**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**生产安全事故应急预案**

 **应急预案编号：202203-cbcz**

 **应急预案版本号：202203-04**

 **编制单位：四川省仪陇县城北车站有限公司**

 **颁布日期：二〇二二年三月二十八日**

**目 录**

[一、安全生产总预案 4](#_Toc9004134)

[第一章 总则 4](#_Toc9004135)

[第二章 安全风险辨识 6](#_Toc9004136)

[第三章 组织机构与职责 7](#_Toc9004137)

[第四章 预防与预警 12](#_Toc9004138)

[第五章 应急响应 14](#_Toc9004139)

[第六章 后期处置 17](#_Toc9004140)

[第七章 保障措施 17](#_Toc9004141)

[第八章 培训与演练 18](#_Toc9004142)

[第九章 附则 18](#_Toc9004143)

[二、车辆自燃事故应急预案 20](#_Toc9004144)

[1. 事故类型和危害程度分析 20](#_Toc9004145)

[2. 应急处置基本原则 20](#_Toc9004146)

[3. 组织结构及职责 20](#_Toc9004147)

[4. 预警与预防 21](#_Toc9004148)

[5. 信息报告程序 21](#_Toc9004149)

[6. 应急处置 22](#_Toc9004150)

[7. 处置措施及步骤 25](#_Toc9004151)

[8. 应急物资与装备保障 26](#_Toc9004152)

[三、车辆自燃事故现场处置方案 27](#_Toc9004153)

[1. 开展自救 27](#_Toc9004154)

[2. 现场救援 27](#_Toc9004155)

[四、消防火灾应急预案 29](#_Toc9004156)

[1. 事故类型和危害程度分析 29](#_Toc9004157)

[2. 应急处置基本原则 29](#_Toc9004158)

[3. 组织结构及职责 29](#_Toc9004159)

[4. 预防与预警 30](#_Toc9004160)

[5. 信息报告程序 30](#_Toc9004161)

[6. 应急处置 31](#_Toc9004162)

[7. 处置措施 33](#_Toc9004163)

[8. 应急物资与装备保障 38](#_Toc9004164)

[9. 附则 38](#_Toc9004165)

[五、消防火灾事故现场处置方案 41](#_Toc9004166)

[1. 事故类型和危害程度分析 41](#_Toc9004167)

[2. 组织结构及职责 41](#_Toc9004168)

[3. 火灾处置程序 41](#_Toc9004169)

[4．应急处置注意事项 42](#_Toc9004170)

[5．现场抢救受伤人员的处置 43](#_Toc9004171)

[六、道路运输应急预案 44](#_Toc9004172)

[1. 总则 44](#_Toc9004173)

[2. 事件情况分析 44](#_Toc9004174)

[3. 组织机构及职责 45](#_Toc9004175)

[4. 预防与预警 46](#_Toc9004176)

[5. 应急响应 46](#_Toc9004177)

[6. 应急保障措施 47](#_Toc9004178)

[7. 工作要求 49](#_Toc9004179)

[8. 附则 49](#_Toc9004180)

[七、道路应急运输现场处置方案 50](#_Toc9004181)

[1. 事件特征 50](#_Toc9004182)

[2. 应急组织与职责 50](#_Toc9004183)

[3. 应急处置 51](#_Toc9004184)

[八、自然灾害救援应急预案 52](#_Toc9004185)

[1. 总则 52](#_Toc9004186)

[2. 组织体系 53](#_Toc9004187)

[3. 预测与预警 54](#_Toc9004188)

[4. 应急响应 55](#_Toc9004189)

[5. 保障措施 57](#_Toc9004190)

[6. 监督管理 58](#_Toc9004191)

[7. 预案管理 59](#_Toc9004192)

[九、自然灾害救援现场处置方案 60](#_Toc9004193)

[1. 事故类型和危害程度分析 60](#_Toc9004194)

[2. 应急组织机构及职责 60](#_Toc9004195)

[3. 应急处置 61](#_Toc9004196)

[4．注意事项 62](#_Toc9004197)

[十、治安事件应急处置预案 63](#_Toc9004198)

[1. 总则 63](#_Toc9004199)

[2. 组织机构及职责 63](#_Toc9004200)

[3. 公司危险源分析 64](#_Toc9004201)

[4. 预警及措施 64](#_Toc9004202)

[5. 应急响应 65](#_Toc9004203)

[6. 应急处置 65](#_Toc9004204)

[7. 后期处置与恢复 66](#_Toc9004205)

[8. 应急培训及演练 66](#_Toc9004206)

[9. 附 则 66](#_Toc9004207)

[十一、治安事件现场处置方案 67](#_Toc9004208)

[1. 事件特征 67](#_Toc9004209)

[2. 应急组织及职责 67](#_Toc9004210)

[3. 应急处置 68](#_Toc9004211)

[4. 注意事项 69](#_Toc9004212)

[十二、防汛应急预案 71](#_Toc9004213)

[1. 总则 71](#_Toc9004214)

[2. 组织体系与职责 72](#_Toc9004215)

[3. 灾情预警 73](#_Toc9004216)

[4. 应急响应 74](#_Toc9004217)

[5. 保障措施 75](#_Toc9004218)

[6. 宣传、培训和演练 76](#_Toc9004219)

[7. 附则 76](#_Toc9004220)

[十三、防汛现场处置方案 77](#_Toc9004221)

[1. 事故类型和危害程度分析 77](#_Toc9004222)

[2. 应急组织机构及职责 77](#_Toc9004223)

[3. 应急处置 77](#_Toc9004224)

[4. 注意事项 78](#_Toc9004225)

[十四、反恐防暴应急预案 79](#_Toc9004226)

[1. 总则 79](#_Toc9004227)

[2. 组织机构及职责 80](#_Toc9004228)

[3. 应急预防与预警 82](#_Toc9004229)

[4. 应急响应和处置 83](#_Toc9004230)

[5. 后期处置 85](#_Toc9004231)

[6. 保障措施 85](#_Toc9004232)

[7. 附则 86](#_Toc9004233)

[十五、反恐防暴现场处置方案 88](#_Toc9004234)

[1. 恐怖事件风险分析 88](#_Toc9004235)

[2. 应急指挥机构及职责 88](#_Toc9004236)

[3. 应急处置 89](#_Toc9004237)

[4. 注意事项 90](#_Toc9004238)

[十六、突发公共卫生事件应急预案 91](#_Toc9004239)

[1. 总则 91](#_Toc9004240)

[2. 组织体系及职责 92](#_Toc9004241)

[3. 预警、报告与评估 93](#_Toc9004242)

[4. 应急响应、降级与终止 94](#_Toc9004243)

[5. 疫情应急处理 95](#_Toc9004244)

[6. 应急保障 97](#_Toc9004245)

[7. 预案演练 98](#_Toc9004246)

[8. 附则 98](#_Toc9004247)

[十七、突发公共卫生事件现场处置方案 99](#_Toc9004248)

[1. 事件特征 99](#_Toc9004249)

[2. 应急组织机构及职责 99](#_Toc9004250)

[3. 应急处置 100](#_Toc9004251)

[4. 注意事项 102](#_Toc9004252)

[附件：1、应急指挥部成员及通讯录 103](#_Toc9004253)

[附件：2、兼职救援队伍 104](#_Toc9004254)

[附件：3、应急救援运输车队 105](#_Toc9004255)

[附件：4、应急救援物质清单 106](#_Toc9004256)

附件：5、应急预案评审资料 109

**《生产安全事故应急预案》**

**编制说明**

我站各类安全生产应急预案经过逐年的再补充，进一步修订完善，编制完成了《四川省仪陇县城北车站有限公司生产安全事故应急预案》(以下简称《预案》)，现将《预案》编制情况做如下说明。

**一、《预案》编制依据和意义**

《预案》是依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《生产安全事故应急条例》、《国务院关于进一步加强安全生产工作的决定》、《生产安全事故应急预案管理办法》(2016年修订)、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（以下简称：《导则》）等法律法规和有关规定编制的，同时结合我站实际，经过多次讨论修改完成的，具有较强的针对性、规范性和可操作性。

编制《预案》，是我站强化“以人为本、安全发展”理念，提升规范应急管理水平、提高预防和处置各类安全生产事故能力，达到迅速、有序地开展应急行动，最大限度地减少人员伤亡和财产损失的目的。《预案》对车站应急机构职责、人员、技术、装备、设施、救援行动及其指挥与协调方面预先做出具体安排。明确了事前、事中以及事后有关部门和人员的职责。进一步健全了我站安全生产应急机制和体制，对于增强全员应急意识，提高公司预防和处置各类突发事件（事故）的能力，具有十分重要的意义。

**二、应急救援组织体系**

车站设立应急救援指挥部，车站经理担任指挥部总指挥，车站站长任副总指挥，成员包括专职安全科负责人、其他各部门主要负责人、专职安全管理人员、主管车辆检查技术人员。指挥部下设四个小组，综合协调组：由指挥部领导小组成员组成；现场抢救组：由交通公司抽派人员和车站安全主管人员及现场司乘人员组成；善后处理组：车站及其它相关部门成员组成；后勤保障组：办公室、财务人员等人员组成。

**三、《预案》主要内容**

我站《预案》分为《安全生产总预案》、专项预案和现场处置方案。《安全生产总预案》由总则、编制依据、安全风险因素辨识评价、应急管理机构及职责、预防与预警、应急响应、信息发布、后期处置、保障措施、培训与演练、奖惩等部分构成。专项预案包括《车辆自燃事故应急预案》、《消防火灾应急预案》、《道路交通应急运输预案》、《自然灾害救援应急预案》、《治安事件应急处置预案》、《防汛应急救援预案》、《反恐防暴应急预案》、《突发公共卫生事件应急预案》、共8个专项预案，专项预案对应制定一项现场处置方案。现场处置方案就如何开展现场救援予以详细规定。

**四、需要说明的其他事项**

我站会根据行业新规定、新要求和新形势，适时修订完善各级各类应急预案，但由于应急预案的编制专业性较强，预案编制过程中难免有疏漏之处，我们未来将进一步改进完善。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

## 一、安全生产总预案

### 第一章 总则

**1.1 编制目的**

为建立积极有效的道路运输安全生产突发事件应急处理指挥机制，提升在发生道路交通运输事故、道路交通应急运输、自然灾害、防汛、车辆火灾、办公场所发生火灾、治安、反恐防暴等事件时的快速反应能力，避免事故蔓延和扩大，最大程度地预防和减少事故造成的损失，保障乘客、人民群众及公司员工的生命和财产安全，结合我站安全生产管理体制，特制定本预案。

**1.2 编写依据**

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》（2021年修订）、《生产安全事故应急条例》、《四川省道路运输管理条例》、《四川省安全生产条例》、《四川省生产经营单位安全生产责任规定》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《四川省突发公共事件总体应急预案》、《企业安全生产标准化基本规范》（AQ/T9006-2010）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）、《生产安全事故应急预案管理办法》等法律、法规以及规范，结合我站安全生产实际，制定本预案。

**1.3 适用范围**

本预案适用于公司发生的消防安全事故、道路应急运输、自然灾害救援、防汛救援、治安事件、反恐防暴事件、突发公共卫生事件的应急处置。根据本站营运性质，侧重反恐防暴、消防事故。

**1.4 应急预案体系**

1.4.1 我站应急预案体系由安全生产总预案和专项应急救援预案、现场处置方案三部分组成。

图1 应急预案体系示意图

1.4.2 安全生产总预案是应对各类事故的综合性指南，包括应急处置的方针、政策、基本应急行动和应急措施等。主要阐述公司应急组织的结构及职责，明确各类事故的应急行动等。

1.4.3 专项应急预案是针对企业可能发生的具体事故类别，制定的具体应急方案，是综合应急预案的组成部分。具体包括《车辆自燃事故应急预案》、《消防火灾应急预案》、《道路运输应急运输预案》、《自然灾害救援应急预案》、《防汛应急救援预案》、《治安事件应急处置预案》、《反恐防爆应急预案》、《突发公共卫生事件应急预案》等。

1.4.4 现场处置方案是在专项预案的基础上，根据特定的场所及需要，包括应用的设备等制定和实施的现场应急措施。

1.4.5 我站安全生产应急预案支撑体系：包括由安全科、例检室、售检票室、办公室、财务科等各类安全生产应急预案以及实施方案共同组成。

**1.5 应急原则**

遵循“加强预防、快速反应”的原则。增强忧患意识，坚持预防和应急相结合，建立健全快速反应机制，迅速果断处置各类事故，最大程度地减少危害和影响。

坚持“以人为本、损益合理”的原则。以保障乘客和员工以及他人的生命安全为首要任务，事故发生后，首先开展抢救人员行动。在多种处置措施中，优先选择对公众利益损害较少的救援措施。

### 第二章 安全风险辨识

**2.1 单位概况**

仪陇县城北车站目前有各类型进站参营客车62辆，工作人员14人。车辆主要行驶线路为：跨地市级客运终到站点主要是广元、达州、巴中、望垭、乐丰、下八庙，跨县班线以及农村乡镇村社区间客运。

**2.2 安全风险辨识**

我站风险源辨识应从四个方面考虑：人的行为、物的状态、环境因素、管理因素。

人应包括管理人员、售票人员、安检人员、站务人员、车辆安检人员、司乘人员、乘车人等，人的行为应包括心理因素、生理因素和不安全行为；

物应包括站务用房/辅助用房、站前区、候车厅、售票厅、发车区/落客区、变配电室/配电箱、停车场、消防设施、营运车辆、乘客携带的物品等；

环境包括天气因素（如暴雨、雾霾、冰雪、大风、高低温等）、特殊时期（五一/十一/春节/两会等）。

**2.3 站场、办公场所、消防安全危险性分析**

1）电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。

2）乘客、从业人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃易燃物品。

3）环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气

引发易燃易爆物品起火。

4）其他安全事故可能造成的后果。发生火灾，造成人员伤亡，公司财产受损。

**2.4 车辆自燃事故危险分析**

漏电、短路、漏油等容易造成车辆自燃起火。夏季时，如停车位置不当，将车辆停放在太阳下曝晒，遇到电火花，也会引发自燃烧车事故。如：驾驶员将一次性打火机放置在仪表台等位置，气瓶车气罐漏气等，爆炸风险较高。

### 第三章 组织机构与职责

**3.1 应急组织体系**

车站设置突发事件应急指挥部，统一指挥应急救援工作。根据突发事件的种类成立专项应急指挥机构，并下设各应急工作小组。（附：应急管理领导组织体系图2、事故应急救援预案程序推演示意图3、图4）

**3.2 组织机构**

车站成立应急指挥部，指挥部设总指挥和副总指挥，以各科室为指挥部成员。应急指挥部设在车站办公室，电话：0817-7223925

总指挥：经理（车站实际控制人）

副总指挥：站长

成员：专职安全管理部门负责人、其他各科室主要负责人、专职安全管理人员。

指挥部下设四个小组，各小组组成如下：

综合协调组：由指挥部领导小组成员组成。

现场抢救组：由车站抽派人员及现场司乘人员组成。

善后处理组：由车站安全科及其它相关科室成员组成。

后勤保障组：由车站办公室、财务人员等人员组成。

图2 安全生产应急管理领导组织体系图



图3 应急救援程序推演示意图

**3.3 职责**

3.3.1 应急指挥部职责：研究和制定车站应急预案，推动和组织从业人员进行应急预案的学习；在突发事故时，现场指挥事故的应急救援，调动车站应急保障队伍实施应急行动，配合交警部门、行业管理部门处理事故，做好社会稳定和伤亡人员的善后和安抚工作。

3.3.2 总指挥职责：监督和指导应急预案的制定和实施；遇突发事故时，调动指挥部各成员立即赶赴现场进行应急救援，履行应急救援的职责和事故应急综合协调工作，指导各应急保障小组开展各项应急救援工作。

3.3.3 副总指挥职责：按照指挥部工作要求组织各成员落实应急预案的制定和实施；遇突发事故时，上报应急总指挥，并带领各应急保障小组赶赴事故现场给予事故应急处理指导，协调相关部门做好社会稳定和伤亡人员的现场应急处理和事故善后安抚工作。

3.3.4 指挥部成员职责：按照指挥部工作分工，各司其职，完成指挥部下达的各项工作。

3.3.5 综合协调组职责

负责收集事故现场的处置进展情况，及时报告领导小组，与当地公安交警、消防和行业主管部门联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责协调公司所有资源的应用和调配。

3.3.6 现场抢救组

负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助主管部门做好现场的保护和处理。

3.3.7 后勤保障组职责

负责应急车辆、物资、应急工具、财力等物资设备的保障工作。

3.3.8 善后处理组职责

负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗；负责对外媒体的回应工作。

### 第四章 预防与预警

**4.1 危险源监控措施**

4.1.1 加强对车辆的管理控制，落实车辆回场必检，合格放行的制度，对车辆的随车消防设施设备定期检查，确保设备齐全有效，加强对车辆的维护保养监督工作，确保车辆性能安全有效，安全上路，平安返回。

4.1.2 加强对人员的管理控制。对驾驶员从业资质的审核，每班次、每车次配足司机；强化调度管理，对驾驶员出车状态进行监控；节日及月、季度定期或不定期安全检查，排除安全隐患，剔除驾驶员不良的驾驶习惯，提高驾驶安全防范意识。

4.1.3 落实消防安全责任制度，加强员工的安全操作培训，对重点操作形成制度上墙明示，并且装裱到工作岗位，严格要求员工按照操作流程落实。

**4.2 预警行动**

4.2.1 预警

任何员工发生及发现火灾及其它突发事件时，应立即向应急指挥部办公室报警，指挥部办公室立即报领导小组，事故情势严重时，应马上报警及向主管部门上报。

消防报警电话：119

盗抢匪警电话：110

医疗救护电话：120

交通事故报警电话：122

指挥部24小时值班电话：0817-7223925

4.2.2 信息报告与处置

按照车站值班制度，发生事故当事人或者发现人向当天值班人员上报事故发生情况，当天值班人员，根据事故发生等级，向指挥部上报，指挥部负责人根据事故发生等级（五级及以下事故由车站自行解决；四级及以上事故报总指挥安排相关责任小组展开救援，事故发生1时内指挥部需上报安全监管主管部门；发生二级及以上事故，应急指挥部根据事故发展的情势，立即向主管部门上报），向主管部门上报的内容包括以下几点。

**报告内容：**

A. 基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、所有人及经营人、时间、地点及事故现场情况；

B. 简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

C. 经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

D. 原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

E. 控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

F. 相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人数、实载人数、经营线路等；

G. 报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

### 第五章 应急响应

**5.1 响应分级**

按照事故的严重程度，影响范围，和单位控制事态的能力将事故主要分为五个级别。

5.1.1 一级：特别重大事故

是指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤，或者1亿元以上直接经济损失的事故。

5.1.2 二级：重大事故

是指造成10以上至30人以下死亡，或者50人以上至100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

5.1.3 三级：较大事故

是指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上至50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。

5.1.4 四级：一般事故

一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

**5.1.5** 五级：轻微事故

轻微事故，是指事故未造成人员死亡，或轻伤10人以下，或车辆损失在30000元以下的事故。

**5.2 发生事故应急响应程序**

5.2.1 发生二级及以上事故应急响应程序及处置

1）发生一次死亡10人以上（含10人）的重大以上事故后，公司主管领导接报后在第一时间立即报告主管部门。

2）立即召集应急指挥部成员分析事故严重程度并立即启动安全生产事故应急响应救援预案（一级响应），协调指挥部各成员立即组织人员，车辆，资金等赶赴现场。与此同时，将事故的基本情况，事发地点、时间，伤、亡情况，影响范围等信息立即上报主管部门。

3）赶赴现场后，指导现场应急工作小组工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。配合当地主管单位及有关部门实施应急救援。

4准确、及时将现场各类信息，进展情况由应急指挥部总指挥或副总指挥向主管部门负责人汇报。

5.2.2 发生三级事故应急响应

发生三级事故时，启动二级响应，立即成立事故处置工作领导小组，及根据应急指挥系统成立相关工作组，各项救援工作参照一级响应执行，现场指挥原则上由指挥部负责人负责，负责人不在时按照责任层级由下一级担任。

5.2.3 发生四级及以下事故应急响应

发生四级和四级以下事故时，启动三级响应，需要上一级帮助处理的，再行逐级上报。

5.2.4事故发生后情况有变化的视事态的发展，及时调整应急响应级别。

**5.3 应急结束**

当事故现场得到控制，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故的隐患消除后，由现场救援小组向总指挥汇报，在得到总指挥批准后，现场应急结束。或由总指挥经现场视察，确认事故情况后由其发出响应终止的指令。

事故的响应终止指令由相应的救援小组组长或值守小组进行传达。

**5.3.1 事故情况上报事项：**

事故情况的上报应包括以下所述的文字材料及根据事故类型应采集的图片或证据资料等：

1）事故发生的单位概况；

2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

3）事故的简要经过；

4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

5）已经采取的措施；

6）事故的原因分析；

7）其他应当报告的情况。

8）事故的情况报告应做到如实反映，并且尽可能详尽。

**5.3.2 事故应急救援工作总结报告**

事故应急救援工作总结由指挥部组织落实，原则上二级以上事故应急救援的总结报告在事故发生后的7天内完成；三级事故应急救援的总结报告在事故发生后的3天内完成，如因事故情节复杂、存在疑点的，应报呈指挥部总指挥，在指挥部总指挥批示同意后适当延时。

事故的总结报告经指挥部总指挥审阅批示后由指挥部统一留底存档。

**5.4 信息发布**

信息的对外发布由指挥部统一指挥。由指挥部成员按照新闻发布的有关规定，拟订发布的内容、范围和方式，经指挥部总指挥审定后组织发布。如事故外部影响较大的，应及时向新闻媒体通报事故信息。

### 第六章 后期处置

6.1 配合主管部门做好事故后续处理工作，进行事故结案。具体现场处置措施见各专项预案。

6.2 对事故中伤员及死亡家属给予相应赔偿，做好善后处理。

6.3 管理部门对事故进行调查分析，按照四不放过的原则及公司相关管理制度进行相关责任人处理，并针对事故分析结果，给员工培训。

6.4 根据应急救援的实际情况，由指挥部组织有关人员对预案进行评审，总结分析经验教训，修订、完善应急预案。

### 第七章 保障措施

7.1 通信与信息保障

领导小组，各工作小组成员的电话号码要登记，制作通讯录，发生事故要按照响应流程相互告知，落实范围内应急工作。

7.2 技术与装备保障

后勤保障组在应急响应启动时，要准备车辆、根据事故的情势准备维修工具、发生火灾要准备消防灭火器材、其它应急设备等，保证应急状态下能迅速调用。

7.3 资金与人员保障

应急救援所发生的经费结算。应急救援所发生的经费先由应急指挥部纳入车站安全基金预算中，应急救援结束后，被征用物资、交通工具的部门应提交征用情况报告，主要内容包括：被征用的时间、地点、日程记录或行驶日志摘录；投入的人力、设备、车辆、材料等的数量、单价、计算方法；相应的物资管理费、交通费及其他有关费用；其他有关证据和证明材料，被征用部门不能提交上述材料的，按征用物资单位的记录公司应急指挥部领导小组审查后报公司财务部门列支，按规定给予补偿。

### 第八章 培训与演练

**8.1 宣传教育培训**

事故要做到有分析、有培训、有预防，安全主管负责人要制定培训计划，定期开展安全学习，加强员工的应急知识培训，提高员工的安全防范意识和应急处理能力，通过开展安全事故演练，使员工在实践中获得应急处理经验，积累知识。

**8.2 预案演练**

8.2.1应急救援领导机构办公室，必须每半组织至少一次预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。要积极配合应急指挥部开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动员工普及运输安全知识和技能。

8.2.2 在制定应急预案、开展完应急演练活动后，应急指挥部对各部门应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目。

### 第九章 附则

**9.1 表彰奖励**

对在实施事故应急救援和处置行动中反应迅速、表现突出、处置果断、决策正确的部门和个人，依据相关规定给予表彰奖励。

**9.2 责任追究**

因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据车站制度及法律法规，追究各科室负责人的责任。

**9.3 本应急预案的报备部门**

道路运输管理局。

**9.4 维护和更新**

本预案所依据的、法规、规章、标准发生重大变化、所涉及的应急指挥机构及其职责发生调整及重要应急资源发生重大变化，或在预案演练或者应急救援中发现需要修订预案的重大问题，由应急指挥部负责及时组织修订，根据评审结论组织修订，并经指挥部总指挥签署发布实施。

**9.5 制定与解释**

本应急预案由应急指挥部负责制定及解释。

**9.6 应急预案实施**

本预案自发布之日起实施。原我站所发布的相关规定如与本预案相冲突的，按本预案执行。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**二、车辆自燃事故应急预案**

### 1. 事故类型和危害程度分析

**1.1 车辆原因**

在车站站场区车辆漏电、短路、漏油等车辆质量问题容易造成车辆自燃起火。

**1.2 人为原因**

夏季时，在车站站场区域内将车放置阳光底下暴晒，或者将一次性打火机放置车内都易引发火灾事故的发生，打火机不可放仪表台上。

**1.3 季节性原因**

夏季高温天气，冬季干冷的天气，都易造成车辆发生自燃的事情。

### 2. 应急处置基本原则

应急处置遵循“安全为主，预防第一，防治结合”的原则。

### 3. 组织结构及职责

**3.1 组织结构**

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

组 员：各科室负责人、安全管理人员、安全例检员

指挥部下设应急救援小组，四个小组分别为：现场抢救组、交通运输组、物资供应组、善后处理组。

**3.2 职责**

1）现场抢救组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助公安交警的处理。

2）交通运输组：负责落实应急抢险的各类车辆，应急行动时，按指令迅速将抢险人员和物资运输到现场。

3）后勤保障组：负责应急抢险物资、财源和工、器具的供应。

4）善后处理组：负责转移、安置受损失的群众，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗。

### 4. 预警与预防

**4.1 危险源监控**

严格按照车辆维护制度，落实车辆例检、安全检测等工作，发现问题隐患及时整改。

**4.2 预警行动**

**4.2.1 车辆安全隐患预警**

员工发现车辆存在安全隐患的，应根据安全检查制度，要求车辆排除隐患后方可继续营运，如遇拒绝配合的，应及时上报寻求直接解决，事情较严重的，上报应急小组处理。

**4.2.2 高温预警发布**

由指挥部指示值守小组向驾驶员发布高温预警，提醒其做好风险防范措施。

### 5. 信息报告程序

**5.1 事故信息报告**

车辆发生自燃，驾驶员根据现场实际情况应变采取有效措施。如情况允许，驾驶员在自身安全的情况下，以最快的方式向当地公安消防部门及车站值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下按照（车辆自燃事故现场处置方案）开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

消防火警电话：119 医疗救护电话：120

车站24小时应急值守电话：0817-7223925。

**5.2 信息报告**

当发生事故时，驾驶员应拨打站内值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况(严重程度等)。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故分级对事故级别进行判断，对于四级以下事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；对于四级事故的，由值守小组立即向指挥部总指挥汇报。由总指挥部署救援工作。

### 6. 应急处置

**6.1 响应分级**

按照事故的严重程度，影响范围，和单位控制事态的能力将事故主要分为五个级别。

6.1.1 一级：特别重大事故

是指造成30人以上死亡，或者100人以重伤上，或者1亿元以上直接经济损失的事故。

6.1.2 二级：重大事故

是指造成10以上至30人以下死亡，或者50以上至100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

6.1.3 三级：较大事故

是指造成3人以上10人以下死亡，或者10以上至50人以下重伤，

或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。

6.1.4 四级：一般事故

一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

6.1.5 五级：轻微事故

轻微事故，是指事故未造成人员死亡，或轻伤10人以下，或车辆损失在30000元以下的事故。

**6.2 响应程序**

1）五级及以下的事故响应：

发生车辆自燃事故时，驾驶员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和公司24小时值守热线。

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。如经驾驶员处理，自燃情况已得到控制的，救援小组组长仍需派员到现场进行协助。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。经指挥部总指挥同意后结束事故响应。

2）四级事故响应：

发生车辆自燃事故时，驾驶员如情况允许的，驾驶员应在保证自身安全的情况下，以最快的方式向公安消防部门及公司值守中心报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下按照《车辆自燃事故现场处置方案》开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。并迅速拨打报警电话和车站24小时值守热线。

火警电话：119 车站24小时应急值守电话：0817-7223925。

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的现场抢救小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长、指挥部总指挥、副总指挥。

现场抢救小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，协助消防部门将保护现场或将伤员送院等。后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。

指挥部总指挥如在接到值守中心的事故报告后，认为需要对救援现场进行额外部署的，可致电相应的现场抢救小组组长作具体安排。一般情况下，现场抢救小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部组长汇报事故情况。如在救援过程中出现超出专项应急预案及现场处置方案所列的特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得至控制后，由现场抢救小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。

3）较大车辆自燃事故(三级以上)响应：

发生车辆自燃事故时，驾驶员应根据《车辆自燃事故现场处置方法》的要求进行自救及相关处理，并迅速拨打报警电话和车站24小时值守热线。值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并立刻汇报指挥部总指挥及副总指挥。

指挥部总指挥根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，专项救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场，迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事发现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合，调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

专项救援小组组长应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好稳定司机情绪、现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部总指挥到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由现场抢救小组组长向指挥部总指挥提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

### 7. 处置措施及步骤

驾驶员自救：驾驶员应指挥乘客离开车辆，到安全的地点躲避。

车辆拯救：初起火时，驾驶员可使用车辆上的灭火器进行灭火。在情况允许的条件下应关闭油路、气路和电路总阀。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避。

救援人员协助救援：救援人员到场后，应在能力范围内对伤员进行救治，或协助相关部门转移伤员。

救援人员可使用灭火器对起火车辆进行灭火。如火势扩大的，应放弃拯救，到安全的地方躲避，待消防人员进行灭火。

现场维稳：指挥部成员协助做好现场的秩序维护工作，稳定驾驶员、乘客情绪，做好媒体的沟通引导工作。

### 8. 应急物资与装备保障

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、手套、手电筒、常用药物等等。

由车站办公室保存好上述物资，交通救援物资另外有车辆、随车工具等。车辆自燃事故现场处置方案

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**三、车辆自燃事故现场处置方案**

**1. 开展自救**

在车站站场区车辆自燃时应立即按以下原则进行自救：

1）立即指挥乘客立刻离开车辆；

2）在初起火时，迅速使用灭火器灭火；

3）关闭油路、气路和电路总阀，呼救路人、其他车辆驾驶员协助扑救；

4）估计火灾难以成功扑救，应及时报警，协助乘客、路人疏散，引导救火车到现场。

**2. 现场救援**

指挥部总指挥根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，现场抢救小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事发现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行支援配合。调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、装备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部总指挥的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作。如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥部总指挥提出建议，由指挥部总指挥到现场指挥。

由指挥部成员赶赴现场，做好稳定司机情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥部根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请经总指挥批示同意后响应终止。或由指挥部根据实际情况发布响应终止的指令。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**四、消防火灾应急预案**

### 1. 事故类型和危害程度分析

电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。用电设备增加，导致超额用电，超负荷用电，均可能引发火灾。人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

### 2. 应急处置基本原则

应急处置遵循安全为主，预防第一，防治结合的原则。

### 3. 组织结构及职责

**3.1 组织结构**

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

组 员：各科室负责人。

**3.2 领导小组职责**

统一指挥应急处置工作，配合专业消防机构开展灭火救援，配合有关部门进行事故调查处理，负责向上级有关部门报告火灾事故和应急救援工作情况。

**3.3 领导小组下设四个小组及各小组主要职责**

3.3.1 综合协调组

由办公室人员组成，负责收集突发火灾、处置进展情况，及时报告领导小组，与当地消防机构联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责落实消防器材发放，负责为工作人员提供后勤保障。

3.3.2 灭火行动组

由车站应急队伍组成，负责火灾扑救工作，控制现场水电气的开关等，配合专业消防机构进行灭火工作，转移被困人员，保护财产安全。

3.3.3 疏散引导组

由财务科、售检票室人员组成，负责疏散路线确认，确保安全通道出口畅通，负责人员和财产的转移，负责现场警戒，引导消防救援机构进入火灾现场，做好现场保护。

3.3.4 安全救护组

由安全科人员组成，负责受伤人员初步救护，负责与医疗机构联系，及时对受伤人员施救，配合医护人员进行火灾现场的卫生防疫工作。

### 4. 预防与预警

**4.1 危险源监控**

落实站场、办公场区域电安全制度，定期开展检查，保证消防设备、设施、器材的有效使用，对安全隐患进行排查和杜绝。

**4.2 预警行动**

安全隐患定期排查：如在安全隐患排查工作中发现存在严重安全隐患的，应立刻报应急指挥部总指挥。

雷雨预警：雷雨或暴雨天气下，提醒做好防雷防雨工作，关闭部分电器设备，减低雷击起火的风险。

### 5. 信息报告程序

5.1 发生消防事故，应立刻以最快的方式向当地消防部门及车站值守人员立即报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

消防报警电话：119

车站24小时应急值守电话：0817-7223925

**5.2 信息报告**

值守小组应确保24时留人值守、通讯畅通。当发生事故时，驾驶员、管理人员应拨打车站值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况(严重程度等)。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故的分级对事故级别进行判断：

对于五级事故的，由值守小组根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理；

对于发生四级及以上事故的，由值守小组立即向指挥部总指挥汇报。由指挥部总指挥部署救援工作。

### 6. 应急处置

**6.1响应分级**

针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，将事故分为不同的等级。按照分级负责的原则，明确应急响应级别。

6.1.1 一级：特别重大事故

是指造成30人以上死亡，或者100人以重伤上，或者1亿元以上直接经济损失的事故。

6.1.2 二级：重大事故

是指造成10以上至30人以下死亡，或者50以上至100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

6.1.3 三级：较大事故

是指造成3人以上10人以下死亡，或者10以上至50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。

6.1.4 四级：一般事故

一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

**6.1.5**五级：轻微事故

轻微事故，是指事故未造成人员死亡，或轻伤10人以下，或车辆损失在30000元以下的事故。

**6.2 响应程序**

1）五级事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。

2）四级事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。后勤支援小组组长协助进行资源调配。小组在控制现场的情况下，应尽快向指挥部总指挥汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电指挥部总指挥进行请示。指挥部总指挥根据实际情况到现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥总指挥提出申请，经总指挥批示同意后，根据实际情况发布响应终止的指令。

3）三级及以上事故响应程序

值守中心在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长、值守小组组长。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。后勤支援小组组长协助进行资源调配。指挥部总指挥立刻赶赴现场，根据实际情况进行指挥。

指挥部成员赶赴现场，做好稳定员工情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥部总指挥提出申请，经总指挥批示同意后响应终止。或由指挥部总指挥根据实际情况发布响应终止的指令。

### 7. 处置措施

**7.1 实施应急疏散**

疏散引导遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物转移。疏散引导组遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物的转移。具体程序如下：

1）设置引导指示岗

在着火场区或办公场所各安全出口处安排专人负责疏散引导，维持疏散秩序，避免发生挤压、踏踩，确保职工人身安全。各科室负责人应主动协助指挥、引导本部门人员有序疏散。安排专人在办公场所道路口等候，引导地方专业消防机构人员、设施进入火灾现场。

2）疏散通报

根据火情的发展决定向全司通报。

通报内容：站场某区域发生火情，请员工就近从消防安全通道疏散，注意安全。

3）疏散次序

先疏散着火区域，后疏散相邻区域。

4）疏散方向

一般情况下应按照楼道中疏散指示灯和安全出口指示灯的指示方向自行单向疏散，或在疏散引导人员的引导下进行有序疏散。

5）启动消防监控系统进行人员疏散监控，及时掌握人员疏散情况，确保人员疏散安全。

6）寻找被困者

疏散完毕，相关部门及时清点人数并报告领导小组；利用消防应急广播引导被困人员逃离危险区或告知其他救助方式；视情况派员深入楼内搜寻被困者。

7）救援被困者

对神智清醒者，引导自行脱离火场；对神智不清者或伤病残人员，帮助其快速脱离火场；当正常通道被隔断时，采取必要措施将被困人员疏散到安全区域。

8）疏散重要设备、物品，并负责临时看管；对暂不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护。

9）在疏散的同时，要重点确保消防控制室等与消防有关的重要岗位的正常运转。若此类岗位受到威胁，应立即向领导小组报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情，确保整个应急处置工作的顺利进行。

**7.2 实施灭火行动**

灭火行动组遵照批准的处置方案，立即组织实施灭火行动。

1）启动EPS电源，打开应急照明和疏散指示灯，确保疏散、灭火行动顺利进行；

2）启动电源强切，迅速切断相关房间、楼层或全楼电源、可燃气源等；

3）启动防火卷帘门控制，迅速落下（关闭）着火层防火分区的防火门、防火卷帘，阻止火势蔓延；

4）启动消防泵，开启室内外消防栓，确保应急水源保障；

5）保护或转移现场及附近的易燃易爆物品，对尚不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护，避免引发火势的进一步扩大；

6）破拆影响救火的门窗以及极易导致火势蔓延、扩大的毗邻建筑物等；

7）采取必要措施，严防次生火灾的发生。

8）发生火灾时，在相应采取上述措施的同时，要采取以下措施：

发生火灾时：首先，灭火装置自动启动,同时紧急疏散办公区人员；其次，查明火源和火情后，并确定灭火气体达到危害浓度以下时，迅速组织有关人员抢救档案。

办公区发生火灾时:首先，紧急疏散办公区人员；其次，视火势决定是否人工启动档案灭火装置或者紧急转运档案。

**7.3 安全救护**

安全救护组遵照批准的处置方案，立即组织实施安全救护。

1）应急救援人员安全防护

应急救援人员立即穿戴消防服、防毒面具等，确保自身安全。

2）现场伤员救护

做好火场受伤、中毒人员的先期紧急救护；联系当地医疗机构，及时转移受伤人员；协助当地医疗机构开展其他各项医疗救护和卫生防疫。配合地方专业消防机构灭火，地方专业消防机构人员抵达现场后，领导小组安排专人及时向其汇报已查明的火场情况。原则上此后整个灭火工作由地方专业消防机构人员具体组织实施。

**7.4 站场停车区域事故现场处置方案**

7.4.1 值班人员将信息上报并拨打119求助

7.4.2 车辆在停放过程中发生自然事故或者火灾及损害时的处理如下：

1）迅速对自燃车辆展开扑灭工作，阻延火势，并报警求助。

2）迅速对自燃车辆相邻的车辆或与火势靠近的车辆移离，同时进行扑救，防止损失扩大。

3）对周边的易燃易爆物品或剧毒化学危险性等急转移。

7.4.3 疏散安排

1）发出火灾疏散信号，哨间延续、急促短鸣或铃声急促短鸣。

2）指导员工有序镇定地疏散。

3）员工听到火灾警报声后，应立即听从指挥。不得收拾物品，遇火势较大时用湿手帕掩住口鼻，俯首低行，迅速疏散。

7.4.4 现场处理

1）对自燃车辆开展自救、控制损失。

2）将受到涉及的邻近车辆、财物、易燃易爆、有毒物品迁移。

3）保护现场，协助开展对事故原因的调查。

**7.5 后期处置**

7.5.1 事故调查。应急响应结束后，办公室应协助相关部门查明火灾事故原因，人员伤亡、财产损失情况等，查明事故性质和责任，提出事故处理意见和防范类似事故发生的建议。起火部门应如实提供火灾损失情况，接受事故调查，并按规定如实写出检查报告报领导小组，视情报送上级消防安全主管部门。

7.5.2 核实灾情。应急结束后，办公室要及时组织核实灾情，对被抢救、转移物资进行登记保管，对火灾损失情况协同相关部门进行清理登记。

7.5.3 整改落实。对导致火灾产生的当事人或科室予以批评教育，直至追究责任；对消防安全工作中暴露出的问题应限期整改落实，同时做好相关消防设备的检查、补充和维护工作。

7.5.4 救助抚恤。对在火灾中造成伤亡的人员及时进行医疗救助或按有关规定给予抚恤，对造成工作、生活困难的人员进行妥善安置。

7.5.5 总结评估。事件处置完毕后，办公室应及时组织有关科室和专家对事件的发生、应急处置措施、成效以及应急处置过程中的成功经验、暴露出的问题等情况进行全面总结与评估并报领导小组，按规定报上级消防主管部门。

### 8. 应急物资与装备保障

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、医药箱、手套、手电筒、常用药物等等。由公司办公室保存好公司上述物资，交通拯救物资另外有车辆、随车工具等。

### 9. 附则

**9.1 灭火方法的选择及灭火器使用**

9.1.1 灭火方法的选择

根据起火对象的不同，选择正确的灭火方法：

1）干粉灭火器是一种新型高效灭火器，其内部干粉无毒、无腐蚀性、不导电，因此可用于扑救带电设备的火灾，也可用于扑灭油类、可燃性气体和珍贵仪器设备的火灾。当室内发生火灾时，不要急于打开门窗，以防止空气流通加大火势，只有在做好充分的准备后，才能有选择的打开门窗。

2）二氧化碳灭火器又称干冰灭火器，干冰温度为-78度CO2是电的不良导体，适用于扑灭低压带电设备的火灾(电压身600W以下)，如果是高压设备火灾应先停电在灭火。CO2无腐蚀性，可用于珍贵仪器设备的灭火，也可用于油类灭火，但不能用来扑救如金属钾、钠等的火灾。

6）其他灭火方法

水灭火：在扑救电气火灾时要慎用并要注意以下安全事项：由于河水和自来水都含有各种盐类杂质，为防止灭火人员发生触电危险，在用水扑救电气火灾时，救火人员应戴绝缘手套、穿绝缘靴并距着火的电气设备之间要保持足够的安全距离。

利用水扑救油火：由于油比水轻，会使油浮在水面上，燃烧着的油随水流动，使火势有扩大的危险，因此当用水扑灭油火时，应采取用水雾灭火。

9.1.2 灭火器的养护和使用方法（干粉）

1)按要求配备4公斤级灭火器，将灭火器平放于行李箱或主驾坐椅左侧，并将灭火器瓶体用软布．泡沫袍裹，不得包裹或遮挡保险销、压阀和喷头，防止灭火器瓶与CNG气瓶或其他硬物碰撞；

2)例行检查压力表指针是否指在绿色区域内。若发现指针指

向红色区域，即应尽快送消防器材厂维修充装。若发现指针指向黄色区域，应及时报告公司，并注意避免瓶体温度增高、防止受到碰撞。

3)一旦发生火灾，先迅速取出灭火器，用力拔出保险销，将喷嘴对准火焰根部，站在顺风处距离着火点2—3米的距离上时，紧握上下握把横扫，直到火被扑灭或灭火器不再起作用为止。

4)特别提醒：

使用灭火器后，无论是否已将瓶胆内气体用完，都必须送消防器材厂加压充装，因灭火器有灭火种类和灭火效能的区别，公司配在车上的灭火器，不得擅自用其他灭火器替代。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**五、消防火灾事故现场处置方案**

**1. 事故类型和危害程度分析**

电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。用电设备增加，导致超额用电，超负荷用电，均可能引发火灾。办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

**2. 组织结构及职责**

2.1 应急组织机构

组 长：经理(主要负责人）

副组长：站长

成 员：各科室负责人。

2.2 工作职责

统一指挥应急处置工作，配合专业消防机构开展灭火救援，配合有关部门进行事故调查处理，负责向上级有关部门报告火灾事故和应急救援工作情况。

**3. 火灾处置程序**

3.1 应急报警

所有员工应熟悉报警程序，发现事故征兆，如线路产生火花、某个部位有烟气和异味、有明火等。现场第一发现人员通知相关科室负责人。科室负责人确定火险情况后，大声向周围人员发出火险警告。若火险较轻，能够完全自行扑灭的，科室负责人自行组织自救、灭火。若火险严重，不能确定是否能够自行扑灭的，还必须同时向车站主要负责人报告。相关车站主要负责人接报后，迅速召集人员进行扑救，根据火势情况，由车站主要负责人确定安排向消防部门报警（电话：119）。

3.2 火灾先期处置

火灾事故现场继续蔓延扩大，科室负责人向车站主要负责人汇报后，车站主要负责人组织人员进行抢救并确定是否报警。

在抢救人员和消防队员到达事故现场之前，科室负责人组织自救和灭火工作，同时做好火灾现场的人员撤离，在烟雾弥漫中，要用湿毛巾掩鼻，低头弯腰逃离火场；应继续根据不同类型的火灾，采取不同的灭火方法，加强冷却，撤离周围易燃可燃爆炸物等办法控制火势，同时注意对公司贵重物品尽可能的搬离起火现场。（注：在有可能形成有毒或窒息性气体的火灾时，在做好自我保护前提下进行救火，以防救援灭火人员中毒。）

**4．应急处置注意事项**

4.1 进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、抢救伤员等，救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场。

4.2 火情已被扑灭，做好现场保护工作，待有关部门对事故情况调查后，经同意，做好事故现场的清理工作。

4.3 电气设备火灾应注意以下几点：

4.3.1 电线、电气设施着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。

4.3.2 扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器进行灭火。

4.3.3 扑救电气设备着火时，灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套，防毒面具等措施加强自我保护。

4.3.4 现场抢救应采取先人后物的原则。

4.4 其它注意事项

火势较大，难以控制，则灭火器向着火四周喷射，延缓火势的蔓延。抢救人员，应用消防水或就近的施工、生活用水，进行灭火（电气火灾不能用水），或利用配置的手提式灭火器向着火部位喷射扑救，阻止火势蔓延，控制火势发展。

**5．现场抢救受伤人员的处置**

5.1 被救人员衣服着火时，可就地翻滚，用水或毯子、被褥等物覆盖措施灭火伤处的衣、库、袜应剪开脱去，不可硬行撕拉，伤处用消毒纱布或干净棉布覆盖，并立即送往医院救治。

5.2 对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

5.3 对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

5.4 抢救受伤严重，应及时拨打急救中心电话（120），送医院救治，并派人接应急救车辆。

6．灭火结束

灭火结束后，注意保护好现场，积极配合有关部门的调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。调查处理完毕后，经有关部门同意，立即组织人员进行现场清理，尽快恢复生产经营活动。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**六、道路运输应急预案**

### ****1****. ****总则****

**1**.1**编制目的**

**为全面提升道我站预防和应对突发公共事件的能力，确保发生各类突发公共事件时的道路应急运输，最大限度地减少突发公共事件造成的危害和损失，维护国家安全和社会稳定，促进经济社会全面、协调、可持续发展。**

**1.2编制依据**

**依据**《中华人民共和国突发事件应对法》、**《中华人民共和国道路运输条例》、《生产安全事故应急条例》、**《国家突发公共事件总体应急预案》、《四川省突发公共事件总体应急预案》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）等法律、法规、规范以及《安全生产总预案》制定本预案。

1.3适用范围

本预案适用公司突发公共事件时的道路应急运输。

### 2. 事件情况分析

2.1重大节假日、春运、暑运期间客流增加，客流在时间、地域分布上不平衡，造成的运力紧张的情况。

2.2由于市场供求或道路通行条件变化等原因，造成道路运输运力不足或正常运力不能按时到位，影响人员、物资及时安全运输的情况。

2.3因洪涝、冰雪、大雾、地震等自然灾害导致公路交通异常，严重影响道路运输的情况。

2.4政府指令性任务或国防交通运输保障等其他需临时调配运力的突发事件。

### 3. 组织机构及职责

3.1 组织机构

成立公司应急运输领导小组

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

成 员：各科室负责人

应急运输领导小组设办公室在经营调度科，经营调度科科长任办公室主任。

3.2公司应急组织机构职责

3.2.1公司应急运输领导小组职责

**贯彻落实国家、省、市、县有关突发公共事件道路运输应急工作的指示和要求。在突发公共事件时，安排部署车站道路应急运输工作，协调解决应急工作中出现的重大问题，及时向政府及行业管理部门报告有关应急运输情况和信息。**对本车站员工有关应急救援和事故预防的宣传教育工作，定期开展应急预案演练，使相关人员了解有关应急任务的内容和要求，切实提高员工对道路运输突发事件的防范意识和应对能力。

3.2.2应急运输领导小组办公室职责：

**传达贯彻政府及行业管理部门对突发公共事件应急工作的指示、要求；落实应急运输工作安排部署；及时掌握和报告突发公共事件道路应急运输情况动态。**

### ****4. 预防与预警****

**落实应急车辆及人员，定期开展检查工作，保证应急车辆技术状况良好、人员在岗。在重大节假日及春运、暑运等重要时段，要提前对客流流量、流向及全国天气状况进行分析、研判，做好应急准备工作。**

### ****5. 应急响应****

**5.1分级响应标准**

**针对突发公共事件的影响范围和单位控制事态的能力，将道路应急运输分为不同的等级。按照分级负责的原则，明确应急响应级别。**

**5.1.1 一级：**政府指令性任务或国防交通运输保障等需临时调配大量运力，或因重大节假日、突发事件造成大范围线路旅客滞留需大量运力车站不能解决的情况。

**5.1.2 二级：局部线路或区域出现运力紧张情况车站需协调其他单位解决的。**

**5.1.3 三级：局部线路出现运力紧张情况，车站内部能自行解决的。**

**5.2响应程序**

**5.2.1 一级响应：当接到**政府指令性任务或国防交通运输保障等需临时调配大量运力，或因重大节假日、突发事件造成大范围线路旅客滞留需大量运力不能解决时，**道路运输应急领导小组发布预警警报，启动道路运输应急预案，调动应急储备车辆，当应急车辆不足时，可就近调用在家市际长途客运车辆投入应急运输。**

**5.2.2 二级响应：局部线路或区域出现运力紧张，运力不能保证的情况下，要求协调其他单位投入应急运力，经过调查核实，根据事件发展趋势发布预警警报，启动道路运输应急预案，并组织实施。**

**5.2.3 三级响应：局部线路出现运力紧张情况，调剂内部运力资源自行解决，启动本单位道路运输应急预案，并组织实施。**

**5.3响应措施**

**我站出现运力紧张情况后，应当立即进行调查核实，并在1小时内向行业主管部门报告，或**政府指令性任务、国防交通运输保障等其他需临时调配运力的突发事件**，根据突发公共事件的影响范围和单位控制事态的能力，按照应急响应分级负责的原则，启动应急运输预案。**

### 6. 应急保障措施

**6.1应急车辆及人员保障**

**根据运力分布状况，落实应急运力车辆储备，对道路运输应急运力资料和人员情况分类整理，登记造册，建立车站应急运力数据库，根据变化情况及时更新。**

**6.2应急车辆储备要求**

**车站常备应急运力应储备10辆，其中，29座客车5辆，19座客车4辆，小轿车一辆，应急运输车辆的技术等级达到二级以上，车辆使用年限不超过5年，车辆技术状况良好。**

**6.3应急车辆驾驶人员要求**

**政治业务素质高，技术水平好，身体健康，年龄在25岁至50岁之间。**

**6.4应急车辆调度程序**

**6.4.1 接到上级下达的应急运力需求指令后，要立即按照指令要求安排调度车辆，落实人员。**

**6.4.2 被调度运力的业户按照通知要求，组织被调度运力在规定时限内到达集结地点，同时确保被调度运输工具的技术状况和操作人员的技能符合要求。**

**6.4.3 对集结后的应急运力进行登记编组，查验整备情况后，交付使用单位，办理交接手续。**

**6.5应急报告**

**6.5.1报告制度**

**公司各科室要建立和完善报告制度，确保信息畅通。发生突发事件后，按规定程序及时向政府、行业主管部门报告。**

**6.5.2报告内容**

**发生突发公共事件的基本情况：发生突发公共事件道路应急运输的运力需求情况；请求行业管理部门协调运力情况(车辆、类型、吨位、数量)；执行应急运输任务的时间、线路以及地点等；执行应急运输车辆所需应急运输相关手续；需要行业管理部门协调解决的其他事项等。**

**6.6值班制度**

**公司各科室要建立值班制度，值班电话(包括手机)必须24小时开通，值班人员必须24小时坚守岗位，不得擅离职守。要明确职责，熟悉政策，掌握本单位的运力储备情况，遇有紧急情况立即向领导报告。**

### 7. 工作要求

7.1加强应急处置队伍建设，完善应急运力保障管理机制，加强对保障队伍的应急教育培训。

7.2建立健全应急资金保障制度，落实道路运输应急运力保障专项预备金制度，将应急机制建设经费列入年度安全经费，支持应急机制建设，应急预案演练和保障应急处置工作。

7.3加强通讯信息报告，建立准确、及时、快速的突发事件预测和预警工作机制。加强信息发布制度建设，公布应急事件报告联络人员联系方式，保证准确、及时报送信息。

7.4加强应急预案演练工作。按照道路运输应急预案定期对应急运力的落实情况进行一次全面检查，并针对应急预案和应急运力定期组织开展演练，演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力。确保一旦发生突发事件，相关应急预案能及时启动，应急运力能在规定时间内到位。

7.5明确责任，严明纪律，道路应急救援期间，对拒不执行上级命令，玩忽职守，延误时机造成严重后果的，依据公司相关规定，追究有关单位负责人和相关责任人的责任。

### 8. 附则

道路应急运输指挥机构人员、应急预案有变动时，要及时修订完善预案，并按规定上报备案。本预案自发布之日起实施。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**七、道路应急运输现场处置方案**

**1. 事件特征**

1.1 重大节假日、春运、暑运期间客流增加，客流在时间、地域分布上不平衡，造成的运力紧张的情况。

1.2 由于市场供求或道路通行条件变化等原因，造成道路运输运力不足或正常运力不能按时到位，影响人员、物资及时安全运输的情况。

1.3 因洪涝、冰雪、大雾、地震等自然灾害导致公路交通异常，严重影响道路运输的情况。

1.4 政府指令性任务或国防交通运输保障等其他需临时调配运力的突发事件。

**2. 应急组织与职责**

2.1应急运输处置领导小组

组 长：经理

副组长：站长

成 员：各科室负责人

2.2工作职责

组长职责: **安排部署道路应急运输工作，指导开展道路应急运输工作，协调解决应急工作中出现的重大问题，及时向政府及行业管理部门报告有关应急运输情况和信息。**

副组长职责：负责协助组长开展运力调配工作。

成员职责：负责维护现场秩序、与乘客做好解释工作，并联系调配车辆。

3. 应急处置

3.1事件应急处置程序

当出现旅客滞留时，现场人员应立即报告调度科负责人，调度科负责人应根据旅客滞留的大小、发展事态在1小时内上报公司应急运输处置领导小组，并同时启动应急预案。当滞留情况超过车站应急处置能力时，应急运输处置领导小组应向上级管理部门报告并请求支援。

3.2现场应急处置措施

3.2.1出现乘客滞留，车站调度部门应随时将乘客人数、流动方向、运力情况等动态数据向车站负责人报告，并尽快与运营的车辆取得联系，设法安排加班车进行疏运。如乘客滞留较多，而未能及时调来加班车，应积极向其它运输单位及汽车站寻求帮助。

3.2.2车站调度科负责人在预知无法及时调配运力疏散乘客的情况下，应将情况报告应急运输处置领导小组请求运力支援。

3.2.3应急运输处置领导小组无法调剂车辆疏散乘客时，应立即上报上级行业主管部门，调动其他方面力量疏散乘客。

3.2.4当行业主管部门无法抽调车辆进行增援时，车站应将情况向乘客解释清楚，做好乘客的思想工作，并将票款全额退回给乘客，让乘客选择乘坐其他交通工具。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**八、自然灾害救援应急预案**

### 1. 总则

**1.1 编制目的**

提高我站预防和处置由于出现雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害而导致的旅客滞留、道路封闭、交通拥堵等突发事件的能力，最大程度的预防和减少群死群伤等恶性交通安全事件及其造成的损害，保障人民群众安全便捷出行，确保我站安全工作平稳有序，生产经营全面、协调、可持续发展。

**1.2编制依据**

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国务院关于全面加强应急管理工作的意见》、《交通运输部关于全面加强交通应急管理工作的意见》、《生产安全事故应急条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《四川省突发公共事件总体应急预案》等法律、规定及《安全生产总预案》，制定本预案。

**1.3适用范围**

适用于我站客运车辆运行道路区域内发生雨雾、冰雪、台风、大雾天气极端天气或地震、泥石流等地震灾害引起的道路运输安全生产事故。本预案指导我站预防冰雪、地震、泥石流等极端条件下的道路运输应急救援工作。

**1.4工作原则**

在县政府和县交通运输局、县运管局的领导下，做好预防和应对雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流自然灾害条件下道路运输应急管理工作。进一步加大安全监管力度，把安全放在道路运输管理工作的突出位置，不断提高运输服务的效率、质量和水平，让人民群众出行满意。

1.5应急预案体系

预防雨雾、冰雪、台风、地震等自然灾害应急预案。

### 2. 组织体系

预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急体系包括：车站预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急指挥部及其办公室。

2.1预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流应急预案应急救援指挥体系及其职责

为了实现高效运作，反应迅速，及时应对雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害引起的突发事件，车站成立应急指挥部，建立预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急救援联动机制。

车站预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急领导小组：

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

成 员：各科室负责人

主要职责：根据掌握的雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害动态状况，及时调整道路运输工作部署和措施，预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急管理工作，协调解决应急救援工作中的重大问题。

2.2 车站预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急领导小组下设办公室，办公室设在车站办公室，夜间及节假日值班电话：0817—7223925。

### 3. 预测与预警

建立和完善我站道路运输预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急预测预警机制，做到早发现、早报告、早处置。

**3.1预测与报送**

应急指挥部办公室要与相关部门建立联动机制，全方面收集我站客运车辆运行区域道路状况、气象信息等重要信息，车站要及时向参营客运车辆发布极端天气的各类信息，建立信息通畅、快捷的自然灾害信息互通制度。同时，要及时将信息通报至驾乘人员，提醒驾驶员注意行车安全，如情况特殊，可根据《中华人民共和国道路运输条例》《四川省道路运输条例》等有关法规规定，停止发车。

**3.2预警与发布**

3.2.1预警级别划分

根据雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害发生时对道路交通的影响可划分为三级预警，分别为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级，依次用红、橙、黄表示。

(1)2小时内可能出现能见度小于50米的雨雾、冰雪，或者已经出现能见度小于50米的暴雨、冰雪、大雾天气并将持续，或道路严重积雪、结冰，即收到气象部门红色预警时，发布道路交通I级预警。

(2)6小时内可能出现能见度小于100米的冰雪天气，或者已经出现能见度小于100米、大于等于50米的冰雪天气并将持续，或道路积雪、结冰，即收到气象部门橙色预警时，发布道路交通II级预警。

(3)12小时内可能出现能见度小于200米的冰雪天气，或者已经出现能见度小于200米、大于等于100米的冰雪天气并将持续，或道路可能出现积雪、结冰现象，即收到气象部门黄色预警时，发布道路交通III级预警。

(4)发生地震、泥石流、山体滑坡、垮塌等地质灾害，且给某客运车辆、线路或大面积的道路运输带来重大险情。

3.2.2 预警发布

可通过微信群、电话、车站电子显示屏等方式及时准确地发布、调整和解除雨雾、冰雪、台风、地震等自然灾害预警信息和车辆暂停发班、停运等管制措施。应当采取广播、显示屏等有针对性的公告方式，及时提醒人民群众合理安排出行计划和时间，做好公众出行信息服务。

### 4. 应急响应

**4.1分级响应时限**

当接到Ⅰ级预警时，车站应在1小时内启动应急预案；当接到Ⅱ级预警时，车站应在3小时内启动应急预案；当接到Ⅲ级预警时，车站应在6小时内启动应急预案。

**4.2信息共享和处理**

车站要建立健全快速应急系统，及时共享、报送以及反馈信息。如需要向行业管理部门上报的，要按照相关规定报送。

**4.3先期处置**

雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害发生前，车站要做好信息收集及预防工作，并根据我站车辆运行区域的天气变化，及时启动预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急预案。当自然灾害发生时，可根据情况需要，成立应急保障小组，小组要分工明确、协调配合、各司其职、各负其责。

**4.4分级响应**

预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急救援，实行“谁经营、谁负责”的原则，要在政府的统一领导下，取得相关部门的配合，积极救援。发生自然灾害时，车站预防道路运输指挥部要积极响应，及时启动应急预案，做好预防和准备工作。

4.4.1 自然灾害发生发布道路交通I级预警时，车站站应立即停止发车，为滞留旅客提供热水、休息场地等服务，安抚好旅客情绪，及时疏导滞留旅客；对运行在极端天气发生区域的客车，车站可短信、微信群等方式提醒驾驶员注意行车安全，严禁超速行车，驾驶员要开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯和危险报警闪光灯；机动车最高行驶速度不得超过每小时30公里，其中高速公路上行驶车速不得超过每小时20公里。当极端天气及道路条件不能保证车辆安全运行时，驾驶员应就近寻找安全地点停车避险。

4.4.2 当暴雨、冰雪、大雾天气发生发布道路交通II级预警时，车还站要做好司乘人员防雾安全提醒工作，提醒他们在通过沟谷、急弯等路段一定要密切注意观察，严防冒险行车；其中，当能见度小于100米时，应立即停止发送通过三级以下公路的客运班车，为滞留旅客提供热水、休息场地等服务，安抚好旅客情绪，及时疏导滞留旅客；对运行在极端天气发生区域的客车，车站可短信、微信群等方式通过短信提醒驾驶员注意行车安全，严禁超速行车；驾驶员要开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯和危险报警闪光灯，高速公路上车速不得超过每小时40公里，与同车道前车保持50米以上的距离。

4.4.3当暴雨、冰雪、大雾、台风天气发生发布道路交通III级预警时，车站站要做好司乘人员防雾安全提醒工作，提醒他们在通过沟谷、急弯等路段一定要密切注意观察，严防冒险行车；对运行在极端天气发生区域的客车，提醒驾驶员注意行车安全，严禁超速行车；驾驶员要开启雾灯、近光灯、示廓灯和前后位灯，高速公路上车速不得超过每小时60公里，与同车道前车保持100米以上的距离

4.4.4 当自然灾害发生后造成道路运输安全事故时，根据事故等级启动应急预案，并按照预案要求配合相关部门及时有效的进行处置，控制事态。

**4.5应急结束**

当雨雾、冰雪、台风天气事件应急处置工作结束，或者相关危险消除后，车站预防暴雨、冰雪大雾天气道路运输应急指挥部要配合政府、相关主管部门作好结束工作，并及时上报相关信息。

### 5. 保障措施

**5.1后勤保障**

公司预防雨雾、冰雪、台风、地震等自然灾害道路运输应急指挥部、应急指挥小组应当根据应急处理救援需要，调集有关物资设备，筹集事故处理专项资金，保证应急事故处理费用到位，为应急处理工作提供后勤保障。

**5.2运输保障**

车站应急指挥部应当根据应急救援需要，及时启动道路交通应急运输预案，保障救援所需的紧急物资运输。执行应急运输保障任务的车辆，应提前进行认真检查，严禁车辆带病作业，同时，应做好应急运输保障人员的运输动员工作，应急运输时应由公司管理人员带队押车。

**5.3通信与信息保障**

车站应急指挥小组在接到预警信息后应当坚持昼夜值班制度，做好值班记录，安排应急救援工作。贯彻落实政府、行业管理部门应急救援机构和相关主管部门的决定及交办的任务。迅速收集、汇总极端天气气候事件的动态情况，及时报告有关部门，应急处理工作过程中和结束后，应逐级书面报告应急处理工作情况。

### 6. 监督管理

**6.1预案演练**

车站要结合实际，有计划、有重点地组织开展对雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急预案进行演练。

**6.2宣传和培训**

车站预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急指挥部，应急指挥小组要通过书、报、宣传单和电子显示屏、广播等，广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，增强公众的忧患意识、社会责任意识和自救、互救能力。要有计划地对车站应急救援和管理人员、驾乘人员进行培训，提高其专业技能。

**6.3责任与奖惩**

道路运输预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害应急工作实行责任追究制。对应急救援工作中做出突出贡献的先进集体和个人给予表彰和奖励。对迟报、谎报、瞒报和漏报道路运输预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害重要情况或者应急救援工作中有其他失职、渎职行为的，按照集团公司安全管理制度对有关责任人进行处理；构成犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。

### 7. 预案管理

车站预防雨雾、冰雪、台风、地震、泥石流等自然灾害道路运输应急指挥机构人员、应急预案有变动时，要及时修订完善预案，并按规定上报备案。本预案自发布之日起实施。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**九、自然灾害救援现场处置方案**

**1. 事故类型和危害程度分析**

1.1 灾害类型灾害天气事故包括暴雨(24小时内降雨量达到50MM)、洪水、台风、地震、泥石流等自然灾害可能引起的事故。

1.2 危险程度分析灾害天气可能引起山洪瀑发，坍塌，泥石流等严重危及公司财产、车辆和人员安全。

1.3 事故前可能出现的征兆车站灾害信息来源于气象部门的预测预报和上级有关部门的指示。

**2. 应急组织机构及职责**

2.1 应急处置领导小组

组 长：经理

副组长：站长

成 员：各科室负责人

当出现自然灾害事件时，若组长不在，由副组长担任应急组组长，负责处理应急事宜，组长及副组长都不在，则由应急组中职务最高的组员临时担任组长，负责处理应急事宜。

**2.2 职责分工**

组长职责：组长负责现场处置方案的审批，对事故现场进行组织指挥救援。应急处置过程中，负责启动公司应急处置预案。

副组长职责：负责现场处置方案的制定、培训、演练和实施。

成员职责：负责对现场处置方案的落实执行，落实现场处置指令，根据现场处置方案开展事故应急处置，发现事故隐患及时处理并向应急组组长报告，听从应急组长的指挥进行救援。

**3. 应急处置**

3.1 应急处置程序

3.1.1 报警

车站应急领导小组办公室接到上级和气象部门的预警报告后要立即发送通知。

3.1.2 应急措施启动

现场人员接到公司应急领导小组办公室的命令后要立即清点人员，启动本处置方案。

3.1.3 救护人员的引导

人员撤离时要清点好人员，旅客应在驾驶员的统一指挥下撤离，严禁单兵行动；要在撤离路线上设置明显的撤离警标，为救护人员指示方向。

3.1.4 事故扩大及同应急预案的衔接的程序

当灾害有扩大的可能时，应急值班人员要向经理汇报，立即启动公司灾害性天气停产撤人专项预案。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 现场处置。办公场所现场处置要在科室负责人的统一指挥下进行，人员撤离前要切断办公场所电器设备电源，对办公场所进行临时加强支护。车辆运行途中现场处置要在驾驶员的统一指挥下进行，驾驶员要尽量将车辆停放在安全地带，撤离前要清点好人员，保证人员不丢失。

3.2.2 人员救护。人员在撤离过程中不要慌张，要相互救助。

3.2.3 现场恢复。车站站场及办公场所灾害过后要严格按有关规定进行安全检查并经有关部门验收后方可组织生产。受灾车辆要经过全面车辆技术安全检查，合格后方能参加营运。

**4．注意事项**

4.1使用抢险救援器材方面的注意事项。使用抢险器材要严格按照器材的使用说明使用，针对具体的抢先对象，有针对性选择抢险器材。

4.2采取救援对策或措施方面的注意事项。在人员撤离过程中可能遇到的险情，在抢险过程中制定的对策和措施要坚持安全救护的原则，对策和措施针对性要强。

4.3现场自救和互救注意事项。对窒息或心跳、呼吸停止不久的伤员必须先复苏后搬运。对出血伤员必须先止血后搬运。对骨折伤员必须先固定后搬运。

4.4现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项。现场负责人员要正确分析现场情况，及时向应急领导小组办公室汇报，应急领导小组办公室要为应急领导小组提供准确的数据，为应急领导机构应急处置能力的判断提供准确的信息，并针对实际变化，做出准确的判断，启动相应的应急预案，实施积极救护。

4.5应急救援结束后的注意事项。应急结束后恢复生产前，公司要组织专业人员对各部位进行安全检查。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十、治安事件应急处置预案**

### 1. 总则

**1.1目的**

为认真落实治安保卫条例，规范车站治安保卫工作，保护人身、财产安全和公共财产安全，维护我站人员工作、生产、经营秩序，正确处置治安突发事件，特制定本预案。

**1.2.编制依据**

根据《中华人民共和国宪法》、《刑法》、《治安管理处罚法》、《生产安全事故条例》等法律法规制定本预案。

**1.3.适用范围**

本预案适用车站全体从业人员、驾驶员、乘务员在办公场所、车站站场区域面对治安事件时的应急处理。

**1.4.工作原则**

统一指挥，快速反应，以人为本，迅速扑灭，减少损失；力争把突发治安事故的危害与影响控制到最小程度。

### 2. 组织机构及职责

**2.1 组织机构**

成立治安事件应急处置领导小组

组 长：经理（出站主要负责人）

副组长：站长

成 员：公司各科室负责人

领导小组办公室联系人：安全科长

联系电话：0817-7223925

**2.2 应急处置领导小组工作职责：**

2.2.1 负责车站范围内发生的各类治安事件的应急指挥、救援和处置等领导工作。

2.2.2 负责对治安事件应急处置预案的演练、修订及领导小组成员的增补、调整等工作。

2.2.3 接报案后，用最短的时间组织相关人员迅速赶赴现场，配合相关部门进行处置工作。

2.2.4事件处置结束后配合公安部门的事件调查，根据事件调查结果，及时排查管理上的漏洞，修订车站安全防范措施。

### 3. 公司危险源分析

**3.1公司发生治安事件的主要类型**

3.1.1 重大斗殴事件。

3.1.2 群体性极端人员寻衅滋事。

3.1.3 重大盗窃事件。

3.1.4 针对重点人员和部位的恐怖袭击事件。

3.1.5 危害公司正常生产与经营的其它治安性质的事件。

**3.2危险源监控与管理**

3.2.1 加强全体员工法制培训教育，增强、提高大家的安全防范意识。

3.2.2 加强车站“三品”检查工作。

3.2.3 加强对办公场所及车站站场巡查工作。发现异常情况及时汇报、处理，将一切可能发生的治安事件控制在萌芽状态。

### 4. 预警及措施

4.1 按照突发治安事件的严重性、紧急程度和可能波及的范围，根据事态发展情况和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

4.2 根据“有备无患”的原则，对有关信息进行评估分析，当治安事件即将发生或发生的可能性增大时，应按照相关应急预案进入预警状态。

4.3 进入预警状态后，根据应急事件或事故的类别与性质，可能采取的措施：

4.3.1 立即启动相关应急预案。

4.3.2 在适当范围内传递关于预警状态的信息，必要是广泛发布预警公告。

4.3.3 转移、撤离或疏散可能受到危害的人员、物资，并妥善安置。

### 5. 应急响应

5.1治安事件发生后，现场管理人员要立即向周边人员发出预警警报，并立即向应急处置领导小组汇报，组织人员尽力控制事态发展，如有人员伤亡，立即向110报警，并拨打医疗急救电话120。

5.2车站接到报警后，立即启动应急处置预案，组织人员前往事件发生点，采取应急处置措施，疏散人员，并配合公安部门对事件进行调查。

### 6. 应急处置

6.1.1突发治安事件应急处置领导小组接治安事件报告后，第一时间通知安保人员赶往现场，并立即报警，随后立即赶往现场。

6.1.2 安保人员到达现场后与在场管理人员查明现场基本情况，维持现场秩序，疏散围观人员；阻止事态进一步恶化。如有人员伤亡，并拨打医疗急救电话120。

6.1.3 应急处置领导小组赶到事发现场，组织安保人员制止当事人的过激行为，通过劝说、诱导或强制方法，控制事态的进一步扩大，避免造成更加恶劣的影响。

6.1.4 对现场进行保护，对外围人员进行观察，对可疑人员进行监控。

6.1.5 如实向公安机关讲述事件过程，积极配合其工作。

### 7. 后期处置与恢复

7.1全面盘点损失情况并通过各种渠道和方法消除负面影响、挽回企业声誉。

7.2 对相关人员进行安置、补偿。

7.3 现场清理、恢复应急装备与安全防护设备设施以及警示标识等。

7.4 排查并消除安全隐患。

7.5 修复或重建基础设施以尽快恢复正常生产经营秩序。

7.6 必要时对员工进行心理疏导或矫正。

### 8. 应急培训及演练

8.1 加强员工宣传教育工作，普及突发事件预防常识，增强员工的防范意识和心理准备，提高员工的防范能力。

8.2定期组织应急演练，提高防范和处置突发性事件的技能，增强实战能力。

### 9. 附 则

本应急预案自颁布之日起实施。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十一、治安事件现场处置方案**

**1. 事件特征**

1.1 可能发生的事件类型

可能发生的治安事件类型有两类:一是外部因素引发的治安事件,二是内部职工引发治安事件。

具体表现有：聚众阻挠车站正常经营秩序的；聚众哄抢车站物资的；或其他严重破坏社会秩序、危害公共安全的群体活动或行为；因受敌对势力或法轮功等邪教组织影响策划的非法聚集活动；或因政策性原因引发的上访等其他严重破坏社会秩序、危害公共安全的群体活动或行为

1.2 可能发生的区域、地点

办公场地、车站站场、客运车内等部位。

1.3 可能发生的时间及危害程度

可能发生的时间：可能发生在重要节会期、春节、暑运、重大节假日、国内敌对势力活动活跃期或企业经营状况较困难时期以及其他易发纠纷事件的时段。

危害程度分析：影响车站生产经营活动的正常进行，企业信誉受到损害；严重的治安事件可能危害人民群众生命财产、扰乱社会治安秩序及造成重大社会影响。

**2. 应急组织及职责**

2.1 应急处置领导小组

组 长：经理

副组长：站长

成 员：各科室负责人

当出现治安事件时，若组长不在，由副组长担任应急组组长，负责处理应急事宜，组长及副组长都不在，则由应急组中职务最高的组员临时担任组长，负责处理应急事宜。

2.2 职责分工

组长职责：组长负责现场处置方案的审批，对事故现场进行组织指挥救援。应急处置过程中，负责启动公司应急处置预案。

副组长职责：负责现场处置方案的制定、培训、演练和实施。

组员职责：负责对现场处置方案的落实执行，落实现场处置指令，根据现场处置方案开展事故应急处置，发现事故隐患及时处理并向应急组组长报告，听从应急组长的指挥进行救援。

**3. 应急处置**

3.1 事故应急处置程序

3.1.1 当发生突发治安事件时，现场人员立即迅速报告应急领导小组，应急领导小组应迅速评估情况，判断是否启动处置方案。

3.1.2 报告方式采用电话或当面报告的方式。

3.1.3应急领导小组应及时与地方政府、应急救援队伍、公安、消防、医院等相关部门报警。

3.1.4报警的内容主要是：治安事件发生的时间、地点、背景，造成的损失（包括人员聚集情况、人员伤亡数量、初步的事件原因情况及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 治安事件发生后，事发科室要按照各自职责，迅速启动各自预案开展处置工作。应急领导小组、相关科室按照职责分工，承担治安事件应急领导小组的情报信息、行动处置、新闻宣传、政策法规解释等职责，并加强协作沟通。

3.2.2 现场应急指挥机构人员到位后，应立即派应急处置人员进入事发现场，并按照职责分工迅速开展处置工作。

3.2.3 主要负责人迅速赶赴现场，了解引发事件的起因和有关情况，研判形势，提出工作方案，直接指挥现场处置工作，并带头与有关部门的负责人面对面地做群众工作，及时疏导化解矛盾和冲突，尽快平息事态。对群众提出的要求，符合法律法规和政策规定的，当场表明解决问题的态度；无法当场明确表态解决的，咨询有关职能部门限期研究解决；对群众提出的不合理要求，讲清道理；有针对性地开展法制宣传，引导和教育群众知法守法。

3.2.4依法采取有效措施疏散人员，控制事态的发展。

3.2.5 保护重点部位及现场工作人员的人身安全。

3.2.6搜集事件发生现场违法犯罪行为的证据。

3.2.7配合当地政府部门，适时采取合适的紧急处置措施，控制局势，平息事态，恢复正常社会秩序；采取强制措施前，应向现场人员明示告知。

3.2.8配合当地政府部门，对事件中违法犯罪的人员以及插手事件的敌对分子，依法打击处理。

3.2.9如现场存在人员伤亡情况，要立即组织进行现场急救，并及时转送就近医院治疗。

3.2.10如治安事件一时难以解决，应本着人道主义原则，对现场群众提供现场基本生活保障。

**4. 注意事项**

4.1 现场应急人员要文明处置事件，避免激化矛盾。

4.2 在进行救助时应封锁现场，防止其它人员进入现场发生意外。

4.3 应急工作结束后应继续观察现场。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十二、防汛应急预案**

### 1. 总则

**1.1编制目的**

为做好防洪度汛工作，保证抗洪抢险工作高效有序进行，有效应对突发洪水带来的危害，最大程度地减少人员伤亡和财产损失，确保我站道路旅客运输安全，特制定本预案。

**1.2编制依据**

依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《生产安全事故应急条例》和政府及行业管理部门文件精神，制定本预案。

**1.3防汛的分级**

按洪水可能造成后果的严重程度分为三级：

（1）重大级别。可能造成河道漫溢、洪水溃堰、交通瘫痪、危旧办公房屋倒塌、断电、断水等。

（2）较大级别。持续暴雨，可能发生山洪、泥石流、山体滑坡、大面积塌陷，边坡坍塌，道路损毁，道路交通运输受到严重影响，造成客运车辆大面积停运等。

（3）一般级别。连续阴雨，可能造成河水超过警戒水位，可能局部发生山洪、泥石流、山体滑坡，边坡坍塌，道路损毁，道路交通运输受到影响，造成客运车辆部分停运等，但能保持正常生活秩序。

**1.4适用范围**

本预案适用于车站生产经营过程以及驻地的防汛和应急处置工作。

**1.5工作原则**

坚持以人为本、预防为主，服从政府、行业管理部门管理、整体联动的原则，坚持团结协作和局部利益服从全局利益的原则，一把手负责制，统一指挥，分级分部门负责。

### 2. 组织体系与职责

**2.1组织机构**

成立防汛救援处置领导小组

组 长：经理（车站主要负责人）

副 组 长：站长

成 员：各科室负责人

防汛应急防汛救援处置领导小组办公室设在安全科，安全科科长兼任办公室主任，负责防汛日常工作，，保持沟通渠道畅通。

**2.1.1急救援队伍**

应急救援队伍主要包括：应急管理人员、义务消防队员及外部救援力量等。

**2.2职责**

**2.2.1防汛救援处置领导小组**

⑴负责制定、管理并实施防汛应急救援预案；

⑵组建防汛应急救援组织机构和应急救援队伍，与属地政府、行业管理部门和车站防汛应急救援机构建立应急联系工作机制，保证信息畅通，并根据防汛应急救援工作的需要，做好相应的组织协调工作；

⑶灾情发生后，及时报告并组织防汛应急救援和处置，防止扩大和事态蔓延，尽量减少损失；

⑷配合调查、分析和善后处理；

⑸组织防汛应急预案的宣传、培训和演练；

⑹完成救援和处理的其他相关工作。

**2.2.2科室**

（1）安全科:负责24小时值班和防汛应急救援信息的传递，参与防汛事故的调查处理工作。

（2）经营调度科：负责为防汛应急救援人员、物资提供交通保障。

（3）例检室：负责防汛应急救援中的车辆、设备等撤离、处置的指挥和技术指导工作。

（4）办公室：参与职工转移安置工作。

（5）财务科：负责救援资金的准备及救援物资的采购。

（6）其他科室：与防汛救援处置领导小组办公室建立应急联系工作机制，保证信息畅通，并根据防汛应急救援工作的需要，在公司应急救援指挥部的组织、协调下做好相关工作。

### 3. 灾情预警

根据政府及行业管理部门防汛部门提供的防洪度汛预警预报信息，结合车站所在地的自然条件、防洪度汛标准及水文情况进行分析评估，及时做出灾情预警。

**3.1预警行动**

车站防汛应急机构接到可能导致防汛预警信息后，按照应急预案及时研究确定应对方案，并通知有关科室迅速采取相应行动。

相关科室接到防汛预警信息后，要密切关注事态进展，并按照应急预案做好应急准备和预防工作，灾害发生时及时上报公司防汛工作领导小组和防汛应急管理办公室，防汛应急管理办公室督促落实防汛措施。

**3.2信息报告**

汛情发生后，现场有关人员应当立即报告单位负责人，单位负责人接到报告后，应当立即向公司防汛应急管理办公室报告。报告和报警的内容：灾情内容主要包括汛情发生时间、地点、范围、程度、损失及趋势，采取的措施以及联络人和电话，生产、生活方面需要解决的问题等。防汛应急管理办公室立即向公司防汛应急救援指挥部报告。

### 4. 应急响应

**4.1分级响应机制**

按照防汛的级别，应急响应分为Ⅰ级响应（重大级别、较大级别）、Ⅱ级响应（一般级别）。

**4.2应急响应程序**

**4.2.1Ⅰ级响应**

**4.2.1.1防汛应急救援处置领导小组的响应**

（1）启动车站的应急预案，组织或参与应急救援工作；

（2）外部救援力量参与救援时，与其做好配合。

**4.2.2Ⅱ级响应行动**

Ⅱ级应急响应分别由各科室组织协调实施，可参照Ⅰ级响应行动程序，结合车站实际情况实施应急响应。需要应急救援力量时，及时向防汛应急救援处置领导小组提出请求。

**4.3应急结束**

防汛应急救援终止的基本条件为：防汛的险情消失，汛情已得到稳定控制。

Ⅰ级响应的应急终止，由车站防汛应急救援处置领导小组下达应急终止命令。

Ⅱ级级响应的应急终止，分别由相关科室下达应急终止命令。

### 5. 保障措施

**5.1通信与信息保障**

防汛应急救援处置领导小组组织建立健全防汛应急救援综合信息网络体系，正常情况下，应急指挥机构和主要人员应保持通信24小时正常畅通。

**5.2防汛应急队伍保障**

防汛应急救援处置领导小组应组建和完善防汛应急救援队伍，并督促、检查和掌握相关应急救援力量的组建和落实情况，保证机构健全、人员到位，保证应急状态时能及时有效实施救援。

**5.3防汛应急物资装备保障**

防汛应急救援处置领导小组指导、协调做好相关防汛应急救援物资的配备工作，建立应急救援设施、设备等储备制度，储备必要的应急物资、器材和装备，并监督、检查和掌握各级应急物资的储备情况。

**5.4经费保障**

防汛应急救援处置领导小组应当做好防汛应急救援必要资金准备。

**5.5交通运输保障**

防汛应急救援处置领导小组根据救援需要及时协调，提供交通运输保障应急救援运输车辆为车站参营客车及应急储备车辆。

### 6. 宣传、培训和演练

**6.1公共信息交流**

车站要组织开展应急法律法规和防汛预防、避险、避灾、自救、互救、急救等常识的宣传教育工作，提高全员的危机意识。

**6.2培训**

车站要组织应急救援机构和应急救援队伍的相关人员进行上岗前培训和业务培训，提高应急救援能力。车站应急管理办公室负责检查和指导。

**6.3演练**

车站防汛应急救援处置领导小组指导、协调、监督防汛应急救援演练工作。开展防汛应急救援演练，并做好记录。演练结束，要对演练结果进行评估，检验有效性，分析存在的不足，以便进一步修改、补充和完善。

### 7. 附则

7.1本预案由车站防汛应急救援处置领导小组负责解释。

7.2本预案自印发之日起实施。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十三、防汛现场处置方案**

**1. 事故类型和危害程度分析**

1.1 灾害类型 因突发暴雨而引发的洪水、泥石流、道路塌方等可能引起的灾害。

1.2 灾害发生的区域：公司办公区域、客运站。

1.3 危险程度分析：突降暴雨引起山洪瀑发，坍塌，泥石流等灾害，严重危及车站财产、车辆和人员安全。

1.4 事故前可能出现的征兆：车站灾害信息来源于气象部门的预测预报和上级有关部门的指示。

**2. 应急组织机构及职责**

2.1 应急处置领导小组

组 长：经理

副组长：站长

成 员：各科室负责人

**2.2 职责分工**

组长职责：组长负责现场处置方案的审批，对灾害现场进行组织指挥救援。应急处置过程中，负责启动车站应急处置预案。

副组长职责：负责现场处置方案的制定、培训、演练和实施。

成员职责：负责对现场处置方案的落实执行，落实现场处置指令，根据现场处置方案开展事故应急处置，发现事故隐患及时处理并向应急组组长报告，听从应急组长的指挥进行救援。

**3. 应急处置**

3.1 当现场管理人员发现因大雨引发的洪水、泥石流、塌方等汛情可能危及办公场所、站场的安全时，应对现场进行初步判定，并立即向值班站长及职能部门报告现场情况。报告内容应包括：灾害发生位置、灾害类别、现场人员情况等信息，并立即利用现场抢险设备进行初期处置（如关闭电源、转移车辆、疏散旅客等）。

3.2 值班站长接灾害报告后，立即召集现场人员，同时报告应急领导小组负责人。

3.3 应急领导小组（应急总指挥）负责人，接到灾害报告后应立即对现场进行初步判定，根据灾害级别启动应急响应，并向消防报警求助，并向行业管理部门应急指挥部门报告灾害情况。

3.4 站场、办公场所现场处置要在部门负责人的统一指挥下进行，人员撤离前要切断电器设备电源，对办公场所进行临时加强支护。

**4. 注意事项**

4.1 值班站长要正确分析现场情况，及时向应急领导小组组长汇报，便于车站针对灾害实际变化，做出准确的判断，启动相应的应急预案，实施积极救护。

4.2 人员在撤离过程中不要慌张，要相互救助。若有人员受伤且伤势较重，不要轻易移动伤者。

4.3 人员转移或疏散至相应避险场所内。

4.4 应急救援结束后恢复生产前，车站要组织专业人员对各部位进行安全检查，对受损部位进行修复，合格后才能投入生产。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十四、反恐防暴应急预案**

### 1. 总则

**1.1指导思想**

牢固树立反恐防暴工作意识、坚持问题导向，紧抓安全与恐暴源头监管、实行反恐防暴工作常态化，以有关法律法规和各级关于反恐防暴决策指示为依据，以保障人民群众生命财产安全为核心，坚持预防为主、平战结合、统一领导、分工协作的原则，进一步建全机制，完善预案，明确职责，加强领导，建立反应灵敏、协调有序、运转高效的应对道路客运各类恐怖袭击事件的应急机制，有效防范和快速处置各类恐怖袭击突发事件，最大限度地减少爆炸、劫持人质等恐怖暴力犯罪事件造成人员伤亡和财产损失。

**1.2编制目的**

为严密防范和积极应对可能发生的暴力恐怖袭击，保护人民群众生命和财产安全，维护社会稳定和治安秩序稳定，确保经济持续、快速、健康、协调发展。

**1.3编制依据**

《中华人民共和国突发事件应对法》

《中华人民共和国交通安全法实施条例》

《中华人民共和国道路运输条例》

《道路旅客运输及客运站管理条例》

《生产安全事故应急条例》

《企业事业单位内部治安保卫条例》（国务院421号令）

《汽车客运站安全生产规范》

**1.4适用范围**

本预案适用于在我站参营客运车辆、客运站、办公场所发生的恐怖分子为实现其政治、经济目的，利用爆炸、投毒、纵火、打砸抢、劫持人质等恶性暴力恐怖手段，给公众人身安全和国家、公民财产造成重大危害的各类恐怖暴力事件，主要包括：

1.4.1携带刀枪等暴力工具进站乘车的；

1.4.2劫持客运车辆，造成严重后果的；

1.4.3针对客运站广大旅客发生爆炸事件的；

1.4.4在客运站施放化学毒剂的；

1.4.5在客运站投放、布洒放射性物质的；

1.4.6其他恐怖袭击事件。

**1.5工作原则**

1.5.1统一指挥原则：在车站反恐防暴工作领导小组的统一指挥下，密切配合，快速反应，高效、妥善地开展处置工作。

1.5.2减少损失原则：尽最大努力和可能，最大限度地避免和减少人员伤亡，减少财产损失和社会影响，尽快恢复交通运输秩序，维护人民群众生命、财产安全，维护国家安全和利益。

1.5.3遵循法律原则：在处置恐怖袭击事件时，严格遵循国家法律、法规和政策。

### 2. 组织机构及职责

**2.1组织机构**

2.1.1车站成立反恐防暴应急指挥领导小组，负责统一指挥和调度全站的反恐防暴应急工作，领导小组下设办公室（设在车站办公室，简称反恐办，联系电话0817—7223925），办公室主任由安全科长兼任。

2.1.2车站经理（车站主要负责人）为反恐防暴领导小组组长，站长为副组长，成员由各科室负责人组成，并根据应急工作的需要随时予以调整。

2.1.3反恐防暴应急指挥领导小组下设四个职能小组。

综合协调组：由安全、经营调度及办公室人员组成。

应急处理组（现场施救）：由车站主要负责人、安全、经营科室负责人、现场人员组成。

后勤保障组:由办公室及财务部门人员组成。

善后处理组:由车站分管安全、经营调度、车辆例检、财务等负责人组成。

**2.2工作职责**

2.2.1反恐防暴工作领导小组职责：负责反恐防暴应急预案的制定、修改和宣传贯彻工作；督促各科室落实应急预案措施，做好应急救援准备工作；制订应急预案演习方案，适时进行训练和演习，提高职工反恐防暴意识和自防自救能力，以便事故发生时能及时得以控制；当发生恐怖袭击或爆炸突发事件时，立即请求警方和当地政府相关部门给予救援和指导并及时赶赴事故现场，组织排查、警戒、疏散、救护等应急指挥工作；调动车站应急保障队伍实施应急行动，配合政府及管理部门处理善后，做好社会稳定和伤亡人员的善后和安抚工作。

2.2.2反恐防暴应急职能小组职责：

综合协调组职责：负责收集现场的处置进展情况，及时报告领导小组，与政府部门、公安、消防和行业主管部门联络，负责现场信息传达反馈，负责协调公司所有资源的应用和调配。

现场抢救组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、配合政府及主管部门做好现场处置工作。

后勤保障组职责：负责应急车辆、物资、应急工具、财力等物资设备的保障工作。

善后处理组职责：负责转移、安置受损失的群众，妥善作好伤亡者家属的安抚工作；配合政府及管理部门处理善后，做好社会稳定工作。

### 3. 应急预防与预警

**3.1应急预防**

3.1.1建立健全各项反恐责任制，全面落实领导责任制，主要负责人负总责，各科室具体抓落实的反恐责任体系和责任追究制。

3.1.2加强与政府、公安、消防、卫生及行业管理部门的协调联动，适时开展反恐防暴救援演练。

3.1.3建立和完善预警监测和信息报告制度，开展反恐隐患排查和专项整治行动，加强对客运车辆、站场管理等重点场所的监控，定期进行排查和巡查，做到隐患早发现、早预防、早处置。

3.1.4开展对抢险救援人员和驾驶员、乘务员、站务员等重要岗位人员的反恐怖知识培训，建立反应灵敏、纪律严明、保障有力的高素质抢险救援队伍。

3.1.5坚持“内紧外松”的原则，加强反恐应急值班制度，严格执行领导带班制度，重要岗位落实双岗专人值班制度。

3.1.6按照“谁管理、谁负责、谁监管、谁负责”的原则，加强矛盾纠纷排查化解工作，加强对从业人员、内部管理人员的调查摸底工作，对不可靠的人员要坚决调离重要岗位或予以辞退。

**3.2预警报告**

3.2.1特别是驾乘人员、站务人员在发现或得到恐怖袭击信息和异常情况后，要立即向当地公安报告。

3.2.2迅速：最先得到知恐怖暴力犯罪事件的知情人应在第一时间立即通过报警电话和其他途径报警，并报告所在科室；所在科室在收到恐怖暴力犯罪事件信息后，应在5分钟内报反恐办；反恐办在收到恐怖暴力犯罪事件信息后，应立即向反恐领导小组组长报告；组长在收到恐怖暴力犯罪事件信息后，应立即向属地政府反恐办、交通运输局、道路运输管理局汇报；车站按上述程序向上级管理部门报告。

3.2.3准确：报告内容要客观真实，不得主观臆断。

**3.3预警处理**

反恐领导小组得到恐怖袭击的预警信息和异常情况报告后，立即向政府反恐办、交通运输局、道路运输管理局汇报，同时采取应急措施，反恐办收到报告后，要立即进入临战状态，迅速启动预案并视事态的性质和程度，做出预防和处置的措施、建议及响应级别，及时跟踪事态发展动向，以便进一步采取相应措施。

### 4. 应急响应和处置

**4.1响应级别**

按恐怖袭击事件的可控性，严重程度、影响范围和处置难度，事件的级别分为较大（3级）、重大（2级）、特别重大（1级）三级。

4.1.1较大（3级）：上级反恐办获得情报预警，表明恐怖组织和恐怖分子具体策划进行恐怖袭击，对袭击的目标有明确的指向性和时间紧迫性，其犯罪行为已进入实施阶段，但最终危害后果尚未发生的恐怖事件。

4.1.2重大（2级）：恐怖组织和恐怖分子利用爆炸、放火、投放危险物质、劫持人质或交通工具等手段，造成严重现实危害后果和社会公众心理恐慌事件。

4.1.3特别重大（1级）恐怖组织和恐怖分子利用重大的放射性、生物性、化学性毒剂进行恐怖袭击，或利用其他危险方法，造成建筑物大面积坍塌与毁损、人员大量伤亡的恐怖袭击事件。

**4.2响应条件**

有下列情况之一的，立即启动相关反恐应急预案及响应级别并组织开展应急行动：

4.2.1接到政府及管理部门反恐办下达的处置反恐事件及其他应急任务的命令；

4.2.2接到反恐预警信息或异常情况报告，经车站反恐领导小组决定批准立即采取行动的；

4.2.3应急范围内的任何部位和环节遭到爆炸、投毒、纵火等恐怖袭击破坏的。

**4.3应急处置**

4.3.1发生恐怖活动后，车站反恐领导小组要在当地政府的统一领导和指挥下，在积极协调配合公安、消防、卫生等部门的同时，迅速组织实施应急救援。

4.3.2车站反恐领导小组组长、副组长要立即赶赴现场指挥应急救援工作，制定并实施抢险方案，采取防控措施，组织抢险队伍、紧急保障队伍、相关技术人员和设备、物资，配合卫生、消防等部门积极抢救、运输伤员。

4.3.3公司各科室员工都有参与反恐抢险救援组织的义务，发生恐怖事件后，各科室必须按照规定要求，无条件地服从车站反恐领导小组对人员、车辆、物资、设备的直接调配和使用。

4.3.4车站反恐领导小组应在上级安排部署下，按照相关规定和要求，及时做好新闻宣传和信息发布工作，正确引导社会舆论，维护社会稳定，并积极配合有关部门做好恐怖事件善后处理工作。

### 5. 后期处置

**5.1重建修复**

5.1.1应急处置结束后，车站反恐领导小组要立即组织相关科室对损毁的设施进行修复和重建，争取在最短时间内恢复生产，并配合卫生、防疫部门做好传染病的防控，防止产生新的事故灾害。

5.1.2车站反恐领导小组要做好恐怖事件事发地、事发场所人员的安抚安置和稳定工作，对恐怖袭击造成的间接影响和经济损失进行全面、详细的调查，在查找不足和漏洞的同时，进一步完善反恐应急机制。

### 6. 保障措施

**6.1应急保障系统**

6.1.1通信与信息保障。办公室和安全科应建立信息通信网络，确保应急期间信息畅通。应急通信联系方式；移动电话、固定电话、短信平台等。

6.1.2物资保障。车站应急车辆应保障安全技术性能完好；应确保治安报警、视频监控系统和“三品”检查设备工作正常，安全消防设施、应急救援包、应急灯等配备齐全，并明显标示存放地点和位置，做到方便取用。

6.1.3经费保障。财务科根据应急管理工作的需要，为开展应急管理工作提供必要的资金保证。

6.1.4建立与政府、行业管理部门、公安、消防、卫生等单位之间的联动协调机制，发挥应急保障队伍在应对恐怖事件中的重要作用。

**6.2应急培训与演练**

6.2.1要通过安全学习、宣传资料、短信平台等，广泛宣传反恐应急工作的重要性、必要性和反恐应急常识；要求全站员工应站在政治的高度重视反恐应急工作，树立高度的社会责任意识、忧患意识。

6.2.2要结合实际，有计划、有重点地组织有关人员参加政府反恐相关部门组织开展的反恐应急演练，增强广大员工的反恐应急技能。

### 7. 附则

7.1奖励与责任追究

7.1.1对在反恐应急工作和抢险救援中做出突出贡献的科室、各人，车站将予以表彰和奖励。

7.1.2对在反恐应急工作中擅离职守、玩忽职守和迟报、漏报、瞒报、谎报恐怖预警信息或异常情况报告，造成工作失误和重大损失、影响的责任人，车站将依照有关规定对责任人予以严肃处理，直至报送有关部门追究法律责任。

7.2解释与生效

本预案由车站反恐领导小组负责解释和修订，自发布之日起生效。

**反恐防暴工作流程图**

收到事件信息

判断事件真实性

确认时间和地点

拨打电话报警

启动应急预案

警方处理事件

反恐防爆工作

疏 散

 事件处理完毕

保 卫

清理现场

救 援

恢复正常营业

总结反恐防暴经验并持续改进

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十五、反恐防暴现场处置方案**

**1. 恐怖事件风险分析**

1.1 可能发生的事件类型

恐怖分子为实现其政治、经济目的，在我站客运车辆、站场、办公场所等处利用爆炸、投毒、纵火、打砸抢、劫持人质等恶性暴力恐怖手段，给公众人身安全和国家、公民财产造成重大危害的各类恐怖暴力事件，主要包括：携带刀枪等暴力工具进站乘车；劫持客运车辆，造成严重后果；针对站内广大旅客发生爆炸事件；在站场施放化学毒剂；在站场投放、布洒放射性物质或其他恐怖袭击行为。

1.2 可能发生的区域：车站办公场地、站场区域、参营客车等部位。

1.3 可能发生的时间及危害程度

可能发生的时间：可能发生在两会期间、春节、暑运、重大节假日、国内敌对势力活动活跃期等时段。

危害程度分析：影响公司生产经营活动的正常进行，车站信誉受到损害；可能危害人民群众生命财产、扰乱社会秩序及造成重大社会影响。

**2. 应急指挥机构及职责**

2.1 应急处置领导小组

组 长：经理

副组长：站长

成 员：各科室负责人

2.2 职责分工

组长职责：组长负责了解和掌握事故现场情况，及时向上级汇报，在上级应急指挥机构到达前负责指挥和组织现场疏散。

副组长职责：副组长负责协助组长做好现场疏散工作。

成员职责：负责组织人员进行疏散；维护现场秩序，保护事发现场。

**3. 应急处置**

3.1 当发生突发恐怖事件时，现场人员立即迅速报告公司应急领导小组，应急领导小组应迅速评估情况，判断是否启动现场处置方案。

3.2 报告方式采用电话或当面报告的方式。

3.3 接恐怖事件报告后应急领导小组应及时与地方政府、应急救援队伍、公安、消防、医院等相关部门报警。

3.4 报警的内容主要是：恐怖事件发生的时间、地点、背景，造成的损失（包括恐怖分子情况、人员伤亡数量、初步的事件原因情况及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容。

3.5 应急处置领导小组迅速赶赴现场，研判形势，提出工作方案，采取有效措施疏散人员，控制事态的发展。

3.6 搜集事件发生现场违法犯罪行为的证据。

3.7 配合当地政府部门，适时采取合适的紧急处置措施，控制局势，平息事态，恢复正常社会秩序。

3.8如有人员伤亡，立即进行现场急救，并及时转送就近医院治疗。

**4. 注意事项**

4.1现场人员利用身边的物品保护好自身安全，同时尽全力保护现场群众的安全。

4.2发现异常情况沉着冷静处理，并在第一时间上报有关部门。

4.3定期排查单位周边不稳定因素，客运站要加强进站人员“三品”检查和站内安全巡查工作。

4.4尊重群众利益，协调好单位与周边单位和居民的关系，避免不必要的矛盾产生。

4.5定期检查办公场所及车站紧急通道的畅通，安全门不能上锁，开关灵活。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十六、突发公共卫生事件应急预案**

### 1. 总则

**1.1编制目的**

为有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，防止重大传染病疫情通过车辆及其乘运人员、货物传播流行，保障旅客身体健康与生命安全，保证突发公共卫生事件应急物资及时运输，维护正常的社会秩序，特制定本预案。

**1.2编制依据**

《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发公共卫生事件交通应急规定》、《生产安全事故应急条例》等法律、法规制定本预案

**1.3工作原则**

（1）预防为主、常备不懈。以突发公共卫生事件的预防为工作重点，加强人员队伍的培训和教育，确保控制重大传染病病源传播和蔓延。

（2）统一领导，在政府及行业管理部门的领导下，对突发公共卫生事件实行分级响应和分类处置。

（3）反应及时、措施果断。做到事件反映迅速，各响应环节协调一致，统一指挥，在最优时间段内对突发公共卫生事件采取应对措施。

（4）依靠科学、加强合作。运用科学的技术和手段，减缓突发公共卫生事件的恶化，联合突发公共卫生事件应急工作部门科学有力地对事件进行处置。

**1.4适用范围**

本预案适用于我站站场区域内突发公共卫生事件应急处置工作。

### 2. 组织体系及职责

**2.1组织机构**

**2.1.1突发公共卫生事件应急领导小组**

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

成 员：各科室负责人。

**2.1.2突发公共卫生事件应急领导小组办公室**

公司突发公共卫生事件应急领导小组下设办公室，办公室设在公司经营调度科，科长任办公室主任。

**2.1.3突发公共卫生事件应急领导机构**

**2.2职责**

**2.2.2公司突发公共卫生事件应急领导小组职责：**

（1）贯彻落实国家、政府和行业管理部门关于突发公共卫生事件工作的决策和部署。

（2）统一领导突发公共卫生事件有关应急处置工作，做好突发公共卫生事件预防工作。

（3）负责组织开展突发公共卫生事件应急预案演练。

（4）研究、处理有关突发公共卫生事件交通应急的重大事项。

**2.2.3突发公共卫生事件应急领导小组办公室职责：**

（1）贯彻领导小组的工作部署，协助卫生行政部门组织对乘坐公路交通工具的人员进行交通检疫、查验工作，防止传染病通过交通工具传播。

（2）按照预案组织实施，并提出紧急应对措施。

（3）协调全站突发公共卫生事件交通应急工作。组织对各科室及车站站场突发公共卫生事件应急工作进行指导、检查和督促。

（4）协助卫生行政部门做好我站交通运输组织管理工作，确保突发公共卫生事件处置人员以及防治药品、器械等急用物资的运送。

（5）负责应急领导小组的日常工作。

### 3. 预警、报告与评估

**3.1疫情预警**

根据我站客运站场区域内突发公共卫生疫情的流行特征及流行强度，分级实施临时紧急控制措施，以达到最有效的预防控制效果。分级控制措施以我站站场区域内突发公共卫生疫情是否传入、是否形成传播链、是否发展为暴发和流行为基本特征，划分一般疫情（Ⅰ级）、较大疫情（Ⅱ级）、重大疫情（Ⅲ级）、特别重大疫情（Ⅳ级）等四个级别，依次实施四级预警。

（1）一般疫情（Ⅰ级）预警：我站站场区域内的周边已发生疫情疑似病例或确诊病例，存在传入可能的。

（2）较大疫情（Ⅱ级）预警：我站站场区域内已发生个别疫情疑似病例，存在传播可能的。

（3）重大疫情（Ⅲ级）预警：我站站场区域内已发生个别疫情疑似病例或确诊病例，存在蔓延和流行可能的。

（4）特别重大疫情（Ⅳ级）预警：我站站场区域内已发生疫情疑似病例或确诊病例，且新的疫情疑似病例或确诊病例还在增加的。

**3.2信息报告**

（1）当发生突发公共卫生事件时，站场从业人员、驾驶员应当按有关规定及时向突发公共卫生事件应急领导小组办公室报告。

（2）我站接到有关突发事件的报告后，应当在接到报告后1小时内向属地行业管理部门、卫生行政主管部门报告，根据卫生行政主管部门的要求，立即采取有关预防和控制措施，并配合卫生行政主管部门组织有关人员对报告事项调查核实、确证，采取必要的控制措施。

（3）我站接到突发事件的报告后1小时内，向行业管理部门、卫生通行政主管部门报告。

（4）有关人员报送、报告突发公共卫生事件信息，应做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

**3.3疫情评估**

车站应配合政府卫生防疫部门专业技术人员、专家组对区域内突发公共卫生疫情趋势情况进行评估、判定突发公共卫生疫情的预警级别，并将有关评估、判定情况向应急领导小组报告。

### 4. 应急响应、降级与终止

**4.1预案启动**

当我站站场区域内所发生的突发公共卫生疫情达到预警等级时，所在区域提出启动建议，由车站应急领导小组组长决定启动应急响应。

**4.2分级管理**

各科室负责人要按照本应急处置措施所确定的工作任务，在各自工作的职责范围内，分工负责，积极组织力量，密切配合，形成合力，共同做好车站突发公共卫生疫情的预防和控制工作。

① 当发生Ⅳ、Ⅲ、Ⅱ级公共卫生疫情时，由车站统一指挥、并与当地政府卫生防疫部门、行业主管部门协调具体防控工作。

② 当发生Ⅰ级公共卫生疫情时，由车站负责统一指挥、协调突发公共卫生疫情的防控工作。

**4.3响应的降级与终止**

根据车站站场区域内突发公共卫生疫情发展趋势、应急处置工作的进展情况，并经当地政府卫生防疫部门专业技术人员、专家评估后，听从当地政府卫生防疫部门、行业主管部门响应降级与终止建议，向应急领导小组组长报告并批准后，再实施应急响应的降级或终止。

### 5. 疫情应急处理

5.1重大传染病疫情发生后，突发公共卫生事件应急领导小组应当按照上级部门依法确定的检疫传染病疫区以及对出入检疫传染病疫区的车辆及其乘运人员、物资实施交通应急处理的决定，实施交通卫生检疫。

5.2重大传染病疫情发生后，突发公共卫生事件应急领导小组应当立即采取相应措施，及时会同卫生行政主管部门对经营者以及乘运人员进行相应的卫生防疫基本知识的宣传教育，并在车站显著位置张贴有关传染病预防和控制的宣传材料，并提醒旅客不要乘坐未取得《交通卫生检疫合格证》的车辆。

5.3重大传染病疫情发生后，车辆、停发车场地应当按规定进行消毒或者进行其他必要的卫生处理后，方可投入营运。

5.4重大传染病疫情发生后，组织驾驶人员和乘务人员进行健康检查，发现有检疫症状的，不得安排上车。

5.5重大传染病疫情发生后，车站应对购买车票旅客进行健康申报登记，旅客填写确有困难的，由车站工作人员帮助填写。进站时应当对旅客健康申报进行查验。没有按规定申报的旅客，客运站不得售票。

5.6发现正在行驶的车辆载有检疫传染病病人或者疑似检疫传染病病人、可能感染检疫传染病病人以及国务院卫生行政主管部门规定需要采取应急控制措施的传染病病人、疑似传染病病人及其密切接触者，应立即按规定上报并立即通知该车驾驶员，通报兄弟单位。

5.7重大传染病疫情发生后，发现车辆近期曾经载运过检疫传染病病人或者疑似检疫传染病病人、可能感染检疫传染病病人以及国务院卫生行政主管部门规定需要采取应急控制措施的传染病病人、疑似传染病病人及其密切接触者，应当立即将有关旅客健康申报记录送交卫生行政主管部门或者其指定的疾病预防控制机构。

5.8参加重大传染病疫情应急处理的工作人员，应当按照有关要求，采取必要的卫生防护措施，并在专业卫生人员的指导下进行工作。

5.9应班车上发现传染病病人或者疑似传染病病人、可能感染的传染病病人及其密切接触者时，驾驶员或者乘务员应当组织有关人员依法采取下列临时措施:

⑴ 以最快的方式通知，并向车站报告。

⑵ 对检疫传染病病人、疑似检疫传染病病人、可能感染检疫传染病病人以及国务院卫生行政主管部门确定的其他重大传染病病人、疑似重大传染病病人、可能感染重大传染病病人及与其密切接触者实施紧急卫生处理和临时隔离。

⑶ 封闭已被污染或者可能被污染的区域，禁止向外排放污物。

⑷ 将车辆迅速驶向指定的停靠点，并将乘运人员名单移交当地突发公共卫生事件应急机构。

⑸ 对承运过检疫传染病病人、疑似检疫传染病病人、可能感染检疫传染病病人以及国务院卫生行政主管部门确定的其他重大传染病病人、疑似重大传染病病人、可能感染重大传染病病人及与其密切接触者的车辆实施卫生处理。

### 6. 应急保障

**6.1物资及设备保障**

车站要在当地政府卫生防疫部门、行业主管部门指导下，做好本单位区域内突发公共卫生疫情防控工作，并按要求做好相应防护用品的物资储备，加强对车辆及设施设备的维护、检修，保证其经常处于良好的技术状态。

**6.2人员保障**

我站应组建和完善应急队伍，保证机构健全、人员到位，确保应急状态时能及时有效实施应急处置。

**6.3通信保障**

突发公共卫生事件应急领导小组要建立通讯信息网络，明确通信联络方式，保障通信联络畅通。

### 7. 预案演练

突发公共卫生事件应急领导小组应当定期组织应急预案的培训和演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。突发公共卫生事件应急领导机构要组织相关管理人员、驾驶员开展应急处置、救援演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动和依靠职工群众，普及运输安全知识和技能。

### 8. 附则

本预案自发布之日起施行。

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**十七、突发公共卫生事件现场处置方案**

**1. 事件特征**

1.1 危险性分析，可能发生的事故类型

突发公共卫生事件是指突然发生，造成或者可能造成车站员工身心健康严重损害的重大传染病、群体性不明原因疾病、重大食物中毒、突发环境事件等。突发公共卫生事件按事件发生源头可分为车站内部突发公共卫生事件和车站外部突发公共卫生事件。

1.2 发生区域

我站站场区域及办公场所内部

1.3 事故可能发生的季节及危害程度

突发公共卫生事件无明显的季节性，一旦发生，可能造成重大的人员伤亡或财产损失。

1.4 事故前可能出现的征兆

水质恶化、食品安全与卫生指标不合格、大气污染及有害作业环境、重大传染病疫情等为常见的影响健康的因素，若不采取相应措施，可能会造成突发公共卫生事件。

**2. 应急组织机构及职责**

2.1 应急领导小组

组 长：经理（车站主要负责人）

副组长：站长

成 员：各科室负责人

当出现险情时，若组长不在，由副组长担任应急组组长，负责处理应急事宜，组长及副组长都不在，则由应急组中职务最高的组员临时担任组长，负责处理应急事宜。

2.2 职责分工

组长职责：组长负责现场处置方案的审批，对事故现场进行组织指挥救援。应急处置过程中，负责启动公司应急处置预案。

副组长职责：负责现场处置方案的制定、培训、演练和实施。

组员职责：负责对现场处置方案的落实执行，落实现场处置指令，根据现场处置方案开展事故应急处置，发现事故隐患及时处理并向应急组组长报告，听从应急组长的指挥进行救援。

**3. 应急处置**

3．1 报警及报告

3.1.1 当发生突发公共卫生事件时，参营客车驾驶员应当按有关规定及时向突发公共卫生事件应急领导小组办公室报告。

3.1.2我站接到有关突发事件的报告后，应当在接到报告后1小时内向行业管理部门、卫生部门报告，根据卫生行政主管部门的要求，立即采取有关预防和控制措施，并配合卫生行政主管部门组织有关人员对报告事项调查核实、确证，采取必要的控制措施。

3.1.3 有关人员报送、报告突发公共卫生事件信息，应做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

3.2 事故应急处置程序

3.2.1车站相关科室接到内部突发公共卫生事件信息或收到政府相关部门外部此类信息通报后，应根据事态发展趋势，立即组织分析研判，及时向应急领导小组报告，并提出相应建议。

3.2.2 根据突发公共卫生事件类型和级别，车站启动突发公共卫生事件应急处置预案。

3.3 现场应急处置措施

3.3.1 组织协调公司各部门参与突发公共卫生事件的处理。

3.3.2 根据突发公共卫生事件处理需要，调集车站各科室人员、物资、交通工具和相关的设施、设备参加应急处理工作。涉及危险化学品管理和运输安全的，车站要严格执行相关的规定，防止事故发生。

3.3.3 划定控制区域：甲类、乙类传播暴发、流行时，经当地有关部门及车站同意、可以宣布疫区范围，可以对本单位生产场所范围及办公区域、车辆实施封锁。对食物和职业中毒事故，根据污染食品扩散和职业危害因素波及的范围，划定控制区域。

3.3.4 疫情控制措施：车站可以采取停业、限制，封闭或封存传染病病原体污染的相关物品、车辆等紧急措施。

3.3.5 人员管理：对单位人员、旅客采取预防工作，落实各项控制措施，对传染病病人采取就地隔离、就地观察、就地治疗的措施。

3.3.6 实施交通卫生检疫：配合交通、卫生等部门设置临时交通卫生检疫站对进出疫区和运行中的交通工具及其乘运人员和物资、宿主动物进行检疫查验，对病人、疑似病人及密切接触者实施临时隔离、留验。

3.3.7 信息发布：突发公共卫生事件发生后，车站应配合管理部门按照有关规定做好信息发布工作，信息发布要实事求是，正确引导舆论，注重社会效果。

**4. 注意事项**

4.1 突发公共卫生事件应急响应结束后，应急领导小组制定善后处置方案。

4.2 做好人员救助、设备修复，应急队伍和应急物资的调度工作。

4.3 尽快处理善后工作，尽快组织各项工作回复常态运行。

**附件：1、应急指挥部成员及通讯录**

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**应急指挥部成员及通讯录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | 单位职务 | 办公电话 | 手机号码 |
| 总指挥 | 袁彬 | 经理 | 0817-7223925 | 13158516818 |
| 副总指挥 | 李娟 | 站长 | 0817-7223925 | 13990723220 |
| 办公室主任 | 罗冬梅 | 财务科科长 | 0817-7223925 | 13890750919 |
| 成员 | 刘明俊 | 安全科科长 | 0817-7223925 | 13508270476 |
| 李子文 | 例检负责人 | 0817-7223925 | 13508093739 |
| 王大定 | 三检负责人 | 0817-7223925 | 13890830515 |
| 王永军 | 证照检查员 | 0817-7223925 | 13696206025 |
| 王会强 | 车辆技术员 | 0817-7223925 | 18990890036 |
| 莫异碧 | 进站检查员 | 0817-7223925 | 15520893899 |
| 张玉清 | 出站检查员 | 0817-7223925 | 15983760128 |
| 王雪梅 | 售票负责人 | 0817-7223925 | 13990766616 |
| 吴素芳 | 检票负责人 | 0817-7223925 | 15228121593 |
| 于扬生 | 治安负责人 | 0817-7223925 | 19938536277 |
| 石素国 | 出站登记员 | 0817-7223925 | 18284140945 |
| 刘德胜 | 卫生负责人 | 0817-7223925 | 13265185572 |

**附件：2、兼职救援队伍**

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**兼职救援队伍**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应 急 名 单** | **应急预案职务** | **姓名** | **单位职务** |
| 总指挥 | 袁彬 | 经理（主要负责人） |
| 副总指挥 | 李娟 | 站长 |
| 综合协调组 | 袁彬 | 经理（主要负责人） |
| 李娟 | 站长 |
| 罗冬梅 | 财务科科长 |
| 刘明俊 | 安全科科长 |
| 现场抢救组 | 李娟（兼） | 站长 |
| 王永军 | 证照检查员 |
| 王会强 | 车辆技术员 |
| 王大定 | 三检负责人 |
| 于扬生 | 进站检查员 |
| 善后处理组 | 刘明俊（兼） | 安全科科长 |
| 张玉清 | 出站检查员 |
| 王雪梅 | 售票负责人 |
| 于扬生 | 治安负责人 |
| 后勤保障组 | 罗冬梅（兼） | 财务科科长 |
| 吴素芳 | 检票负责人 |
| 石素国 | 出战登记员 |
| 刘德胜 | 卫生负责人 |

**附件：3、应急救援运输车队**

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**应急救援运输车队**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **车属公司** | **车牌号** | **驾驶员姓名** | **手机号码** |
| 当代仪陇交通分公司 | 川R71289 | 毛和平 | 18781733595 |
| 川R75251 | 杨永正 | 18808272407 |
| 川R86019 | 唐玉平 | 15182902858 |
| 川R69027 | 汪建平 | 13881683892 |
| 川R64787 | 黄传斌 | 13619053153 |
| 川R64800 | 刘勇 | 18781718699 |
| 川R23S12 | 王会强 | 18990890036 |
| 当代仪陇分公司 | 川R82966 | 胡勇 | 13056424381 |
| 川R63672 | 唐安国 | 15351269133 |
| 当代嘉新分公司 | 川R80757 | 蔡成志 | 15881492688 |

**附件：4、应急救援物质清单**

**四川省仪陇县城北车站有限公司**

**应急救援物质清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **存放地点** | **责任人** | **备注** |
| **1** | 消火栓 | 1 | 一楼楼梯口 | 刘明俊 |  |
| **2** | ABC干粉灭火器 | 29 | 各科室及站场区域 | 刘明俊 |  |
| **3** | 消防桶 | 1 | 例检室 | 李子文 |  |
| **4** | 铁锹 | 1 | 储物室 | 唐玉华 |  |
| **5** | 消防沙池 | 1 | 站长办公室旁 | 李娟 |  |
| **6** | 消防水池 | 1 | 站长办公室旁 | 李娟 |  |
| **7** | 广播器 | 3 | 站场区域 | 刘明俊 |  |
| **8** | 无线喊话器 | 1 | 安全科 | 刘明俊 |  |
| **9** | 伸缩防爆钢叉 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **10** | 防暴盾牌 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **11** | 警用催泪喷射器 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **12** | 橡胶棒 | 2 | 储物室、进站口 | 刘明俊、于扬生 |  |
| **13** | 安全帽 | 6 | 例检室、储物室 | 李子文、唐玉华 |  |
| **14** | 消防靴 | 1 | 例检室 | 李子文 |  |
| **15** | 手电筒 | 2 | 储物室、例检室 | 唐玉华、李子文 |  |
| **16** | 毛巾 | 5 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **17** | 引导员荧光背心 | 10 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **18** | 消防面具 | 10 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **19** | 警戎带 | 1 | 储物室 | 刘明俊 | 100米 |
| **序号** | **名称** | **数量** | **存放地点** | **责任人** | **备注** |
| **20** | 防火服 | 2 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **21** | 梯子 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **22** | 急救药品箱 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **23** | 体温计 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **24** | 创可贴 | 100 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **25** | 止血带 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **26** | 医用纱布 | 2 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **27** | 酒精片 | 10 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **28** | 碘伏片 | 10 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **29** | 剪刀 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **30** | 绷带 | 3 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **31** | 胶布 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **32** | 冰袋 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **33** | 棉签 | 200 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **34** | 镊子 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **35** | 脱脂棉 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **36** | 三角巾 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **37** | 大号止血贴 | 2 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **38** | 别针 | 10 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **39** | 急救手册 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **40** | 碘伏棉签 | 4 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **41** | 口罩 | 20 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **42** | 藿香正气口服液 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **序号** | **名称** | **数量** | **存放地点** | **责任人** | **备注** |
| **43** | 藿香正气合剂 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **44** | 烧烫伤膏 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **45** | 红霉素软膏 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **46** | 正红花油 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **47** | 云南白药 | 2 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **48** | 75%酒精 | 3 | 储物室 | 刘明俊 |  |
| **49** | 风油精 | 1 | 储物室 | 刘明俊 |  |