡的因素、采用的应急处理措施及事故控制情况、需要哪一类的救援队伍、存在的危险因素、联络人、职务、联络电话等。

3.1.3 应急会议召开

应急启动命令下达后，由应急指挥中心总指挥组织召开首次应急会议，应急指挥中心办公室负责通知相关参会人员。

A) **首次应急会议。**由总指挥决定并主持召开首次应急会议，副总指挥和成员参加，会上通报事发现场情况，研究制定抢险措施，确定赴现场参加抢险部门和专家。

B) **后续应急会议。**由总指挥或副总指挥根据现场应急处置需要，决定召开后续的应急工作会议，研究解决应急过程中的有关重大事项。

3.1.4 初期响应

A) 分公司应急指挥中心根据事态情况，明确但不限于以下事

宜：

- 1) 通报事故情况；
- 2) 明确现场应急救援工作要求；
- 3) 明确各应急工作组组成和任务；
- 4) 初步判断所需调配的内外部应急资源；
- 5) 确定上报给地方政府、行业管理部门信息的内容。

B) 应急指挥中心根据事态发展及处置情况，适时安排后续工作。

C) 建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，沟通、传达相关信息。

D) 各应急工作组落实工作任务，及时将负责的工作情况及决定报告现场指挥部。

3.1.5 应急资源协调

应急指挥中心根据现场事态及需求，及时组织调配、协调应急救援队伍、设备及物资，并研究确定是否派出现场应急指挥组及协调相关专业人员赶赴现场。第一时间协调调配应急救援队伍和应急设备物资，满足应急救援需要。

3.1.6 信息公开

应急救援处置过程中由应急指挥中心办公室负责全程信息的收集、汇总、分析、上传和下达。随时做好各类信息的上传下达，未经政府授权任何人不得擅自对外发布信息和接受媒体采访。

当事故发生后，采用公司内部综合办公系统等渠道或信息通报等方式对内部员工告知事故情况，及时进行正面引导，齐心协力，共同应对事故。当发生事故后，公司及各单位相关部门应尽可能及时地向受到影响的相关方告知有关情况。

3.1.7 后勤及财力保障

A) 应急现场后勤保障。应急救援行动展开后，需要统筹后勤保障管理来保证现场办公场所的正常秩序，应急现场的后勤保障内容：提供交通、食宿、办公和通信等。

财务部门是应急现场后勤保障的实施部门，事前制定后勤保障方案，在抢险时负责为公司所有抢险人员提供交通工具、安排现场应急人员食宿、接待上级领导和外聘专家，以及后勤保障活动所需资金的垫付等；根据现场需要配备电话、传真、网络、视频通讯器材等办公用品。维持现场办公场所的正常秩序，保持现场办公场所的应急通道畅通和设施的完好。

B) 资金保障。事故应急处置及善后处理所需资金由分管财务副经理负责筹措，财务科负责落实应急资金，包括应急管理系统和应急专业队伍建设、应急装备配置、应急物资储备、应急宣传和培训、应急演练以及应急设备日常维护等。资金来源渠道：安全风险储备金、单位流动资金、相关方自筹资金、保险公司预付赔款。其中分公司的资金应不少于30万元。一旦发生突发事件需要紧急资金的，财务部门应立即派人提取资金赶赴现场。特殊情况下，可向集团公司申请在集团下属车站临时筹措，保证事故处理需要。

4. 处置措施

4.1 现场应急指挥责任主体及指挥权

4.1.1 事发单位是应对事故先期处置的责任主体，在应急处置初期，分公司现场值班领导和事发在外地时派出的事故现场指挥部领导有直接处置权和指挥权，在遇到险情或事故征兆时可立即下达撤出人员命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，

减少人员伤亡。

4.1.2 事故发生后，应立即启动应急响应，由事发现场最高职位者担任现场指挥员，在确保安全的前提下采取有效措施组织抢救遇险人员及疏散周边人员、进行封锁危险区域、实施局部交通管制，防止事态扩大。

4.1.3 当事故态势超出本级应急能力或无法得到有效控制时，应立即向政府、行业管理部门和集团公司请求实施更高级别的应急救援，听从上级安排。

4.1.4 在政府事故应急指挥机构、行业和集团公司领导赶到现场后，现场指挥权无条件移交，服从政府及行业等上级管理部门现场的指挥。

4.2 现场指挥协调及控制

分公司现场应急指挥部到达现场后，根据现场应急处置工作需要，开展现场抢险、警戒疏散、医疗救治、设备抢险和环境保护措施等方面的工作，并及时向公司应急指挥中心汇报应急处置情况。

工作场所、道路交通事故等事故现场应急处置原则按现场处置方案办理。

4.3 终止处置

当事故应急处置工作结束，现场应急指挥部确认应急响应可以终止时，向分公司应急指挥中心报告，由应急指挥中心总指挥决定并宣布应急响应终止。终止方式为：应急指挥中心总指挥或委托人以电话方式通知各应急工作组。

4.4 后期处置

应急响应结束后，按照地方政府要求，组织进行污染物的处

理、环境的恢复、抢险过程和应急救援能力评估及预案的修订。

5. 应急保障

5.1 物资装备保障。分公司按照相关标准，配置相应的抢险救援设备，建立应急物资和装备的类型、数量、存放位置等一览表（内容见附件）。应急处置需要调用客运车辆的，由经营科负责组织、调度。形成有效应急物资和装备保障体系。

5.2 外部依托资源保障。根据事故性质、严重程度、范围等选择应急处置和救援可依托的外部专业队伍、物资、技术等，确保事故的应急处置、车辆施救、消防、医疗救治、交通食宿等应急救援保障力量到位。

5.3 应急技术保障。应积极开展事故应急技术推广应用工作，研究监测、预警、应急处置新方法，提高分公司应急技术水平。

5.4 通信与信息保障。建立健全分公司内部应急通信系统，为现场应急处置人员提供手提电话、传真、对讲机、无线网络等可靠的信息通讯手段，确保应急指挥中心与现场应急指挥部和抢险现场的应急通信联络畅通，并确保现场救援工作进行实时记录并归档。

5.5 应急队伍保障。分公司依据事故处置的需求明确应急人力资源，建立救援队伍，配备应急设备及工具，储备应急物资。各工作机构以外的其他人员由应急领导指挥中心根据实际情况统一进行调度安排，具体由经理办负责。同时应根据实际情况建立完善法律援助、救援、医疗救护等专业技术人才的储备和调派机制，提高应急处置的专业技能。

道路交通事故现场处置方案

目 录

1. 事故风险分析描述

1.1 危险性分析

1.2 事故征兆

1.3 事故特征

1.4 可能发生区域

2. 应急工作职责

3. 应急处置

3.1 现场报告程序

3.2 现场应急处置程序

3.3 分级响应及救援

4. 现场处置措施

5. 注意事项

1. 事故风险分析描述

1.1 危险性分析

我司是南运集团下属分公司，主要从事道路旅客运输、客运站场、经营业务，同时还涉及驾驶培训、客运车辆维护及维修等辅业，共拥有各类型客运车辆 70 余台。车辆运行线路涵盖超长线路（江苏无锡方向）、省际线路（陕西西安方向）、市级线路（南充方向）、农村客运线路（县内各乡镇）。综合各种道路状况和行车环境、气候及驾驶员自身素质和操作技能因素的影响，将会受到车辆设备性能、驾驶员操作缺陷、道路状况和环境等不安全因素多方面风险影响，在道路运输生产过程作业环节中最为容易引发的是道路交通事故风险。

1.2 事故征兆

当所属车辆各类交通违法突出；安全生产管理松懈；驾驶员安全教育培训不到位；车辆技术状况明显下降；隐患排查不力；日常安全监管、车辆动态监控措施不到位等问题出现时都是道路交通事故发生前的征兆。

1.3 事故特征

道路交通事故形态主要有碰撞（与机动车、非机动车、行人或路边障碍、山体、建筑等物碰撞）、车辆翻覆、碾压、车辆坠落、追尾。其事故特征主要包括：突发性、对象不明确性、交通违法事实客观存在、因果关系明确、事故偶然性。事故可能导致的后果包括：人身伤害，车辆损毁，经济损失，火灾。

应急救援特点是事故发生单位往往不能在第一时间赶赴事发现场，现场报告、自救和前期伤员处置等职责基本靠驾驶员、乘务员完成。

1.4 可能发生区域

道路交通事故可能发生的区域较大，可能性较大的区域是高速公路，国（省）道路，城市道路，县、乡道路；可能性较小的区域有停车场，客运车站，汽车维修厂区等。

2. 应急工作职责

分公司应急救援指挥中心（领导机构）是本单位处置道路交通事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置生产安全事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

现场救援工作必要时可设立现场应急救援指挥部，由分公司赶赴现场进行救援处置的负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在分公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组等。

3. 应急处置

3.1 现场报告程序

1）驾驶员、乘务员或现场其他人员应沉着冷静，迅速使用手机或其它通讯工具将事故的基本情况报告事发地公安交通管理部门、公司安全部门值班人员（24 小时值班电话 0817-7216480）、保险公司。

2）现场有人员伤亡，存在燃烧、爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打 119、110 和 120 紧急电话求援。如事发地较偏僻的，

要报告当地乡政府或派出所；事发地通讯不畅的，可及时拦截过往车辆、行人，委托他人代为报告事故信息。

3) 安全科值班人员（应急办公室）接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告应急领导机构（科室负责人、分管安全副经理、经理），同时根据事故大小程度逐级报告。

4) 发生人员死亡、重伤、客车翻车、燃烧和群伤的事故，必须在 30 分钟内电话报告, 1 小时之内传真的方式书面报告用《道路运输行业行车事故快报》形式，将事故的基本情况向上级或事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

5) 事故基本情况包括事故发生的时间、地点、车辆牌照号、驾驶员姓名、事故简要经过、人员伤亡情况及有可能发生的危险等。事故报告不得以任何理由拖延报案时间。报案时应力求准确、详细，严禁隐瞒事故不报，事故的直接当事人不得无理由离开现场。

3.2 现场应急处置程序

由于道路运输生产点多面广的特殊性和运输途中发生事故多的规律，组织救援往往不能及时到位，因此现场自救显得尤其重要。交通事故发生后，驾驶员、乘务员和现场其他幸存人员在及时报案的同时，应根据实际情况按以下程序迅速开展力所能及的自救工作。

1) 驾驶员、乘务员要首要任务是抢救伤员、打开车辆应急灯，放置警告标志、保护现场；

2) 疏散旅客至安全地点；立即查看现场有无燃烧、垮塌、爆炸等危险，根据平时所了解和掌握的安全救援知识迅速排除险情；

3）使用其它车辆或拦截过往车辆将伤员送往附近医院救治，险情一时无法排除或者无法运送伤员前往医院救治的，应迅速将伤员转移到安全地点，并根据伤情运用自身学到的救护知识作些简单的包扎、捆绑等现场救治，移动伤员时要标注位置，等待组织救援。

3.3 分级响应及救援

分公司应急指挥中心在接到事故报案后，根据事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立事故处理机构，对事故救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

A）轻微道路交通事故。安全科按预案规定，应立即派出安全管理人员赶赴现场，配合政府相关部门实施现场事故救援，处理善后。

B）一般道路交通事故。公司立即启动本单位应急救援预案，按预案规定派出分管领导或安全管理部门负责人带领救援人员赶赴现场，配合政府相关部门、集团公司实施救援，处理善后。

C）较大及以上道路交通事故。公司启动事故应急救援预案，公司安全生产一、二、三责任人带领有关部门人员赶赴现场；成立现场应急指挥部，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援、设备抢险、应急疏散、医疗救护、后勤保障组等。协助集团公司全力配合当地政府实施救援并进行事故处理。参加救援的部门、人员应详细及时地做好事故救援记录。

4. 现场处置措施

现场应急指挥部和各应急小组到达现场后，应根据事故等级

及需要对应开展以下救援处置措施。

1) 应迅速将事故基本情况了解清楚，尽可能初步查找事故发生原因，并向指挥机构报告。

2) 现场应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，根据现场形势做出合理的分工安排，分别开展救援、救治和善后处理工作。

3) 医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员。

A. 若创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治；

B. 若发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将断指与伤者立即送往医院；

C. 若肢体骨折，应作相应的包扎，固定伤肢；搬运伤员时避免不正确的抬运，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则；

D. 若受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按摩和人工呼吸；若受伤者伤势较重或无法现场处置，立即送往医院；

E. 凡因当地医疗条件有限，导致伤员生命安全得不到保障的，应征得当地事故处理组织同意基础上，迅速将伤员转入医疗条件好的医院救治；

4) 抢险救援组应配合当地事故处理机关开展事故救援，设置警戒线防止二次事故发生。

5) 设备抢险组应在查看和了解现场情况后，配合当地交警部门对车辆等设施设备进行抢险。

6) 应急疏散组应在查看和了解现场情况后，配合当地交警部门对受困人员进行救援抢险，调和调动应急救援队伍、装备和物资，并组织协调应急物资的快速采购和运送渠道。

7) 后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

8) 因道路交通事故引发了机油、汽油泄露或与装载危险货物车辆发生碰撞而引发环境污染事件的，救援及驾乘人员应积极配合相关部门做好现场污染清理处置工作。

9) 当地政府和公安、交警（通）等部门已经组织救援的，救援人员应当服从当地救援组织的统一指挥。

现场应急指挥部派专门人员每天及时将现场救援和善后处理进展情况向分公司应急指挥机构汇报，便于开展相应工作。

5. 注意事项

1) 应在来车方向同车道 50 米至 100 米处摆放危险警告标志。城市快速路和高速公路上，在故障车辆来车方向 150 米外摆放危险警告标志。夜间摆放危险警告标志的距离还应适当增加。在转弯路段，可视情在车辆前、后方均摆放危险警告标志。

2) 所有道路交通事故应急处置措施都应在事发地政府和交通管理部门许可和指导情况下开展。

3) 救援人员应在确保自身安全情况下开展工作，特别要注意观察现场车辆动态，防止二次事故发生。

4) 事故创伤急救处置必须遵守“三先三后”的救护原则，对窒息（呼吸道完全堵塞）或心跳呼吸刚停止不久的伤员，必须先复苏后搬运；对出血伤员，必须先止血，后搬运；对骨折伤员，必须先固定，后搬运；根据伤情，按危重伤员、重伤员、轻伤员的抢救顺序，分类实施救护工作。

办公及生产场所 火灾事故现场处置方案

目 录

- 1. 事故风险描述
 - 1.1 危险性分析
 - 1.2 事故征兆
 - 1.3 事故特征.
 - 1.4 可能发生区域
- 2. 应急工作职责
- 3. 应急处置
 - 3.1 现场报告程序
 - 3.2 现场应急处置程序
 - 3.3 分级响应及救援
- 4. 现场处置措施
- 5. 注意事项

1. 事故风险描述

1.1 危险性分析

分公司办公生产作业场所主要位于仪陇县新政镇永丰路仪陇汽车站一、二、三楼，面积逾千余平方米，同时由于其它 4 个（驾校、大修厂、金城车站、马鞍车站）生产场所较为分散，且所属仪陇、金城、马鞍等片区客运站均属于人员密集场所，大修厂生产场区又是油污废物临时储存点，受到人、物、环境、管理不安全因素多方面风险影响，特别容易引发火灾事故，火灾事故由于其突发性强、蔓延快、容易引起次生事故等特点，如前期处理不及时，容易造成较大人身及设备损失。

1.2 事故征兆

生产办公区域用电未按规范牵挂固定；不当使用大功率用电器；作业现场违反操作规程，不当使用明火；储油设备缺乏消防防护设施；车辆维修区域没有防护和隔离设施；生产区域未设置有效的防火器具等都是火灾事故发生前的征兆。

1.3 事故特征

火灾事故形态主要有：自燃火灾、静电火灾、雷击火灾、电气火灾。火灾事故特征主要包括：突发性、复杂性、严重性、易引起爆炸。可能导致的后果有：人身伤害；车辆、财务损毁；经济损失。

1.4 可能发生区域

火灾事故可能发生的区域有：分公司办公场所、监控中心；汽车客运站；汽车维修厂；简易储油设施。

2. 应急工作职责

分公司应急救援指挥中心是本单位处置火灾事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置火灾事故的全面工作，根据事

故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司火灾事故现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

办公生产场所的火灾事故的现场救援工作需要设立相应的抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、应急疏散组、后勤保障组等。

3. 应急处置

3.1 现场报告程序

1) 火灾现场人员应沉着冷静，在进行初期扑救的同时或发现火势较大估计自身无法扑灭的，应立即拨打 119 火警电话报警，并迅速报告分公司现场值班领导，根据火灾事故的大小逐级上报。

2) 现场有人员伤亡，存在爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打 110 和 120 紧急电话求援。

3) 事故发生单位保卫部门或应急办公室接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告单位应急领导机构，同时根据事故大小程度逐级报告（电话报告 30 分钟，书面报告 1 小时内）。

4) 分公司应急指挥中心接到报案后，应立即组织人员前往扑救和处理善后。

5) 火警报告主要包括发生火灾的单位名称、具体地点、燃烧物性质、火势大小、蔓延方向、潜在危险、联系电话、报警人姓名等内容。

3.2 现场应急处置程序

发生火灾事故或发现火险苗头时，现场人员应迅速分析引起

火灾的原因，识别火源的属性，正确使用附近现有的消防设施、设备、水源、湿布等进行扑救。

1）若火灾因电器、线路老化、短路引起，在靠近电器、线路的地方，应首先切断电源。

2）气体燃烧引起火灾则应首先关闭气阀，再使用消防器材进行扑救。

3）油料燃烧引起的火灾，一般使用泡沫灭火器扑救或用沙土进行覆盖，也可采用湿布覆盖盛油桶、盆，以隔绝空气或氧气，扑灭火灾。

4）如果是初期火灾，要利用现场消防器材进行灭火。要首先对准着火部位的根部喷射扑救，切忌喷射顶部或采取大包围方式扑救。

5）被救人员衣服着火时，可就地翻滚，用水或毯子、被褥等物覆盖措施扑灭人员身上的火苗。

6）在公安消防人员或专业消防队伍到来之前，火灾事故现场人员和参加救援的人员应作些简单的分工，首先将伤员抢救出来，及时送往附近医院进行救治。

7）若现场尚有其他易燃、易爆物品，应迅速将这些物品转移，及时排除其他险情，以免造成更大的损失。公安消防人员到达现场后，救援人员应服从专业消防人员的指挥，在消防人员的统一组织下，积极参加火灾事故的救援工作。

3.3 分级响应及救援

分公司在接到火灾事故报告后，根据火灾事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立火灾事故现场处理机构，对火

灾救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

其中分公司生产办公场所内发生火灾事故，安全生产一、二、三责任人必须带领有关业务部门人员赶赴现场指挥救援，处理善后。

4. 现场处置措施

当发生火灾事故后，应急指挥机构、各应急小组到达现场后，应开展以下救援处置措施：

1) 现场应急指挥部应及时了解火灾基本情况，查找事故发生原因，并向南运集团应急指挥中心报告。

2) 应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，必要时请求相关单位给予支援。

3) 医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员：

A. 对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

B. 对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

C. 危重伤员在进行必要的处理后，立即送往医院救治。

4) 抢险救援组应设置警戒线，隔离区域视燃烧物及可能波及的区域而定，并了解现场燃烧物情况后，立即组织灭火。

5) 后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

6) 应急疏散组应组织疏散火灾现场无关人员，并派专人到入场岔口指挥各类救援车辆的行车路线

7) 设备抢险组应在查看和了解现场情况后，配合救援抢险重要设施设备。

5. 注意事项

1) 扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器不得使用水、泡沫灭火器灭火。

2) 在未了解清楚火灾状况时，禁止盲目施救。救援人员需要穿戴好防火服、正压空气呼吸器。如果是电气火灾，救援人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套。

3) 因抢救人员、防止事态扩大、恢复生产及疏通通道等原因，需要移动现场物件的，应做好标志，以方便事故的调查处理。

4) 应急救援人员必须具备消防安全及应急救援的基本常识及能力，在救援现场严格按照制定的救援措施进行操作。

5) 应急救援结束后救援小组必须接到应急救援指挥中心总指挥的救援终止命令后才能撤离救援现场。

6) 如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。

客运车辆 火灾事故现场处置方案

目 录

- 1. 事故风险描述
 - 1.1 危险性分析
 - 1.2 事故征兆
 - 1.3 事故特征
 - 1.4 可能发生区域
- 2. 应急工作职责
- 3. 应急处置
 - 3.1 现场报告程序
 - 3.2 现场应急处置程序
 - 3.3 分级响应及救援
- 4. 现场处置措施
- 5. 注意事项

1. 事故风险描述

1.1 危险性分析

我司共有各类型客运车辆 70 余台，营运班线十余条，途经南方地区多个省市及县内的金城、马鞍、土门、柳垭、立山等乡镇，在车辆运行过程各个环节中均可能发生车辆火灾事故。

1.2 事故征兆

客运车辆如出现电路短路、高温过热、碰撞坠落、车内明火等现象都是火灾事故发生前的征兆。

1.3 事故特征

客运车辆火灾事故特征主要包括：突发性、复杂性、严重性、极易引起爆炸。在行驶过程中，车辆发生起火情况较为常见，起火原因一般是车辆维护保养检查不到位或人为因素导致，常见着火位置主要为发动机舱或车轮着火，以及人为因素导致的车厢内部着火。车辆火灾事故由于其突发性强、车内狭窄、易燃物多、蔓延快等特点，前期必须及时处理，否则容易极易造成较大人身伤害及车辆财产损失，甚至影响周边建筑设施，造成二次伤害。

1.4 可能发生区域

凡车辆行驶、途经和停放、维修地均可能发生客运车辆火灾事故。

2. 应急工作职责

驾驶员、乘务员是客运车辆火灾事故初期处置的第一责任人，承担着初期灭火和应急疏散重要工作。

分公司应急救援指挥中心（领导机构）是本单位客运车辆火灾事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置客运车辆火灾事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司车辆火灾事故现场应

急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

因车辆是移动的交通工具，其位移点在不断变化，导致车辆可能的火灾事故现场也在不断变化。因此现场救援工作需要设立现场应急救援指挥部，由赶赴现场进行救援处置的分公司负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、应急疏散组、后勤保障组等。

3. 应急处置

3.1 现场报告程序

1) 驾驶员应沉着冷静，在进行初期扑救的同时或发现火势较大估计自身无法扑灭的，应立即拨打 119 火警电话报警，并迅速报告公司安全科值班人员（24 小时应急值班电话 0817-7216480）。

2) 现场有人员伤亡，存在爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打 110 和 120 紧急电话求援。

3) 安全科接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告应急指挥机构，现场驾乘人员需要时可以通过电话给予一定的救援抢险指导，同时根据事故大小程度逐级报告（电话报告 30 分钟，书面报告 1 小时内）。

4) 监控中心应根据驾乘人员报告准确定位事故车辆地点位置。

5) 分公司应急指挥中心接到报案后，应立即组织人员前往扑救和处理善后。

6) 客运车辆火警报告主要包括发生车辆所属单位、牌照号、具体地点、火势大小、蔓延方向、潜在危险、联系电话、报警人姓名等内容。

3.2 现场应急处置程序

A) 现场处置要领

车辆起火时，驾驶员应保持清醒头脑，根据“先人后车”的原则，按照“停车、开门、断电、疏散、警示、扑救、报警”等一系列处置程序，进行应急处置。首先，确保人员顺利逃生，然后尽量采取措施减少车辆及周围物品损失，及时进行报警、报告。

1) 立即选择安全地段停车，尽量避开加油站、人员密集区、住宅区、学校、高压线、易燃物、树林等区域。

2) 打开车门，关闭点火开关、电源总开关。若情况紧急，可就地停车，及时疏散车上和车外人员，做好后方安全警示。

B) 旅客疏散程序

1) 车辆发生火灾时，一般由于车上人员较多，驾驶员要特别冷静果断，迅速选择安全地点停车，打开所有车门，组织车上乘客迅速、有序疏散；

2) 着火部位在车辆发动机的，应开启所有车门，引导乘客从车门下车，再组织扑救火灾；如果着火部位在汽车中间，驾驶员开启车门后应引导乘客从两边车门下车，再扑救火灾、控制火势；

3) 如果车内出现浓烟时，应根据实际情况引导乘客用衣物等蒙住口鼻，放低身体，尽快疏散；人员衣服着火时，如时间允许，可以迅速将衣物脱下，如来不及，可就地打滚或由其他人员帮助

覆盖火苗以窒息灭火。

4) 车厢内着火，若车门打不开，应组织乘客打开应急门窗或用应急锤击破车窗玻璃，让乘客尽快从应急门、应急窗逃生。如果火焰封住车门，人多不易从车窗下车时，应引导乘客用衣物蒙住头从车门位置冲下车；

5) 在疏散乘客时要逆风方向躲避。当火焰逼近自己时，应注意保护裸露的皮肤、不要张嘴呼吸或高声呼喊，以防烟火灼伤上呼吸道。

C) 初期灭火处置程序

当车辆因交通事故引发火灾时，首要任务是设法救人，在疏散乘客后，驾驶员应当视情进行初期火灾扑救。

1) 当汽车发动机或车轮着火时，驾驶员应切断电源，首先使用消防器材从发动机底部进行喷射救火，切忌首先揭开引擎盖，以免火苗遇到空气引起更大的燃烧，火苗窜出伤及自身，并从车身通气孔、散热器或车底侧采取灭火措施。油箱起火时，有条件的可用水冷却油箱防止爆炸，同时使用灭火器扑救。

2) 灭火时，应站在上风位置顺风对准火源根部。同时，也可用路边的湿沙、湿土掩盖灭火。若起火位置位于长大隧道内，且车辆无法驶出时，可使用隧道内侧壁配置的灭火器、消火栓、固定式水成膜灭火装置等消防设施。

3) 当汽车在修理中发生火灾时，修理人员应迅速下车或钻出地沟，切断电源，用灭火器材扑灭火源。当汽车在加油过程中发生火灾，要立即停止加油，迅速将车开出加油站(库)，用随车灭火器以及衣服等将油箱上的火焰扑灭。

4) 如车内有乘客被困时应利用千斤顶等工具配合消防队员救人灭火，并采取措施控制火势，尽量为挽救生命争取时间。

5) 因汽车自燃、车内物品燃烧、爆炸引起的火灾，初期不能及时扑救的，驾驶员在疏散乘客后，应迅速将车辆从城镇街道、居民区等人员集中的地方转移至开阔地带停放，车辆存在爆炸危险的，还应当及时疏散周边人群，建立警戒区，防止人员靠近，并及时报警求援。

D) 驾驶员注意事项

1. 严禁驾驶非法改装车辆上路，按照规定对车辆做好定期维护和发车前的日常检查。

2. 客运车辆应当按规定开展安全例检，严格执行“三不进站，六不出站”制度，避免车辆或乘客违规携带违禁易燃、易爆危险化学品。

3. 客运车辆应当按规定配备符合相关标准的外推式车窗、自动破窗器、应急锤等应急设施设备。

4. 车辆必须配备灭火器等消防器材。出车前检查灭火器指示针是否指示在正常的压力区域，发现有问题的立即更换或维修，确保能够正常使用。

5. 驾驶员在发车前应熟练掌握车辆配备的安全应急设施设备的使用方法。

3.3 分级响应及救援

分公司在接到事故报案后，根据火灾事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应，并立即就近组织人员赶赴现场，抢救伤员，进行灭火，处理善后，迅速成立火灾事故现场处理机构，对火灾救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

客运车辆在外地发生一般及以上火灾事故，公司安全生产第

一责任人或第二责任人、安全部门人员必须赶赴现场指挥救援，处理善后。

4. 现场处置措施

当发生客运车辆火灾事故后，现场应急救援指挥部、各应急小组到达现场后，应开展以下救援处置措施：

1) 现场应急指挥部应及时了解火灾基本情况，查找事故发生原因，并向南运集团应急指挥中心报告；

2) 现场应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，必要时请求相关单位给予支援；

3) 医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员

A. 对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏；

B. 对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则；

C. 危重伤员在进行必要的处理后，立即送往医院救治；

4) 抢险救援组应设置警戒线，隔离区域视燃烧物及可能波及的区域而定，并了解现场燃烧物情况后，立即组织灭火；

5) 设备抢险组应在了解现场情况后协助抢险救援，转移依法可以移动的车辆和设备；

6) 应急疏散应协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；

7) 后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

5. 注意事项

1) 来车方向同车道 50 米至 100 米处摆放危险警告标志。城市快速路和高速公路上，在故障车辆来车方向 150 米外摆放危险警告标志。夜间摆放危险警告标志的距离还应适当增加。在转弯路段，可视情在车辆前、后方均摆放危险警告标志。

2) 各单位要严格按照规定维护保养车辆，确保车况良好，安全设施齐全有效；

3) 在未了解清楚火灾状况时，禁止盲目施救；救援时人员需要穿戴好防火装备；

4) 应急救援人员必须具备消防安全及应急救援的基本常识及能力，在救援现场严格按照制定的救援措施进行操作；

5) 应急救援结束后救援小组必须接到应急救援指挥中心总指挥的救援终止命令后才能撤离救援现场；

6) 如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。

办公生产场所 人身伤害现场处置方案

目 录

- 1. 事故风险分析
 - 1.1 危险性分析
 - 1.2 事故征兆
 - 1.3 事故特征
 - 1.4 可能发生区域
- 2. 应急工作职责
- 3. 应急处置
 - 3.1 现场报告程序
 - 3.2 现场应急处置程序
 - 3.3 分级响应及救援
- 4. 现场处置措施
- 5. 注意事项

1. 事故风险分析

1.1 危险性分析

分公司办公生产作业场所主要位于仪陇县新政镇永丰路仪陇汽车站一、二、三楼，面积逾千余平方米，同时由于其它4个（驾校、大修厂、金城车站、马鞍车站）生产场所较为分散，且所属仪陇、金城、马鞍等片区客运站均属于人员密集场所，大修厂生产场区又是车间式工作场所，各车站每日客运车辆达300余台次，存在建筑安全隐患和站场秩序、车辆站场运行安全、修理车间操作安全等风险，可能受管理不到位、设备故障、人员不执行操作规程等多种因素影响，从业人员在生产工作过程中发生人身伤害、财产损失生产安全事故。

1.2 事故征兆

单位生产管理松懈、设施设备维保不力、日常安全隐患排查不力、从业人员不执行操作规程、生产秩序混乱等问题出现时都可能是发生人员伤害安全事故前征兆。

1.3 事故特征

作业场所安全生产事故形态主要有物体打击、车辆伤害、机械伤害、触电、火灾、高处坠落、建筑坍塌、容器爆炸等。作业场所安全生产事故特征主要包括突发性、复杂性、严重性等。可能导致人身伤害、车辆损毁及经济损失。

1.4 可能发生区域

分公司生产安全事故可能发生的区域有汽车客运站场，办公场所楼道、阳台，修理车间等。

2. 应急工作职责

分公司应急救援指挥中心（领导机构）是本单位生产安全事

故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置人身伤害事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司人身伤害事故现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

公司生产办公场所的人身伤害事故根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、应急疏散组、后勤保障组等。

3. 应急处置

3.1 现场报告程序

凡在公司工作场所发生与生产工具、设备、工程施工等有关的人身伤害生产安全事故，无论是内部职工还是外来人员受到事故伤害，都属生产作业现场安全事故。

1) 现场工作人员应立即报告本部门值班领导，值班领导接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告公司应急领导机构。

2) 现场有人员伤亡，要同时拨打 110 和 120 紧急电话求援，同时根据事故大小程度在 30 分钟内电话报告，1 小时内书面向属地县安全监督管理部门逐级报告。

3) 如受伤害者是本单位从业人员的，还应根据事故性质向当地劳动人事管理部门报告。

4) 应急机构接到报案后，应立即组织人员前往扑救和处理善后。

5) 报告主要内容包括事故发生的具体时间、地址、类别、伤

亡情况、简要经过、原因分析等

3.2 现场应急处置程序

在及时报案同时，应根据实际情况迅速开展力所能及的现场救援工作。

1) 人员受伤较轻可行动的，要立即送往医院诊治；

2) 伤情较重或不明的无法行动的，要拨打 120 请求附近医院派车救治；

3) 现场从业人员要根据伤情运用自身学到的救护知识作些简单的包扎、捆绑等现场救治后等待医疗救援；

4) 在此期间要采摘图片或做好记录。发生死亡的，保护好事发现场，防止现场遭到损坏。

3.3 分级响应及救援

公司在接到事故报案后，根据事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立生产事故现场处理机构，对事故救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

其中分公司管辖区内发生一般及以上生产安全事故，第一责任人或生产第二责任人和有关业务部门人员必须赶赴现场指挥救援，处理善后。

4. 现场处置措施

当生产安全事故发生，应急救援现场指挥部、各应急小组到达现场后，应开展以下救援处置措施：

1) 现场应急指挥部应及时了解事故基本情况，查找事故发生原因，并向南运集团应急指挥中心报告；

2) 现场应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决

定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，必要时请求相关单位给予支援；

3) 医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员；

A. 若创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治。

B. 若发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将断指与伤者立即送往医院。

C. 若肢体骨折，应作相应的包扎，固定伤肢；搬运伤员时避免不正确的抬运，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

D. 若受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按摩和人工呼吸。若受伤者伤势较重或无法现场处置，立即送往医院。

4) 抢险救援组、应急疏散组应设置警戒线，协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；

5) 后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

5. 注意事项

1) 因抢救人员、防止事态扩大、恢复生产及疏通通道等原因，需要移动现场物件的，应做好标志，以方便事故的调查处理；

2) 应急救援人员必须具备应急救援的基本常识及能力，在救援现场严格按照制定的救援措施进行操作；

3) 应急救援结束后救援小组必须接到应急救援指挥中心总指挥的救援终止指令才能撤离救援现场；

4) 如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。

附件1

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司 概 况

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司，隶属于全国道路运输 5A 级企业四川省南充汽车运输（集团）有限公司，属站队合一的道路旅客运输分公司。现有各类从业人员 300 余名，拥有一支管理素质过硬的综合型人才队伍，设置了专门的安全管理部门，足额配备了专职安全管理人员。现有新政、金城、马鞍 3 个客运站场，金城大修厂 1 个，驾驶培训学校 1 所，经营场地面积约为 2 万余平方米，所涉及车辆总数 120 余辆，其中营运班线客车 70 余辆、教练车 50 余辆、营运客运班线二十余条，经营业务涉及道路旅客运输、汽车客运站经营、机动车驾驶员培训、车辆维修与检测、保险代理业务等。

企业主要重点岗位包括：驾驶员岗位、安全管理岗、卫星定位监控岗、车辆技术管理岗等。

重点区域包括：所属车辆工具、卫星定位监控中心、办公生产区域二、三楼等。

分公司所在地为仪陇县新政镇永丰路 29 号，仪陇汽车客运站一、二、三楼。该办公区域是与车站共用的办公区域，为人员密集场所，位置离城市中心较远，但周边 2 公里内有县级消防队一支，医疗机构两家（仪陇县人民医院、仪陇县中山骨科医院），四周无任何大型工厂，交通秩序畅通，周边建筑主要为县城拆迁安置房，无重大危险源和重要设施。

南运集团仪陇分公司

2021 年 10 月

附件2

四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司 风险评估情况说明

经评估，分公司在生产经营过程中，存在自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全四种类型的风险。

自然灾害风险是指分公司所在生产办公区域和经营业务范围内，可能发生洪涝、地震、暴雨或寒潮灾害事件或车辆途经自然灾害区域时，所造成公司员工及旅客人身伤害、财产损失或者引发其他衍生、次生灾害的危险。

事故灾难风险是指在生产作业过程中可能出现的车辆伤害、高处坠落、物体打击、机械伤害、触电、坍塌、火灾爆炸等危险。在各类道路或站场突发道路交通事故有对旅客及财产造成重大损失的危险；在车站、维修厂、办公、停车场内等人员密集场所发生重大火灾的危险；

公共卫生风险指可能在车站和工作场所导致旅客、员工传染病、群体性不明原因疾病、食物中毒、职业中毒等风险。

社会安全风险指车站、办公场所等可能在恐怖袭击突发事件中造成人员伤亡和重要设施损毁的危险；在群体上访突发事件中造成重大社会影响的危险；在车站、办公地发生突发事件中造成人员踩踏事件、建筑物坍塌等人身伤害和财产损失的危险。

公司重大安全风险包括：营运里程在 800 公里以上的超长客运班线运营风险（全司共 3 辆）；农村客运安全运营风险（其中通村客运车辆 13 辆）。

通过危险源排查及危险性综合分析，分公司范围内发生可能性较大是道路交通事故、站场内车辆伤害和火灾，一旦发生事故

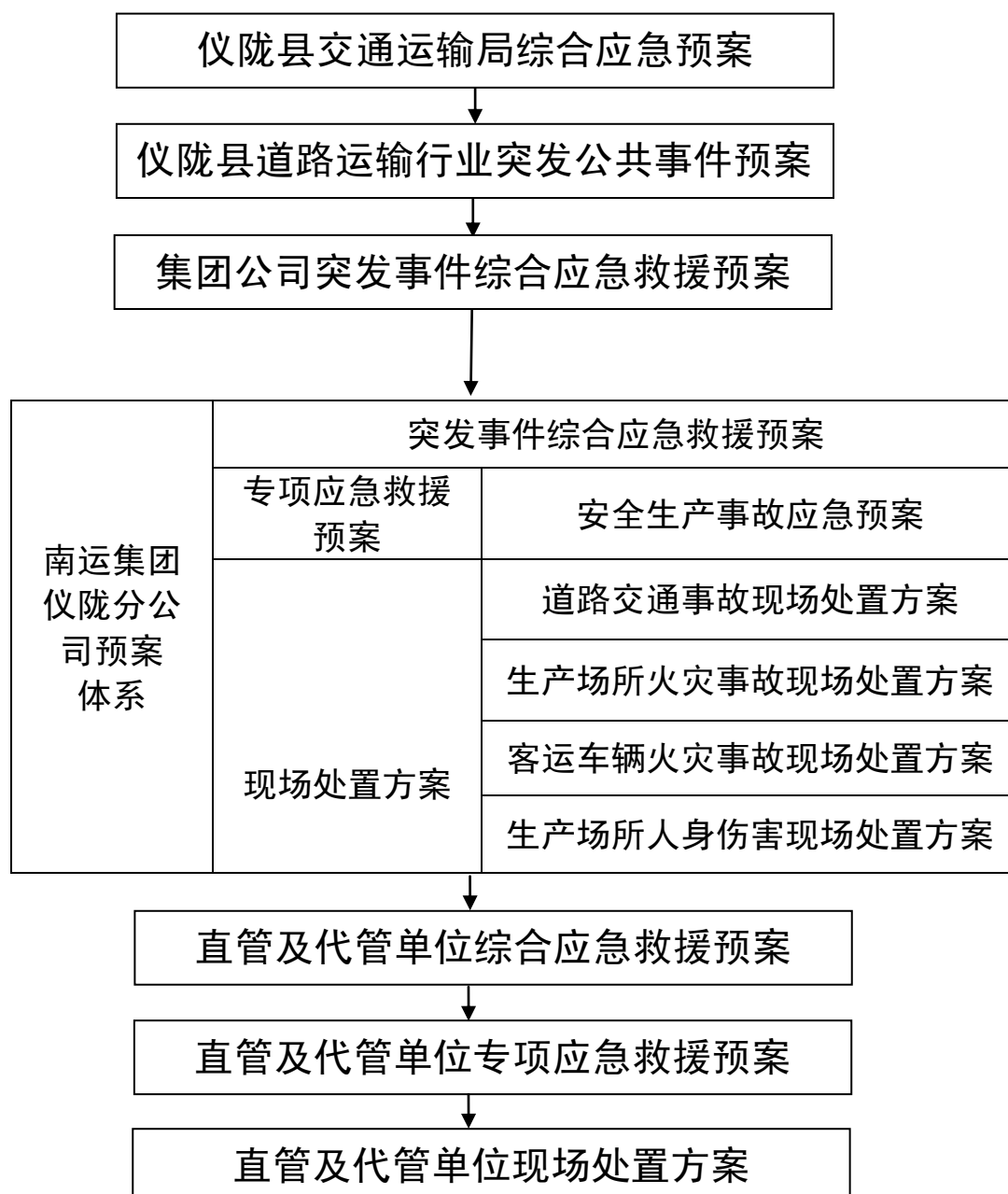
会造成不良社会影响，将会给国家、公司、旅客和从业人员带来灾难。

附件3**四川南充汽车运输（集团）有限公司仪陇分公司
预案体系与衔接**

本公司应急预案属于集团公司相关应急预案构成体系的组成部分。同时又是集团公司应急预案、仪陇县道路运输行业应急预案在公司层面上的具体体现。

我司与仪陇县交通运输局、仪陇县道路运输管理局、集团公司等部门之间建立了应急联动机制，在这些上级单位介入分公司生产安全事故（事件）应急处置时，各部门及从业人员将无条件听从调配，并按照要求和能力配置应急救援人员、队伍、装备、物资等，提供应急所需的用品，与外部相关部门共享区域应急资源，提供共同应对突发事件的能力和水平。

本应急预案由综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案构成。发生需要上级行业主管部门调度本区域内各方资源和力量才能够处理的事故时与《仪陇县交通运输局综合应急预案》、《仪陇县道路运输行业突发公共事件预案》及集团公司《突发事件综合应急救援预案》、下属直管代管单位应急预案相衔接，外部应急预案及公司的应急预案体系见下表：

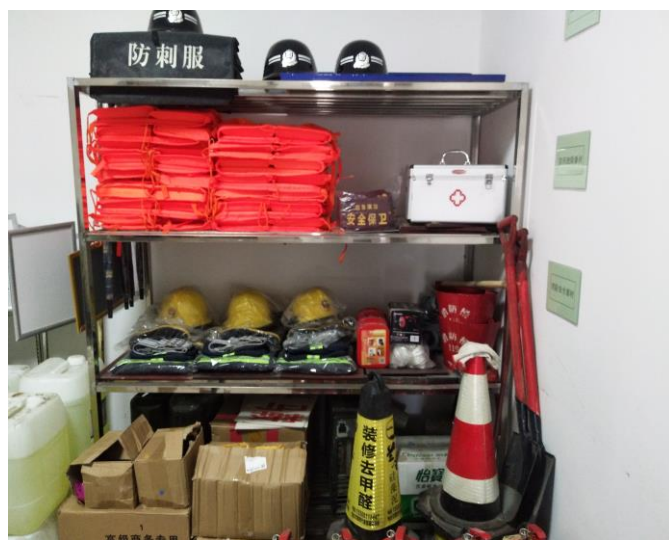


附件4

各片区应急救援设施、设备登记清单

序号	名称	数量	存放地点	备注
1	应急车辆	1 台	办公室	川 R9B588
2	灭火器	10 具	办公区	
		11 具	新政车站	
		10 具	金城车站	
		9 具	马鞍车站	
		10 具	驾校	
		8 具	大修厂	
3	消防栓、水带、沙池	3 套	办公区	
		1 套	新政车站	
		1 套	金城车站	
		1 套	马鞍车站	
		1 套	驾校	
		1 套	大修厂	
4	照相机	1 部	安全科	Sony
5	反恐防暴设施（防暴毯、防暴盾牌、防暴桶等）	3 套	新政车站、金城车站、马鞍车站	
6	对讲机	4 对	各车站	
7	救生衣	10 套	库房	
8	分水器	2 个	库房	
9	消火栓扳手	2 副	库房	
10	强光照明灯	1 个	库房	
11	消防斧	1 把	库房	
12	铁 钎	1 把	库房	
13	消防头盔	3 顶	库房	
14	消防员灭火防护服	3 套	库房	

15	消防员灭火防护靴	3 双	库房	
16	消防安全腰带	3 根	库房	
17	防护手套	3 副	库房	
18	消防轻型安全绳	2 根	库房	
19	消防腰斧	3 把	库房	
20	消防过滤式综合防毒面具	3 个	库房	
21	灭火器（储备）	5 具	库房	
22	安全头盔（防刺服）	3 套	库房	
23	防暴盾牌	2 个	库房	
24	防暴钢叉	2 个	库房	
25	救生绳	5 个	库房	
26	铁锹	5 把	库房	
27	编织袋	50 个	库房	



附件5

仪陇县相关应急部门、行业管理机构或人员联系方式

单位	部门/人员		电话
仪陇县应急管理局	分管 副局长	何赞荣	18227379859
	综合股		0817-7212237
	股 长	胡 俊	18281721187
仪陇县交通运输局	安全总监	胡白玉	13795995599
	安全股		0817-7213387
	股 长	安坤垚	13540940618
仪陇县道路运输管理局	副局长	敬方涛	18990767888
	企安股		0817-7222406
	企安股 股长	王怀金	13890867570
仪陇县公安局 交通警察大队	事故处理中队		0817-7210418
	负责人	刘飞翔	15881721898

附件6

应急救援指挥中心成员通讯录

组别	姓名	职务	手机	短号
应急指挥中心				
总指挥	林劲松	经理、党支部书记	13909076502	6901
副指挥	肖 健	分管安全副经理	13990808433	6916
副指挥	蒋小林	工会主席、党支部副书记	13508093619	6903
副指挥	祝农超	分管经营副经理	18783940333	6905
副指挥	莫尚宝	分管财务副经理	13795991866	6918
副指挥	袁 平	分管保修、客运副经理	13708276022	6908
副指挥	李 云	分管客运副经理	13699671023	6911
副指挥	何智勇	分管客运副经理	13518287777	6932
应急指挥中心办公室主任	胥思敏	安全科副科长	13696232196	6966
应急抢险组组长	杨启振	安全科科长	13989182602	6936
应急疏散组组长	张明华	经营、车技科科长	13990861961	6968
设备抢险组组长	胡蓉铭	行政科科长	13989195699	6965
后勤保障组组长	赵其蓉	财务科科长	15983762028	6919
医疗救护组组长	林雅琪	办公室副主任	13547442886	6967
指挥中心办公室成员				
1	景 成	GPS 监控人员	13550597011	
2	赵俊仁	GPS 监控人员	18011687094	
3	袁应华	GPS 监控人员	15881722658	
4	邬飞扬	GPS 监控人员	18908087756	

应急抢险组成员				
1	龙 锋	安全员	13890762885	6956
2	王传斌	安全员	13700979873	6915
3	黄 凯	安全员	13708276621	6912
4	刘 东	安全员	18048967993	
5	王勇军	安全员	13990861710	6970
设备抢险组成员				
1	陈 辉	行政管理人员	13002827652	
医疗救护组成员				
1	林琼碧	办公室管理员	13990810638	
2	王春花	财务管理人员	13890408618	6909
3	罗 佳	财务管理人员	13281918864	
后勤保障组成员				
1	程小翠	财务科副科长	13508270947	
2	程 婷	财务管理人员	18090595902	
应急疏散组成员				
1	唐 斌	经营科管理人员	18382994379	6981
2	尹 劲	经营科管理人员	13890749803	6935
	陈 功	车技管理人员	15228138166	
应急指挥中心办公室电话：7222404（白天）/7216480（夜间）				

附件7： 格式化文本

突发事件（事故）预案启动信息发布表

发 布 单 位		事 故 （ 事 件 ） 类 别		预 案 启 动 级 别	
事件（事故） 简要经过					
事件（事故） 区域或场所					
警示事项和 可能影响范围					
已采取的措施 以及现场控制 情况					
应对措施和 防范建议					
事件（事故） 报告情况					
发布单位 （签章）			发布时间		

突发事件（事故）信息报告表

报告单位（盖章）

事故（件）发生时间			事故（件） 类型			
事故（件）发生地点			响应级别	I 级	II 级	III 级
人员伤亡 情况	受伤（人）		初步估计直 接经济损失			
	死亡（人）					
事故（件） 基本情况						
已采取的 措施以及 现场控制 情况						
其它应当 报告的情 况						

报告人：

联系电话：

报告日期：

道路运输行业行车事故快报

表 号：交运 15 表

制定机关：交通运输部

批准机关：国家统计局

批准文号：国统制（2016）101 号填报单位（盖章）：

有效期至：2019 年 10 月

事故分类	1. 死亡 3 人及以上的行车事故 2. 涉及外籍人员死亡的行车事故 3. 造成重大污染的危险化学品运输事故			
事故形态	1. 碰撞 2. 刮擦 3. 碾压 4. 翻车 5. 坠车 6. 失火 7. 撞固定物 8. 撞静止车辆 9. 其他			
事故发生时间	年 月 日 时 分			
事故发生地点				
天气情况	1. 雾 2. 雨 3. 冰雪 9. 其他			
事发路段公路技术等级		1. 高级 2. 一级 3. 二级 4. 三级 5. 四级 6. 等外		
事发路段公路行政等级		1. 国道 2. 省道 3. 县道 4. 乡道 5. 专用公路 6. 村道		
事发路段线状况		1. 直线 2. 弯道 3. 坡道 4. 山区路 5. 临崖路 6. 临河路 7. 高架桥 9. 其他		
事发路段路面情况		1. 积水 2. 积雪 3. 覆冰 4. 湿滑 5. 占道施工 9. 其他		
事故直接原因	1. 超载 2. 超速 3. 驾驶员操作不当 4. 疲劳驾驶 5. 机械故障 6. 爆胎 7. 公路及设施原因 9. 其他			
运行路线				
线路类别		11. 省际班线 12. 市际班线 13. 县际班线 14. 县内班线 21. 省际旅游线路 22. 市际旅游线路 23. 县际旅游线路 24. 县内旅游线路 31. 省际包车线路 32. 市际包车线路 33. 县际包车线路 34. 县内包车线路		
发生事故单位		企业 资质等级		
始发站（地）				
车站等级	1. 一级车站 2. 二级车站 3. 三级车站 4. 四级车站 5. 五级车站 9. 未评定			
车 牌 号			营运证号	
车 型	11. 大型客车 12. 中型客车 13. 小型客车 21. 12 吨以下货车 22. 12 吨及以上货车 23. 危险货物运输车 31. 公共汽车 32. 出租车 33. 城市轨道交通车辆			
核定人(吨)数		实载人(吨)数		危险货物名称
驾驶员姓名		从业资格类别		从业资格证号

人 员 伤 亡 情 况

死亡（人）	外籍人员	失踪（人）	外籍人员	受伤（人）	外籍人员
事故概况					

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出时间： 年 月 日 时

附件8:

仪陇分公司办公区域、公共场所一览表

序号	单位名称	地址	负责人	联系电话
1	仪陇分公司办公区域	仪陇县新政镇永丰路 29 号 (仪陇车站二、三楼)	蒋小林	7222404
2	隆鑫运业仪陇汽车站	仪陇县新政镇永丰路 29 号 (仪陇车站一楼)	唐 军	7216880
3	金城车站	仪陇县金城镇建设北路 1 号	高文波	7222402
4	大修厂	仪陇县金城镇建设南路 36 号	何劲松	7210573
5	马鞍车站	仪陇县马鞍镇南海路 76 号	黄传军	7555042
6	复兴车站	仪陇县马鞍镇南海路 76 号	李志全	7867616
7	鸿德驾校	仪陇县光华乡潞马路南侧	岳正堂	7295999

附件9:

分公司所在地理位置图及其它生产场所





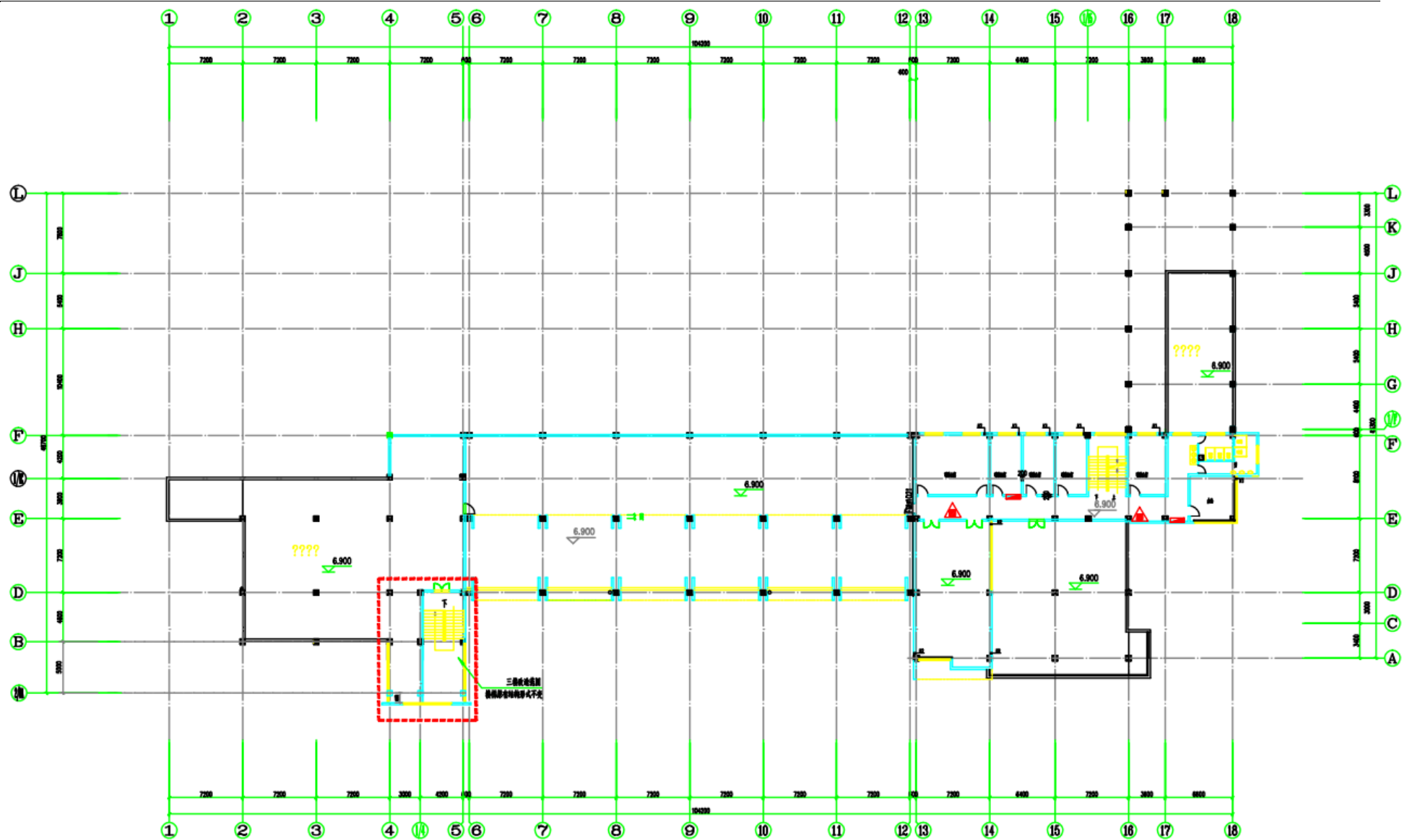


分公司附近医院位置及线路图



 消火栓
 干粉灭火器

 滅火栓
 火災警報器



三层消防平面图

消火栓
干粉灭火器

附录 A

A.1 危险有害因素辨识

经过对本单位危险有害因素辨识，存在以下危险有害因素。

分公司主要生产工具为客运车辆，车辆在行车生产过程中可能造成道路交通事故，在车站、停车场内可能造成车辆伤害；车辆在修理作业过程中使用汽（柴）油和相关机械设备，可能造成火灾、机械伤害、触电和灼烫；

A.2 事故风险分析

经过事故风险分析，参照根据《企业职工伤亡事故分类》（6441-86 GB）中对事故分类标准进行，存在以下事故风险。

1. 道路交通事故。客运车辆在道路上因驾驶员操作不当、车辆故障、其它交通参与者交通违法或者意外等因素可能造成人身伤亡或者财产损失发生的道路交通事故，其不可控因素多，发生的可能性较大。

2. 火灾。在车辆检维修作业过程中由于违章操作、违章动火作业易引起火灾，如在检修氧、气焊作业，若不注意也可能引起火灾事故的发生。焊接时的火星一旦溅到可燃物上，可能引起车辆火灾事故的发生，但发生可能性较小。

3. 触电。本单位的配电线路、各种电气带动的生产设备、照明线路及照明器具使用的配电箱及移动式电气设备或手持式电动工具等，存在电伤、直接接触电击及间接接触电击的可能，但发生可能性较小。

4. 机械伤害。作业人员或驾驶员在生产、检修、维修过程中如果使用工具不慎，操作方法不规范，易受到机械转动部件的打击或挤压，有可能对人体造成机械伤害，但设备单一、操作简单，发生可能性较小。

5. 高温灼烫。车辆维修工作中要使用氧（气）焊，焊接作业中易发生火焰烧伤、高温物体烫伤事故，但发生可能性较小。

6. 车辆伤害。客运机动车辆在车站、停车场、修理厂内行驶时由于驾驶人员操作失误、站（场）内路况不佳、交通标志混乱或错误等，都有可能造成人员伤亡事故，但发生可能性较小。

A. 3 事故风险评价

根据分公司危险有害因素分析可知，主要危险有害因素交通事故伤害、火灾伤害、机械伤害、高温灼烫、车辆伤害等，可能造成安全生产事故发生，特别是道路交通事故风险较大，如风险管控不力，可能造成较大及以上事故发生。

A. 4 结论及建议

结论：分公司主要存在交通事故伤害、火灾伤害、机械伤害、高温灼烫、车辆伤害等危险、有害因素。我司通过车辆技术改造，硬件投入和软件建设，规范管理，基本可控制初期事故，经过对车辆运行动态和驾驶员安全教育管理，风险处于基本可控制范围。

应急预案体系建设的计划建议：通过事故风险评估，分公司目前涉及的事故种类少、但地域分布广，一旦出现风险辨识不全、风险管控措施落实不到位、隐患排查治理不到位或员工操作失误或“三

违”等现象，则可能导致各类事故的发生，其中，道路交通事故可能导致重大的人员伤亡。

根据风险评估结果，分公司计划在现有的应急预案体系基础上，负责根据最新法规、标准，结合公司实际适时不断修订编制生产安全事故综合应急预案、生产安全事故预案和现场处置方案，加强生产过程管理和客运驾驶员安全教育培训，定期组织开展应急预案演练，并做好演练记录，以提高公司从业人员的应急救援能力。



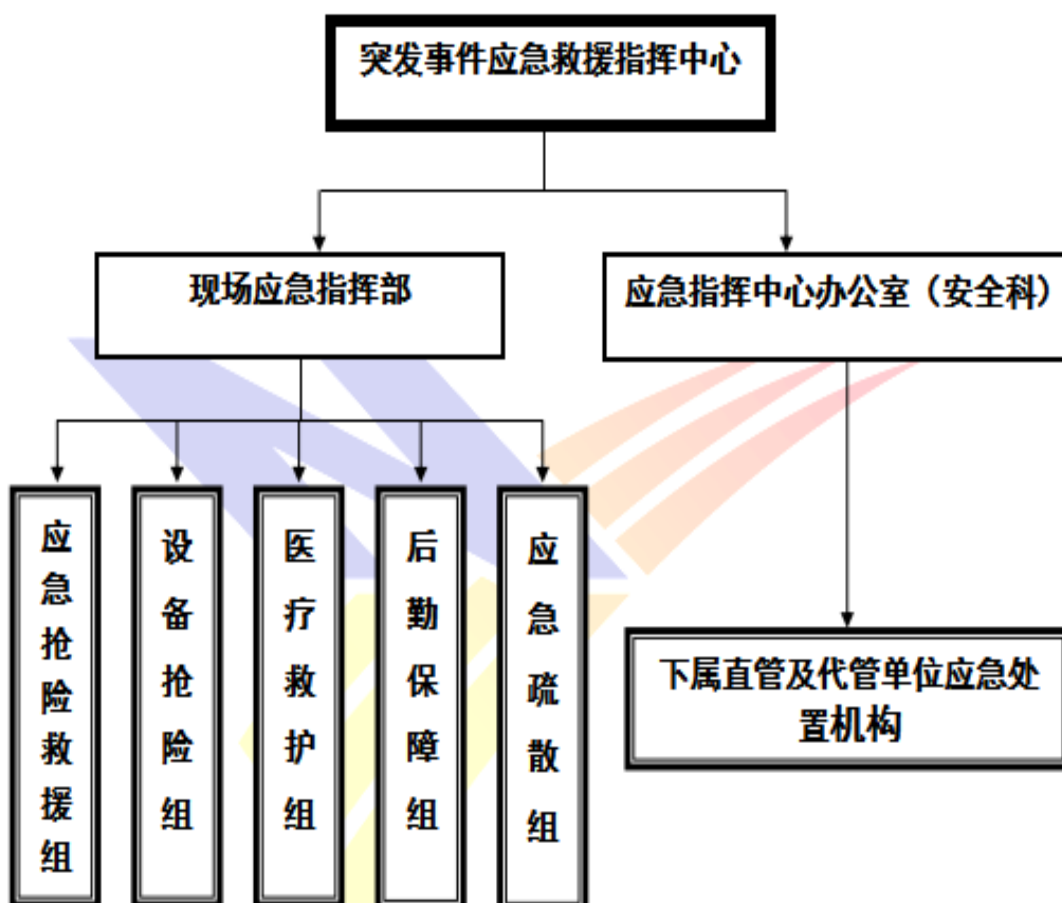
附录 B

B1. 分公司内部应急资源

一、应急队伍

分公司应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副指挥及各应急工作小组组成，下设应急抢险救援组、设备抢险组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组。

1. 分公司应急救援组织结构如图所示。



2. 分公司应急救援小组工作职责如下。

2.1 应急抢险救援组

组 长：安全科科长

成 员：安全科安全管理员

主要职能：

A) 在第一时间到达事故现场后及时向应急救援领导机构报告现场情况，必要时向上级有关单位发出救援请求。

B) 对现场进行警戒和保卫，防止意外事故再次发生，防止与事故有关的残骸、物品、文件等丢失或随意挪动。（如需要移运现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并写出书面记录），妥善保管现场重要痕迹、物证等。

C) 负责搜救伤员，对事故现场受伤人员特别是重伤人员进行临时抢救和临时处置，并及时送医院进行抢救。将死亡人员用遮盖物将尸体遮掩起来，待交通事故管理人员处理。

D) 保护现场、维持秩序、疏通交通，组织人员对事故现场照相取证。协助、配合政府有关部门对伤亡事故的处理。

E) 及时清理现场人员、物品，负责对事故伤、亡人员、物件进行逐一登记保护与事故有关的残骸、物品、文件，妥善保管旅客遗留的行李，最大限度降低事故损失。

F) 正确使用通讯、摄像、照相、录音等安全设备对事故原因进行调查、分析。应急事件结束后向应急救援指挥部报告抢险救灾实施情况。

G) 负责保险索赔事宜的处理，做好善后事宜。

2.2 应急疏散组

组 长：经营科科长

成 员：经营科管理人员、车管人员

主要职能：

A) 负责择优选择驾驶技术娴熟熟练和车况良好的车辆赶赴现场；

B) 负责对现场人员、设备的运输疏散工作，确保人员、设备得到有效、及时的疏散。

C) 负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

D) 组织调动、协调公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

E) 负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

2.3 设备抢险组

组 长：行政科科长

成 员：行政管理人员

主要职能：

A) 负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

B) 组织调动、协调分公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

C) 负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

2.4 医疗救护组

组 长：办公室主任

成 员：办公室、包车管理人员

主要职能：

A) 负责与 120、医院和保险公司的联系、协调工作，组织落实伤员的入院、转院医治和办理手续。

B) 负责在医院 120 未到达前，对受害者进行必要的抢救（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等）。注意区分伤重程度，

使重伤者优先得到抢救。

C) 协助医院 120 转送受害者，跟踪救治情况，并将治疗进展情况及时反馈给应急领导机构，以便领导及时做出决策。

E) 负责对受害人的情况进行记录，包括姓名、年龄、家庭住址，联系电话等。负责与遇险人员的家属进行联络，并做接待安抚工作。

2.5 后勤保障组

组 长：财务科科长

成 员：财务科管理人员

主要职能：

A) 收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；

B) 负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；

C) 分析突发事件处置的法律责任，提供法律支持；

D) 确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存；

E) 确保应急通讯、信息网络的畅通；

F) 负责应急救援指挥中心应急过程中的交通、食宿、保卫等后勤保障工作；

G) 负责事故应急救援处置工作中的资金筹措和应急救援处置工作中的付款审核、支付，协助善后处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略，确保应急救援处置的顺利开展。

二、应急物资与装备。公司配备了充足的道路交通事故、消防灭火等应急救援物资，可满足应急救援工作需要。

三、消防设施。分公司办公区域所在一、二、三楼层建筑，建于 2006 年，并在 2015 年进行了改造升级，其中整个建筑共计三层均为办公室，各层均配备有灭火器、消防栓，并向仪陇县公安消防

大队进行了建设工程竣工验收消防备案，同意投入使用（备案编号：510000WYS150017003）。

B2 单位外部应急资源

分公司办公场所周边无任何机械设备，通道宽畅，且可充分利用周边两家医疗卫生应急资源，提供应急期间应急救援力量的保障，道路交通事故可依靠事发地应急救援力量。

分公司位于仪陇县永丰路 29 号，距离仪陇县消防队距离约 2 公里，处于消防大队救援服务范围内，能满足公司的外部救援请求。

B3 应急资源差距分析

在全面调查和客观分析分公司主要事故风险、应急队伍、装备、物资等应急资源状况的基础上，对我公司应急资源和能力进行综合评估。评估认为：南运集团仪陇公司应急资源基本可以满足初期应急救援工作的需要。