**南充市言易凌云文化传播有限公司**

**反恐防暴稳治安专项应急预案**

|  |  |
| --- | --- |
| **编制：刘磊** |  |
| **审核：王建平** |  |
| **批准：李明亮** |  |

**南充市言易凌云文化传播有限公司**

**2023年5月**

**反恐防暴稳治安专项应急预案**

**一、编制目的和依据**

目的：为预防和及时控制凌云山景区突发治安事件或异常情况，确保景区和游客的生命财产安全，维护好整个景区重点点位的治安，当事故出现时能及时、有序、有效地迅速处理解决，特制定本预案。

依据：《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国突发事件应对法》及中、省、市对治安管理工作方法精神和要求。

**二、事故风险分析**

作为A级旅游景区，加之景区内居民达到330户之多，景区内人流量相对较大，突发暴力、恐怖等治安事件几率较大，维稳工作相对重要。

**三、事故严重程度**

参照《中华人民共和国突发事件应对法》相关规定，并结合我司实际，根据事件性质、紧迫程度、发生规模、行为方式、激烈程度、可能造成的危害和可能发展蔓延的趋势等，由高到低划分为四个等级。

**（一）特别重大Ⅰ级**

①5000人以上直接参与的非法聚会、游行示威、聚众闹事、阻断交通或发生骚乱。

②1000人以上直接参与的围堵、冲击景区内各场所，发生打砸抢烧、阻断交通、群体性械斗或骚乱、涉及宗教组织背景的大型非法的宗教活动或因民族宗教问题引发严重影响民族团结的群体性事件等非法行为

④造成10人以上死亡或30人以上受伤，严重危害社会稳定的事件。

⑤景区内聚集事件失控，并未经批准进入景区进行大规模游行、非法集会等行为，引发不同地区连锁反应，严重影响社会稳定。

**（二）重大Ⅱ级**

①1000人以上、5000人以下直接参与影响较大的非法集会、游行示威、聚众闹事、阻断交通要道和枢纽等行为。

②500人以上、1000人以下直接参与的围堵、冲击景区内各场所，发生打砸抢烧、阻断交通、群体性械斗或骚乱、涉及宗教组织背景的大型非法的宗教活动或因民族宗教问题引发严重影响民族团结的群体性事件等非法行为

③造成3人以上10人以下死亡，或10人以上、30人以下受伤群体性事件。

**（三）较大Ⅲ级**

①200人以上、1000人以下直接参与的非法集会、游行示威、聚众闹事、阻断交通要道和枢纽等行为。

②100人以上、500人以下直接参与的围堵、冲击景区内各场所，发生打砸抢烧、阻断交通、群体性械斗或骚乱、涉及宗教组织背景的大型非法的宗教活动或因民族宗教问题引发严重影响民族团结的群体性事件等非法行为

③造成1人以上3人以下死亡，或5人以上、10人以下受伤群体性事件。

**（四）一般Ⅳ级**

①50人以上 、200人以下直接参与的非法集会、游行示威、聚众闹事、阻断交通要道和枢纽等行为。

②30人以上、100 人以下直接参与的围堵、冲击景区内各场所，发生打砸抢烧、阻断交通、群体性械斗或骚乱、涉及宗教组织背景的大型非法的宗教活动或因民族宗教问题引发严重影响民族团结的群体性事件等非法行为。

**四、影响范围**

凌云山景区属于游客观光旅游重点场所，人员往来频繁，一旦疫情在景区内爆发会造成不可估量的后果。

**五、应急指挥机构及职责**

**（一） 应急组织体系**

公司根据自身实际情况，成立了应急管理机构，负责生产安全事故的应对与处置，具体构成参见下图。

**（二）指挥机构及职责**

**1.应急指挥部**

总 指 挥：李明亮

副总指挥：林 森

成 员：赵明、陈徐、周仕勋、邓林、李鑫、王建平、刘磊

总指挥职责：负责组织应急预案的实施工作；分析紧急状态和确定相应报警级别；直接监察应急行动人员的行动；协调后勤方面，支援反应组织；与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；

副总指挥职责：协助总指挥工作；担任应急救援现场应急指挥部指挥或负责具体指挥、调度各职能部门参加公司的应急救援行动；在总指挥不在抢险救援现场或受总指挥委托担任总指挥，履行总指挥职责。负责发布各个小组实行救援任务；

成员职责：在公司应急指挥部下达应急行动指令时，负责组织本单位密切配合统一行动。在公司应急指挥部组织下，讨论、研究公司的重大应急问题。在公司应急指挥部下达应急指令后，参与应急方案、对策的研究，向公司应急办公室汇报险情及执行应急办公室对该部门下达的指令，并及时向公司应急办公室提供应急对策或随应急指挥部总指挥到事故现场进行现场指挥。负责做好本单位应急工作，负责应急方案的执行。

应急指挥部职责：应急指挥部是企业应急管理的最高指挥机构，接受地方政府应急管理机构的领导，请示并落实指令；负责组织编写和修订公司应急预案，开展应急工作；下达预警和预警解除指令；下达应急预案启动和终止指令；确定现场应急指挥部成员名单，成立现场应急指挥部；在应急处置过程中,负责向政府主管部门求援或配合政府应急工作；统一协调企业内部应急资源和依据治安协议协调社会救援力量；审定并签发向上级主管部门的报告；指定新闻发言人，审定新闻发布材料；组织企业突发事件应急预案的演练；审查应急工作的考核结果；组织或配合上级主管部门的事故调查处理工作；审批企业突发事件应急救援费。

**2.应急办公室**

应急办公室设在南充市言易凌云文化传播有限公司森林火灾事故综合办公室（警务室），由王建平担任临时办公室主任（事故发生后由到场的更高领导接任），刘磊担任临时副主任。具体负责公司的日常应急管理工作。事故状态下，在应急指挥部领导下执行应急处置过程中的具体处置事项。负责应急队的组成、训练，应急物资的储备和应急流程的制定，保证企业的应急能力水平。

值班座机：0817-7100366

值班电话：王建平（主 任）18990829159

刘 磊（副主任）15583008300

**3.应急救援队**

**（1）通讯联络组**

组长：王 程 电话：17748062535

成员：邓 洪 电话：13628091038

刘 平 电话：18990832347

杨孝洪 电话：13540581581

李含贵 电话：13619055526

姚 侗 电话：15892458600

冯朝均 电话：13990766777

职责：负责救援期间生产运行调度和领导小组之间通讯的畅通，确保专业队执行应急救援行动；根据警报，迅速通知有关人员赶赴事故应急现场；物资运输，人员输送。

**（2）应急救援组**

组长：杨文豪 电话：18582263018

成员：徐 兵 电话：13508273576

杨汉渝 电话：15983794348

彭 刚 电话：18582263019

刘 辉 电话：15181767293

职责：突发事件发生时，现场处置组人员要第一时间赶赴现场，负责处理与事故有关的治安问题，安抚情绪，摸清情况，及时向上级报告。

1. **警戒疏散组**

组长：易九林 电话：15017239886

成员：王 虎 电话：18582193757

王宗定 电话：13547446892

王 斌 电话：16608175587

职责：按照事故抢险预案，根据应急抢险指挥部的命令，负责组织事故现场保护、维护现场和治安交通秩序；负责组织事故现场的安全警戒、人员疏散、交通管制；维护好治安秩序，确保现场无关人员安全撤离。

**（4）后勤保障组**

组长：文 静 电话：13989195254

成员：马红芬 电话：15181753656

贾 艳 电话：15984863450

吴 静 电话：18682679752

王琼玉 电话：13281958357

职责：与通讯联络组密切配合，准备相关医疗物资，提供反恐防爆基础装备，及其他需要协调配合的相关工作。

**六、处置程序**

**（一）事故信息报告内容和程序**

内容：信息报送、预警条件、预警等级、预警启动程序、预警发布、预案启动、救援进程反馈、救援信息反馈。

程序：一般情况下，发现治安事件信息人立即向应急办公室（临时主任或副主任）报告，应急办公室再应急指挥部报告，根据实际情况，启动疫情响应等级，疫情防控应急指挥部领导必须立即赶赴应急指挥部迅速组织防控，全力投入防控工作。

**（二）事故信息报告方式和责任人**

事故信息报告方式：电话报告

事故信息接收责任人：王建平 联系电话：18681741567

刘 磊 联系电话：15583008300

**（三）事故信息上报**

日常安全以应急办公室为联络指挥中心，一旦发生紧急情况或治安事故，即由应急救援指挥部统一协调指挥行动。应急指挥部设置 24 小时报警电话，接警为值班人员，应急办公室应有应急指挥机构人员及其它有关救援人员联系电话。

现场负责人迅速查明事故发生的位置和原因，立即拨打以下救援报警电话报告，上报事故应急救援指挥部，视问题的严重程度报上级行业主管部门。

高坪区公安局 报警电话：110

青莲派出所 报警电话：0817-3339109

**（四）应急响应**

应急救援指挥部根据了解事故的基本情况，判定相应的应急响应，启动治安预案。准备救援物资装备、反恐防爆基础装备，分配救援任务，下达救援指令。各应急救援小组根据总指挥分配的救援任务，迅速、有效地进行治安防控应急救援工作，配合好警务单位工作。同时总指挥或总指挥委托应急办公室负责人在第一时间内向当地应急管理部门和政府部门汇报，上报的内容（使用电话报告形式）有：

①事故发生单位的名称、地址。

②事故原因

③事故发生的时间、事故发生场所及事故危险程度。

④事故已经造成或者可能造成的人员伤亡情况。

报告的时间：

接到火请发现第一信息人报告后，应于5分钟内报告应急救援指挥部领导。

**六、处置措施**

1、处置原则: 安全第一、以人为本、矛盾化解优先、减小伤害、防止事态蔓延、审慎处理、全员参与

2、应急信息处置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **处置程序** | **信息内容** | **提供单位/人员** | **提供时间** |
| 1 | 事故现场信息 | （1）事故发生地点、时间及类型、事故现象、原因；（2）安全疏散人员数；（3）事故扩大发展态势。 | 现场负责人；现场监控人员；报警人员 | 报警时 |
| 2 | 事故发生场所基本信息 | （1）设备设施情况、周边应急器材等情况；（2）现场固定工作人员、周边人员情况；（3）现场应急器材、消防设施情况。 | 应急救援组 | 接警时 |
| 3 | 事故预测信息 | （1）启动事故专项应急预案、通知应急相关人员；（2）预测事故等级、可能影响范围及危险程度。 | 应急指挥人员 | 启动预案时 |
| 4 | 应急指挥信息 | （1）调集应急资源、下达应急响应指令；（2）跟踪应急抢险现场。 | 应急指挥部 | 抢险救援过程 |
| 5 | 应急抢险信息 | （1）受困人员救出情况、救援进度、救援措施及方式、救援效果等；（2）现场险情、扩大势态；（3）应急人员、车辆、设备设施、工具、医疗救护保障需求。 | 现场救援人员；应急保障人员 | 抢险救援中 |

**3.具体处置方法**

**（**1）信息上报及应急处置

景区的所有员工为治安事件的责任报告人;景区内商户、村民及其他人员为治安事件的义务报告人。景区一旦发生治安事故、意识形态问题时,责任报告人应立即将事故发生情况（包括时间、地点、人员、数量及事态走向等）立即报送分管领导和集团公司，同时启动应急预案，有序开展工作。

 **①进行危险源辨识**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 危险源 | 预防措施 | 责任人 | 备注 |
| 匪警 | 加强监控、 巡逻及临场应变能力 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |
| 盗窃 | 加强监控、 巡逻及预防措施 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |
| 争吵 | 加强说服力 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |
| 斗殴 | 加强说服力及制服力 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |
| 可疑人员 | 加强监控、及时上报 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |
| 违规现象 | 加强巡逻及处罚力 | 南充市言易凌云文化传播有限公司 |  |

**2.根据危险源类别进行合理处理**

**匪警、盗窃类：①**当发生突发案件时，要保持镇静，设法安抚民众，疏散无关人员，同时立即上报相关领导和公安机关组织救援；②事故现场的值班人员通过对讲机、手机、广播等通讯方式进行通知和求援，所有值班队员在听到求援信号后，应立即赶到现场，各闸口值班人员要迅速封锁景区闸口并开启手机实时录像，然后向有关领导汇报事故情况，等待领导的指示；③安保科队员在执勤中遇到公开使用暴力或其它手段如打、砸、 抢、偷等强行索取或毁坏公司和游客财物等犯罪行为时，要切实履行安保科队员职责，迅速制止犯罪行为；④若犯罪分子逃跑，无法完成辅助追捕时，要记录好人数、相貌、衣着和其它身体特征和逃跑路线，并及时报告上级领导，要立即拨打“110”电话报警。（注：报警人员应讲明出事情况、地点、时间等）；⑤如有案发现场（包括偷盗、抢劫现场），要保护好现场，不得让外人进入现场，在公安机关未勘察现场或现场勘察完毕之前不能离开；⑥事后或现场如有人员受伤，要立即设法尽快送医院医治抢救并报告公安机关；

**争吵、斗殴情况类：**安保科队员在执勤时或游客投诉发现有游客之间争吵、斗殴的现象时，本着以人为本、大事化小、小事化了、公平公正、规避和制止冲突，当发生情况超出自身能力解决范围时，报请领导或警务单位协调解决。

**发现可疑分子的处理：**发现有渗透或者破坏意识形态领域可疑分子对景区场所和人员进行破坏或宣传，要密切监控掌握信息证据，上报领导。视情节轻重，给予教育或上报民宗局、统战部、公安机关等主管部门处理。

违规现象：景区安全员在执勤中，执勤人员要礼貌耐心劝阻，若遇不配合、拒不配合景区合理管理规范的人员，请求老君派出所出警配合。

**4.响应结束**

治安事件处置结束后，应急处置管理办公室负责收集、整理应急处置工作记录、方案、文件及图片等资料，组织各部门对应急处置过程和应急处置保障等工作进行总结和评估，提出改进意见和建议。

**5.注意事项**

在处理反恐防暴治安事件过程中，要注意自身安全，面对对方有凶器或其他严重威胁到个人或善意第三人的人身安全并且仅凭自身不能解决的情况，要保护好自己安全、规避伤害、疏散无关人员，立即报警！